

# Professionelle Touchscreens Gebaut für die Ewigkeit



## Überblick

Die Gründer von Elo waren vor über 40 Jahren die Wegbereiter des Touchscreens. Heute ist Elo Touch Solutions einer der führenden, weltweit agierenden Anbieter kommerzieller Touchscreens.

Das Elo-Portfolio umfasst die größte Auswahl an OEM-Touchscreen-Komponenten, interaktiven digitalen Informationssystemen, Touchmonitoren, mobilen Tablet-PCs und All-in-One-Touchcomputern, die den hohen Ansprüchen verschiedener Branchen gerecht werden. Zur Anwendung kommen diese unter anderem bei Spielautomaten, im Gastgewerbe, bei der industriellen Automatisierung und interaktiven Kiosks, im Gesundheitswesen oder Bürobereich, als POS-Terminals für den bargeldlosen Verkauf oder Einzelhandel-Displays sowie im Verkehrsbereich. Mit mehr als 20 Millionen installierten Systemen weltweit steht das Elo-Touch-Erlebnis seit jeher für Qualität, Zuverlässigkeit und Innovation.

Touchtechnologien sind unsere Welt – darauf haben wir uns spezialisiert. Alle 57 Sekunden wird irgendwo auf der Welt ein neuer Elo-Touchscreen installiert. Wir legen größten Wert

auf kleinste Details, um auch die höchsten Qualitätsstandards noch zu übertreffen. Unser guter Ruf fußt auf Zuverlässigkeit, denn wir setzen nur professionelle Komponenten kommerzieller Qualität ein, die für eine lange Lebensdauer ausgelegt sind. Dafür stehen wir mit unserer dreijährigen Standardgewährleistung.

Unsere Investitionen in Forschung und Entwicklung zählen zu den höchsten in der Branche, wovon unsere Patente und Rechtstitel für geistiges Eigentum zeugen. Unsere globalen technischen Ressourcen machen sich die besten und talentiertesten Köpfe der ganzen Welt zunutze. Wir unterstützen lokale Endnutzer, Value-Added-Reseller, unabhängige Software-Anbieter, Vertriebspartner und Erstausrüster mit unserem Kundendienst und technischen Support sowie über die Vertriebsniederlassungen in Asien, Europa und auf dem amerikanischen Kontinent. So erhalten Sie bei Bedarf fundiertes technisches Fachwissen und ein personalisiertes Support-Erlebnis in Ihrer Sprache und zu Ihren Geschäftszeiten.

Wir passen unsere Produkte gerne an Ihre Anforderungen an. All das ist Teil unseres flexiblen Geschäftsmodells

## Wer wir sind

- Erfinder des Touchscreens vor über 40 Jahren
- Führender globaler Anbieter von interaktiven Touch-Erlebnissen für die Automobilbranche, Banken, Behörden, digitale Informationssysteme, den Einzelhandel, Erstausrüster, das Gastgewerbe, das Gesundheitswesen, das Schul- und Bildungswesen, Spielautomaten, Sport-Veranstaltungsorte, den Verkehrsbereich, die Zusammenarbeit im Bürobereich sowie andere kommerzielle Anwendungen
- Über 20 Millionen installierte Systeme weltweit
- Mehr als 500 weltweite Patente
- Tausende Kunden in mehr als 80 Ländern
- Rund 400 Mitarbeiter mit fundiertem technischem Know-how in 20 Ländern

## Was wir bauen

- Professionelle Touchmonitore
- Open-Frame-Touchscreens
- Interaktive digitale Informationssysteme
- All-in-One-Touchcomputer
- Mobile Tablet-PCs
- OEM-Touchscreen-Komponenten

## Was uns von anderen unterscheidet

- Bekenntnis zu Qualität, Zuverlässigkeit und Innovation
- Groß genug fürs Weltparkett und klein genug für die Entwicklung persönlicher Kontakte unter Ingenieuren
- Das größte Touchtechnologie-Portfolio der Branche mit akustischer, kapazitiver, optischer, projizierter, resistiver und Infrarot-Touchtechnologie, die spürt, hört und sieht • Kundenorientierter Support und praktische Unterstützung mit direktem Zugang zu Entwicklern und Führungskräften
- Einfache Installation und Bedienung
- wLängere Produktlebenszyklen
- Flexible Geschäftsmodelle
- Auf Standards und offener Architektur basierende Lösungen, um verschiedenen Anforderungen gerecht zu werden, die Anlagenrendite zu beschleunigen und Gesamtbetriebskosten zu verringern



und macht eine Zusammenarbeit mit unserem Team so einfach. Wir haben mehr Erfahrung mit Touchscreens als jede andere Firma auf dem Globus und hoffen damit auch Sie von einer Zusammenarbeit mit uns überzeugen zu können.

