



GUIDE DE L'UTILISATEUR

Elo Touch Solutions

Écran tactile de signalisation numérique interactive 3201L 32”

Écran tactile de signalisation numérique interactive 4201L 42”

Écran tactile de signalisation numérique interactive 7001L 70”

Module informatique de signalisation numérique interactive

SW601991 Rév. A

Copyright © 2012 Elo Touch Solutions, Inc. Tous droits réservés.

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée dans un système de récupération ou traduite dans une autre langue ou un langage informatique, sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyens que ce soit, en ce compris, mais sans y être limité, les supports électroniques, magnétiques, optiques, chimiques, manuels ou autre sans l'autorisation écrite préalable de Elo Touch Solutions, Inc.

Avertissement

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Elo Touch Solutions, Inc. et ses sociétés affiliées (appelées ensembles "Elo") n'apportent aucune garantie concernant le contenu et renoncent spécifiquement à toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Elo se réserve le droit de réviser cette publication et d'apporter les modifications nécessaires de temps en temps au niveau du contenu sans obligation pour Elo de notifier quiconque de telles modifications ou révisions.

Attestations de marque déposée

AccuTouch, CarrollTouch, Elo (logo), Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, IntelliTouch, iTouch sont des marques commerciales de Elo et de ses sociétés affiliées. Windows est une marque commerciale de Microsoft Corporation.

Table des matières

Chapitre 1 - Introduction	4
Chapitre 2 – Déballage	5
Chapitre 3 – Installation de l'écran tactile	7
Chapitre 4 – Installation du module informatique	9
Chapitre 5 – Montage.....	13
Chapitre 6 – Utilisation.....	16
Chapitre 7 – Support technique	26
Chapitre 8 – Sécurité et maintenance.....	27
Chapitre 9 – Informations de réglementation	29
Chapitre 10 – Garantie	31

Chapitre 1 - Introduction

Description du produit

Votre nouvel écran tactile de signalisation numérique interactive combine les performances fiables des produits tactiles Elo Touch Solutions avec les derniers développements de la technologie tactile et de l'affichage. Cette combinaison de caractéristiques crée un flux naturel d'informations entre un utilisateur et l'écran tactile.

Cet écran tactile intègre un panneau LCD de signalisation numérique à transistor en couches minces (Thin Film Transistor, TFT) à matrice active, couleurs 24 bits pour une performances d'affichage de qualité. Sa résolution Entièrement HD de 1920x1080 convient pour l'affichage d'images et de graphiques. Parmi les autres caractéristiques qui améliorent les performances de cet écran LCD, citons la compatibilité Plug & Play, les haut-parleurs intégrés et la sortie casque, les commandes à l'écran (on-screen display, OSD) et une série de modules informatiques de signalisation numérique.

Les modules informatiques sont conçus pour être glissés dans une baie à l'arrière de l'écran sans que cela n'affecte l'encombrement de l'écran ou ne nécessite de câblage supplémentaire, transformant votre écran tactile de signalisation numérique interactive en un écran tactile tout-en-un de signalisation numérique interactive.

Mesures de précaution

Observez tous les avertissements, mesures de précaution et de maintenance tels que recommandés dans ce manuel de l'utilisateur afin de maximiser la durée de vie de votre appareil et éviter les risques pour la sécurité de l'utilisateur. Consultez le Chapitre 8 relatif à la sécurité de l'écran tactile.

Pour votre santé et votre sécurité, il est vivement recommandé que deux personnes gèrent, soulèvent et/ou déplacent ces écrans tactiles.

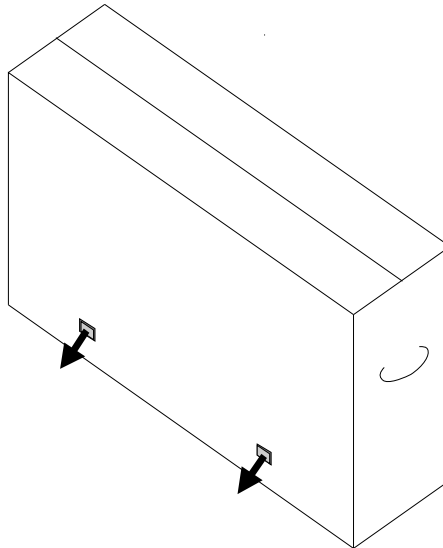
Ce manuel contient des informations importantes pour la bonne configuration et la bonne maintenance de l'écran tactile de signalisation numérique interactive et le module informatique optionnel. Avant d'installer et de brancher votre nouvel écran tactile et le module informatique, lisez attentivement ce manuel et plus particulièrement les chapitres relatifs à l'installation, au montage et à l'utilisation..

Chapitre 2 – Déballage

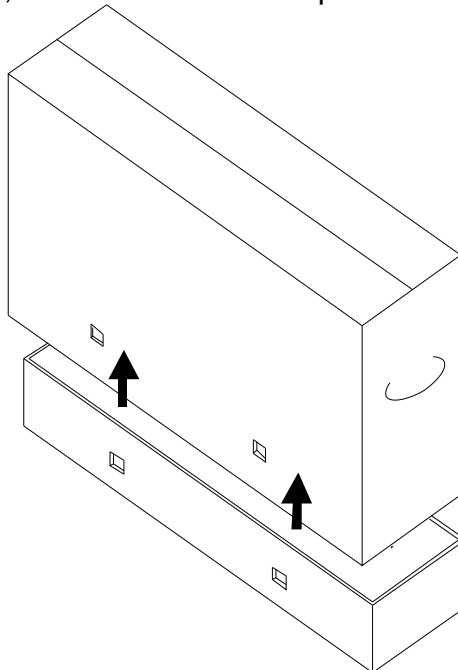
Déballage de l'écran tactile

Pour déballer l'écran tactile, procédez comme suit :

1. Le carton doit être orienté conformément à son étiquetage. Les verrous en plastique à charnière doivent se situer au bas.
2. Ouvrez et enlevez les 4 verrous en plastique à charnière. Il y a 6 verrous en plastique à charnière pour le modèle 7001L.



3. Une fois les verrous enlevés, levez le couvercle supérieur du carton du cadre inférieur.



4. Avec le couvercle supérieur enlevé, vous avez accès à l'écran tactile et aux accessoires fournis.

Remarque : pour votre santé et votre sécurité, il est vivement recommandé que deux personnes gèrent, soulèvent ou déplacent ces écrans tactiles. Elo recommande des techniques de levage sûres telles que décrites dans les directives OSHA/NIOSH.

Vérifiez si les éléments suivants sont présents et en bon état :

- Écran tactile
- CD guide de l'utilisateur
- Guide d'installation rapide
- Câbles
 - HDMI, USB, alimentation Amérique du Nord, alimentation Europe/Corée, alimentation Royaume-Uni, alimentation Argentine, alimentation Taïwan, alimentation Chine, alimentation Corée, alimentation Japon, adaptateur 3 broches-2 broches Japon
- Les vis du compartiment des câbles sont fixées au couvercle des câbles.

Déballage du module informatique de signalisation numérique

Ouvrez la boîte.

Vérifiez si les éléments suivants sont présents et en bon état :

- Module informatique de signalisation numérique
- Guide d'installation rapide
- Couvercle des câbles
- CD du manuel de l'utilisateur

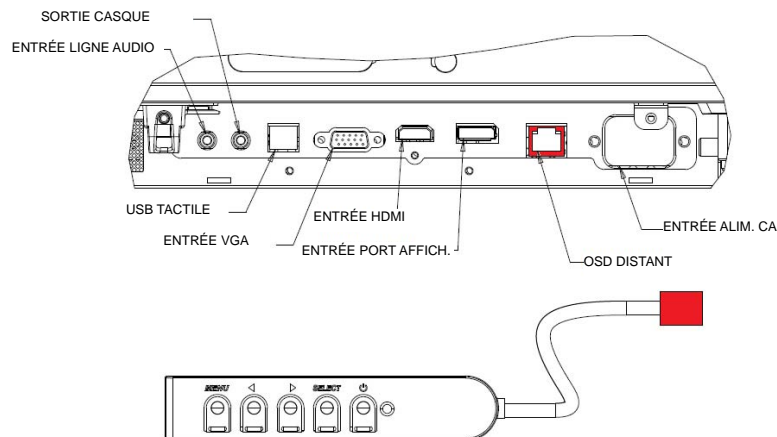
Chapitre 3 – Installation de l'écran tactile

Panneau des connecteurs et interfaces

Enlevez le couvercle des câbles au bas à l'arrière (en orientation paysage) pour accéder au panneau des connecteurs de l'écran tactile.

