

D系列觸摸式電腦使用者指南

D 系列 LCD 多功能觸摸式電腦

[型號 D 系列版本 C]





TE Touch Solutions

D 系列觸摸式電腦使用者指南

多功能觸摸式電腦

版本A

SW 601873

Elo TouchSystems

1-800-ELOTOUCH (1-800-356-8682) www.elotouch.com

版權所有 © 2011 Tyco Electronics Corporation – TE Connectivity Ltd. 公司。 保留所有權利。

未經 Tyco Electronics Corporation 的書面許可,不得以任何形式或方法(包括但不限於電子、磁性、光學、化學方法或手冊等)複製、傳輸或改編本出版物的任何部分,不得將其 儲存到擷取系統,不得將其翻譯成任何語言或電腦語言。

免責告示

本文件中的資訊有可能在未通知的情況下進行變更。Tyco Electronics Corporation 及其在 TE Connectivity Ltd. 公司家族(統稱為「TE」)的 TE 觸摸解決方案業務部門中的附屬公 司對本出版物的內容不提供任何形式的陳述或擔保,並且特別宣告拒絕對有特定目的適銷 性或適用性提供任何默示擔保。TE 保留修訂本出版物以及時常變更內容的權力,對此 TE 不 承擔任何就修訂或變更通知任何人的責任。

商標告示

AccuTouch、Elo TouchSystems、Elo TouchSystems(商標)、Elo、IntelliTouch、iTouch、 TE Connectivity、TE connectivity(商標)及TE(商標)是商標。Windows 為 Microsoft Corporation 的商標。本出版物中提及的其他產品名稱可能是相應公司的商標或註冊商標。 TE 對除自有商標以外的其他商標不享有任何權益。



安裝	1
開啓觸摸式電腦的包裝	1
調整顯示器	2
安裝作業系統	2
校準觸摸屏	9
固定底座	11
廣告支架	11
操作	13
螢幕顯示 (OSD)	14
LED 功能	15
使用輸入/輸出面板	17
選件和升級	20
新增可選周邊設備	20
磁條閱讀器 (MSR)	21
客戶顯示器	23
指紋閱讀器 (FPR)	24
條碼掃描器	25
USB 無線配接卡	29
朝後的 LCD 顯示器支架套件	
第二個硬碟磁碟機	
固態磁碟機	
第二個 HDD/SSD 安裝套件(無磁碟機)	
協力廠商周邊設備	
安全與維護	33
安全	
保養和維修	34
復原作業系統	36

重新指派序列埠當系統還原後	41
技術支援	47
技術援助	47
法規資訊	49
擔保	52



^章 安裝

第

本章討論如何安裝和測試觸摸式電腦。有關周邊設備選件的資訊,請參閱第3章「選件和升級」。

開啓觸摸式電腦的包裝

請檢查以下物品是否齊全且狀態是否良好:



1

15D1 觸摸式電腦使用者指南

顯示器螢幕可以從 0 度調整到 60 度,如下所示。



注意: 爲防止傾斜或跌落, 在調整顯示器時, 務必要把持住底座。

安裝作業系統

如果組態有作業系統,初始安裝作業系統需要花費約5到10分鐘。由於觸摸式電腦的硬體組態和連接的裝置不同,有可能需要更多時間。

要為觸摸式電腦安裝 Microsoft® Windows® 作業系統,請按下電源按鈕開啓觸摸式 電腦,然後按照螢幕上的說明操作。

選擇語言(僅限 Windows XP 和 POSReady 2009 安裝)

Microsoft Windows®系統使用英文作為功能表和對話方塊中的預設語言。可在以下 螢幕上將此語言變更爲符合偏好設定。

注意:如果在初始安裝後選擇變更語言,可按照 1-2 個步驟到達以下相同螢幕:

- 1. 在桌面上按一下 Start (開始) > Control Panel (控制台)
- 在 Control Panel (控制台) 螢幕中,選擇 Regional and Language Options
 (區域和語言選項)。

You c	and canguage options an customize Windows XP for different regions and languages.	
3	Regional and Language Options allow you to change the way numbers, c currencies and the time are displayed. You can also add support for addit languages, and change your location setting.	lates; ional
	The Standards and formats setting is set to English (United States), and the location is set to United States.	ne
	To change these settings, click Customize.	mize
	Text Input Languages allow you to enter text in many different languages, a variety of input methods and devices.	. usin
	Your default text input language and method is: US keyboard layout	
	To view or change your current configuration, click Details	ails

3. 按一下 **Customize**(自訂)。Regional and Language Options(區域和語言選項) 視窗隨即出現。選擇 **Languages(語言)**標籤。

legional and Language O	tions ?
Regional Options Languages	Advanced
Text services and input lang To view or change the lang text, click Details.	lages ages and methods you can use to enter Details
- Supplemental language supp	ort
Most languages are installed select the appropriate check	by default. To install additional languages, box below.
Install files for complex : Thai)	cript and right-to-left languages (including
Install files for East Asia	i languages
(OK Cancel Apply

- 如果需要,請選取「Install files for complex script and right-to-left languages」 (爲複雜文字和從右到左的語言安裝檔案)和「Install files for East Asian languages」(爲東亞語言安裝檔案)所對應的方塊。
- 5. 選擇 Regional Options (區域選項)標籤。
- 6. 從 Standards and formats (標準和格式) 窗格內的下拉式清單中選擇偏好語言。

Regional and Language Options	? 🛛
Regional Options Languages Advanced	
Standards and formats	
This option affects how some programs format num	bers, currencies,
dates, and time.	
Select an item to match its preferences, or click Cu your own formats:	istomize to choose
English (United States)	Customize
Spanish (Bolivia)	~
Spanish (Chile)	
Spanish (Colombia)	
Spanish (Dominican Bepublic)	
Spanish (Equador)	
Spanish (El Salvador)	
Spanish (Guatemala)	
Spanish (Honduras)	
Spanish (Mexico)	
Spanish (Nicaragua)	
Spanish (Paraguay)	
Spanish (Peru)	
Spanish (Puerto Rico)	1
Spanish (Spain)	uch as news and
Spanish (Uruguay)	
Swabili	~
Swedish	
Swedish (Finland)	
Tatar	
Tswana	el Apply
Likrainian	
Uzbek (Curillic)	≡
Uzbek (Latin)	
Welsh	
Xhosa	
Zulu	v

- 7. 按一下 Apply (應用)。
- 8. 在 Locations (位置) 窗格內的下拉式清單中選擇位置。

Reai	Peru	~	
regi	Philippines		کار
-	Pitcaim Islands		
He	Poland		
	Portugal		
1	Puerto Rico		
	Qatar A		
	Reunion		
	Romania		
	Rota Island		
	Russia		
	Rwanda		
	Saipan		
	Samoa		
	San Marino		
	São Tomé and Príncipe		
	Saudi Arabia		
	Senegal		
	Serbia and Montenegro		
	Seychelles		
	Sierra Leone		
	Singapore		
	Slovakia		
	Slovenia		
	Solomon Islands		
	Somalia		~
6	South Africa		5
	South Georgia and the South Sandwich Islands		
	Spain		
	Sri Lanka	*	
	United States	~	
	Shiled States		
			-
		-	
	OK Cancel Ap	ply	

