



Moniteurs tactiles pour la vente au détail

- TERMINAL POINT DE VENTE
- LIBRE-SERVICE
- BORNES
- SIGNALISATION NUMÉRIQUE INTERACTIVE
- STATIONS DE PHOTOS DIGITALES
- VITRINES INTERACTIVES



www.elotouch.fr



La vente au détail au bout des doigts

C'est un fait établi que les écrans tactiles accélèrent les transactions des points de vente et garantissent la viabilité des systèmes de libre-service. Il est tout aussi vrai que la technologie tactile Elo est utilisée par un grand nombre de fabricants de systèmes de terminaux de points de vente au monde. Des études de marketing indépendantes ont montré que la division Elo TouchSystems de Tyco Electronics est un des principaux fournisseurs de technologies tactiles destinées à l'industrie du libre-service.

Si vous avez besoin de la technologie tactile pour la vente au détail, vous avez frappé à la bonne porte. Nous proposons des solutions tactiles pour la plupart des applications de la vente au détail:

- Terminal de Points de vente (ou TPV)
- Libre-service
- Points d'information (ou POI)
- Bornes
- Systèmes de points d'achat (ou POP)
- Signalisation numérique interactive
- Traçabilité des produits
- Bornes de photos numériques
- Vitrines interactives

Une question de partenariat

Aujourd'hui, la technologie de pointe pour la vente au détail passe par les systèmes présents dans le magasin. Nous travaillons régulièrement avec les fournisseurs de solutions logicielles, les fabricants de bornes et les intégrateurs de systèmes. Notre société collaborera avec vous pour parfaitement intégrer les produits Elo dans votre solution globale.



Point de vente

L'automatisation d'un magasin a pour objectif de rendre le paiement à la fois simple et rapide, tant pour le caissier que pour le client. Les systèmes tactiles des terminaux de points de vente accélèrent et simplifient les fonctions des caisses enregistreuses tout en réduisant les erreurs des opérateurs. Dans une industrie confrontée à une rotation fréquente du personnel, les systèmes de points de vente tactiles limitent fortement le temps de formation, ce qui permet au personnel en charge des ventes et du service de mieux se consacrer à la clientèle.

De plus en plus de grands magasins, de chaînes spécialisées, d'épiceries et de magasins de quartier découvrent les avantages des moniteurs tactiles Elo pour leurs points de vente. Nos moniteurs tactiles polyvalents peuvent également gérer et simplifier les opérations commerciales quotidiennes majeures et offrir des fonctions de contrôle de l'inventaire, de gestion des clients, d'agenda, de tableau de service des employés, de primes clubs/clients et de marketing client.



Moniteurs tactiles Elo pour terminaux de points de vente



Les moniteurs tactiles pour terminaux de points de vente sont parfaitement adaptés aux applications pour lesquelles le coût, la robustesse et la flexibilité sont essentiels. Disponibles en différents formats, ils peuvent être placés sur des installations types de la vente au détail existantes (comptoirs, bureaux d'accueil, vitrines d'exposition). Grâce à un encombrement plus faible que les systèmes intégrés, les moniteurs tactiles pour points de vente Elo occupent moins de place.

Nous proposons des moniteurs tactiles dotés de toute une palette de périphériques intégrés. Ils sont également compatibles avec les logiciels HID et OPOS. Parmi les options intégrées, citons le lecteur de cartes magnétiques (MSR) et l'affichage-client arrière. Les périphériques sont intégrés de façon ergonomique dans le boîtier.

Nous proposons également des moniteurs sur mesure pour les gros vendeurs au détail ainsi que des moniteurs tactiles spécialisés pour constructeurs OEM allant des balances aux systèmes de caisses libre-service. Les détaillants apprécieront le cycle de vie particulièrement long de nos produits étant donné que l'entreprise gère la conception, les outils de développement et la production de l'ensemble du moniteur.

Ordinateurs tactiles compacts



Les ordinateurs tactiles tout-en-un Elo vous offrent un système complet dans le même encombrement que nos moniteurs tactiles. Silencieux, sans ventilateur et avec une connectivité complète, leur compacité est inégalable et attrayante.

- Système à circuits intégrés ou disque dur intégré
- Périphériques intégrés à encombrement réduit
- Quatre ports USB, deux ports sériels, un port Ethernet, un connecteur d'extension, des connecteurs pour la souris, le clavier et les haut-parleurs
- Choix de technologie tactile Elo
- Base amovible - tous les composants sont dans le display

Conçus pour le tactile



Les moniteurs Elo sont conçus pour le tactile dès l'origine, avec moins de câbles de communication et d'alimentation périphériques, ce qui garantit un encombrement moins important et la simplicité d'installation.

- Connectivité complète intégrée au moniteur, dont un hub USB
- Bases inclinables stables amovibles ou réversibles pour un montage mural, avec des trous de fixation pour le comptoir
- Joint imperméable
- Style attrayant sous tous les angles, les câbles étant dissimulés au regard de l'utilisateur
- Commandes latérales (et non frontales) verrouillables

Une vaste gamme de technologies tactiles



- **APR Reconnaissance d'Impulsions Acoustiques.** Une technologie révolutionnaire qui offre ce qui se fait de mieux en termes de qualité optique et de durabilité et fonctionne avec n'importe quel stylet.