Images du panneau des connecteurs et des interfaces. La connexion OSD est en rouge.

3201L/4201L/7001L Images des ports E/S au dos de l'écran avec OSD distant



Connexions de l'écran tactile à un ordinateur externe

1. Branchez le câble HDMI entre l'écran et la source vidéo.
2. Branchez le câble tactile USB entre l'écran et le PC.
3. Branchez l'écran distant On-screen Display (OSD) via le connecteur OSD en rouge ci-dessus.
4. Sélectionnez le câble d'alimentation correct pour votre région. Branchez-le entre la source d'alimentation CA et le connecteur ENTRÉE ALIMENTATION de l'écran tactile.
5. L'écran tactile est livré en état MARCHE. Utilisez l'OSD distant pour accéder au menu OSD.

Installation des pilotes logiciels de la technologie tactile

L'installation des pilotes Elo Touch est requise pour votre écran tactile de la série IDS 01 afin d'utiliser toutes les fonctions qui sont disponibles via Elo Tray.

Remarque : les écrans tactiles optiques sont capables de fonctionner indépendamment du pilote tactile Elo, mais les fonctions d'Elo Touch ne sont pas disponibles. Il est recommandé d'installer le pilote Elo Touch afin de maximiser votre écran tactile Elo.

Visitez le site Internet d'Elo Touch Solutions à l'adresse www.elotouch.com pour :

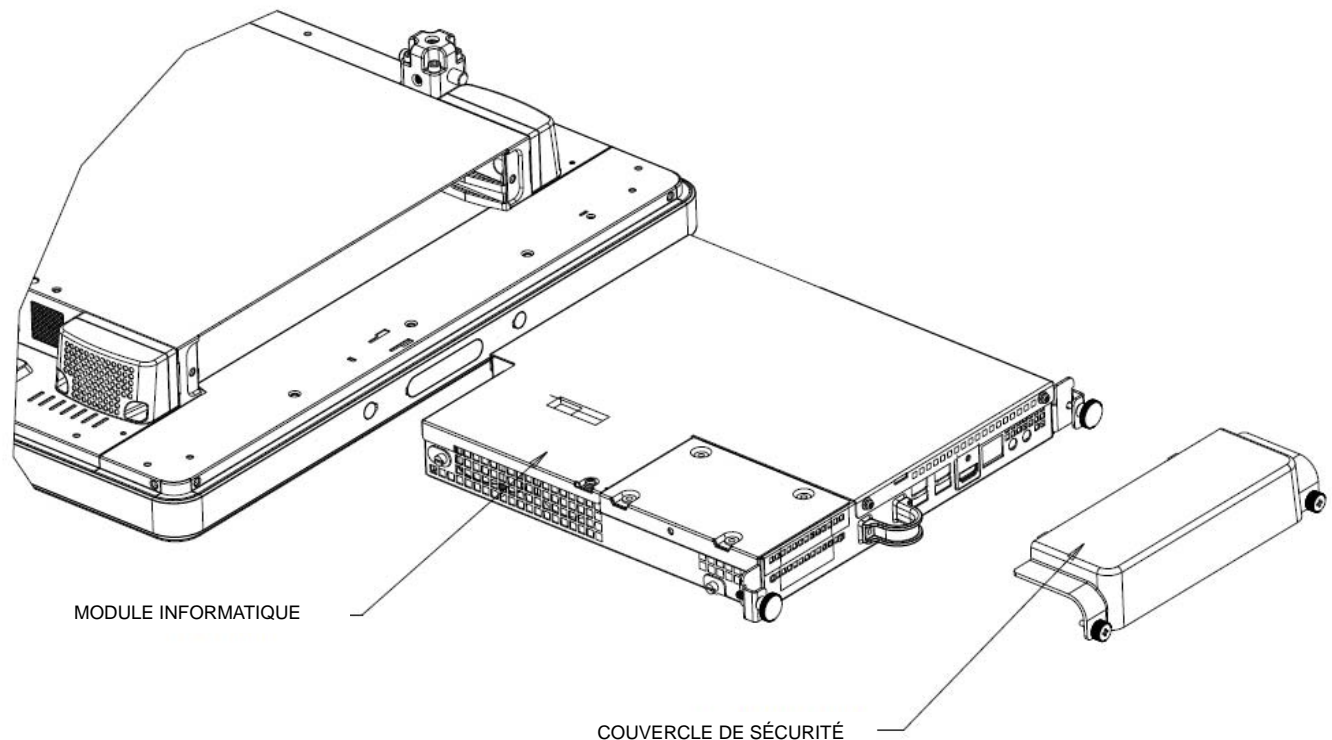
- Mises à jour du pilote tactile Elo
- Informations supplémentaires sur le pilote tactile
- Guides d'installation détaillés du pilote tactile
- Pilotes tactiles pour d'autres systèmes d'exploitation

Chapitre 4

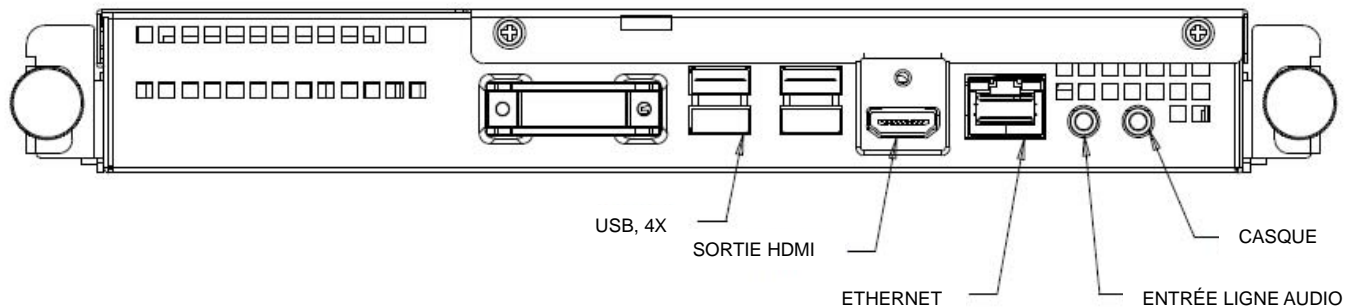
Installation du module informatique

Installation

1. Utilisez un tournevis cruciforme pour enlever la plaque du couvercle d'accès au dos de l'écran tactile.
2. Glissez le module informatique jusqu'au bout dans la baie jusqu'à ce qu'elle se fixe en place.
3. Serrez les vis de serrage pour fixer le module informatique dans la baie.
 - a. Si des câbles sont connectés au module informatique, un couvercle de sécurité est inclus dans le kit du module informatique. Installez-le en fixant le clip de verrouillage et le support comme illustré dans le guide de l'utilisateur pour le module informatique et ensuite fixer les vis de serrage sur le couvercle.



Panneau des connecteurs et interfaces



Connexions de l'écran tactile et du module informatique

1. Maintenez le bouton d'alimentation des écrans tactiles enfoncé pendant 2 secondes pour activer le module informatique.

Configuration du système d'exploitation

Systèmes d'exploitation Windows[®] 7

La configuration initiale du système d'exploitation prend environ 5 minutes. Du temps supplémentaire peut s'avérer nécessaire pour différentes configurations de système d'exploitation et de matériel tactile. Vous devez brancher une souris externe et/ou un clavier dans le panneau des connecteurs du Module informatique pour exécuter ces étapes.

Pour configurer le système d'exploitation Windows 7 pour le Module informatique, mettez l'écran tactile sous tension et suivez les instructions à l'écran.

