

## 3239L 32.0型LCDタッチモニター ユーザーガイド

![](_page_0_Picture_2.jpeg)

![](_page_0_Picture_3.jpeg)

## Elo TouchSystems 3239L 32型LCDタッチモニター ユーザーガイド

## 改訂版 C

P/N E981005

**Elo TouchSystems** 

1-800-ELOTOUCH www.elotouch.com

![](_page_1_Picture_5.jpeg)

![](_page_1_Picture_6.jpeg)

#### Copyright © 2008 Tyco Electronics. 無断複写・転載を禁じます。

Elo TouchSystemsの書面による事前の許可なく、本書の一部または全部をいかな る方法においても(電子、磁気、光学、化学、手動など。但し、必ずしもこれら に限定されない)複製、送信、転写、情報検索システムに記録すること、あるい は他の言語やコンピュータ言語へ翻訳することなどは禁止されています。

#### ご注意

本書記載の情報は事前通知なしに変更することがあります。Elo TouchSystemsで は本書の内容に関して明言あるいは保証はいたしません。特に、特定目的で商品 性あるいは適性の黙示保証はしません。Elo TouchSystemsは、時折本書記載内容 を改訂あるいは変更する権利を有します。そのような改訂あるいは変更する際、 Elo TouchSystems はいかなる者にも通知する責任はありません。

#### 商標・登録商標

IntelliTouch, SC (Surface Capacitive), APR (Acoustic Pulse Recognition), Elo TouchSystems, TE Logo, Tyco Electronics are trademarks.

本書記載のその他の製品名は各社の商標または登録商標です。

Elo TouchSystemsは当社の商標以外に関する利益の主張をしません。

## もくじ

第1章	5
はじめに	5
◎ ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ● ●	5
第2章	6
インストール/セットアップ	.6
タッチモニターの確認	7
インターフェース接続	8
タッチパネルドライバのインストール	9
モニターの取り付け方向1	12
モニターの背面図-横方向	12
モニターの背面図-縦方向	12
第3章1	5
运行。 损 <i>作</i> 1	5
J木 I F I カッチェーク の調告	15
ダッナモーダーの調即	10
オンスクリーンティスフレイ(USD)コンドロールホックス	10
11載20小	20
	-0
第4章	1
トラブルシューティング	21
$ [ J J J V J - ] ] ] J J J \dots $	. I
よくめる问題の解決方法2	21
竹錸A2	3
タッチモニターの安全性2	23
タッチモニターの手入れ/取り扱い2	24
付録B2	5
技術仕様	6
	27
	28
	29
ご使用の前に	32
保証	37

## CHAPTER

## 1

## はじめに

## 製品概要

3239LElo TouchSystemsタッチモニター(タッチモジュール)はLCD(液晶 ディスプレイ)モニターと信頼性の高いタッチパネルを組み合わせた製品 です。本製品には以下の特徴があります。

- 32.0型カラー表示アクティブマトリクスTFT、ネイティブ解 像度1366 X 768
- ・ 音響波照合方式(APR)、または超音波表面弾性波方式 (IntelliTouch)タッチパネル搭載
- モニターを販売する地域により、VGA入力のみのモデル、また はVGAとDVI-D入力の両方に対応したモデル有
- APR以外のすべてのタッチパネルにはUSBインターフェース、 シリアルインターフェース搭載、APRにはUSBインターフェース のみ搭載

詳細については弊社のウェブサイトをご覧ください。

www.elotouch.com

## CHAPTER

## 2

## インストール/セットアップ

本章ではLCDタッチモニターのインストール/セットアップ方法と Elo TouchSystemsのドライバソフトウェアのインストール方法について説明 しています。 以下の品目があるか、破損がないか確認してください。

![](_page_6_Picture_2.jpeg)

タッチモニター

![](_page_6_Picture_4.jpeg)

![](_page_6_Picture_5.jpeg)

USBケーブル

![](_page_6_Picture_7.jpeg)

アナログビデオケーブル

![](_page_6_Picture_9.jpeg)

DVI-Dケーブル (3239L-xxxx-x-A-x モデルに は含まれていません)

![](_page_6_Picture_11.jpeg)

![](_page_6_Picture_12.jpeg)

OSDコントロールボックス

![](_page_6_Picture_14.jpeg)

クイックインストール ガイド・TouchTools CD

![](_page_7_Picture_1.jpeg)

モニター裏面のコネクタ部分

電源ケーブル	シリアルケーブル (3239LーAxxxモデ ルには含まれていま せん)	電源 ボタン	OSD ボックス コネクタ	USB ケーブル	DVI-Dケーブル (3239L-xxxx- x-A-x モデルに は含まれていま	アナログ ビデオ ケーブル
					せん)	

コンピュータにタッチモニターを接続する方法:

- 1 モニターの裏面に電源ケーブルを接続して、もう一方の電源ケーブルの 端をコンセントに接続してください。
- 2 USBケーブルあるいはシリアルケーブルのどちらかをモニターの裏面に 接続してください。注記:両方接続しないでください。もう一方の端を コンピュータに接続してください。
- 3 ビデオケーブルおよび/あるいはDVI-Dケーブルをモニターの裏面に接続してください。蝶ネジ(thumb screw)2個を右回りに締めて正しく接地してください。もう一方の端をコンピュータに接続してください。
- 4 OSDコントロールボックスとモニターを接続してください。
- 5 裏面の電源スイッチを押してモニターのスイッチを入れてください。

お求めのElo タッチモニターはプラグアンドプレイ対応です。Windows が起動 するとタッチモニターのビデオ性能にある情報がビデオ表示アダプタに送 信されます。Windows がタッチモニターを検出したらスクリーンの指示に 従って一般的なプラグアンドプレイモニターをインストールしてください。

