



Руководство пользователя для сенсорного компьютера серии В вар. В

Многофункциональный универсальный сенсорный компьютер серии В

[Показаны модели с дисплеем размером 15 и 17 дюймов]

Elo Touch Solutions

**Руководство пользователя для
сенсорного компьютера серии В вар. В**

Многофункциональный сенсорный компьютер

Вариант А

SW 602038

**1-800-ELOTOUCH (1-800-356-8682)
www.elotouch.com**

Авторское право © 2013 г. Elo Touch Solutions, Inc. Все права защищены.

Запрещается воспроизводить, передавать, переписывать, хранить в информационно-поисковой системе или переводить на какой-нибудь язык или язык компьютера какие-либо части этой публикации в любой форме или любым способом, включая, но этим не ограничиваясь, электронный, магнитный, оптический, химический, ручной или иной способ, без предварительного письменного разрешения компании Elo Touch Solutions, Inc.

Правовая оговорка

Содержащаяся в этом документе информация изменяется без уведомления. Elo Touch Solutions, Inc. и ее аффилированные компании (совместно именуемые "Elo") не дают никакие заверения или гарантии в отношении этой информации и в частности отказывается от каких-либо подразумеваемых гарантий пригодности для продажи или пригодности для определенной цели. Elo оставляет за собой право время от времени переделывать эту публикацию и вносить изменения в содержание без обязательств со стороны Elo уведомлять какое-либо лицо о подобном переделывании или изменениях.

Подтверждение торговых марок

AccuTouch, CarrollTouch, IntelliTouch, iTouch, Elo (логотип), Elo TouchSystems (логотип) и Elo Touch Solutions (логотип) являются торговыми марками компании Elo и ее аффилированных компаний. Windows является торговой маркой Microsoft Corporation. Другие названия продуктов, упоминаемые здесь, могут быть торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками их соответствующих компаний. Elo не претендует на заинтересованность в каких-либо других торговых марках, кроме своих.

Содержание

Глава 1: ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ	1
Распаковывание сенсорного компьютера.....	1
Регулировка дисплея	2
Калибровка сенсорного экрана.....	2
Закрепление основания	3
Глава 2: ЭКСПЛУАТАЦИЯ	4
Кнопки управления.....	5
Функциональность светоизлучающего диода (СИДа).....	5
Использование панели ввода/вывода.....	6
RAID-массив.....	7
Установка параметров операционной системы	9
Восстановление операционной системы	17
Глава 3: ОПЦИИ И ОБНОВЛЕНИЕ	23
Добавление факультативных периферийных устройств/обновление	23
Устройство считывания магнитных полос.....	23
Дисплей клиента (ВЛД размером 2x20)	26
Дисплей клиента (монитор 0700L с ЖК-дисплеем размером 7 дюймов)	27
Устройство считывания отпечатков пальцев.....	27
Беспроводной адаптер	29
Второй накопитель на жестком диске	30
Вторая дополнительная плата памяти	31
Демонстрационная версия программного обеспечения кассового терминала Elo	31
Глава 4: БЕЗОПАСНОСТЬ И ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ	32
Безопасность.....	32
Уход и обращение.....	33
Глава 5: ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА	36
Техническая помощь	36
РЕГУЛЯТОРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ	38
ГАРАНТИЯ	42

ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

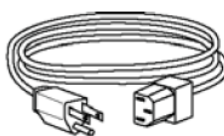
В этой главе обсуждается то, как подготовить и протестировать свой сенсорный компьютер. Для получения информации по периферийным опциям обратитесь к Главе 3 “Опции и обновление”.

Распаковывание сенсорного компьютера

Проверьте наличие и хорошее состояние следующих предметов:

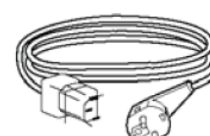


Сенсорный компьютер



Шнур питания для США/Канады

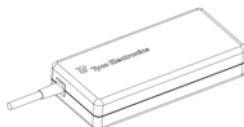
← И →



Шнур питания для Европы



DVD-диск с Руководством по быстрой инсталляции, драйверами и руководствами для пользователя



Адаптер питания



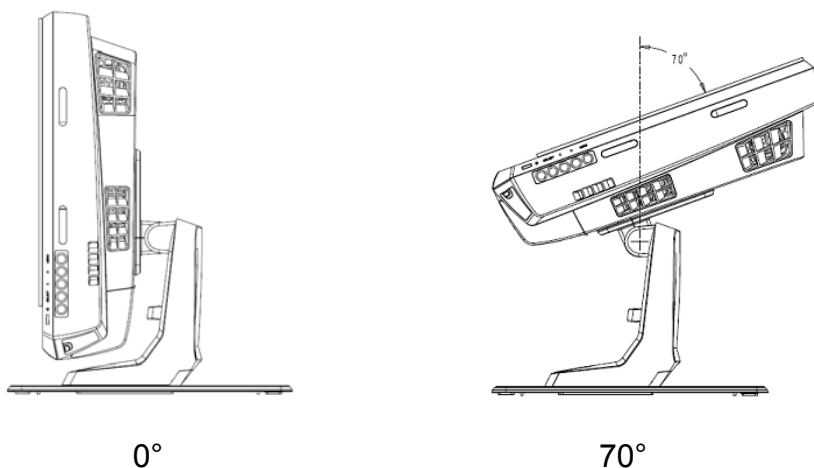
Плита основания



Стопорный винт щитка кабелей

Регулировка дисплея

работе:Экран дисплея можно регулировать от 0° до 70°, как показано ниже.



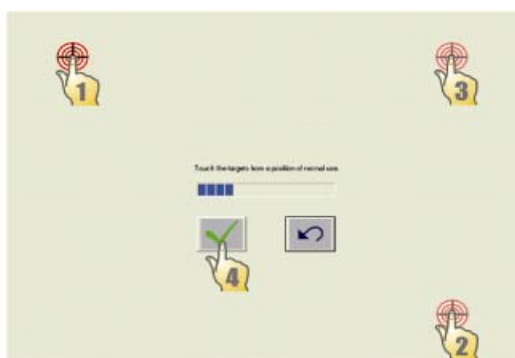
ВНИМАНИЕ: Для того чтобы предотвратить опрокидывание или падение, во время регулировки дисплея обязательно придерживайте его основание.

Калибровка сенсорного экрана

сенсорного экрана Сенсорный экран заранее откалиброван для обеспечения точного сенсорного срабатывания.

Если сенсорный экран по какой-то причине будет нуждаться в повторной калибровке, (для Windows XP) щелкните правой кнопкой мыши иконку Elo в “Taskbar” (Панели задач), а потом нажмите “Align” (**Выровнять**) (для Windows XP) или дважды нажмите на быструю ссылку Elo “Alignment” (Выравнивание) на рабочем столе системы (для Windows 7)

Это запустит программу калибровки. Откроется окно, показанное внизу. Следуйте инструкциям для калибровки сенсорного экрана.

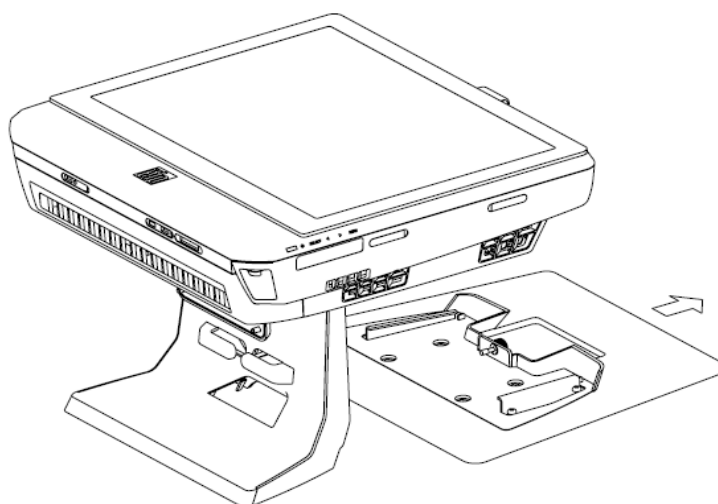


Закрепление основания

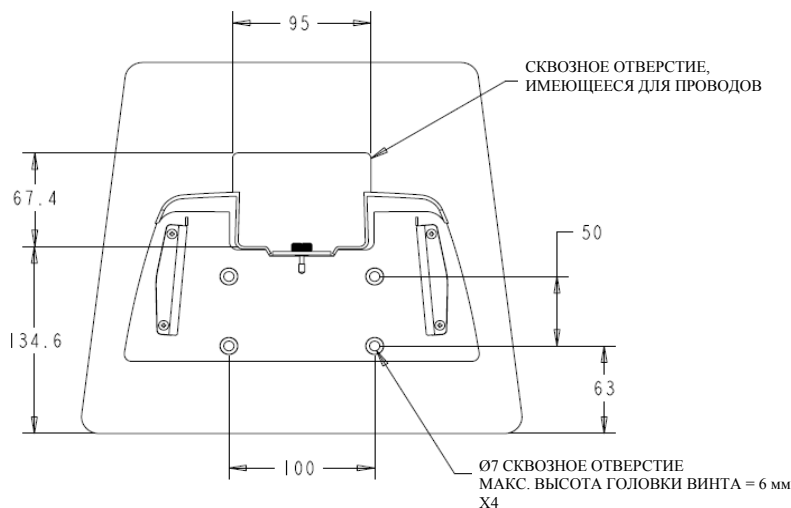
При монтаже сенсорного компьютера серии В необходимо убрать плиту основания и смонтировать ее на ровной поверхности. Используйте четыре заранее надрезанных отверстия для закрепления плиты основания снизу монтажной поверхности, прежде чем вновь прикрепить сенсорный компьютер, как показано внизу. Отверстия предназначены для того, чтобы подходить для винтов с метрической резьбой М6 по стандарту МС (ISO). Крепежные винты не включены в комплект с продуктом. Обратитесь к рисунку внизу, показывающему расположение отверстий. Все размеры приводятся в миллиметрах.

Диаграмма монтажа

1)



2)



2

ЭКСПЛУАТАЦИЯ

В этой главе описывается то, как использовать кнопки управления, панель ввода/вывода и другие уникальные функции, которые предоставляет Elo.

Все настройки, сделанные в отношении элементов регулирования яркости и громкости, сохраняются автоматически. Пользовательские параметры настройки остаются неизменными после включения или выключения питания или в случае перерыва в подаче электроэнергии.