9. 按一下 OK (確定)。

選擇時區(僅限 Windows XP 和 POSReady 2009 安裝)

出現下面的視窗時,可以變更觸摸式電腦的時區、日期和時間。

16, 2006 💌	6:41:48 PM	-
ne (US & Canada)		•
lock for daylight saving	g changes	
	me (US & Canada) clock for daylight saving	me (US & Canada) clock for daylight saving changes

完成任何變更後,按一下 Next (下一步)完成。Windows 安裝程式即完成了觸摸 式電腦的安裝。

注入語言(僅限 Windows 7 安裝)

Windows 7 Professional 只允許一次使用一種語言。但可使用 Elo TouchSystems 語言注入工具更新語言偏好設定。英語被設為預設語言,但可變更此語言,以符合偏好設定。

- 1. TE 商標出現後,(反復)按F8,進入 Advanced Boot Options(進階啓動選項)。
- 2. 選擇 Repair your computer (維修電腦)。
- 3. 按一下 Next (下一步) → OK (確定) (應沒有密碼) → 按一下 Elo Touch System Tool (Elo Touch System 工具)。
- 4. 此時應顯示以下 UI。



5. 按一下 Inject (注入),將彈出以下視窗。

elect Language to Inject	Selected Language
Set Selected Language to Default UI	Injected Language
	I Inject Selected Language
	Show Injected Languages
	Exit

- 6. 按一下下拉式清單,選擇偏好語言。
- 7. 按一下 Inject Selected Language (注入所選語言)
- 8. 此時應顯示以下視窗。



9. 正確安裝了語言包後,按任何鍵結束該視窗。

10. 按一下 Exit (結束) → Exit (結束) → Restart (重新啓動)

選擇地區(僅限 Windows 7 安裝)

出現下面的視窗時,可以變更觸摸式電腦的國家、時間和貨幣,以及鍵盤版面配置。

G a set	Ip Windows		
	尽 Wind	dows 7 Profes	sional
	Country or region:	United States	•
	Time and currency:	English (United States)	•
	Keyboard layout:	US	•
٢		Copyright © 2009 Microsoft (Corporation. All rights reserved.

完成任何變更後,按一下 Next (下一步)繼續。

選擇電腦名稱(僅限 Windows 7 安裝)

出現下面的視窗時,可以變更觸摸式電腦的電腦名稱。



完成任何變更後,按一下 Next (下一步)繼續。

選擇更新選項(僅限 Windows 7 安裝)

出現下面的視窗時,可以選擇觸摸式電腦的一個更新選項。總之,可選擇 Use recommended settings (使用建議設定) 作為預設選項。



完成任何變更後,按一下 Next (下一步)繼續。

檢視時間和日期設定(僅限 Windows 7 安裝)

出現下面的視窗時,可以設定觸摸式電腦的時間和日期。



完成任何變更後,按一下 Next (下一步)完成。Windows 安裝程式即完成了觸摸 式電腦的安裝。

校準觸摸屏

觸摸屏已經預先校準,可以對觸摸作出準確回應。

如果由於任一原因需要重新校準觸摸屏,請在工作列中右鍵按一下 Elo 圖示,然後 按一下「Properties」(內容)。下面的視窗隨即開啓。

注意: 校準功能不適用於 APR 型號。



按一下 Align (校正) 按鈕。這會啓動校準程式。隨即開啓下面顯示的視窗。按照 說明校準觸摸屏。



D系列觸摸式電腦有兩個安裝選項。無論選擇哪個選項,都必須將底座安裝在水平 面上。

選項1:從底部固定。使用四個預置螺紋孔從安裝表面底部固定觸摸式電腦。這些孔設計為使用 ISO 公制 m6 螺釘。這些螺釘並不包含在包裝中,但可以很容易地在任何硬體商店獲得。

選項 2:從頂端固定。使用兩個通孔將底座固定在表面。

注意: 發貨時不提供安裝螺釘。

關於這些孔的位置,請參見下圖。全部尺寸均以公釐為單位。





廣告支架

提供了廣告支架,供使用者在D系列觸摸式電腦的後部顯示紙面廣告。這些支架單 獨包含在附件箱中。廣告材料的最大尺寸為 220mm X 320mm (8.6" X 12.6")。

要安裝這些支架,只需將它們推按到D系列觸摸式電腦後蓋的側面上即可,如下圖 所示。



然後如下圖所示插入廣告材料。





^章 操作

本章介紹如何控制螢幕顯示 (OSD)、電源按鈕和 I/O 面板。

對 OSD 和電源控制按鈕的所有調整都會自動得到儲存。電源開啓或關閉或者在電源出現故障時,使用者設定都保持不變。



螢幕顯示 (OSD)

OSD 功能表

1. 要顯示 OSD Menu(OSD 功能表),請按下 Menu(功能表)按鈕。

按下 RIGHT (右) 按鈕或 LEFT (左) 按鈕進行切換,按下 SELECT (選擇) 按鈕從不同的 OSD 子功能表和功能中選擇。

- 2. 要變更的功能顯示出來後,按下 SELECT (選擇) 按鈕。
- 3. 要調整功能的值:
- 4. 按下 RIGHT (右) 按鈕增加所選 OSD 控制選項的值。
- 5. 按下 LEFT (左) 按鈕減少所選 OSD 控制選項的值。

OSD 提供以下設定。

功能	說明	
Auto adjust (自動調整)	自動調整系統時鐘。	
Brightness (亮度)	調整亮度和對比度。 Brightness(亮度):調整顯示器的背光燈。 Contrast(對比度):調整顯示器的最大亮度級。 	
Image setting (影像設定)	 調整水準位置、垂直位置、時鐘和相位。 水準位置:將螢幕向右或向左水準移動(增量為1個圖元點間距)。 垂直位置:將螢幕向上或向下垂直移動(增量為1行)。 時鐘:調整點時鐘分頻比率。 相位:調整點時鐘的相位。 	
Color (顏色)	設定色溫(9300K、7500K、6500K、5500K 或使用者預設)。	
OSD	調整水準位置、垂直位置和 OSD 逾時。 水準位置:向左或向右調整 OSD 功能表螢幕位置。 垂直位置:向上或向下調整 OSD 功能表螢幕位置。 逾時:調整 OSD 功能表顯示的時間。	
Language (語言)	將語言變更為英語、法語、義大利語、德語、西班牙語、日語、簡 體中文或繁體中文。	
Recall (調用)	設定顏色復原和預設値復原。復原原始出廠設定。	

功能	說明
Miscellaneous	調整清晰度,啓用/停用 DDCCI 功能。
(雜項)	• 清晰度:調整視訊的清晰度。
Exit(結束)	結束 OSD。

OSD 和電源按鈕控制

預設情況下啓用 OSD 功能表和電源按鈕。

要啓用或停用 OSD 功能:

- 2. 如果 OSD 被停用,則 OSD 功能表不會顯示。

要啓用或停用電源按鈕 (PWR) 鎖功能:

- 同時按下 Menu/Exit(功能表/結束)和 Right(右)(->)鍵兩秒鐘。將出現一 個視窗,顯示 PWR ENABLE(電源啓用)或 PWR DISABLE(電源停用)。
- 2. 電源按鈕鎖功能啓動後,電源按鈕就被停用。

LED 功能

基本電源狀態 LED

D系列基座有兩個 LED,分別指示電源狀態和硬碟狀態。請參見第 13 頁上的圖片, 第 2 項代表此 LED 的位置。該指示燈可以為綠色、閃爍的綠色、紅色或關閉。下 表顯示 LED 狀態及對應的顏色。

觀察者看到的 LED 顏色	狀態
關閉	沒有輸入電源 — 關閉模式
紅色	有輸入電源,電源開關關閉一關閉模式
閃爍的綠色	有輸入電源一休眠模式
綠色	有輸入電源 — 開啓模式

顯示頭電源狀態 LED

顯示頭電源狀態由位於顯示頭下邊緣的另一個 LED 指示(第 13 頁圖片中的第 3 項)。

觀察者看到的 LED 顏色	狀態
關閉	沒有輸入到顯示頭的電源 — 關閉模式
紅色	有輸入電源,電源開關關閉 — 關閉模式
琥珀色	有輸入電源 — 休眠模式
綠色	有輸入電源一開啓模式

觸摸電源狀態 LED

觸摸電源狀態由一個單獨的 LED 指示,該 LED 位於顯示頭的下邊緣,顯示頭電源 狀態 LED 的右側(第13頁圖片中的第4項)。此功能對於 AT 和 APR 7010 可用。

觀察者看到的 LED 顏色	狀態
關閉	沒有輸入電源 — 關閉模式
紅色	有輸入電源,電源開關關閉一關閉模式
琥珀色	有輸入電源一休眠模式
綠色	有輸入電源 — 開啓模式

HDD 活動 LED

硬碟磁碟機活動由基座上的閃爍 LED 指示,其正好在電腦電源 LED 的下方(第13 頁圖片上的第1項)。對磁片進行讀寫操作會導致該 LED 閃爍。

觀察者看到的 LED 顏色	狀態
關閉	無活動
閃爍的綠色	活動



要存取輸入/輸出 (I/O) 埠,可開啓裝置左側電纜蓋,如下所示。

觸摸式電腦提供了許多輸入和輸出介面,可用於連接多種相容裝置,如下圖所示。



編號	埠	說明
1	音頻	音頻輸入(左)、音頻輸出(中央)、麥克(右)
		● 音頻輸入
		• 音頻輸出:一個 3.5mm 身歷聲音頻輸出插孔,用於 連接耳機或外部供電的揚聲器
		• 麥克風輸入:一個 3.5mm 麥克風輸入插孔,用於連接外部麥克風。
2	乙太網路	一個 RJ45 乙太網路埠,提供 LAN 功能
3, 9, 10	USB	七個 USB 2.0 A 類埠
4	VGA	一個 D-SUB VGA 輸出埠,用於連接顯示頭
5	並列	標準 25 針連接器埠
6	序列	兩個標準序列埠
7	DVI-D	一個 DVI-D 輸出埠,用於連接第二個顯示器
8	PS/2 通用	滑鼠(左)和鍵盤(右)
9	24V 加電 USB	24V 加電 USB 埠;此埠上的最大負載為 24VDC @ 2A
11	當地序列	一個「當地」序列埠
12	揚聲器電源	用於停用內置揚聲器的電源開關
13	錢櫃	RJ11,6 位(預設為 12V/24V)
14	加電序列埠	兩個加電序列埠,預設 5V/12V
15	主電源	交流電源

注意: 客戶顯示器、指紋閱讀器、條碼掃描器設計為連接 I/O 面板上的 USB 2.0 埠。如果連接了所有這三個周邊設備,則應剩餘四個 USB 2.0 埠。



章 選件和升級

新增可選周邊設備

新增周邊設備時,會隨可現場安裝的包提供完整的安裝和設定說明。在可現場安裝 的包中提供了以下周邊設備:

磁條閱讀器 (MSR)

客戶顯示器

指紋閱讀器 (FPR)

條碼掃描器(單向或全方位/雙向)

USB 無線配接卡 (802.11 B/G/N)

朝後的 LCD 顯示器支架套件

第二個硬碟磁碟機

固態磁碟機 (SSD)

第二個 HDD/SSD 安裝套件(無磁碟機)

注意: 上述周邊設備是需要單獨購買的所有選件。



磁條閱讀器 (MSR)

可以使用顯示頭上的 USB 埠為 D 系列觸摸式電腦新增磁條閱讀器 (MSR)。

MSR 是一種 USB 2.0 裝置,它讀取標準信用卡上的所有三個資料磁條,或符合 ISO/ANSI 標準的驅動程式授權。MSR 具有外語功能。將信用卡帶有磁條的一面朝 向顯示器向前或向後滑過 MSR 即可以讀取信用卡。MSR 從 USB 埠供電,不需要 外部電源。MSR 功能包括:

- 讀取達3個磁軌的資訊
- 雙向刷卡讀取
- 對抖動劇烈、破損及用舊的磁條卡具有卓越的讀取能力
- 超過 1,000,000 次可靠的刷卡
- 讀取 ISO7811、AAMVA 和大多數其他卡資料格式
- 使用電腦軟體方便變更組態
- 刷卡速度為 3 到 60 英吋/秒
- 介面: USB-KB 和 USB-HID

- 完全支援 USB 2.0
- 部件號:E145919

測試 MSR

在 USB MSR 鍵盤 (KB) 模擬模式下測試

- 開啓記事本應用程式(按一下 Start (開始) > Accessories (附件) > Notepad (記事本))。
- 2. 將卡滑過 MSR 並驗證應用程式視窗中是否顯示資料。

Untitl	led - No	tepad				06	
e Edit	Format	New Rep					
12341	23412	341234 ADOE/JOHN	^090210126449007	7420000007;123	4123412341234=0	90210126449742?	1
							>

在 USB MSR 人機周邊設備 (HID) 模式下測試

1. 連按兩下 MagSwipe HID Demo 圖示啓動測試應用程式。

■ ID TECH MagSwipe HID Reader Demo Application Version 1.04	
General Settings Track Settings Help	
Connect ID TECH MagSwipe HID Reader	
Command. Command format is \53\18 or \53\13\01\33	Send Command
1	
Complete Command String	
Reader Output:	
	2

2. 將卡滑過 MSR 並驗證應用程式視窗中是否顯示資料。



3. 如果 Reader Output (閱讀器輸出) 視窗中顯示卡 ID,則說明閱讀器執行正常。

客戶顯示器

您可以選擇為 D 系列觸摸式電腦新增客戶顯示器。每個顯示器顯示兩行,每行 20 個 字元 (2x20 VFD)。軟體應用程式和驅動程式可在 <u>www.elotouch.com</u> 上獲得