Choix de la langue

Windows utilise l'Anglais par défaut dans les menus et boîtes de dialogue. Vous pouvez modifier cette langue en fonction de vos préférences.

Cliquez sur Customize (Personnaliser). La fenêtre "Regional and Language Options" (Options régionales et linguistiques) apparaît. Sélectionnez l'onglet Languages (Langues). Le cas échéant, cochez les cases "Install files for complex script and right-to-left languages" (Installer les fichiers pour les langues à script complexe et à écriture de droite à gauche) et "Install files for East Asian languages" (Installer les fichiers pour les langues d'Asie Orientale)

Sélectionnez l'onglet "Regional Options" (Options régionales). Sélectionnez votre langue souhaitée dans la liste déroulante du volet Standards and Formats (Standards et Formats).

Sélectionnez votre emplacement dans la liste déroulante du volet Locations (Emplacement). Cliquez sur Apply (Appliquer) et ensuite sur OK (OK).

Choix du nom de l'ordinateur

Vous serez invité à entrer le nom de l'ordinateur.

Choix des paramètres de mise à jour de Windows

Vous serez invité à sélectionner les paramètres de mise à jour de Windows.

Choix du Fuseau horaire

Lorsque la fenêtre suivante apparaît, vous pouvez modifier le fuseau horaire, la date et l'heure du Module informatique. Après avoir effectué des modifications, cliquez sur Next (Suivant) pour terminer. La configuration de Windows termine l'installation du système d'exploitation.

Installation des pilotes logiciels de la technologie tactile pour les modules informatiques Elo avec Windows 7

Consultez le site Internet d'Elo Touch Solutions www.elotouch.com pour :

- Les dernières versions des pilotes tactiles
- Des informations supplémentaires sur les pilotes tactiles
- Des guides d'installation détaillés des pilotes tactiles
- Des pilotes tactiles pour d'autres systèmes d'exploitation

Le module informatique dispose déjà du pilote tactile Elo sur l'ordinateur. Ce pilote tactile, avec le pilote du module informatique, est disponible avec le CD livré avec le module informatique.

Configuration du système d'exploitation – Sans SE

Les appareils sans système d'exploitation (sans SE) requièrent l'installation d'un système d'exploitation.

Une fois le SE installé sur votre ordinateur, laissez le système installer automatiquement les pilotes disponibles. Vous pouvez télécharger les derniers pilotes Elo Touch depuis le site Internet mentionné ci-dessus et procéder à l'installation du pilote sur l'ordinateur ou vous pouvez utiliser le CD livré avec le module informatique pour accéder au pilote tactile et à l'ensemble de pilotes du module informatique.

Voir les instructions au Chapitre 3.

Chapitre 5 – Montage

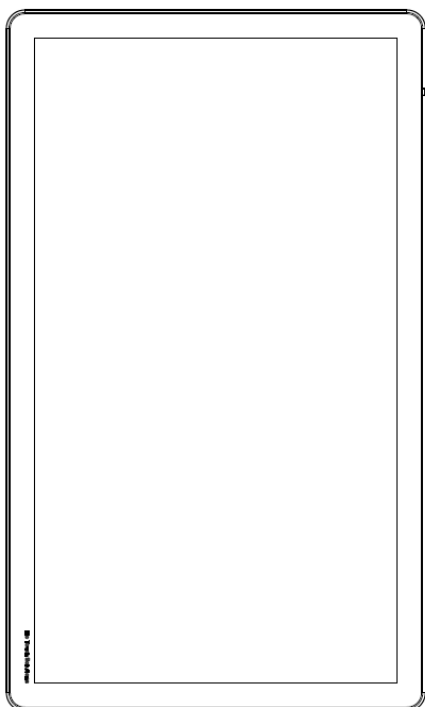
Remarque : pour votre santé et votre sécurité, il est vivement recommandé que deux personnes gèrent, soulèvent ou déplacent ces écrans tactiles.

Remarque : lorsque vous posez l'écran face vers le bas (pour fixer des supports de montage ou des pieds), protégez la vitre pour éviter les griffes et les dommages. Posez l'écran sur une surface non-abrasive ou protégez l'écran avec un film ou de la mousse.

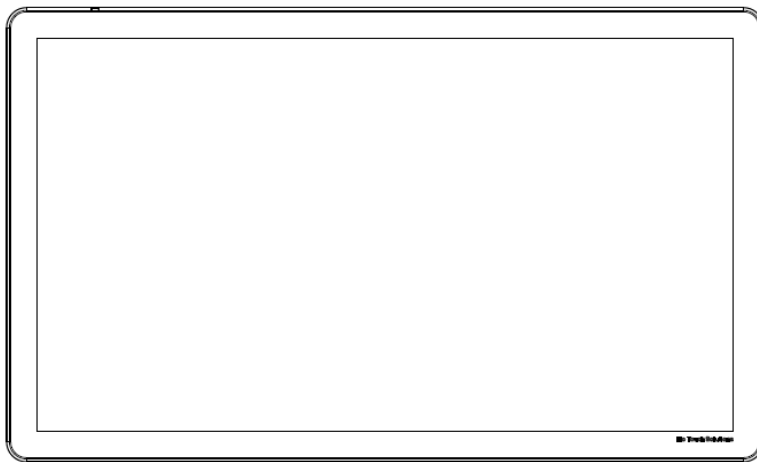
Informations générales de montage

Deux orientations de montage sont possibles avec plage d'inclinaison limitée : Paysage et Portrait.

3201L / 4201L et 7001L :



Portrait



Paysage

Pied arrière VESA

Pour les modèles 32" et 42" :

Un gabarit de montage à quatre trous de 400x400 mm est prévu à l'arrière de l'écran.

Le montage conforme VESA FDMI est codé : VESA MOUNT PER MIS-F, 400,400,6MM

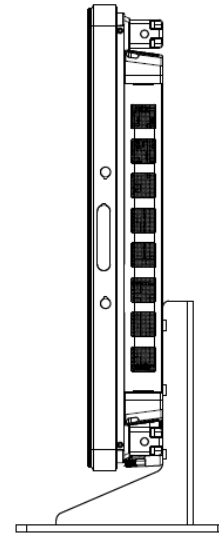
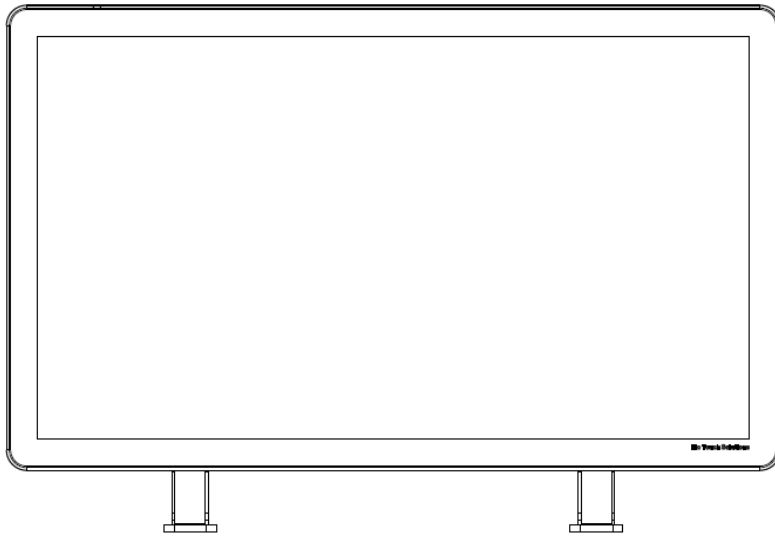
Pour les modèles 70" :

Un gabarit de montage à quatre trous de 400x400 mm est prévu à l'arrière de l'écran.

Le montage conforme VESA FDMI est codé : VESA MOUNT PER MIS-F, 400,400,8MM

Voir www.elotouch.com pour les schémas de dimensions.

Pied optionnel (pour 3201L et 4201L uniquement)



Chapitre 6 – Utilisation

Alimentation

Pour allumer ou éteindre l'écran tactile, appuyez une fois sur le bouton d'alimentation. Si un module informatique est installé dans l'écran, le module informatique allumera également l'écran.

