



## Touchmonitor-Lösungen für Hotels und Gaststätten

- GEHOBENE GASTRONOMIE
- POINT OF SALE
- SELBSBEDIENUNG
- KIOSKE
- REZEPTION
- BÜROAUTOMATISIERUNG



[www.elotouch.de](http://www.elotouch.de)



## Touch: Die ideale Lösung beim Ausgehen oder Einschlafen



Die Benutzeroberfläche automatisierter Anwendungen sollte einfach und intuitiv bedienbar sein. In Bereichen wie dem Gastgewerbe, bei denen Benutzer und Computer in ständigem Kundenkontakt sind, muss die Interaktion möglichst schnell und reibungslos funktionieren.

Ob beim Bestellen von Fastfood in einem Franchise-Unternehmen, bei der Kommunikation mit der Küche in einem erstklassigen Restaurant oder bei der Zimmerbuchung an der Hotelrezeption – der Touchmonitor hat sich als natürlichste Schnittstelle zwischen Mensch und Technologie im Gastgewerbe erwiesen.

Tyco Electronics' Elo TouchSystems Geschäftsbereich spielt eine führende Rolle im Bereich von Touchtechnologien und bietet Touchmonitor-Lösungen für nahezu jede Anwendung im Hotel- und Gastronomiebereich:

- Point of Sale (POS)
- Point of Information (POI)
- Self-Check-in
- Selbstbedienung
- Kioske
- Systemsteuerung und Büroautomatisierung
- Rezeption
- Touristeninformation
- Kartenverkauf

Dank unserer international vertretenen Niederlassungen und einem weltweiten Netzwerk von Lieferanten, Software-Anbietern, Systemintegratoren und Kioskherstellern profitieren Sie als Gastwirt oder Hotelbesitzer von globaler Reichweite mit lokalem Touch. Wir arbeiten mit Ihnen zusammen, um unsere Produkte nahtlos in Ihre Gesamtlösung zu integrieren.

## Auswärts essen mit dem richtigen Touch: Von Fastfood bis Fingerfood

In Branchen mit hoher Fluktuation spielt die Vereinfachung der Abläufe am POS eine entscheidende Rolle. Da kommt es gelegen, dass die natürliche und direkte Schnittstelle der Elo Touchscreens nicht nur eine Verkürzung von Anlernzeiten und Reduzierung von Bedienfehlern, sondern auch eine Rationalisierung zeitintensiver Vorgänge von der Reservierung bis hin zum Küchenbereich ermöglicht. In der Tat beschleunigen Touchsysteme nicht nur die Kundenabfertigung.

Immer mehr Restaurants und Fastfoodketten verwenden Touchsysteme zur Erfassung und Analyse einzelner Transaktionen und erstellen so umfassende Kundendatenbanken zur Verbesserung und Optimierung des Geschäftsbetriebes. Viele von unseren Kunden setzen ein einziges Touchsystem zur Analyse von Informationen über Mitnahmeartikel, Verzehr im Restaurant, Bestellwaren und zur Verwaltung von Arbeitszeiterfassung, Dienstplanerstellung, Bestandskontrolle, Management-Reporting, Buchhaltung, Promotion und Marketing ein. Durch Beschleunigung der Kundenabfertigung führt der Einsatz von Selbstbedienungskiosken außerdem zur Reduzierung der Gemeinkosten. Das Ergebnis: ein schneller, kompetenter Service und zufriedene Kunden, die wiederkehren.

Mit sicherem Gespür für Innovationen und umfassender Kundenbetreuung sind wir einer der führenden Anbieter von Touchlösungen.





## Gastgewerbe mit dem richtigen Touch: Hotels, Gasthöfe und Pensionen

Ähnlich wie ihre Kollegen im Gaststättengewerbe profitieren auch Hoteliers und Pensionswirte von den benutzerfreundlichen Touchschnittstellen – und das nicht nur im Gastronomiebereich. Da unsere Elo Touchscreens und Touchmonitore Anlernprozesse verkürzen und vereinfachen, sind sie für diese Umgebung geradezu geschaffen. Im Gegensatz zu Tastaturen, die mit der Zeit verschmutzen und abgenutzt werden, sind Touchscreens für den dauerhaften Einsatz konzipiert. POS-Systeme mit Touchmonitoren können beispielsweise in Restaurants, Bars, Konferenzräumen und sogar im Schwimmbadbereich eingesetzt werden.

