



B 系列 B 版觸摸式電腦使用者指南

B 系列 AiO 多功能觸摸式電腦

[圖為 15 英寸和 17 英寸型號]

Elo Touch Solutions

B 系列 B 版觸摸式電腦使用者指南

多功能觸摸式電腦

A 版

SW 602041

1-800-ELOTOUCH (1-800-356-8682)

www.elotouch.com

版權所有 © 2013 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有權利。

未經 Elo Touch Solutions, Inc. 的書面許可，不得以任何形式或方法（包括但不限於電子、磁性、光學、化學方法或手冊等）複製、傳輸或改編本出版物的任何部分，不得將其儲存到擷取系統，不得將其翻譯成任何語言或電腦語言。

免責聲明

本文件中的訊息有可能在未通知的情況下進行變更。Elo Touch Solutions, Inc. 及其附屬公司（統稱為「Elo"）對本出版物的內容不提供任何形式的陳述或擔保，並且特別聲明拒絕對有特定目的適銷性或適用性提供任何默示擔保。Elo 保留對本出版物進行修訂並對其內容不斷進行變更，而 Elo 不將這樣的修訂和變更通知任何人的權利。

商標確認

AccuTouch、CarrollTouch、IntelliTouch、iTouch、Elo（標誌）、Elo TouchSystems（標誌）和 Elo Touch Solutions（標誌）為 Elo 及其附屬公司的商標。Windows 為 Microsoft Corporation 的商標。本文件中出現的其他產品名稱可能是其各自公司的商標或註冊商標。Elo 對除自有商標以外的其他商標不享有任何權益。

目錄

第 1 章：	安裝	Error! Bookmark not defined.
	開啓觸摸式電腦的包裝.....	Error! Bookmark not defined.
	調整顯示器.....	Error! Bookmark not defined.
	校準觸摸屏.....	Error! Bookmark not defined.
	固定底座.....	3
第 2 章：	操作	Error! Bookmark not defined.
	控制按鈕.....	5
	L.E.D. 功能.....	5
	使用輸入/輸出面板	Error! Bookmark not defined.
	RAID.....	Error! Bookmark not defined.
	安裝作業系統.....	Error! Bookmark not defined.
	復原作業系統.....	Error! Bookmark not defined.
第 3 章：	選件和升級	Error! Bookmark not defined.
	新增可選周邊設備/升級	Error! Bookmark not defined.
	磁條閱讀器 (MSR)	Error! Bookmark not defined.
	顧客顯示屏 (2x20 VFD).....	Error! Bookmark not defined.
	顧客顯示屏 (0700L 7” LCD 監視器)	Error! Bookmark not defined.
	指紋閱讀器 (FPR).....	Error! Bookmark not defined.
	無綫配接器.....	29
	第二個硬碟磁碟機.....	Error! Bookmark not defined.
	第二記憶體升級.....	Error! Bookmark not defined.
	Elo POS 示範軟體.....	Error! Bookmark not defined.
第 4 章：	安全與維護	Error! Bookmark not defined.
	安全.....	Error! Bookmark not defined.
	保養和維修.....	Error! Bookmark not defined.
第 5 章：	技術支援	Error! Bookmark not defined.
	技術援助.....	Error! Bookmark not defined.
	法規訊息.....	Error! Bookmark not defined.
	保修.....	39

安裝

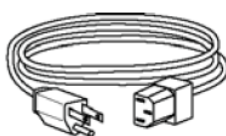
本章討論如何安裝和測試觸摸式電腦。有關周邊設備選件的訊息，請參閱第 3 章「選件和升級」。

開啓觸摸式電腦的包裝

請檢查以下物品是否齊全且狀態是否良好：

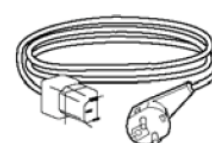


觸摸式電腦

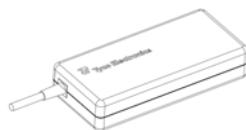


電源綫（美國/加拿大）

← 和 →



電源綫（歐洲）

快速安裝指南
驅動程式和使用者
手冊 DVD

電源配接器



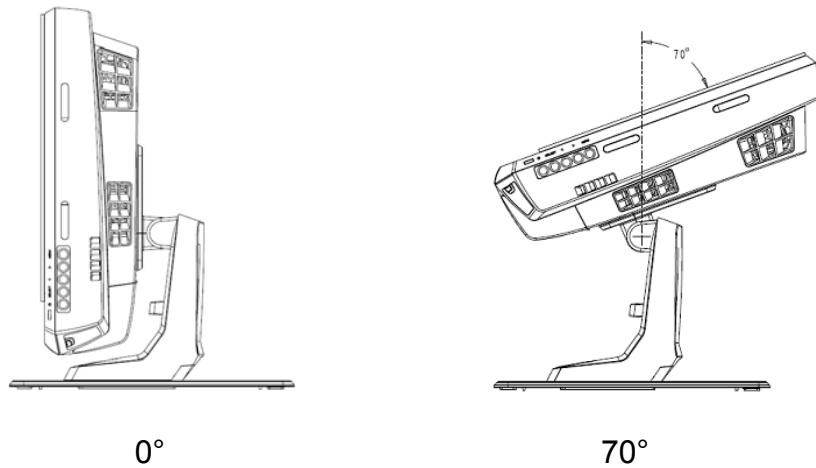
底板



綫纜蓋鎖定螺絲

調整顯示器

顯示器螢幕可以從 0 度調整到 70 度，如下所示。



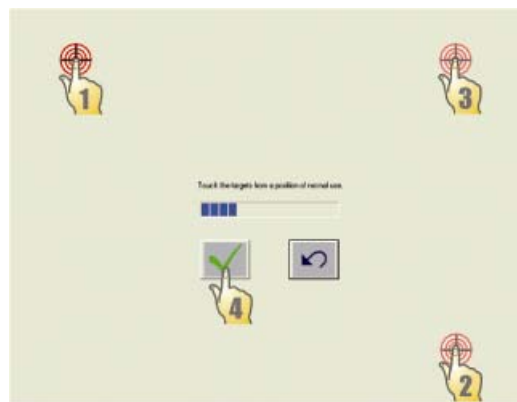
警告： 為防止傾斜或跌落，在調整顯示器時，務必要把持住底座。

校準觸摸屏

觸摸屏已經預先校準，可以對觸摸作出準確回應。

如果出於任何原因，觸摸屏需要重新校準，（對於 Windows XP）用右鍵按工作列中的 Elo 圖示，然後按一下「**Align**」（校準）（對於 Windows XP），或連接兩下系統桌面上的 **Elo Alignment** 捷徑（對於 Windows 7）。

這會啟動校準程式。隨即開啓下面顯示的視窗。按照說明校準觸摸屏。

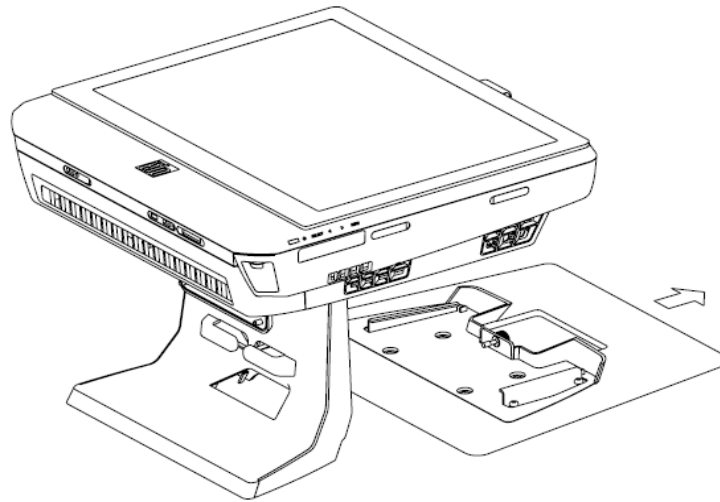


固定底座

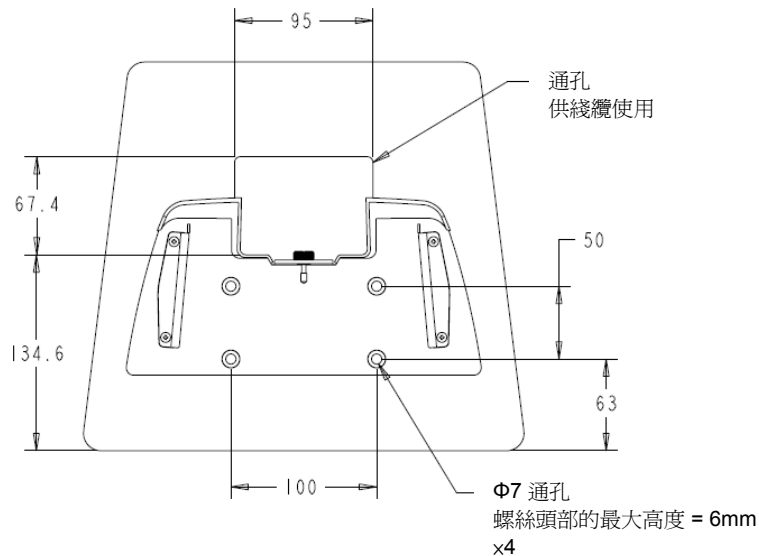
安裝 B-Series 觸摸式電腦時，必須取下底板，並將其安裝在平坦表面上。使用四個預置螺紋孔從安裝表面底部固定底板，然後再重新固定觸摸式電腦，如下所示。這些孔設計為使用 ISO 公制 M6 螺釘。本產品不包含安裝螺釘。關於這些孔的位置，請參見下圖。全部尺寸均以公釐為單位。