Pour éteindre rapidement le module informatique et l'écran tactile, maintenez le bouton d'alimentation tactile pendant X secondes

Pour couper le module informatique, suivez la procédure d'arrêt normale du système d'exploitation du module informatique.

La LED du statut d'alimentation au bas de l'écran tactile fonctionne selon le tableau suivant :

Statut module informatique/écran tactile	Statut LED
ARRÊT	ARRÊT
VEILLE	CLIGNOTEMENT
MARCHE	MARCHE

Le système consomme peu de courant lorsqu'il se trouve en modes VEILLE et ARRÊT. Pour des informations plus détaillées relatives à la consommation de courant, reportez-vous au site Internet de Elo www.elotouch.com.

Touchez l'écran pour sortir le système du mode VEILLE (de même qu'un mouvement de souris ou une pression sur une touche du clavier).

Débranchez le câble d'alimentation en cas de non-utilisation prolongée.

Technologie tactile IntelliTouch

L'écran tactile IntelliTouch peut être recalibré à votre image vidéo affichée, le cas échéant, via la fonction calibrage du panneau de configuration du pilote Elo.

Le calibrage est nécessaire si la source vidéo est pivotée.

Technologie tactile iTouch et iTouch+

Les écrans tactiles iTouch et iTouch+ peuvent être recalibrés sur votre image vidéo affichée, le cas échéant, via la fonction de Calibrage dans la panneau de configuration.

Le calibrage est nécessaire si la source vidéo est pivotée.

Technologie des écrans tactiles optiques

Lorsqu'il est connecté aux ordinateurs Windows 7, l'écran tactile peut supporter 4 touchers simultanés.

Gestes :

Pour les écrans IntelliTouch et iTouch, les gestes suivants sont possibles :

Gestes toucher simple et leurs fonctions :

Glissement - Capacité de glisser d'une image à une autre ou de faire glisser une icône

Pour les écrans iTouch Plus et les écrans optiques, les gestes suivants sont possibles :

Gestes toucher double et leurs fonctions :

Glissement – Déplacer un doigt sur l'écran.

- Capacité de glisser d'une image à une autre ou de faire glisser une icône

Pincement\Zoom – Placer deux doigts sur l'écran et les rapprocher pour effectuer un zoom avant et les écarter pour effectuer un zoom arrière.

- Effectuer un zoom avant ou arrière

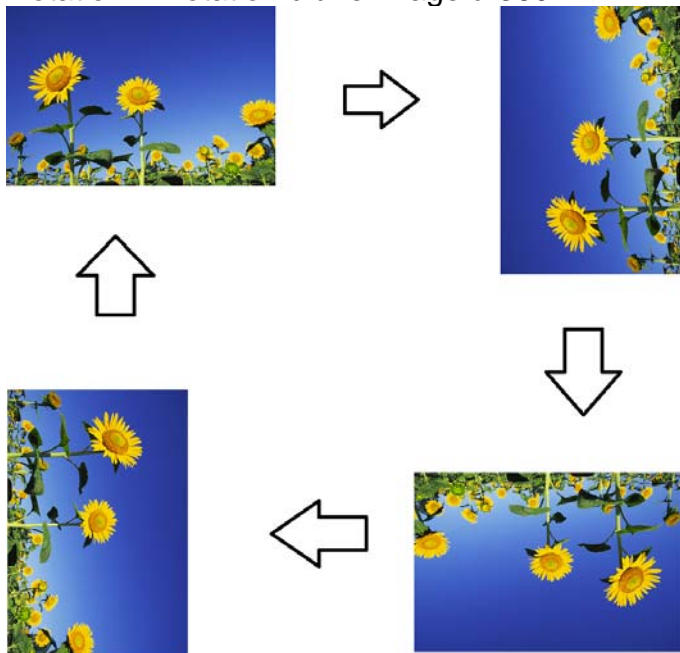


Avant zoom



Après zoom

Rotation – Rotation d'une image à 360°



Outre les gestes ci-dessus, les appareils optiques permettent un pincement et un zoom sur deux images différentes en même temps parce que 4 touchers simultanés sont pris en charge.

Vidéo

La résolution native d'un panneau LCD est sa largeur et sa hauteur mesurées en nombre de pixels.

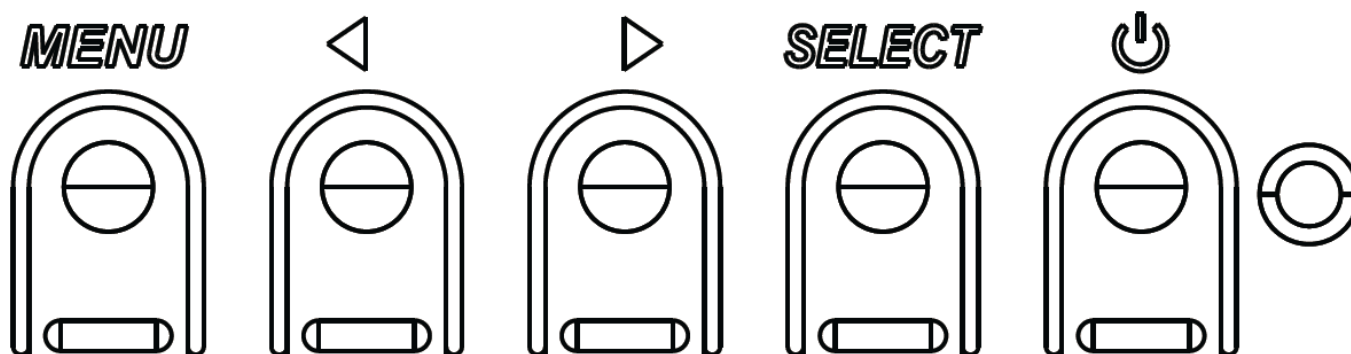
Dans presque tous les cas, une image affichée sur un écran LCD est idéale lorsque la résolution de sortie de l'ordinateur correspond à la résolution native du panneau LCD. Voyez les spécifications d'affichage sur le site Internet d'Elo www.elotouch.com pour trouver la résolution native de votre écran tactile. Toute utilisation à d'autres résolutions dégrade les performances vidéos et n'est pas recommandé.

Pour les résolutions de sortie de l'ordinateur à des résolutions non natives, l'écran échelonnera la vidéo à la résolution native de son panneau. Pour les résolutions vidéos d'entrée plus petites, cela implique une 'extension' de l'image d'entrée dans les dimensions X et Y pour s'adapter au panneau. Pour les résolutions vidéos d'entrée plus grandes, cela implique une 'compression' de l'image d'entrée dans les dimensions X et Y pour s'adapter au panneau. Une conséquence inévitable des algorithmes d'échelonnement est une perte de fidélité lorsque l'image de sortie de la vidéo est échelonnée par l'écran pour s'adapter à l'affichage. Cette perte de fidélité est la plus apparente lors du visionnage de près d'images riches en contenu (par exemple des images contenant des petites polices de caractère).

Votre écran tactile ne nécessite pas de réglages vidéo. Toutefois, pour la vidéo VGA analogique, les variations dans les sorties de la carte graphique vidéo peuvent nécessiter des réglages de l'utilisateur via l'OSD afin d'optimiser la qualité de l'image affichée de l'écran tactile. Pour réduire le besoin de réglages pour différents modes vidéo, l'écran échelonne et affiche correctement certains des modes vidéos les plus courants de l'industrie.

On-Screen Display (OSD, Affichage à l'écran) connecté via la connexion RJ45

Cinq boutons OSD se trouvent sur l'OSD distant. Il y a un témoin LED qui affiche l'état actuel de l'écran. Voici les fonctions liées au bouton correspondant.



