



Moniteurs tactiles pour les hôtels et restaurants

- RESTAURATION RAPIDE
- CUISINE GASTRONOMIQUE
- POINTS DE VENTE
- LIBRE-SERVICE
- BORNES
- RÉCEPTION
- BUREAUTIQUE



www.elotouch.fr



Les solutions tactiles: idéales pour un dîner dehors ou une nuitée



L'interface utilisateur des applications automatisées doit être simple et intuitive. Dans le cas d'applications pour lesquelles tant les opérateurs que les ordinateurs sont constamment en contact avec le public – comme dans le secteur de l'hôtellerie et de la restauration – il est indispensable que l'interaction soit aussi souple et rapide que possible.

Que ce soit pour commander dans une franchise de restauration rapide, communiquer avec la cuisine dans un restaurant de haut standing ou réserver des chambres à la réception d'un hôtel, la technologie tactile s'est avérée être l'interface la plus naturelle entre les personnes et la technologie pour ce secteur.

La division Elo TouchSystems de Tyco Electronics est un des leaders mondiaux des technologies et moniteurs tactiles adaptés à la plupart des applications spécifiques au domaine de l'hôtellerie et de la restauration:

- Terminal points de vente (TPV)
- Points d'information (POI)
- Auto-enregistrement
- Libre-service
- Bornes
- Contrôle de systèmes et bureautique
- Réception
- Informations touristiques
- Billetteries

Nos bureaux sont répartis d'une façon stratégique dans le monde entier et nous avons un réseau mondial de distributeurs, de développeurs de solutions logicielles, d'intégrateurs de système et de fabricants de bornes. Par conséquent, les prestataires du secteur de l'hôtellerie et de la restauration disposent d'une infrastructure globale à leur niveau local. Nous vous guiderons tout au long de votre projet pour vous aider à intégrer de manière progressive les produits Elo dans votre solution globale.

Le tactile dans la restauration

Dans une industrie confrontée à une rotation élevée du personnel, la simplification du fonctionnement des terminaux de points de vente est souvent un enjeu déterminant. Par chance, un écran tactile Elo est doté d'une interface intuitive et directe permettant non seulement de réduire le temps de formation et les erreurs des opérateurs mais également d'améliorer les opérations exigeant un service rapide depuis la réservation jusqu'aux cuisines.

De plus en plus de restaurants et de chaînes de restauration rapide recourent à des systèmes tactiles pour saisir et analyser des données de transaction détaillées tout en constituant une base de données exhaustive de clients pour une meilleure gestion de leurs activités. Pour bon nombre de nos clients, le même système tactile permet à la fois d'analyser les informations liées au comptoir, aux livraisons et aux consommations, tout en permettant de gérer les horaires, de contrôler l'inventaire, les rapports de gestion, la comptabilité, les promotions et le marketing. En outre, une borne en libre-service permet aux clients de bénéficier d'un service accéléré, ce qui débouche sur une réduction des frais indirects. Résultat: un service plus rapide et mieux organisé, et des clients satisfaits et fidélisés.

Grâce à notre politique d'innovation et à notre excellent service à la clientèle, nous sommes aujourd'hui un des principaux fournisseurs de solutions tactiles pour les marchés de la restauration et de l'hôtellerie.



L'Hôtellerie au bout des doigts

Les hôteliers bénéficient d'une interface tactile pour les mêmes raisons que leurs collègues de l'industrie de la restauration, et non pas seulement parce que de nombreux hôtels proposent généralement des services de restauration. Les dalles et les moniteurs tactiles Elo s'adaptent naturellement à ce type d'environnement car ils facilitent et accélèrent le processus d'apprentissage. Contrairement à un clavier qui se salit et est moins fiable au fil du temps, un écran tactile est durable. Les terminaux points de vente tactiles peuvent être utilisés dans les restaurants, bars, salles de conférence et même piscines ou toute autre infrastructure commerciale.