Mit den vielseitigen Elo Touchmonitoren können Sie komplexe oder sich wiederholende Vorgänge rationalisieren und Hausverwaltung, Gastronomie, Qualitätskontrolle und Zimmerverwaltung managen. Durch den Einsatz von Kiosken, an denen Gäste selbst einchecken können, wird Personal für andere Aufgaben frei. Das bedeutet massive Einsparungen für den Gastwirt. In einigen Hotellobbys stehen sogar Kioske für Flugbuchungen und umgekehrt findet man in den Wartehallen mancher Flughäfen Kioske für Hotelreservierungen. Beide Einrichtungen verwenden außerdem Kioske mit Touchscreens, um ihre Kunden mit lokalen Informationen wie Stadtplänen und Beschreibungen von Sehenswürdigkeiten zu versorgen.

Die Elo Touchmonitore sind in verschiedenen Größen und Ausführungen zur Aufstellung auf vorhandenem Hotel- und Gaststätteninventar wie Rezeption, Bar und dem Küchenbereich erhältlich.



## Selbstbedienung und Point of Information

Die universelle Schnittstelle Touchmonitor kann von jedem Kunden ungeachtet seiner Sprache, Bildung oder sozialen und kulturellen Herkunft bedient werden. Sie ist intuitiv verständlich und macht so jeden Benutzer automatisch zum Experten.

An strategisch aufgestellten Desktop-, Mini- oder freistehenden Kiosken in Hotellobbys, Flughafen-Wartehallen oder im Restaurantbereich können Besucher selbst eine Auswahl aus den von Ihnen angebotenen Diensten treffen. Dies fördert die Kundenbindung und spart gleichzeitig Personalkosten. Ein- und Auschecken, Essensbestellung und Hotel- und Flugbuchungen sind an Kioskterminals genauso möglich wie das Beziehen von Informationen über örtliche Sehenswürdigkeiten oder das Buchen und Abholen von Kinokarten.

Kiosk-Touchsysteme sind mit verschiedenen Touchtechnologien erhältlich. Dank der hochtransparenten und kratzfesten Touchsensoren ist die Elo Oberflächenwellentechnologie eine der am weitest verbreiteten Technologien für Kiosk-Anwendungen. Die SecureTouch-Technologie bietet gehärtetes Glas für noch besseren Schutz vor Bruch und Vandalismus. Die Elo Projected-Capacitive-Technologie ist die optimale Lösung für Drive-Through- und andere Outdoor-Kiosksysteme, die extremen Wetterbedingungen ausgesetzt sind.



## Point-and-Touch-Monitore für POS



Unser Angebot reicht von stabilen, robusten Touchscreens für die Fastfood-Umgebung bis hin zu eleganten Monitoren, die mit dem Dekor stilvoller Edelrestaurants oder Hotellobbys harmonieren. Sollte der Preis eine entscheidende Rolle spielen, sind die erschwinglichen 12"-, 15"-, 17"- und 19"-LCD-Touchmonitore von Elo die richtige Lösung für Sie. Unsere Countertop/Desktop-POS-Systeme nehmen weniger Grundfläche ein als ältere Kassensysteme.

Wir bieten Touchmonitore mit einer Reihe von integrierten Peripheriegeräten, die mit dem HID- und OPOS-Softwarestandard kompatibel sind. Optional erhältlich sind Magnetkartenleser und rückwärtig angebrachte Kundendisplays. Die ergonomisch in das Gehäuse integrierten Peripheriegeräte harmonieren perfekt mit dem raffinierten Design des Monitors.

## Designed for touch



Die Elo Monitore wurden von Grund auf mit dem Ziel platzsparender Schlichtheit und einer sauberen, problemlosen Installation entwickelt und verfügen daher über wenige Peripheriegeräte und Netzkabel.

- Monitor mit umfassenden Anschlussmöglichkeiten einschließlich USB-Hub.
- Stabiler Standfuß mit Befestigungsbohrungen für optimale Standfestigkeit; kann entfernt oder zur Wandmontage verstellt werden
- Spritzwasserdichte Gehäusefront
- Ansprechendes Design aus jedem Blickwinkel ohne sichtbare Kabel
- Seitlich positionierte Bedientasten mit Sperrfunktion

## Platzsparende Touchcomputer



In den Elo All-In-One-Touchcomputern steckt ein komplettes PC-System mit der gleichen Grundfläche wie unsere Touchmonitore. Sie sind leise, lüfterlos, bieten umfangreiche Schnittstellen und Funktionalität in elegantem, platzsparendem Design und eignen sich sowohl für POS-Systeme als auch für Selbstbedienungsanwendungen.

