

Bシリーズ改訂版 Bタッチコンピューター

ユーザーガイド

B-シリーズ AiO 多機能タッチコンピューター [15型/17型モデル表示]

Elo Touch Solutions

B-シリーズ改訂版 B タッチコンピューター

ユーザーガイド

多機能タッチコンピューター

改訂版 A SW 602039

1-800-ELOTOUCH (1-800-356-8682) www.elotouch.com

Copyright © 2013 Elo Touch Solutions, Inc. 無断複写・転載を禁じます。

事前にElo Touch Solutions, Inc.社の許可書を取得しないで、本書のいかなる部分を電子、 磁気、光学、化学、手動などで複製、送信、転写、情報検索システムに記録、あるいは いかなる言語あるいはコンピューター言語などへの翻訳などは、いかなる形態あるいは いかなる方法でも禁止されています(但し、必ずしもこれらに限定されません)。

責任放棄声明

この文書に記載された情報は、予告なしに変更されることがあります。Elo Touch Solutions, Inc. および関係会社(総称、「Elo」)では本書の内容に関して明言あるいは 保証、特に、特定目的の暗黙の商品性あるいは適切性の保証はしません。Elo は時折本書 記載内容を改訂あるいは変更する権利を有しており、その際、Elo はそのような改定ある いは変更に関する通知をする責任はありません。

登録商標承認

AccuTouch、CarrollTouch、IntelliTouch、iTouch、Elo (ロゴ)、Elo TouchSystems (ロゴ),および Elo Touch Solutions (ロゴ)は Elo および関係会社の商標です。Windows はマイクロソフト株式会社の商標です。本書記載のその他の製品名は各社の商標または登録商標です。ELO は当社の商標以外全く関心はありません。

もくじ

第1章: セットアップ	1
タッチコンピューターの開梱	1
ディスプレイの調節	2
タッチスクリーンの較正	2
ベースの固定	3
第2章: 操作	4
コントロールボタン	5
L.E.D.機能性	5
入力/出力パネルの利用	6
RAID	7
オペレーティングシステムのセットアップ	9
オペレーティング システムの修復	17
第3章: オプション/アップグレード	24
オプションの追加周辺機器/アップグレード	24
磁気ストライプリーダー(MSR)	24
カスタマーディスプレイ(2x20 VFD)	26
カスタマーディスプレイ(0700L7型 LCD モニター)	27
指紋リーダー (FPR)	28
無線アダプタ	29
第二ハードディスクドライブ	30
第二メモリアップグレード	30
Elo POS デモソフトウェア	31
第4章: 安全性/メンテナンス	32
安全	32
お手入れ/お取り扱い	33
第5章: テクニカル・サポート	35
技術支援	35
規制情報	36
保証	39



セットアップ

本章では、タッチコンピューターのセットアップやテスト方法について述べます。 周辺機器のオプションについては、第3章「オプションおよびアップグレード」 をご覧ください。

タッチコンピューターの開梱

以下の品目があるか、破損がないか確認してください。



タッチコンピューター



パワーケーブル 米国/カナダ用



パワーケーブル 欧州用



クイック インストールガイド ドライバ/ユーザー マニュアルDVD

電源アダプタ



ベースプレート



ケーブルカバー 止めネジ

B-シリーズ 改訂版B タッチコンピューター ユーザーガイド 1

ディスプレイ画面は、以下のように0~70度に調節できます。



注意: ディスプレイを調整する際には、ひっくり返したり落としたりしないよう にベースをしっかりと押さえて行ってください。

タッチスクリーンの較正

タッチスクリーンはタッチレスポンスの正確性を期してあらかじめ較正されてい ます。

何らかの理由で、タッチスクリーンの再較正が必要な場合は、(Windows XPの 場合)タスクバーのEloアイコンを右クリックして「Align(位置合わせ)」をク リックする(Windows XPの場合)か、デスクトップのElo Alignment ショートカ ットをダブルクリックします(Windows 7の場合)。

これによって較正プログラムが開始します。以下のウィンドウが表示されます。 指示に従って、タッチスクリーンを較正します。



B-シリーズ 改訂版B タッチコンピューター ユーザーガイド 2

B-Seriesタッチコンピュータを取り付けるとき、ベースプレートを取り除き平面 に取り付けます。あらかじめ開いている穴4個を使って取り付け面の下からベー スプレートを固定してから、以下に表示のようにタッチコンピュータを再度取り 付けます。穴はISOメートルのM6ネジを使用するように設計されています。 取 り付けネジは本製品には入っていません。ネジ穴の場所は、以下の図を参照して ください。全ての寸法はミリメートル法で表示されています。

取付図



2)

1)



B-シリーズ 改訂版B タッチコンピューター ユーザーガイド 3



操作

本章ではコントロールボタンやI/OパネルなどEloの特別機能について説明します。 輝度や音量制御で調整した事項はすべて自動的に保存されます。ユーザーの設定 は、電源をオン/オフにした後や停電などの後も変わりません。

	コントロールボタンは以下の機能(上から下へ)を提供します。				
å		機能	説明		
		輝度 上	輝度を上げる		
		輝度下	輝度を下げる		
e())		音量上	内蔵スピーカーの音量を上げる		
ਿ		音量下	内蔵スピーカーの音量を下げる		
Ð	100	電力	システムの電源をオン/オフにする		
		コントロールボタンの固定	「輝度上」と「輝度下」ボタンを3秒間ほど同時に押 す。固定解除するには、同じようにふたつのボタンを3 秒間押す		

L.E.D.機能性

BシリーズベースにはLEDが付いてあり、タッチコンピュータの状態を知らせま す。以下の表にはLEDの状態と対応する色が記載されています。

表示 LED 色	州 (米国)
Off (オフ)	入力電力なし — オフモード
赤	入力電力あり — オフモードあるいはハイバネーション
オレンジ	入力電力あり — スタンバイ
緑色点滅	入力電力あり — 電源オン一時停止
緑	入力電力あり — 電源オン

