



B シリーズ改訂版 **B** タッチコンピューター ユーザーガイド

B-シリーズ AiO 多機能タッチコンピューター
[15型/17型モデル表示]

Elo Touch Solutions

B-シリーズ改訂版 B タッチコンピューター ユーザーガイド

多機能タッチコンピューター

改訂版 A

SW 602039

1-800-ELOTOUCH (1-800-356-8682)
www.elotouch.com

Copyright © 2013 Elo Touch Solutions, Inc. 無断複写・転載を禁じます。

事前にElo Touch Solutions, Inc.社の許可書を取得しないで、本書のいかなる部分を電子、磁気、光学、化学、手動などで複製、送信、転写、情報検索システムに記録、あるいはいかなる言語あるいはコンピューター言語などへの翻訳などは、いかなる形態あるいはいかなる方法でも禁止されています（但し、必ずしもこれらに限定されません）。

責任放棄声明

この文書に記載された情報は、予告なしに変更されることがあります。Elo Touch Solutions, Inc. および関係会社（総称、「Elo」）では本書の内容に関して明言あるいは保証、特に、特定目的の暗黙の商品性あるいは適切性の保証はしません。Elo は時折本書記載内容を改訂あるいは変更する権利を有しており、その際、Elo はそのような改定あるいは変更に関する通知をする責任はありません。

登録商標承認

AccuTouch、CarrollTouch、IntelliTouch、iTouch、Elo（ロゴ）、Elo TouchSystems（ロゴ）、および Elo Touch Solutions（ロゴ）は Elo および関係会社の商標です。Windows はマイクロソフト株式会社の商標です。本書記載のその他の製品名は各社の商標または登録商標です。ELO は当社の商標以外全く関心はありません。

もくじ

第1章: セットアップ	1
タッチコンピューターの開梱.....	1
ディスプレイの調節.....	2
タッチスクリーンの較正.....	2
ベースの固定.....	3
第2章: 操作	4
コントロールボタン.....	5
L.E.D.機能性	5
入力/出力パネルの利用	6
RAID.....	7
オペレーティングシステムのセットアップ.....	9
オペレーティング システムの修復	17
第3章: オプション/アップグレード	24
オプションの追加周辺機器/アップグレード	24
磁気ストライプリーダー (MSR)	24
カスタマーディスプレイ (2x20 VFD)	26
カスタマーディスプレイ (0700L 7型 LCD モニター)	27
指紋リーダー (FPR)	28
無線アダプタ.....	29
第二ハードディスクドライブ.....	30
第二メモリアップグレード.....	30
Elo POS デモソフトウェア	31
第4章: 安全性/メンテナンス	32
安全.....	32
お手入れ/お取り扱い	33
第5章: テクニカル・サポート	35
技術支援.....	35
規制情報.....	36
保証.....	39

セットアップ

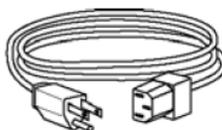
本章では、タッチコンピューターのセットアップやテスト方法について述べます。周辺機器のオプションについては、第3章「オプションおよびアップグレード」をご覧ください。

タッチコンピューターの開梱

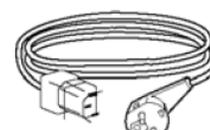
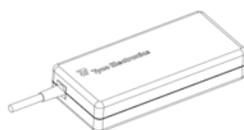
以下の品目があるか、破損がないか確認してください。



タッチコンピューター

パワーケーブル
米国/カナダ用

← 及び →

パワーケーブル
欧州用クイック
インストールガイド
ドライバ/ユーザー
マニュアルDVD

電源アダプタ

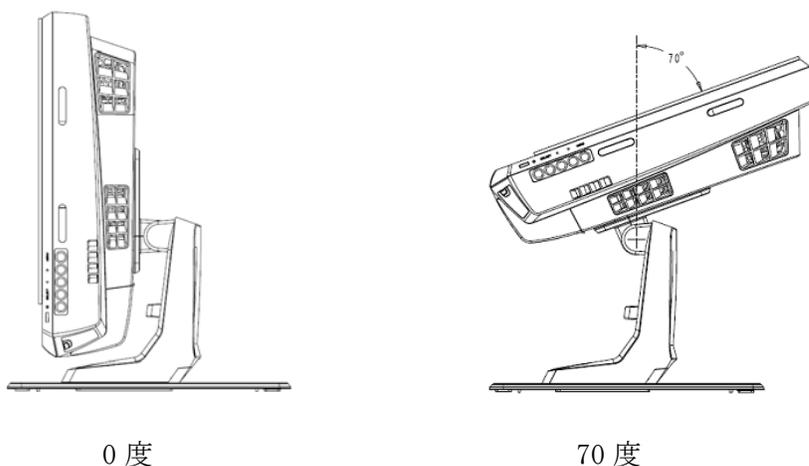


ベースプレート

ケーブルカバー
止めネジ

ディスプレイの調節

ディスプレイ画面は、以下のように0～70度に調節できます。



注意：ディスプレイを調整する際には、ひっくり返したり落としたりしないようにベースをしっかりと押さえて行ってください。

タッチスクリーンの較正

タッチスクリーンはタッチレスポンスの正確性を期してあらかじめ較正されています。

何らかの理由で、タッチスクリーンの再較正が必要な場合は、（Windows XPの場合）タスクバーのEloアイコンを右クリックして「Align（位置合わせ）」をクリックする（Windows XPの場合）か、デスクトップのElo Alignment ショートカットをダブルクリックします（Windows 7の場合）。

これによって較正プログラムが開始します。以下のウィンドウが表示されます。指示に従って、タッチスクリーンを較正します。

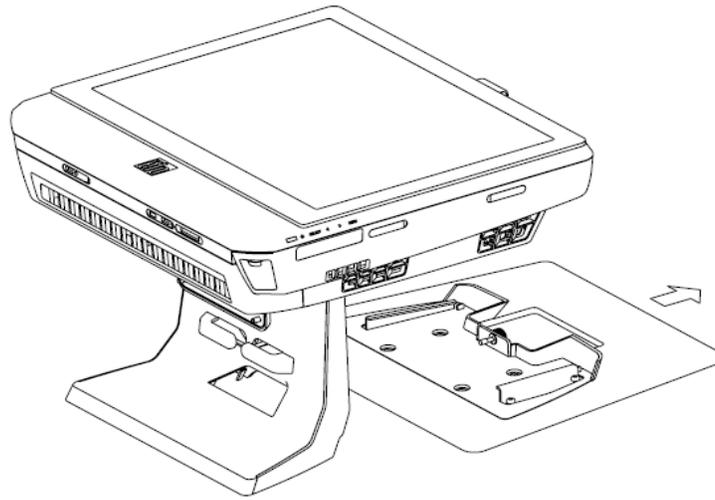


ベースの固定

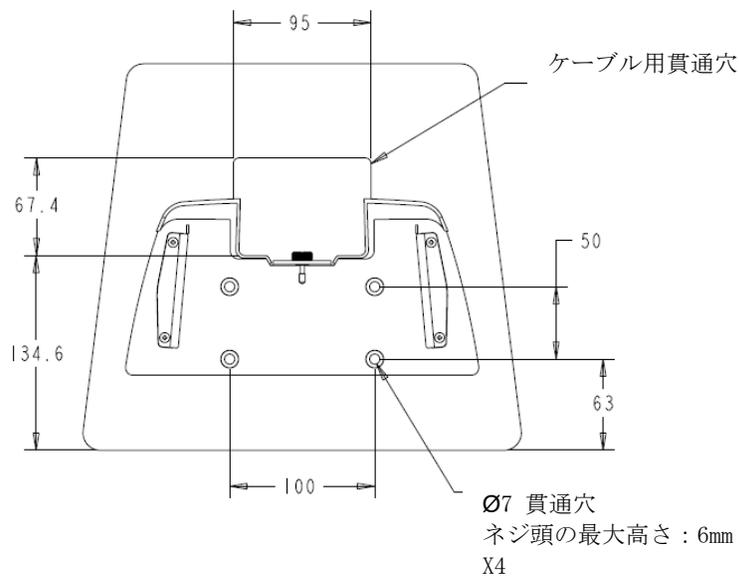
B-Seriesタッチコンピュータを取り付けるとき、ベースプレートを取り除き平面に取り付けます。あらかじめ開いている穴4個を使って取り付け面の下からベースプレートを固定してから、以下に表示のようにタッチコンピュータを再度取り付けます。穴はISOメートルのM6ネジを使用するように設計されています。取り付けネジは本製品には入っていません。ネジ穴の場所は、以下の図を参照してください。全ての寸法はミリメートル法で表示されています。

取付図

1)



2)



2

操作

本章ではコントロールボタンやI/OパネルなどEloの特別機能について説明します。輝度や音量制御で調整した事項はすべて自動的に保存されます。ユーザーの設定は、電源をオン/オフにした後や停電などの後も変わりません。