客戶顯示器可以在從上到下 30 度的範圍以及從左到右 30 度的旋轉角度內調整。



功能	說明
顯示器類型	真空螢光顯示器
顯示器顏色	綠色
顯示模式	5 x 7 點陣
亮度	350-600 cd/m ²
可用字元	95 個字母數字字元以及 32 個內部字元
點大小 (X x Y)	0.86 x 1.2 mm
字型大小	5.5(W) x 10.5(H)
字元數	2 行,每行 20 個字元,5 x 7 點陣字型
介面	USB
部件號	E632206

指紋閱讀器 (FPR)

指紋閱讀器由 USB 匯流排供電。當使用者觸摸靈敏的視窗時,閱讀器會對指紋進 行光學掃描。光學技術保證了指紋掃描結果的高品質和可靠性。

指紋閱讀器規格顯示在下表中。

功能	規格
指紋閱讀器	DigitalPersona U.are.U 4000B
電源	5.0VDC +/- 0.25V
牽引電流 – 掃描模式	190 mA(典型)
牽引電流 – 空閒模式	140 mA (典型)
牽引電流 – 暫停模式	1.5 mA(典型)
影像解析度	512 dpi
影像顏色	8 位灰度
掃描捕捉大小	14.6mm(標稱寬度)x 18.1mm(標稱長度)
影像捕捉速度	100 ms
USB 類型	1.0、1.1 或 2.0
工作溫度	0 至 40°C
靜電放電 (ESD)	殼內安裝可達 15kⅤ
部件號	E373639

測試 FPR

1. 連按兩下 Fingerprint Reader Test(指紋閱讀器測試)圖示啓動測試應用程式。



2. 將手指放在指紋閱讀器感應器上,並驗證指紋影像是否顯示在應用程式視窗中。

條碼掃描器

有兩種類型的光學 USB 條碼掃描器:單向或全方位。只有在具備揚聲器的情況下 才能選擇條碼掃描器。

選擇掃描器後,會包含一個 USB-SSI (簡單序列介面)轉換器板。這兩種掃描器均使用 USB 介面供電。

單向掃描器規格:

- 能夠產生單向掃描模式。
- 低成本解決方案
- USB 供電
- 主機和掃描器間通訊方便
- 可視雷射二極體在 650nm 下執行

- 每秒鐘掃描 100 次以上
- 與 RoHS 相容
- 部件號: E946856

全方位掃描器規格:

- 能夠產生全方位掃描模式。
- 效能最佳
- 能夠進行雙向掃描(PDF417, MicroPDF)
- USB 供電
- 主機和掃描器間通訊方便
- 可視雷射二極體在 650nm 下執行
- 每秒鐘掃描 600 次以上
- 與 RoHS 相容
- 部件號: E449881

USB-SSI 轉換器板規格:

- 能夠從序列介面轉換到 USB 介面,反之亦然。
- 大小緊湊
- 輸入電壓:5V
- 無線蜂鳴卡
- 部件號: E580321

支援雙向掃描

掃描器的預設設定不啓用雙向條碼閱讀功能。要啓用該選項,請按以下步驟操作:

1. 掃描下面的條碼以啓動 PDF417 和 MicroPDF417。這些均為雙向條碼類型。



啓用 PDF417

(01h)



啓用 MicroPDF417

(01h)

現在掃描下面的條碼來變更掃描模式。使用此掃描模式可以讀取雙向條碼(仍可讀取單向條碼)。



測試條碼掃描器

- 1. 確定條碼掃描器使用的埠:
 - a. 按一下 Start (開始) > Control Panel (控制台)
 - b. 在 Windows Control Panel (控制台) 螢幕中,連按兩下 Administrative Tools (管理工具) -> 連按兩下 Computer Management (電腦管理)應用程式(僅限 Windows XP 和 POSReady 2009。)
 - c. 對於 Windows Vista 和 Windows 7 使用者, Device Manager (裝置管理
 員) 位於 Windows Control Panel (控制台)中。
 - d. 在 Computer Management (電腦管理)中,選擇 Device Manager (裝置 管理員)。在右側面板中,檢視 Ports (埠)部分的下面,記下 USB-Serial Port (USB 序列埠)對象的 COM 値 (COM1、COM2、COM3 等)。



 從桌面上的 EloTouchSystems 連結,轉向「Peripherals\Barcode Scanner Drivers and Apps」(周邊設備\條碼掃描器驅動程式與應用程式),然後連按 兩下 Barcode Scanner Test(條碼掃描器測試)圖示,啓動 SSIContainer 應 用程式。

	🐻 SSIContainer 💽 🗖 🔯	
	Eile Edit View Help	
連接按鈕 —	Messages:	
	Request Version Data Baud 9600	
	Port 1	—— 埠欄位
	Request All Paramm Data Get Capabilities	
	Request Single Param Set Single Parm	
	Param Number: 0 Fermanent Param Change	
	Aim On Aim Off New Value: 0	
	Led On Led Off LED Code: 0	
	Trigger On Trigger Off Image Filename:	
	Enable Disable Request Image Transfer Abort Image Xfer Viewfinder	
	Start Video Transfer	
	Beep Beep Code: D Abort Macro Sequence Send Macro Data After Abort	
	Ready NUM /	

- 3. 變更 Port(埠)欄位的值,使之與從 Device Manager(裝置管理員)中擷取的 值相符。
- **4.** 按一下 **Connect (連接)**。現在 Messages (訊息) 欄位中應顯示「**Connected**」 (已連接)。

SSIContainer		
File Edit View Help		
SSI Codetype ID: 8 Data: 025193251428	Connect Disconnect Reset Baud and Port Request Version Data Baud 9600 Port 5	▲ 參數號
<u>(</u>)	Request All Paramm Data Get Capabilities Request Single Param Salt Single Param Param Number Z33 Permanent Param Change	——永久參數變更
Aim On Aim Off	New Value:	— 新値
Trigger On Trigger Off Ima Enable Disable	pe Filename: Abort Image Xier Viewfinder	
Start Video Transfer Beep Beep Code: 0	Abort Macro Sequence 🛛 🗖 Send Macro Data Alter Abort	
eady	NUM	

- 5. 在 Param Number (參數值) 方塊中, 輸入值 238。
- 6. 在 New Value (新值) 方塊中, 輸入值 1。
- 7. 選取 Permanent Param Change (永久參數變更)方塊。
- 8. 掃描條碼(下面的範例)。掃描的資料應顯示在 SSIContainer 螢幕的「Messages」(訊息)部分。



條碼掃描器還能在 USB-KB 模擬模式下執行。要啓用此選項,請安裝所需驅動程式。尋找驅動程式:

- 1. 按一下桌面上的 1xDx Setup Files (1xDx 安裝檔案) 檔案夾。
- 2. 然後按一下 Barcode Scanner (條碼掃描器)檔案夾。
- 3. 最後,按一下 Keyboard Emulation Setup Files (鍵盤模擬安裝檔案)檔案夾, 在其中可找到完成安裝過程的安裝說明。

USB 無線配接卡

無線 USB 配接卡可作為選件安裝在 D 系列觸摸式電腦中,以提供無線 LAN 功能。

無線卡的典型規格包括:

- USB 2.0 介面
- 802.11 B/G/N 相容
- 支援 Windows XP、Windows Vista 32、Windows POSReady 2009 和 Windows 7
- 與 RoHS 相容
- 部件號: E249774

測試無線配接卡

測試無線配接卡:

- 4. 在桌面上按一下 Start (開始) > Control Panel (控制台) > Network Connections (網路連接)
- 連按兩下 Wireless Network Connections (無線網路連接)圖示以顯示可用網路, 並驗證是否檢測到無線網路。
- 注意: 如果需要起始設定無線網路,請聯絡系統管理員。



朝後的 LCD 顯示器支架套件

朝後的 LCD 顯示器支架套件可作為選件安裝在 D 系列觸摸式電腦上,以便透過 DVI-D 顯示器介面提供第二個顯示器。此朝後的顯示器支架的相容性要求如下:

最大重量:3.3磅(1.5千克)

安裝孔:75mm x 75mm,符合 VESA MIS-D 75

部件號: E835074

第二個硬碟磁碟機

第二個硬碟磁碟機可新增到(或用於取代)原硬碟磁碟機。這種新增可提供更多**D**系列觸摸式電腦資料儲存容量。

部件號: E828965

固態磁碟機

固態磁碟機可新增到(或用於取代)原硬碟磁碟機。這種新增可在惡劣環境中提供 更高效能和機械可靠性。

部件號:E536242

第二個 HDD/SSD 安裝套件(無磁碟機)

可從 Elo 購買第二個 HDD/SSD 安裝套件,以便將任何第二個 2.5" HDD/SDD 安裝 到 D 系列觸摸式電腦中。

部件號:E349653

協力廠商周邊設備

D 系列觸摸式電腦包括一個用於錢櫃的預先組態的埠。此周邊設備不在 Elo TouchSystems 中提供。

錢櫃埠

我們提供了標準的 RJ11 埠連接錢櫃。

測試錢櫃埠

1. 使用配線規定正確的電纜將錢櫃連接到觸摸式電腦。

2. 在桌面上的 EloTouchSystems 連結中,轉向「(周邊設備\錢櫃),然後連按 兩下錢櫃圖示,啓動此測試程式。螢幕上會顯示「Display is open」(顯示器開 啓)。

TestRun	
CBusST	CBUSO & 1
0xFF	
Display is Open .Can t	Send 200ms

3. 關閉測試設備。

螢幕上會顯示	$^{ m \Box}$ Display is closed $_{ m J}$	(顯示器關閉)	c
--------	--	---------	---

TestRun	
CBusST	CBUS0 & 1
Display is close !!	Send 200ms

4. 按一下 Send 200ms (傳送 200ms)。

軟體會自動開啓錢櫃。





^章 安全與維護

安全

以下是關於正確安裝和維護觸摸式電腦的一些重要資訊。

爲降低觸電危險,請遵守所有安全注意事項,請勿開啓觸摸式電腦外殼。

清潔產品之前應將其關閉(關於正確清潔方法,請參閱第30頁的「保養和維修」)。

本觸摸式電腦配備了帶接地端的3線電源線。只能將電源線插頭插入已接地的插座。請勿嘗試將 插頭插入未針對此用途設定的插座。請勿使用破損的電源線。請僅使用 Elo TouchSystems 觸摸式 電腦隨附的電源線。使用未經授權的電源線可能導致擔保無效。

觸摸式電腦外殼側面和頂端的槽用於通風。請勿阻塞或將任何物品塞入通風槽中。

保持觸摸式電腦乾燥非常重要。請勿將液體傾倒至觸摸式電腦內部或外殼上。如果觸摸式電腦被浸濕,請勿嘗試自行修理。

保養和維修

以下提示將協助您保持觸摸式電腦始終工作在最佳狀態。

爲避免觸電危險,請勿拆卸電源配接卡或顯示裝置外殼。使用者不可自行維修本裝置。請記住在清 潔前,從電源插座中拔出顯示器裝置插頭。

請勿使用酒精(甲醇、乙醇或異丙醇)或任何強溶劑。請勿使用稀釋劑或苯、研磨清潔劑或壓縮空氣。

請使用蘸有少量溫和清潔劑的布來清潔顯示裝置的外殼。

避免液體進入觸摸式電腦。如果進入液體,在再次開機之前,請有資質的服務技術人員對其進行檢查。

請勿使用可能劃傷表面的布料或海綿擦拭螢幕。

要清潔觸摸屏,請使用窗戶或玻璃清潔劑。將清潔劑倒在抹布上擦拭觸摸屏。請勿將清潔劑直接倒在觸摸屏上。



警告

本產品包含可能含汞的部件,必須根據當地、州或聯邦法律對它們加以回收或處置。 (本系統中,顯示器背光燈中含有汞。)

WEEE 指令



在歐盟,左側顯示的報廢電子與電氣設備(WEEE)指令標籤指示此產品不應與生活 垃圾放在一起處理。它應該在適當的工廠處理以便回收和重複利用。

UL 指令

E 系列觸摸式電腦在主板上已帶有鋰電池。如果更換為錯誤類型的電池更換,則可 能發生爆炸。請按照地區指示處理舊電池。

中國 RoHS

中国 RoHS

根据中国(电子讯息产品污染控制管理办法), 以下部份列出本公司产品中可能包含的有毒和/或有害物质的名称和含量

部件名称			有毒	有害物质	质或元素	
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料部件	0	0	0	0	0	0
金属部件	x	0	0	0	0	0
由线电缆组件	x	0	0	0	0	0
LCD 屏	x	X	0	0	0	0
触控屏	x	0	0	ο	0	0
电路模组	X	0	0	Ο	0	0
软件(CD等)	0	0	0	0	0	0
O 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2906 标准规定的限量要求下.						
X 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出在 SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求_对于所						
有显示 X 的情况,本公司按照 EU RoHS 采用了容许的豁免指标。						

产品标示说明

(1).根据 SJ/T11364-2006 要求,本公司电子信息产品均注明以下污染控制标志。 本产品环保使用期限为10年,在下列温度和湿度使用的条件下,不会发生外泄或突变, 使用该电子讯息产品不会对环境造成严重污染或对其人身财产造成严重损害, *操作条件 温度:0℃~35℃(32°F~95°F)/湿度:20%~80%(不凝结). *储存条件 温度:-30℃~60℃(-22°F~140°F)/湿度:5%~95% (不凝结).



(2). 本公司鼓励并建议客户将本产品依据所在地的相关法令,进行回收及再利用, 切勿随意与一般垃圾丢弃.