入力/出力(I/O) ポートを使用する際は、装置の下にあるケーブルカバーを外し ます。 セキュリティネジが1個入ってますので、ケーブルカバーをタッチコンピ ュータに固定するときに利用してください。 以下、モデルごとのI/O詳細です。



B2/B3 モデル

注意: DB9 シリアル (COM) ポートはデフォルト設定の COM1 と COM2 です。

注意:安全対策として、ケーブルカバーのドアはシステムの電源がオンのときは常に付けたままにしてください。

B3シリーズ 統合RAIDソリューションは高い性能やストレージ容量を希望するお客様に 費用便益を提供します。 統合RAIDの2つの要素は次のとおりです。

- 統合ストライピング (IS)-RAID 0 機能を提供します
- 統合ミラーリング(IM)-RAID1機能を提供します

RAID構成の設定

重要!! RAID 0 あるいは RAID 1を作るときにすべてのデータは消去されます。ユーザ ーは必要なときに必ず、ファイルをバックアップしてください。 Elo Touch Solutions は データやソフトウェアの消失などの責任は負いかねます。 リカバリーDVDを焼いてから コピーを作ってからこのプロセスを行ってください。 [Recovery DVD ISO Files]フォル ダにあるシステムデスクトップにDVDのISOファイル(イメージ)があります。 詳細に ついては、ユーザーガイドの「オペレーティングシステムの修復」の章を参照してくだ さい。

- 1. システムの電源を完全にオフにします。
- 2. システムの電源をオンにします。

DEL:BIOS Setun

3. Elo splash screen (以下に表示) が表示されたら、**F8**を数回押し、BIOS Setupに入ります。



F8:System Recovery

4. Advanced (詳細) -> SATA Configuration (SATA構成) に行きます。

F11:Boot Menu

5. RAID Mode Selectionで、希望のRAID構成を選択します(注意: RAID 0から1 に、 あるいは RAID 1から0にRAIDモードを変更する場合、RAIDモードを「Clear (消去)」 にして設定を保存し、「電源オン/オフ」サイクルを完成します。 それから、次の手 順に従ってBIOSに戻り、ステップ1から始めて希望のRAIDモードを設定します。)

Aptio Setup t Advanced	Jtility – Copyright (C) 2012 Americ	an Megatrends, Inc.
SATA Configuration SATA Controller(s) SATA Mode Selection RAID Mode Selection Serial ATA Port 0 Serial ATA Port 1	[Enabled] [AHC I] [Disabled] WDC HD3200BPVT (320.06B) Empty RAID Mode Selection RAID0 RAID1 Clear Disabled	Selecte RAID Mode. Clear RAID mode, th mode that want to. disable RAID function AHCI only HHCI

- 6. F4を押して設定を保存市、コンピュータを再起動します。
- 7. RAID構成を管理/調査するには、C:\EloTouchSolutions\System\RAID\にあるHW RAID Manager Utilityをインストールしてください。詳細については、同じフォルダにある HW RAID Managerユーザガイドを参照してください。

オペレーティングシステムを構成する場合は、オペレーティングシステムの初期 設定はおよそ5~10分ほどかかります。 タッチコンピューターのハードウェア構 成や接続機器によってさらに時間がかかる場合があります。

タッチコンピューターのMicrosoft® Windows®オペレーティングシステムをセッ トアップするには、電源スイッチを押してタッチコンピューターの電源を入れ、 画面の指示に従ってください。

言語の選択(Windows XP のみ)

Microsoft Windows®はメニューやダイアログボックスではデフォルト言語とし て英語を使用しています。この言語を以下のように画面でお好みの言語に変更で きます。

注:初期設定の後に言語を変更する場合、以下のステップ1と2に従って下の画面 と同じ画面を表示してください。

- デスクトップから、Start (スタート) > Control Panel (コントロールパネル) の順にクリックします。
- コントロールパネルの画面で、Regional and Language Options(地域と言 語のオプション)を選びます。

Regional a You car	nd Language Options I customize Windows XP for different regions and languages	R
3	Regional and Language Options allow you to change the currencies and the time are displayed. You can also add su languages, and change your location setting.	way numbers, dates, upport for additional
	The Standards and formats setting is set to English (United location is set to United States.	States), and the
	To change these settings, click Customize.	Customize
	Text Input Languages allow you to enter text in many differ a variety of input methods and devices.	ent languages, using
	Your default text input language and method is: US keyboa	ard layout
	To view or change your current configuration click Detail	• Details

 Customize (カスタマイズ)をクリックします。Regional and Language Options (地域と言語のオプション)のウィンドウが表示されます。 Languages (言語)のタブを選択びます。

Regional and La	nguage Op	otions	? 🗙
Regional Options	Languages	Advanced	
Text services a To view or cha text, click Deta	nd input langu nge the langu ils.	lages lages and methods you can use to enter	
- Supplemental la	anguage supp	Details	
select the appro Install files	s are installed opriate check for complex s	by default. To install additional language box below. cript and right-to-left languages (including))
Install files	for East Asiar	n languages	
10			
	C	OK Cancel Ap	ply

- 必要な場合は、Install files for complex script and right-to-left languages (複合 文字や右から左方向へ書く言語のファイルをインストールする) および Install files for East Asian languages (東アジア言語のファイルをインストー ルする)のボックスをチェックします。
- 5. Regional Options (地域のオプション) タブを選択します。
- 6. Standards and formats (標準と形式) ウィンドウ枠のドロップダウンリスト からお好みの言語を選んでください。

Regional and Language Options	? 🛛
Regional Options Languages Advanced	
C Standards and formats	
This option affects how some programs format numb	ers, currencies,
dates, and time.	
Select an item to match its preferences, or click Cus your own formats:	tomize to choose
English (United States)	Customize
Spanish (Bolivia)	
Spanish (Chile)	
Spanish (Colombia)	
Spanish (Losta Rica) Spanish (Dominican Republic)	
Spanish (Equador)	
Spanish (El Salvador)	
Spanish (Guatemala)	
Spanish (Honduras)	
Spanish (Mexico)	
Spanish (Nicaragua)	
Spanish (Panama)	
Spanish (Paraguay)	
Spanish (Pierto Bico)	
Spanish (Spain)	uch as news and
Spanish (Uruguay)	
Spanish (Venezuela)	
Swahili	<u> </u>
Swedish	
Swedish (Finland)	
Tauana	
Turkish	el Apply
Ukrainian	
Uzbek (Cyrillic)	
Uzbek (Latin)	
Welsh	
Xhosa –	
Zulu	