Elo TouchSystems ではタッチモニターがお持ちのコンピュータで作動する ためのタッチドライバのソフトウェアを提供しています。ドライバは同封 のCDに入っており、以下のオペレーティング・システムで利用してください:

- Windows XP
- Windows 2000
- Windows Me
- Windows 98
- Windows 95
- Windows NT 4.0

ドライバの最新版や他のオペレーティング・システムのドライバ情報について はElo TouchSystems のウェブサイト: www.elotouch.com/support/downloads/ をご覧ください。

## Windows XP、Windows 2000、Windows Me、Windows 98に

## インストールする際には下記の指示に従ってください:

**注記**: Windows XPとWindows 2000にドライバを インストールする場合、アドミニストレータにア クセスする権利が必要です。

1 お持ちのコンピュータのCD-ROMドライブにElo CD-ROMを挿入してく ださい。

Windows XP、Windows 2000、Windows 98、Windows Meが新しいハード ウェアの追加ウィザードを開始したら、次の指示に従ってください(開かなか った場合は、ステップ1aから2aに従ってください):

- Next(次へ)」を選択してください。「デバイスの最適ドライバ(推奨)を検索」を選択して、「Next(次へ)」を選択してください。
- 検索場所のリストが表示されたら、「場所の特定」にチェックマークを付けて、「Browse (ブラウズ)」を使用して Elo CD-ROMの\EloUSB ディレクトリを選択してください。
- 4 「*Next (次へ)*」を選択してください。Elo TouchSystemsの
   タッチパネルが検出されたら、もう一度「Next (次へ)」を
   選択してください。
- 複数のファイルがコピーされます。指示があったらWindows
   98 CD を挿入してください。「Finish(終了)」を選択してください。

Windows XP、Windows 2000、Windows 98、Windows Meが新しい ハードウェアの追加ウィザードを開始しなかったら、次の指示に従っ てください:

- 1a コンピュータのCD-ROM ドライブにElo CD-ROM を挿入してください。 CD-ROM ドライブの自動起動機能が作動すると、システムが自動的に CDを検出し、プログラム設定を開始します。
- **2a** スクリーンの指示に従って、お持ちのWindowsバージョンのドライバ 設定をしてください。

## 自動起動機能が作動しない場合:

- 1 「Start (スタート)」>「Run (実行)」をクリックしてください。
- 2 「*Browse (ブラウズ)*」ボタンをクリックしてCD-ROMに EloCd.exe プログラムを検索してください。

- **3** 「**Open**(開く)」をクリックして「**OK**」をクリックしてから EloCd.exe を実行してください。
- 4 スクリーンの指示に従ってお持ちのWindowsバージョンのドライバ設定 をしてください。

モニターが横方向に取り付けられている場合、下記の図解のようにケーブル のパネル接合部が下に来るようにしてください。

![](_page_11_Figure_2.jpeg)

モニターの背面図ー横方向

また、モニターを縦方向に取り付けることもできます。 縦方向に取り付ける場合は、ケーブルのパネル接合部は下記の図のように左 右どちら側に来ても構いません。

モニターの背面図ー縦方向

![](_page_11_Figure_6.jpeg)

![](_page_11_Figure_7.jpeg)

Elo TouchSystems 3239L ユーザーガイド12

![](_page_12_Figure_1.jpeg)

下図のように、取り付け方向は垂直から90度まで可能です。

![](_page_13_Figure_2.jpeg)

## CHAPTER

![](_page_14_Picture_1.jpeg)

## 操作

## タッチモニターの調節

ほとんどの場合、タッチモニターの調節は必要ありませんが、ビデオ出力やアプリケ ーションの違いによって表示する質を最適化するためにタッチモニターの調節が必要 になることがあります。

最高の性能を出すには、必ず、ビデオは60 Hz 垂直フレームで1366 x 768 解 像度になるようにしてください。別の解像度で操作するとビデオの性能が低 下しますので、ご注意ください。

垂直フレームとドットクロック以外のビデオ入力では、モニターは自動的 に調節しませんが、「許容範囲外」(OOR)メッセージが表示されて、 OSDメニューが無効になります。

注記: OORメッセージが表示されたら、タッチモニターを操作しないでくだ さい。LCDが故障することがあります。OORメッセージが表示されたら、ビ デオモードを許可範囲内の数値に設定してください。

## オンスクリーンディスプレイ(OSD)コントロールボックス

OSD制御ボタン

![](_page_15_Picture_2.jpeg)

配送されたオンスクリーンディスプレイ(OSD)のコントロールボック スがモニタースクリーンの設定を変更します。以下4つのボタンがありま す。

1 AUTO/SEL(自動/選択)

- 2 DOWN (下へ)
- 3 UP (上へ)
- 4 MENU (メニュー)

## OSDメニュー機能

以下の機能にはコントロールボタンを使用してください:

コントロール	機能
MENU	OSDメニューの表示/終了
UP	1) OSDコントラストの入力(現在、スクリーンに OSDが表示されていない場合)
	2) OSD調整値の増加
	3) OSDを反対方向に選択
DOWN	1) 輝度調整(現在、スクリーンにOSDが表示され ていない場合)
	2) OSD調整値の減少
AUTO/SEL	1) スクリーンの画像を自動的に調整(この機能は、 3239L-xxEx モデルで利用可)
	2) OSDメニューから調整選択

値を調整した後、モニターはその変更を自動的に保存します。

#### OSD ロック/ロック解除

OSD機能をロックしたりロック解除したりできます。OSDがロックされ ているときはOSD を表示したり使用できません。製品を出荷するときに はモニターはロック解除の位置で出荷されます。 OSDのロック方法:

- 1 「MENU(メニュー)」ボタンと「UP(上へ)」ボタンを2秒間押し続け てください。ウィンドウに「OSDロック解除」が表示されます。
- そのまま続けてあと2秒間押し続けると、ウィンドウが「OSDロック」
   に切り替えます。