コントロールボタン



コントロールボタンは以下の機能（上から下へ）を提供します。

機能	説明
輝度 上	輝度を上げる
輝度 下	輝度を下げる
音量 上	内蔵スピーカーの音量を上げる
音量 下	内蔵スピーカーの音量を下げる
電力	システムの電源をオン/オフにする
コントロールボタンの固定	「輝度 上」と「輝度 下」ボタンを3秒間ほど同時に押す。固定解除するには、同じようにふたつのボタンを3秒間押す

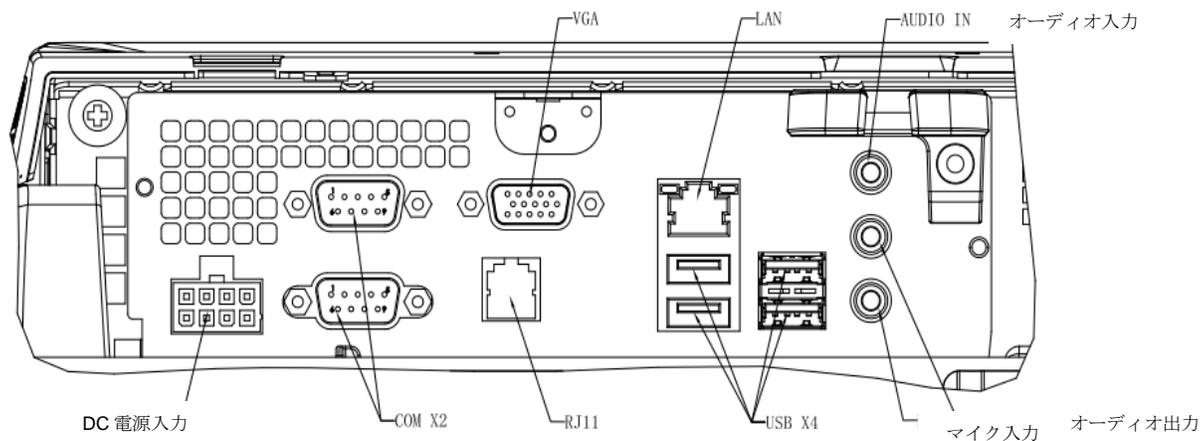
L.E.D.機能性

BシリーズベースにはLEDが付いており、タッチコンピュータの状態を知らせます。以下の表にはLEDの状態と対応する色が記載されています。

表示 LED 色	州 (米国)
Off (オフ)	入力電力なし — オフモード
赤	入力電力あり — オフモードあるいはハイバネーション
オレンジ	入力電力あり — スタンバイ
緑色点滅	入力電力あり — 電源オン一時停止
緑	入力電力あり — 電源オン

入力/出力パネルの利用

入力/出力 (I/O) ポートを使用する際は、装置の下にあるケーブルカバーを外します。セキュリティネジが1個入ってますので、ケーブルカバーをタッチコンピュータに固定するときに利用してください。以下、モデルごとのI/O詳細です。



B2/B3 モデル

注意： DB9 シリアル (COM) ポートはデフォルト設定の COM1 と COM2 です。

注意： 安全対策として、ケーブルカバーのドアはシステムの電源がオンのときは常に付けたままにしてください。

RAID

B3シリーズ 統合RAIDソリューションは高い性能やストレージ容量を希望するお客様に費用便益を提供します。統合RAIDの2つの要素は次のとおりです。

- 統合ストライピング (IS) – RAID 0 機能を提供します
- 統合ミラーリング (IM) – RAID 1 機能を提供します

RAID 構成の設定

重要！！ RAID 0 あるいは RAID 1 を作る時にすべてのデータは消去されます。ユーザーは必要なときに必ず、ファイルをバックアップしてください。Elo Touch Solutions はデータやソフトウェアの消失などの責任は負いかねます。リカバリーDVDを焼いてからコピーを作ってからこのプロセスを行ってください。[Recovery DVD ISO Files]フォルダにあるシステムデスクトップにDVDのISOファイル (イメージ) があります。詳細については、ユーザーガイドの「オペレーティングシステムの修復」の章を参照してください。

1. システムの電源を完全にオフにします。
2. システムの電源をオンにします。
3. Elo splash screen (以下に表示) が表示されたら、**F8**を数回押し、BIOS Setupに入ります。

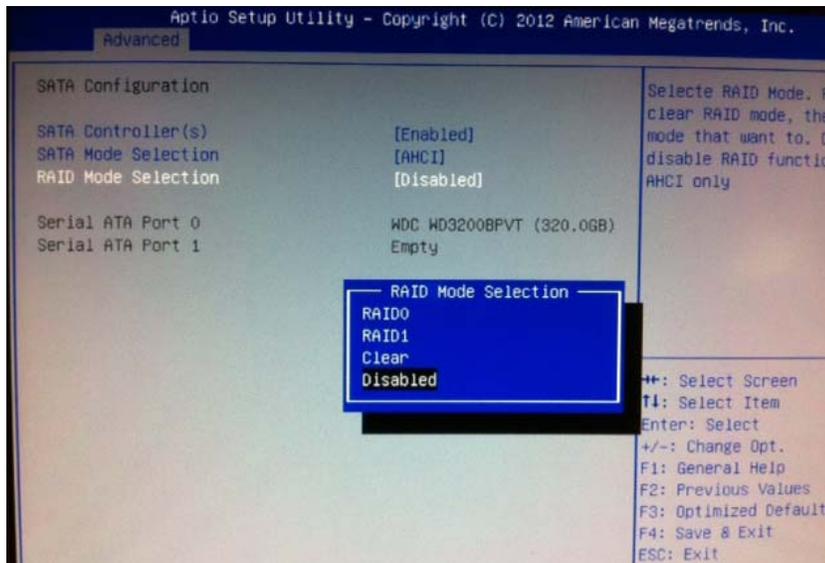


DEL:BIOS Setup

F8: System Recovery

F11: Boot Menu

4. **Advanced (詳細) -> SATA Configuration (SATA構成)** に行きます。
5. **RAID Mode Selection** で、希望のRAID構成を選択します (注意: RAID 0 から 1 に、あるいは RAID 1 から 0 にRAIDモードを変更する場合、RAIDモードを「**Clear (消去)**」にして設定を保存し、「電源オン/オフ」サイクルを完成します。それから、次の手順に従ってBIOSに戻り、ステップ1から始めて希望のRAIDモードを設定します。)



6. **F4**を押して設定を保存し、コンピュータを再起動します。
7. RAID構成を管理/調査するには、**C:\EloTouchSolutions\System\RAID**にある**HW RAID Manager Utility**をインストールしてください。詳細については、同じフォルダにある**HW RAID Manager**ユーザガイドを参照してください。

オペレーティングシステムのセットアップ

オペレーティングシステムを構成する場合は、オペレーティングシステムの初期設定はおおよそ5～10分ほどかかります。タッチコンピューターのハードウェア構成や接続機器によってさらに時間がかかる場合があります。

タッチコンピューターのMicrosoft® Windows®オペレーティングシステムをセットアップするには、電源スイッチを押してタッチコンピューターの電源を入れ、画面の指示に従ってください。

言語の選択 (Windows XP のみ)

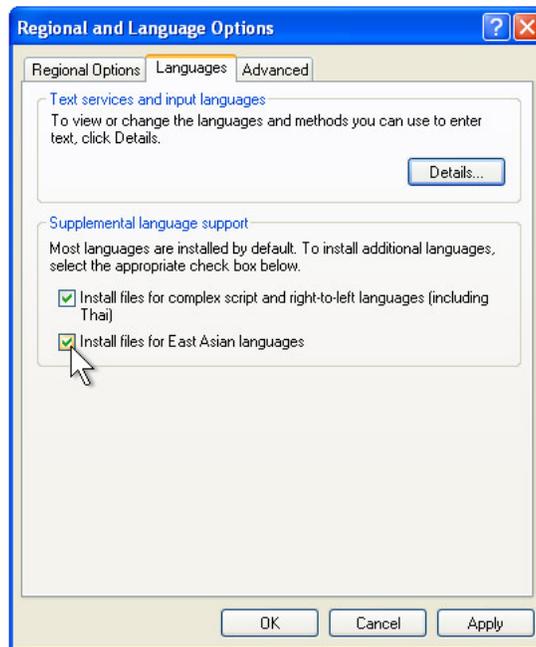
Microsoft Windows®はメニューやダイアログボックスではデフォルト言語として英語を使用しています。この言語を以下のように画面でお好みの言語に変更できます。