7. Apply (適用) をクリックします。

8. ロケーションのドロップダウンリストからご希望の場所を選びます。

logi	Peru	^	hr
egi	Philippines	_	
	Pitcaim Islands		
Heg	Poland		
- 0	Portugal		1
1	Puerto Rico		
	Qatar A		
	Reunion		
	Romania		
	Rota Island		
	Hussia		
	Hwanda		
	Saipan		
	Samoa		
	San Marino		
	São Tomé and Principe		
	Saudi Arabia		
	Senegal		
	Serbia and Montenegro		
	Seychelles		
	Sierra Leone	-	
	Singapore		
	Slovakia		
	Slovenia	_	
	Solomon Islands		
1	Somalia		
C	South Africa		
	South Georgia and the South Sandwich Islands		
	Spain	(202)	
	Sri Lanka	~	
	United States	~	
			<u> </u>
			_
	OK Cancel /	Apply	

9. OK ボタンをクリックします。.

時間帯の選択(Windows XP のみ)

以下のウィンドウが表示されたら、タッチコンピューターの時間帯や日付、時間 を変更できます。

- D - L - A	T'			
112	Thursday Febru	uaru 16 2006 💌	6:41:48 PM	
•••			Jerniorn	
T. 7				
Time 2	ne			
	(GMT-05:00) Easter	n Time (US & Canada)		•
	Automatically adj	just clock for daylight sa	wing changes	

変更を終えたら、Next(次へ)をクリックして終了します。ウィンドウのセット アップはタッチコンピューターにオペレーティングシステムのインストールが終 われば完了します。

言語のインジェクト(Windows 7 のみ)

Windows 7 Professional だけは1度に1つの言語だけしか使用できませんが、言語 を変えなければならないときは、Elo Touch Solutions 言語インジェクションの機 能を使ってお好みの言語に変えます。初期設定言語は英語ですが、お好みの言語 に変えることができます。

- 1. システムの電源を完全にオフにします。
- 2. システムの電源をオンにします。

DEL:BIOS Setup

3. Elo splash screen (以下に表示) が表示されたら、**F8**を数回押し、 Windows Boot Managerに入ります。

F11:Boot Menu



F8:System Recovery

B-シリーズ 改訂版B タッチコンピューター ユーザーガイド 12

- 4. Repair Your Computer (コンピューターの修復)を選択します。
- 5. 以下のようなユーザーインタフェースが表示されます。

OS Recov	ery Solution (32-bit)
C Actions -	
	Restore OS
	Capture OS
	Console
	Inject Language
	Exit
r Status —	
Welcome Please se - Press [R - Press [C	to the OS Recovery Solution! lect one of the following actions: testore OS] to apply an existing OS image to the device. Sapture OS] to create an image of your current OS.
	© 2012 BSQUARE Corporation. All rights reserved. v3.1.00.0312

6. Inject Language(インジェクト)を選択すると、下のウィンドウが表示されます。

OS Recovery Solution (32-bit) Inject Language	
Select Language to Inject Arabic (AR)	Selected Language Arabic (AR) Injected Lanuage
	Inject Selected Language
	Show Injected Languages
	Cancel

7. ドロップダウンリストをクリックして、お好みの言語を選択します。

B-シリーズ 改訂版B タッチコンピューター ユーザーガイド 13

- 8. Inject Selected Language (選択した言語をインジェクト) をクリックしま す
- インジェクトされるまでは、絶対にキーボドやマウスを使わないでください。 Language Injection(言語インジェクション)の過程でエラーが出るかもしれ ません。



- **10.** 言語パッケージが正しくインストールされたら、どのキーでもいいのでキー を押してこのウィンドウを終了します。
- **11.「Selected Language**」と「Injected Language」両方の言語選択を確認します。
- 12. Cancel (キャンセル) → Exit (終了)の順でクリックします。 システムが 再起動して、Windows 7オペレーティングシステムにログインしたときに新 しいUI言語が表示されます。

地域の選択(Windows 7 のみ)

下のウィンドウが表示されたら、タッチコンピューターで表示される国、時間、 通貨、キーボードの配置を変更できます。

a Set Uj	9 Windows		
	M Min	dower7 p. c	
	NUT NUT N	JOWS / Profess	sional
	Country or region:	United States	•
	Time and currency:	English (United States)	•
	Keyboard layout:	US	•
A REAL			All sinks and

変更を終えたら、Next(次へ)をクリックして継続します。

コンピューター名の選択(Windows7のみ)

下のウィンドウが表示されたら、タッチコンピューターのコンピューター名を選択できます。

	Mindows 7 p. (
	The second secon
Choose a co organization	omputer name to distinguish it on the network. Your user account is managed by your n's system administrator.
	Tures a computer same
	PC
,	Copyright © 2009 Microsoft Corporation. All rights rese

変更を終えたら、Next(次へ)をクリックして継続します。

更新オプションの選択(Windows7のみ)

次のウィンドウが表示されたら、タッチコンピューターの更新オプションをひと つ選択できます。一般的に、初期設定オプションとして**Use recommended** settings(推奨設定を使用)を選択します。



変更を終えたら、Next(次へ)をクリックして継続します。

時間/日付設定の確認(Windows 7 のみ)

下のウィンドウが表示されたら、タッチコンピュータの時間と日付を設定できます。



変更を終えたら、**Next**(次へ)をクリックして終了します。Windowsセットア ップによってタッチコンピューターにオペレーティングシステムのインストール が完成しました。 何らかの理由でタッチコンピューターのオペレーティングシステムを工場設定に 修復しなければならない場合、システムの修復には以下の2つの方法があります。 このプロセスの間に顧客の設定やデータを失うことがよくあります。データや設 定、顧客がインストールしたソフトウェアなどすべてを必ずバックアップしてか ら始めてください。

