



# Touchmonitor-Lösungen für den Einzelhandel

- POINT OF SALE
- SELBSTBEDIENUNG
- KIOSKE
- INTERACTIVE DIGITAL SIGNAGE
- DIGITALFOTO-TERMINALS
- INTERAKTIVE SCHAUFENSTER



[www.elotouch.de](http://www.elotouch.de)



## Der richtige Touch für den Einzelhandel

Es ist erwiesen, dass der Einsatz von Touchscreens Transaktionen am Point of Sale (POS) beschleunigt und Selbstbedienungssysteme realisierbar macht. Fakt ist auch, dass viele führende internationale Hersteller von POS-Systemen auf die Touchtechnologie von Elo TouchSystems setzen. Darüber hinaus haben unabhängige Marktforschungen ergeben, dass wir führender Anbieter von Touchtechnologien im Bereich der Selbstbedienung sind.

Sie suchen den richtigen Touch für Ihr Geschäft? Dann sind Sie hier genau richtig. Wir bieten Touchmonitorlösungen für nahezu alle Anwendungen im Einzelhandel an.

- Point of Sale (POS)
- Selbstbedienung
- Point of Information (POI)
- Kioske
- Point-of-Purchase-Systeme (POP)
- Interactive Digital Signage
- Warenrückverfolgung
- Digitalfoto-Terminals
- Interaktive Schaufenster

## Teil einer Partnerschaft

Heutzutage sind Geschäfte des modernen Einzelhandels durch Systeme vollständig vernetzt. Wir stehen in enger Zusammenarbeit mit Softwareanbietern, Systemintegratoren und Kioskherstellern und legen auch Wert auf den Dialog mit Ihnen, um unsere Produkte nahtlos in Ihre Gesamtlösung zu integrieren.



## POS

Ziel der Automatisierung im Einzelhandel ist es, den Bezahlvorgang sowohl für den Mitarbeiter als auch für den Kunden so schnell und einfach wie möglich zu gestalten.

Touch-POS-Systeme beschleunigen und vereinfachen die Handhabung der Kassen und reduzieren Bedienfehler. In einer Branche mit hoher Fluktuation können Touch-POS die Anlernzeit drastisch verkürzen und unterstützen das Verkaufs- und Servicepersonal dadurch bei der optimalen Interaktion mit den Kunden.

Immer mehr Verbrauchermärkte, Fachgeschäfte, Supermärkte und Convenience-Stores entdecken die Vorteile der Elo POS-Touchmonitore. Unsere vielseitigen Touchmonitore können auch zur Verwaltung und Rationalisierung täglicher Geschäftsabläufe wie Bestandskontrollen, Kundenverwaltung, Terminplanung, Dienstplanerstellung, Kundenbindungsprogramme sowie Kundenmarketing eingesetzt werden.



## Elo POS-Touchmonitore



POS-Touchmonitore eignen sich hervorragend für Anwendungen, bei denen Kosten, robustes Design und Flexibilität im Vordergrund stehen. Verschiedene Ausführungen wurden zur Aufstellung auf vorhandenem Inventar wie Theken, Vitrinen oder der Kundeninformation entworfen. Elo POS-Touchmonitore haben eine geringere Grundfläche als eigenständige Systeme und nehmen daher weniger Platz ein.

Wir bieten Touchmonitore mit einer Reihe von integrierten Peripheriegeräten an, die mit dem HID- und OPOS-Standard kompatibel sind. Optional erhältlich sind Magnetkartenleser und rückwärtige Kundendisplays. Die ergonomisch in das Gehäuse integrierten Peripheriegeräte harmonisieren perfekt mit dem raffinierten Design des Monitors.

Für Großkunden bieten wir auch individuelle Anpassungen und kundenspezifische OEM-Touchmonitore, die für den Einsatz in kompletten Systemen wie Produktwaagen oder Self-Checkout-Lösungen entworfen wurden. Da wir für das Design, die Fertigung und die Produktion des gesamten Monitors verantwortlich sind, überzeugen unsere Produkte durch eine lange Lebensdauer.

## Platzsparende Touchcomputer



In den Elo All-In-One-Touchcomputern steckt ein komplettes System mit der gleichen Grundfläche wie unsere Touchmonitore. Sie sind leise, lüfterlos und bieten gleichzeitig umfangreiche Anschlussmöglichkeiten und Funktionalität in modernem, platzsparendem Design. Unsere Touchcomputer eignen sich optimal für POS und für Selbstbedienungsterminals.