注：初期設定の後に言語を変更する場合、以下のステップ1と2に従って下の画面と同じ画面を表示してください。

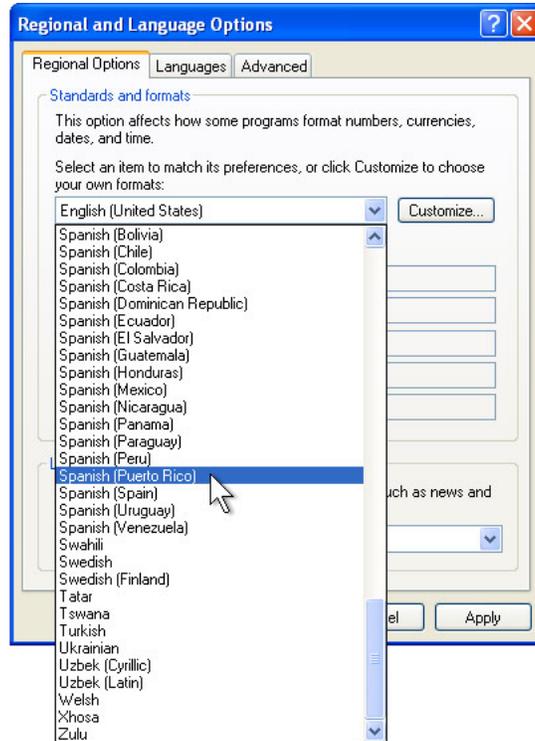
1. デスクトップから、**Start** (スタート) > **Control Panel** (コントロールパネル) の順にクリックします。
2. コントロールパネルの画面で、**Regional and Language Options** (地域と言語のオプション) を選びます。



3. **Customize** (カスタマイズ) をクリックします。Regional and Language Options (地域と言語のオプション) のウィンドウが表示されます。**Languages** (言語) のタブを選択びます。



4. 必要な場合は、**Install files for complex script and right-to-left languages**（複合文字や右から左方向へ書く言語のファイルをインストールする）および**Install files for East Asian languages**（東アジア言語のファイルをインストールする）のボックスをチェックします。
5. **Regional Options**（地域のオプション）タブを選択します。
6. **Standards and formats**（標準と形式）ウィンドウ枠のドロップダウンリストからお好みの言語を選んでください。



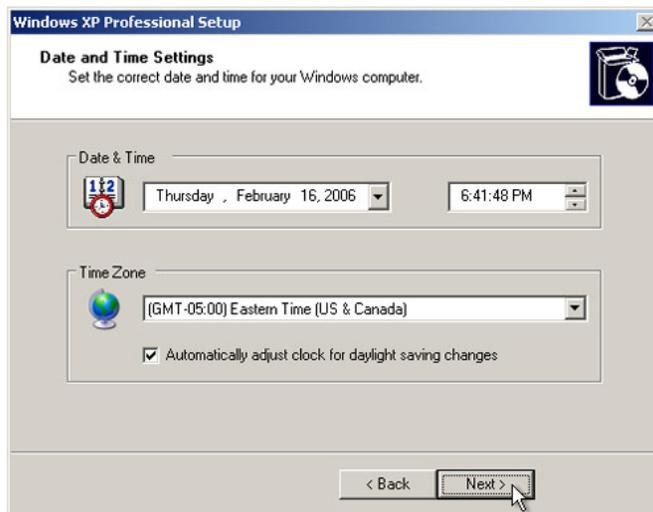
7. **Apply** (適用) をクリックします。
8. ロケーションのドロップダウンリストからご希望の場所を選びます。



9. **OK** ボタンをクリックします。

時間帯の選択（Windows XP のみ）

以下のウィンドウが表示されたら、タッチコンピューターの時間帯や日付、時間を変更できます。



変更を終えたら、**Next**（次へ）をクリックして終了します。ウィンドウのセットアップはタッチコンピューターにオペレーティングシステムのインストールが完了すれば完了します。

言語のインジェクト（Windows 7 のみ）

Windows 7 Professional だけは1度に1つの言語だけしか使用できませんが、言語を変えなければならないときは、Elo Touch Solutions 言語インジェクションの機能を使って好みの言語に変えます。初期設定言語は英語ですが、好みの言語に変えることができます。

1. システムの電源を完全にオフにします。
2. システムの電源をオンにします。
3. Elo splash screen（以下に表示）が表示されたら、**F8**を数回押し、Windows Boot Managerに入ります。

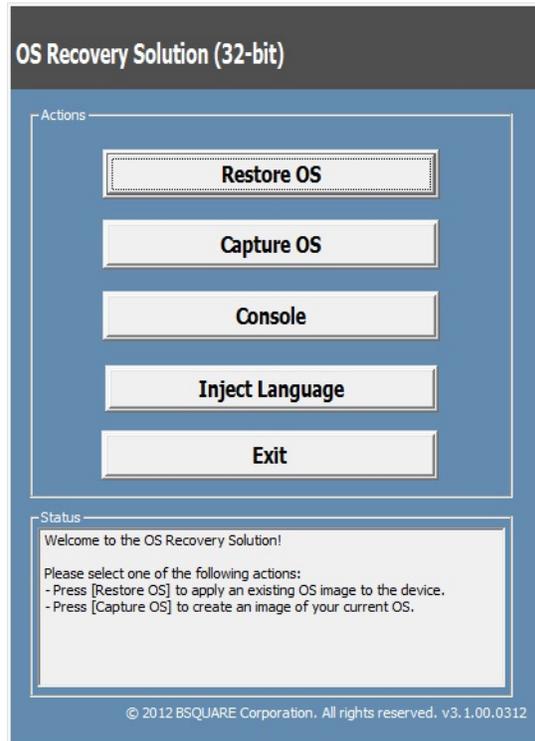


DEL:BIOS Setup

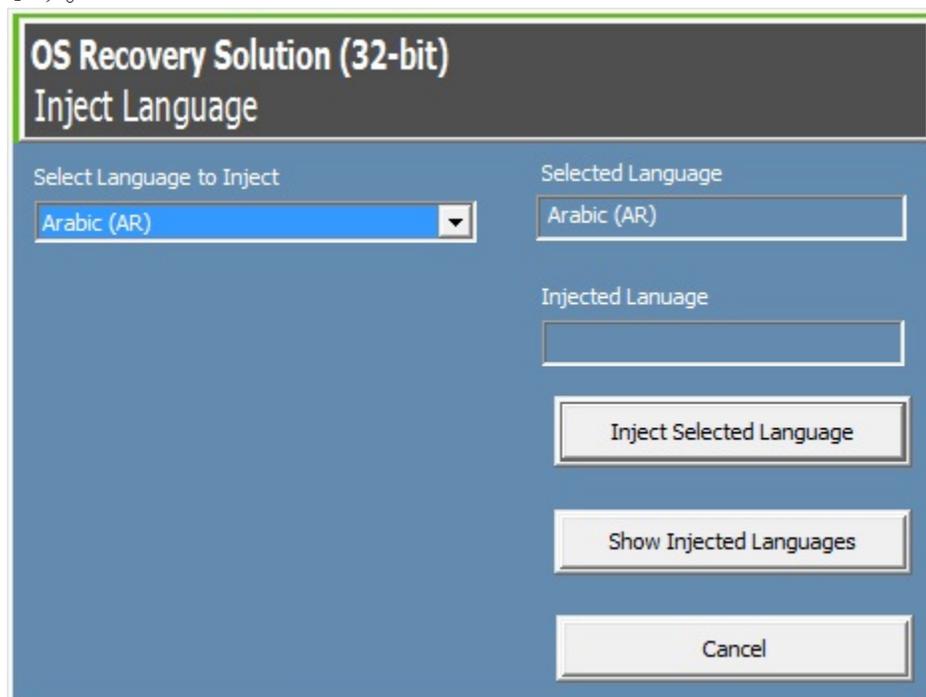
F8: System Recovery

F11: Boot Menu

4. **Repair Your Computer**（コンピューターの修復）を選択します。
5. 以下のようなユーザーインターフェースが表示されます。

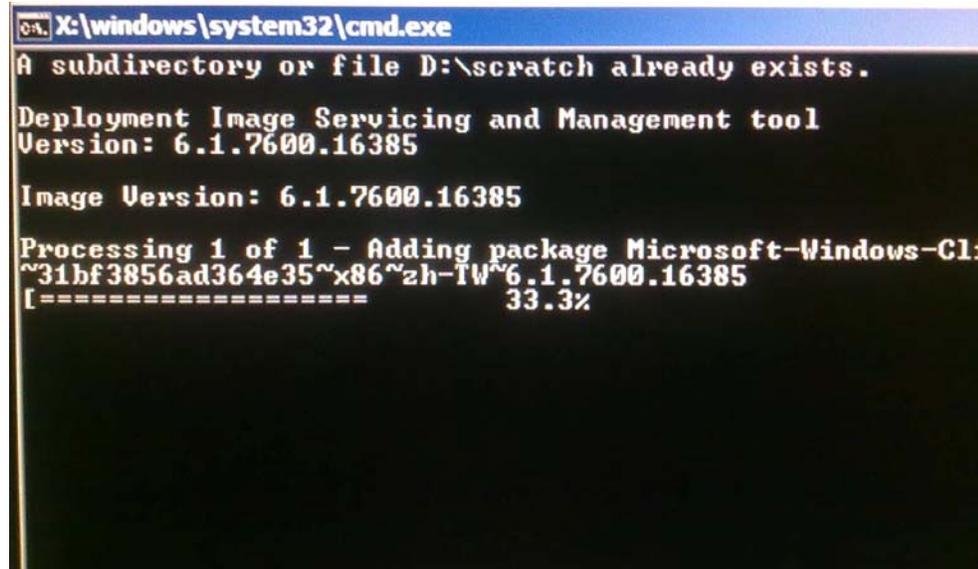


6. **Inject Language**（インジェクト）を選択すると、下のウィンドウが表示されます。



7. ドロップダウンリストをクリックして、お好みの言語を選択します。

8. **Inject Selected Language** (選択した言語をインジェクト) をクリックします
9. インジェクトされるまでは、絶対にキーボードやマウスを使わないでください。Language Injection (言語インジェクション) の過程でエラーが出るかもしれません。