I) Elo Recovery Solutionを使用します

DEL:BIOS Setup

- 1. システムの電源を完全にオフにします。
- 2. システムの電源をオンにします。
- 3. Elo splash screen (以下に表示) が表示されたら、F8を数回押し、Windows Boot Managerに入ります。



F8:System Recovery

4. Repair Your Computer (コンピューターの修復)を選択します。

F11:Boot Menu

5. 以下のようなユーザーインタフェースが表示されます。

S Recov	ery Solution (32-bit)
Actions -	
	Restore OS
	Capture OS
	Console
	Inject Language
	Exit
Γ_Status —	
Welcome Please se - Press [F - Press [C	to the OS Recovery Solution! lect one of the following actions: .estore OS] to apply an existing OS image to the device. .apture OS] to create an image of your current OS.
	© 2012 BSQUARE Corporation. All rights reserved. v3.1.00.031

6. Restore OS (OS 修復) を選択します。 システムが自動的にハードウェ アを検査し終了したら、Start (開始) ボタンをクリックすると、回復機 能が始まります。

OS Recovery Solution Restore OS	on (32-bit)		Close	
CRecovery Status				-1
Ready to Restore OS				
Current Progress:				
Overall Progress:				
Time Elapsed:			Start	
This utility will restore the	operating system.			
Please verify the Recover [Exit] to return to the mai	y OS Image file and pr n screen:	ess [Start] to re	estore the OS or press	
OS Image File: a OS Family: Wind	aa32_boot.wim lows 7			
WARNING! All data on the	OS partition will be lo	st.		
	2012 BSQUARE Corp	ooration. All righ	ts reserved. v3.1.00.0	312

7. 次のプロセスでプライマリハードドライブを再フォーマットします。デー タをバックアップしてからリカバリプロセスを開始してください。



8. プロセスが終わったら、Close (閉じる) ボタンをクリックします。 Elo Recovery Solution のメインメニューに戻りますので、Exit (終了) ボタン をクリックしてシステムを再起動します。

あるいは

II) Elo Recovery DVDを使用します

すべてのWindows XP およびWindows 7 タッチモニターには、デスクトップの [Recovery DVD ISO Files] フォルダにあるリカバリDVD ISOファイル(イメー ジ)が装備されています。 すぐにリカバリDVDを焼いてください。 HDDリカバ リパーティションを誤って 削除したり利用できなくなった場合、システムを回復 するためにリカバリDVDが必要になります。 自分でリカバリDVDを作りたくな い場合は、Elo Touch Solutions 顧客サービスに連絡してお買いお求めください。 リカバリDVDの代金をお支払いいただきます。連絡先は本ガイドの最後のページ に記載されています。

必要なハードウェア:

- 1. Elo タッチコンピューター
- 2. 外付け USB DVD ドライブ
- 3. Elo Windows XP、Windows 7 リカバリ DVD

手順

- 1. システムの電源がオフになっているか確認します。
- 2. USB DVD ドライブとタッチコンピューターを接続します。
- 3. リカバリ DVD を DVD ドライブに挿入します。
- 4. システムの電源をオンにします。
- 5. すぐに、**F11**を数度押して **Device Boot Menu** (装置起動メニュー) に入り、 Boot from DVD (DVD から起動)を選択します。
- 6. Install Recovery Solution (リカバリーソリューションのインストール) ウィ ンドウが表示され、システムハードウェアの検査をするように指示します。

OS Recovery Sol Install Recovery	ution (32-bit) Solution		Exit
□ C Disk Information			
Current Disk Size:	465 GB	Current Available Disk:	70 GB
Current Disk Used:	395 GB	Space Requirements:	Verifying
 [Installation Status —			
Installation Phase	Verifying Hard	ware Requirements	
Current Progress:			
Overall Progress:			
Time Elapsed:	0:00:00:10	Test Ha	ardware
Information			
Please wait while the	hardware is tested f	or minimum requirements.	
Depending on the size	e of the source WIM	file, this may take several	minutes
	© 2012 BSQUAF	E Corporation. All rights r	eserved. v3.1.00.0312

7. ハードウェアの検査が終わったら、**Start**(開始)ボタンを押してリカバリプ ロセスを始めます。

OS Recovery Solution Install Recovery So	o n (32-bit) Iution		Exit
CDisk Information			
Current Disk Size: 46	55 GB	Current Available Disł	c: 70 GB
Current Disk Used: 39	95 GB	Space Requirements:	PASS
 Installation Status			
Installation Phase			
Current Progress:			
Overall Progress:			
Time Elapsed:	0:00:00:43		Start
г Information			
Disk space requirements: Target WIM file: posx3 Uncompressed OS size: Required recovery part OS runtime size (approx	Pass! 2.wim. 2781 MB, 2.72 G ition size: 11 GB. kimate): 5 GB of r	B. emaining second partiti	on.
Press [Start] to continue.			
IMPORTANT: Do not remo	ve recovery med	ia until installation comp	oletes.
	© 2012 BSQUAR	E Corporation. All rights	reserved. v3.1.00.0312

Windows 7 システムを回復するときは、言語パックのインストレーションという指示が表示されたら「Disc 2 (ディスク 2)」を挿入します。それから、「Yes」をクリックして言語パックのインストールを継続します。それ以外の場合は、「No」をクリックします。

Missing La	nguage Packs!
<u>^</u>	Please Insert DVD containing Language Packs and press YES to continue. Press NO to cancel Language Packs installation.
	<u>Y</u> es <u>N</u> o

9. 「**Yes**」を選択したら、以下に表示の DVD ドライブ/ディレクトリを見つけ ます。



10. 警告ウィンドウが次のように表示されたら、「No」を選択します。



- 11. 終わったら DVD ドライブからリカバリ DVD を取り除いて、「Exit(終了)」 をクリックしてシステムを再起動します。
- 12. 画面に表示されている指示に従って、システムをセットアップします。