Les moniteurs tactiles polyvalents Elo simplifient les tâches répétitives ou complexes et peuvent être utilisés pour contrôler la gestion des biens, la restauration et les chambres ainsi que la gestion de la qualité. Les bornes d'auto-enregistrement des clients permettent aux membres clés du personnel de s'occuper d'autres tâches, ce qui représente une économie importante. Certains hôtels ont même placé des bornes de réservation de billets d'avion dans leur hall et certains aéroports font de même avec des bornes de réservation d'hôtels. Dans les deux cas, des bornes tactiles sont utilisées pour proposer aux touristes des informations locales, dont des cartes de la zone faisant ressortir des points d'intérêt.

Les moniteurs tactiles Elo sont présentés en différentes tailles et dans différents formats. Ils peuvent être posés sur des installations que l'on retrouve couramment dans le secteur de l'hôtellerie et de la restauration telles que des comptoirs, des postes de service et des coins cuisine.



Libre service et points d'information

L'interface tactile est universelle; n'importe qui peut l'utiliser, quelle que soit sa langue, son éducation ou son milieu socioéconomique ou culturel. L'interface tactile, à la fois naturelle et intuitive, garantit instantanément une parfaite maîtrise de celle-ci par tout utilisateur.

Grâce à une mini borne, une borne autonome ou placée sur un comptoir à un emplacement stratégique du hall d'un hôtel ou d'un aéroport, voire dans un espace de restauration, les visiteurs peuvent choisir librement parmi les services que vous proposez, ce qui permet de développer leur fidélité et de réduire les coûts de personnel. Les clients peuvent recourir aux bornes pour remplir la fiche d'entrée ou libérer la chambre, pour commander leurs repas, réserver un hôtel ou un avion, se familiariser avec des lieux touristiques et même se procurer des billets de cinéma.

Les produits tactiles pour bornes sont dotés d'une série de technologies tactiles. IntelliTouch, la technologie à ondes de surface, est une des technologies les plus utilisées pour les applications de bornes en raison de sa clarté et de sa résistance aux rayures. La technologie SecureTouch garantit une meilleure protection contre la casse et le vandalisme grâce à sa structure en verre trempé. La technologie capacitive projetée Elo est une très bonne solution pour les bornes extérieures ou sur des zones de passage exposées à de rudes conditions climatiques.



Moniteurs tactiles points de vente



Nous proposons des moniteurs tactiles robustes et renforcés qui conviendront parfaitement dans tout type de restaurant et réception d'hôtel, mais également des systèmes conçus pour se marier parfaitement avec le décor du restaurant ou du hall d'hôtel le plus chic. Et si le coût est un critère majeur, nous proposons des moniteurs tactiles LCD 12", 15", 17" et 19" à un prix abordable. Grâce à leur encombrement plus faible, nos terminaux de points de vente nécessitent moins de place que les anciennes caisses enregistreuses.

Nous proposons des moniteurs tactiles dotés d'une sélection de périphériques intégrés ainsi qu'une compatibilité aux logiciels HID et OPOS exigée par les développeurs de logiciels. Parmi les options intégrées, citons le lecteur de cartes magnétiques à trois pistes (MSR) et l'affichage clientèle arrière. Les périphériques sont intégrés de façon ergonomique dans le boîtier et conçus pour se confondre avec le style élégant du moniteur.

Conçus pour le tactile



Les moniteurs Elo sont conçus pour le tactile dès l'origine, avec moins de câbles de communication et d'alimentation périphériques, ce qui garantit un encombrement moins important et la simplicité d'installation.

- Connectivité complète intégrée au moniteur, dont un hub USB.
- Bases inclinables stables amovibles ou réversibles pour un montage mural, avec des trous de fixation pour le comptoir
- Joint imperméable
- Style attrayant sous tous les angles, les câbles étant dissimulés au regard de l'utilisateur
- Commandes latérales (et non frontales) verrouillables

Ordinateurs tactiles compacts



Nos ordinateurs tactiles tout-en-un vous offrent un système complet dans le même encombrement qu'un moniteur tactile bureau. Les nombreux avantages de cet ordinateur tactile compact, silencieux, sans ventilateur et avec une connectivité complète, en font un appareil attrayant pour les applications point de vente et libre-service.

