

Genießen Sie das interaktive Erlebnis!



Einführung der interaktiven Informationssysteme von Elo TouchSystems

- Kommunizieren Sie effektiv mit Ihren Kunden
- Binden Sie den Kunden durch Interaktivität
- Verbessern Sie das Kundenerlebnis
- Steigern Sie Ihre Investmentrendite



Interaktive digitale Informationssysteme bringen es auf den Punkt

Kunden werden mit irrelevanten Informationen überladen. Sie reagieren mit einem einfachen Abwehrmechanismus: "Ignorieren". Sie erhalten lieber Informationen, die direkt ihre Fragen beantworten, wann und wo sie sie brauchen. Mit digitalen Touchscreen-Informationssystemen kann der Kunde die relevanten Informationen wählen, wenn er sich in öffentlichen Bereichen befindet: keine "Ausschuss-Information"; sondern nur sachdienliche Nachrichten. Das Potenzial von interaktiven digitalen Informationssystemen ist so groß, dass ein schnelleres Wachstum als bei herkömmlichen digitalen Informationssystemen erwartet wird.

Digitale Informationssysteme, die den Kunden binden

Großartig aussehende digitale Informationssysteme, die sowohl interaktiv als auch personalisiert sind, haben einen sofortigen und eindrucksvollen Effekt auf die Kunden. Die attraktiven Touchdisplays sind ein herausragendes Hilfsmittel für Imagebildung und sie annoncieren, wenn Kunden Einkäufe machen. Interaktivität zieht Kunden an, bezieht sie ein, schafft Markenloyalität und sorgt für Nachfolgekäufe. Interaktive digitale Informationssysteme (IDS) verbessern das Erlebnis im Geschäft und den Kundendienst:

- Kunden sehen die Informationen, die sie benötigen, in einer Anzeige, die relevanter und zielgerichteter ist.
- Interaktivität vervielfältigt die Cross- und Up-Selling-Optionen.
- Die Verweilzeit des Kunden verlängert sich, was zu einem höheren ausgegebenen Durchschnittsbetrag pro Kunden führt.

Point-of-Information

Kunden können zwischen verschiedenen Lösungen wählen oder gleiche Merkmale der Produkte, für die sie sich interessieren, vergleichen.

- **Annoncieren und Werbung**
in einem Einkaufszentrum druckt eine interaktive Anzeige für einige lokale Restaurants einen Gutschein nach Wahl des Benutzers.
- **Selbstservice**
über eine Anzeige im Geschäft können Benutzer Accessoires für ein Outfit ansehen oder ein Produkt ohne Hilfe der Bedienung auswählen.
- **Interaktive**
Wegbeschreibung
interaktive Informationssysteme in Krankenhäusern erleichtern es den Weg zu einer speziellen Abteilung zu finden.

Marketingeffektivität in Echtzeit

Interaktivität kann die Marketingeffektivität und die Investmentrendite (ROI) erhöhen. Touchscreenapplikationen ermöglichen in Echtzeit die Messung der Effektivität der Informationen, der Sonderaktionen und der Marketingkampagnen. Geschäftsinhaber können prüfen, welche Informationen die meisten Hits (Besuche) hatten und dann - bei Bedarf auf der Stelle - den Inhalt an das Verhalten der digitalen Besucher anpassen. Die wirklichen Vorlieben der Kunden beeinflussen die Spielregeln für Einzelhändler, Inserenten und Softwareentwickler gleichermaßen.

Beispiel "Turbo-Laden", die Werbungsrentabilität eines herkömmlichen digitalen Informationssystems

Digitales Informationssystem

- Zeigt eine Ankündigung
- Ist kundenspezifisch nach Ort und Zeit angepasst
- Könnte auch andere informative Mitteilungen anzeigen



Interaktives digitales Informationssystem

- Zeigt eine Ankündigung und kann einen speziellen Service bieten - zieht deshalb Publikum an
- Die Anzeige kann durch Aktivität des Benutzers beeinflusst werden > erhebliche Zunahme der Bedeutung für den Nutzer



MEHR RENTABILITÄT DER MARKETINGINVESTITION

Interaktive digitale Informationssysteme von Elo TouchSystems sind robuste Touchscreenlösungen für öffentliche Umgebungen

Die IDS-Anzeigen von Elo TouchSystems kombinieren einen Vielzahl von Produkteigenschaften, die eine konstante Leistung in anspruchsvollen, öffentlichen Umgebungen ermöglichen.