- 注意: リカバリープロセスでデータはすべて削除されます。 ユーザーは必 ず、必要なときにファイルをバックアップしてください。 Elo Touch Solutions はデータやソフトウェアの消失などの責任は負いかねます。
- *注意:* エンドユーザーは必ずマイクロソフト社の使用許可契約書に従って ください。



オプションIアップグレード

オプションの追加周辺機器/アップグレード

周辺機器を追加する場合、インストールやセットアップの説明書と共にフィール ドインストール可能なキットをご参照ください。以下の周辺機器は、フィールド インストール可能なキットとしてご利用いただけます。

- 磁気ストライプリーダー (MSR) *
- 背面カスタマーディスプレイ(2x20 VFD)*
- 0700L 7型背面LCDカスタマーディスプレイ*
- 背面LCD モニター取り付けブラケット
- 指紋リーダー (FPR) *
- USB無線アダプタ(802.11 B/G/N)
- 第二ハードディスクドライブ (HDD) キット
- 第二HDD/SSD 取り付けブラケット 専用
- 2GB DDR3 メモリ SO-DIMM
- 4GB DDR3 メモリ SO-DIMM

* ELO外部周辺機器

注意: ソフトウェアドライバと周辺機器のアプリケーションはタッチコンピューターのC:\ ELO Touch Solutions ディレクトリにあります。または、同梱の「ドライバとユーザーマニュアルDVD」 からロードできます。

磁気ストライプリーダー (MSR)

磁気ストライプリーダー(MSR)をBシリーズタッチコンピュータのディスプレ イヘッドの上部、左側、右側にある3つの取り付け場所に追加できます。ソフト ウェアアプリケーションとドライバーは次のディレクトリか、<u>www.elotouch.com</u> にあります。

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

MSRはUSB 2.0装置で、通常のクレジットカード、またはISO/ANSI規格に準拠し た運転免許証のデータストライプ3つを読み取ります。 MSRは外国語の機能もあ ります。 クレジットカードのストライプ側をディスプレイ側にして、カードを MSRに通して前方または後方にスライドして読み取ります。 MSRはUSBポート から電力が供給されているので、外部電源は必要ありません。 MSRの特徴は以下 のとおりです。

- 3つの情報トラックまで読み取り可能
- 双方向スワイプリーダー
- MagStripeカードが高ジッター、傷がついたもの、擦り切れたものでも最高の読み取り可能
- **100**万回以上の読み取り可能
- ISO7811やAAMVAなど、ほとんどのカードデータフォーマットの読み取り可能
- PCソフトウェアなので構成変更が簡単
- スワイプ速度13~60インチ/秒
- インターフェース: USB-KBおよびUSB-HID
- USB 2.0完全対応
- 品番: E545781

MSR のテスト

USB MSR $\neq - \vec{x} - \vec{k}$ (KB) $\vec{x} \geq \vec{y} \geq \vec{y} \geq \vec{y} \geq \vec{y}$

- **1.** ノートパッドアプリケーションを開きます (Start (スタート) > Accessories (アクセサリ) > Notepad (ノートパッド)の順にクリックします。
- 2. カードを MSR にスライドして、データがアプリケーションウィンドウに表示 されているか確認します。



1. MagSwipe HID Demo アイコンをダブルクリックして、テストアプリケーションを開始します。

eral Settings Irack Settings Help	
Connect ID TECH MagSwipe HID Re	ader
Command: Command format is \53\18 or \53\13\01\33	Send Command
Complete Command String	
ander Output	
'eaner i Jimmin	

2. カードを MSR にスライドして、データがアプリケーションウィンドウに表示 されているか確認します。

IDTECH MagSwipe HID Reader IDTEC	CH Format
Command: Command format is \53\18 or \53\13\01\33	Send Command
Complete Command String	
02\03\01	
Reader Output:	
Reader Output: ard Type is OTHER	

3. カード ID が Reader Output(リーダー出力)ウィンドウに表示されたら、リ ーダーが機能していることになります。

カスタマーディスプレイ (2x20 VFD)

カスタマーディスプレイをBシリーズ タッチコンピュータのディスプレイヘッド の上部、左側、右側にある3つの取り付け場所にオプションで追加できます。ソ フトウェアアプリケーションとドライバーは次のディレクトリか、 www.elotouch.comにあります。

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

特徴	説明
表示形式	真空蛍光ディスプレイ
表示色	禄
表示パターン	5x7 ドットマトリックス
輝度	$350\sim 600 \text{ cd/m}^2$
使用文字	英数字 95 文字、国際文字 32 文字
ドットサイズ(X x Y)	0.86 x 1.2 mm
フォントサイズ	5.5(W) x 10.5(H)
文字数	2行で20文字、5x7ドットマトリックスフォント
インターフェース	USB接続
パーツナンバー	E879762

カスタマーディスプレイ (0700L 7 型 LCD モニター)

カスタマーディスプレイをBシリーズ タッチコンピュータの裏面にオプションで 追加できます。ソフトウェアアプリケーションとドライバーはパッケージか、 <u>www.elotouch.com</u>にあります。

注:背面LCD モニターブラケットキット(品番 E835074)が必要です。

特徴	説明
表示形式	7型、アクティブマトリクスTFT LCD
アスペクト比	ワイドスクリーン 16:9
	横:6.0" (154mm)
有効表示領域	縦:3.4" (87mm)
輝度	160-180 nits
色数	1,670 万色
コントラスト比	500:1
	横:±70° または 合計 140°
視野角(一般)	縦:-60°/+50° または 合計 100°
インターフェース	USB接続
品番	AccuTouch (E791658) ノータッチ (E807955)

指紋リーダーをBシリーズタッチコンピュータのディスプレイヘッドの上部、左 側、右側にある3つの取り付け場所にオプションで追加できます。ソフトウェア アプリケーションとドライバーは次のディレクトリか、<u>www.elotouch.com</u>にあり ます。

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

指紋リーダーはUSBバスから電力が供給されています。リーダーはユーザーが光 るウィンドウをタッチしたときに指紋をスキャンします。光技術は指紋をスキャ ンする際に最高の品質と信頼性を提供します。