Кнопки управления



Кнопки управления предоставляют следующие функции (сверху вниз).

Функция	Описание
Brightness up (Яркость увел.)	Увеличивает яркость.
Brightness Down (Яркость умен.)	Уменьшает яркость.
Volume Up (Громкость увел.)	Увеличивает громкость встроенного динамика
Volume Down (Громкость умен.)	Уменьшает громкость встроенного динамика
Power (Питание)	Включает/выключает систему
Control Button Locking (Блокировка кнопок управления)	Чтобы заблокировать, нажмите кнопки “Brightness Up” (Яркость увел.) и “Brightness Down” (Яркость умен.) одновременно и держите утопленными 3 секунды. Чтобы разблокировать, выполните то же действие еще раз на 3 секунды

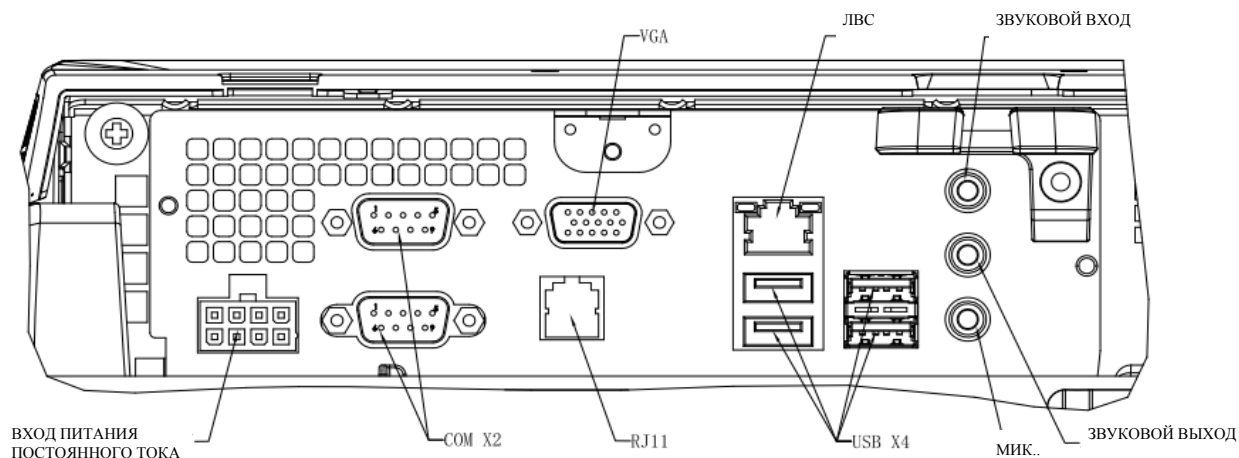
Функциональность светоизлучающего диода (СИДа)

Основание модели серии В имеет светоизлучающий диод (СИД), который указывает состояние сенсорного компьютера. Таблица внизу показывает состояние СИДа и соответствующий цвет.

Цвет СИДа для наблюдателя	Состояние
Выключен	Нет входной мощности — выключенное состояние
Красный	Входная мощность есть: выключенное состояние или спящий режим
Оранжевый	Входная мощность есть: режим ожидания
Мигающий зеленый	Входная мощность есть: режим приостановленного питания
Зеленый	Входная мощность есть: включенное состояние

Использование панели ввода/вывода

Для того чтобы осуществить доступ к портам ввода/вывода, снимите щиток кабелей внизу установки. Предохранительный винт входит в комплект и может использоваться для прикрепления щитка кабелей к сенсорному компьютеру. Ниже приведено описание ввода/вывода по моделям:



Модели В2/В3

Примечание: Последовательные COM-порты DB9 по умолчанию являются портами COM1 и COM2 (сверху вниз)

Примечание: В качестве меры предосторожности всегда оставляйте щиток кабелей закрытым, когда система включена.

RAID-массив

The Интегрированное решение RAID серии В3 обеспечивает рентабельность тем заказчикам, которые хотят получить повышенную производительность или дополнительную емкость запоминающего устройства. Двумя компонентами интегрированного RAID-массива являются:

- Интегрированное распределение данных по разным дискам дискового массива, которое обеспечивает характеристики массива RAID 0
- Интегрированное зеркальное отображение, которое обеспечивает характеристики массива RAID 1

Установка конфигурации RAID-массива

ВНИМАНИЕ! При создании RAID 0 или RAID 1 все данные будут удалены. Пользователь должен заархивировать файлы, когда это необходимо. Elo Touch Solutions не несет ответственность за утраченные данные или утраченное программное обеспечение. Прежде чем выполнять этот процесс, создайте копии своего восстановительного DVD-диска(-ов) в папке **[Recovery DVD ISO Files (Восстановительный DVD-диск с ISO-файлами)]**. За дополнительной информацией обратитесь к разделу этого руководства пользователя “Восстановление операционной системы”.

1. Полностью выключите свою систему.
2. Включите свою систему.
3. После появления экрана-заставки Elo, показанного внизу, нажмите несколько раз **DEL (УДАЛ.)**, чтобы войти в настройку BIOS.



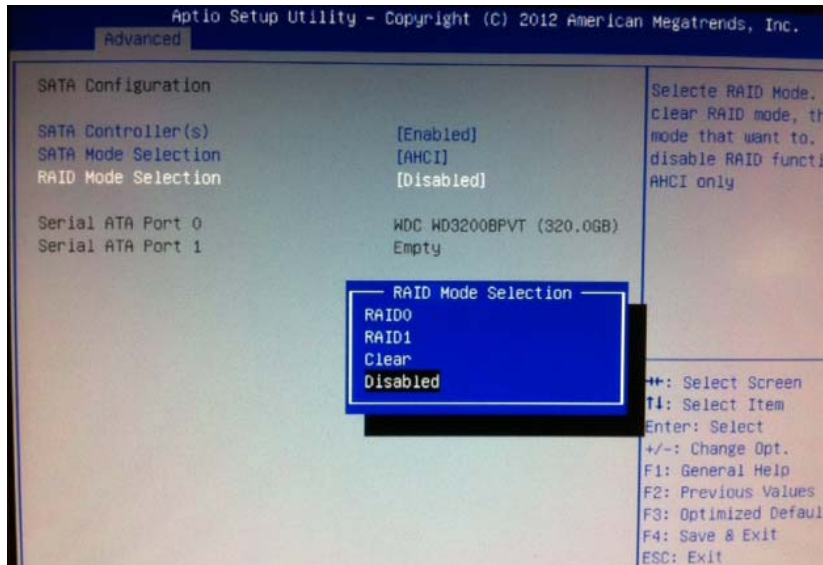
DEL:BIOS Setup

F8:System Recovery

F11:Boot Menu

4. Идите в **Advanced -> SATA Configuration (Продвинутый -> Конфигурацию SATA)**.
5. В **RAID Mode Selection (Выборе режима RAID)** выберите желаемую конфигурацию RAID (**Примечание:** Если вы захотите изменить режим RAID с

RAID 0 на **RAID 1** или с **RAID 1** на **RAID 0**, вам понадобится установить свой режим RAID на “**Clear**” (**Сброс**), сохранить свои настройки и выполнить цикл “power on/off” (питание вкл./выкл.). Затем вернитесь в BIOS, полностью выполняя этот порядок действий, начиная с шага 1, чтобы установить желаемый режим RAID).



6. Нажмите **F4**, чтобы сохранить свои настройки и повторно запустить компьютер.
7. Для управления или изучения своей конфигурации RAID установите HW RAID Manager Utility (Утилиту диспетчера RAID аппаратных средств), находящуюся в C:\EloTouchSolutions\System\RAID\. За получением более подробной информации можно обратиться к руководству пользователя по диспетчеру RAID аппаратных средств.

Установка параметров операционной системы

Если конфигурируется с операционной системой, первоначальная установка операционной системы занимает приблизительно 5-10 минут. В зависимости от конфигураций аппаратного оборудования сенсорного компьютера и подсоединенных устройств может понадобиться дополнительное время.

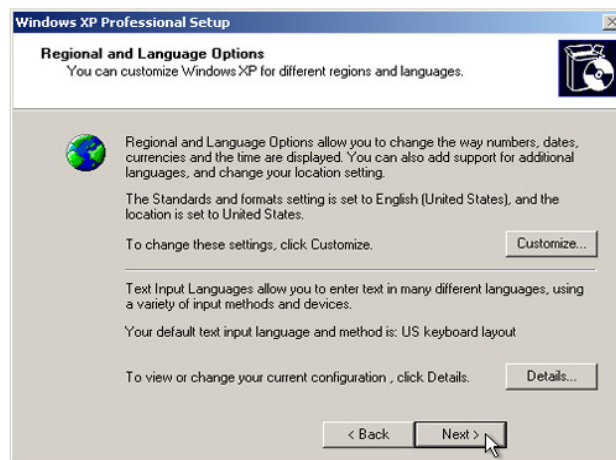
Для установки операционной системы Microsoft® Windows® для сенсорного компьютера включите сенсорный компьютер, нажав кнопку питания, а затем выполните появившиеся на экране инструкции.

Выбор языка (только для Windows XP)

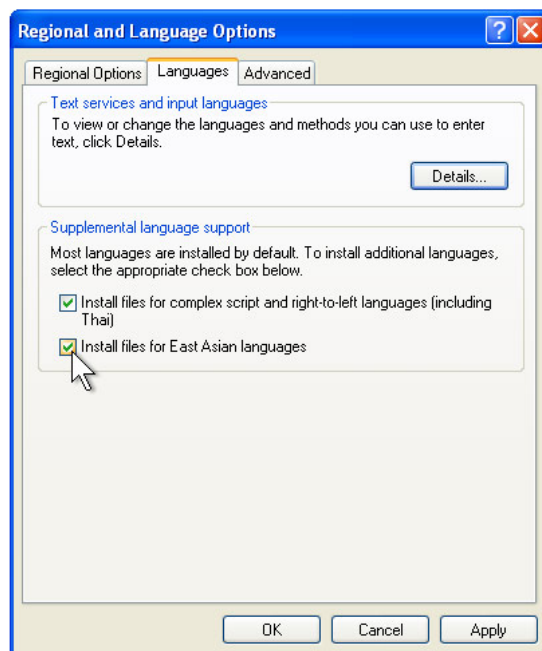
Microsoft Windows® по умолчанию использует в меню и панелях диалога английский язык. Вы можете изменить этот язык на тот, который больше вам подходит, когда дойдете до экрана, приведенного внизу.