- Système à circuits intégrés ou disque dur intégré
- En option: périphériques intégrés dans le design
- Quatre ports USB, deux ports sériels, un port Ethernet, un connecteur d'extension, des connecteurs pour la souris, le clavier et les haut-parleurs
- Choix de technologies tactiles
- Base amovible - tous les composants sont dans la tête d'affichage

Du sur mesure pour les assembleurs OEM



Nous proposons aux assembleurs OEM une vaste gamme de technologies tactiles. La majorité de fabricants de systèmes de terminaux de points de vente dans le monde font appel à la technologie tactile Elo. Voici un aperçu des solutions technologiques que nous proposons:

- La technologie AccuTouch résistif à cinq fils, la référence mondiale en matière de technologie tactile pour les terminaux de points de vente
- Pour les applications de petit format telles que les terminaux portatifs, nous offrons notre AT4 résistifs à quatre fils
- La nouvelle génération d'écrans à CarrollTouch infrarouge, le choix des principaux fabricants au monde de terminaux de points de vente
- Les écrans tactiles à la technologie capacitive de surface pour une compatibilité avec les systèmes actuels

Nous pouvons également concevoir et développer des moniteurs tactiles personnalisés ou construits selon vos spécifications. Profitez de notre chaîne d'approvisionnement bien établie et des processus de fabrication contrôlés en Asie pour obtenir une qualité adaptée à vos critères tout en réduisant vos coûts.

Scellés, pour un usage public



Les moniteurs tactiles Elo à montage arrière sont les premiers moniteurs tactiles étanches de l'industrie conçus spécifiquement pour les bornes à usage public. Grâce à un châssis conçu sur mesure et à un cadre étanche, les moniteurs tactiles polyvalents d'Elo à montage arrière s'intègrent aisément à votre borne, quelle qu'en soit l'architecture. Nous conservons les dimensions extérieures de nos moniteurs tactiles à montage arrière bien plus longtemps que la plupart des autres fabricants de moniteurs avec châssis en plastique. Il y a donc moins de risques de devoir transformer la borne en cas de changement d'un composant du moniteur.

Signalisation numérique interactive

Plus c'est grand, mieux c'est. De nos jours, la signalisation numérique en réseau est devenue omniprésente. Les grandes chaînes apprécient les avantages d'une diffusion de leurs messages à différents endroits simultanément ainsi que la possibilité d'une diffusion ciblée aux heures convenues. Allez plus loin! Ajoutez l'interactivité du tactile à la signalisation numérique. Nous pouvons fabriquer des moniteurs tactiles bureau et à montage arrière jusqu'à 32" et encore plus large pour vos applications spécialisées.



Une borne sur votre comptoir



Les moniteurs tactiles desktop Elo s'adaptent parfaitement à un large éventail de bornes du secteur de l'accueil pour lesquelles le coût, la mobilité et la flexibilité sont essentiels. L'encombrement d'un modèle bureau équivaut à 25-50% de celui d'une borne autonome. Les affichages interactifs peuvent être aisément déplacés en fonction de la disposition des lieux. Les moniteurs tactiles desktop sont proposés en différents formats adaptés à des installations existantes spécifiques au secteur de l'hôtellerie et de la restauration telles que les rayons, comptoirs ou bureaux d'accueil.

Un large éventail de technologies tactiles

NOUVEAU



APR (Reconnaissance d'Impulsions Acoustiques).

Une technologie révolutionnaire qui offre ce qui se fait de mieux en termes de qualité optique et de durabilité et fonctionne avec n'importe quel stylet.

La technologie AccuTouch résistive à cinq fils.