特徴	仕様
指紋リーダー	DigitalPersona U.are.U 4000B
供給電源	5.0VDC +/- 0.25V
電流引き込み-スキャンモード	190 mA(標準)
電流引き込み – アイドルモード	140 mA(標準)
電流引き込み – サスペンドモード	1.5 mA(標準)
画像の解像度	512 DPI
画像の色	8ビット 濃度値
スキャン/キャプチャサイズ	14.6mm (公称の幅) x 18.1mm (公称の長さ)
画像キャプチャ速度	100 ms
USBの種類	1.0、1.1、あるいは2.0
作動温度	$0 \sim 40^{\circ} C$
静電放電(ESD)	15kV以下、ケースに取り付け
パーツナンバー	E375206

指紋リーダーの仕様は以下の表のとおりです。

FPR のテスト

- **1. Fingerprint Reader Test**(指紋リーダー検査)アイコンをダブルクリックしてテストアプリケーションを開始します。
- 2. 指紋リーダーのセンサーに指を置き、アプリケーションウィンドウに指紋の 画像が表示されているか確認します。



無線アダプタ

無線アダプタはオプションとしてBシリーズタッチコンピューターのケーブルカ バーの下にあるI/O域にインストールできます。 無線アダプタの一般的な仕様は以下のとおりです。

- USBドングル モジュール
- USB 2.0 業界標準に準拠
- IEEE 802.11b/g/n 準拠
- Windows XP、Windows POSReady 2009 およびWindows 7に対応
- RoHS準拠
- 品番: E249774

無線アダプタをテストする場合

無線アダプタをテストするには:

- デスクトップから、Start (スタート) > Control Panel (コントロールパネル)
 Network Connections (ネットワーク接続)の順にクリックします。
- Wireless Network Connections (ワイヤレスネットワーク接続) アイコンを ダブルクリックして、ネットワークを表示し、ワイヤレスネットワークが 検 地されているか確認します。

注意: 無線ネットワークを初期化する必要がある場合は、システムアドミニス トレーターを参照してください。



第二ハードディスクドライブ

第二ハードディスクドライブ(インストールされているプライマリハードディス クドライブに完全に一致するもの)はハードドライブ取り付けキットを購入して 追加します。これによって、追加データストーレジが増え、RAID機能のために C3モデルのRAID機能と併せて使用できます。

品番: E826525

ご自分のドライブを使用したい場合は、第二HDD/SDD取り付けブラケット専用 キットを購入します。

品番:E778613

第二メモリアップグレード

第二SO-DIMM メモリモジュールをシステムに追加できます。これによってメモリが追加され、コンピューターの性能が改善されます。

2GB DDR3 メモリ SO-DIMMキット、1333MHz 品番: E527851 4GB DDR3 メモリ SO-DIMMキット、1333MHz 品番: E581416 Elo Touch Solutionsが作成したPOS デモソフトウェアは次のディレクトリにあります。C:\EloTouchSolutions\Demos

4

安全性/メンテナンス

安全

以下は、タッチコンピューターの適切なセットアップ/メンテナンスについての大切な情報です。

- 感電の危険を少なくするためには、安全に関する警告に従い、タッチコンピューターのケースは絶対に開けないでください。
- クリーニングの際は、製品の電源を切ってから行ってください(適切なクリーニング については、「お手入れ/お取り扱い」をご覧ください)。
- お買い上げいただいたタッチコンピューターには、3ワイヤとアース付き電源コードが付いてきます。電源コードのプラグはアース付きコンセントのみに適合します。本来の目的に沿って設定されていないコンセントにプラグを差し込まないでください。 損傷を受けた電源コードは使用しないでください。 Elo Touch Solutionsタッチコン ピューターに付いてくる電源コードだけを使用してください。未許可の電源コード を使用すると保証が無効になることがあります。
- タッチコンピューターの側面や上面のスロットは換気用です。通風孔をふさいだり、 物を挿入したりしないでください。
- タッチコンピューターが濡れないように十分に注意を払ってください。タッチコン ピューターに水分を入れたり、水滴を落としたりしないでください。タッチコンピ ューターが濡れた場合は自分で修理を試みないでください。使用上の注意について は Elo カスタマーサービスにお問い合わせください。

お手入れ/お取り扱い

タッチコンピューターが最適レベルで機能するように以下の点に従ってください。 感電の危険を避けるため、電源アダプタまたは表示ユニットのキャビネットを分解しない でください。ユーザーはユニットの修理を行わないでください。クリーニングの際には、 表示ユニットの電源プラグを抜いてから行ってください。

クリーニングの際には、アルコール(メチルやエチル、イソプロピル)または強溶剤を使 用しないでください。シンナー、ベンジン、研磨剤、圧縮空気を使用しないでください。 表示ユニットのキャビネットをクリーニングする際には、中性洗剤で軽く湿らせた布を利 用してださい。

タッチコンピューターの内側に液体が入らないようにしてください。 液体が内側に入っ てしまった場合は、もう一度電源を入れる前に資格があるサービス技術者に点検してもら ってください。

スクリーンの表面を傷つけることがあるので、布やスポンジで拭かないでください。 タッチコンピューターをクリーニングする際は、窓ガラス用洗剤かガラス磨きスプレーを 使用してください。布に洗剤をつけてからタッチスクリーンを拭いてください。絶対に、 洗剤をタッチスクリーンに直接スプレーしないでください。



警告

本製品は水銀が含まれている装置を使用している場合がありますので、地方法、 州法、連邦法に従ってリサイクルあるいは破棄してください。(本システムには モニタ表示内のバックライトランプに水銀が含まれています。

WEEE 指令



欧州連合では、電気電子機器廃棄物(WEEE)は「本製品は家庭廃棄物として処理してはならない」という意味を示しています。修理やリサイクルのために適切な施設で処理してください。

UL 指令

B-シリーズ タッチコンピューターのマザーボードはリチウム電池を使っていま す。違う種類の電池を交換した場合、爆発の危険があります。 お住まいの地域の指示に従って 使用済み電池を処分してください。

中国 RoHS

根据中国(电子讯息产品污染控制管理办法),

以下部份列出本公司产品中可能包含的有毒和/或有害物质的名称和含量

部件名称			有毒	有害物质	质或元素	
HE LE PARTA	铅 (Pb)	汞 (Hg)	锅 (Cd)	六价铬 (Cr⁶⁻)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料部件	0	0	0	0	0	0
金属部件	X	0	0	0	0	0
电线电缆组件	x	0	0	0	0	0
LCD 屏	X	X	0	0	0	0
触控屏	X	0	0	ο	0	0
电路模组	X	0	0	0	0	0
软件(CD等)	0	0	0	0	0	0
			n rr 4-12-	PE-11 dat dat d	1 A 107 14. 4-	

O 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求下. Ⅰ 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出在

SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求,对于所

有显示 X 的情况,本公司按照 EU RoHS 采用了容许的豁免指标.