Примечание: Если вы решите изменить язык после выполнения первоначальной установки параметров, можете выполнить шаги 1-2, чтобы попасть на тот же экран, приведенный ниже:

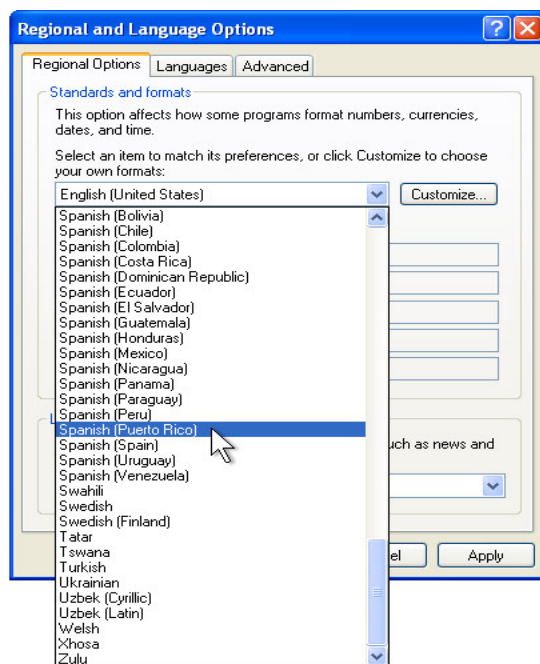
1. Из рабочего стола нажмите **Start > Control Panel (Пуск > Панель управления)**
2. На экране панели управления выберите **Regional and Language Options (Опции региона и языка)**.



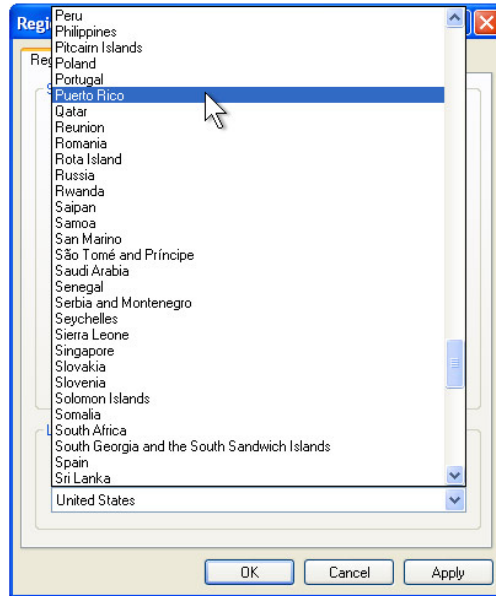
3. Нажмите **Customize (Адаптировать)**. Появится окно “Regional and Language Options” (Опции региона и языка). Выберите вкладку **Languages (Языки)**.



4. Если потребуется, отметьте поля “Install files for complex script and right-to-left languages” (Инсталлировать файлы для набора языков со сложными знаками и справа налево) и “Install files for East Asian languages” (Инсталлировать файлы для восточноазиатских языков).
5. Выберите вкладку **Regional Options (Опции региона)**.
6. Выберите предпочтительный для вас язык из выпадающего списка в подокне “Standards and formats” (Стандарты и форматы).



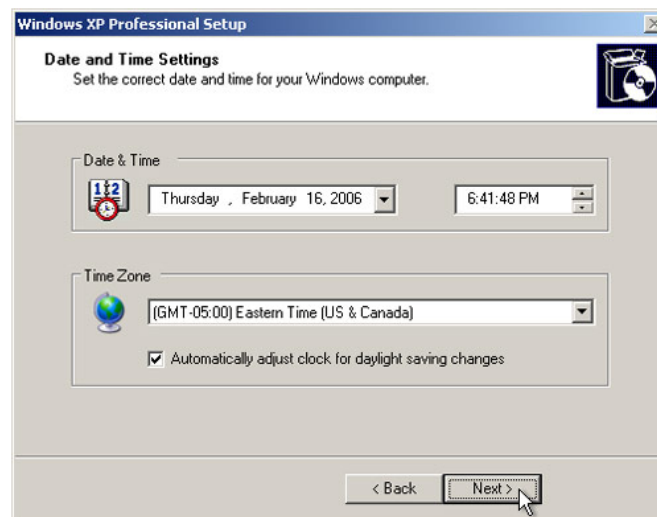
7. Нажмите **Apply (Применить)**.
8. Выберите свое местонахождение из выпадающего списка в подокне “Locations” (Местонахождение).



9. Нажмите **OK**.

Выбор часового пояса (только для Windows XP)

Когда появится следующее окно, можно изменить часовой пояс, число и время на сенсорном компьютере.



После внесения любых изменений нажмите **Next (Дальше)**, чтобы закончить. Тогда программа установки Windows завершит инсталляцию операционной системы на сенсорном компьютере.

Введение языков (только для Windows 7)

Windows 7 Professional позволяет использовать только один язык одновременно. Однако вы можете применить функцию внесения языка компании Elo Touch Solutions для обновления своего языкового предпочтения, если вам понадобится изменить язык. Английский язык задан как язык по умолчанию, однако вы можете изменить этот язык на тот, который вам больше подходит.

1. Полностью выключите свою систему.
2. Включите свою систему.
3. После того как появится экран-заставка Elo (показанный внизу), несколько раз нажмите **F8**, чтобы зайти в Windows Boot Manager (Диспетчер загрузки Windows).

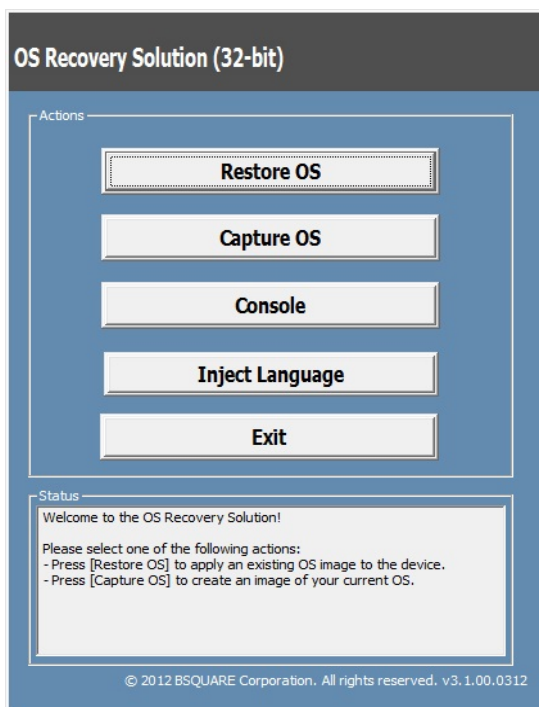


DEL:BIOS Setup

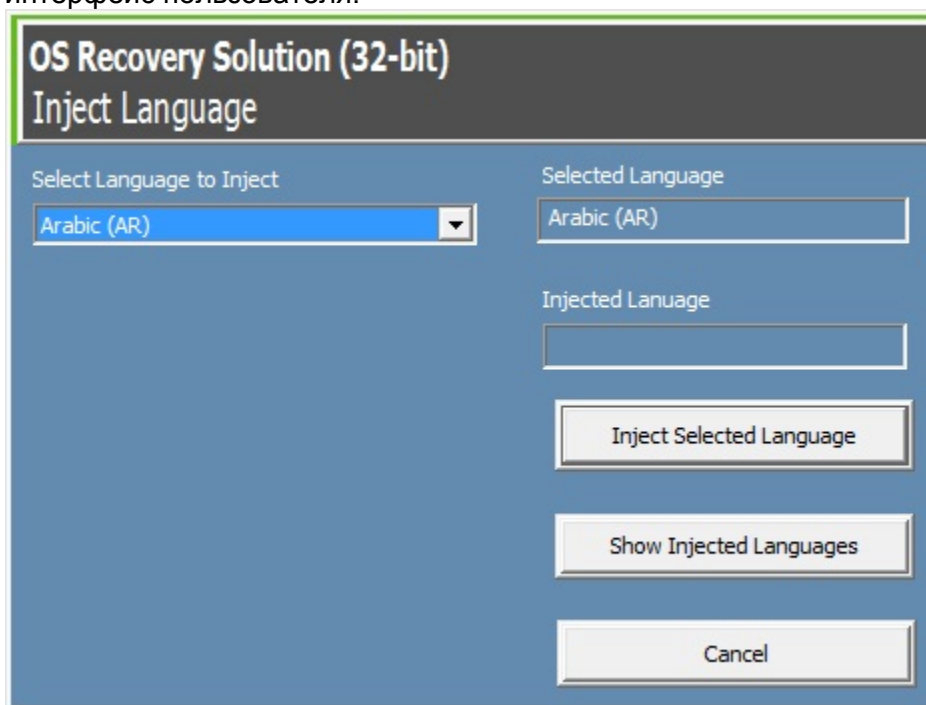
F8: System Recovery

F11: Boot Menu

4. Выберите **Repair Your Computer (Починить ваш компьютер)**
5. Появится следующий интерфейс пользователя:

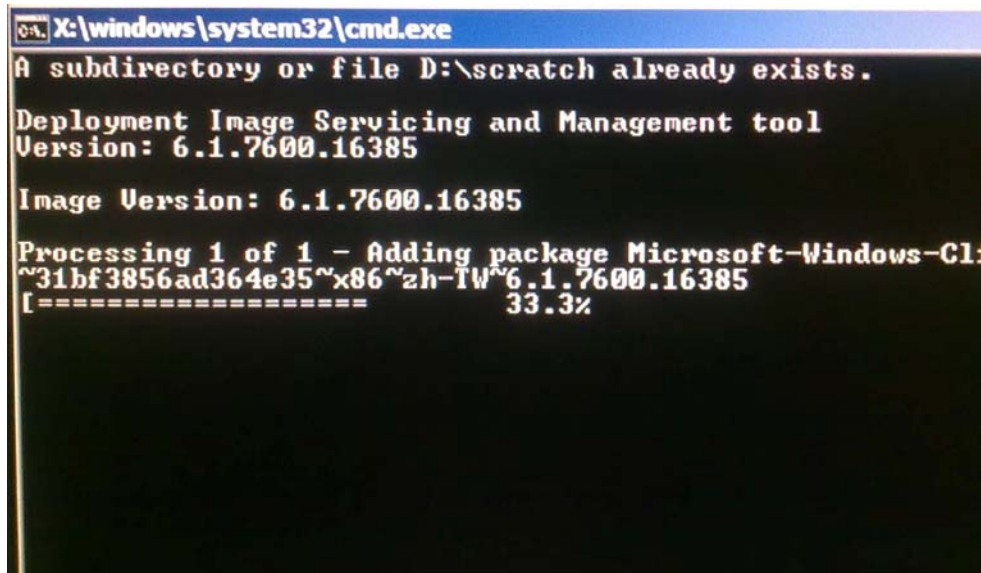


6. Выберите **Inject Language (Ввести язык)** и появится следующий интерфейс пользователя.