Activée du bout des doigts, d'une main gantée, à l'aide d'une carte de crédit ou de n'importe quel autre stylet. Fonctionnement ininterrompu en cas d'éclaboussures ou de graisse sur l'écran. Résiste à un nettoyage vigoureux.



La technologie CarrollTouch à infrarouge.

Une optique de première qualité, grande durabilité étanche aux éclaboussures de liquides.



La technologie IntelliTouch à ondes de surface.

La dalle en verre pur procure une qualité d'image et une durabilité sans égal. Excellente technologie pour les établissements gastronomiques et les applications de libre-service.



La technologie SecureTouch à ondes de surface.

Garantie une meilleure protection contre la casse et le vandalisme grâce au verre trempé.



La technologie capacitive de surface Elo.

La solution idéale pour ceux qui recherchent des fonctions comparables aux systèmes actuels.



La technologie capacitive projetée d'Elo.

Pour les applications extérieures exposées à de rudes conditions climatiques et à des actes éventuels de vandalisme.



Leader mondial en technologie tactile

Nous avons amélioré notre position de leader sur le marché compétitif des hôtels, restaurants et bars, en apportant chaque jour la preuve de notre leadership, que ce soit dans les petits détails lors de la phase de conception, dans le rapport qualité/prix démontré par le faible coût total de possession ou dans la durée du cycle de vie du produit. Nous vous assurons une présence dans votre région, un contact dans votre langue et une livraison rapide au départ de nos entrepôts régionaux. Nous sommes prêts à répondre à chacun de vos besoins.

La vaste gamme de technologies, de moniteurs et d'ordinateurs tactiles de la division Elo TouchSystems de Tyco Electronics a été spécialement conçue pour une grande variation d'applications. Elo est reconnu au niveau mondial comme une des marques leader dans le domaine du tactile depuis le jour où nous avons inventé le tactile il y a plus de 35 ans.

Tyco Electronics est une entreprise leader mondial de composants électroniques, de solutions de réseau et de systèmes sans fil ayant des clients dans plus de 150 pays. Nous concevons, fabriquons et commercialisons des produits pour les marchés de l'automobile, l'électroménager, l'aérospatiale, la défense, les télécommunications, l'informatique et l'électronique grand public. Avec plus de 8000 ingénieurs et des sites de fabrications ainsi que des teams de vente et de service clientèle partout dans le monde, Tyco Electronics s'engage à être un avantage important pour ses clients.

IntelliTouch, AccuTouch, CarrollTouch, SecureTouch, Elo TouchSystems, le logo Tyco Electronics et Tyco Electronics sont des marques. Les produits et spécifications sont sujets à modification sans préavis. Imprimé en Belgique 08/2007 ©Tyco Electronics Corporation. Tous droits réservés.



Pour nous contacter, rien de plus facile!

Vous trouverez tous les détails sur notre vaste gamme de solutions tactiles sur notre site www.elotouch.fr. Vous y identifiez la solution parfaite pour votre application. Ou appelez tout simplement le siège régional le plus proche de chez vous.

Siège social du groupe

Elo TouchSystems, Inc.
301 Constitution Drive
Menlo Park, CA 94025-1110
800-ELO-TOUCH
Tel: 1-650-361-4700
Fax: 1-650-361-4747
eloinfo@elotouch.com

Siège social européen

Tel: +32 (0)16 35 21 00
Fax: +32 (0)16 35 21 01
elosales@elotouch.com

France

Tel: +33 1 34 20 23 22
Fax: +33 1 34 20 23 23
elosales@elotouch.com

Siège social Asie-Pacifique

Tel: +81 (45) 478-2161
Fax: +81 (45) 478-2180
info@tps.co.jp

Siège social Amérique latine

Tel: +1 305-428-5210
Fax: +1 305-717-4909
eloinfo@elotouch.com

www.elotouch.com

www.elotouch.eu • www.elotouch.fr • www.elotouch.co.uk • www.elotouch.de
www.elotouch.com.ar • www.elotouch.com.br
www.elotouch.com.cn • www.tps.co.jp