- Verfügbar mit Solid-State-Disk oder mit integrierter Festplatte
- Optionale Peripheriegeräte, integriert in kompaktem Design
- Vier USB-Anschlüsse, zwei serielle Anschlüsse, Ethernetanschluss, Erweiterungssteckplatz, Lautsprecher und Maus- und Tastaturanschlüsse
- Verschiedene Touchtechnologien
- Standfuß entfernbar – alle Komponenten befinden sich im Monitorgehäuse

## Kundenspezifische Produkte für OEMs



Wir bieten eine Auswahl an Touchtechnologie-Komponenten für OEMs. Weltweit verwenden die meisten POS-Hersteller unsere Touchtechnologie. Sie umfassen unter anderem:

- Elo AccuTouch Fünf-Draht-Widerstandstechnologie, den Weltstandard für POS-Touchtechnologie
- AT4 Vier-Draht-Widerstandstechnologie, die kostengünstige Lösung für kleinere Anwendungen wie PDAs
- Weiterentwickelte CarrollTouch Infrarot-Technologie, die Wahl international führender POS-Hersteller
- Elo Surface-Capacitive-Technologie für Kompatibilität mit vorhandenen Systemen

Darüber hinaus entwerfen und produzieren wir vollständig maßgeschneiderte Touchmonitore oder fertigen diese direkt nach Ihren Vorgaben an. Profitieren Sie von unserer etablierten Versorgungskette und den überwachten Fertigungsverfahren in Asien für maßgefertigte Qualität bei reduzierten Kosten.



## Abgedichtet für Nutzung in der Öffentlichkeit



Die Elo Einbau-Touchmonitore sind die ersten abgedichteten Touchmonitore, die speziell für Kioskanwendungen im öffentlichen Umfeld entworfen wurden. Mit einem speziell dafür entwickelten Gehäuse und abgedichteten Rahmen lassen sich die vielseitig verwendbaren Einbau-Touchmonitore problemlos in Ihr vorhandenes Kiosksystem integrieren. Da wir die Außenabmessungen dieser Touchmonitore wesentlich länger beibehalten als die meisten Hersteller von Monitoren mit Kunststoffgehäusen, müssen Sie Ihren Kiosk später nicht an einen veränderten Bildschirm anpassen.

## Interactive Digital Signage

Größer ist besser. In der heutigen Zeit ziehen allorts vernetzte digitale Werbeflächen die Aufmerksamkeit der Kunden auf sich. Große Ketten schätzen die Vorteile der umfassenden Verbreitung von Informationen an verschiedenen Standorten sowie die Möglichkeit des gezielten Ansprechens von Zielgruppen zu bestimmten Zeiten. Mit interaktiven Touchscreens können Sie die Wirkung Ihrer digitalen Werbefläche noch weiter verstärken. Wir können sowohl Desktop- als auch Einbau-Touchmonitore in Größen bis zu 32" und größer für Ihre individuelle Anwendung herstellen.





## Ein Kiosk auf Ihrer Theke



Die Elo Countertop/Desktop-Touchmonitore und -Touchcomputer eignen sich hervorragend für verschiedene Kioskanwendungen im Gastgewerbe, bei denen Kosten, Mobilität und Flexibilität im Vordergrund stehen. Countertop-/Desktop-Bildschirme benötigen lediglich 25 bis 50 Prozent der Grundfläche eines freistehenden Kiosk-Terminals. Bei Umgestaltung der Räumlichkeiten lassen sich die interaktiven Displays problemlos versetzen. Die Elo Countertop-/Desktop-Touchmonitore sind in verschiedenen Ausführungen zur Aufstellung auf vorhandenem Inventar wie Regalen, Theken, der Kundeninformation oder der Rezeption erhältlich.

## Verschiedene Touchtechnologien

Wählen Sie für Ihre Touchmonitore die Technologie, die Ihren Bedürfnissen entspricht:



**NEU**

**APR - Akustische Impulserkennung.** APR kombiniert das Beste auf dem Gebiet optischer Qualität, Widerstandsfähigkeit und Zuverlässigkeit. Auch die Aktivierung mit Stift, Handschuh und Fingernagel ist möglich. Flüssigkeiten und andere Verschmutzungen auf dem Touchsensor beeinträchtigen die Funktion nicht.



**AccuTouch Fünf-Draht-Widerstand.** Unterstützt die Eingabe mit bloßem Finger, Handschuh, Kreditkarte oder jedem beliebigen Stift. Funktioniert auch bei durch Spritzer, Schmutz oder fettige Fingerabdrücke verschmutztem Touchscreen. Beständig gegen aggressive Reinigungsmittel.



**CarrollTouch Infrarot.** Hohe Lebensdauer, anspruchsvolle Optik, spritzwasserdicht.



**IntelliTouch Oberflächenwellen.** Konstruktion aus reinem Glas für höchste Bildqualität und Lebensdauer. Besonders geeignet für Restaurant- und Selbstbedienungsanwendungen.