6. Нажмите выпадающий список и выберите предпочтительный для вас язык.
7. Нажмите **Inject Selected Language (Ввести выбранный язык)**

8. Пока выполняется процесс введения, в это время **НЕ** используйте свою клавиатуру или мышь, иначе это может вызвать сбой этого процесса.

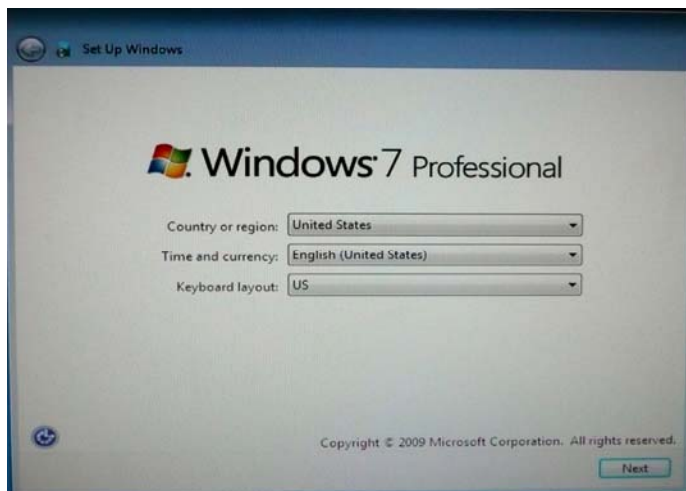


```
X:\windows\system32\cmd.exe
A subdirectory or file D:\scratch already exists.
Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 6.1.7600.16385
Image Version: 6.1.7600.16385
Processing 1 of 1 - Adding package Microsoft-Windows-Cl
~31bf3856ad364e35~x86~zh-TW~6.1.7600.16385
[=====
33.3%
```

9. После того как языковой пакет будет правильно инсталлирован, нажмите любую клавишу, чтобы выйти из этого окна.
10. Вы должны увидеть свой предпочитаемый язык и в “**Selected Language**” (**Выбранном языке**), и в “**Injected Language**” (**Введенном языке**).
11. Нажмите **Cancel** → **Exit** (**Отменить** → **Выйти**). Система перезагрузится, и когда вы войдете в операционную систему Windows 7, должен появиться интерфейс пользователя на новом языке.

Выбор региона (только для Windows 7)

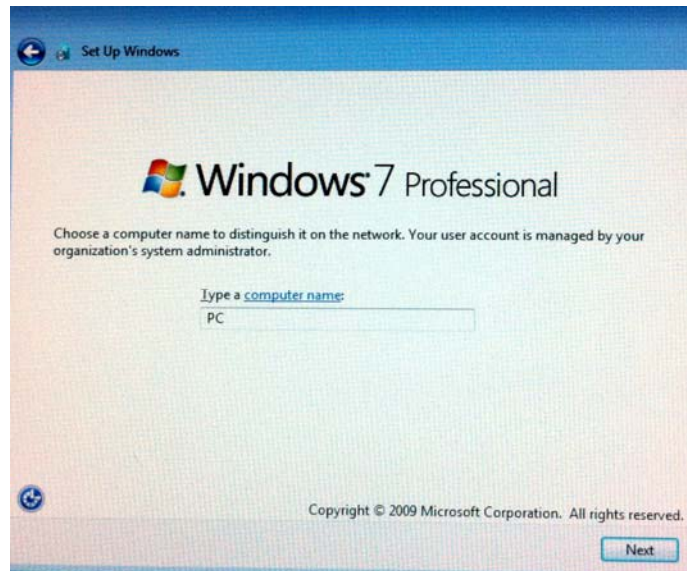
Когда появится следующее окно, можно изменить страну, время, валюту и расположение клавиш на клавиатуре сенсорного компьютера.



После выполнения любых изменений нажмите **Next (Дальше)**, чтобы продолжить.

Выбор названия компьютера (только для Windows 7)

Когда появится следующее окно, вы можете выбрать название компьютера для сенсорного компьютера.



После выполнения любых изменений нажмите **Next (Дальше)**, чтобы продолжить.

Выбор опций обновления (только для Windows 7)

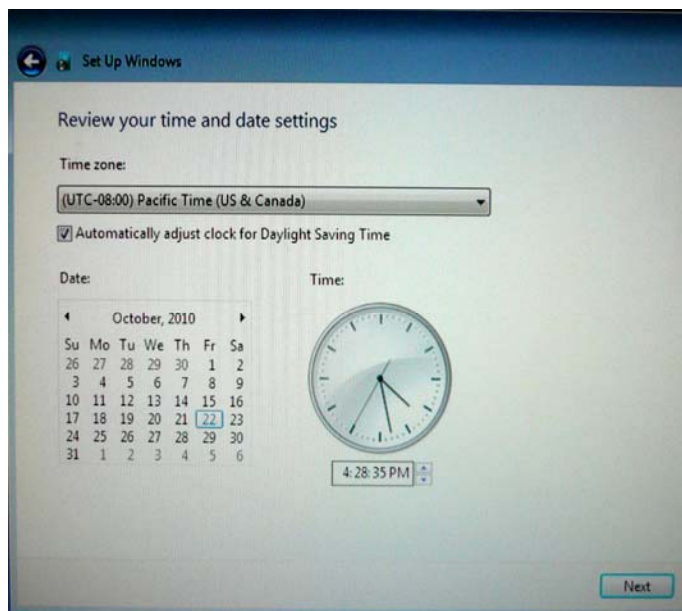
Когда появится следующее окно, вы можете выбрать одну из опций обновления сенсорного компьютера. Обычно выбирайте **Use recommended settings (Использовать рекомендуемые настройки)** в качестве своей опции по умолчанию.



После выполнения любых изменений нажмите **Next (Дальше)**, чтобы продолжить.

Пересмотр настроек времени и даты (только для Windows 7)

Когда появится следующее окно, вы можете установить время и дату сенсорного компьютера.



После выполнения любых изменений нажмите **Next (Дальше)**, чтобы закончить. Тогда программа установки Windows Setup завершит инсталляцию операционной системы на вашем сенсорном компьютере.

Восстановление операционной системы

Если по какой-то причине операционную систему сенсорного компьютера понадобится восстановить **ОБРАТНО К ЗАВОДСКИМ НАСТРОЙКАМ**, существует два способа, с помощью которых вы можете восстановить свою систему. **УЧТИТЕ, ЧТО ВО ВРЕМЯ ЭТОГО ПРОЦЕССА ВСЕ НАСТРОЙКИ И ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА БУДУТ УТРАЧЕНЫ.** Обязательно сделайте полное архивирование всех своих данных, настроек и программного обеспечения, установленного пользователем, прежде чем начинать этот процесс.

I) Используйте решение для восстановления операционных систем ELO

1. Полностью выключите свою систему.
2. Включите свою систему.
3. После появления экрана-заставки ELO (показанного внизу), несколько раз нажмите **F8**, чтобы войти в Windows Boot Manager (Диспетчер перезагрузки Windows).

