

Genießen Sie das interaktive Erlebnis!



Einführung der interaktiven Informationssysteme von Elo TouchSystems

- Kommunizieren Sie effektiv mit Ihren Kunden
- Binden Sie den Kunden durch Interaktivität
- Verbessern Sie das Kundenerlebnis
- Steigern Sie Ihre Investmentrendite

Interaktive digitale Informationssysteme bringen es auf den Punkt

Kunden werden mit irrelevanten Informationen überladen. Sie reagieren mit einem einfachen Abwehrmechanismus: "Ignorieren". Sie erhalten lieber Informationen, die direkt ihre Fragen beantworten, wann und wo sie sie brauchen. Mit digitalen Touchscreen-Informationssystemen kann der Kunde die relevanten Informationen wählen, wenn er sich in öffentlichen Bereichen befindet: keine "Ausschuss-Information"; sondern nur sachdienliche Nachrichten. Das Potenzial von interaktiven digitalen Informationssystemen ist so groß, dass ein schnelleres Wachstum als bei herkömmlichen digitalen Informationssystemen erwartet wird.

Digitale Informationssysteme, die den Kunden binden

Großartig aussehende digitale Informationssysteme, die sowohl interaktiv als auch personalisiert sind, haben einen sofortigen und eindrucksvollen Effekt auf die Kunden. Die attraktiven Touchdisplays sind ein herausragendes Hilfsmittel für Imagebildung und sie annoncieren, wenn Kunden Einkäufe machen. Interaktivität zieht Kunden an, bezieht sie ein, schafft Markenloyalität und sorgt für Nachfolgekäufe. Interaktive digitale Informationssysteme (IDS) verbessern das Erlebnis im Geschäft und den Kundendienst:

- Kunden sehen die Informationen, die sie benötigen, in einer Anzeige, die relevanter und zielgerichteter ist.
- Interaktivität vervielfältigt die Cross- und Up-Selling-Optionen.
- Die Verweilzeit des Kunden verlängert sich, was zu einem höheren ausgegebenen Durchschnittsbetrag pro Kunden führt.

Point-of-Information

Kunden können zwischen verschiedenen Lösungen wählen oder gleiche Merkmale der Produkte, für die sie sich interessieren, vergleichen.

- **Annoncieren und Werbung**
in einem Einkaufszentrum druckt eine interaktive Anzeige für einige lokale Restaurants einen Gutschein nach Wahl des Benutzers.
- **Selbstservice**
über eine Anzeige im Geschäft können Benutzer Accessoires für ein Outfit ansehen oder ein Produkt ohne Hilfe der Bedienung auswählen.
- **Interaktive**
Wegbeschreibung
interaktive Informationssysteme in Krankenhäusern erleichtern es den Weg zu einer speziellen Abteilung zu finden.

Marketingeffektivität in Echtzeit

Interaktivität kann die Marketingeffektivität und die Investmentrendite (ROI) erhöhen. Touchscreenapplikationen ermöglichen in Echtzeit die Messung der Effektivität der Informationen, der Sonderaktionen und der Marketingkampagnen. Geschäftsinhaber können prüfen, welche Informationen die meisten Hits (Besuche) hatten und dann – bei Bedarf auf der Stelle – den Inhalt an das Verhalten der digitalen Besucher anpassen. Die wirklichen Vorlieben der Kunden beeinflussen die Spielregeln für Einzelhändler, Inserenten und Softwareentwickler gleichermaßen.