- Verfügbar mit Festspeicher oder mit integrierter Festplatte
- Integrierte Peripheriegeräte in kompaktem Design
- Vier USB-Anschlüsse, zwei serielle Anschlüsse, Netzwerkanschluss
- Verschiedene Touchtechnologien verfügbar
- Standfuß abnehmbar – alle Komponenten befinden sich im Monitor

## Designed for touch



Die Elo Monitore wurden von Grund auf mit dem Ziel platzsparender Schlichtheit und einer sauberen, problemlosen Installation entwickelt. Vollständig integrierte Peripheriegeräte vermeiden zusätzliche Kabel.

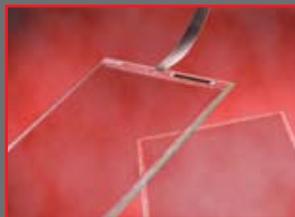
- Monitor mit vielfältigen Schnittstellen einschließlich eingebautem USB-Hub
- Stabile Standfüße mit Befestigungsbohrungen für optimale Standfestigkeit; zur Wandmontage verstellbar oder abnehmbar
- Frontabdichtung spritzwasserfest
- Ansprechendes Design aus jedem Blickwinkel ohne sichtbare Kabel
- Seitlich positionierte Bedientasten mit Sperrfunktion

## Verschiedene Touchtechnologien

Wählen Sie für Ihren Touchmonitor die Technologie, die Ihren Bedürfnissen entspricht:



- **APR – Akustische Impuls Erkennung.** APR kombiniert das Beste auf dem Gebiet optischer Qualität, Widerstandsfähigkeit und Zuverlässigkeit. Auch die Aktivierung mit Stift, Handschuh und Fingernagel ist möglich. Flüssigkeiten und andere Verschmutzungen auf dem Touchsensor beeinträchtigen die Funktion nicht.



- **AccuTouch Fünf-Draht-Widerstandstechnologie.** Unterstützt die Eingabe mit Fingernagel, Handschuh, Kreditkarte oder jedem beliebigen Stift. Funktion ist auch bei Verunreinigung durch Spritzwasser, Schmutz oder fettigen Substanzen gewährleistet.



- **IntelliTouch Oberflächenwellen.** Konstruktion aus reinem Glas für höchste Bildqualität und Lebensdauer. Besonders geeignet für Selbstbedienungsanwendungen in den Innenbereichen des Einzel- und Großhandels.



- **CarrollTouch Infrarot.** Hohe Lebensdauer, anspruchsvolle Optik, ebenfalls spritzwasserdicht.



- **Elo Surface Capacitive.** Die Alternative für Kompatibilität mit vorhandenen Systemen.

## Selbstbedienung und Point of Information



Kioske unterstützen Transaktionen im Selbstbedienungsverfahren, verbessern die Warenübersicht durch Zugriff auf Onlineprodukte vom Geschäft aus und fördern den Aufbau von Kundenbindungen. Vermarkter von Markenprodukten verwenden Kioske zur Vermittlung einer konsistenten Botschaft an potentielle Kunden, ohne zusätzliches Personal einstellen zu müssen. Die universelle Schnittstelle Touchmonitor kann von jedem Kunden ungeachtet seiner Sprache, Bildung oder sozialen und kulturellen Herkunft bedient werden.

Auch in diesen Anwendungsbereichen setzen Einzelhändler Selbstbedienungskioske mit Elo Touchtechnologien ein:

- Multimedia-Kioske versorgen Kunden mit Informationen zu Mobilfunkdiensten und technischen Daten diverser Unterhaltungselektronik.
- POS und Merchandising-Kioske bieten Produktinformationen und Werbedisplays im Geschäft und dienen sogar als Warenverteiler.
- Systeme zur Analyse von Bewerbungen helfen beim Einstellen von Personal.
- Rückgabe- und Pfandstationen beschleunigen den Prozess der Warenrückgabe.
- An Verleihkiosken können Kunden Mietanträge für beliebige Produkte vom Werkzeug bis hin zum LKW ausfüllen.
- Geschenkkioske informieren Kunden über das Angebot an Geschenkartikeln.
- Kioske mit Kundenbindungsprogrammen regen zum Kauf von durch Prämien beworbenen Produkten an.
- An Digitalfoto-Terminals können Kunden ihre Fotos selbst ausdrucken oder versenden .