Boutons et leur fonction :

Bouton	Fonction lorsque l'OSD n'est pas affiché :	Fonction lorsque l'OSD est affiché :
Menu (Menu)	Affiche le menu OSD principal	Revient au menu OSD précédent
◀	Affiche le sous-menu source audio OSD	Diminue la valeur du paramètre sélectionné/sélectionne l'élément suivant
▶	Touche rapide pour changer la source vidéo*	Augmente la valeur du paramètre sélectionné/sélectionne l'élément précédent
Select (Sélectionner)	Affiche le menu Paramètres audio et vidéo	Sélectionner le paramètre pour régler /sélectionner le sous-menu
⏻	Alimentation de l'écran	Bascule le statut d'alimentation de l'écran

*La touche rapide permet à l'utilisateur de changer rapidement la source vidéo d'entrée. Si l'utilisateur appuie accidentellement sur cette touche, il peut rapidement appuyer sur le bouton Menu pour annuler un changement de source vidéo.

Les boutons OSD contrôlent une interface graphique utilisateur qui apparaît sur votre vidéo, permettant le réglage intuitif des paramètres d'affichage suivants :

Paramètre	Réglage disponible
Video Setting (Paramètre vidéo)	Permet à l'utilisateur de commuter entre les sources vidéo pour la sortie vidéo à l'écran
Image Setting (Paramètre image)	Permet à l'utilisateur de modifier la position H, la position V, l'horloge et la phase. Si VGA est sélectionné, la fonction de réglage automatique est disponible.
Aspect Ratio (Rapport d'aspect)	Commuter la méthode d'échelonnement entre Fill screen (Plein écran) et Fill to Aspect Ratio (Conserver le rapport d'aspect). Valeur par défaut : Full Screen (Plein écran) Fill Screen (Plein écran) – dimensionne les dimensions X et Y de la vidéo d'entrée (vers le haut ou vers le bas selon les besoins) sur la résolution native de l'affichage. Maintain Aspect Ratio (Conserver le rapport d'aspect) – en supposant une orientation paysage et une vidéo d'entrée d'un rapport d'aspect inférieur à 16:9, dimensionne la dimension Y de la vidéo d'entrée (vers le haut ou vers le bas si nécessaire) à la résolution Y de l'affichage et dimensionne la dimension X pour conserver le rapport d'aspect de la vidéo d'entrée (et complète le reste de l'affichage avec des barres noires égales à gauche et à droite). - Lorsque le rapport de la source d'entrée est le même que le rapport natif du panneau, cette fonction est désactivée Direct output (Sortie directe) – La source d'entrée est la même avec la source de sortie et l'image se trouve au centre de l'écran. Pas d'échelonnement. Recalibrage requis en cas de commutation entre ces options.
HDMI (HDMI)	Permet d'afficher à l'écran la vidéo HDMI
VGA Port (Port VGA)	Permet d'afficher à l'écran la vidéo VGA
Display Port (Port d'affichage)	Permet d'afficher à l'écran la vidéo Port d'affichage
Elo Computer Module (Module informatique ELO)	ECM DP (MIE PA) – DisplayPort (Port d'affichage) est la sortie vidéo standard des modules informatiques Elo. Si une entrée vidéo HDMI est trouvée, la source vidéo peut être commutée.
Black Level (Niveau de noir)	Lorsque le VGA n'est pas connecté, le niveau de noir peut être modifié.
Light Sensor (Capteur de lumière)	Le capteur de lumière peut être activé ou désactivé. Lorsque le capteur de lumière est activé, la luminosité peut être modifiée manuellement.
Brightness (Luminosité)	Augmente/diminue la luminosité. Valeur par défaut : 65
Contrast (Contraste)	Augmente/diminue le contraste. Valeur par défaut : 50
Clock (Horloge)	Permet le réglage fin de l'horloge des pixels du panneau. <i>Sans objet en cas d'utilisation de la vidéo HDMI ou du Module informatique.</i>
Phase (Phase)	Permet le réglage fin de l'horloge des pixels du panneau. <i>Sans objet en cas d'utilisation de la vidéo HDMI/Port affichage ou du Module informatique.</i>

Auto Adjust (Réglage auto)	Règle automatiquement l'horloge système sur le signal vidéo VGA d'entrée analogique, affectant la position H, la position V, l'horloge et la phase. <i>Sans objet en cas d'utilisation de la vidéo HDMI ou du Module informatique.</i>
H-position (Position H)	Déplace l'image horizontalement sur l'écran par incréments d'un pixel. Valeur par défaut : centré. <i>Sans objet en cas d'utilisation de la vidéo HDMI/Port d'affichage ou du Module informatique.</i>
V-position (Position V)	Déplace l'image verticalement sur l'écran par incréments d'un pixel. Valeur par défaut : centré. <i>Sans objet en cas d'utilisation de la vidéo HDMI/Port d'affichage ou du Module informatique.</i>
Sharpness (Netteté)	Règle la netteté des images affichées. Valeur par défaut : pas de réglage de netteté
Color Temperature (Température des couleurs)	Sélectionne la température de la couleur d'affichage. Les températures de couleur disponibles sont 9300K, 7500K, 6500K, 5500K et User Defined (Défini par l'utilisateur). Si l'option User Defined (Défini par l'utilisateur) est sélectionnée, l'utilisateur peut modifier la température des couleurs en modifiant les gains R, V et B individuels sur une échelle de 0 à 100. Valeur par défaut : User Defined (Défini par l'utilisateur) avec R, V et B sur 100.
OSD Timeout (Durée OSD)	Règle la durée d'inactivité d'un bouton OSD avant la fermeture de l'OSD. La plage réglable se situe entre 5 et 60 secondes. Valeur par défaut : 15 secondes
OSD Language (Langue OSD)	Sélectionne les langues dans lesquelles les informations OSD sont affichées. Les langues disponibles sont : Anglais, Français, Italien, Allemand, Espagnol, Chinois simplifié, Chinois traditionnel et Japonais. Valeur par défaut : Anglais.
Mounting (Montage)	Règle la rotation du texte OSD pour correspondre à l'orientation physique. Valeur par défaut : paysage
OSD H-Position (Position H OSD)	Déplace l'emplacement OSD vers la gauche et la droite de l'écran. Valeur par défaut : 50 (centré)
OSD V-position (Position V OSD)	Déplace l'emplacement OSD vers le haut et le bas de l'écran. Valeur par défaut : 50 (centré)
Volume (Volume)	Règle le volume des haut-parleurs internes et de la sortie casque.
Mute (Silence)	Bascule la sortie audio entre Muted (Silence) et Not Muted (Non silence). Valeur par défaut : Not Muted (Non silence)
Information (Information)	Affiche le numéro de pièce de l'écran et le numéro de série. Rien ne peut être réglé dans ce menu.
Recall Defaults (Rappel valeurs par défaut)	"Recall Defaults" (Rappel valeurs par défaut) restaure tous les paramètres d'usine pour les paramètres réglables de l'OSD (sauf la langue et la position OSD) et pour les temps de mode vidéo présélectionnés.

Video Source (Source vidéo)	<p>L'écran recherche en permanence la vidéo active de VGA, DisplayPort, HDMI et du Module informatique. Ce réglage sélectionne le port d'entrée auquel la priorité doit être donnée pour l'affichage</p> <p>Si un module informatique a été détecté, la priorité de la sélection vidéo est la suivante :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. HDMI 2. DisplayPort (Port d'affichage) – sera la source vidéo principale pour le module informatique d'Elo <p>Si un module informatique n'a pas été détecté, la sélection de la priorité vidéo par défaut est la suivante :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. HDMI 2. VGA 3. DisplayPort (Port d'affichage)
Audio Setting (Paramètre audio)	<p>Sélectionne la source audio entendue sur les écrans. Le volume peut être désactivé et activé. Le volume peut également être modifié de 0 – 100. Valeur par défaut : 50</p> <p>Si aucun module informatique n'est connecté et que la source vidéo est HDMI, les options sont : Line In (Entrée ligne) et HDMI. Valeur par défaut : Line In (Entrée ligne).</p> <p>Si aucun module informatique n'est connecté et que la source vidéo est VGA, la seule option est Line In (Entrée ligne).</p> <p>Si un module informatique est connecté (et si la vidéo d'entrée est Module informatique HDMI), les options sont : Module informatique Elo HDMI, Module informatique Elo Entrée ligne et Entrée ligne. Valeur par défaut : Module informatique Elo HDMI.</p>
Color Preference (Préférence de couleur)	<p>Les modes Standard (Standard), Movie (Film), Gaming (Jeux), Photo (Photo) peuvent être sélectionnés selon les préférences des utilisateurs. Valeur par défaut : Photo (Photo)</p>
Other Settings (Autres paramètres)	<p>OSD menu (Menu OSD) : la position horizontale, la position verticale, la rotation OSD et la minuterie OSD peuvent être modifiés d'ici. Les paramètres de la langue peuvent être modifiés Recall Defaults (Rappel valeurs par défaut) : restaure les paramètres par défaut du système Information (Information) : affiche des informations sur le moniteur et le système MDC Protocol (Protocole MDC) : permet à l'utilisateur de choisir entre les modes IIC et RS232 pour l'utilitaire MDC Support & Help (Assistance & Aide) : fournit des informations sur l'aide et l'assistance System Temperature (Température système) : fournit au système des informations sur la température. Si le module informatique est inséré, une seconde ligne apparaît avec ces informations.</p>