Beispiel "Turbo-Laden", die Werbungsrentabilität eines herkömmlichen digitalen Informationssystems

Digitales Informationssystem

- Zeigt eine Ankündigung
- Ist kundenspezifisch nach Ort und Zeit angepasst
- Könnte auch andere informative Mitteilungen anzeigen



Interaktives digitales Informationssystem

- Zeigt eine Ankündigung und kann einen speziellen Service bieten – zieht deshalb Publikum an
- Die Anzeige kann durch Aktivität des Benutzers beeinflusst werden > erhebliche Zunahme der Bedeutung für den Nutzer



MEHR RENTABILITÄT DER MARKETINGINVESTITION

Interaktive digitale Informationssysteme von Elo TouchSystems sind robuste Touchscreenlösungen für öffentliche Umgebungen

Die Elo TouchSystems IDS-Anzeigen kombinieren einen Vielzahl von Produkteigenschaften, die eine konstante Leistung in anspruchsvollen, öffentlichen Umgebungen ermöglichen.

HD-Bildschirm von professioneller Qualität

Das IDS-System ist mit einem robusten Panel ausgestattet, welches speziell für kommerzielle Umgebungen entwickelt wurde, erhältlich in den Versionen 32", 42" und 46" und mit einer nachgewiesenen Lebensdauer von 50.000 Stunden (MTBF) ausgestattet ist. Anders als Fernsehbildschirme für Endverbraucher, ist es in der Lage den Ansprüchen von Tag- und Nachtbetrieb zu genügen und kann entweder im Quer- oder im Hochformat betrieben werden. Und nicht zuletzt bieten die Elo-Displays eine dreijährige Gewährleistung.



Leistungsstarke Computermodule

Die IDS-Geräte sind mit optionalen Computermodulen

erhältlich. Diese Intel-basierten Module wurden für optimale Leistungen beim Umgang mit interaktiven Medien entwickelt.



Branchenführende Touchtechnologien

Die akustische Impulserkennung (APR) und die akustische Oberflächenwellentechnologie IntelliTouch benutzen reines Glas und gewährleisten die

Bildschärfe und Helligkeit der Darstellung. Diese Technologien sind robust genug um weiter zu funktionieren, auch wenn die Oberfläche zerkratzt oder schmutzig ist. Der randlose Entwurf der APR-Modelle bietet ein rahmenloses Frontdesign, das sowohl ästhetisch angenehm als auch einfach zu reinigen ist. Außerdem erkennt die für den 3200 L erhältliche IntelliTouch Plus Technologie Berührungen von zwei Fingern gleichzeitig und bietet somit ein Multi-Touch-Erlebnis.

Flexible Installation

Die IDS-Geräte können in einem Kiosk, an einem Standfuß, mit einem Computermodul, als frei stehender Monitor oder an einer Wand im Quer- oder Hochformat installiert werden.

Service & Unterstützung

Das Elo TouchSystems Produktsortiment wird von einem weltweiten Netzwerk engagierter, sehr professioneller und reaktionsfreudiger Kundendienst- und technischen Unterstützungsabteilungen unterstützt. Für die IDS-Displays gilt eine globale 3-Jahres-Gewährleistung. Durch ein weltweites Netz von Service Centern können unsere Produkte, egal an welchem Ort sie gekauft wurden überall dort, wo das Produkt verwendet wird, gewartet werden.