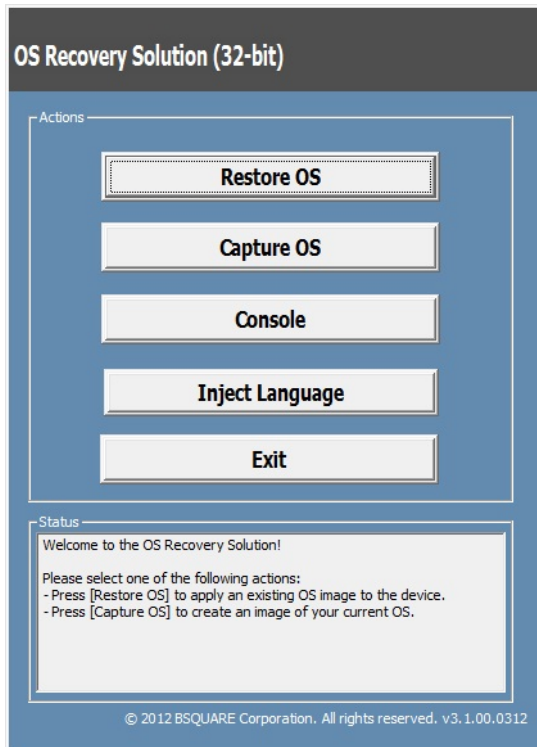


DEL:BIOS Setup

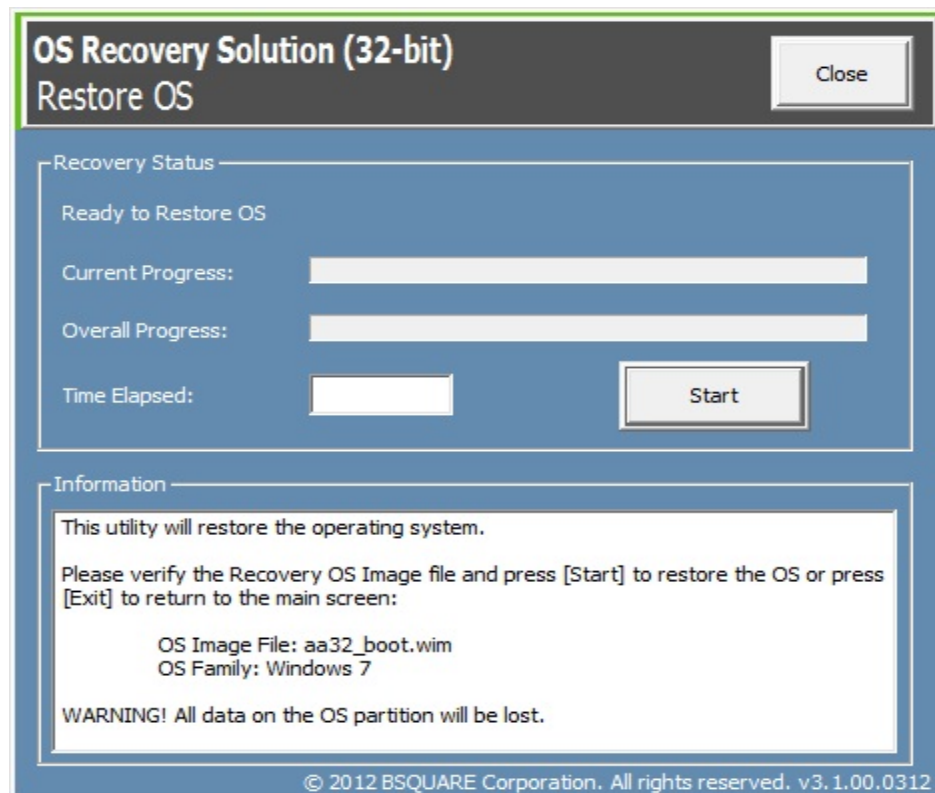
F8: System Recovery

F11: Boot Menu

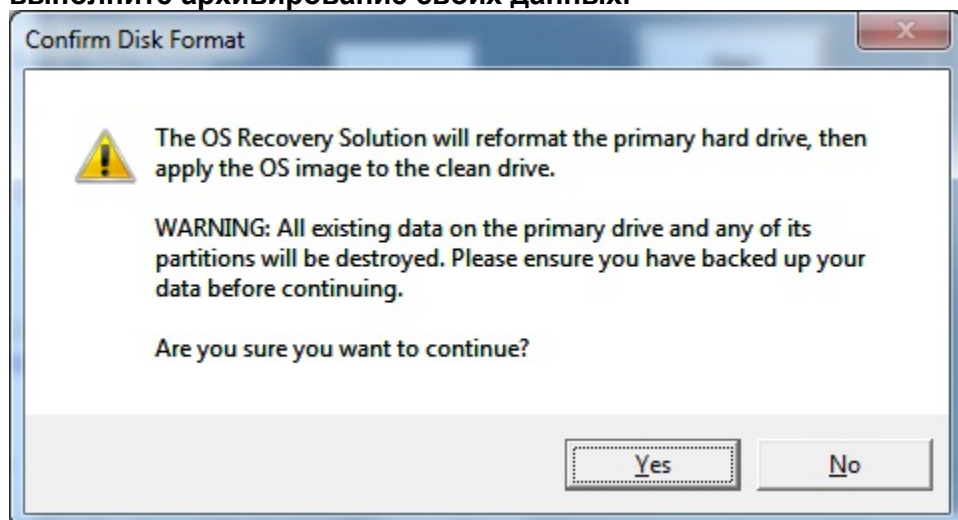
4. Выберите **Repair Your Computer (Починить ваш компьютер)**
5. Появится следующий интерфейс пользователя:



6. Выберите **Restore OS (Восстановить ОС)**. Система автоматически протестирует ваше аппаратное оборудование. Когда этот процесс закончится, нажмите кнопку **Start (Запуск)**, чтобы выполнить функцию восстановления системы.



7. Следующий процесс переформатирует основной накопитель на жестких дисках. **Прежде чем выполнять процесс восстановления, выполните архивирование своих данных.**



8. Закончив, нажмите кнопку **Close (Закреть)**. Система вернется к главному меню Elo Recovery Solution (Решения восстановления операционной системы Elo). Затем нажмите кнопку **Exit (Выйти)**, чтобы перезапустить свою систему.

ИЛИ

II) Используйте восстановительный DVD-диск(-и) Elo

Все сенсорные компьютеры с операционной системой Windows XP и Windows 7 поставляются с встроенными восстановительными ISO-файлами (изображениями) DVD на рабочем столе системы в папке **[Recovery DVD ISO Files (Восстановительные ISO-файлы DVD)]**; немедленно создайте свой восстановительный DVD-диск(-и). В случае если восстановительная секция жесткого диска окажется случайно удаленной или станет недоступной, вам понадобится использовать восстановительный DVD-диск(-и), чтобы восстановить свою систему. Если вы не хотите создавать свой собственный восстановительный DVD-диск(-и), вы можете его купить, обратившись в отдел обслуживания клиентов Elo Touch Solutions. За предоставление восстановительного DVD-диска(-ов) берется плата. Контактную информацию можно найти на последней странице этого руководства.

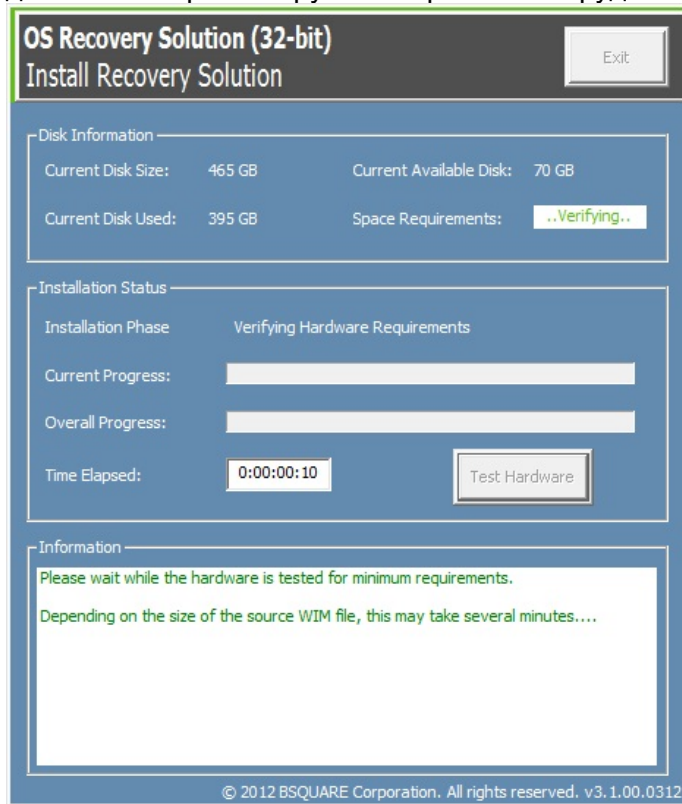
Необходимые аппаратные средства:

1. Сенсорный компьютер Elo
2. Внешний дисковод DVD USB
3. Восстановительный DVD-диск(-и) Elo для Windows XP или Windows 7

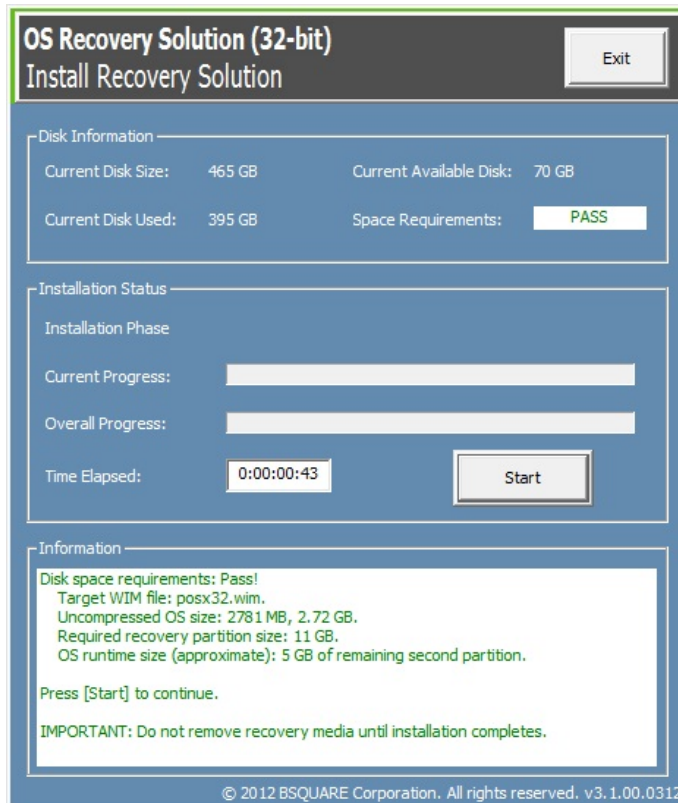
Порядок действий

1. Убедитесь, что система выключена.

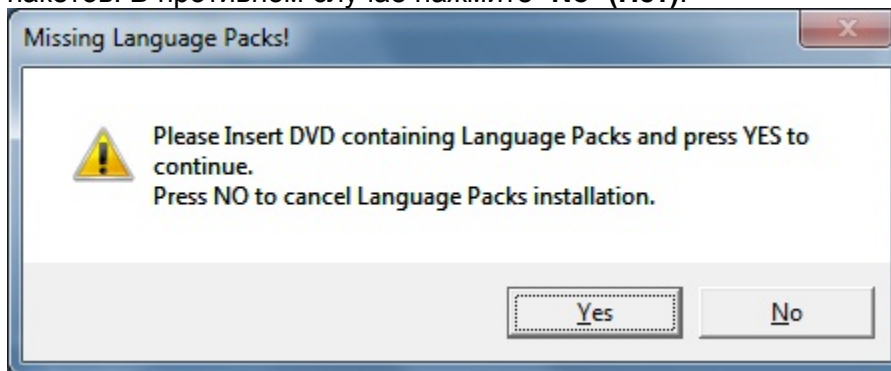
2. Подключите дисковод DVD USB к сенсорному компьютеру.
3. Вставьте восстановительный DVD-диск в дисковод DVD.
4. Включите систему.
5. Немедленно несколько раз нажмите **F11**, чтобы войти в **Device Boot Menu (Меню загрузки устройств)** и выберите загрузку с DVD-диска.
6. Окно Install Recovery Solution (Инсталлировать решение для восстановления операционных систем) отобразит приглашение к действию и протестирует аппаратное оборудование системы.