如果出於任何原因需要復原觸摸式電腦的作業系統和軟體,可透過兩種方式復原系統:

I) 使用 Elo 復原程式 (包含在 POSReady 2009、Windows 7 與部分Windows XP 系統中)

*Windows XP用戶:如果您的系統沒有還原分區,請依照第二節中使用包含的還原 光碟去還原您的系統

- i. 使用包含的映射復原觸摸式電腦(僅限 *Windows XP and POSReady 2009 安裝。)
 - **1.** TE 商標出現後, (反復) 按 **DOWN**, 進入 Windows Boot Manager (Windows 啓動管理員)。
 - 2. 選擇 OS Recovery (作業系統復原)
 - 3. 此時應顯示以下 UI

WINPE (Starts WINPE CMD)
Recover (Starts recovering process)
Capture (Starts capturing process)
Inject (Injects additional languages)
Exit

4. 按一下 Recover (復原) → Start Recovery Process (啓動復原進程)

Start Recovery Process "Start Recovery automated recovery	ress Embedded OS / Process" to start O Windows POS Ready ry or "Exit Recovery
lecovery	Elapsed

- 5. 完成後,按一下 Exit (結束) → Exit (結束) → 系統將自動重新啓動
- ii. 使用包含的映射復原觸摸式電腦(僅限 Windows 7 安裝。)
 - **1.** TE 商標出現後, (反復) 按 **F8**, 進入 Advanced Boot Options (進階 啓動選項)。
 - 2. 選擇 Repair your computer (維修電腦)
 - 3. 按一下 Next(下一步) → OK(確定)(沒有密碼) → Elo Touch System Tool (Elo Touch System 工具)
 - 4. 此時應顯示以下 UI

Utilities	1. ₂₂
	WINPE (Starts WINPE CMD)
	Recover (Starts recovering process)
	Capture (Starts capturing process)
	Inject (Injects additional languages)
	Exit

5. 按一下 Recover (復原) → Start Recovery Process (啓動復原進程)

Start Recovery Process auto Exit Recovery Process Process	Press itart Recovery Process" to start mated recovery or "Exit Recovery ess" to exit automated recovery	Embedded OS Windows POS Ready Windows 7 Professional
ecovery		- Flanced -
		00 00 00
aging percentage: 00 Im	aging Scan:	

6. 完成後, 按一下 Exit (結束) → Exit (結束) → Restart (重新啓動)

II) 使用 Elo 復原 DVD

(某些Windows XP 版本包含還原DVD,對於這些系統,硬碟上並沒有還原分區,因此您必須依照下列的步驟去還原系統。某些Windows XP 版本和所有的 POSReady 2009及Windows 7觸控電腦在硬碟上擁有還原分區;此列機種他們不 包含還原DVD。如果意外刪除了硬碟上的還原分區照成無法存取,POSReady 2009 和 Windows 7 系統不包含還原DVD。您必須向Elo TouchSystems 客戶服務部索 取還原DVD。聯絡資訊在用戶使用指南的最後一頁。)

所需硬體:

- 1. Elo 觸摸式電腦
- 2. 外置 USB DVD 磁碟機
- 3. Elo Windows POSReady 2009 或 Windows 7 復原 DVD

操作步驟

- 1. 將 USB DVD 磁碟機連接至觸摸式電腦。
- 2. 將復原 DVD 放入 DVD 磁碟機中。
- · 啓動觸摸式電腦,按「F11」,進入 Device Boot Menu(裝置啓動功能表), 從 DVD 啓動。
- 如果「F11」沒有開啓 Device Boot Menu(裝置啓動功能表)(取決於型號), 則關閉然後再次啓動,按「F8」進入 Device Boot Menu(裝置啓動功能表)。

5. 進入 System Recovery Tool (系統復原工具)後,按一下「WINPE」按鈕。

WINPE (Starts WINPE CMD)
Recover (Starts recovering process)
Capture (Starts capturing process)
Inject (Injects additional languages)
Exit

- 6. 看到可啓動復原過程類型的「Command Prompt」(指令提示符)視窗後:
 - 「pos9」用於啓動 POSReady 2009 的復原過程 或者
 - 「win7」用於啓動 Windows 7 的復原過程
- 7. 然後按「Enter」。

	Utilities	
	WINPE (Starts WINPE CMD)	
an Administrator: X:\wi	indows\system32\cmd.exe	
HEPOSOFC WINDOWS	10075101 6.1.76001	
{:\windows\system	n32>_	

- 8. 遵照螢幕說明完成復原。
- 9. 提示重新啓動後:
 - 將復原 DVD 從 DVD 磁碟機中取出
 - 按住電源按鈕5秒鐘,關閉觸摸式電腦
 - 斷開 DVD 磁碟機與觸摸式電腦的連接
 - 按下電源按鈕,重新啓動觸摸式電腦
- 10. 遵照螢幕說明安裝您的系統。
- 注意: 復原過程中將刪除所有資料。必要時使用者必須備份檔案。Elo TouchSystems 對資料或軟體遺失不承擔責任。
- 注意: 如果硬碟受損,可向 Elo TouchSystems 客戶服務部索取復原 DVD。
- 注意: 最終使用者必須遵守 Microsoft 的許可合約。
- **注意**: 透過使用包含的映射復原了觸摸式電腦後,在初次啓動過程中,作業系統 可能會重新指定 USB 序列埠。可遵照以下說明手動重新指定。

重新指派序列埠當系統還原後

(這個章節是必須的當您還原您的系統從還原分區或是還原DVD)

- 重新指定 USB 序列埠的說明
 - 對於 Windows XP 或 POSReady 2009,右鍵按一下「Computer」(電腦) → 按一下「Properties」(內容)→「Hardware」(硬體)→「Device Manager」(裝置管理員)。

對於 Windows 7,右鍵按一下「Computer」(電腦)→按一下「Properties」(內容)→「Device Manager」(裝置管理員)。



System Proper	ties					? 🗙
System Re:	store	Auto	omatic	Updates	Ē	Remote
General	Comp	uter Name		Hardware	\mathbf{D}	Advanced
C Device Mana	iger					
Th on pro	e Device M your compu perties of a	anager lists uter. Use thi ny device.	all the e Devi	hardware dev ce Manager to	ices in chan <u>c</u>	stalled ge the
			Q	<u>D</u> evice	Manag	ger
Drivers						
Driv cor how	ver Signing npatible wit w Windows	lets you ma h Windows connects t	ike sur . Wind o Wind	e that installed ows Update le lows Update fo	driver: ts you or drive	sare set up ers.
	Driver (<u>S</u> igning		<u>W</u> indow:	s Upda	ate
- Hardware Pro	files					
🥪 Ha diff	rdware prof erent hardv	iles provide vare configu	a way Iration:	for you to set ().	up and	l store
			(Hardwar	e <u>P</u> rofi	les
			OK	Canc	el	Apply

連按兩下「Ports (COM & LPT)」(埠 (COM & LPT)),然後檢查所有這些「USB Serial Port」(USB 序列埠)設定,這些設定必須與下表相同。