Tous les réglages de l'écran tactile réalisés via l'OSD sont automatiquement mémorisés dès qu'ils sont entrés. Cette caractéristique vous évite de devoir réinitialiser vos choix chaque fois que l'écran est débranché ou allumé et éteint. En cas de panne de courant, les paramètres de l'écran tactile ne reviennent pas aux paramètres d'usine.

Verrouillage OSD et alimentation

Maintenez les boutons "Menu" (Menu) et "<" enfoncés pendant deux secondes pour activer/désactiver la fonction de verrouillage OSD. Lorsque le verrouillage OSD est activé, une pression sur les touches Menu (Menu), Up (Haut), Down (Bas) ou Select (Sélectionner) n'aura aucun effet sur le système

Maintenez les boutons "Menu" (Menu) et ">" enfoncés deux secondes pour activer/désactiver la fonction de verrouillage de l'alimentation. Lorsque le verrouillage de l'alimentation est activé, une pression sur le bouton d'alimentation n'aura aucun effet sur le système.

Audio

Le signal audio des ports Entrée ligne écran tactile, HDMI écran tactile, Port affichage écran tactile, Entrée ligne module informatique ou HDMI Module informatique ou ports port affichage peut être lu sur les haut-parleurs internes de l'écran tactile. Voyez les paramètres OSD "Audio Source" (Source audio) pour plus de détails. Lorsque des casques sont branchés dans la sortie casque, les haut-parleurs internes s'arrêtent et le signal audio est lu dans le casque

Le volume et la fonction silence des haut-parleurs et les sorties casques peuvent être réglés par l'OSD.

Fonction MDC

L'écran tactile a la capacité de permettre un accès distant depuis un ordinateur hôte. En installant la suite IDS Utilities, l'utilisateur peut accéder à l'utilitaire MDC. À l'aide de l'utilitaire MDC, l'utilisateur peut envoyer diverses commandes depuis un ordinateur hôte vers l'écran tactile. Pour des informations détaillées, reportez-vous au guide de l'utilisateur de la suite des utilitaires.

Fonction RFID (Identification par radio-fréquence)

Pour les appareils 3201L/4201L :

L'écran dispose d'une antenne RFID intégrée. Pour activer la fonction RFID, un module de lecteur RFID (disponible sur www.elotouch.com) doit être installé et connecté à l'antenne de l'écran intégrée.

Reportez-vous au guide d'installation du périphérique RFID pour les techniques d'installation de matériel et de logiciel adéquates.

Pour l'appareil 7001L, un kit de périphérique externe est disponible auprès d'Elo.

Installation du pilote

Pour les appareils qui utiliseront le module informatique Elo (ECMG2-i3 ou i5), tous les pilotes sont pré-installés.

Un lecteur de CD-Rom externe est nécessaire pour installer les pilotes sur l'ordinateur hôte.

Pour les appareils sans système d'exploitation (SE), les pilotes sont fournis sur le CD de pilotes joint et sont également disponibles en ligne sur www.elotouch.com.

Pour les systèmes d'exploitation Windows

Une fois l'ordinateur initialisé, suivez ces instructions pour installer les pilotes :

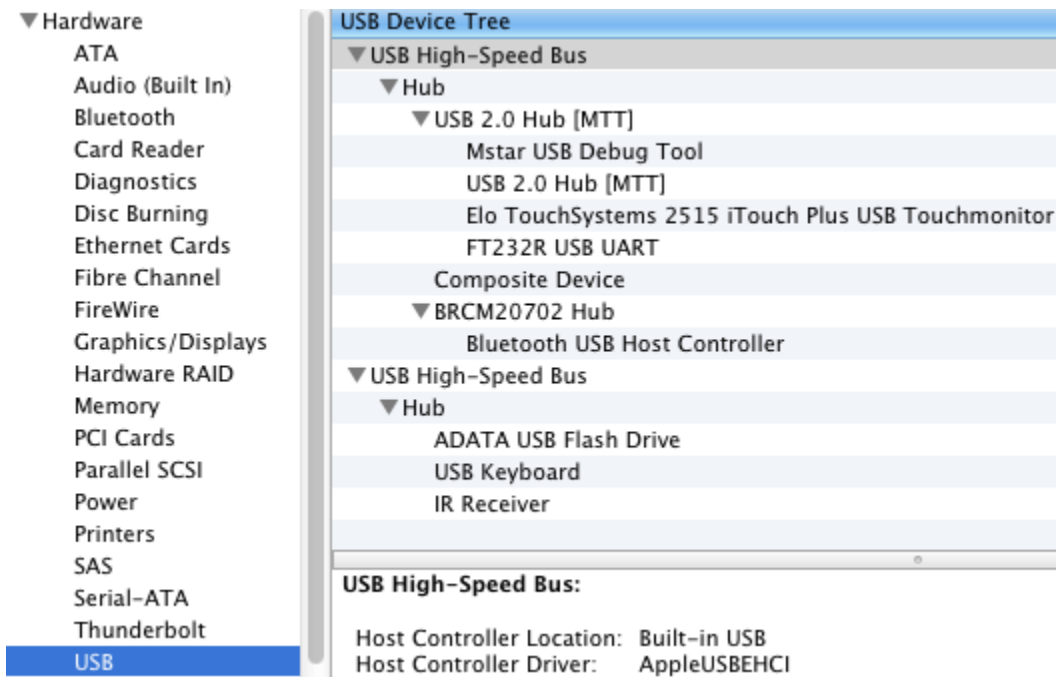
- Attachez le lecteur de CD-Rom externe à l'écran et allumez l'ordinateur
- Insérez le CD des pilotes
- Une fois le SE initialisé, cliquez avec le bouton droit sur "My Computer (Poste de travail)"
- Cliquez sur Manage (Gérer)
- Cliquez sur Device Manager (Gestionnaire de périphériques)
- Mettez en surbrillance un des appareils avec une étiquette d'avertissement et cliquez sur "Update Driver" (Mettre à jour les pilotes)
- Cliquez sur l'option "Browse My Computer for Driver Software" (Parcourir mon ordinateur pour les logiciels de pilotes)
- Choisissez le chemin vers le lecteur de votre CD-Rom et cliquez sur "Next" (Suivant)
- Installez le logiciel de l'appareil et passez ensuite à l'appareil suivant.
- Procédez de la sorte pour tous les appareils possédant une étiquette d'avertissement.

Pour Mac OS X et Ubuntu version 11 ou supérieure, ces pilotes sont automatiquement installés lorsque le système est connecté à l'écran. Pour trouver des informations sur les pilotes, procédez comme suit :

REMARQUE : L'ID de l'écran tactile Elo TouchSystems est différente selon la technologie tactile.

Dans Mac OS X :

- Ouvrez la fenêtre du terminal et dans Matériel, sélectionnez USB. Un écran apparaît tel que celui-ci-dessous. Les appareils USB disponibles seront affichés.