产品标示说明

- (1).根据 SJ/T11364-2006 要求,本公司电子信息产品均注明以下污染控制标志. 本产品环保使用期限为10年,在下列温度和湿度使用的条件下,不会发生外泄或突变, 使用该电子讯息产品不会对环境造成严重污染或对其人身财产造成严重损害。 *操作条件 温度:0℃~35℃(32°F~95°F)/湿度:20%~80%(不凝结). *储存条件 温度:-30℃~60℃(-22°F~140°F)/湿度:5%~95% (不凝结).
- (2). 本公司鼓励并建议客户将本产品依据所在地的相关法令、进行回收及再利用。 切勿随意与一般垃圾丢弃。



5章

テクニカル・サポート

技術支援

タッチコンピューターの技術支援を得るには、以下**3**つの方法で情報を得ること ができます。

- タッチコンピューター
- ウェブサイト
- 電話

タッチコンピューターを利用して

Support Information (支援情報) ボタンをクリックして、システムプロパティ の支援情報を得ることができます。次のどちらかの方法でシステムプロパティを 利用できます。

My Computer (マイコンピューター)を右クリックして、**Properties** (プロパティ)を選択してください。

あるいは

Start (スタート) ボタンをクリックして、**Control Panel** (コントロールパネル) を選び、**System** (システム) アイコンをダブルクリックしてください。

ウェブサイトを利用して

オンラインのセルフヘルプは、<u>www.elotouch.com/go/websupport</u>をご覧ください。

技術支援は、<u>www.elotouch.com/go/contactsupport</u>をご覧ください。

Eloの最新ニュースや新商品、発表事項、あるいはタッチコンピューターのニュー スレターを受信するための登録は、<u>www.elotouch.com/qo/news</u>をご覧ください。

電話を利用して

技術支援が必要な場合は、ユーザーガイドの最後のページに記載の連絡先をご参照ください。

I. 電気安全情報

A) コンプライアンスに従って、メーカーのラベルに記載の電圧、周波数など、必ず最新要件を順守してください。規定の電源と異なったものを接続するなど要件 に従わない場合、不適切な稼動、装置への損傷、保証の無効、火災の原因を招く 恐れがあります。

B) 本装置内にはユーザーが修理できる部品はありません。本装置が生じる危険 電圧があり、安全上の問題を招く恐れがあります。修理は資格があるサービス技 術者のみが行ってください。

C) 本装置には取り外し可能な電源コードが付いており、安全に接地したコンセン トへの接続用に完全に安全なアース線を利用しています。

1) 指定のコード以外は使用しないでください。2線式コンセントにアダプタ プラグを接続すると、接地ワイヤの導通を無効にしますのでどのような場合 でも使用しないでください。

2) 装置は安全性認定の一部として接地ワイヤを使用する必要があります。 修 正または誤用によって感電を引き起こし、重傷または死を招く場合がありま す。

3) インストールについて質問がある場合は、主電源に装置をつなぐ前に資格のある電気技師あるいはメーカーに連絡してください。

Ⅱ. 放射および電磁波耐性情報

A) 米国内のユーザーに対する通知:本装置はFCC規則第15章に定められたクラスBデジタル装置に関する規制要件に基づいて所定の試験が実施され、これに適合するものと認定されています。これらの規則要件は、住宅や商用で設置した場合に有害な妨害から妥当に保護するためのものです。本装置は電磁波を発生・使用し、外部に放射する場合があり、指示に従ってインストールし使用しない場合、 無線通信の有害な妨害となる場合があります。

B) カナダのユーザーに対する通知:本装置はカナダの無線妨害規制で定められ たデジタル装置から放出される電波雑音に関するクラスBに適合しています。

C) 欧州連合国内のユーザーに対する通知: 装置所定の電源コードと相互接続ケ ーブルのみを使用してください。規定のコードやケーブル以外を使用すると下記 の規格規定の電気安全、放出あるいは電磁波耐性に関する認証マークを損なう可 能性があります。この情報技術装置(ITE) はメーカーのラベルにCEマークを付 けることが義務付けられており、以下の指示や規格の準拠を検査済みの装置であ ることを意味します。 本装置は欧州規格EN 55022クラスB記載の「EMC指示89/336/EEC」および欧州 規格EN 60950に記載の「低電圧条項73/23/EEC」に基づいて認証マークの要件 に従って検査されました。

D) すべてのユーザーに対する一般情報:本装置は無線周波エネルギーを発生・ 使用し、放射することがあります。本マニュアルに沿って装置をインストール/ 使用しない場合、無線通信およびテレビ通信の妨害の原因となる場合があります。 しかし、地域特有の要因のため、特定のインストールに妨害が起きないとは保証 できません。

1) 放射および電磁波耐性の要件を満たすため、ユーザーは必ず下記事項を順 守してください。

a) 本デジタル装置とコンピュータを接続する場合は、 付属の I/O ケーブル のみを使用してください。

b) 要件を順守するために、メーカー指定の電源コードのみを使用してくだ さい。

c)ユーザーは、準拠の責任がある関係者による明示的な承諾なしに、装置の変更または修正をした場合、装置を使用するユーザーの権利が無効になる場合があることについて警告を受けています。