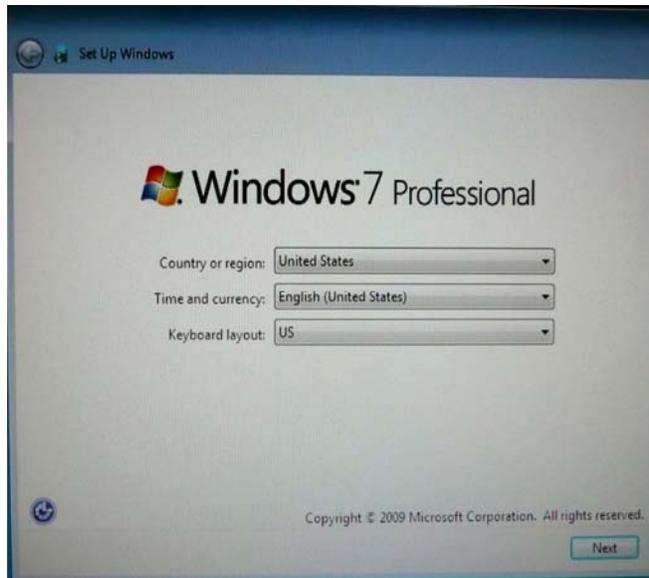


```
X:\windows\system32\cmd.exe
A subdirectory or file D:\scratch already exists.
Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 6.1.7600.16385
Image Version: 6.1.7600.16385
Processing 1 of 1 - Adding package Microsoft-Windows-Cl...
~31bf3856ad364e35~x86~zh-TW~6.1.7600.16385
[===== 33.3%
```

10. 言語パッケージが正しくインストールされたら、どのキーでもいいのでキーを押してこのウィンドウを終了します。
11. 「**Selected Language**」と「**Injected Language**」両方の言語選択を確認します。
12. **Cancel** (キャンセル) → **Exit** (終了) の順でクリックします。システムが再起動して、Windows 7オペレーティングシステムにログインしたときに新しいUI言語が表示されます。

地域の選択 (Windows 7 のみ)

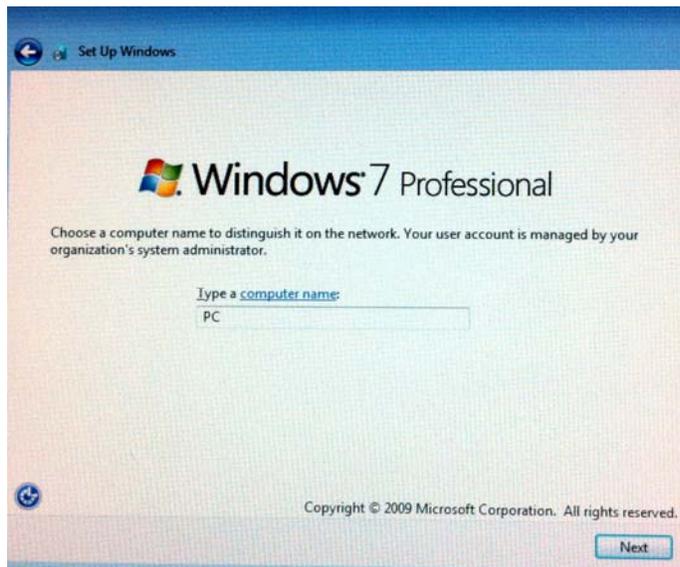
下のウィンドウが表示されたら、タッチコンピューターで表示される国、時間、通貨、キーボードの配置を変更できます。



変更を終えたら、**Next**（次へ）をクリックして続けます。

コンピューター名の選択（Windows 7 のみ）

下のウィンドウが表示されたら、タッチコンピューターのコンピューター名を選択できます。



変更を終えたら、**Next**（次へ）をクリックして続けます。

更新オプションの選択（Windows 7 のみ）

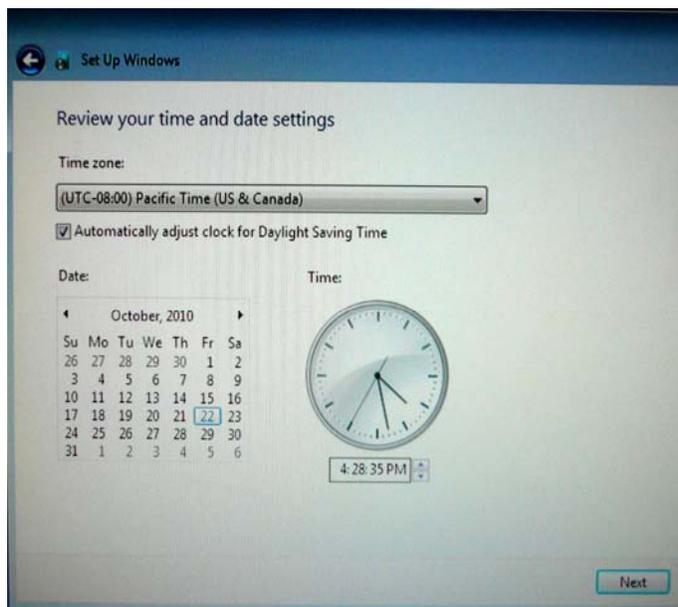
次のウィンドウが表示されたら、タッチコンピューターの更新オプションをひとつ選択できます。一般的に、初期設定オプションとして**Use recommended settings**（推奨設定を使用）を選択します。



変更を終えたら、**Next**（次へ）をクリックして続けます。

時間/日付設定の確認（Windows 7 のみ）

下のウィンドウが表示されたら、タッチコンピュータの時間と日付を設定できます。



変更を終えたら、**Next**（次へ）をクリックして終了します。Windowsセットアップによってタッチコンピュータにオペレーティングシステムのインストールが完成しました。

オペレーティング システムの修復

何らかの理由でタッチコンピューターのオペレーティングシステムを工場設定に修復しなければならない場合、システムの修復には以下の2つの方法があります。このプロセスの間に顧客の設定やデータを失うことがよくあります。データや設定、顧客がインストールしたソフトウェアなどすべてを必ずバックアップしてから始めてください。

I) Elo Recovery Solutionを使用します

1. システムの電源を完全にオフにします。
2. システムの電源をオンにします。
3. Elo splash screen (以下に表示) が表示されたら、**F8**を数回押し、Windows Boot Managerに入ります。