#### 電源ロック/ロック解除

電源機能をロック/ロック解除できます。電源がロック状態にあるときは、 電源スイッチを押すだけではモニターの電源を切ることはできません。 製品を出荷するときにはモニターはロック解除の位置で出荷されます。 電源のロック方法:

- 「MENU (メニュー)」と「DOWN (下へ)」ボタンを2秒間押し続けて ください。ウィンドウに「電源ロック解除」が表示されます。
- 2 そのまま続けてあと2秒間押し続けると、ウィンドウが「電源ロック」 に切り替えます。

*注記:* デフォルト設定で、30秒間何も入力されないとOSD スクリーンが消えます。

OSD制御オプション

#### 自動調整

ビデオのタイミング変数を自動的に調整します(VGAビデオのみ)。
 明るさ

- 輝度
  - 輝度を調整します。
  - コントラスト
  - コントラストを調整します。
- 配列 (VGAのみ)
  - 横方向
  - •スクリーン上の画像を左右に動かします。
  - 縦方向
  - •スクリーン上の画像を上下に動かします。
  - クロック
  - •画像を横方向に引き伸ばします。
  - 位相
  - •ドットクロックの位相を画像データに調整します。

#### 色合い

• 色温度を設定します。

- 選択入力
  - VGA入力信号 とDVI 入力信号の間を選択します(3239L--xxxx-x-A-x モデ ルでは利用できません)。
- OSD
  - OSD横方向
  - •OSD メニュースクリーンを右あるいは左に調整します。
  - OSD縱方向
  - •OSD メニュースクリーンを上あるいは下に調整します。
  - OSDタイムアウト
  - •OSDメニューが表示する時間の長さを調整します。
- 言語
  - ・英語、フランス語、ドイツ語、スペイン語、イタリア語、繁体字中国
     語、簡体字中国語、日本語の中からOSDメニューで使用する言語を選 択してください。

リコール

- リコールカラー
  - デフォルトの色温度設定を修復します。
- リコールデフォルト

•横位置、縦位置、クロック、現在のビデオモードの位相など出荷時の設定を修復します(VGA のみ)。

- 言語(VGA およびDVI)以外の出荷時に設定したパラメタやビデ
- オ入力を修復します。

## その他

- シャープネス
  - •ビデオの鮮明度を調整します。
- 情報表示
  - •水平・垂直同期信号の頻度が表示されます。

ー般的に、プリセット機能が付いているモニターはビデオモードで使用 します。「表示モードのプリセット」の3239L仕様表付録Bに記載されて いるビデオモードでは、自動的に画像のサイズを調整したりセンタリン グします。

表示モードのプリセットのOSDで横位置、縦位置、クロックおよび位 相ビデオ設定に調整する場合は、これらの変更がその表示モードに自動 的に保存され、その表示モードを今後使用するときにリコールします。 「**リコールデフォルト**」を選択すると、現在使用しているビデオモード の工場出荷時の設定に戻します。

## CHAPTER

## トラブルシューティング

タッチモニターで不具合が起きた場合は、下記の表を参照してください。不具合が直らない場合は お近くのディーラーか、サービスセンターまでご連絡ください。Elo テクニカルサポートの連絡先 は本マニュアルの最終ページに記載されています。

より詳しい内容は、弊社日本語ホームページ(http://www.tps.co.jp)の「サポート」の項を ご覧ください。

## よくある問題の解決方法

問題	解決方法/確認内容	
システムを作動させてもモニターが起動 しないあるいは画面に何も表示されない	モニターの電源スイッチがオンになっているか確認 してください。電源を切って、モニターの電源コー ドや信号ケーブルが適切に接続されているか確認し てください。	
スクリーンの文字がぼやけて見える あるいは画面が明るすぎる/暗すぎる	<i>オンスクリーンディスプレイ(OSD)コントロールボ ックス</i> のセクションを参照して光度を調整してください	, <b>۱</b> °
画面が乱れている あるいは表示位置がずれている	信号ケーブルを確実に接続してください。 コンピュータの信号タイミングや映像出力レベルがモニ ターの仕様にあっていることを確認して、OSDにより 画面調整してみてください。	- )
画面に何も表示されない あるいはスクリーンが空白状態になる	映像信号がコンピュータから出力されていることを確認 してください。 映像信号ケーブルが正しく接続されていること、及びニ ネクタやケーブルが破損していないことを確認してくた さい。 コンピュータの省電力機能が作動して、操作中にモニ ターのスクリーンが自動的に消えることがあります。 スクリーンが再表示されるか、どのキーでもいいので キーを押して確認してください。オンスクリーンディ スプレイ (OSD) コントロールボックスのセクション を参照して光度を調整してください	2, 1

問題	解決方法
表示が初期化するとスクリーンがフラッ シュする	モニターをオフにしてから、もう一度モニターをオンにし てください。
「許容範囲外」	ビデオモードかビデオの垂直周波数がタッチモニターの許 容範囲外であるか確認してください。許容ビデオモードに ついての詳細は第3章および付録Bを参照してください。
タッチが作動しない	USBケーブルか、シリアルコードの両端がしっかりと 取り付けられているか確認してください。 ドライバソフトがインストールされていることを確認 ください。
タッチ位置がずれる	LCDタッチモジュール通電開始時(表示電源ON時ではあ りません)にタッチ面に何か接触させていないことを確 認してください。 キャリブレーション(位置補正)終了後に表示設定を 変更していませんか? キャリブレーション(位置補正)は表示設定確定後に正 しく行ってください。