2) 本装置がラジオあるいはテレビ受信、あるいはその他の装置の受信妨害を 引き起こす原因であると思われる場合:

a) 装置の電源をオン/オフにして放射元を確認してください。

b) 本装置が妨害の原因になっていると判断した場合、以下の方法で妨害を 修正してください。

i) 妨害を受けたレシーバーからデジタル装置を離す。

ii) 妨害を受けたレシーバーに対してデジタル装置を再配置(向きを変 える)する。

iii) 妨害を受けたレシーバーのアンテナの向きを変える。

iv) デジタル装置とレシーバーの分岐回路が異なるようにデジタル装置を違う AC コンセントに差し込む。

v) デジタル装置が使用しない I/O ケーブルの接続を切って取り外す。 (I/O ケーブルの接続を切ると、電波周波数の放出レベルを増加する可 能性があります。

vi) デジタル装置を接地コンセントのみに差し込む。AC アダプタープ ラグを使用しないこと。(接地したラインコードを取り外したり切っ たりすると無線周波数の放出レベルを増加する可能性があります。ま た、ユーザーに致死的な感電の危険を及ぼす可能性もあります。

vii) さらに援助が必要な場合は、ディーラー、メーカー、無線あるいは テレビのベテラン技術者に相談してください。

III.エージェンシーの詳細情報

以下の認証はタッチコンピューターのために発行されたものです。

UL/cUL	FCC	TUV
CE	СВ	メキシコ COC
アルゼンチン S-mark	オーストラリア C-Tick	日本 VCCI

中国 CCC (B2 モデルのみ)

特に指定のない限り、あるいは買い手に対する受注承諾がない限り、売り手は製品の材質や仕上がりに欠陥がないことを買い手に保証します。保証期間を交渉した場合を除いて、タッチコンピューターや製品の部品の保証は**3**年とします。

売り手はモデル部品の寿命についての保証はしません。売り手の供給者はいつで もおよび時折、製品または部品として納品する部品に変更を加える場合がありま す。上記の保証に適合する製品の不具合が発見した場合、売り手は買い手に対し て迅速に(どのような場合でも発見から三十(30)日以内に)書面にて通知しな ければなりません。通知には、そのような不具合に関する状況など商用的に適度 な詳細を記述しなければなりません。また、可能な場合は、売り手はインストー ルした製品の検査を行わなければなりません。売り手の書面による指示がない限 り、当該製品の保証期間中に売り手は通知を受ける必要があります。そのような 通知を送付してから三十(30)日以内に、買い手は不良品であるとされている製 品を受領時の出荷用ダンボール箱、あるいは機能的に同等のものに梱包して買い 手の費用および危険で売り手宛に発送しなければなりません。

売り手は、不良品だとされる製品を受け取ってから適当な期間内に上記の保証を 満たさない製品であることを検証し、(i)製品を修正または修理する、または(ii)製 品を交換するのどちらかから選択し、当該不良品を修正しなければなりません。 製品の当該修正、修理、または交換、および製品の返品送料(買い手への最低の 保険付き)は売り手が負担します。製品発送中に起きる紛失あるいは損傷のリス クは買い手が負い、買い手はその製品に保険をかけることができます。買い手は、 売り手が製品が不良品でないことを発見した場合、返品にかかった送料を売り手 に払い戻ししなければなりません。製品の変更、修理は売り手のオプションによ って行い、売り手の施設か買い手の敷地のどちらかで行います。売り手が製品の 修正、修理、または交換して上記の保証を確認できない場合、売り手の判断によ って、売り手が定める保証期間の定額を元にした減価償却費を製品の購入価格か ら差し引いた額を買い手に払い戻しするか、買い手の口座に入金するか、どちら かをしなければなりません。 これらの救済措置は保証不履行が起きた場合の買い手専用の救済措置とします。 上記に明示されている保証を除いて、売り手は製品の目的適合性、品質、商品性、 権利を侵害していないことなどの点を含む明示または暗示の保証を認めません。 売り手の従業員、あるいはいかなる当事者も本書に記載の保証以外は商品の一切 の保証をしてはなりません。保証に基づく売り手の負担は製品の購入価格を払い 戻しすることに限定します。いかなる場合も売り手は買い手が購入、あるいは取 り付けた代替品の価格、あるいは一切の特別な、誘発的、間接的、偶発的な損傷 などの責任は負いません。

買い手は危険要素を前提とし、(i)買い手の製品の使用目的に対する適合性、一切 のシステム設計あるいは製図の評価、(ii)買い手が使用する製品の適用法、規制、 規約、標準規格に対する順守の判断、などに関するすべての責任から補償しかつ 無害に保つことを補償し同意します。買い手は、売り手が製造、供給した製品、 部品を含むあるいは盛り込むすべての保証およびその他の請求に対するすべての 責任を保持しかつ受理します。買い手は買い手が認可する製品に関する一切かつ すべての言明事項、保証に対する唯一の責任を負います。買い手は売り手を補償 し、買い手の製品、言明事項、保証に起因する一切の負債、請求、損失、価格、 費用など(妥当な弁護士の料金を含む)同様のものに対して損害を売り手に与え ません。 以下の最新情報をご覧ください。

- 製品情報
- 仕様
- 次回イベントのニュース
- プレスリリース
- ソフトウェアドライバ
- タッチコンピューターのニュースレター

Elo 社への連絡方法

Elo 社のタッチソリューションに関する情報については、弊社のウェブサイト:をご覧いただくか、最寄のオフィス までご連絡ください。

北アメリカ Elo Touch Solutions 301 Constitution Drive Menlo Park, CA 94025 USA	ラテンアメリカ 電話 786-923-0251 Fax 305-931-0124 <u>www.elotouch.com.ar</u>	欧州 電話 +32(0)(16)35-2100 Fax +32(0)(16)35-2101 <u>elosales@elotouch.com</u>	アジア太平洋 電話 +81(45)478-2161 Fax +81(45)478-2180 <u>www.tps.co.jp</u>
電話 (800) ELO-TOUCH 雷話 (800) 557-1458			
電話 650-361-4800			
Fax 650-361-4722			
customerservice@elotouch.com			

© 2013 Elo Touch Solutions