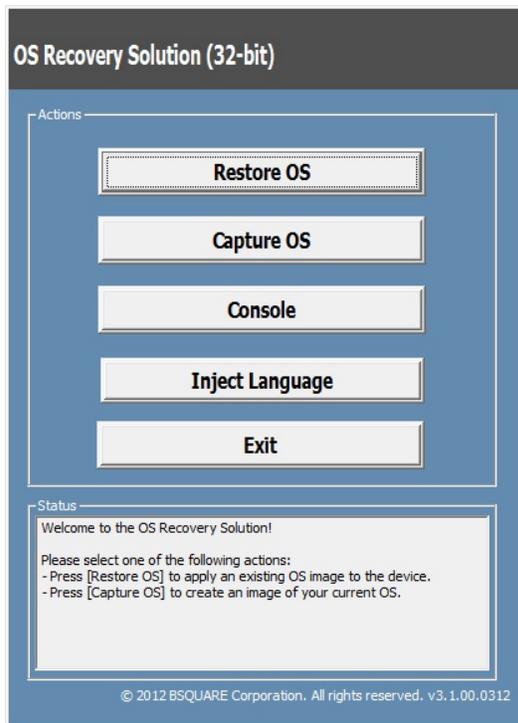


DEL:BIOS Setup

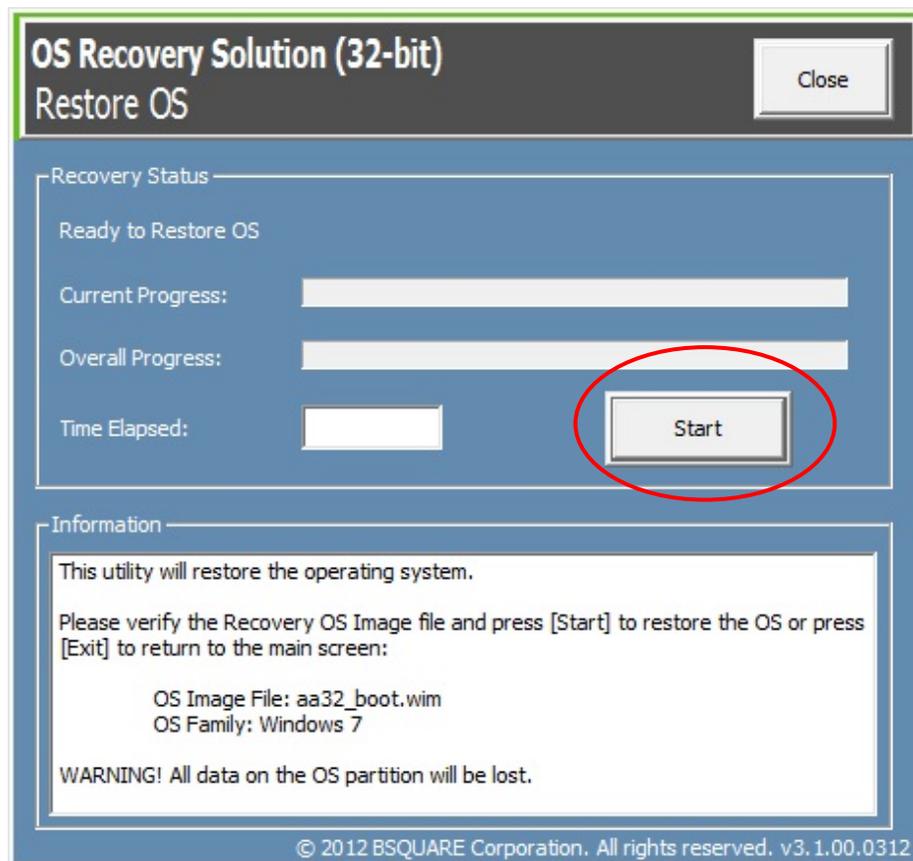
F8: System Recovery

F11: Boot Menu

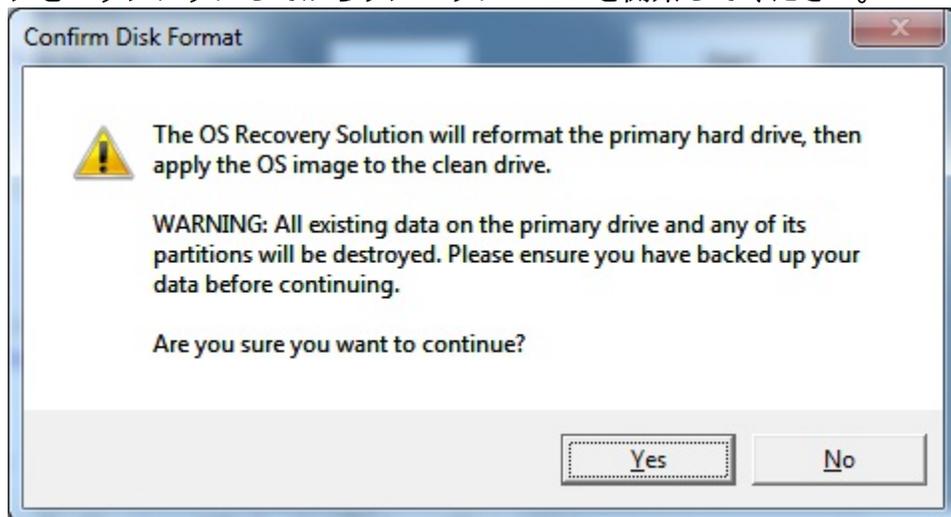
4. **Repair Your Computer** (コンピューターの修復) を選択します。
5. 以下のようなユーザーインターフェースが表示されます。



6. **Restore OS** (OS 修復) を選択します。システムが自動的にハードウェアを検査し終了したら、**Start** (開始) ボタンをクリックすると、回復機能が始まります。



7. 次のプロセスでプライマリハードドライブを再フォーマットします。データをバックアップしてからリカバリプロセスを開始してください。



8. プロセスが終わったら、**Close**（閉じる）ボタンをクリックします。Elo Recovery Solution のメインメニューに戻りますので、**Exit**（終了）ボタンをクリックしてシステムを再起動します。

あるいは

II) Elo Recovery DVDを使用します

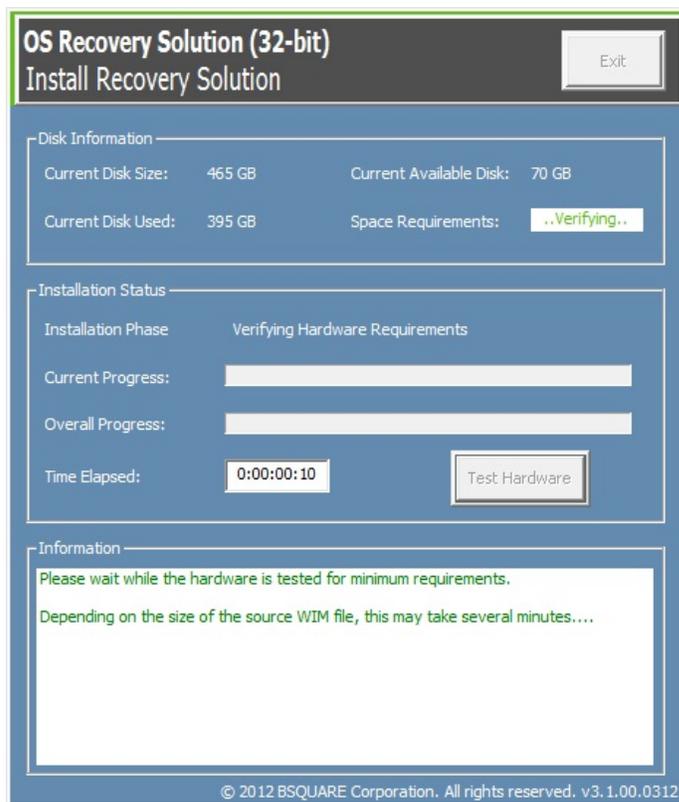
すべてのWindows XP およびWindows 7 タッチモニターには、デスクトップの **[Recovery DVD ISO Files]** フォルダにあるリカバリDVD ISOファイル（イメージ）が装備されています。すぐにリカバリDVDを焼いてください。HDDリカバリパーティションを誤って削除したり利用できなくなった場合、システムを回復するためにリカバリDVDが必要になります。自分でリカバリDVDを作りたくない場合は、Elo Touch Solutions 顧客サービスに連絡してお買い求めください。リカバリDVDの代金をお支払いいただきます。連絡先は本ガイドの最後のページに記載されています。

必要なハードウェア：

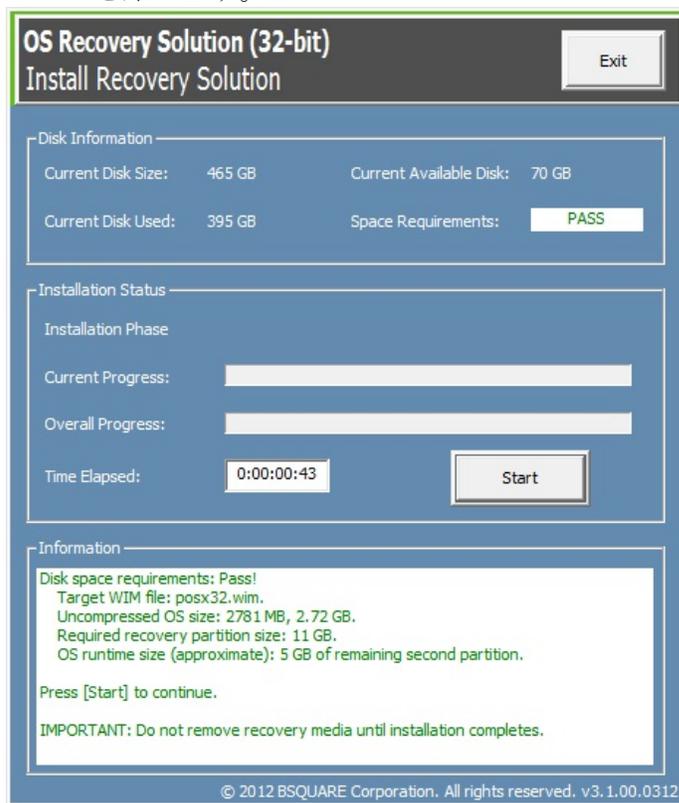
1. Elo タッチコンピューター
2. 外付け USB DVD ドライブ
3. Elo Windows XP、Windows 7 リカバリ DVD