Dans Ubuntu 11 :

- Ouvrez une fenêtre du terminal et entrez "lsusb" comme commande. Un écran apparaît tel que celui ci-dessous. Les appareils USB disponibles sont affichés.

```
ubuntu@ubuntu: ~  
ubuntu@ubuntu:~$ lsusb  
Bus 001 Device 001: ID 1d6b:0001 Linux Foundation 1.1 root hub  
Bus 001 Device 002: ID 80ee:0021 VirtualBox USB Tablet  
Bus 001 Device 003: ID 0403:6001 Future Technology Devices International, Ltd FT  
232 USB-Serial (UART) IC  
Bus 001 Device 004: ID 0403:6010 Future Technology Devices International, Ltd FT  
2232C Dual USB-UART/FIFO IC  
Bus 001 Device 005: ID 04e7:0126 Elo TouchSystems  
ubuntu@ubuntu:~$
```

Chapitre 7 – Support technique

Si vous rencontrez des problèmes avec votre écran tactile, lisez les suggestions suivantes.

Si le problème persiste, veuillez contacter votre distributeur local ou contacter le service à la clientèle de Elo Touch Solutions.

Solutions aux problèmes courants

Problème	Dépannage suggéré
L'écran tactile ne répond pas après avoir allumé le système.	Vérifiez si l'adaptateur CC est correctement connecté. Vérifiez si l'adaptateur CC fonctionne.
Le Module informatique ne répond pas lors de la mise sous tension du système.	Débranchez l'adaptateur CC et vérifiez si le Module informatique est correctement installé. Rebranchez l'adaptateur CC.
L'affichage est fade.	Utilisez l'OSD pour augmenter la luminosité. Utilisez l'OSD pour augmenter le contraste.
L'écran est vierge.	Si la LED de statut d'alimentation clignote, l'écran ou l'ordinateur peuvent être en mode VEILLE. Appuyez sur n'importe quelle touche/déplacez la souris/touchez l'écran tactile pour voir si les images réapparaissent.
L'écran affiche un message "Out Of Range" (hors de portée).	Réglez le mode de résolution de votre ordinateur pour qu'il se trouve dans la plage autorisée spécifiée pour votre écran tactile sur le site www.elotouch.com
La fonctionnalité tactile ne fonctionne pas.	Vérifiez si votre ordinateur possède la dernière version des pilotes. Reportez-vous aux chapitres d'Installation pour plus de détails.

Assistance technique

Visitez www.elotouch.com/go/websupport pour une aide en ligne.

Visitez www.elotouch.com/go/contactsupport pour du support technique.

Consultez la dernière page du présent manuel pour connaître les informations de contact du support technique dans le monde.

L'assistance technique pour le Module informatique avec Windows est également disponible sur l'ordinateur et dans la section Informations de soutien du menu Systems Properties (Propriétés système). Le menu Systems Properties (Propriétés système) est accessible comme suit :

1. Cliquez avec le bouton droit sur l'icône du Poste de travail et sélectionnez Propriétés (Propriétés) dans le menu déroulant, ou
2. Cliquez sur le bouton Start (Démarrer) ; allez dans Settings (Paramètres) -> Control Panel (Panneau de configuration) et sélectionnez l'icône (Système)

Chapitre 8

Sécurité et maintenance

Sécurité

Pour éviter tout risque d'électrocution, observez toutes les consignes de sécurité et ne démontez pas l'écran tactile ou le Module informatique. Ces éléments ne doivent pas faire l'objet d'un entretien par l'utilisateur.

Ne bloquez pas ou n'insérez rien dans ces slots de ventilation.

L'écran tactile est équipé d'un cordon d'alimentation de terre à 3 fils. Le cordon d'alimentation se branche uniquement dans une prise de terre. N'insérez pas la fiche dans une prise qui n'a pas été configurée à cette fin. N'utilisez pas un cordon d'alimentation endommagé. Utilisez uniquement le cordon d'alimentation livré avec votre écran tactile Elo Touch Solutions. L'utilisation d'un cordon d'alimentation non autorisé peut annuler la garantie.

Veillez à ce que votre installation soit équipée pour conserver les conditions environnementales spécifiées dans les Spécifications techniques de l'appareil sur le site Internet Elo Touch Solutions www.elotouch.com.

Conditions environnementales pour le transport et le stockage

Température :

Utilisation	0°C à 40°C
Stockage/Transport	-20°C à 50°C

Humidité (sans condensation) :

Utilisation	20% à 80%
Stockage/Transport	10% à 95%

Altitude :

Utilisation	0 à 3 658 m
Stockage/Transport	0 à 12 192 m

Danger pour les modules informatiques

RISQUE D'EXPLOSION SI LA BATTERIE EST REMPLACÉE PAR UN TYPE INCORRECT. DISPOSEZ DES BATTERIES USAGÉES CONFORMÉMENT AUX INSTRUCTIONS.

Entretien et manutention

Les conseils suivants vous aideront à assurer un fonctionnement optimal de votre écran tactile :

- Débranchez le câble d'alimentation avant de procéder au nettoyage.
- Pour nettoyer le boîtier de l'écran, utilisez un chiffon légèrement humide avec un détergent doux.
- Il est important que l'appareil reste sec. Ne renversez pas de liquides sur ou dans l'appareil. Si du liquide s'infiltré dans l'appareil, demandez à un technicien de vérifier l'appareil avant de le rallumer.
- N'essuyez pas l'écran avec un chiffon ou une éponge qui pourraient griffer la surface.
- Pour nettoyer l'écran tactile, utilisez du détergent pour fenêtres ou verre. Mettez du détergent sur un chiffon propre et essuyez l'écran tactile. N'appliquez jamais le détergent directement sur l'écran tactile. N'utilisez pas d'alcool (méthyle, éthyle ou isopropyle), de thinner, de benzène ou de détergents abrasifs.



Directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques



Ce produit ne peut être jeté avec les déchets ménagers. Il doit être déposé dans des centres appropriés pour permettre la récupération et le recyclage.

Récupération système d'exploitation - Windows 7

Si pour une raison quelconque, le système d'exploitation et les logiciels des modules informatiques Elo doivent être récupérés, veuillez contacter Elo Touch Solutions dans les informations à la page 32.

Remarque : toutes les données sont supprimées pendant le processus de récupération. L'utilisateur est responsable de la sauvegarde et de l'archivage des données et des logiciels. Elo Touch Solutions décline toute responsabilité en cas de perte de logiciel ou de données.

Remarque : L'utilisateur final doit se conformer au contrat de licence de Microsoft Windows.

Chapitre 9 - Informations de réglementation

I. Informations relatives à la sécurité électrique :

La conformité est requise au niveau de la tension, de la fréquence et des exigences de courant indiquées sur l'étiquette du fabricant. Toute connexion à une source d'alimentation différente que celles spécifiées ici peut entraîner un fonctionnement incorrect, des dommages à l'équipement, une annulation de la garantie ou un risque d'incendie si les exigences ne sont pas respectées.

Cet équipement ne contient pas de pièces devant être entretenues par l'opérateur. Cet équipement génère des tensions dangereuses qui peuvent constituer un risque de sécurité. L'entretien doit être réalisé exclusivement par des techniciens d'entretien qualifiés.

Contactez un électricien qualifié ou le fabricant pour toute question relative à l'installation avant de connecter l'équipement au secteur.

II. Informations relatives aux émissions et à l'immunité

Avis aux utilisateurs aux États-Unis : Cet équipement a été testé et est conforme aux limites fixées pour un appareil numérique de classe B conformément à la partie 15 des règles FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre des interférences nocives dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions, il peut provoquer des interférences nocives avec les communications radio.

Avis aux utilisateurs au Canada : Cet équipement est conforme aux limites de la classe A pour les émissions de bruit radio des appareils numériques telles que fixées par les règlements sur les interférences radio de l'industrie au Canada (Radio Interference Regulations of Industry Canada).

Avis aux utilisateurs de l'Union européenne : Utilisez uniquement les cordons d'alimentation fournis et les câbles d'interconnexion fournis avec cet équipement. Tout remplacement des cordons fournis et des câblages peut compromettre la sécurité électrique ou la certification de la marque CE pour les émissions ou l'immunité comme requis par les normes suivantes :

Cet équipement de la technologie de l'information (Information Technology Equipment, ITE) doit disposer d'une marque CE sur le label du fabricant qui signifie que l'équipement a été testé sur base des directives et des normes suivantes : cet équipement a été testé conformément aux exigences pour la marque CE comme requis par la directive EMC 89/336/UE indiqué dans la norme européenne EN 55022 Classe A et la directive basse tension 73/23/UE comme indiqué dans la norme européenne EN 60950.