Neu im Herbst 2011:
55" IDS Display
mit Multitouch



Merkmale

Modell	4600L	4200L	3200L
Bildschirmgröße	46.0" diagonal	42.0" diagonal	31.5" diagonal
Bildformat	16:9	16:9	16:9
Monitorabmessungen (mit Standfuß)	Breite: 44.1" (1120 mm) Tiefe: 5.3" (135 mm) Höhe: 26.1" (664 mm)	Breite: 40,2" (1.020 mm) Tiefe: 5,2" (132 mm) Höhe: 24,1" (613 mm)	Breite: 31,4" (797 mm) Höhe: 5,4" (136 mm) Tiefe: 19,2" (487 mm)
Touchtechnologie	Randloses APR IntelliTouch SAW	Randloses APR IntelliTouch SAW	Randloses APR IntelliTouch Plus
Lautsprecher	Zwei 10W RMS Lautsprecher	Zwei 10W RMS Lautsprecher	Zwei 10W RMS Lautsprecher
Möglichkeiten Standfuß	Optionaler Standfuß erhältlich	Optionaler Standfuß erhältlich	Optionaler Standfuß erhältlich
Montageoptionen	VESA MIS-F, 600 x 400, Y, 6, 90	VESA MIS-F, 600 x 400, Y, 6, 90	VESA MIS-F, 400 x 200, Y, 6, 90
Native Auflösung	1920 x 1080 Full HD	1920 x 1080 Full HD	1366 x 768 HD
Helligkeit (gängig)	LCD Display: 450 NITs mit APR: 405 NITs, IT: 405 NITs	LCD Display: 700 NITs mit APR: 600 NITs, IT: 600 NITs	LCD Display: 450 NITs mit APR: 405 NITs, IT Plus: 405 NITs
Blickwinkel (gängig)	178°:178°	178°:178°	178°:178°
Kontrastverhältnis (gängig)	3500:1	3500:1	3500:1
Eingangsvideoformat	Analog VGA und HDMI	Analog VGA und HDMI	Analog VGA und HDMI
Leuchtdauer der Hintergrundbeleuchtung (gängig)	50.000 Stunden bis Hälfte der Helligkeit	50.000 Stunden bis Hälfte der Helligkeit	50.000 Stunden bis Hälfte der Helligkeit
Stromverbrauch (gängig - AN)	Nur Monitor: 234W max. Mit Computermodul: 363W max.	Nur Monitor: 230W max. mit Computermodul: 353W max.	Nur Monitor: 111W Mit Computermodul: 234W max.
Gewicht	mit Computermodul: 39.8 kg	mit Computermodul: 36.5 kg	mit Computermodul: 23.6 kg
Gewährleistung	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre
MTBF	50.000 Stunden nachgewiesen	50.000 Stunden nachgewiesen	50.000 Stunden nachgewiesen

Option

Modell	ECM1	ECM2
Computermodule	Prozessor Intel Celeron Dual-Core 2.2GHz Speicher: 1GB DDR2 Harddisk: 160GB	Prozessor Intel Core 2 Duo Duo 3.0GHz Speicher: 2GB DDR2 Harddisk: 160GB

Erfahren Sie mehr über Elo TouchSystems: www.elotouch.com

Nordamerika

Tel +1 650 361 4700
Fax +1 650 361 4747
eloinfo@elotouch.com
www.elotouch.com

Europa

Tel +32 16 35 21 00
Fax +32 16 35 21 01
elosales@elotouch.com
www.elotouch.eu

Asien-Pazifik-Raum

Tel +81 45 478 2161
Fax +81 45 478 2180
info@tps.co.jp
www.tps.co.jp

Lateinamerika

Tel +1 305 428 5210
Fax +1 305 717 4909
eloinfo@elotouch.com
www.elotouch.com.ar

www.te.com

Elo (Logo), Elo TouchSystems, IntelliTouch, TE Connectivity, TE connectivity (Logo) und TE (Logo) sind Marken. Sonstige, hier erwähnte Produkt- oder Firmennamen können Marken ihrer jeweiligen Eigentümer sein. Copyright 2011 Tyco Electronics Corporation, ein TE Connectivity Ltd. Unternehmen. Sämtliche Rechte vorbehalten.

Tyco Electronics Corporation und die ihr angeschlossenen Unternehmen im Geschäftsbereich der TE Touch Solutions des TE Connectivity Ltd. Konzerns (umfassend als "TE" bezeichnet) behält sich das Recht vor, sämtliche hier enthaltenen Informationen ohne vorherige Ankündigung zu ändern bzw. zu aktualisieren; ohne vorherige Ankündigung ihre Aufmachung, ihren Aufbau, ihr Material, die Bearbeitung bzw. Ausführungen irgendwelcher Produkte zu verändern; sowie die Herstellung bzw. den Vertrieb irgendwelcher Produkte einzustellen bzw. zu begrenzen.