安裝圖

1)



2)



第

2

章

操作

本章說明了如何使用控制按鈕、I/O 面板和 Elo 提供的其他獨特功能。

對量度和音量控制按鈕的所有調整都會自動得到儲存。電源開啓或關閉或者在電源出現故障時，使用者設定都保持不變。

控制按鈕



控制按鈕提供下列功能（從上到下）。

功能	說明
亮度增	提高亮度
亮度減	亮度減小
音量增	提高內部揚聲器的音量
音量減	減小內部揚聲器的音量
電源	開啓/關閉系統
控制按鈕鎖定	同時按住「亮度增」和「亮度減」按鈕 3 秒鐘。要解鎖，請執行同樣的程序 3 秒鐘

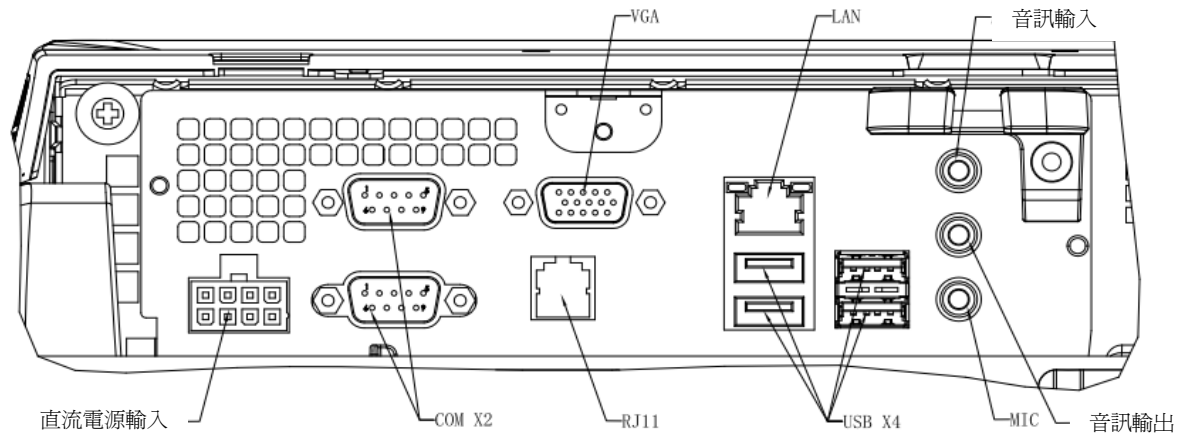
L.E.D. 功能

B 系列底座帶有一個 LED，用於指示觸摸式電腦的狀態。下表顯示 LED 狀態及對應的顏色。

觀察者看到的 LED 顏色	狀態
關閉	沒有輸入電源 — 關閉模式
紅色	有輸入電源 — 關閉模式或睡眠
橙色	有輸入電源 — 待機
閃爍的綠色	有輸入電源 — 開啓（掛起）
綠色	有輸入電源 — 開啓

使用輸入/輸出面板

要存取輸入/輸出 (I/O) 連接埠，可開啓裝置底部電纜蓋。包含的安全螺釘可用於將電纜蓋固定到觸摸式電腦。以下是按型號的 I/O 說明：



B2/B3 型號

注意：DB9 序列 (COM) 埠為預設（從上到下）COM1 和 COM2

注意：作為安全預防措施，系統開啓時，始終蓋上電纜蓋門。

RAID

B3 系列整合 RAID 解決方案為為那些希望提高效率或儲存能力的客戶提供成本效益。整合 RAID 的兩個組件是：

- Integrated Striping (IS) - 提供 RAID 0 的功能
- Integrated Mirroring (IM) - 提供 RAID 1 的功能

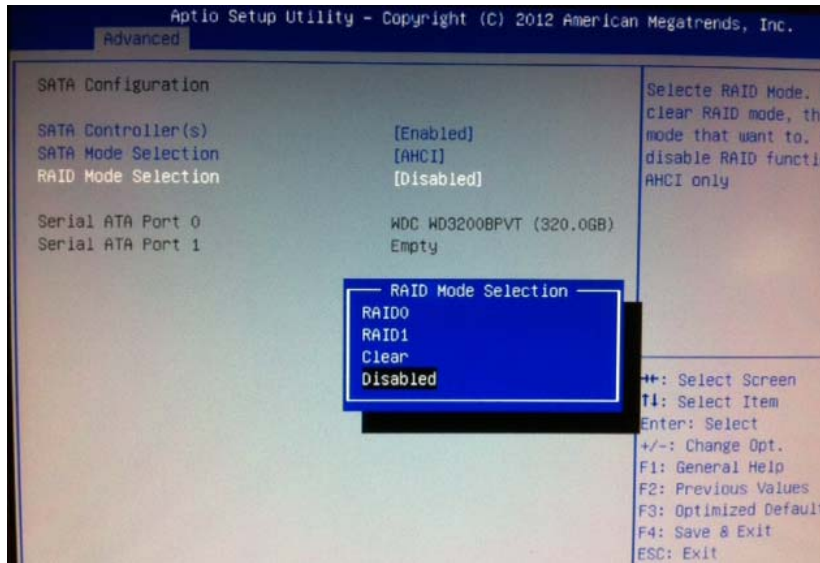
設定 RAID 組態

重要！！當建立 RAID 0 或 RAID 1 時，所有數據都將被刪除。使用者必須在必要時備份檔案。Elo Touch Solutions 對數據或軟體遺失不承擔責任。請在執行此流程之前燒錄您的復原 DVD。這些 DVD 的 ISO 檔案（圖片）位於 **[Recovery DVD ISO Files]** 資料夾中的系統桌面上。請參閱本使用者指南的「復原作業系統」部分獲得更多訊息。

1. 徹底關閉您的系統。
2. 開啓您的系統。
3. 在 Elo 啓動畫面（如下所示）出現後，反復按 **DEL** 進入 BIOS 設定。



4. 進入 **Advanced**（進階） -> **SATA Configuration**（SATA 組態）。
5. 在 **RAID Mode Selection**（RAID 模式選擇）上，選擇您的喜好 RAID 組態（注意：如果您想要將 RAID 模式從 **RAID 0** 變更為 **1** 或從 **RAID 1** 變更為 **0**，您必須將您的 RAID 模式設定為「**Clear**」（清除），儲存您的設定，然後完成一個「電源開啓/關閉」周期。然後返回到 BIOS，在此程序之後，從第 1 步開始設定想要的 RAID 模式。）



6. 按 **F4** 儲存您的設定，並重新啓動您的電腦。
7. 要管理/探索您的 RAID 組態，請安裝 HW RAID Manager 應用程式 - 該應用程式位於 C:\EloTouchSolutions\System\RAID\。您可以參閱同一個資料夾內的 HW RAID Manager 使用者指南，瞭解詳細訊息。

安裝作業系統

如果組態有某種作業系統，作業系統的初始安裝大約需要 5-10 分鐘。由於觸摸式電腦的硬體組態和連接的裝置不同，有可能需要更多時間。

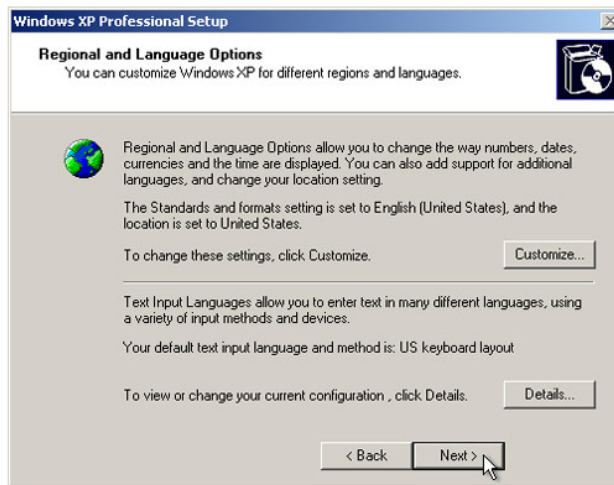
要為觸摸式電腦安裝 Microsoft® Windows® 作業系統，請按下電源按鈕開啓觸摸式電腦，然後按照螢幕上的說明操作。