## 以下は故障ではありません

■お使いのコンピュータによっては、画像がずれる場合がありますが、故障ではありません。 画面位置を正しく調整してご使用ください。

■映像品質は、PC等からの映像信号品質やケーブルに影響される場合があります。その場合、 リフレッシュレートを変更すると改善される場合があります。

付属以外の映像信号ケーブルを用いたり、映像信号に分配器や中継基板を用いる場合は、映像に乱れが発生する可能性がありますので、予めシステムでの検証を行ってご使用ください。 ■LCDタッチモジュールは、表示する色や明るさにより微少な斑点およびむらが見えることがありますが、故障ではありません。

■コンピュータのBIOSによっては、省電力機能で、タッチパネルが動作しなくなる場合があり ます。

■お客様システムのディスプレイドライバやBIOS等が変更された場合、映像品質に影響がでる 場合がありますので、システムでの変更がある場合は、予め検証を行ってご使用ください。 ■ご使用初期において、バックライトの特性上、画面にチラつきが出ることがありますが、故 障ではありません。この場合、電源スイッチをいったん切り、再度スイッチを入れなおして ご確認ください。

■画面上に常時点灯、または点灯していない画素が数点ある場合があります。これは、液晶パネルの特性によるもので、故障ではありません。

■液晶パネルの特性上長時間同じ画面を表示していると、画面表示を変えたときに前の画面の 残像(焼き付きのような症状)が発生する可能性があります。この場合、下記のいずれかの 方法で徐々に改善されます

・画面の表示パターンを変える

・数時間電源を切っておく

■本製品に使用しているバックライトには寿命があります。画面が暗くなったり、チラついたり、点灯しないときは、修理のためお買い上げの販売店、またはタッチパネル・システムズ株式会社へご連絡ください。

## 付録

# A

## タッチモニターの安全性

本マニュアルにはタッチモニターの適切な設定方法やメンテナンスなどの重要な情報が記載されています。タッチモニターに設定したり電源を入れる前に、特に、本マニュアルの第2章(インストール/セットアップ)、第3章 (操作)についてよく読んでください。

- 感電の危険を少なくするために、安全に関する警告に従ってください。
   タッチモニターのケースは絶対に開けないでください。
- 2 クリーニングする前に製品の電源をオフにしてください(製品のクリー ニング方法については次ページのタッチモニターのお手入れ/取り扱いを 参照ください)。
- 3 お買い上げいただいたタッチモニターには、3ワイヤとアース付き電源 コードが付いてきます。電源コードのプラグはアース付きコンセントのみに 適合します。本来の目的に沿って設定されていないコンセントにプラグ を差し込まないでください。損傷を受けた電源コードは使用しないで ください。Elo TouchSystemsタッチモニターに付いてくる電源コード だけを使用してください。未許可の電源コードを使用すると保証が無 効になることがあります。
- 4 タッチモニターの側面や上面の細長いすき間は換気用です。このすき 間をふさいだり、何かを挿入したりしないでください。
- 5 タッチモニターが濡れないように十分に注意を払ってください。モニ ターに水分が入ったり、水滴を落としたりしないでください。タッチ モニターが濡れた場合は自分で修理を試みないでください。

## タッチモニターのお手入れ/取り扱い

Elo タッチモニターが最適レベルで機能するように以下の点に従ってください。 ・感電の危険を避けるため、タッチモニターを分解しないでください。ユーザ は本製品の修理を行わないでください。クリーニングの際には、タッチモ ニターの電源プラグを抜いてから行ってください。

- アルコール(メチル、エチル、イソプロピル)など溶解力の強いものを使用しないでください。シンナー、ベンジン、研磨剤、圧縮空気、ワックス、酸性、アルカリ性の溶剤を使用しないでください。
- ・表示ユニットのキャビネットをクリーニングする際には、中性洗剤で軽く湿 らせた布を利用してください。キャビネットにゴムやビニール製品などを長時 間接触させたままにしないでください。変質するなどの原因となります。

・タッチモニターの内側に液体が入らないようにしてください。液体が内側に入ってしまった場合は、もう一度電源を入れる前に資格があるサービス技術者に点検してもらってください。そのまま使用すると火災や感電または故障の原因となります。

・スクリーンの表面を傷つけることがあるので、硬いものでこすったり、ひっかいたりしないでください。また、硬い布やスポンジで拭かないでください。
 ・タッチパネルをクリーニングする際は、窓ガラス用洗剤かガラス磨きスプレーを使用してください。布に洗剤をつけてからタッチパネルを拭いてください。
 約/こ、直接洗剤をタッチパネルにスプレーしないでください。

![](_page_23_Picture_6.jpeg)

警告

本製品は水銀が含まれているデバイスを使用していますので、地方法、州法、 連邦法に従ってリサイクルあるいは破棄してください。(本装置ではモニター 表示内のバックライトランプに水銀が含まれています。)

## 電気装置および電子装置の破棄(WEEE)指令

![](_page_23_Picture_10.jpeg)

欧州連合では、本ラベルは「本製品は家庭廃棄物として処理してはなら ない」という意味を示しています。修理やリサイクルのために適切な施 設に処理してください。

Elo TouchSystems 3239L ユーザーガイド24

付録

![](_page_24_Picture_1.jpeg)