HD-Bildschirm von professioneller Qualität

Das IDS-System von Elo ist mit einem robusten Panel ausgestattet, welches speziell für kommerzielle Umgebungen entwickelt wurde, erhältlich in den Versionen 32", 42" und 46" und mit einer nachgewiesenen Lebensdauer von 50.000 Stunden (MTBF) ausgestattet ist. Anders als Fernsehbildschirme für Endverbraucher, ist es in der Lage den Ansprüchen von Tag- und Nachtbetrieb zu genügen und kann entweder im Quer- oder im Hochformat betrieben werden. Und nicht zuletzt bieten die Elo-Displays eine dreijährige Gewährleistung.



Leistungsstarke Computermodule

Die IDS-Geräte sind mit optionalen Computermodulen

erhältlich. Diese Intel-basierten Module wurden für optimale Leistungen beim Umgang mit interaktiven Medien entwickelt.



Branchenführende Touchtechnologien

Die akustische Impulserkennung (APR) und die akustische Oberflächenwellentechnologie IntelliTouch von Tyco Electronics benutzen reines Glas

und gewährleisten die Bildschärfe und Helligkeit der Darstellung. Diese Technologien sind robust genug um weiter zu funktionieren, auch wenn die Oberfläche zerkratzt oder schmutzig ist. Der randlose Entwurf der APR-Modelle bietet ein rahmenloses Frontdesign, das sowohl ästhetisch angenehm als auch einfach zu reinigen ist. Außerdem erkennt die für den 3200 L erhältliche IntelliTouch Plus Technologie Berührungen von zwei Fingern gleichzeitig und bietet somit ein Multi-Touch-Erlebnis.

Flexible Installation

Die IDS-Geräte können in einem Kiosk, an einem Standfuß, mit einem Computermodul, als frei stehender Monitor oder an einer Wand im Quer- oder Hochformat installiert werden.

Service & Unterstützung

Das Produktsortiment von Elo TouchSystems wird von einem weltweiten Netzwerk engagierter, sehr professioneller und reaktionsfreudiger Kundendienst- und technischen Unterstützungsabteilungen unterstützt. Für die IDS-Displays gilt eine globale 3-Jahres-Gewährleistung. Durch ein weltweites Netz von Service Centern können unsere Produkte, egal an welchem Ort sie gekauft wurden überall dort, wo das Produkt verwendet wird, gewartet werden.



Merkmale

Modell	4600L	4200L	3200L
Bildschirmgröße	46.0" diagonal	42.0" diagonal	31.5" diagonal
Bildformat	16:9	16:9	16:9
Monitorabmessungen (mit Standfuß)	Breite: 44.1" (1120 mm) Tiefe: 5.3" (135 mm) Höhe: 26.1" (664 mm)	Breite: 40,2" (1.020 mm) Tiefe: 5,2" (132 mm) Höhe: 24,1" (613 mm)	Breite: 31,4" (797 mm) Höhe: 5,4" (136 mm) Tiefe: 19,2" (487 mm)
Touchtechnologie	Randloses APR IntelliTouch SAW	Randloses APR IntelliTouch SAW	Randloses APR IntelliTouch Plus
Lautsprecher	Zwei 10W RMS Lautsprecher	Zwei 10W RMS Lautsprecher	Zwei 10W RMS Lautsprecher
Möglichkeiten Standfuß	Optionaler Standfuß erhältlich	Optionaler Standfuß erhältlich	Optionaler Standfuß erhältlich
Montageoptionen	VESA MIS-F, 600 x 400, Y, 6, 90	VESA MIS-F, 600 x 400, Y, 6, 90	VESA MIS-F, 400 x 200, Y, 6, 90
Native Auflösung	1920 x 1080 Full HD	1920 x 1080 Full HD	1366 x 768 HD
Helligkeit (gängig)	LCD Display: 450 NITs mit APR: 405 NITs, IT: 405 NITs	LCD Display: 700 NITs mit APR: 600 NITs, IT: 600 NITs	LCD Display: 450 NITs mit APR: 405 NITs, IT: 405 NITs
Blickwinkel (gängig)	178°:178°	178°:178°	178°:178°
Kontrastverhältnis (gängig)	3500:1	3500:1	3500:1
Eingangsvideoformat	Analog VGA und HDMI	Analog VGA und HDMI	Analog VGA und HDMI
Leuchtdauer der Hintergrundbeleuchtung (gängig)	50.000 Stunden bis Hälfte der Helligkeit	50.000 Stunden bis Hälfte der Helligkeit	50.000 Stunden bis Hälfte der Helligkeit
Stromverbrauch (gängig – AN)	Nur Monitor: 234W max. Mit Computermodul: 363W max.	Nur Monitor: 230W max. mit Computermodul: 353W max.	Nur Monitor: 111W Mit Computermodul: 234W max.
Gewicht	mit Computermodul: 39.8 kg	mit Computermodul: 36.5 kg	mit Computermodul: 23.6 kg
Gewährleistung	3 Jahre	3 Jahre	3 Jahre
MTBF	50.000 Stunden nachgewiesen	50.000 Stunden nachgewiesen	50.000 Stunden nachgewiesen
Computermodul	ECM1: Prozessor Intel Celeron Dual-Core 2.2GHz Speicher: 1GB DDR2 Harddisk: 160GB ECM2: Prozessor Intel Core 2 Duo 3.0GHz Speicher: 2GB DDR2 Harddisk: 160GB	ECM1: Prozessor Intel Celeron Dual-Core 2.2GHz Speicher: 1GB DDR2 Harddisk: 160GB ECM2: Prozessor Intel Core 2 Duo 3.0GHz Speicher: 2GB DDR2 Harddisk: 160GB	ECM1: Prozessor Intel Celeron Dual-Core 2.2GHz Speicher: 1GB DDR2 Harddisk: 160GB ECM2: Prozessor Intel Core 2 Duo 3.0GHz Speicher: 2GB DDR2 Harddisk: 160GB