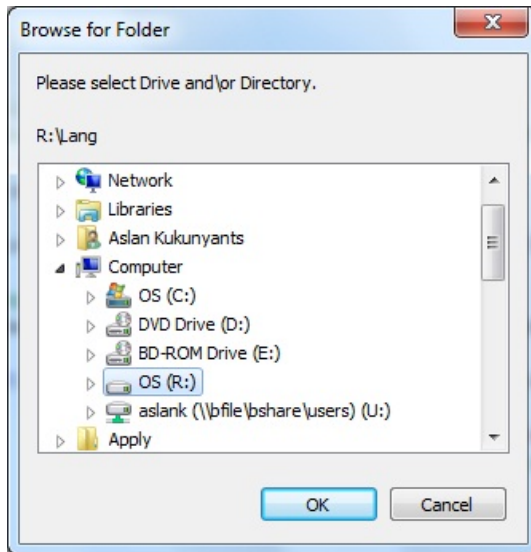
7. После окончания тестирования аппаратного оборудования нажмите кнопку **Start (Запуск)**, чтобы выполнить процесс восстановления.



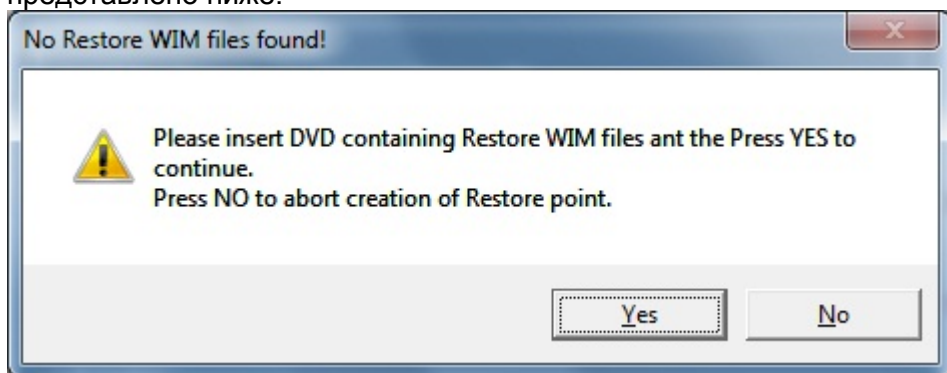
8. Если вы восстанавливаете систему с Windows 7, при появлении подсказки вставьте **“Disc 2” (Диск 2)** для инсталляции языковых пакетов. Затем нажмите **“Yes” (Да)**, чтобы продолжить инсталляцию языковых пакетов. В противном случае нажмите **“No” (Нет)**.



9. Если вы выбираете **“Yes” (Да)**, найдите каталог своего накопителя DVD как показано внизу.



10. Выберите **“No” (Нет)**, если вы видите окно-предупреждение, как представлено ниже.



11. Закончив, вытащите восстановительный DVD-диск из накопителя DVD и нажмите **“Exit” (Выход)**, чтобы перезагрузить свою систему.
12. Следуйте появляющимся на экране инструкциям для подготовки вашей системы к работе.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Во время процесса восстановления все данные удаляются. Пользователь должен продублировать файлы, когда необходимо. Elo Touch Solutions не несет ответственность за утраченные данные или утраченное программное обеспечение.*

ПРИМЕЧАНИЕ: *Конечный пользователь должен соблюдать лицензионное соглашение Microsoft.*

ОПЦИИ И ОБНОВЛЕНИЕ

Добавление факультативных периферийных устройств/обновление

При добавлении периферийного устройства/обновления с комплектами, устанавливаемыми пользователем, предоставляются полные инструкции по установке и настройке. Следующие периферийные устройства предлагаются для покупки отдельно в качестве комплектов, устанавливаемых пользователем:

- Устройство считывания магнитных полос*
- Дисплей клиента, обращенный назад (ВЛД размером 2x20)*
- ЖК-дисплей клиента 0700L, обращенный назад, размером 7 дюймов*
- Монтажный кронштейн для монитора с ЖК-дисплеем, обращенным назад
- Биометрическое устройство считывания отпечатков пальцев*
- Беспроводной адаптер USB (Стандарты 802.11 B/G/N)
- Комплект второго накопителя на жестких дисках
- Только монтажный кронштейн для второго накопителя на жестких дисках/ твердотельного диска накопителя
- DIMM-память в корпусе типа SO 2 Гбит с двойной скоростью DDR3
- DIMM-память в корпусе типа SO 4 Гбит с двойной скоростью DDR3

* Внешнее периферийное средство Elo

Примечание: Программные драйверы и приложения для всех периферийных устройств находятся в директории C:\ ELO Touch Solutions на сенсорном компьютере или могут быть загружены с имеющегося в комплекте DVD-диска “Drivers and User Manuals DVD” (DVD-диск с драйверами и руководствами пользователя).

Устройство считывания магнитных полос

Можно добавить устройство считывания магнитных полос к сенсорному компьютеру серии В к любому из трех мест монтажа, расположенных на

верхней поверхности, слева и справа дисплея. Приложение и драйверы можно найти в следующей ниже директории или на сайте www.elotouch.com

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

Устройство считывания магнитных полос – это устройство с шиной USB 2.0, которое считывает все три полосы данных на стандартных кредитных карточках или водительских правах, соответствующее стандартам Международной организации по стандартизации - МОС (ISO)/Национального института стандартов США (ANSI). Устройство считывания магнитных полос имеет функциональные возможности иностранного языка. Кредитная карта считывается путем проведения кредитной картой движением вперед или назад по устройству считывания магнитных полос стороной с полоской лицом к дисплею. Устройство считывания магнитных полос получает питание от USB-порта; внешний источник питания не требуется. Технические характеристики устройства считывания магнитных полос следующие:

- Считывает до 3-х дорожек информации на магнитной полосе
- Считывание производится при проведении карточки в обе стороны
- Прекрасное считывание высокого уровня дрожания сигнала, поцарапанных и старых карточек с магнитными полосками
- Надежно работает более 1 000 000 раз считывания магнитных карточек
- Считывает форматы стандарта ISO7811, AAMVA и большинство других форматов данных карточек
- Программное обеспечение ПК облегчает изменения конфигурации
- Скорость считывания составляет от 7 см до 152 см в секунду (от 3 до 60 дюймов в секунду)
- Интерфейсы: USB-KB и USB-HID
- Полностью поддерживает шину USB 2.0
- Номер детали: E545781

Тестирование устройства считывания магнитных полос

Тестирование в режиме эмуляции клавиатуры USB устройства считывания магнитных полос

1. Откройте приложение “Блокнот” (нажмите **Start > Accessories > Notepad [Пуск > Дополнительные устройства > Блокнот]**).
2. Проведите карточкой через устройство считывания магнитных полос и убедитесь, что данные отобразились в окне приложения.



3. Если идентификатор карточки появится в окне Reader Output (Вывод информации устройства считывания), то устройство считывания работает.

Дисплей клиента (ВЛД размером 2x20)

К сенсорному компьютеру серии В можно добавить дисплей клиента к любому из трех мест монтажа, расположенных на верхней поверхности, слева и справа сенсорного компьютера. Приложение и драйверы можно найти в указанной ниже директории или на сайте www.elotouch.com

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

Функция	Описание
Тип дисплея	Вакуумный люминесцентный дисплей
Цвет дисплея	Зеленый
Изображение на экране	5 x 7 точечной матрицы
Яркость	350-600 св./м ²
Имеющиеся знаки	95 буквенно-цифровых символов и 32 международных символа
Величина точек (X x Y)	0,86 x 1,2 мм
Величина шрифта	5,5 (шир.) x 10,5 (выс.)
Количество знаков	20 знаков по 2 строкам, для шрифта точечной матрицы 5 x 7
Интерфейс	USB
Номер детали	E879762

Дисплей клиента (монитор 0700L с ЖК-дисплеем размером 7 дюймов)

К сенсорному компьютеру серии В по желанию можно добавить дисплей клиента сзади сенсорного компьютера. Приложение и драйверы можно найти в пакете или на сайте www.elotouch.com

Примечание: Требуется комплект кронштейнов для монитора с ЖК-дисплеем, обращенного назад (номер детали E835074).

Функция	Описание
Тип дисплея	Размер 7 дюймов по диагонали, ЖК-дисплей с активной матрицей на тонкопленочных транзисторах
Соотношение сторон изображения	16x9, широкоэкранный
Полезная площадь экрана	Горизонтальная: 154 мм (6,0 дюймов) Вертикальная: 87 мм (3,4 дюйма)
Яркость	160-180 нит
Цвета	16,7 миллионов
Коэффициент контрастности	500:1
Угол обзора (стандартный)	Горизонтальный: $\pm 70^\circ$ или 140° в общей сложности Вертикальный: $-60^\circ/+50^\circ$ или 100° в общей сложности
Интерфейс	USB
Номер детали	AccuTouch (E791658); No touch (E807955)

Устройство считывания отпечатков пальцев

К сенсорному компьютеру серии В можно добавить устройство считывания отпечатков пальцев к любому из трех мест монтажа, расположенных на верхней поверхности, слева и справа дисплея. Приложение и драйверы можно найти в следующей ниже директории или на сайте www.elotouch.com

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

Устройство считывания отпечатков пальцев питается от магистральной шины USB. Устройство считывания оптически сканирует отпечаток пальца, когда пользователь касается светящегося окошка. Оптическая технология обеспечивает надежность и самое высокое качество сканирования.

В таблице внизу приведены характеристики устройства считывания отпечатков пальцев.

Функция	Характеристика
Устройство считывания отпечатков пальцев	DigitalPersona U.are.U 4000B
Источник питания	5,0 В пост. тока +/- 0,25 В
Потребление тока: режим сканирования	190 мА (миллиампер) (стандартное)
Потребление тока: холостой режим	140 мА (стандартное)
Потребление тока: режим приостановки	1,5 мА (стандартное)
Разрешающая способность изображения	512 точек на дюйм
Цвет изображения	Полутонный 8 бит
Размер получения изображения	14,6 мм (номинальная ширина) x 18,1 мм (номинальная длина)
Скорость получения изображения	100 миллисекунд
Тип USB	1.0, 1.1 или 2.0
Эксплуатационный температурный режим	От 0° до 40°С
Устойчивость к электростатическим разрядам (ESD)	До 15 киловольт при установленном в корпусе
Номер детали	E375206

Тестирование устройства для считывания отпечатков пальцев

1. Дважды нажмите иконку **Fingerprint Reader Test (Тестирование устройства считывания отпечатков пальцев)**, чтобы начать применение теста.
2. Поместите свой палец на датчик устройства считывания отпечатков пальцев и проверьте, чтобы изображение отпечатка вашего пальца отобразилось в окне приложения.