**SecureTouch Oberflächenwellen.** Gehärtetes Glas für noch besseren Schutz vor Bruch und Vandalismus.



**Elo Surface Capacitive.** Die Alternative für Lösungen, die mit vorhandenen Systemen kompatibel sein müssen.



**Elo Projected Capacitive.** Für Outdoor-Anwendungen, die extremen Wetterbedingungen und eventuellem Vandalismus ausgesetzt sind.

## Weltweiter Marktführer

Wir konnten unsere Position im Hotel- und Gaststättengewerbe ausbauen, indem das Unternehmen seine Kompetenz täglich neu unter Beweis stellt – vom kleinen Detail im Design bis hin zur Qualität, die sich in der Reduzierung der Total Cost of Ownership (TCO) über die Produktlebensdauer widerspiegelt. Mit Niederlassungen in mehr als 20 Ländern sind wir auch in Ihrer Zeitzone vertreten, sprechen Ihre Sprache und können Sie rasch aus unseren regionalen Lagern beliefern. Wir sind da, wenn Sie uns brauchen.

Vor mehr als 35 Jahren erfanden die Gründer von Elo den Touchscreen. Inzwischen ist Elo nicht nur ein Weltmarktführer für Touchtechnologien, sondern auch einer der weltweit größten Hersteller von Touchmonitoren. Unsere Monitore sind "designed for touch" – sie wurden von Grund auf speziell für den Einsatz als Touchbildschirme entwickelt.

Tyco Electronics ist weltweiter Anbieter von elektronischen Komponenten von Netzwerklösungen und Systemen für den Telekommunikationsbereich und die Energiemärkte. Wir entwickeln, produzieren und vermarkten Produkte für Kunden in den unterschiedlichsten Branchen, von der Automobil- und Haushaltsgeräteindustrie über die Luft- und Raumfahrt / Verteidigung bis hin zur Telekommunikationsbranche, der Computerindustrie und der Unterhaltungselektronik. Wir produzieren über 500.000 präzisionsgefertigte Produkte. Dahinter stehen fast 100.000 professionelle und engagierte Mitarbeiter, die es sich zur Aufgabe gemacht haben, jede unserer Technologien, jedes unserer Produkte und jede unserer Dienstleistungen durch ihren persönlichen Einsatz kontinuierlich zu verbessern.

IntelliTouch, AccuTouch, iTouch, CarrollTouch, SecureTouch, Elo TouchSystems, Tyco Electronics logo und Tyco Electronics sind Marken. Änderungen vorbehalten.

Gedruckt in Belgien 08/2007 ©Tyco Electronics Corporation. Alle Rechte vorbehalten.



## Kontaktieren Sie uns

Erfahren Sie mehr über unser umfassendes Angebot an Touchlösungen. Finden Sie noch heute die perfekte Lösung für Ihr Gastgewerbe unter [www.elotouch.de](http://www.elotouch.de). Oder wenden Sie sich einfach an eine unserer Niederlassungen.

**Hauptsitz des Unternehmens**  
Elo TouchSystems, Inc.  
301 Constitution Drive  
Menlo Park, CA 94025-1110  
800-ELO-TOUCH  
Tel: 1-650-361-4700  
Fax: 1-650-361-4747  
[eloinfo@elotouch.com](mailto:eloinfo@elotouch.com)

**Hauptsitz Europa**  
Tel: +32 (0)16 35 21 00  
Fax: +32 (0)16 35 21 01  
[elosales@elotouch.com](mailto:elosales@elotouch.com)

**Deutschland**  
Tel: +49 (0)89 608 220  
Fax: +49 (0)89 608 22 180  
[elosales@elotouch.com](mailto:elosales@elotouch.com)

**Hauptsitz Asien-Pazifik-Raum**  
Tel: +81 (45) 478-2161  
Fax: +81 (45) 478-2180  
[info@tps.co.jp](mailto:info@tps.co.jp)

**Hauptsitz Lateinamerika**  
Tel: +1 305-428-5210  
Fax: +1 305-717-4909  
[eloinfo@elotouch.com](mailto:eloinfo@elotouch.com)

**[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)**

[www.elotouch.eu](http://www.elotouch.eu) • [www.elotouch.de](http://www.elotouch.de) • [www.elotouch.co.uk](http://www.elotouch.co.uk) • [www.elotouch.fr](http://www.elotouch.fr)  
[www.elotouch.com.ar](http://www.elotouch.com.ar) • [www.elotouch.com.br](http://www.elotouch.com.br)  
[www.elotouch.com.cn](http://www.elotouch.com.cn) • [www.tps.co.jp](http://www.tps.co.jp)