## 技術仕様

## 3239L 仕様

モデル	3239L
LCD表示 表示サイズ	32型TFTアクティブマトリクスパネル 697.69(H) x 392.26(V) mm
ピクセルピッチ	0.51075(H) x 0.51075(V) mm
プリセット表示モード	640 x 480 @ 60Hz
	800 x 600 @ 56Hz
	800 x 600 @ 60Hz
	1024 x 768 @ 60Hz
	1280 x 960 @ 60Hz
	1280 x 1024 @ 60Hz
	1360 x 768 @ 60Hz
	1366 x 768 @ 60Hz
	1600 x 1200 @ 60Hz
	1680 x 1050 @ 60Hz
ネイティブ解像度	1366 x 768
コントラスト比	4000:1(標準値)
輝度	タッチなし:600 cd/m²(標準値)
	IntelliTouch:540 cd/m <sup>2</sup> (標準値)
	APR:540 cd/m²(標準値)
応答時間(中間階調応答速度)	Tr:10ms(標準値)
表示色数	1,670万色
視野角	垂直 — - 89°~89°(標準値)
	水平 — -89°~89°(標準値)
ビデオ入力信号	•RGBアナログビデオ(0.7V p-p、75オーム、Separate
	Syncs、Composite Sync、Sync-On-Green、TTLポジテ
	ィブまたはネガティブ)
	• DVI ビデオ(3239L-xxxx-xA-x モデルでは使用できません)
ビデオ入力範囲	水平走査周波数:30~75 KHz 垂直フレーム範囲:48~63 Hz
	ドットクロック範囲:85 MHz以下
ビデオ信号コネクタ	アナログ:15 ピン D-Subコネクタ(メス)
	デジタル : DVI-Dメスコネクタ(3239L-xxxx-x-A-x モデル では使用できません)

プラグアンドプレイ タッチ技術(オプション)	DDC1 、DDC2B IntelliTouch (超音波表面弾性波方式)、または APR (音響波照合方式)
入力	入力:100–240Vac、50/60Hz、 2.5A
稼動条件	温度:0°C~40°C
	湿度:20%~80%(凝結無し)
	高度:0~3,658 m
保存条件	温度:-20°C~50°C
	湿度: 10%~90% (凝結無し)
	高度:0~12,192 m
<b>外形寸法(HxWxD)</b> 重量 (本体)	474 x 784 x 110 mm 約19 kg

![](_page_27_Figure_1.jpeg)

![](_page_27_Figure_2.jpeg)

**注記**:機械上の詳細はwww.elotouch.comをご覧ください。

## 規制情報

I. 電気安全情報:

A) メーカーのラベルに記載の電圧、周波数など、必ず最新要件を順守して ください。規定の電源と異なったものを接続するなど要件に従わない場合、 不適切な稼動、装置への損傷、保証の無効、火災の原因を招く恐れがあり ます。

B) 本装置内にはユーザが修理できる部品はありません。本装置が生じる 危険電圧があり、安全上の問題を招く恐れがあります。修理は資格があ るサービス技術者のみが行ってください。

C) 本装置には取り外し可能な電源コードがあり、安全用接地コンセントに 接続する安全アース線がついています。

1) 指定のコード以外は使用しないでください。2ワイヤのコンセントに アダプタプラグを接続すると、接地ワイヤの導通を無効にしますのでい かなる場合でも使用しないでください。

2) 安全性認定の一部として装置はアース線の使用を義務付けています。
 装置の改良あるいは誤用により感電を招く危険があり、重傷を負ったり死亡する可能性があります。

3) インストールについて質問がある場合は、主電源に装置をつなぐ前に 資格のある電気技師あるいは製造会社に連絡してください。

#### Ⅱ. 放射および電磁波耐性情報

A)米国内のユーザに対する通知:本装置はFCC規則第15章に定められたクラス Aデジタル装置に関する規制要件に基づいて所定の試験が実施され、これに適合 するものと認定されています。これらの規則要件は、住宅や商用で設置した場 合に有害な妨害から妥当に保護するためのものです。指示に従って本装置を取 り付け、使用しなかった場合、電磁波を発生・使用し、外部に放射することが あり、無線通信に有害な混信を招く恐れがあります。 B) カナダのユーザに対する通知:本装置はカナダの業界によって無線妨害規 制で定められたデジタル装置から放出される電波雑音に関するクラスAに適合 しています。

C) 欧州連合のユーザに対する通知:装置に付属の電源コードと相互接続ケー ブルだけを使用してください。規定のコードやケーブル以外を使用すると下記 の規格規定の電気安全、放出あるいは電磁波耐性に関する認証マークを損なう 可能性があります。本情処理装置(ITE)はメーカーのラベルに認証マークを 貼付するように義務付けられており、下記の指示および基準に従って検査され たことを意味します。

本装置は欧州規格EN 55022クラスA記載の「EMC指示89/336/EEC」および 欧州規格EN 60950に記載の「低電圧条項73/23/EEC」に基づいて認証マー クの要件に従って検査されました。

D) すべてのユーザに対する一般情報:本装置は電磁波を発生・使用し、外部に放射することがあります。本書に従って本装置を取り付けしたり利用 しなかった場合は、無線通信およびテレビ通信の電波妨害を引き起こす可 能性がありますが、場所によって妨害の原因が異なるため、特定の場所に よっては妨害が起きないという保証はありません。

1) 放射および電磁波耐性の要件に見合うため、ユーザは下記事項を順守 してください:

> a) 本デジタル装置とコンピュータを接続する場合は、付属のI/O ケーブルのみを使用してください。

b) 要件を順守するために、メーカー指定のラインコードのみを使 用してください。

c) 要件順守の責任がある当事者によって明確に承認されていない 装置を変更・修正すると、ユーザが装置の操作権利を失う可能性があるという点についてユーザは注意を受けています。

2)本装置がラジオあるいはテレビ受信、あるいはその他の装置の受信 妨害を引き起こす原因であると思われる場合:

a) 装置の電源をオフにして放射元を確認してください。

b) 本装置が妨害元であると確認される場合は、下記のいずれかの 方法で妨害しないように修正してください: i) 妨害を受けたレシーバーからデジタル装置を離す。

ii) 妨害を受けたレシーバーに対してデジタル装置を再配置(向きを変える)する。

iii) 妨害を受けたレシーバーのアンテナの向きを変える。
 iv) デジタル装置とレシーバーの分岐回路が異なるように
 デジタル装置を違うACコンセントに差し込む。

v) デジタル装置が使用しない一切のI/Oケーブルの接続 を切るか、取り外す。(I/Oケーブルの接続を切ると、 電波周波数の放出レベルを増加する可能性がありま す。)

vi) デジタル装置を接地コンセントのみに差し込む。AC アダプタープラグを使用しないこと。(接地したラ インコードを取り外したり切ったりすると無線周波 数の放出レベルを増加する可能性があります。また、 ユーザに致死的な感電の危険を及ぼす可能性もあり ます。)

vii) さらに援助が必要な場合は、ディーラー、製造業者、 ベテランの無線あるいはテレビ技術者に相談してくださ

い。

E) 日本のユーザに対する通知:

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準 に基づくクラスA情報技術装置です。この装置を家庭環境で使用すると電波 妨害を引き起こすことがあります。この場合には使用者が適切な対策を講ず るよう要求されることがあります。

Ⅲ. 安全ラベル

下図に示すように、下記のマークは装置の安全ラベルとして表示されています。

![](_page_30_Picture_11.jpeg)

## ご使用の前に

## 警告表示について

本書では次のような表示をしています。表示の内容をよく理解してから本文をお読みください。

![](_page_31_Figure_3.jpeg)

## 安全にお使いいただくために

ご使用になる前に、次の注意事項をよくお読みになり必ずお守りください。

![](_page_31_Figure_6.jpeg)

## 万一、異常が発生したら

![](_page_31_Picture_8.jpeg)

煙が出る、変な臭いや音がするなどの異常が発生したときは、すぐに電源 スイッチを切り、電源プラグをコンセントから抜いて販売店またはタッチ パネル・システムズ株式会社に修理をご依頼ください。そのまま使用する と火災や感電の原因となることがあります。

改造しない

分解禁止

内部には電圧の高い部分があり、改造を行うと火災や感電の原因となるこ とがあります。 内部の点検や修理は、販売店またはタッチパネル・システムズ株式会社に ご依頼ください。

### 異物を入れない

![](_page_31_Picture_14.jpeg)

LCDタッチモジュールの通風孔から内部に金属類や燃えやすいものなどの 異物を差し込んだり、落とさないようにしてください。火災や感電または 故障の原因となることがあります。特にお子様のいるご家庭ではご注意く ださい。万一、異物が入ったときは、すぐに電源スイッチを切り、電源プ ラグをコンセントから抜いて販売店またはタッチパネル・システムズ株式 会社にご連絡ください。

警告

## 花びんやコップをLCDタッチモジュールの近くに置かない

![](_page_32_Picture_2.jpeg)

水やその他の液体、溶剤の入った容器をLCDタッチモジュールの近くに置 かないようにしてください。こぼれたり、中に入った場合、火災や感電ま たは故障の原因となることがあります。 万一、水などが入ったときは、すぐに電源スイッチを切り、電源プラグを

カー、小などか入ったときは、9くに電源スイッチを切り、電源フラクを コンセントから抜いて販売店またはタッチパネル・システムズ株式会社に ご連絡ください。

### 不安定な場所に置かない

![](_page_32_Picture_6.jpeg)

ぐらついた台の上や傾いたところなど不安定な場所に置かないようにして ください。落ちたり、倒れたりして、けがの原因となることがあります。 平らで十分に強度がある安定した場所に置いてください。

万一、LCDタッチモジュールを落とした場合は、すぐに電源スイッチを切 り、電源プラグをコンセントから抜いて販売店またはタッチパネル・シス テムズ株式会社にご連絡ください。そのまま使用すると火災や感電の原因 となります。

#### 水のある場所で使わない

![](_page_32_Picture_10.jpeg)

浴室や洗面所など水が入ったり、ぬれたりする場所で使用しないようにし てください。火災や感電の原因となることがあります。

#### 電源コードを傷つけない

![](_page_32_Picture_13.jpeg)

電源コードの上に重い物をのせたり、LCDタッチモジュールの下敷きにな らないようにしてください。また、無理に曲げたり、引っ張ったり、加熱 したりしないでください。コードが破損して、火災や感電の原因となるこ とがあります。コードが傷んだらすぐに販売店またはタッチパネル・シス テムズ株式会社に交換をご依頼ください。

雷が鳴りだしたら、電源プラグに触れない

![](_page_32_Picture_16.jpeg)

雷が鳴りだしたら、電源プラグおよびコンセントなどに触れないようにし てください。落雷し、感電や火災の原因となることがあります。

Elo TouchSystems 3239L ユーザガイド33

## 雷が鳴りだしたら、電源プラグに触れない

![](_page_33_Figure_2.jpeg)

雷が鳴りだしたら、電源プラグおよびコンセントなどに触れないようにし てください。落雷し、感電や火災の原因となることがあります。

## 廃棄する場合は一般の廃棄物と一緒にしない

![](_page_33_Picture_5.jpeg)

ごみ廃棄場で処分されるごみの中に液晶ディスプレイを捨てないでください。使用しているバックライト(蛍光管)の中には水銀が含まれていますので、廃棄にあたっては地方自治体の条例、または規則に従ってください。

注意

## 置き場所を選ぶ

次のような場所に置かないでください。火災や感電または故障の原因とな ることがあります。

- × 湿気やほこりの多い場所
  - × 調理台や加湿器のそばなど油煙や湯気があたる場所
  - × 直射日光や照明光が直接画面にあたる場所
- × 熱器具の近く

## 通風孔をふさがない

$\bigotimes_{\underline{k}\underline{k}}$	次のような使い方はしないでください  ※ 仰向けや横倒し、逆さまにする  ※ 押し入れ、本棚など風通しの悪いせまい所に押し込む  ※ じゅうたんや布団の上に置く
	× テーブルクロスなどをかける 通風孔をふさぐと内部に熱がこもり、火災の原因となることがあります。 風通しをよくするために、タッチモニターは周囲から10cm以上離して置い
	てください。 筐体などに組込まれる場合はファン等を設け、熱がこもらないようにして ください。