Unser Unternehmen ruht finanziell auf einem soliden Polster und weist ein profitables Wachstum auf. Unser Umsatz war in den vergangenen zwölf Monaten stark und tendiert nach oben, während unsere Bruttogewinnspannen weiterhin gut ausfallen. Elo Touch Solutions ist kapitalkräftig und kann eine gesunde Bilanz vorweisen. Diese Tatsachen ermöglichen es uns, stets neue branchenführende Produkte einzuführen und den erstklassigen Kundendienst und Support anzubieten, für den wir bekannt sind.

Wir sind groß genug, um auf dem Weltmarkt mitmischen zu können, jedoch auch kompakt genug, um – getreu unserer Philosophie: „Nichts ist wichtiger als unsere Kunden“ – einen

personalisierten Support anbieten zu können. Unser Ziel ist es, Sie dabei zu unterstützen, Ihre Arbeit noch besser und in kürzerer Zeit zu erledigen, und wir hoffen, durch unsere Verlässlichkeit zu Ihrem bevorzugten Touchscreen-Anbieter zu werden. Den Erfolg messen wir an Ihrer Zufriedenheit. Wir treten mit der Konkurrenz über Preis, Technologie, Fachwissen und Kundenbetreuung in einen fairen Wettbewerb, um die Ehrlichkeit, Integrität und Achtung zu wahren, die man von einem Unternehmen von Weltklasse erwartet. Technologie und Produkte ändern sich, aber unsere Werte nicht. Die Antriebsfeder aller unserer Entscheidungen ist letztendlich die Erfüllung der Bedürfnisse unserer Kunden.



## Unser Geschäftsführungsteam

- CEO – Craig Witsoe
- CFO – Roxi Wen
- CMO – Trent Waterhouse
- President, EMEA – Servaas Kamerling
- Vice President, Americas – Dan Ludwick
- Vice President, OEM Components – Niklas Fallgren
- Vice President, Product Management – Kevin Cole
- Vice President, Engineering – Ken North
- Vice President, Operations – Mike Moran
- Vice President, Corporate Development & General Counsel – Sharon Segev
- Vice President, Human Resources – Randi Moran
- Vice President, R&D OEM Components – David Rosenbluth

## Erfahren Sie, wie es geht - noch heute!

Wenn Sie weitere Informationen dazu erhalten möchten, wie Elo Touch Solutions Ihren Vertriebsgesellschaften zu einem neuen, fesselnden Wettbewerbsvorteil verhelfen kann, besuchen Sie uns online unter:

[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)  
[www.youtube.com/user/elotouchsolutions](https://www.youtube.com/user/elotouchsolutions)  
**800-ELO-TOUCH (356-8682)**

Wenn Sie mehr über das umfangreiche Angebot an Touch-Lösungen von Elo erfahren möchten, besuchen Sie unsere Website unter [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com), oder rufen Sie die Niederlassung in Ihrer Nähe an.

### Nordamerika

Elo Touch Solutions  
 1033 McCarthy Boulevard  
 Milpitas, CA 95035

### 800-ELO-TOUCH

Tel +1 408 597 8000  
 Fax +1 408 597 8001  
[customerservice@elotouch.com](mailto:customerservice@elotouch.com)

### Europa

Tel +32 (0)16 70 45 00  
 Fax +32 (0)16 70 45 49  
[elosalas@elotouch.com](mailto:elosalas@elotouch.com)

### Asien-Pazifik

Tel +86 (21) 3329 1385  
 Fax +86 (21) 3329 1400  
[www.elotouch.com.cn](http://www.elotouch.com.cn)

### Lateinamerika

Tel +1 786-923-0251  
 Fax +1 305-931-0124  
[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

Elo Touch Solutions, Inc. behält sich das Recht vor, die hier enthaltenen Informationen ohne vorherige Ankündigung zu ändern bzw. zu aktualisieren, Design, Konstruktion, Werkstoffe, Verarbeitung oder Spezifikationen aller Produkte ohne vorherige Ankündigung zu ändern sowie die Herstellung bzw. den Vertrieb aller Produkte einzustellen oder zu beschränken. Elo (Logo) und Elo Touch Solutions sind Marken der Elo Touch Solutions, Inc. Copyright 2015 Elo Touch Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten. SC000015, Rev C 06/15