Беспроводной адаптер

В качестве факультативного варианта можно установить беспроводной адаптер в сенсорный компьютер серии В в месте ввода/вывода под щитком кабелей.

Типичные характеристики беспроводного адаптера следующие: адаптер

- Модуль аппаратного ключа USB
- Соответствует отраслевым стандартам USB 2.0
- Соответствует стандартам 802.11b/g/n Института инженеров по электротехнике и электронике (IEEE)
- Поддержка для Windows XP, Windows POSReady 2009 и Windows 7
- Соответствует нормам ограничения содержания вредных веществ (RoHS)
- Номер детали: E249774

Тестирование беспроводного адаптера

Для проведения тестирования беспроводного адаптера:

1. С рабочего стола нажмите **Start > Control Panel > Network Connections** (**Пуск > Контрольная панель > Сетевые соединения**).
2. Дважды нажмите иконку **Wireless Network Connections (Соединения беспроводных сетей)**, чтобы отобразить имеющиеся сети, и убедитесь, что беспроводная сеть обнаружена.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если необходимо инициализировать беспроводную сеть, обратитесь к администратору вашей системы.



Второй накопитель на жестком диске

Можно добавить второй накопитель на жестком диске, который точно соответствует предварительно инсталлированному основному накопителю на жестком диске, купив монтажный комплект для второго накопителя на жестком диске. Такое добавление обеспечивает дополнительное хранилище данных или может использоваться совместно с функцией RAID-массива на моделях V3 для функциональности RAID.

Номер детали: E826525

Если вы хотите использовать свой накопитель, можете купить комплект только с монтажным кронштейном для дополнительного накопителя на жестких дисках/твердотельного диска накопителя.

Номер детали: E778613

Вторая дополнительная плата памяти

К системе можно добавить второй модуль 3У SO-DIMM. Эта опция обеспечивает дополнительную память для улучшения качества вычислений.

Комплект DIMM-памяти в корпусе типа SO 2 Гбит с двойной скоростью DDR3, 1333 МГц

Номер детали: E527851

Комплект DIMM-памяти в корпусе типа SO 4 Гбит с двойной скоростью DDR3, 1333 МГц

Номер детали: E581416

Демонстрационная версия программного обеспечения кассового терминала Elo

Демонстрационная версия программного обеспечения кассового терминала, созданная фирмой Elo Touch Solutions, находится в следующей директории.

C:\EloTouchSolutions\Demos

4

БЕЗОПАСНОСТЬ И ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ**Безопасность**

Ниже приводится важная информация о правильной подготовке к работе и техобслуживании вашего сенсорного компьютера:

- Для уменьшения опасности получения электрошока следуйте всем объявлениям по технике безопасности и никогда не открывайте корпус сенсорного компьютера.
- Прежде чем чистить продукт, выключите его (обратитесь к разделу “Уход и обращение” за получением информации о правильных способах чистки)
- Ваш сенсорный монитор укомплектован трехжильным заземляющим сетевым шнуром питания. Вилка шнура питания подходит только к розетке с гнездом заземления. Не пытайтесь воткнуть вилку в гнездо, которое не отконфигурировано для этой цели. Не пользуйтесь поврежденным шнуром питания. Используйте только тот шнур питания, которым укомплектован ваш сенсорный компьютер фирмы Elo Touch Solutions. Применение несанкционированного шнура питания может аннулировать вашу гарантию.
- Щели, расположенные с боков и наверху корпуса сенсорного компьютера, предназначены для вентиляции. Не блокируйте их, и ничего не вставляйте в эти вентиляционные щели.
- Важно, чтобы ваш сенсорный компьютер был сухим. Не проливайте жидкость в свой сенсорный компьютер или на него. Если на ваш сенсорный компьютер попадет жидкость, не пытайтесь чинить его сами. За инструкциями обращайтесь в отдел обслуживания клиентов Elo.

Уход и обращение

Следующие советы помогут вам поддерживать работу своего сенсорного компьютера на оптимальном уровне.

Во избежание опасности получения электрического шока не разбирайте адаптер питания или корпус дисплея. Эта установка не является обслуживаемой пользователем. Не забудьте отключить дисплей из розетки питания, прежде чем его чистить.

Не применяйте спирт (метиловый спирт, этиловый спирт или изопропил) или какой-либо сильный растворитель. Не используйте растворитель или бензол, абразивные средства для чистки или сжатый воздух.

Для очистки корпуса дисплея используйте тряпочку, слегка увлажненную слабым моющим средством.

Избегайте попадания жидкости вовнутрь вашего сенсорного компьютера. Если жидкость все же попадет вовнутрь, пригласите квалифицированного специалиста по обслуживанию оборудования для его проверки, прежде чем снова включать оборудование.

Не протирайте экран тряпочкой или губкой, которая может поцарапать поверхность.

Для очистки сенсорного экрана применяйте чистящее средство для окон или стекла. Нанесите чистящее средство на тряпку и протрите экран. Никогда не наносите чистящее средство прямо на сенсорный экран.



Внимание!

Этот продукт состоит из устройств, которые могут содержать ртуть, которую необходимо утилизировать или выбрасывать в соответствии с местными или федеральными законами или законами штата. (Внутри этой системы лампочки задней подсветки дисплея монитора содержат ртуть).

Директива ЕС об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE)



В Европейском Сообществе этикетка с обозначением Директивы ЕС об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE), которая показана слева, обозначает, что этот продукт нельзя выбрасывать вместе с бытовыми отходами. Его нужно отдать в соответствующую организацию, чтобы обеспечить его восстановление и утилизацию.

Директива лаборатории UL по технике безопасности

В компьютере серии В в материнской плате есть литиевая батарея. Существует опасность взрыва, если эту батарею заменить батареей неправильного типа. Выбрасывайте использованные батареи в соответствии с инструкциями для этого региона.

RoHS КИТАЯ

中国 RoHS

根据中国(电子讯息产品污染控制管理办法),

以下部份列出本公司产品中可能包含的有毒和/或有害物质的名称和含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料部件	0	0	0	0	0	0
金属部件	X	0	0	0	0	0
电线电缆组件	X	0	0	0	0	0
LCD 屏	X	X	0	0	0	0
触控屏	X	0	0	0	0	0
电路模组	X	0	0	0	0	0
软件 (CD 等)	0	0	0	0	0	0

0 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 **SJ/T 11363-2006** 标准规定的限量要求下。
X 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出在 **SJ/T 11363-2006** 标准规定的限量要求,对于所有显示 **X** 的情况,本公司按照 **EU RoHS** 采用了容许的豁免指标。

产品标示说明

- (1) 根据 **SJ/T11364-2006** 要求, 本公司电子信息产品均注明以下污染控制标志。

本产品环保使用期限为 **10** 年, 在下列温度和湿度使用的条件下, 不会发生外泄或突变, 使用该电子讯息产品不会对环境造成严重污染或对其人身财产造成严重损害,

*操作条件 温度: **0°C~35°C (32°F~95°F)**/湿度: **20%~80%** (不凝结).

*储存条件 温度: **-30°C~60°C (-22°F~140°F)**/湿度: **5%~95%** (不凝结).



- (2) 本公司鼓励并建议客户将本产品依据所在地的相关法令, 进行回收及再利用, 切勿随意与一般垃圾丢弃。



5

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Техническая помощь

Есть три способа получения контактной информации о технической поддержке для сенсорного компьютера:

- Сенсорный компьютер
- Интернет
- Телефон

С помощью сенсорного компьютера

Можно осуществить доступ к информации о поддержке в System Properties (Свойства системы), нажав кнопку **Support Information (Информация о поддержке)**. В “Свойства системы” можно попасть любым из следующих двух способов:

Щелкнуть правой кнопкой мыши на **My Computer (Мой компьютер)** и выбрать **Properties (Свойства)**.

ИЛИ

Нажать кнопку **Start (Пуск)**, выбрать **Control Panel (Контрольную панель)** и дважды нажать на иконку **System (Система)**.

С помощью Интернета

Для получения самопомощи в Интернете зайдите на сайт www.elotouch.com/go/websupport.

Для получения технической поддержки, зайдите на сайт www.elotouch.com/go/contactsupport.

Для просмотра последних новостей фирмы Elo, обновления продуктов и объявлений или регистрации на получение нашего информационного листка о сенсорном компьютере зайдите на сайт www.elotouch.com/go/news.

С помощью телефона

Для получения технической поддержки см. таблицу с контактной информацией в конце руководства пользователя.

РЕГУЛЯТОРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

I. Информация по электробезопасности

А) Требуется соблюдение технических условий в отношении требований по напряжению, частоте и силе тока, указанных на этикетке изготовителя. Подключение к другому источнику питания, кроме тех, которые оговорены в этом документе, скорее всего, приведет к неправильной эксплуатации, повреждению оборудования, представит опасность возникновения пожара, если эти требования не выполняются.

В) Внутри этого оборудования нет частей, которые может обслуживать оператор. Это оборудование вырабатывает опасное напряжение, которое представляет опасность. Обслуживание должно обеспечиваться только квалифицированным специалистом по обслуживанию.

С) Это оборудование поставляется вместе с отделяемым шнуром питания, который имеет встроенный провод защитного заземления, предназначенный для подключения в заземленную розетку с добавочным заземлительным гнездом.

1) Не заменяйте этот шнур никаким другим, кроме предоставленного шнура разрешенного типа. Ни при каких обстоятельствах не используйте штепсель-переходник для подсоединения к двухпроводному гнезду, так как это нарушит электропроводность провода заземления.

2) Это оборудование требует применения заземляющего провода, входящего как составная часть в сертификацию на соответствие требованиям техники безопасности, изменение или неправильное пользование может породить опасность поражения током, которое может привести к тяжелой травме или смерти.

3) Обратитесь к квалифицированному электрику или изготовителю, если возникают вопросы по поводу инсталляции, прежде чем подключать оборудование к сети.

II. Информация об эмиссиях и защищенности

А) Уведомление для пользователей в Соединенных Штатах: Это оборудование было проверено, и было установлено, что оно соответствует ограничениям для цифровых устройств класса В в соответствии с Частью 15 правил Федеральной комиссии связи (FCC). Эти ограничения предназначены для обеспечения целесообразной защиты против вредных помех в жилой или промышленной инсталляции. Это оборудование вырабатывает, использует и может излучать радиочастотную энергию, и

если оно не устанавливается и не используется в соответствии с инструкциями, может вызывать вредные помехи для радиосвязи.