プラスチック袋は子供の手の届かない場所に保管する

包装用のプラスチック袋をかぶったりすると窒息の原因となります。

![](_page_34_Picture_0.jpeg)

## 移動させるときは、外部の接続コードをはずす

![](_page_34_Picture_2.jpeg)

電源スイッチを切り、必ず電源プラグをコンセントから抜き、信号ケーブ ルなどの接続コードをはずしたことを確認の上、移動させてください。火 災や感電の原因となることがあります。

## 旅行などで長時間使わないときは、電源プラグを抜く

![](_page_34_Picture_5.jpeg)

安全のため、必ず電源プラグをコンセントから抜いてください。火災の原 因となることがあります。

コンピュータの上にタッチモニターを置くとき

必ずコンピュータの取扱説明書などで強度を確認してください。コンピュ ータが破損する原因となることがあります。

## プラグを持って抜く

電源コードや信号ケーブルを抜くときは、コードを引っ張らないでくださ い。コードに傷がつき、火災や感電の原因となることがあります。必ずプ ラグの部分を持って抜いてください。

## ぬれた手で電源プラグにさわらない

![](_page_34_Picture_12.jpeg)

ぬれた手で電源プラグを抜き差ししないようにしてください。感電の原因 となることがあります。

### 付属の電源コードケーブルは本機以外に使わない

![](_page_34_Picture_15.jpeg)

付属のAC電源ケーブル及び電源変換アダプタ(3ピン-2ピン)は、本製品 にのみご使用願います。

#### 目を大切に

画面の位置は、目の高さよりやや低く、目から約40~60cm離れたくらいが見やすくて疲れません。使用する部屋は暗すぎると目が疲れます。適度な明るさの中でご使用ください。 また、長時間画面を見続けると目が疲れますので、1時間に10分程度の休息をおすすめします。

#### 筐体やケースに組込む場合の注意

本機を筐体やケース内に入れて使用される場合は、LCDタッチモジュールの周囲温度が使用範 囲を外れることがないように設計してください。冷却ファンなどを適切な位置に使用されるこ とをおすすめします。

#### 用途制限について

本製品は、人の生命に直接関わる装置および公共の機能維持に重大な影響を及ぼす装置を含む システムに使用できるよう開発・製作されたものではありませんので、それらの用途には使用 しないようにしてください。

## アフターサービス

保証書/保証期間について

■本製品の保証書は、本書裏表紙に記載されています。

- ■保証書の「販売店名・お買い上げ日」などの所定事項の記入および記載内容をご確認いただき、大切に保管してください。
- ■保証期間は本体お買い上げ日より3年間です。また中古販売の製品については3年間の保証 は適用されません。

#### 修理サービス

- ■「困ったとき」でチェックしても症状が解消されない場合、お買い上げの販売店名またはタ ッチパネル・システムズ株式会社へご連絡ください。
- ■修理や点検のためタッチモジュールを輸送される時は、専用の梱包箱、梱包材をご使用ください。他の梱包材料を使って輸送した場合、タッチモジュールが破損したり、故障の原因となることがあります。なお、この事由による修理は保証期間内であっても有料となります。お手元に専用の梱包材がない場合は、送付前に必ずタッチパネル・システムズ株式会社までご連絡ください。
- ■本製品の修理対応は製造終了後5年となっております。ただし故障箇所によっては修理不可 能な場合がありますので、お買い上げの販売店またはタッチパネル・システムズ株式会社に ご相談ください。

廃棄について

■本製品を、ごみ廃棄場で処理される一般のごみと一緒に捨てないでください。本製品を廃棄 する際は、地方自治体の条例または規則に従ってください。 特に指定のない限り、あるいは買い手に対する受注承諾がない限り、売り手は 製品の材質や仕上がりに欠陥がないことを買い手に保証します。随意保証期間 を除いて、タッチモニターおよび製品部品の保証は3年間とします。

売り手はモデル部品の寿命についての保証はしません。売り手の供給者は、 常時および時折、製品として出荷した部品の変更を行うことがあります。上 記の保証に適合する製品の不具合が発見した場合、売り手は買い手に対して 迅速に(どのような場合でも発見から30日以内に)書面にて通知しなければ なりません。通知には、そのような不具合に関する状況など商用的に適度な 詳細を記述しなければなりません。可能な場合は、売り手はインストールし た製品の検査を行わなければなりません。売り手による書面の指示があった 場合を除いて、通知はそのような製品の保証期間内に売り手が受領する必要 があります。そのような通知を送付してから30日以内に、買い手は不良品で あるとされている製品を受領時の出荷用ダンボール箱、あるいは機能的に同 等のものに梱包して買い手の費用および危険で売り手宛に発送しなければな りません。

不良品であるとされている製品を受領してから、および売り手が上記の保証を 製品が満たしていないという確認をしてから適度な期間内に、売り手は(i)製 品の修理あるいは変更、(ii)製品の交換のどちらかの方法によってそのような不 良品を修正しなければなりません。製品のそのような変更、修理、交換、およ び返却する際には買い手に対して最低の保険を含み、費用は売り手側が支払う こととします。製品発送中に起きる紛失あるいは損傷の危険は買い手が負い、 買い手はその製品に保険をかけることができます。買い手は製品の返品にかか った郵送料を売り手から払い戻し請求できますが、売り手が不良品でないと判 断した場合は払い戻し請求はできません。製品の変更、修理は売り手のオプシ ョンによって行い、売り手の施設か買い手の敷地のどちらかで行います。売り 手が上記の保証に適合した製品の変更、修理、交換を提供できない場合は、売 り手は売り手のオプションによって製品購入価格から買い手が提示する保証期 間の定額減価償却を差し引いた額を買い手に払い戻しするか、買い手の口座に 入金する必要があります。 これらの救済措置は保証不履行が起きた場合の買い手専用の救済措置とします。 上記に明示されている保証を除いて、売り手は製品の目的適合性、品質、商品 性、権利を侵害していないことなどの点を含む明示または暗示の保証を認めま せん。売り手の従業員、あるいはいかなる当事者も本書に記載の保証以外は商 品の一切の保証をしてはなりません。保証に基づく売り手の負担は製品の購入 価格を払い戻しすることに限定します。いかなる場合も売り手は買い手が購入、 あるいは取り付けた代替品の価格、あるいは一切の特別な、誘発的、間接的、 偶発的な損傷などの責任は負いません。