選擇語言（僅針對 Windows XP）

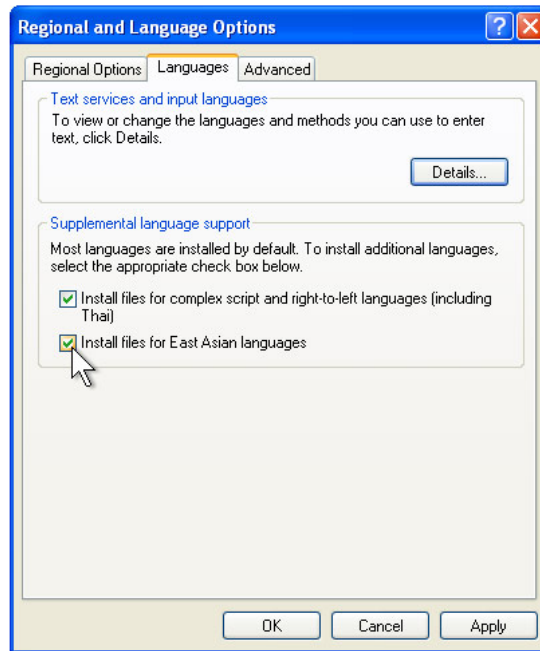
Windows® 系統使用英文作為功能表和對話方塊中的預設語言。您可以在以下螢幕上將此語言變更為符合喜好設定的設定。

注意：如果在初始安裝後選擇變更語言，可按照 1-2 個步驟到達以下相同螢幕：

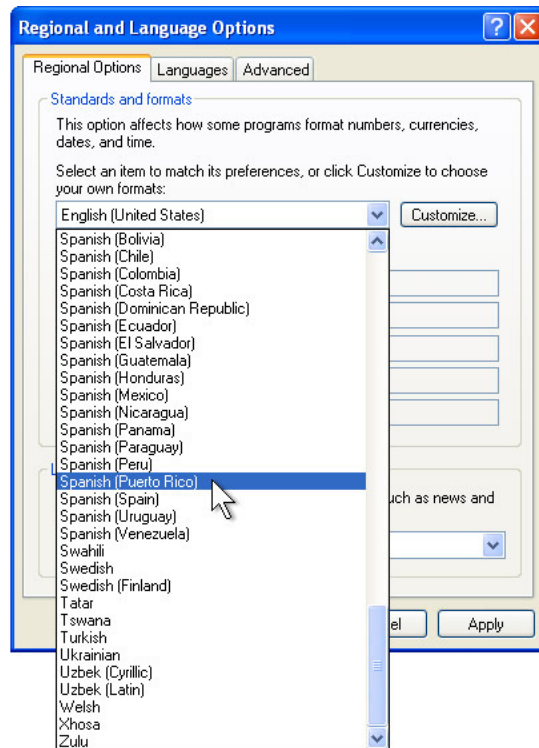
1. 在桌面上按一下 **Start（開始） > Control Panel（控制台）**。
2. 在 Control Panel（控制台）螢幕中，選擇 **Regional and Language Options（區域和語言選項）**。



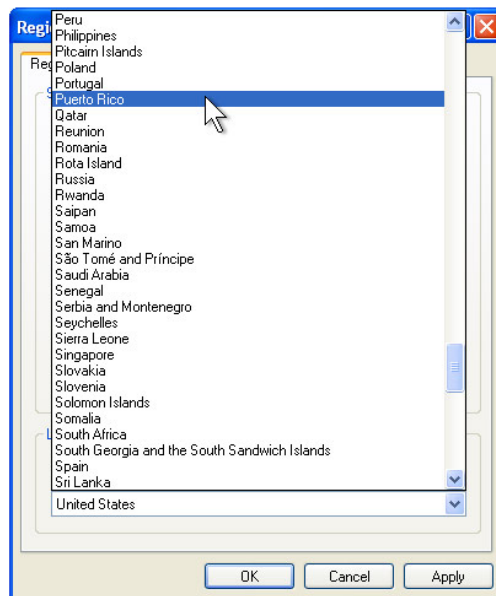
3. 按一下 **Customize（自訂）**。Regional and Language Options（區域和語言選項）視窗隨即出現。選擇 **Languages（語言）** 標籤。



4. 如果需要，請核取「Install files for complex script and right-to-left languages」（為複雜文字和從右到左的語言安裝檔案）和「Install files for East Asian languages」（為東亞語言安裝檔案）所對應的方塊。
5. 選擇 **Regional Options**（**區域選項**）標籤。
6. 從 Standards and formats（標準和格式）窗格內的下拉式清單中選擇喜好語言。



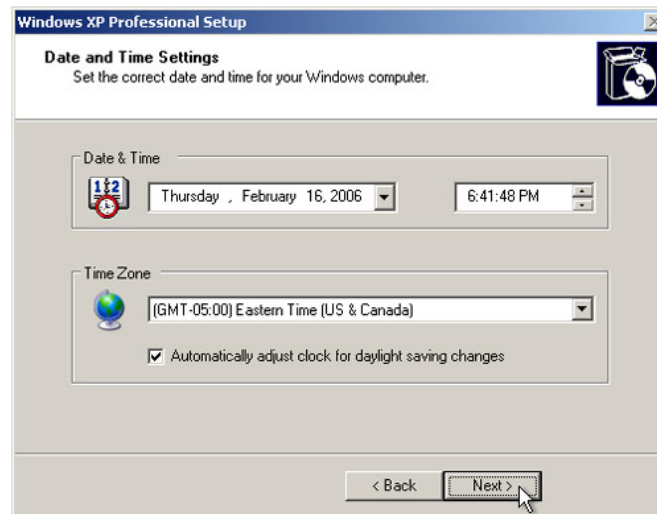
7. 按一下 **Apply** (應用)。
8. 在 **Locations** (位置) 窗格內的下拉式清單中選擇位置。



9. 按一下 **OK** (確定)。

選擇時區（僅針對 Windows XP）

出現下面的視窗時，可以變更觸摸式電腦的時區、日期和時間。



完成任何變更後，按一下 **Next**（下一步）完成。Windows Setup 將完成在觸摸式電腦上的作業系統安裝。

注入語言（僅限 Windows 7 安裝）

Windows 7 Professional 只允許一次使用一種語言。但如果您需要修改語言喜好設定，您可以使用 Elo Touch Solutions 語言注入功能更新語言喜好設定。英語被設為預設語言，但可變更此語言，以符合喜好設定設定。