說明	位置
USB 序列埠 (COM3)	在 USB 序列轉換器 A 上
USB 序列埠 (COM4)	在 USB 序列轉換器 B 上

 如果看到如下情況,這表明作業系統已重新指定了這些序列埠。需要 手動對其進行修正。



通常即使作業系統重新指定了這些序列埠,它們仍按順序排列。在此 情況下,應按下表對其進行變更。

原埠	變更爲
USB 序列埠 (COM5)	USB 序列埠 (COM3)
USB 序列埠 (COM6)	USB 序列埠 (COM4)

因此,這些 USB 序列埠的設定應按順序開始於 COM3, 結束於 COM4。

 要對其進行修正,請遵照以下說明: 連按兩下需要變更的埠。在此情況下,該埠為 <u>COM5</u>。

Bevice Manager
File Action View Help
PC
⊳ nter Computer
🔈 🧫 Disk drives
🔈 🖣 Display adapters
DVD/CD-ROM drives
🔈 🕼 Human Interface Devices
De Cara IDE ATA/ATAPI controllers
> - Keyboards
Mice and other pointing devices
Monitors
Network adapters
Portable Devices
▲ I Ports (COM & LPT)
USB Serial Port (COM5)
USB Serial Port (COM6)
Processors
Sound, video and game controllers
Storage controllers
⊳ ₁₽ System devices
🕨 🖕 🖣 Universal Serial Bus controllers

COM5 為這些 USB 序列埠的第1個埠,因此「Location:」(位置:) 應為「on USB Serial Converter A」(在 USB 序列轉換器 A 上)。請將 此序列埠重新指定到 <u>COM3</u>。(<u>COM4</u> 針對 USB Serial Converter B(USB 序列轉換器 B))。

ieneral	Port Settings Dri	iver Details	
and a state	USB Serial Port (0	COM5) 變更爲 COM3	
	Device type:	Ports (COM & LPT)	
	Manufacturer:	FTDI	
	Location:	on USB Serial Converter A	
Devic	e status		位置資訊
	device is working p	roperly.	*
	aevice is working p	roperly.	*

選擇「Port Settings」(埠設定)→ 按一下「Advanced…」(進階…)

USB Serial Port (COM5) Properties	X
General Port Settings Driver Details	
Bits per second	9600 🔻
Data bits	8 •
Parity:	None
Stop bits:	1
Flow control	None
Ad	vanced Restore Defaults
	OK Cancel
L	

在此情況下,從下拉式功能表中選擇 COM3 → 按一下 OK(確定)→ OK (確定),返回到 Device Manager (裝置管理員)。

JSB Serial Port (COM5) Propertie	es		
Advanced Settings for COM5	inter .		8 ×
COM Port Number:	COM5 -		ОК
USB Transfer Sizes	COM1 A		Cancel
Select lower settings to corre	COM3 COM4	d rates.	
Select higher settings for fas	COM5 COM6 (in use) COM7		Defaults
Receive (Bytes):	COM8 COM9		
Transmit (Bytes):	COM10 COM11		
BM Options	COM12 COM13 COM14	Miscellaneous Options	
Select lower settings to corre	COM15 COM16	Serial Enumerator	
Latency Timer (msec):	COM17 COM18	Serial Printer	
	COM19 COM20	Cancel If Power Off	
Timeouts	COM21 COM22	Event On Surprise Removal	
Minimum Read Timeout (mse	COM23 COM24	Set RTS On Close	
Minimum Write Timeout (mse	COM25 COM26 COM27	Disable Modem Ctrl At Startup	
	COM28 COM29		
	COM30 T		

按照相同步驟完成其他埠的這些設定。

完成後,右鍵按一下「Ports (COM & LPT)」(埠 (COM & LPT)),然後 按一下 Scan for hardware changes(**掃描硬體變更**)。

DVD/CD-ROM drives					
Human Interface Devices					
DE ATA/ATAPI controllers					
Keyboards					
> - Mice and other point	ing devices				
Monitors					
Network adapters					
Portable Devices					
Ports (COM & LP					
USB Serial Port	Scan for hardware changes				
USB Serial Port	Properties				
Processors					
Sound, video and gar	me controllers				

5. 結果應與下圖相同。

📇 Device Manager	2000 · · · · · · · ·
Device Manager	
Scanning Plug and Play compliant hardware	
 Disk drives Display adapters DVD/CD-ROM drives Human Interface Devices Human Interface Devices IDE ATA/ATAPI controllers Keyboards Mice and other pointing devices Monitors Monitors Portable Devices Ports (COM & LPT) USB Serial Port (COM3) USB Serial Port (COM4) Recessors Sound, video and game controllers Storage controllers System devices Universal Serial Bus controllers 	COM3 位置:USB 序列轉換器 A COM4 位置:USB 序列轉換器 B



第

^章 技術支援

技術援助

有三種方法可以獲得觸摸式電腦技術援助的聯絡資訊:

觸摸式電腦

Web

電話

使用觸摸式電腦

您可以按一下 **Support Information (支援資訊)**按鈕存取 System Properties (系統內容)中的支援資訊。可透過以下兩種方法之一轉至 System Properties (系統內容):

右鍵按一下 My Computer (我的電腦) 並選擇 Properties (內容)。

或

按一下 Start (開始) 按鈕,選擇 Control Panel (控制台),然後連按兩下 System (系統)圖示。

使用 Web

關於線上自助,請轉至 <u>www.elotouch.com/go/websupport</u>。

關於技術支援,請轉至 www.elotouch.com/go/contactsupport。

關於 Elo 最新新聞、產品更新以及通告,或者要註冊接收觸摸式電腦的新聞快訊,請轉至 <u>www.elotouch.com/go/news</u>。

使用電話

如欲獲得技術支援,請參見本使用者指南末尾的表,以獲得聯絡資訊。

I. 電氣安全資訊

A) 必須符合製造商標籤上標明的額定電壓、頻率和電流要求。如果不遵守這些要求連接到非指定電源將有可能導致操作不正常、設備損壞、擔保無效或火災危險。

B)本設備內部沒有操作人員可維修的部件。本設備會產生導致安全受到威脅的危險 電壓。只能由有資質的服務技術人員提供服務。

C) 隨本設備提供可拆卸式電源線,其內部整合了安全接地線,用於連接安全接地插座。

請勿使用未經認可的電線代替隨附的電源線。任何情況下都不應使用轉接器將電源接入2線插座,因為這會使接地線無效。

 作為安全認證的一部分,本設備必須使用接地線。改動或錯用接地線會導致觸 電危險,可能造成重傷或死亡。

 如果在將設備連接到電源之前遇到有關安裝方面的問題,請聯絡有資質的電工 或製造商。

Ⅱ.輻射和抗擾性資訊

A) 美國使用者注意:本設備經測試符合 FCC 法規第 15 部分對 B 類數字裝置的限制。這些限制旨在針對住宅或商業設施內的有害干擾提供合理防護。本設備產生、使用並傳播射頻能量,如果不依照指示安裝和使用將有可能對無線通訊產生有害干擾。