*"In einer Umfrage wurden die Teilnehmer gebeten, die beiden jeweils bedeutendsten Anbieter aus zehn Kategorien zu wählen... In einigen Kategorien lag ein einzelner Händler mit großem Abstand auf dem ersten Platz. So zum Beispiel bei "Gehäuse" ... und bei "Touchscreens und Monitore". Hier lag Elo TouchSystems mit beachtlichem Vorsprung vor [der zweitplatzierten Marke]."*

Kiosk Business magazine

## Desktop- und Minikioske mit Touchmonitoren oder Touchcomputern

Desktop-Touchmonitore eignen sich hervorragend für verschiedenste Anwendungen, bei denen Kosten, Mobilität und Flexibilität im Vordergrund stehen. Sie nehmen lediglich 25 bis 50 Prozent der Grundfläche eines freistehenden Kiosk-Terminals ein und lassen sich bei Umgestaltung der Verkaufsfläche problemlos versetzen.

Für Händler bedeutet die Entscheidung für einen kleineren Minikiosk einen Zugewinn an wertvoller Verkaufsfläche. Minikioske sind als Informationsbildschirme in Regalen, als Geräte zur Preisabfrage oder als Bezahlterminals immer einsatzbereit und können sogar als Shopping-Assistent direkt auf dem Einkaufswagen installiert werden.

Die Elo Touchmonitore sind in verschiedenen Ausführungen erhältlich, die zur Aufstellung auf vorhandenem Inventar wie Regalen, Theken, Warendisplays oder der Kundeninformation konzipiert wurden. Zudem können sie als zusätzliches interaktives Element in Werbedisplays integriert werden. Wir bieten Desktop-Touchmonitore in Größen bis zu 19" sowie Standard- oder kundenspezifische Monitore von 12" oder kleiner an, die der zunehmenden Nachfrage nach Mini-Kiosken optimal entsprechen.

- Auswahl zwischen Touchmonitoren und All-In-One-Touchcomputern mit identischer Grundfläche
- Ansprechendes Design aus jedem Blickwinkel ohne sichtbare Kabel
- Elegantes Beige oder Dunkelgrau
- Frontabdichtung spritzwasserfest
- Seitlich positionierte Bedientasten mit Sperrfunktion für den Einsatz im öffentlichen Umfeld



## Interactive Digital Signage und Kioske in Sondergrößen



Größer ist besser. In der heutigen Zeit ziehen allorts vernetzte digitale Werbeflächen die Aufmerksamkeit der Kunden auf sich. Werber schätzen die Vorteile der umfassenden Verbreitung von Informationen an verschiedenen Standorten sowie die Möglichkeit des gezielten Ansprechens ausgesuchter Zielgruppe zu bestimmten Zeiten. Mit interaktiven Touchscreens können Sie die Wirkung Ihrer digitalen Werbefläche noch weiter verstärken.

Nutzen Sie praktische Anwendungen wie interaktive Produktvorführungen und Abteilungsübersicht. Wir stellen sowohl Desktop- als auch rückwärtig angebrachte Touchmonitore in Größen bis zu 32" für Ihr individuelles System her.

## Nach Ladenschluss und im Freien

Selbst nach Ladenschluss steht die Elo Touchtechnologie Ihren Kunden noch zur Verfügung. Die Elo Projected-Capacitive-Technologie ist die optimale Lösung für Outdoor-Kiosksysteme und Schaufensteranwendungen, die oft extremen Wetterbedingungen ausgesetzt sind. Berührungen werden sogar durch schützende Materialien wie bis zu 18 mm dickes Sicherheitsglas erkannt. Der Touchmonitor kann auch mit Handschuhen bedient werden und funktioniert selbst bei zerkratzttem oder gesprungenem Glas.



## Elo Kiosk-Touchmonitore

Die kompakten Elo Kiosk-Touchmonitore wurden speziell zur einfachen Integration in Ihr Kiosksystem entwickelt.

Da wir die Außenabmessungen unserer Kiosk-Touchmonitore wesentlich länger beibehalten als die meisten Hersteller von Monitoren mit Kunststoffgehäusen, ist die Notwendigkeit einer späteren Anpassung des Kiosks wesentlich geringer. In den meisten Fällen sind sie mit der beliebten Oberflächenwellentechnologie ausgestattet.

- Wählen Sie zwischen verschiedenen Monitor-typen mit derselben Grundfläche, beispielsweise mit großem Betrachtungswinkel für erhöhte Aufmerksamkeitswirkung.
- Der einzigartige Präzisions-Minieinbaurahmen besitzt eine nahezu unsichtbare wasserfeste Abdichtung.
- Standardgrößen von 12" bis 32" sowie größere kundenspezifische Modelle sind erhältlich.
- Die IntelliTouch Oberflächentechnologie aus reinem Glas sorgt für hohe Lichtdurchlässigkeit ohne die Farben zu verändern und macht Neukalibrierungen überflüssig.
- SecureTouch sorgt für erhöhten Schutz gegen Vandalismus.
- Verschiedene Befestigungsmöglichkeiten ermöglichen größere Flexibilität.
- Zukünftige Panels können ohne äußerliche Veränderungen in das System integriert werden.
- Vertrauen Sie auf Produkte mit weltweiten Zertifizierungen.