- **La technologie AccuTouch résistive à cinq fils.** Activés du bout des doigts, d'une main gantée, à l'aide d'une carte de crédit ou de n'importe quel objet. Fonctionnement ininterrompu en cas d'éclaboussures, de nourriture ou de graisse sur l'écran. Résiste à un nettoyage vigoureux.



- **La technologie IntelliTouch à ondes de surface.** Le verre pur de la dalle procure une qualité d'image et une durabilité sans égal. Excellent pour des environnement de vente au détail secs.



- **La technologie CarrollTouch à infrarouge.** Grande durabilité, une optique de première qualité, étanches aux éclaboussures de liquides.



- **La technologie capacitive de surface Elo.** La solution idéale pour ceux ayant besoin de fonctions comparables aux systèmes actuels.

Libre-service et points d'information



Les bornes permettent aux clients d'effectuer des transactions en libre-service, d'avoir accès à un plus large éventail de marchandises grâce à un accès en ligne dans le magasin, contribuant ainsi à une plus grande fidélisation de la clientèle. Pour sensibiliser les clients potentiels aux marques, rien de tel que des bornes qui assurent une diffusion cohérente des messages commerciaux sans que l'intervention du personnel soit nécessaire. L'interface tactile est universelle; n'importe qui peut l'utiliser, quelle que soit sa langue, son niveau d'études ou son milieu socioéconomique ou culturel.

Voici une large palette d'exemples d'applications chez les détaillants utilisant des bornes avec la technologie tactile Elo:

- Bornes multimédias affichant des informations produits et de la publicité
- Bornes de points de vente et de merchandising fournissant des informations sur les produits en rayon, voire des bornes distributrices de produits
- Systèmes de suivi des demandes d'emploi facilitant les procédures de recrutement
- Bornes pour les retours/remboursements accélérant le traitement des marchandises retournées
- Bornes de location permettant aux clients de louer ce qui leur semble bon, qu'il s'agisse d'un outil ou d'un camion
- Grâce aux bornes de catalogues de cadeaux, les clients peuvent facilement trouver le cadeau idéal
- Bornes à programme de fidélisation engendrent les achats de la clientèle qui est récompensée par des bonus
- Bornes de photos numériques: station photo permettant d'imprimer et/ou commander des photos

“Dans le cadre de notre étude, nous avons demandé aux participants de choisir les deux fournisseurs les plus influents dans chacune des dix catégories... Un seul fournisseur sortait du lot dans plusieurs catégories. Il s'agissait notamment des consoles et de la catégorie écrans et moniteurs tactiles: Elo TouchSystems figurait en tête de liste, [l'autre marque majeure] arrivant en deuxième position à une distance respectable.”

Kiosk Business magazine

Bornes de comptoirs et mini-bornes dotées de moniteurs/ordinateurs tactiles

Les écrans tactiles de comptoir s'adaptent parfaitement à un large éventail d'applications pour lesquelles le coût, la mobilité et la flexibilité sont des critères essentiels. Leur encombrement ne représente que 25 à 50% de celui d'un kiosk classique, il est possible de les déplacer aisément en fonction de la disposition des lieux.

Les mini-bornes, plus petites, placées aux points de décision, sont idéales pour permettre aux détaillants de maximiser la surface utile. Elles sont utilisées pour l'affichage électronique dans les rayons, comme vérificateurs de prix et comme terminaux de paiement. Elles servent même d'aides à la vente, directement installées sur les chariots des clients.

Nous offrons des moniteurs tactiles de différents formats conçus pour être utilisés sur des installations types de la vente au détail (rayons, comptoirs, bureaux d'accueil, écrans en bout d'allée) ou intégrés à d'autres écrans de présentation de produits pour une plus grande interactivité. Nous proposons des moniteurs tactiles de comptoir de 19" maximum ainsi que des écrans standards et personnalisés de 12" et moins, parfaitement adaptés pour faire face à l'augmentation des mini-bornes.

- Divers moniteurs tactiles ou ordinateurs tactiles tout-en-un, ayant le même encombrement
- Style attrayant sous tous les angles, les câbles étant dissimulés au regard de l'utilisateur
- Beige élégant ou gris foncé
- Joint imperméable
- Commandes latérales (et non frontales) verrouillables pour un usage public



Signalisation numérique interactive et bornes surdimensionnées



Plus c'est grand, mieux c'est. De nos jours, la signalisation numérique en réseau est devenue omniprésente. Les publicitaires apprécient les avantages d'une diffusion de leurs messages à différents endroits simultanément ainsi que la possibilité d'une diffusion ciblée aux heures convenues. Allez plus loin! Ajoutez l'interactivité du tactile à la signalisation numérique.