1. 徹底關閉您的系統。
2. 開啓您的系統。
3. 在 Elo 啓動畫面（如下所示）出現後，反復按 **F8** 進入 Windows 啓動管理員。

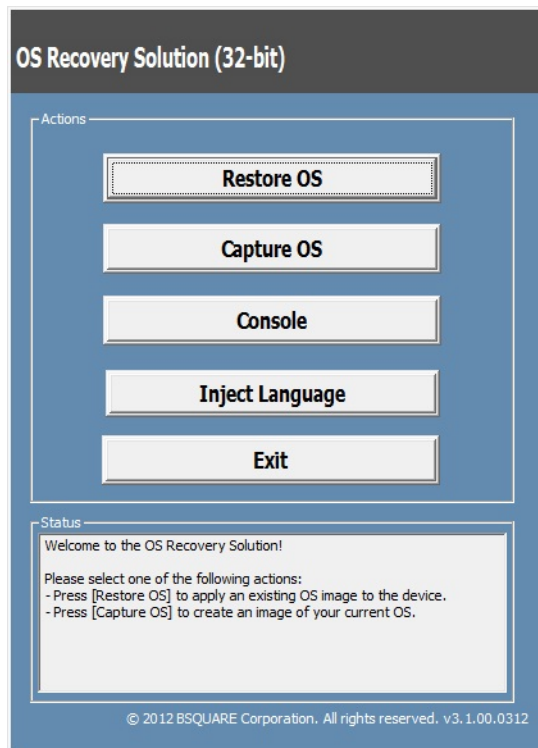


DEL:BIOS Setup

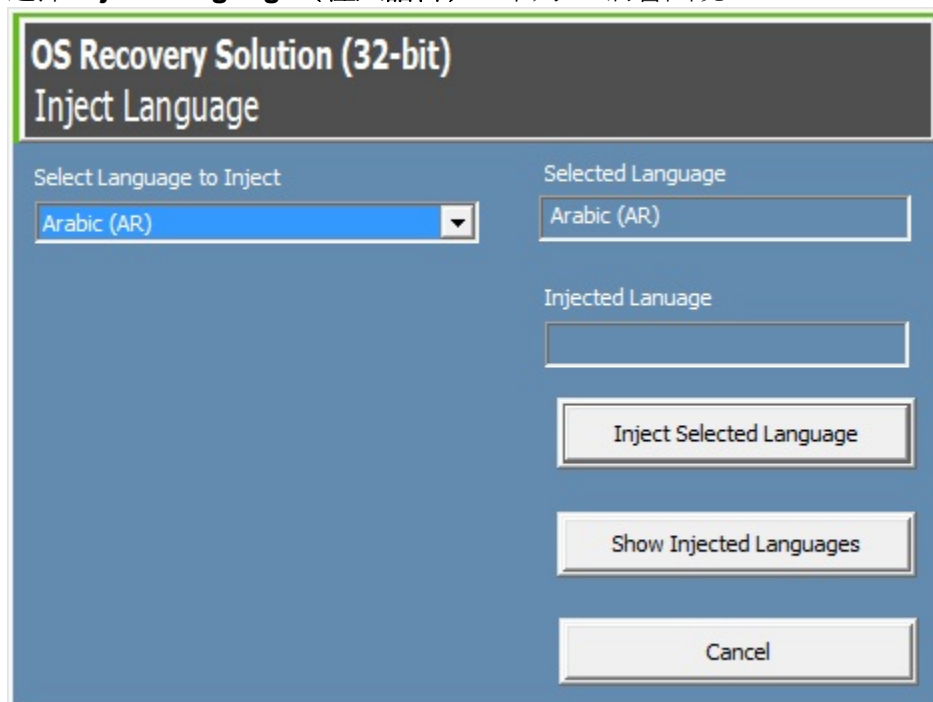
F8: System Recovery

F11: Boot Menu

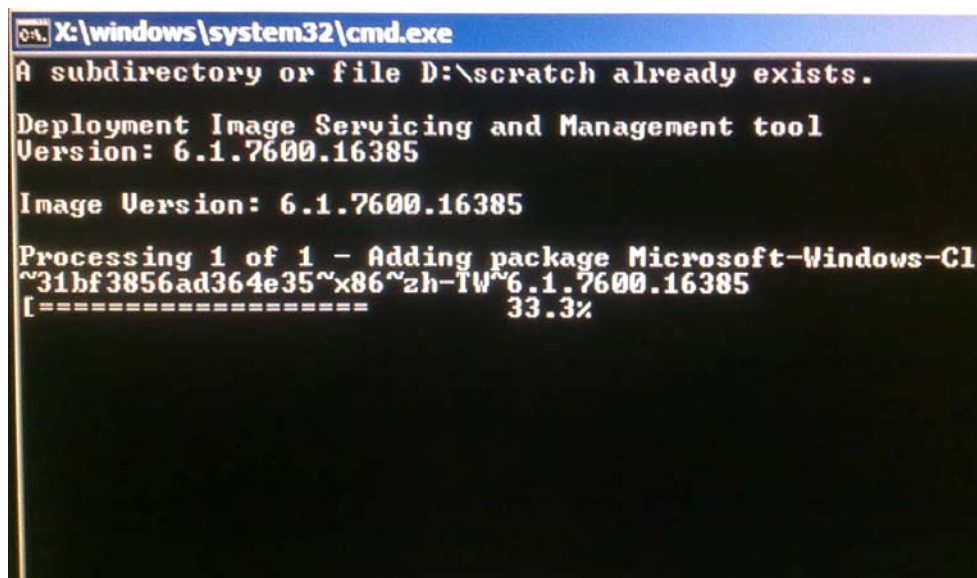
4. 選擇 **Repair Your Computer**（維修電腦）。
5. 此時將顯示以下使用者介面 (UI)：



6. 選擇 **Inject Language**（注入語言），下列 UI 將會出現。



- 按一下下拉式清單，選擇喜好語言。
- 按一下 **Inject Selected Language**（注入所選語言）。
- 當執行注入處理時，請勿使用您的鍵盤或滑鼠。否則可能導致語言注入過程中發生錯誤。



```
X:\windows\system32\cmd.exe
A subdirectory or file D:\scratch already exists.

Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 6.1.7600.16385

Image Version: 6.1.7600.16385

Processing 1 of 1 - Adding package Microsoft-Windows-Cl
~31bf3856ad364e35~x86~zh-TW~6.1.7600.16385
[===== 33.3%
```

- 正確安裝了語言包後，按任何鍵結束該視窗。
- 您應當在「**Selected Language**」（已選語言）和「**Injected Language**」（已注入語言）中看到您的語言喜好設定。
- 按一下 **Cancel**（取消）→ **Exit**（結束）。系統將重新啓動，當您登入 Windows 7 作業系統時，新語言 UI 應顯示。

選擇地區（僅限 Windows 7 安裝）

出現下面的視窗時，可以變更觸摸式電腦的國家、時間和貨幣，以及鍵盤配置。



完成任何變更後，按一下 **Next**（下一步）繼續。

選擇電腦名稱（僅限 Windows 7 安裝）

出現下面的視窗時，可以變更觸摸式電腦的電腦名稱。



完成任何變更後，按一下 **Next**（下一步）繼續。

選擇更新選項（僅限 Windows 7 安裝）

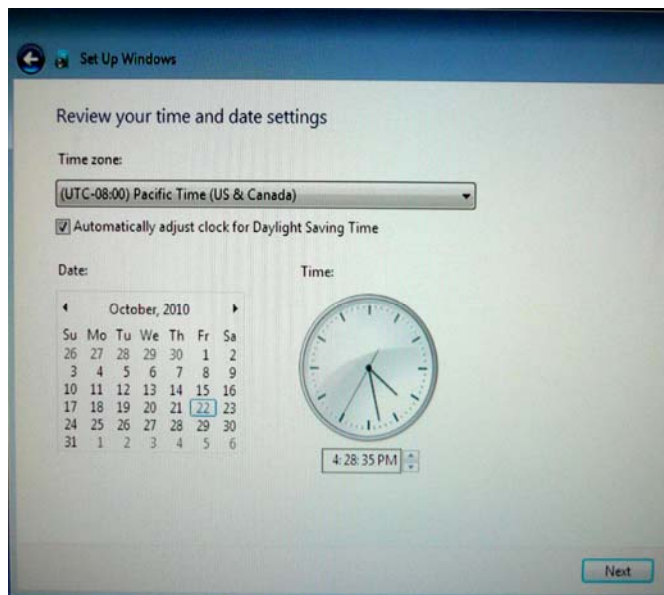
出現下面的視窗時，可以選擇觸摸式電腦的一個更新選項。通常，選擇 **Use recommended settings**（使用建議設定）作為預設選項。



完成任何變更後，按一下 **Next**（下一步）繼續。

檢視時間和日期設定（僅限 Windows 7 安裝）

出現下面的視窗時，可以設定觸摸式電腦的時間和日期。



完成任何變更後，按一下 **Next**（下一步）完成。Windows Setup 將在您的觸摸式電腦上完成作業系統的安裝。

復原作業系統

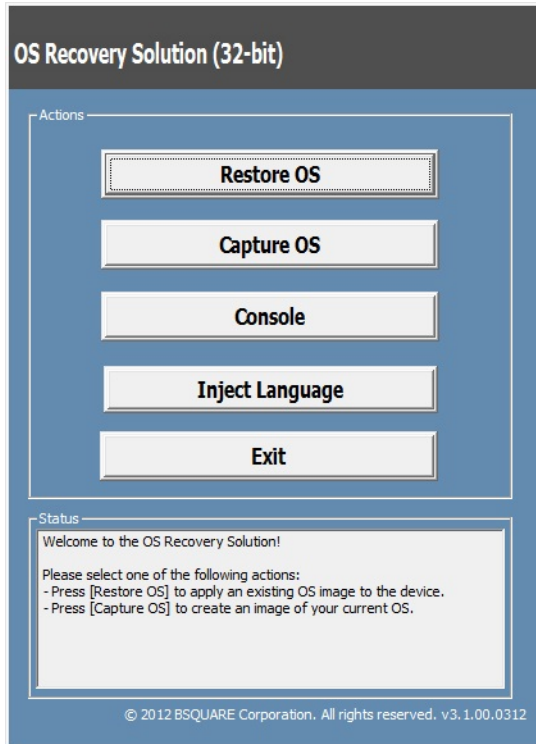
如果出於任何原因需要將觸摸式電腦的作業系統復原到工廠設定，可透過兩種方式復原系統。**請注意，這個過程中，所有客戶設定和數據都將遺失。**操作之前，請務必備份所有數據、設定和客戶安裝的軟體。

