

Des écrans tactiles professionnels Construits pour durer



Présentation

Les fondateurs d'Elo ont été les pionniers de l'écran tactile voici plus de 40 ans. Aujourd'hui, Elo Touch Solutions est un leader mondial dans la fourniture d'écrans tactiles à usage commercial.

La gamme d'Elo comprend la plus grande sélection de composants d'écrans tactiles OEM, d'affichages numériques interactifs, de moniteurs tactiles, de tablettes mobiles et d'ordinateurs tactiles tout-en-un pour répondre aux exigences des différents marchés, y compris les machines de jeu, les systèmes d'accueil, l'automatisation industrielle, les bornes interactives, les soins de santé, l'équipement bureautique, les terminaux de points de vente, les affichages commerciaux et les applications de transport. L'expérience tactile d'Elo est depuis toujours synonyme de qualité, de fiabilité et d'innovation avec plus de 20 millions d'installations à travers le monde.

Nous maîtrisons parfaitement la technologie tactile – notre seule et unique activité. Toutes les 57 secondes, un nouvel écran tactile d'Elo est installé dans le monde. Nous avons l'obsession du détail, afin de

toujours aller au-delà des normes de qualité les plus strictes. La fiabilité est ce qui fait notre réputation, grâce à l'utilisation de composants professionnels du commerce, conçus pour offrir une durée de vie supérieure – à laquelle s'ajoute une garantie de 3 ans. Nos investissements en recherche et développement sont parmi les plus élevés de notre secteur, comme en témoignent nos brevets et notre patrimoine de propriété intellectuelle. Nos ressources en ingénierie au niveau mondial nous permettent de tirer parti des meilleurs talents à travers le monde.

Nous assistons localement les utilisateurs, les revendeurs à valeur ajoutée, les éditeurs de logiciels indépendants, les partenaires de distribution et les fabricants de matériel informatique d'origine depuis nos sites de service à la clientèle, d'assistance technique et de ventes répartis en Asie, en Europe et en Amériques, afin de vous apporter nos connaissances techniques approfondies et une assistance personnalisée dans votre langue, pendant vos heures d'ouverture. Par ailleurs, nous sommes volontiers disposés à adapter nos produits en

Qui nous sommes

- Les inventeurs à l'origine de l'écran tactile il y a plus de 40 ans de cela
- Leader mondial dans la fourniture de solutions tactiles interactives pour les secteurs de l'automobile, de la banque, de l'affichage numérique, de l'éducation, des machines de jeu, des administrations, des soins de santé, de l'accueil, de l'OEM, de la collaboration bureautique, de la vente au détail, des centres sportifs, du transport et d'autres applications commerciales.
- Plus de 20 millions d'installations à travers le monde
- Plus de 500 brevets au niveau mondial
- Des milliers de clients dans plus de 80 pays
- Près de 400 salariés justifiant d'une expertise technique poussée, dans 20 pays

Ce que nous faisons

- Écrans tactiles professionnels
- Écrans tactiles encastrables (Open-frame)
- Affichage numérique interactif
- Ordinateurs tactiles tout-en-un
- Tablettes mobiles
- Composants d'écrans tactiles OEM

Ce qui nous distingue de nos concurrents

- Notre engagement en faveur de la qualité, de la fiabilité et de l'innovation
- Une envergure suffisante pour une couverture mondiale, une présence locale idéale pour l'établissement de relations d'ingénieur à ingénieur
- La gamme de produits tactiles la plus large de toute l'industrie, avec une technologie tactile acoustique, capacitive, infrarouge, optique, projetée et résistive qui ressent, écoute et voit
- Une assistance pratique centrée sur le client avec un accès direct aux développeurs et au personnel d'encadrement
- La facilité d'installation et d'utilisation
- La durée de vie supérieure de nos produits
- Notre modèle d'entreprise axé sur la flexibilité
- Nos solutions à architecture ouverte s'appuyant sur les normes, permettant de répondre aux demandes les plus variées, d'accélérer le rendement de l'investissement et de réduire le coût total de possession



vue de répondre précisément à vos exigences. C'est l'une des facettes de notre modèle d'entreprise axé sur la flexibilité, qui facilite grandement la collaboration avec notre équipe. Notre expérience en matière d'écran tactile, sans équivalent dans le monde entier, justifie selon nous que vous envisagiez la possibilité d'une collaboration avec notre entreprise. Nous possédons une base financière solide, tout en affichant une croissance rentable. La tendance de notre conséquent chiffre d'affaires sur les douze derniers mois est à la hausse, avec des marges brutes qui restent saines.