Nous pouvons fabriquer des moniteurs tactiles desktop et à montage arrière jusqu'à 32" et encore plus large pour vos applications spécialisées.

Après les heures d'ouverture et à l'extérieur

La technologie tactile Elo peut continuer à interagir avec votre clientèle même après les heures d'ouverture. La technologie capacitive projetée Elo est la meilleure solution pour les bornes extérieures et les applications en vitrine susceptibles d'être exposées à des conditions climatiques difficiles. La fonction tactile opère à travers des matériaux installés par le client, dont le verre anti-vandalisme peut atteindre jusqu'à 18 mm d'épaisseur. Elle peut être activée d'une main gantée et fonctionne même si le verre est brisé ou rayé.



Moniteurs tactiles de bornes Elo

Nos moniteurs tactiles compacts sont spécialement conçus pour une intégration aisée dans la console de votre borne. Nous conservons les dimensions extérieures de nos moniteurs tactiles bien plus longtemps que la plupart des autres fabricants de châssis en plastique. Il y a donc moins de risques de devoir transformer la borne en cas de changement d'un composant du moniteur. Les moniteurs sont traditionnellement équipés de la technologie à ondes de surface Elo, une des technologies les plus utilisées dans les applications de bornes.

- Choix de panneaux ayant le même encombrement, dont des panneaux à angles de vision large afin de mieux attirer l'attention du client
- Le mini-cadre d'une précision unique comporte un joint étanche quasiment invisible
- Les tailles standards vont du 12" au 32" et des modèles personnalisés plus grands sont disponibles
- Les écrans tactiles en verre pur IntelliTouch offrent une excellente transmission lumineuse, n'altèrent pas les couleurs d'affichage et fonctionnent sans recalibrage
- Meilleure résistance au vandalisme grâce à la technologie SecureTouch
- Plusieurs options d'assemblage
- Les panneaux de la prochaine génération peuvent être intégrés sans modifications externes
- Les homologations d'agences internationales garantissent la conformité des produits



Leader mondial en technologie tactile

Nous avons amélioré notre position de leader sur le marché compétitif de la vente au détail, en apportant chaque jour la preuve de notre leadership, que ce soit dans les petits détails lors de la phase de conception, dans le rapport qualité/prix démontré par le faible coût total de possession ou dans la durée du cycle de vie du produit. Nous vous assurons une présence dans votre région, un contact dans votre langue et une livraison rapide au départ de nos entrepôts régionaux. Nous sommes prêts à répondre à chacun de vos besoins.

La vaste gamme de technologies, de moniteurs et d'ordinateurs tactiles de la division Elo TouchSystems de Tyco Electronics a été spécialement conçue pour une grande variation d'applications. Elo est reconnu au niveau mondial comme une des marques leader dans le domaine du tactile depuis le jour où nous avons inventé le tactile il y a plus de 35 ans.

Tyco Electronics est une entreprise leader mondial de composants électroniques, de solutions de réseau et de systèmes sans fil ayant des clients dans plus de 150 pays. Nous concevons, fabriquons et commercialisons des produits pour les marchés de l'automobile, l'électroménager, l'aérospatiale, la défense, les télécommunications, l'informatique et l'électronique grand public. Avec plus de 8000 ingénieurs et des sites de fabrications ainsi que des teams de vente et de service clientèle partout dans le monde, Tyco Electronics s'engage à être un avantage important pour ses clients.

IntelliTouch, AccuTouch, CarrollTouch, SecureTouch, Elo TouchSystems, le logo Tyco Electronics et Tyco Electronics sont des marques. Les produits et spécifications sont sujets à modification sans préavis. Imprimé en Belgique 08/2007 ©Tyco Electronics Corporation. Tous droits réservés.



Pour nous contacter, rien de plus facile!

Vous trouverez tous les détails sur la vaste gamme de solutions tactiles Elo sur notre site www.elotouch.fr. Vous y identifiez la solution parfaite pour votre application. Ou appelez tout simplement le siège régional le plus proche de chez vous.

Siège social du groupe

Elo TouchSystems, Inc.
301 Constitution Drive
Menlo Park, CA 94025-1110
800-ELO-TOUCH
Tel: 1-650-361-4700
Fax: 1-650-361-4747
eloinfo@elotouch.com

Siège social européen

Tel: +32 (0)16 35 21 00
Fax: +32 (0)16 35 21 01
elosales@elotouch.com

France

Tel: +33 1 34 20 23 22
Fax: +33 1 34 20 23 23
elosales@elotouch.com

Siège social Asie-Pacifique

Tel: +81 (45) 478-2161
Fax: +81 (45) 478-2180
info@tps.co.jp

Siège social Amérique latine

Tel: +1 305-428-5210
Fax: +1 305-717-4909
eloinfo@elotouch.com

www.elotouch.com

www.elotouch.eu • www.elotouch.fr • www.elotouch.co.uk • www.elotouch.de
www.elotouch.com.ar • www.elotouch.com.br
www.elotouch.com.cn • www.tps.co.jp