手順

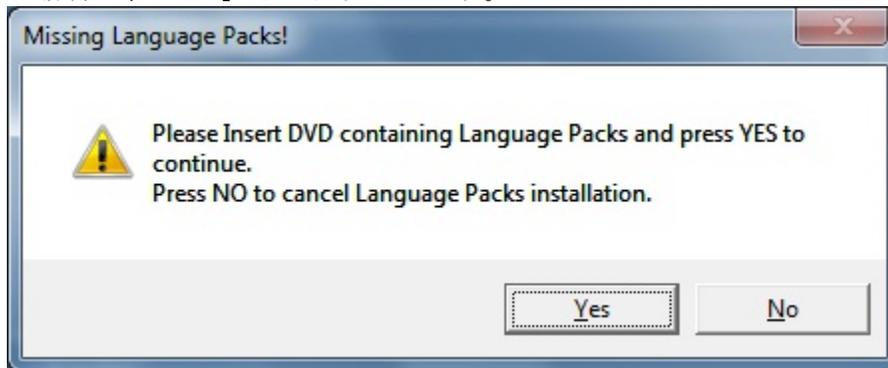
1. システムの電源がオフになっているか確認します。
2. USB DVD ドライブとタッチコンピューターを接続します。
3. リカバリ DVD を DVD ドライブに挿入します。
4. システムの電源をオンにします。
5. すぐに、**F11** を数度押して **Device Boot Menu**（装置起動メニュー）に入り、**Boot from DVD**（DVD から起動）を選択します。
6. **Install Recovery Solution**（リカバリーソリューションのインストール）ウィンドウが表示され、システムハードウェアの検査をするように指示します。



7. ハードウェアの検査が終わったら、**Start**（開始）ボタンを押してリカバリプロセスを始めます。



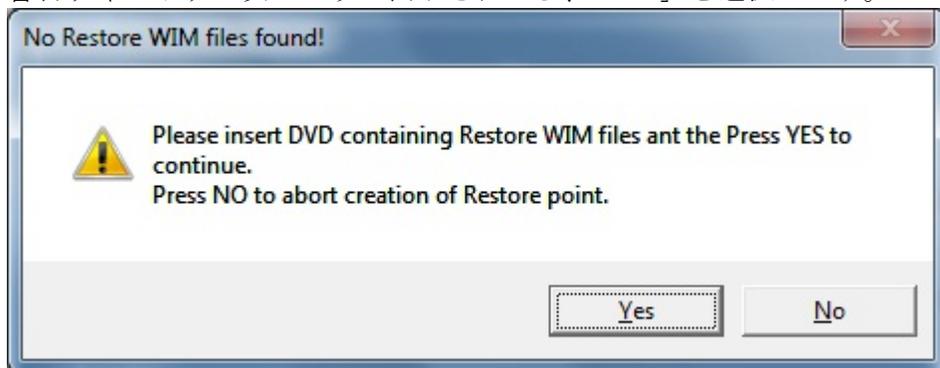
8. Windows 7 システムを回復するときは、言語パックのインストレーションという指示が表示されたら「**Disc 2** (ディスク 2)」を挿入します。それから、「**Yes**」をクリックして言語パックのインストールを続けます。それ以外の場合は、「**No**」をクリックします。



9. 「**Yes**」を選択したら、以下に表示の DVD ドライブ/ディレクトリを見つめます。



10. 警告ウィンドウが次のように表示されたら、「**No**」を選択します。



11. 終わったら DVD ドライブからリカバリ DVD を取り除いて、「**Exit** (終了)」をクリックしてシステムを再起動します。
12. 画面に表示されている指示に従って、システムをセットアップします。

注意： リカバリープロセスでデータはすべて削除されます。ユーザーは必ず、必要なときにファイルをバックアップしてください。 **Elo Touch Solutions** はデータやソフトウェアの消失などの責任は負いかねます。

注意： エンドユーザーは必ずマイクロソフト社の使用許可契約書に従ってください。

オプション/アップグレード

オプションの追加周辺機器/アップグレード

周辺機器を追加する場合、インストールやセットアップの説明書と共にフィールドインストール可能なキットをご参照ください。以下の周辺機器は、フィールドインストール可能なキットとしてご利用いただけます。

- 磁気ストライプリーダー（MSR）＊
- 背面カスタマーディスプレイ（2x20 VFD）＊
- 0700L 7型背面LCDカスタマーディスプレイ＊
- 背面LCD モニター取り付けブラケット
- 指紋リーダー（FPR）＊
- USB無線アダプタ（802.11 B/G/N）
- 第二ハードディスクドライブ（HDD）キット
- 第二HDD/SSD 取り付けブラケット 専用
- 2GB DDR3 メモリ SO-DIMM
- 4GB DDR3 メモリ SO-DIMM

* ELO外部周辺機器

注意： ソフトウェアドライバと周辺機器のアプリケーションはタッチコンピューターのC:\ELO Touch Solutions ディレクトリにあります。または、同梱の「ドライバとユーザーマニュアルDVD」からロードできます。

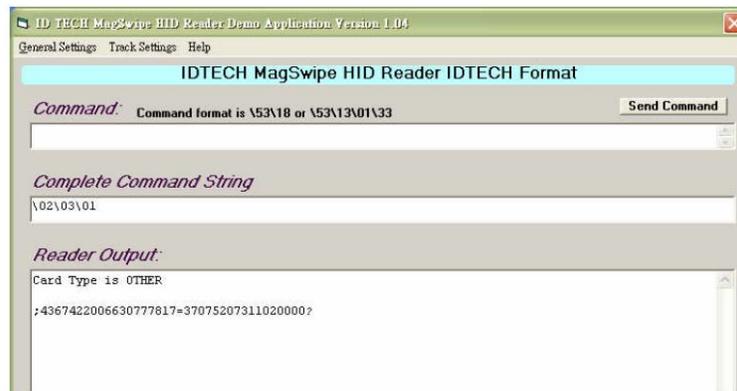
磁気ストライプリーダー（MSR）

磁気ストライプリーダー（MSR）をBシリーズタッチコンピューターのディスプレイヘッドの上部、左側、右側にある3つの取り付け場所に追加できます。ソフトウェアアプリケーションとドライバーは次のディレクトリか、www.elotouch.comにあります。

C:\EloTouchSolutions\Peripherals



2. カードを MSR にスライドして、データがアプリケーションウィンドウに表示されているか確認します。



3. カード ID が Reader Output（リーダー出力）ウィンドウに表示されたら、リーダーが機能していることとなります。

カスタマーディスプレイ（2x20 VFD）

カスタマーディスプレイをBシリーズ タッチコンピュータのディスプレイヘッドの上部、左側、右側にある3つの取り付け場所にオプションで追加できます。ソフトウェアアプリケーションとドライバーは次のディレクトリか、www.elotouch.comにあります。

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

特徴	説明
表示形式	真空蛍光ディスプレイ
表示色	緑
表示パターン	5 x 7 ドットマトリックス
輝度	350~600 cd/m ²
使用文字	英数字 95 文字、国際文字 32 文字
ドットサイズ (X x Y)	0.86 x 1.2 mm
フォントサイズ	5.5(W) x 10.5(H)
文字数	2行で20 文字、5 x 7ドットマトリックスフォント
インターフェース	U S B 接続
パーツナンバー	E879762

カスタマーディスプレイ (0700L 7 型 LCD モニター)

カスタマーディスプレイをBシリーズタッチコンピュータの裏面にオプションで追加できます。ソフトウェアアプリケーションとドライバーはパッケージか、www.elotouch.comにあります。

注：背面LCD モニターブラケットキット（品番 E835074）が必要です。

特徴	説明
表示形式	7型、アクティブマトリクスTFT LCD
アスペクト比	ワイドスクリーン 16:9
有効表示領域	横：6.0" (154mm) 縦：3.4" (87mm)
輝度	160-180 nits
色数	1,670 万色
コントラスト比	500:1
視野角（一般）	横：±70° または 合計 140° 縦：-60°/+50° または 合計 100°
インターフェース	U S B 接続
品番	AccuTouch (E791658) ノータッチ (E807955)

指紋リーダー (FPR)

指紋リーダーをBシリーズ タッチコンピュータのディスプレイヘッドの上部、左側、右側にある3つの取り付け場所にオプションで追加できます。ソフトウェアアプリケーションとドライバーは次のディレクトリか、www.elotouch.comにあります。