B) 加拿大使用者注意:本設備符合加拿大工業無線電干擾規定確立的對 B 類數字裝置無線電雜訊輻射的限制。

C)歐盟使用者注意:請僅使用隨設備提供的電源線和互連電纜。使用隨附的電源線 和電纜可以保證符合下列標準所要求的電氣安全性或對放射或抗擾性 CE 標誌認 證:本資訊技術設備 (ITE) 必須在製造商標籤上標有 CE 標誌,它代表該設備已經 過驗證符合下列指示和標準:

經檢測本設備符合在歐洲標準 EN 55022 B 類中指出的 EMC 指令 89/336/EEC 以 及在歐洲標準 EN 60950 中指出的低電壓指令 73/23/EEC 中所規定的 CE 標誌的要求。

D)所有使用者通用資訊:本設備產生、使用並傳播射頻能量。如果不依照本手冊安裝和使用,該設備可能會對無線電和電視通訊造成干擾。但不保證在任何特殊安裝中由於特定場合因素不會發生此類干擾。

1) 為符合放射和抗擾性要求,使用者必須遵守以下規定:

a) 在將此數字裝置與任何電腦相連時只使用隨附的 I/O 電纜。

b) 為確保符合規範,請只使用由製造商提供的經認可的電源線。

c)使用者需注意未經合規責任方明確認可而對本設備進行改造或修改的行 爲將可能導致使用者使用本設備的授權失效。

2) 如果本設備導致無線電或電視接收或者其他裝置受到干擾:

a) 透過關閉和開啓本設備驗證放射源。

b) 如果確定本設備產生干擾,請嘗試使用以下一項或多項措施排除干擾:

i) 將本數字裝置從受影響的接收機移開。

ii) 調整 (轉動) 本數字裝置與受影響的接收器的相對位置。

iii) 調整受影響的接收器的天線。

iv) 將本數字裝置插入不同的交流電插座,使其與受影響的接收器處於不同的電路分支。

v)斷開或移除任何本數字裝置未使用的 I/O 電纜。(無終端接頭的 I/O 電 纜是高 RF 放射級的潛在來源。)

vi)僅將本數字裝置插入有接地的插座。不使用交流電配接卡插頭。(移除 或切斷接地線會增加 RF 輻射等級,還會對使用者產生致命的電擊危 險。)

vii)如果您需要更多協助,請聯絡經銷商、製造商或有經驗的無線電或電 視技術人員。

Ⅲ. 機構認證

本觸摸式電腦已獲得以下認證:

- UL/cUL
 FCC
 TUV
- CE CB 阿根廷 S-Mark
- 俄羅斯 GOST-R 澳洲 C-Tick 日本 VCCI
- 中國 CCC 台灣 BSMI
- 韓國 KC
- 墨西哥 COC •

除非本文或發給買方的訂購確認書中另有規定,否則賣方應向買方擔保所售產品無 材料和製程缺陷。除協定的擔保期之外,觸摸式電腦及其元件的擔保期為3年。

賣方對元件的模型壽命不作任何擔保。賣方的供應商有可能隨時或不時地對作為產品或元件出售的元件進行修改。買方在發現任何符合以上擔保條件的產品有缺陷時應立即書面通知賣方(任何情況下不應遲於發現問題後的三十(30)天),通知時應合理地詳細說明此類缺陷的現象,同時在可能的情況下應給賣方提供機會檢查已安裝好的產品。除非賣方以書面形式另有說明,通知必須在該產品的擔保期內傳送至賣方。在提交這種通知之後的三十(30)天內,買方應將其認為有缺陷的產品用原包裝箱或同等功效包裝自費並自擔風險送至賣方。

賣方在收到買方認定為有缺陷的產品並確認其不能滿足上述品質保證後,將根據賣 方的意願,在適當的時間內,(i)改進或修理產品;或(ii)調換產品。此類改進、修 理或調換的費用以及透過最低保險將產品運回的費用應由賣方承擔。買方應承擔產 品在運輸中的遺失及損壞風險,並可對產品投保。如果賣方發現退回的產品並非有 缺陷產品,買方須將發生的回程運輸費用補償給賣方。賣方可自行決定對產品進行 改進或維修,並且這種改進與維修可在賣方設施或買方設施內進行。如賣方不能改 進、修理或更換產品以符合上述保證要求,則賣方可自行決定向買方提供資金補償, 或者向買方帳戶內劃入產品購買價格減去在賣方提出的保證期內按直線方法計算的 折舊金額之後的金額。 上述補救措施為在符合產品擔保條件時賣方向買方提供的唯一補救。除上述明示擔保外,賣方對其產品、針對任何用途的適用性、品質、適銷性、非侵權性等不做任何其他擔保,無論明示還是暗示。賣方的員工或任何其他人無權對產品做出上述擔保以外的任何擔保。賣方的產品擔保責任是有限的,至退還產品購買價格為止。在任何情況下,賣方對買方的產品採購費用或安裝的相關產品或任何特定的、相因而生的、間接的或預料之外損壞不負任何責任。

買方承擔風險並同意補償賣方以下或使賣方兒受以下責任導致的損失:(i) 評定產品 是否滿足買方的用途要求,包括任何系統設計或圖紙;(ii) 確定買方所用產品是否符 合適用法律、法規和標準。買方應對與包含或整合了賣方生產或提供的產品或元件 有關、或源自這樣的產品的所有擔保和其他權利要求承擔全部責任。買方獨立地對 任何與買方製造或授權的產品相關的告示及擔保負責任。買方應賠償賣方,並使賣 方兒受任何與買方產品或相關產品代理或擔保相關的責任、索賠、損失、費用或花 費(包括合理的律師費用)。

www.elotouch.com

獲得最新的...

- 產品資訊
- 規格資訊
- 新聞事件
- 新聞發佈
- 軟體驅動程式
- 觸摸式電腦新聞快訊

聯絡 Elo

要獲得更多的 Elo 觸摸解決方案深層次資訊,請瀏覽我們的網站 www.elotouch.com 或直接致電最近的辦事處:

北美	歐洲	亞太地區	02
Tyco Electronics Corporation (TE Touch Solutions Division)	Tyco Electronics Raychem B.V.B.A.	Sun Hamada Bldg. 2F 1-19-20	011 Ty
301 Constitution Drive	(Elo TouchSystems Division)	ShinYokohama	CO
Menlo Park, CA 94025	Diestsesteenweg 692	Kanagawa 222-0033	Πe
USA	B-3010 Kessel-Lo	Japan	ctro
	Belgium		nics
			佑
(800) ELO-TOUCH	電話+32(0)(16)35 21 00	電話+81(45)478-2161	اللا
(800) 356-8682	傳真 +32(0)(16)35 21 01	傳真 +81(45)478-2180	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1
電話 650-361-4800	elosales@elotouch.com	www.tps.co.jp	围
傳真 650-361-4747			

customerservice@elotouch.com