## Weltweiter Marktführer

Wir haben im Bereich der Touchtechnologie unsere führende Position in der stark umkämpften und preisbewussten Einzelhandelsbranche weiter ausbauen können. Dies stellen wir täglich unter Beweis – vom kleinen Detail im Design bis hin zur Qualität, die sich in der Reduzierung der Total Cost of Ownership (TCO) über die Produktlebensdauer widerspiegelt. Mit Niederlassungen in 20 Ländern sind wir auch in Ihrer Zeitzone vertreten, sprechen Ihre Sprache und können Sie rasch aus unseren regionalen Lagern beliefern. Wir sind da, wenn Sie uns brauchen.

Vor mehr als 35 Jahren erfanden die Gründer von Elo den Touchscreen. Inzwischen ist Elo nicht nur ein Weltmarktführer für Touchtechnologien, sondern auch einer der weltweit größten Hersteller von Touchmonitoren. Unsere Monitore sind "designed for touch" – sie wurden von Grund auf speziell für den Einsatz als Touchbildschirme entwickelt.

Tyco Electronics ist weltweiter Anbieter von elektronischen Komponenten von Netzwerklösungen und Systemen für den Telekommunikationsbereich und die Energiemärkte. Wir entwickeln, produzieren und vermarkten Produkte für Kunden in den unterschiedlichsten Branchen, von der Automobil- und Haushaltsgeräteindustrie über die Luft- und Raumfahrt / Verteidigung bis hin zur Telekommunikationsbranche, der Computerindustrie und der Unterhaltungselektronik. Wir produzieren über 500.000 präzisionsgefertigte Produkte. Dahinter stehen fast 100.000 professionelle und engagierte Mitarbeiter, die es sich zur Aufgabe gemacht haben, jede unserer Technologien, jedes unserer Produkte und jede unserer Dienstleistungen durch ihren persönlichen Einsatz kontinuierlich zu verbessern.

IntelliTouch, AccuTouch, iTouch, CarrollTouch, SecureTouch, Elo TouchSystems, Tyco Electronics logo und Tyco Electronics sind Marken. Änderungen vorbehalten.

Gedruckt in Belgien 08/2007 ©Tyco Electronics Corporation. Alle Rechte vorbehalten.



## Kontaktieren Sie uns

Erfahren Sie mehr über unserer umfassendes Angebot an Touch-Lösungen. Finden Sie noch heute die perfekte Lösung für Ihre Bedürfnisse unter [www.elotouch.de](http://www.elotouch.de). Oder wenden Sie sich einfach an eine unserer Niederlassungen.

**Hauptsitz  
des Unternehmens**  
Elo TouchSystems, Inc.  
301 Constitution Drive  
Menlo Park, CA 94025-1110  
800-ELO-TOUCH  
Tel: 1-650-361-4700  
Fax: 1-650-361-4747  
[eloinfo@elotouch.com](mailto:eloinfo@elotouch.com)

**Hauptsitz  
Europa**  
Tel: +32 (0)16 35 21 00  
Fax: +32 (0)16 35 21 01  
[elosales@elotouch.com](mailto:elosales@elotouch.com)

**Deutschland**  
Tel: +49 (0)89 608 220  
Fax: +49 (0)89 608 22 180  
[elosales@elotouch.com](mailto:elosales@elotouch.com)

**Hauptsitz  
Asien-Pazifik-Raum**  
Tel: +81 (45) 478-2161  
Fax: +81 (45) 478-2180  
[info@tps.co.jp](mailto:info@tps.co.jp)

**Hauptsitz  
Lateinamerika**  
Tel: +1 305-428-5210  
Fax: +1 305-717-4909  
[eloinfo@elotouch.com](mailto:eloinfo@elotouch.com)

**[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)**

[www.elotouch.eu](http://www.elotouch.eu) • [www.elotouch.de](http://www.elotouch.de) • [www.elotouch.co.uk](http://www.elotouch.co.uk) • [www.elotouch.fr](http://www.elotouch.fr)  
[www.elotouch.com.ar](http://www.elotouch.com.ar) • [www.elotouch.com.br](http://www.elotouch.com.br)  
[www.elotouch.com.cn](http://www.elotouch.com.cn) • [www.tps.co.jp](http://www.tps.co.jp)