В) Уведомление для пользователей в Канаде: Это оборудование удовлетворяет требованиям по ограничениям класса В для эмиссий радиопомех цифровыми аппаратами установленным нормам промышленности Канады по радиопомехам (Radio Interference Regulations of Industry Canada).

С) Уведомление для пользователей в Европейском Сообществе: используйте только предоставленные в комплекте шнуры питания и соединительные кабели, предоставляемые с оборудованием. Замена предоставленных шнуров и кабелей может поставить под угрозу электробезопасность или отметку сертификации CE (CE Mark Certification) по эмиссиям или защищенности, как требуется следующими стандартами: Это оборудование информационной технологии (Information Technology Equipment - ITE) должно иметь отметку сертификации CE Mark на этикетке изготовителя, которая означает, что это оборудование проверено согласно следующим директивам и стандартам:

Это оборудование проверено на соответствие требованиям на отметку сертификации CE Mark согласно требованиям Директивы 89/336/ЕЭС ЭМК, описанным в европейском стандарте Европейского комитета электротехнической стандартизации (European Standard EN) 55022 Класс В, и Директиве 73/23/ЕЭС по низкому напряжению, как указано в европейском стандарте Европейского комитета электротехнической стандартизации 60950.

Д) Общая информация для всех пользователей: Это оборудование вырабатывает, использует и может излучать радиочастотную энергию. Если оно не устанавливается и не используется в соответствии с этим руководством, оборудование может вызывать вредные помехи радио- и телевизионной связи. Однако не существует гарантии, что помехи не возникнут при какой-то конкретной установке в связи с определенными факторами, связанными с этим районом.

1) Для того чтобы удовлетворять требованиям по эмиссии и защищенности, пользователь должен соблюдать следующее:

а) Использовать только предоставленные в комплекте кабели ввода/вывода для соединения этого цифрового устройства с каким-нибудь компьютером.

б) Для обеспечения соблюдения требований используйте только предоставленный в комплекте одобренный сетевой шнур изготовителя.

с) Пользователя предупреждают, что изменения или модификация оборудования, не одобренные в прямой форме стороной, ответственной за соблюдение требований, могут аннулировать права пользователя на эксплуатацию оборудования.

2) Если покажется, что это оборудование вызывает помехи с приемом радио- или телевизионных сигналов или для какого-либо другого устройства:

а) Проверьте, является ли это оборудование источником эмиссии, выключив его и снова включив.

б) Если вы установите, что именно это оборудование вызывает помехи, постарайтесь устранить помехи с помощью одного или более из следующих мер:

i) Передвиньте цифровое устройство подальше от приемника, подвергающегося помехам.

ii) Поменяйте положение (поверните) цифровое устройство по отношению к приемнику, подвергающемуся помехам.

iii) Поверните в другую сторону антенну приемника, подвергающегося помехам.

iv) Подключите цифровое устройства в другую электрическую розетку, чтобы цифровое устройство и приемник были на разных параллельных цепях.

v) Отключите и уберите любые кабели ввода/вывода, которые это цифровое устройство не использует. (Не отключенные кабели ввода/вывода являются возможным источником большого радиоизлучения).

vi) Подключайте цифровое устройство только в розетку с гнездом заземления. Не пользуйтесь вилками с адаптерами переменного тока. (Вытаскивание или обрезание заземленного сетевого шнура может повысить уровень радиоизлучения, а также может представить для пользователя опасность смертельного электрошока).

vii) Если вам понадобится дополнительная помощь, проконсультируйтесь со своим дилером, изготовителем или опытным радио- или телевизионным техником.

III. Сертификации организаций

Этому сенсорному компьютеру выданы следующие сертификации:

UL/cUL

FCC

TUV

CE

CB

СОС Мексики

S-Mark Аргентины

C-Tick Австралии

VCCI Японии

ССС Китая (только
модели В2)

ГАРАНТИЯ

За исключением случаев, когда утверждается иное в данном документе или подтверждении получения заказа, доставленного Покупателю, Продавец гарантирует Покупателю, что Продукт не будет иметь дефекты в материалах и качестве исполнения. За исключением договоренных периодов гарантии; гарантия на сенсорный компьютер и компоненты продукта составляет 3 года.

Продавец не дает никакую гарантию в отношении срока службы компонентов этой модели. Поставщики Продавца могут в любое время и время от времени изменять компоненты, доставляемые в качестве Продуктов или компонентов. Покупатель незамедлительно известит Продавца в письменном виде (и ни в коем случае не позднее, чем в течение 30 (тридцати) дней после обнаружения) о несоответствии какого-нибудь Продукта условиям гарантии, описанной выше; опишет в этом извещении в приемлемых с коммерческой точки зрения деталях признаки, связанные с таким несоответствием; и предоставит Продавцу возможность осмотреть эти Продукты в инсталлированном виде, если возможно. Это извещение должно быть получено Продавцом в течение срока действия гарантии на этот продукт, за исключением тех случаев, когда Продавцом в письменном виде указано иное. В течение 30 (тридцати) дней после подачи такого извещения Покупатель упакует предположительно дефектный Продукт в его оригинальную транспортную упаковку(-и) или функциональный эквивалент и отправит Продавцу за счет и риск Покупателя.

В течение обоснованного времени после получения предположительно дефектного Продукта и подтверждения Продавцом того факта, что этот Продукт не удовлетворяет условиям гарантии, описанной выше, Продавец исправит это несоответствие с помощью, по выбору Продавца, либо (i) модифицировав или отремонтировав Продукт или (ii) заменив этот Продукт. Подобная модификация, ремонт или замена и обратная отправка Продукта Покупателю с минимальной страховкой должны производиться за счет Продавца. Покупатель будет нести риск потери или получения повреждения в пути и может застраховать Продукт. Покупатель возместит Продавцу расходы на перевозку, вызванные возвращением такого Продукта, которое по факту, установленному Продавцом, не окажется дефективным. Модификация или ремонт Продуктов может, по выбору Продавца, состояться либо на предприятиях Продавца, либо на территории Покупателя. Если Продавец не сможет модифицировать, отремонтировать или заменить. Продукт, чтобы он соответствовал гарантии, описанной выше, то Продавец, по выбору Продавца, либо возвратит Покупателю, либо занесет в плюс на

счет Покупателя покупную цену Продукта за вычетом амортизации на прямолинейной основе за указанный Продавцом период действия гарантии.

ЭТИ СРЕДСТВА БУДУТ ЯВЛЯТЬСЯ ЭКСКЛЮЗИВНЫМИ СРЕДСТВАМИ ПОКУПАТЕЛЯ ЗА НАРУШЕНИЕ ГАРАНТИИ. КРОМЕ ЯВНО ВЫРАЖЕННОЙ ГАРАНТИИ, ОПИСАННОЙ ВЫШЕ, ПРОДАВЕЦ НЕ ДАЕТ НИКАКИЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, ЯВНО ВЫРАЖЕННЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ПО ПОЛОЖЕНИЮ ИЛИ НА ИНЫХ ОСНОВАНИЯХ, В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТОВ, ИХ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, ИХ КАЧЕСТВА, ИХ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ, ИХ НЕНАРУШЕННОСТИ ИЛИ ИНОГО. НИ ОДИН РАБОТНИК ПРОДАВЦА И НИКАКАЯ ИНАЯ СТОРОНА НЕ УПОЛНОМОЧЕНЫ ДАВАТЬ КАКИЕ-ЛИБО ГАРАНТИИ НА ТОВАРЫ, КРОМЕ ГАРАНТИИ, ОПИСАННОЙ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДАВЦА В РАМКАХ ГАРАНТИИ БУДЕТ ОГРАНИЧИВАТЬСЯ ВОЗМЕЩЕНИЕМ ПОКУПНОЙ ЦЕНЫ ПРОДУКТА. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ПРОДАВЕЦ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СТОИМОСТЬ ПОСТАВКИ ИЛИ ИНСТАЛЛЯЦИИ ЗАМЕНЕННЫХ ТОВАРОВ ПОКУПАТЕЛЕМ ИЛИ ЗА КАКИЕ-НИБУДЬ ОСОБЫЕ, ПОСЛЕДУЮЩИЕ, КОСВЕННЫЕ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ.

Покупатель принимает на себя риск и соглашается обезопасить Продавца и освободить его от любой ответственности, связанной с (i) оценкой пригодности для предполагаемого использования Продуктов Покупателем и любым дизайном системы или составлением чертежа и (ii) определением соответствия применения Продукта Покупателем требованиям действующих законов, нормативов, правил и стандартов. Покупатель сохраняет и принимает полную ответственность за всю гарантию и другие претензии, связанные с продуктами Покупателя или возникающие из них, которые включают Продукты или компоненты, изготовленные или поставленные Продавцом. Покупатель единолично ответственен за все без исключения утверждения и гарантии относительно Продуктов, сделанные Покупателем или санкционированные им. Покупатель освобождает Продавца от ответственности и защищает от любой ответственности, претензий, потери, стоимости или расходов (включая обоснованные гонорары адвоката), относимых на счет продуктов Покупателя или утверждений или гарантий, имеющих отношение к вышеупомянутому.

Получите...

- последнюю информацию о продуктах
- последние спецификации
- последние новости о предстоящих мероприятиях
- последний пресс-релиз
- последние программные драйверы
- последнее информационное письмо “Touchcomputer Newsletter”

Как связаться с компанией Elo

Для получения более подробной информации об обширном ассортименте сенсорных решений фирмы Elo обратитесь на наш сайт www.elotouch.com или просто позвоните в ближайший к вам офис:

Северная Америка
Elo Touch Solutions
301 Constitution Drive
Menlo Park, CA 94025
USA

Латинская Америка
Тел. 786-923-0251
Факс 305-931-0124
www.elotouch.com.ar

Европа
Тел. +32(0)(16)35-2100
Факс +32(0)(16)35-2101
elosales@elotouch.com

Азиатско-Тихоокеанский
регион
Тел. +81(45)478-2161
Факс +81(45)478-2180
www.tps.co.jp

Тел. (800) ELO-TOUCH
Тел. (800) 557-1458
Тел. 650-361-4800
Факс 650-361-4722
customerservice@elotouch.com