Informations générales à tous les utilisateurs : cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions de ce manuel, l'équipement peut provoquer des interférences avec les communications radio et télévision. Il n'y a toutefois pas de garantie qu'il n'y aura pas d'interférences dans des installations particulières en raison de facteurs spécifiques.

1) Pour répondre aux exigences en matière d'émissions et d'immunité, l'utilisateur doit observer les éléments suivants :

a) Utiliser uniquement les câbles E/S fournis pour connecter l'appareil numérique à un ordinateur.

b) Pour garantir la conformité, utiliser uniquement le cordon d'alimentation fourni par le fabricant.

c) L'utilisateur est prévenu que tout changement ou altération de l'équipement non approuvé explicitement par la partie responsable de la conformité peut annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

2) Si cet équipement provoque des interférences avec des réceptions de radio ou de télévision, ou tout autre appareil :

a) Vérifier la source d'émission en éteignant et allumant l'appareil.

Si vous déterminez que cet appareil provoque les interférences, essayez de corriger les interférences en utilisant une ou plusieurs des mesures suivantes :

i) Éloignez les appareils numériques du récepteur affecté.

ii) Repositionnez (tournez) l'appareil numérique par rapport au récepteur touché.

iii) Réorientez l'antenne du récepteur touché.

iv) Branchez l'appareil numérique dans une sortie CA différente de manière à ce que l'appareil numérique et le récepteur se trouvent sur des circuits différents.

v) Débranchez et enlevez tout câble E/S que l'appareil numérique n'utilise pas. (Les câbles E/S non terminés sont une source potentielle de niveaux d'émission FR élevés).

vi) Branchez l'appareil numérique uniquement dans une prise reliée à la terre. N'utilisez pas d'adaptateurs CA. (Enlever ou couper la terre du cordon d'alimentation peut augmenter les niveaux d'émission FR et peut présenter un risque de choc mortel pour l'utilisateur).

Si vous avez besoin d'aide, consultez votre concessionnaire, fabricant ou un technicien radio ou télévision expérimenté.

III. Certifications d'agence

Les certifications et marques suivantes ont été émises pour cet écran :

Argentine S-mark

Australie C-Tick

Canada CUL

Canada IC

Chine CCC

Chine RoHS

Europe CE

Japon VCCI

Mexique NOM

Russie & CIS GOST

États-Unis FCC

États-Unis UL

Chapitre 10 – Garantie

Sauf indication contraire ici ou dans une confirmation de commande fournie à l'acheteur, le vendeur garantit à l'acheteur que le produit sera exempt de tout défaut au niveau des pièces et de la main d'œuvre. La garantie pour les écrans tactiles, le module informatique et leurs composants est de 3 (trois) ans.

Le vendeur n'apporte aucune garantie concernant la durabilité des composants. Les fournisseurs du vendeur peuvent à tout moment apporter des modifications aux composants fournis comme produits ou composants.

L'acheteur notifie rapidement au vendeur par écrit (et en aucun cas plus tard que trente (30) jours suivant la découverte) tout défaut de tout produit conformément à la garantie indiquée ci-dessus ; décrit de manière raisonnablement détaillée les symptômes associés à cette panne ; et fournit au vendeur la possibilité d'inspecter ces produits tels qu'ils sont installés si possible. L'avis doit être reçu par le vendeur pendant la période de garantie de ce produit sauf indication contraire écrite du vendeur. Dans les trente (30) jours suivant l'envoi d'un tel avis, l'acheteur envoie le produit défectueux dans son emballage d'origine ou un emballage équivalent au vendeur aux frais et risques de l'acheteur.

Dans un délai raisonnable suivant la réception du produit défectueux et après vérification par le vendeur que le produit répond bien aux conditions de garantie fixées ci-dessus, le vendeur remédiera à la panne, à sa discrétion, soit (i) en modifiant ou réparant le produit, soit (ii) en remplaçant le produit. Une telle modification, réparation ou remplacement et le renvoi du produit avec une assurance minimum à l'acheteur s'effectuent aux frais du vendeur. L'acheteur supporte le risque de perte ou de dommage en transit et peut assurer le produit. L'acheteur rembourse au vendeur les frais de transport engagés pour le produit renvoyé mais que le vendeur ne considère pas défectueux. Toute modification ou réparation du produit peut, à la discrétion du vendeur, être effectué sur le site du vendeur ou sur le site de l'acheteur. Si le vendeur se trouve dans l'incapacité de modifier, de réparer ou de remplacer un produit pour se conformer à la garantie fixée ci-dessus, le vendeur, à sa discrétion, rembourse l'acheteur ou crédite le compte de l'acheteur du prix d'achat du produit déduction faite de la dépréciation calculée sur une base linéaire sur la période de garantie indiquée du vendeur.

Ces solutions sont les solutions exclusives de l'acheteur en cas d'infraction de garantie. Sauf pour la garantie expresse fixée ci-dessus, le vendeur n'accorde pas d'autres garanties, explicite ou implicite, par statut ou autre, concernant les produits, leur adéquation à toute fin, leur qualité, leur caractère commercial, leur absence de contrefaçon ou autre. Aucun employé ou vendeur ou aucune autre partie n'est autorisée à apporter une garantie pour les biens autre que la garantie fixée dans le présent document. La responsabilité du vendeur dans le cadre de la garantie est limitée à un remboursement du prix d'achat du produit. En aucun cas le vendeur ne pourra être tenu pour responsable du coût d'approvisionnement ou d'installation des biens de remplacement par l'acheteur ou de tout dommage spécial, direct ou indirect.

L'acheteur assume le risque et accepte d'indemniser le vendeur et exonère le vendeur de toute responsabilité relative à (i) l'évaluation de l'adéquation à l'usage destiné par l'acheteur des produits et de tout schéma ou dessin et (ii) la détermination de la conformité de l'utilisation de l'acheteur des produits avec les législations, règlements, codes et normes d'application. L'acheteur conserve et accepte la responsabilité complète de toute garantie et autre réclamation relative ou résultant des produits de l'acheteur, qui comprend les produits ou composants fabriqués ou fournis par le vendeur. L'acheteur est uniquement responsable de toutes les représentations et garanties relatives aux produits réalisés ou autorisés par l'acheteur. L'acheteur indemnise le vendeur et exonère le vendeur de toute responsabilité, réclamation, perte, coût ou frais (y compris les frais d'avocat raisonnables) attribuables aux produits de l'acheteur ou aux représentations ou garanties relatives à ce produit.

Consultez notre site Internet !

www.elotouch.com

Pour obtenir ...

-
- *Les dernières informations sur les produits*
-
- *Les dernières spécifications*
-
- *Les dernières nouvelles sur les événements à venir*
-
- *Les derniers communiqués de presse*
-
- *Les derniers pilotes logiciels*
-
- *Le dernier bulletin d'informations TouchMonitor*
-

Nous contacter

Pour en savoir plus sur toute la gamme de solutions tactiles Elo, visitez notre site web à l'adresse www.elotouch.com, ou appelez le bureau le plus proche :

Amérique du Nord

Elo Touch Solutions
301 Constitution Drive
Menlo Park, CA 94025

Tél. 800-ELO-TOUCH
Tél. 800-557-1458
Tél. 650-361-4800
Fax 650-361-4722
customerservice@elotouch.com

Amérique latine

Tél. 786-923-0251
Fax 305-931-0124
www.elotouch.com.ar

Europe

Tél. +32(0)(16)35-2100
Fax +32(0)(16)35-2101
elosales@elotouch.com

Asie-Pacifique

Tél. +81(45)478-2161
Fax +81(45)478-2180
www.tps.co.jp

Copyright 2012 Elo Touch Solutions, Inc. Tous droits réservés.