買い手は危険要素を前提とし、(i) 買い手の製品の使用目的に対する適合性、一 切のシステム設計あるいは製図の評価、(ii) 買い手が使用する製品の適用法、規 制、規約、標準規格に対する順守の判断、などに関するすべての責任から補償 しかつ無害に保つことを補償し同意します。買い手は、売り手が製造、供給し た製品、部品を含むあるいは盛り込むすべての保証およびその他の請求に対す るすべての責任を保持しかつ受理します。買い手は買い手が認可する製品に関 する一切かつすべての言明事項、保証に対する唯一の責任を負います。買い手 は売り手を補償し、買い手の製品、言明事項、保証に起因する一切の負債、請 求、損失、価格、費用など(妥当な弁護士の料金を含む)同様のものに対して 損害を売り手に与えません。

## 保証書

本保証書は日本国内においてのみ有効です。

本保証書は、本記載内容で無料修理させていただくことをお約束するものです。本保証書は所 定事項を記入して効力を発するものですから必ず型名、製造番号、お買い上げ日、お客様名、 ご住所、電話番号、販売店名の記入をご確認ください。

型番	製造番号	
保証期間	お買い上げ日	
お客様名		
住所 〒		
TEL.		
販売店名		担当者
住所 〒		
TEL.		

#### <保証条件>

- 取扱説明書・本体貼付ラベル等に従った正常な使用状態で故障した場合には、本保証書の記載内容にもとづきタッチ パネル・システムズ株式会社が無債修理します。
- 保証期間内に故障して無債修理を受ける場合には、お買い上げの販売店またはタッチパネル・システムズ株式会社に 製品と保証書をご提示の上依頼してください。
- 尚、製品を発送される場合の送料はお客様のご負担となりますのでご了承ください。
- 本製品の故障やその使用によって生じた直接または間接の損害について、弊社はその責任を負わないものとします。
- 4.保証期間内でも次のような場合は有償修理となります。
  - (1) 保証書をご提示されないとき。
  - (2) 本保証書の所定事項の未記入、記載内容の書き換えられたもの。
  - (3) 火災・地震・水害・落雷・その他の天変地異、公害や異常電圧による故障または損害。
  - (4) お買い上げ後の輸送、移動時のお取扱いが落下等不適当なため生じた故障または損害。
  - (5) 取扱説明書に記載の使用方法や注意に反するお取扱いによって生じた故障または損害。
- (6) CRT、バックライトは消耗品のため、その交換が必要な場合(特に同一画面を長時間表示し続けると焼付の原因となります。この場合スクリーンセーバー等で事前防止をお勧めします)。
- 5.本保証書は再発行致しませんので紛失しないように大切に保管してください。

この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無償修理をお約束するものです。従 ってこの保証書によってお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間 経過後の修理等についての詳細はお買い上げの販売店またはタッチパネル・システムズ株式会 社までお問い合わせください。

タッチパネル・システムズ リペアセンター ■月曜日~金曜日(但し、弊社指定休日は除く)9:00~12:00、13:00~17:00 TEL 045-475-5237 / FAX 045-475-5238

保守契約につきましてはタッチパネル・システムズ株式会社 営業部までお願いいたします。 ■月曜日~金曜日(但し、弊社指定休日は除く)9:00~12:00、13:00~17:00 TEL 045-478-2161 / FAX 045-478-2180

## Elo TouchSystemsのウェブサイトをご覧ください!

## www.elotouch.com

## 最新情報・・・

- 製品情報
- 仕様
- 次回イベントに関するニュース
- プレスリリース
- ソフトウェアドライバ
- タッチモニター(ニュースレター)

## Elo TouchSystemsの連絡先

Elo TouchSytemsのタッチソリューションに関する詳細については、弊社のウェブサイト www.elotouch.comをご覧い ただくか、最寄のオフィスまでご連絡ください。

<b>北米</b> Elo TouchSystems 301 Constitution Drive Menlo Park, CA 94025 USA	ドイツ Tyco Electronics Raychem GmbH (Elo TouchSystems Division) Finsinger Feld 1 D-85521 Ottobrunn Germany	ベルギー Tyco Electronics Raychem N.V. (Elo TouchSystems Division) Diestsesteenweg 692 B-3010 Kessel-Lo Belgium	アジア太平洋 Sun Hamada Bldg. 2F 1-19-20 Shin-Yokohama Kanagawa 222-0033 Japan	Tyco Electronics 米国
(800) ELO-TOUCH (800) 356-8682 電話: 650-361-4800 Fax: 650-361-4747 eloinfo@elotouch.com	電話:+49 (0)(89) 60822-0 Fax:+49(0)(89) 60822-180 elosales@elotouch.com	電話:+32(0)(16)35 21 00 Fax:+32(0)(16)35 21 01 elosales@elotouch.com	電話:+81(45)478-2161 Fax:+81(45)478-2180 www.tps.co.jp	目出口他们

![](_page_39_Picture_12.jpeg)

![](_page_39_Picture_13.jpeg)

Elo TouchSystems 3239L ユーザガイド40