Erfahren Sie mehr über Elo TouchSystems: www.elotouch.com

Nordamerika

Tel +1 650 361 4700
Fax +1 650 361 4747
eloinfo@elotouch.com
www.elotouch.com

Europa

Tel +32 16 35 21 00
Fax +32 16 35 21 01
elosales@elotouch.com
www.elotouch.eu

Asien-Pazifik-Raum

Tel +81 45 478 2161
Fax +81 45 478 2180
info@tps.co.jp
www.tps.co.jp

Lateinamerika

Tel +1 305 428 5210
Fax +1 305 717 4909
eloinfo@elotouch.com
www.elotouch.com.ar

www.te.com

Elo TouchSystems, Tyco Electronics, TE (logo) und IntelliTouch sind Handelsmarken. Celeron, Windows XP und Intel sind Handelsmarken ihrer jeweiligen Eigentümer. Alle hier genannten anderen Produkte und Unternehmensnamen sind Handelsmarken oder eingetragene Warenzeichen der jeweiligen Unternehmen. Elo TouchSystems ist ein Teil von Tyco Electronics Corporation. Copyright © 2011 Tyco Electronics Corporation, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Trotz aller Bemühungen können Tyco Electronics und seine Tochtergesellschaften die Genauigkeit der Informationen in diesem Katalog nicht garantieren. Tyco Electronics bürgt nicht für die Fehlerlosigkeit. Darum übernimmt Tyco Electronics keinerlei Haftung für die Genauigkeit, Korrektheit, Zuverlässigkeit oder Aktualität der Informationen. Tyco Electronics behält sich das Recht vor die Informationen jederzeit anzupassen. Tyco Electronics lehnt ausdrücklich jegliche stillschweigende Gewähr in Bezug auf die hierin enthaltenen Informationen ab, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die stillschweigende Gewähr für Marktgängigkeit oder Eignung für einen bestimmten Zweck. Die einzigen Verpflichtungen von Tyco Electronics sind in den allgemeinen Geschäftsbedingungen und Verkaufsbedingungen von Tyco Electronics angegeben. Tyco Electronics haftet nicht für alle zufälligen, indirekten oder Folgeschäden aus oder im Zusammenhang mit den Produkten, einschließlich, aber nicht beschränkt auf den Verkauf, Weiterverkauf, die Verwendung oder den Missbrauch der Produkte. Die Anwender sollten selbst urteilen, ob ein Produkt für einen bestimmten Zweck geeignet ist und jedes Produkt für seine beabsichtigte Anwendung testen. Bei möglichen Doppeldeutigkeiten oder Fragen nehmen Sie bitte zur Verdeutlichung Kontakt mit uns auf.