I) 使用 Elo 復原解決方案

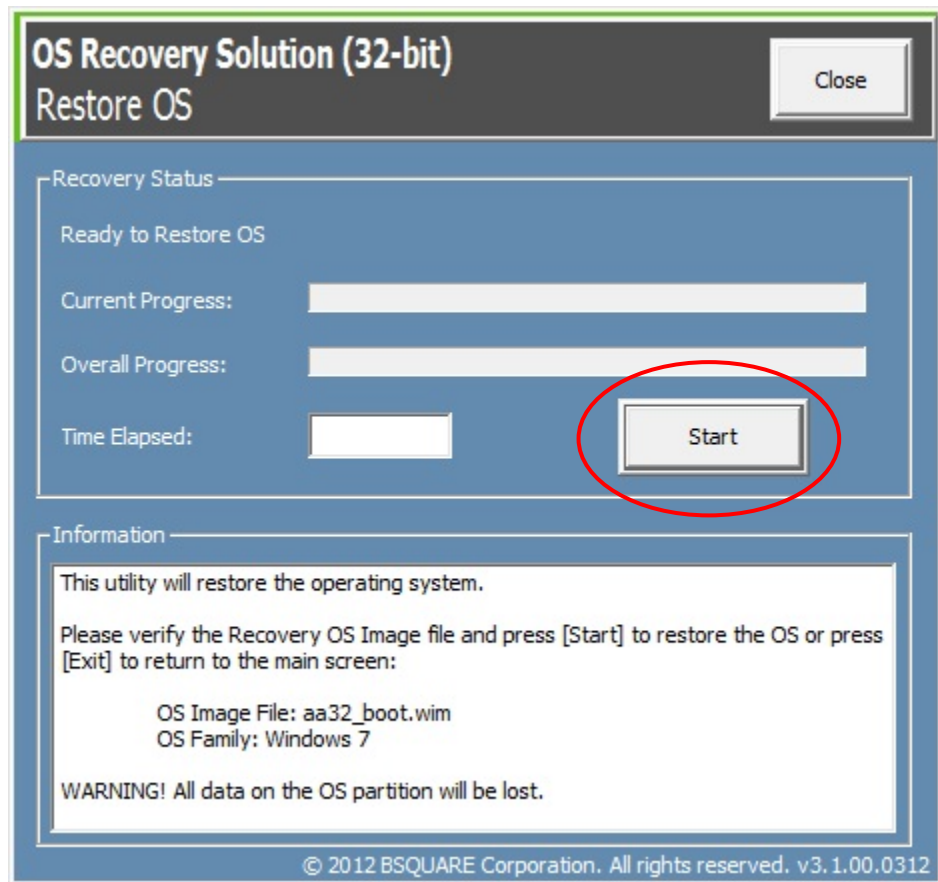
1. 徹底關閉您的系統。
2. 開啓您的系統。
3. 在 Elo 啓動畫面（如下所示）出現後，反復按 **F8** 進入 Windows 啓動管理員。



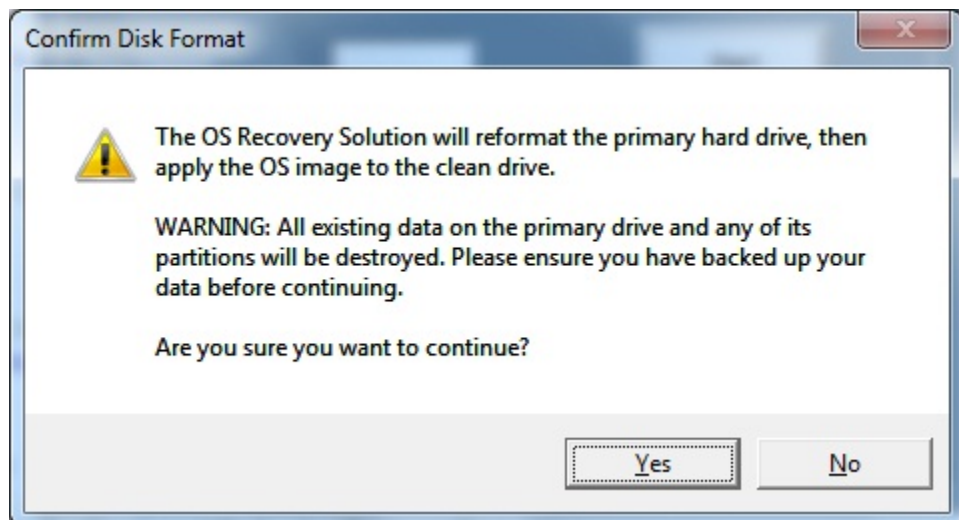
4. 選擇 **Repair Your Computer**（維修電腦）。
5. 此時將顯示以下使用者介面 (UI)：



6. 選擇 **Restore OS**（復原作業系統）。系統將自動檢測您的硬體。一旦該過程完成，請按一下 **Start**（啓動）按鈕執行系統復原功能。



7. 下列過程將重新格式化主硬碟。在執行復原過程之前，請備份您的數據。



8. 一旦完成，請按一下 **Close**（關閉）按鈕。系統將返回到 Elo Recovery Solution 的主功能表。然後按一下 **Exit**（結束）按鈕重新啟動您的系統。

或

II) 使用 Elo 復原 DVD

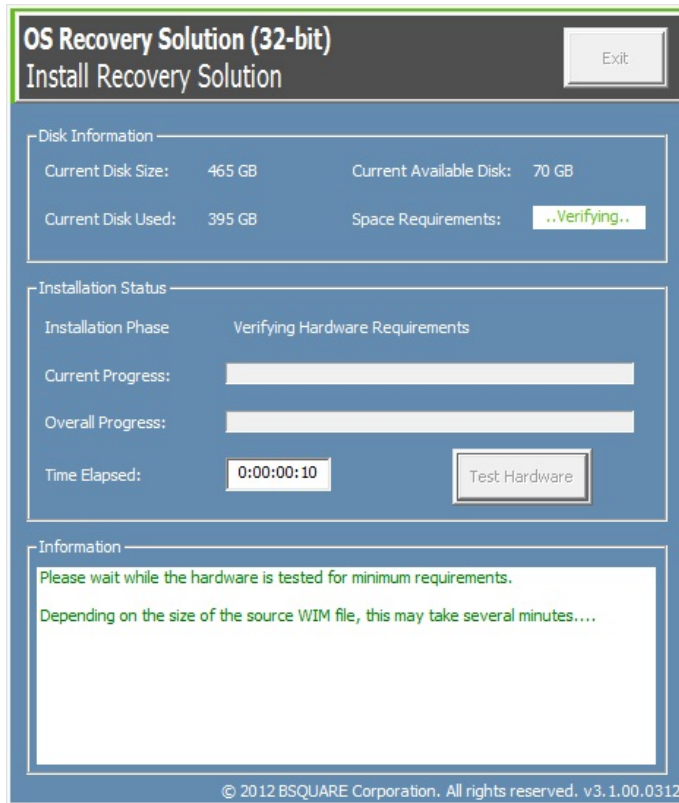
所有 Windows XP 和 Windows 7 觸摸式電腦均在系統桌面上的 **[Recovery DVD ISO Files]** (復原 DVD ISO 檔案) 資料夾內內置了復原 DVD ISO 檔案；請立即燒錄您的復原 DVD。如果 HDD 復原分區被意外刪除或無法存取，您需要使用復原 DVD 來復原您的系統。如果您不想建立您自己的復原 DVD，您可以聯絡 Elo Touch Solutions 客戶服務部購買。您需要付費才能獲得復原 DVD。聯絡訊息位於本指南的最後一頁。

所需硬體：

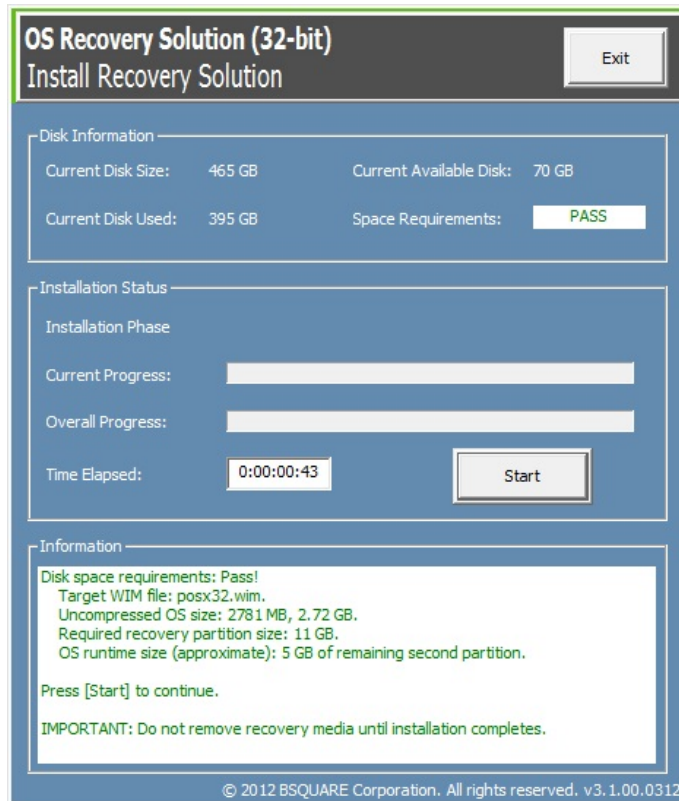
1. Elo 觸摸式電腦。
2. 外置 USB DVD 磁碟機。
3. Elo Windows XP 或 Windows 7 復原 DVD。