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

指紋リーダーはUSBバスから電力が供給されています。リーダーはユーザーが光るウィンドウをタッチしたときに指紋をスキャンします。光技術は指紋をスキャンする際に最高の品質と信頼性を提供します。

指紋リーダーの仕様は以下の表のとおりです。

特徴	仕様
指紋リーダー	DigitalPersona U.are.U 4000B
供給電源	5.0VDC +/- 0.25V
電流引き込み - スキャンモード	190 mA (標準)
電流引き込み - アイドルモード	140 mA (標準)
電流引き込み - サスペンドモード	1.5 mA (標準)
画像の解像度	512 DPI
画像の色	8ビット 濃度値
スキャン/キャプチャサイズ	14.6mm (公称の幅) x 18.1mm (公称の長さ)
画像キャプチャ速度	100 ms
USBの種類	1.0、1.1、あるいは2.0
作動温度	0 ~ 40°C
静電放電 (ESD)	15kV以下、ケースに取り付け
パーツナンバー	E375206

FPR のテスト

- 1. Fingerprint Reader Test** (指紋リーダー検査) アイコンをダブルクリックしてテストアプリケーションを開始します。
- 指紋リーダーのセンサーに指を置き、アプリケーションウィンドウに指紋の画像が表示されているか確認します。



無線アダプタ

無線アダプタはオプションとしてBシリーズタッチコンピューターのケーブルカバーの下にあるI/O域にインストールできます。
無線アダプタの一般的な仕様は以下のとおりです。

- USB Dongle モジュール
- USB 2.0 業界標準に準拠
- IEEE 802.11b/g/n 準拠
- Windows XP、Windows POSReady 2009 およびWindows 7に対応
- RoHS準拠
- 品番： E249774

無線アダプタをテストする場合

無線アダプタをテストするには：

1. デスクトップから、**Start** (スタート) > **Control Panel** (コントロールパネル) > **Network Connections** (ネットワーク接続) の順にクリックします。
2. **Wireless Network Connections** (ワイヤレスネットワーク接続) アイコンをダブルクリックして、ネットワークを表示し、ワイヤレスネットワークが検地されているか確認します。

注意：無線ネットワークを初期化する必要がある場合は、システムアドミニストレーターを参照してください。



第二ハードディスクドライブ

第二ハードディスクドライブ（インストールされているプライマリハードディスクドライブに完全に一致するもの）はハードドライブ取り付けキットを購入して追加します。これによって、追加データストレージが増え、RAID機能のためにC3モデルのRAID機能と併せて使用できます。

品番：E826525

ご自分のドライブを使用したい場合は、第二HDD/SDD取り付けブラケット専用キットを購入します。

品番：E778613

第二メモリアップグレード

第二SO-DIMMメモリモジュールをシステムに追加できます。これによってメモリが追加され、コンピューターの性能が改善されます。

2GB DDR3 メモリ SO-DIMMキット、1333MHz

品番：E527851

4GB DDR3 メモリ SO-DIMMキット、1333MHz

品番：E581416

Elo POS デモソフトウェア

Elo Touch Solutionsが作成したPOS デモソフトウェアは次のディレクトリにあります。C:\EloTouchSolutions\Demos

安全性/メンテナンス

安全

以下は、タッチコンピューターの適切なセットアップ/メンテナンスについての大切な情報です。

- 感電の危険を少なくするためには、安全に関する警告に従い、タッチコンピューターのケースは絶対に開けないでください。
- クリーニングの際は、製品の電源を切ってから行ってください（適切なクリーニングについては、「お手入れ/お取り扱い」をご覧ください）。
- お買い上げいただいたタッチコンピューターには、3ワイヤとアース付き電源コードが付いてきます。電源コードのプラグはアース付きコンセントのみに適合します。本来の目的に沿って設定されていないコンセントにプラグを差し込まないでください。損傷を受けた電源コードは使用しないでください。Elo Touch Solutionsタッチコンピューターに付いてくる電源コードだけを使用してください。未許可の電源コードを使用すると保証が無効になることがあります。
- タッチコンピューターの側面や上面のスロットは換気用です。通風孔をふさいだり、物を挿入したりしないでください。
- タッチコンピューターが濡れないように十分に注意を払ってください。タッチコンピューターに水分を入れたり、水滴を落としたりしないでください。タッチコンピューターが濡れた場合は自分で修理を試みないでください。使用上の注意についてはEloカスタマーサービスにお問い合わせください。

お手入れ/お取り扱い

タッチコンピューターが最適レベルで機能するように以下の点に従ってください。

感電の危険を避けるため、電源アダプタまたは表示ユニットのキャビネットを分解しないでください。ユーザーはユニットの修理を行わないでください。クリーニングの際には、表示ユニットの電源プラグを抜いてから行ってください。

クリーニングの際には、アルコール（メチルやエチル、イソプロピル）または強溶剤を使用しないでください。シンナー、ベンジン、研磨剤、圧縮空気を使用しないでください。表示ユニットのキャビネットをクリーニングする際には、中性洗剤で軽く湿らせた布を利用して下さい。

タッチコンピューターの内側に液体が入らないようにしてください。液体が内側に入ってしまった場合は、もう一度電源を入れる前に資格があるサービス技術者に点検してもらってください。

スクリーンの表面を傷つけることがあるので、布やスポンジで拭かないでください。

タッチコンピューターをクリーニングする際は、窓ガラス用洗剤かガラス磨きスプレーを使用してください。布に洗剤をつけてからタッチスクリーンを拭いてください。絶対に、洗剤をタッチスクリーンに直接スプレーしないでください。



警告

本製品は水銀が含まれている装置を使用している場合がありますので、地方法、州法、連邦法に従ってリサイクルあるいは破棄してください。（本システムにはモニタ表示内のバックライトランプに水銀が含まれています。）

WEEE 指令



欧州連合では、電気電子機器廃棄物（WEEE）は「本製品は家庭廃棄物として処理してはならない」という意味を示しています。修理やリサイクルのために適切な施設で処理してください。

UL 指令

B-シリーズ タッチコンピューターのマザーボードはリチウム電池を使っています。違う種類の電池を交換した場合、爆発の危険があります。お住まいの地域の指示に従って使用済み電池を処分してください。

中国 RoHS

根据中国(电子讯息产品污染控制管理办法),

以下部份列出本公司产品中可能包含的有毒和/或有害物质的名称和含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料部件	○	○	○	○	○	○
金属部件	X	○	○	○	○	○
电线电缆组件	X	○	○	○	○	○
LCD 屏	X	X	○	○	○	○
触控屏	X	○	○	○	○	○
电路模组	X	○	○	○	○	○
软件 (CD 等)	○	○	○	○	○	○

○ 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求下。
 X 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求,对于所有显示 X 的情况,本公司按照 EU RoHS 采用了容许的豁免指标。

产品标示说明

(1)根据 SJ/T11364-2006 要求,本公司电子信息产品均注明以下污染控制标志。

本产品环保使用期限为 10 年,在下列温度和湿度使用的条件下,不会发生外泄或突变,

使用该电子信息产品不会对环境造成严重污染或对其人身财产造成严重损害,

*操作条件 温度:0℃~35℃(32°F~95°F)/湿度:20%~80%(不凝结),

*储存条件 温度:-30℃~60℃(-22°F~140°F)/湿度:5%~95%(不凝结)。



(2) 本公司鼓励并建议客户将本产品依据所在地的相关法令,进行回收及再利用,切勿随意与一般垃圾丢弃。



テクニカル・サポート

技術支援

タッチコンピューターの技術支援を得るには、以下3つの方法で情報を得ることができます。

- タッチコンピューター
- ウェブサイト
- 電話

タッチコンピューターを利用して

Support Information（支援情報）ボタンをクリックして、システムプロパティの支援情報を得ることができます。次のどちらかの方法でシステムプロパティを利用できます。

My Computer（マイコンピューター）を右クリックして、**Properties**（プロパティ）を選択してください。

あるいは

Start（スタート）ボタンをクリックして、**Control Panel**（コントロールパネル）を選び、**System**（システム）アイコンをダブルクリックしてください。

ウェブサイトを利用して

オンラインのセルフヘルプは、www.elotouch.com/go/websupport をご覧ください。

技術支援は、www.elotouch.com/go/contactsupport をご覧ください。

Eloの最新ニュースや新商品、発表事項、あるいはタッチコンピューターのニューズレターを受信するための登録は、www.elotouch.com/go/news をご覧ください。

電話を利用して

技術支援が必要な場合は、ユーザーガイドの最後のページに記載の連絡先をご参照ください。

規制情報

I. 電気安全情報

A) コンプライアンスに従って、メーカーのラベルに記載の電圧、周波数など、必ず最新要件を順守してください。規定の電源と異なったものを接続するなど要件に従わない場合、不適切な稼動、装置への損傷、保証の無効、火災の原因を招く恐れがあります。