Elo Touch Solutions est une entreprise bien capitalisée au bilan financier très solide. Nous disposons ainsi de la marge de manœuvre suffisante pour continuer à lancer des produits de pointe et à proposer le service à la clientèle et l'assistance de niveau international, à l'origine de notre réputation. Suffisamment grande pour être d'envergure internationale, mais suffisamment concentrée pour

offrir une assistance personnalisée, notre entreprise adopte une philosophie pouvant se résumer par cette simple phrase : « Rien n'est plus important que nos clients ». Notre objectif est de vous aider à travailler mieux, en y consacrant moins de temps, pour ainsi devenir votre fournisseur incontournable en écrans tactiles grâce au respect de nos engagements.

Nous mesurons notre réussite à votre degré de satisfaction. Nous nous battons honnêtement sur le plan des valeurs, de la technologie, du savoir-faire industriel et de l'assistance à la clientèle afin de préserver l'honnêteté, l'intégrité et le respect symbolisant une entreprise de niveau international. La technologie et les produits évoluent – mais nos valeurs restent les mêmes. En fin de compte, les besoins de nos clients constituent le moteur de toutes nos décisions.



Notre équipe dirigeante

- CEO – Craig Witsoe
- CFO – Roxi Wen
- CMO – Trent Waterhouse
- President, EMEA – Servaas Kamerling
- Vice President, Americas – Dan Ludwick
- Vice President, OEM Components – Niklas Fallgren
- Vice President, Product Management – Kevin Cole
- Vice President, Engineering – Ken North
- Vice President, Operations – Mike Moran
- Vice President, Corporate Development & General Counsel – Sharon Segev
- Vice President, Human Resources – Randi Moran
- Vice President, R&D OEM Components – David Rosenbluth

Débuter – Aujourd'hui

Pour plus d'informations sur la façon dont Elo Touch Solutions peut offrir à vos commerces de détail un nouvel avantage concurrentiel particulièrement intéressant, rendez-vous sur le site:

www.elotouch.com
www.youtube.com/user/elotouchsolutions
800-ELO-TOUCH (356-8682)

Pour découvrir notre large gamme Elo Touch Solutions, rendez-vous sur notre site web www.elotouch.com ou contactez l'agence la plus proche de chez vous.

Amérique du Nord

Elo Touch Solutions
 1033 McCarthy Boulevard
 Milpitas, CA 95035

800-ELO-TOUCH

Tel +1 408 597 8000

Fax +1 408 597 8001

customerservice@elotouch.com

Europe

Tel +32 (0)16 70 45 00

Fax +32 (0)16 70 45 49

elosales@elotouch.com

Asie-Pacifique

Tel +86 (21) 3329 1385

Fax +86 (21) 3329 1400

www.elotouch.com.cn

Amérique latine

Tel +1 786-923-0251

Fax +1 305-931-0124

www.elotouch.com

Elo Touch Solutions, Inc. se réserve le droit de modifier ou mettre à jour, sans notification préalable, toute information contenue dans ce document ; de modifier, sans notification préalable, le design, la fabrication, les matériaux, le traitement ou les spécifications de ses produits ; et d'interrompre ou de limiter la production ou la distribution de n'importe lequel de ses produits. Elo (logo) et Elo Touch Solutions sont des marques commerciales d'Elo Touch Solutions, Inc. Copyright 2015 Elo Touch Solutions, Inc. Tous droits réservés. SC000015, rév. C 06/15