操作步驟

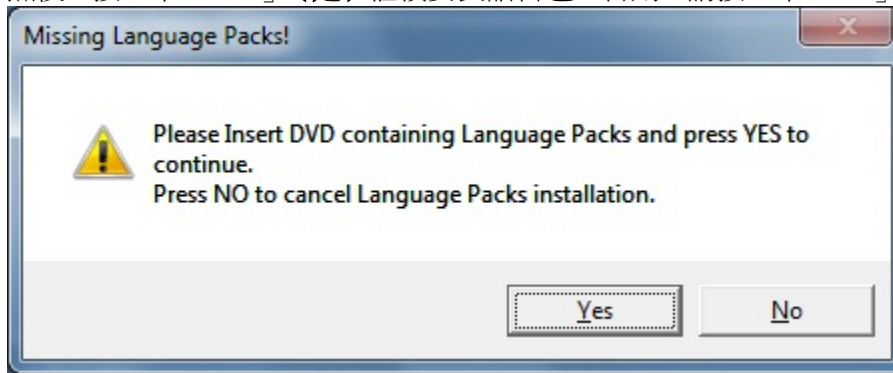
1. 確保系統已關閉。
2. 將 USB DVD 磁碟機連接至觸摸式電腦。
3. 將復原 DVD 放入 DVD 磁碟機中。
4. 開啓系統。
5. 立即按 **F11** 多次以進入 **Device Boot Menu (裝置啓動功能表)**，選擇從 DVD 啓動。
6. **Install Recovery Solution** 視窗將出現並檢測系統硬體。



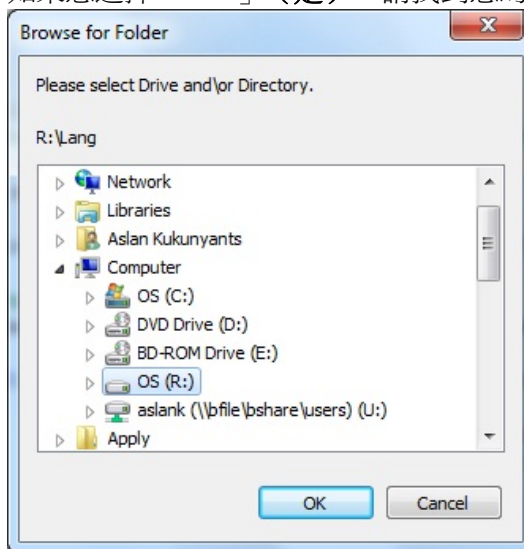
7. 一旦硬體檢測完成，按 **Start**（啓動）按鈕執行復原過程。



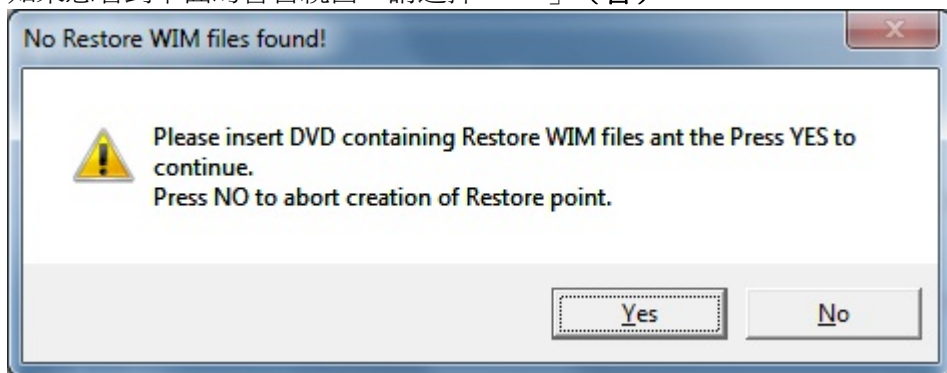
8. 如果您要復原 Windows 7 系統，請在螢幕提示後插入「**Disc 2**」安裝語言包。然後，按一下「**Yes**」（是）繼續安裝語言包。否則，請按一下「**No**」（否）。



9. 如果您選擇「**Yes**」（是），請找到您的 DVD 磁碟機目錄 - 如下所示。



10. 如果您看到下面的警告視窗，請選擇「**No**」（否）。



11. 一旦完成，請從 DVD 磁碟機中取出復原 DVD，然後按一下「**Exit**」（結束）重新啓動您的系統。
12. 遵照螢幕說明安裝您的系統。

注： 復原过程中將刪除所有數據。必要時使用者必須備份檔案。Elo Touch Solutions 對數據或軟體遺失不承擔責任。

注： 最終用戶必須遵守 Microsoft 的許可協議。

新增可選周邊設備/升級

新增周邊設備/升級時，會隨可現場安裝的包提供完整的安裝和設定說明。以下周邊設備可作為可現場安裝的包單獨購買：

- 磁條閱讀器 (MSR)*
- 朝後的顧客顯示屏 (2x20 VFD)*
- 0700L 7" 朝後的 LCD 顧客顯示屏*
- 朝後的 LCD 顯示器安裝支架
- 生物統計學指紋閱讀器 (FPR)*
- USB 無線配接器 (802.11 B/G/N)
- 第二個硬碟磁碟機 (HDD) 套件
- 僅限第二個 HDD/SSD 安裝支架
- 2GB DDR3 記憶體 SO-DIMM
- 4GB DDR3 記憶體 SO-DIMM

* 外部 Elo 周邊設備

注意：所有周邊設備的軟體驅動程式和應用程式均位於觸摸式電腦的 C:\EloTouchSolutions 目錄下，或者可以從隨附的「驅動程式和使用者手冊 DVD」載入。

磁條閱讀器 (MSR)

可將磁條閱讀器 (MSR) 新增到 B-Series 觸摸式電腦三個安裝位置的任何一個位置，這三個位置位於顯示頭的頂端、左側和右側。軟體應用程式和驅動程式可在以下目錄中或在 www.elotouch.com 上獲得。

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

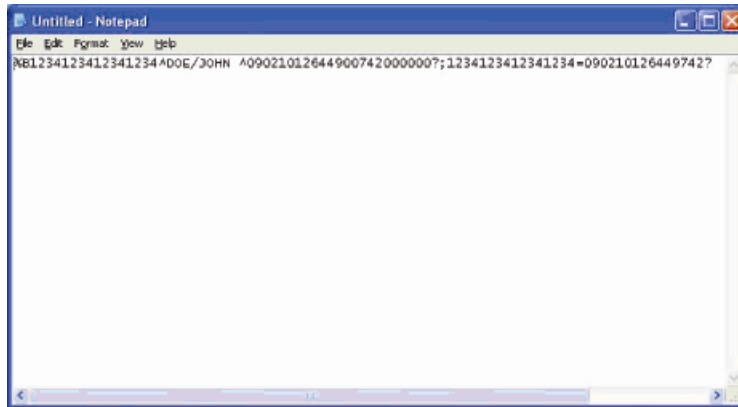
MSR 是一種 USB 2.0 裝置，它讀取標準信用卡上的所有三個數據磁條，或符合 ISO/ANSI 標準的驅動程式授權。MSR 具有外語功能。將信用卡帶有磁條的一面朝向顯示器向前或向後滑過 MSR 即可以讀取信用卡。MSR 從 USB 連接埠供電，不需要外部電源。MSR 功能包括：

- 讀取達 3 個磁道的訊息
- 雙向刷卡讀取
- 對抖動劇烈、破損及用舊的磁條卡具有卓越的讀取能力
- 超過 1,000,000 次可靠的刷卡
- 讀取 ISO7811、AAMVA 和大多數其他卡數據格式
- 使用電腦軟體方便變更組態
- 刷卡速度為 3 到 60 英吋/秒
- 接口：USB-KB 和 USB-HID
- 完全支援 USB 2.0
- 部件號：E545781

測試 MSR

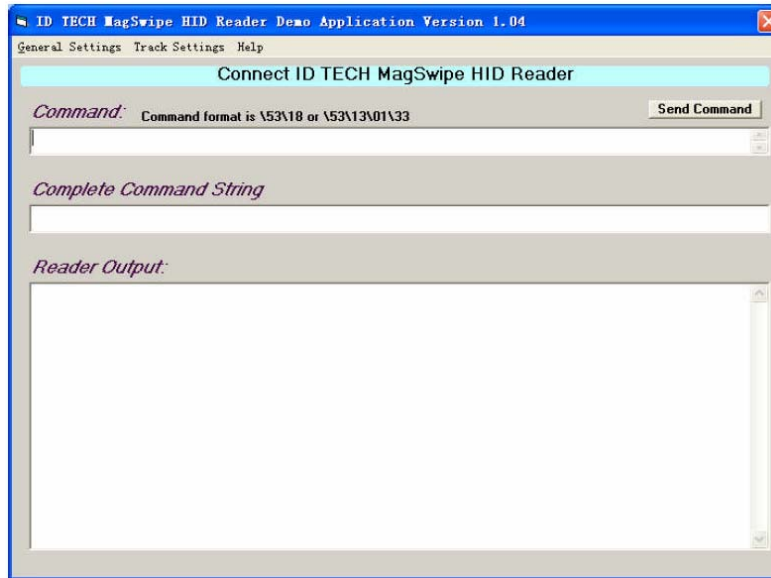
在 USB MSR 鍵盤 (KB) 模擬模式下測試

1. 開啓記事本應用程式（按一下 **Start (開始)** > **Accessories (附件)** > **Notepad (記事本)**）。
2. 將卡滑過 MSR 並驗證應用程式視窗中是否顯示數據。