B) 本装置内にはユーザーが修理できる部品はありません。本装置が生じる危険電圧があり、安全上の問題を招く恐れがあります。修理は資格があるサービス技術者のみが行ってください。

C) 本装置には取り外し可能な電源コードが付いており、安全に接地したコンセントへの接続用に完全に安全なアース線を利用しています。

1) 指定のコード以外は使用しないでください。2線式コンセントにアダプタプラグを接続すると、接地ワイヤの導通を無効にしますのでどのような場合でも使用しないでください。

2) 装置は安全性認定の一部として接地ワイヤを使用する必要があります。修正または誤用によって感電を引き起こし、重傷または死を招く場合があります。

3) インストールについて質問がある場合は、主電源に装置をつなぐ前に資格のある電気技師あるいはメーカーに連絡してください。

II. 放射および電磁波耐性情報

A) 米国内のユーザーに対する通知：本装置はFCC規則第15章に定められたクラスBデジタル装置に関する規制要件に基づいて所定の試験が実施され、これに適合するものと認定されています。これらの規則要件は、住宅や商用で設置した場合に有害な妨害から妥当に保護するためのものです。本装置は電磁波を発生・使用し、外部に放射する場合があります。指示に従ってインストールし使用しない場合、無線通信の有害な妨害となる場合があります。

B) カナダのユーザーに対する通知：本装置はカナダの無線妨害規制で定められたデジタル装置から放出される電波雑音に関するクラスBに適合しています。

C) 欧州連合国内のユーザーに対する通知：装置所定の電源コードと相互接続ケーブルのみを使用してください。規定のコードやケーブル以外を使用すると下記の規格規定の電気安全、放出あるいは電磁波耐性に関する認証マークを損なう可能性があります。この情報技術装置（ITE）はメーカーのラベルにCEマークを付けることが義務付けられており、以下の指示や規格の準拠を検査済みの装置であることを意味します。

本装置は欧州規格EN 55022クラスB記載の「EMC指示89/336/EEC」および欧州規格EN 60950に記載の「低電圧条項73/23/EEC」に基づいて認証マークの要件に従って検査されました。

D) すべてのユーザーに対する一般情報：本装置は無線周波エネルギーを発生・使用し、放射することがあります。本マニュアルに沿って装置をインストール/使用しない場合、無線通信およびテレビ通信の妨害の原因となる場合があります。しかし、地域特有の要因のため、特定のインストールに妨害が起きないとは保証できません。

1) 放射および電磁波耐性の要件を満たすため、ユーザーは必ず下記事項を順守してください。

a) 本デジタル装置とコンピュータを接続する場合は、付属の I/O ケーブルのみを使用してください。

b) 要件を順守するために、メーカー指定の電源コードのみを使用してください。

c) ユーザーは、準拠の責任がある関係者による明示的な承諾なしに、装置の変更または修正をした場合、装置を使用するユーザーの権利が無効になる場合があることについて警告を受けています。

2) 本装置がラジオあるいはテレビ受信、あるいはその他の装置の受信妨害を引き起こす原因であると思われる場合：

a) 装置の電源をオン/オフにして放射元を確認してください。

b) 本装置が妨害の原因になっていると判断した場合、以下の方法で妨害を修正してください。

i) 妨害を受けたレシーバーからデジタル装置を離す。

ii) 妨害を受けたレシーバーに対してデジタル装置を再配置（向きを変える）する。

iii) 妨害を受けたレシーバーのアンテナの向きを変える。

iv) デジタル装置とレシーバーの分岐回路が異なるようにデジタル装置を違う AC コンセントに差し込む。

v) デジタル装置が使用しない I/O ケーブルの接続を切って取り外す。

(I/O ケーブルの接続を切ると、電波周波数の放出レベルを増加する可能性があります。

vi) デジタル装置を接地コンセントのみに差し込む。AC アダプタープラグを使用しないこと。（接地したラインコードを取り外したり切ったりすると無線周波数の放出レベルを増加する可能性があります。また、ユーザーに致死的な感電の危険を及ぼす可能性もあります。

vii) さらに援助が必要な場合は、ディーラー、メーカー、無線あるいはテレビのベテラン技術者に相談してください。

III. エージェンシーの詳細情報

以下の認証はタッチコンピューターのために発行されたものです。

UL/cUL	FCC	TUV
CE	CB	メキシコ COC
アルゼンチン S-mark	オーストラリア C-Tick	日本 VCCI
中国 CCC (B2 モデルのみ)		

保証

特に指定のない限り、あるいは買い手に対する受注承諾がない限り、売り手は製品の材質や仕上がりに欠陥がないことを買い手に保証します。保証期間を交渉した場合を除いて、タッチコンピューターや製品の部品の保証は3年とします。

売り手はモデル部品の寿命についての保証はしません。売り手の供給者はいつでもおよび時折、製品または部品として納品する部品に変更を加える場合があります。上記の保証に適合する製品の不具合が発見した場合、売り手は買い手に対して迅速に（どのような場合でも発見から三十（30）日以内に）書面にて通知しなければなりません。通知には、そのような不具合に関する状況など商用的に適切な詳細を記述しなければなりません。また、可能な場合は、売り手はインストールした製品の検査を行わなければなりません。売り手の書面による指示がない限り、当該製品の保証期間中に売り手は通知を受ける必要があります。そのような通知を送付してから三十（30）日以内に、買い手は不良品であるとされている製品を受領時の出荷用ダンボール箱、あるいは機能的に同等のものに梱包して買い手の費用および危険で売り手宛に発送しなければなりません。

売り手は、不良品だとされる製品を受け取ってから適当な期間内に上記の保証を満たさない製品であることを検証し、(i) 製品を修正または修理する、または(ii) 製品を交換する のどちらかから選択し、当該不良品を修正しなければなりません。製品の当該修正、修理、または交換、および製品の返品送料（買い手への最低の保険付き）は売り手が負担します。製品発送中に起きる紛失あるいは損傷のリスクは買い手が負い、買い手はその製品に保険をかけることができます。買い手は、売り手が製品が不良品でないことを発見した場合、返品にかかった送料を売り手に払い戻ししなければなりません。製品の変更、修理は売り手のオプションによって行い、売り手の施設か買い手の敷地のどちらかで行います。売り手が製品の修正、修理、または交換して上記の保証を確認できない場合、売り手の判断によって、売り手が定める保証期間の定額を元にした減価償却費を製品の購入価格から差し引いた額を買い手に払い戻しするか、買い手の口座に入金するか、どちらかをしなければなりません。

これらの救済措置は保証不履行が起きた場合の買い手専用の救済措置とします。上記に明示されている保証を除いて、売り手は製品の目的適合性、品質、商品性、権利を侵害していないことなどの点を含む明示または暗示の保証を認めません。売り手の従業員、あるいはいかなる当事者も本書に記載の保証以外は商品の一切の保証をしてはなりません。保証に基づく売り手の負担は製品の購入価格を払い戻しすることに限定します。いかなる場合も売り手は買い手が購入、あるいは取り付けた代替品の価格、あるいは一切の特別な、誘発的、間接的、偶発的な損傷などの責任を負いません。

買い手は危険要素を前提とし、**(i)** 買い手の製品の使用目的に対する適合性、一切のシステム設計あるいは製図の評価、**(ii)** 買い手が使用する製品の適用法、規制、規約、標準規格に対する順守の判断、などに関するすべての責任から補償しかつ無害に保つことを補償し同意します。買い手は、売り手が製造、供給した製品、部品を含むあるいは盛り込むすべての保証およびその他の請求に対するすべての責任を保持しかつ受理します。買い手は買い手が認可する製品に関する一切かつすべての言明事項、保証に対する唯一の責任を負います。買い手は売り手を補償し、買い手の製品、言明事項、保証に起因する一切の負債、請求、損失、価格、費用など（妥当な弁護士料金を含む）同様のものに対して損害を売り手に与えません。

以下の最新情報をご覧ください。

- 製品情報
- 仕様
- 次回イベントのニュース
- プレスリリース
- ソフトウェアドライバ
- タッチコンピューターのニュースレター

Elo 社への連絡方法

Elo 社のタッチソリューションに関する情報については、弊社のウェブサイト：をご覧くださいか、最寄りのオフィスまでご連絡ください。

北アメリカ
Elo Touch Solutions
301 Constitution Drive
Menlo Park, CA 94025
USA

ラテンアメリカ
電話 786-923-0251
Fax 305-931-0124
www.elotouch.com.ar

欧州
電話 +32(0)(16)35-2100
Fax +32(0)(16)35-2101
elosales@elotouch.com

アジア太平洋
電話 +81(45)478-2161
Fax +81(45)478-2180
www.tps.co.jp

電話 (800) ELO-TOUCH
電話 (800) 557-1458
電話 650-361-4800
Fax 650-361-4722
customerservice@elotouch.com