在 USB MSR 人機接口裝置 (HID) 模式下測試

1. 連按兩下 **MagSwipe HID Demo** 圖示啓動測試應用程式。



2. 將卡滑過 MSR 並驗證應用程式視窗中是否顯示數據。



3. 如果 Reader Output (閱讀器輸出) 視窗中顯示卡 ID，則說明閱讀器執行正常。

顧客顯示屏 (2x20 VFD)

可將客戶顯示器可選地新增到 B-Series 觸摸式電腦三個安裝位置的任何一個位置，這三個位置位於觸摸式電腦顯示頭的頂端、左側和右側。軟體應用程式和驅動程式可在以下目錄中或在 www.elotouch.com 上獲得。

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

功能	說明
顯示屏類型	真空熒光顯示屏
顯示器顏色	綠色
顯示模式	5 x 7 點陣
亮度	350-600 cd/m ²
可用字元	95 個字母數字字元以及 32 個內部字元
點大小 (X x Y)	0.86 x 1.2 mm
字型大小	5.5(W) x 10.5(H)
字元數	兩行，每行 20 個字元，5 x 7 點陣字型
接口	USB
部件號	E879762

顧客顯示屏（0700L 7" LCD 監視器）

您可以選擇性地新增一台顧客顯示屏到 B 系列觸摸式電腦 - 連接到觸摸式電腦背後。軟體應用程式和驅動程式可在套件中或在 www.elotouch.com 上獲得。
注意：需要朝後的 LCD 顯示器支架套件（部件號：E835074）。

功能	說明
顯示屏類型	7" 對角綫，活動陣列 TFT LCD
Aspect Ratio（高寬比）	16x9 寬屏
有用螢幕面積	水平：6.0" (154mm) 垂直：3.4" (87mm)
亮度	160-180 尼特
顏色	16700000
對比度	500:1
視角（典型）	水平：±70° 或 140° 總計 垂直：-60°/+50° 或 100° 總計
接口	USB
部件號	AccuTouch (E791658)；無觸摸 (E807955)

指紋閱讀器 (FPR)

可將指紋閱讀器新增到 B 系列觸摸式電腦三個安裝位置的任何一個位置，這三個位置位於顯示頭的頂端、左側和右側。軟體應用程式和驅動程式可在以下目錄中或在 www.elotouch.com 上獲得。

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

指紋閱讀器由 USB 總綫供電。當使用者觸摸靈敏的視窗時，閱讀器會對指紋進行光學掃描。光學技術保證了指紋掃描結果的高品質和可靠性。

指紋閱讀器規格顯示在下表中。

功能	規格
指紋閱讀器	DigitalPersona U.are.U 4000B
電源	5.0VDC +/- 0.25V
牽引電流 – 掃描模式	190 mA (典型)
牽引電流 – 空閑模式	140 mA (典型)
牽引電流 – 暫停模式	1.5 mA (典型)
影像解析度	512 dpi
影像顏色	8 位灰度
掃描捕捉大小	14.6mm (標稱寬度) x 18.1mm (標稱長度)
影像捕捉速度	100 ms
USB 類型	1.0、1.1 或 2.0
工作溫度	0 至 40°C
靜電放電 (ESD)	殼內安裝可達 15kV
部件號	E375206

測試 FPR

1. 連按兩下 **Fingerprint Reader Test(指紋閱讀器測試)** 圖示啓動測試應用程式。
2. 將手指放在指紋閱讀器感應器上，並驗證指紋影像是否顯示在應用程式視窗中。



無綫配接器

無綫配接器可作為 B-Series 觸摸式電腦中的一個選件安裝到電纜蓋下方的 I/O 區域中。

無綫配接器的典型規格包括：

- USB 加密狗模組
- 符合 USB 2.0 業界標準
- IEEE 802.11b/g/n 相容
- 支援 Windows XP、Windows POSReady 2009 和 Windows 7
- 與 RoHS 相容
- 部件號：E249774

測試無綫配接器

測試無綫配接器：

1. 在桌面上按一下 **Start (開始) > Control Panel (控制台) > Network Connections (網絡連接)**。
2. 連按兩下 **Wireless Network Connections (無綫網絡連接)** 圖示以顯示可用網絡，並驗證是否檢測到無綫網絡。

注： 如果需要初始化无线网络，請聯絡系統管理員。



第二個硬碟磁碟機

第二硬碟磁碟機（與預安裝的主硬碟磁碟機完全匹配）可以透過購買第二硬碟磁碟機安裝套件來新增。此選項可提供更多數據儲存空間，並且可連同 B3 型號上的 RAID 功能一同使用，以提供 RAID 功能。

部件號：E826525

或者，如果您想要使用自己的磁碟機，您可以只購買第二個 HDD/SDD 安裝支架。

部件號：E778613

第二記憶體升級

可以在系統上增加第二個 SO-DIMM 記憶體模組。此選項可以提供額外的記憶體空間，從而改善計算效能。

2GB DDR3 記憶體 SO-DIMM 套件，1333MHz

部件號：E527851

4GB DDR3 記憶體 SO-DIMM 套件，1333MHz

部件號：E581416

Elo POS 示範軟體

Elo Touch Solutions 建立的 POS 示範軟體位於以下目錄。

C:\EloTouchSolutions\Demos

安全

有關正確安裝和維護觸摸式電腦的重要訊息：

- 為降低觸電危險，請遵守所有安全注意事項，請勿開啓觸摸式電腦外殼。
- 清潔產品之前應將其關閉（關於正確清潔方法，請參閱「保養和維修」）。
- 本觸摸式電腦配備了帶接地端的 3 綫電源綫。只能將電源綫插頭插入已接地的插座。請勿嘗試將插頭插入未針對此用途設定的插座。請勿使用破損的電源綫。請僅使用 **Elo Touch Solutions** 觸摸式電腦隨附的電源綫。使用未經授權的電源綫可能導致擔保無效。
- 觸摸式電腦外殼側面和頂端的槽用於通風。請勿阻塞或將任何物品塞入通風槽中。
- 保持觸摸式電腦乾燥非常重要。請勿將液體傾倒至觸摸式電腦內部或外殼上。如果觸摸式電腦被浸濕，請勿嘗試自行修理。有關說明，請聯絡 **Elo** 客戶服務。

保養和維修

以下提示將協助您保持觸摸式電腦始終工作在最佳狀態。

為避免觸電危險，請勿拆卸電源配接器或顯示裝置外殼。使用者不可自行維修本裝置。請記住在清潔前，從電源插座中拔出顯示器裝置插頭。

請勿使用酒精（甲醇、乙醇或異丙醇）或任何強溶劑。請勿使用稀釋劑或苯、研磨清潔劑或壓縮空氣。

請使用蘸有少量溫和清潔劑的布來清潔顯示裝置的外殼。

避免液體進入觸摸式電腦。如果進入液體，在再次開機之前，請有資質的服務技術人員對其進行檢查。

請勿使用可能劃傷表面的布料或海綿擦拭螢幕。

要清潔觸摸屏，請使用窗戶或玻璃清潔劑。將清潔劑倒在抹布上擦拭觸摸屏。請勿將清潔劑直接倒在觸摸屏上。



警告

本產品包含可能含汞的部件，必須根據當地、州或聯邦法律對它們加以回收或處置。（本系統中，顯示器背光燈中含有汞。）

WEEE 指令



在歐盟，左側顯示的報廢電子與電氣設備 (WEEE) 指令標籤指示此產品不應與生活垃圾放在一起處理。它應該在適當的工廠處理以便回收和重複利用。

UL 指令

B 系列觸摸式電腦在主板上已帶有鋰電池。如果更換為錯誤類型的電池更換，則可能發生爆炸。請按照地區指示處理舊電池。

中國 RoHS

中国 RoHS

根据中国(电子讯息产品污染控制管理办法),

以下部份列出本公司产品中可能包含的有毒和/或有害物质的名称和含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料部件	0	0	0	0	0	0
金属部件	X	0	0	0	0	0
电线电缆组件	X	0	0	0	0	0
LCD 屏	X	X	0	0	0	0
触控屏	X	0	0	0	0	0
电路模组	X	0	0	0	0	0
软件 (CD 等)	0	0	0	0	0	0

0 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求下。
X 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求,对于所有显示 X 的情况,本公司按照 EU RoHS 采用了容许的豁免指标。

产品标示说明

(1) 根据 SJ/T11364-2006 要求, 本公司电子信息产品均注明以下污染控制标志。

本产品环保使用期限为 10 年, 在下列温度和湿度使用的条件下, 不会发生外泄或突变, 使用该电子讯息产品不会对环境造成严重污染或对其人身财产造成严重损害,

*操作条件 温度:0℃~35℃(32°F~95°F)/湿度:20%~80% (不凝结),

*储存条件 温度:-30℃~60℃(-22°F~140°F)/湿度:5%~95% (不凝结),



(2) 本公司鼓励并建议客户将本产品依据所在地的相关法令, 进行回收及再利用, 切勿随意与一般垃圾丢弃。



技術援助

有三種方法可以獲得觸摸式電腦技術援助的聯絡訊息：

- 觸摸式電腦
- Web
- 電話

使用觸摸式電腦

您可以按一下 **Support Information**（支援訊息）按鈕存取 **System Properties**（系統內容）中的支援訊息。可透過以下兩種方法之一轉至 **System Properties**（系統內容）：

右鍵按一下 **My Computer**（我的電腦）並選擇 **Properties**（內容）。

或

按一下 **Start**（開始）按鈕，選擇 **Control Panel**（控制台），然後連按兩下 **System**（系統）圖示。

使用 Web

關於線上自助，請轉至 www.elotouch.com/go/websupport。

關於技術支援，請轉至 www.elotouch.com/go/contactsupport。

關於 Elo 最新新聞、產品更新以及通告，或者要註冊接收觸摸式電腦的新聞快訊，請轉至 www.elotouch.com/go/news。

使用電話

如欲獲得技術支援，請參見本使用者指南末尾的表，以獲得聯絡訊息。

法規訊息

I. 電氣安全訊息

A) 必須符合製造商標籤上標明的額定電壓、頻率和電流要求。如果不遵守這些要求連接到非指定電源將有可能導致操作不正常、設備損壞、擔保無效或火災危險。

B) 本設備內部沒有操作人員可維修的部件。本設備會產生導致安全受到威脅的危險電壓。只能由有資質的服務技術人員提供服務。

C) 隨本設備提供可拆卸式電源綫，其內部整合了安全接地綫，用於連接安全接地插座。

1) 請勿使用未經認可的電綫代替隨附的電源綫。任何情況下都不應使用轉接器將電源接入 2 綫插座，因為這會使接地綫無效。

2) 作為安全認證的一部分，本設備必須使用接地綫。改動或錯用接地綫會導致觸電危險，可能造成重傷或死亡。

3) 如果在將設備連接到電源之前遇到有關安裝方面的問題，請聯絡有資質的電工或製造廠商。

II. 輻射和抗擾性訊息

A) 美國使用者注意：本設備經測試符合 FCC 法規第 15 部分對 B 類數字裝置的限制。這些限制旨在針對住宅或商業設施內的有害干擾提供合理防護。本設備產生、使用並傳播射頻能量，如果不依照指示安裝和使用，將有可能對無線通訊產生有害干擾。

B) 加拿大使用者注意：本設備符合加拿大工業無線電干擾規定確立的對 B 類數字裝置無線電噪聲輻射的限制。

C) 歐盟使用者注意：請僅使用隨設備提供的電源綫和互連電纜。使用隨附的電源綫和電纜可以保證符合下列標準所要求的電氣安全性或對放射或抗擾性 CE 標記認證：本訊息技術設備 (ITE) 必須在製造商標籤上標有 CE 標記，它代表該設備已經過驗證符合下列指示和標準：

經檢測本設備符合在歐洲標準 EN 55022 B 類中指出的 EMC 指令 89/336/EEC 以及在歐洲標準 EN 60950 中指出的低電壓指令 73/23/EEC 中所規定的 CE 標記的要求。

D) 所有使用者通用訊息：本設備產生、使用並傳播射頻能量。如果不依照本手冊安裝和使用，該設備可能會對無線電和電視通訊造成干擾。但我們不保證不會發生在特定裝置中因位置因素而產生的干擾。

1) 為符合放射和抗擾性要求，使用者必須遵守以下規定：

- a) 在將此數字裝置與任何電腦相連時只使用隨附的 I/O 電纜。
- b) 為確保符合規範，請只使用由製造商提供的經認可的電源綫。
- c) 使用者需注意未經合規責任方明確認可而對本設備進行改造或修改的行為將可能導致使用者使用本設備的授權失效。

2) 如果本設備導致無線電或電視接收或者其他裝置受到干擾：

- a) 透過關閉和開啓本設備驗證放射源。
- b) 如果確定本設備產生干擾，請嘗試使用以下一項或多項措施排除干擾：
 - i) 將本數字裝置從受影響的接收機移開。
 - ii) 調整（轉動）本數字裝置與受影響的接收器的相對位置。
 - iii) 調整受影響的接收器的天綫。
 - iv) 將本數字裝置插入不同的交流電插座，使其與受影響的接收器處於不同的電路分支。

v) 斷開或移除任何本數字裝置未使用的 I/O 電纜。(無終端接頭的 I/O 電纜是高 RF 放射級的潛在來源。)

vi) 僅將本數字裝置插入有接地的插座。不使用交流電配接器插頭。(移除或切斷接地綫會增加 RF 輻射等級，還會對使用者產生致命的電擊危險。)

vii) 如果您需要更多協助，請聯絡經銷商、製造商或有經驗的無綫電或電視技術人員。

III. 機構認證

本觸摸式電腦已獲得以下認證：

UL/cUL

FCC

TUV

CE

CB

墨西哥 COC

阿根廷 S-Mark

澳洲 C-Tick

日本 VCCI

中國 CCC (僅限 B2 型號)

保修

除非本文或發給買方的訂購確認書中另有規定，否則賣方應向買方擔保所售產品無材料和製程缺陷。除協定的擔保期之外，觸摸式電腦及其組件的擔保期為 3 年。

賣方對組件的模型壽命不作任何擔保。賣方的供應商有可能隨時或不時地對作為產品或組件出售的組件進行修改。買方在發現任何符合以上擔保條件的產品有缺陷時應立即書面通知賣方（任何情況下不應遲於發現問題後的三十 (30) 天），通知時應合理地詳細描述此類缺陷的現象，同時在可能的情況下應給賣方提供機會檢查已安裝好的產品。除非賣方以書面形式另有說明，通知必須在該產品的擔保期內傳送至賣方。在提交這種通知之後的三十 (30) 天內，買方應將其認為有缺陷的產品用原包裝箱或同等功效包裝自費並自擔風險送至賣方。

賣方在收到買方認定為有缺陷的產品並確認其不能滿足上述品質保證後，將根據賣方的意願，在適當的時間內，(i) 改進或修理產品；或 (ii) 調換產品。此類改進、修理或調換的費用以及透過最低保險將產品運回的費用應由賣方承擔。買方應承擔產品在運輸中的遺失及損壞風險，並可對產品投保。如果賣方發現退回的產品並非有缺陷產品，買方須將發生的回程運輸費用補償給賣方。賣方可自行決定對產品進行改進或維修，並且這種改進與維修可在賣方設施或買方設施內進行。如賣方不能改進、修理或更換產品以符合上述保證要求，則賣方可自行決定向買方提供資金補償，或者向買方帳戶內劃入產品購買價格減去在賣方提出的保證期內按直線方法計算的折舊金額之後的金額。

上述補救措施為在符合產品擔保條件時賣方向買方提供的唯一補救。除上述明示擔保外，賣方對其產品、針對任何用途的適用性、品質、適銷性、非侵權性等不做任何其他擔保，無論明示還是暗示。賣方的員工或任何其他人無權對產品做出上述擔保以外的任何擔保。賣方的產品擔保責任是有限的，至退還產品購買價格為止。在任何情況下，賣方對買方的產品採購費用或安裝的相關產品或任何特定的、相因而生的、間接的或附隨的損壞不負任何責任。

買方承擔風險並同意補償賣方以下或使賣方免受以下責任導致的損失：(i) 評定產品是否滿足買方的用途要求，包括任何系統設計或圖紙；(ii) 確定買方所用產品是否符合適用法律、法規和標準。買方應對與包含或整合了賣方生產或提供的產品或組件有關、或源自這樣的產品的所有擔保和其他權利要求承擔全部責任。買方獨立地對任何與買方製造或授權的產品相關的聲明及擔保負責任。買方應賠償賣方，並使賣方免受任何與買方產品或相關產品代理或擔保相關的責任、索賠、損失、費用或花費（包括合理的律師費用）。

獲得最新的...

- 產品訊息
- 規格訊息
- 新聞事件
- 新聞發布
- 軟體驅動程式
- 觸摸式電腦新聞快訊

聯絡 Elo

要獲得更多的 Elo 觸摸解決方案深層次訊息，請瀏覽我們的網站 www.elotouch.com 或直接致電最近的辦事處：

北美

Elo Touch Solutions
301 Constitution Drive
Menlo Park, CA 94025
USA

拉美

電話 786-923-0251
傳真 305-931-0124
www.elotouch.com.ar

歐洲

電話 +32(0)(16)35-2100
傳真 +32(0)(16)35-2101
elosales@elotouch.com

亞太地區

電話 +81 (45) 478-2161
傳真 +81 (45) 478-2180
www.tps.co.jp

電話 (800) ELO-TOUCH

電話 (800) 557-1458

電話 650-361-4800

傳真 650-361-4722

customerservice@elotouch.com