



## **Руководство пользователя для сенсорного компьютера серии С**

Сенсорный многофункциональный компьютер с ЖК-дисплеем серии С

[Показаны модели с экраном 19" и 22"]



# Elo Touch Solutions

## Руководство пользователя для сенсорного компьютера серии С

**Многофункциональный сенсорный компьютер**

**Вариант В**

**P/N E835602**

**Elo Touch Solutions**

**1-800-ELO TOUCH (1-800-356-8682)  
[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)**

**Авторское право © 2012 г. ELO Touch Solutions. Все права защищены.**

Запрещается воспроизводить, передавать, переписывать, хранить в информационно-поисковой системе или переводить на какой-нибудь язык или язык компьютера какие-либо части этой публикации в любой форме или любым способом, включая, но этим не ограничиваясь, электронный, магнитный, оптический, химический, ручной или иной способ, без предварительного письменного разрешения компании ELO Touch Solutions.

### **Правовая оговорка**

Содержащаяся в этом документе информация изменяется без уведомления. ELO Touch Solutions не дает никакие заверения или гарантии в отношении этой информации и в частности отказывается от каких-либо подразумеваемых гарантий пригодности для продажи или пригодности для использования по назначению. Ссылки в данной публикации на продукты или услуги компании ELO Touch Solutions не подразумевают, что компания ELO Touch Solutions намеревается предлагать их во всех странах, в которых ELO Touch Solutions ведет операции. ELO Touch Solutions оставляет за собой право время от времени переделывать эту публикацию и вносить изменения в содержание без обязательств со стороны ELO Touch Solutions уведомлять каких-либо лиц о подобных переделках или изменениях.

### **Подтверждение торговых марок**

ELO Touch Solutions, IntelliTouch, AccuTouch, логотип), Microsoft и Windows являются торговыми марками. Другие названия продуктов, упоминаемые здесь, могут быть торговыми марками или зарегистрированными торговыми марками своих соответствующих компаний. ELO Touch Solutions не претендует на заинтересованность в каких-либо других торговых марках, кроме своих.

# Содержание

<b>Глава 1: Подготовка к работе.....</b>	<b>1</b>
Распаковывание своего сенсорного монитора.....	1
Регулировка дисплея .....	2
Установка параметров операционной системы.....	2
Калибровка сенсорного экрана.....	11
Закрепление основания .....	13
<b>Глава 2: Эксплуатация .....</b>	<b>14</b>
Отображение выполняемых функций на экране (OSD).....	15
Функциональность светодиодного индикатора (СИД).....	17
Использование панели ввода/вывода.....	18
<b>Глава 3: Опции и обновление .....</b>	<b>19</b>
Добавление факультативных периферийных устройств .....	19
Устройство считывания магнитных полос (MSR).....	20
Дисплей клиента .....	22
Устройство считывания отпечатков пальцев (FPR) .....	23
Плата порта питаемого энергией USB + кассового аппарата.....	25
Плата второго VGA порта.....	26
Беспроводная плата .....	26
Второй накопитель на жестком диске .....	27
Твердотельный накопитель.....	28
Плата модема.....	28
Плата параллельного порта.....	28
Плата RAID-контроллера.....	28
Комплект веб-камеры.....	29
Демонстрационное программное обеспечение кассового терминала ELO .....	29
<b>Глава 4: Безопасность и техобслуживание .....</b>	<b>30</b>
Безопасность.....	30
Уход и обращение.....	31
Восстановление операционной системы .....	32

<b>Глава 5: Технические спецификации .....</b>	<b>36</b>
Спецификации сенсорного компьютера.....	36
<b>Глава 6: Техническая поддержка .....</b>	<b>41</b>
Техническая помощь .....	41
<b>Регуляторная информация .....</b>	<b>43</b>
<b>Гарантия.....</b>	<b>47</b>
<b>Алфавитный указатель.....</b>	<b>49</b>

## ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

В этой главе обсуждается то, как подготовить и протестировать свой сенсорный компьютер. Для получения информации по периферийным опциям обратитесь к Главе 3 “Опции и обновление”.

### Распаковывание своего сенсорного компьютера

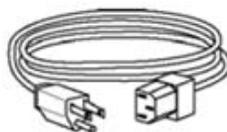
---

Проверьте наличие и хорошее состояние следующих предметов:



Touchcomputer

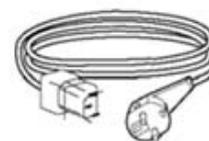
Сенсорный компьютер



Power cable US/Canada

Шнур питания для  
США/Канады

и



Power cable Europe

Шнур питания для  
Европы



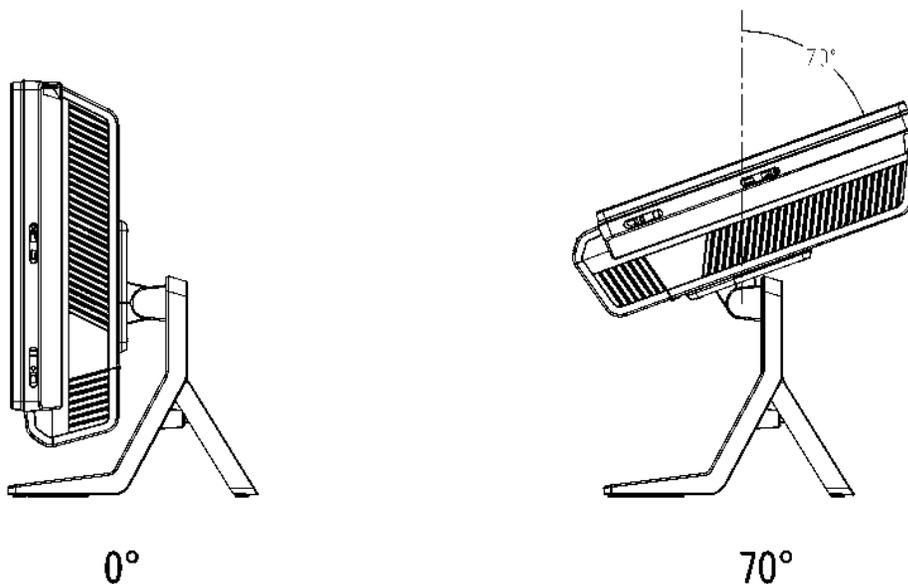
Power Adapter

Адаптер питания

## Регулировка дисплея

---

Экран дисплея можно регулировать от 0° до 70°, как показано ниже.



**ВНИМАНИЕ:** Для того чтобы предотвратить опрокидывание или падение, при регулировке дисплея обязательно придерживайте его основание.

## Установка параметров операционной системы

---

Если конфигурируется с операционной системой, первоначальная установка операционной системы занимает приблизительно 5-10 минут. В зависимости от конфигурации аппаратного оборудования сенсорного компьютера и подсоединенных устройств может понадобиться дополнительное время.

Для установки операционной системы Windows® Microsoft® для сенсорного компьютера включите компьютер, включите сенсорный компьютер, нажав кнопку питания, а затем выполните появившиеся на экране инструкции.

### Диалоговое окно “Требуются файлы” (Files Needed) (только для POSReady 2009)

Когда система начнет работать, может появиться диалоговое окно “Требуются файлы” (“Files Needed”), запрашивающее один из файлов \*.NLS. НЕ НАЖИМАЙТЕ КНОПКУ ПРОСМОТРА (BROWSE). Все файлы

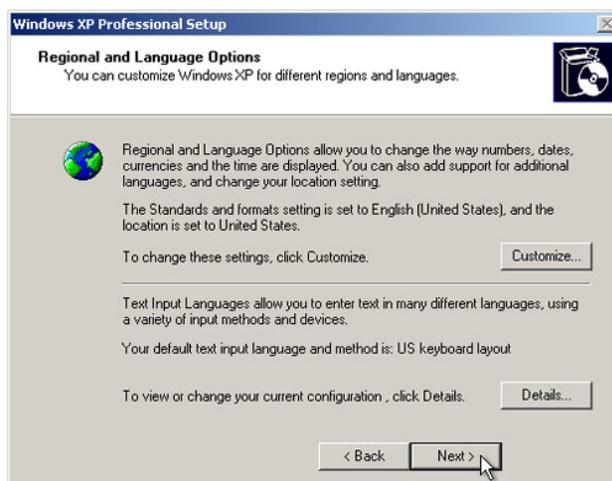
находятся в вашем компьютере, и если вы собираетесь искать один файл, от вас потребуется произвести поиск остальных файлов тоже, а это может прервать процесс инсталляции. **НАЖМИТЕ КНОПКУ “ОТМЕНИТЬ” (“CANCEL”)** в первом всплывающем диалоговом окне и программа подготовки системы найдет все остальное.

## Выбор языка (только для Windows XP и POSReady 2009)

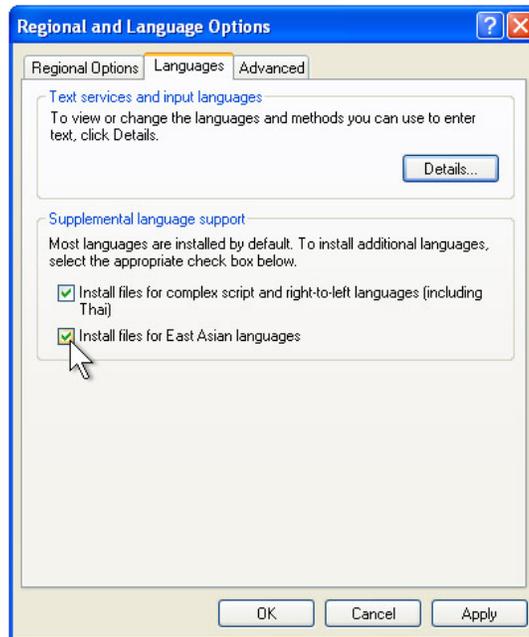
Microsoft Windows® использует в меню и панелях диалога английский язык, выбираемый по умолчанию. Вы можете изменить этот язык на тот, который более подходит для вас, на приведенном ниже экране.

Примечание: Если вы решите изменить язык после выполнения первоначальной установки параметров, можете выполнить шаги 1-2, чтобы попасть на тот же экран, приведенный ниже:

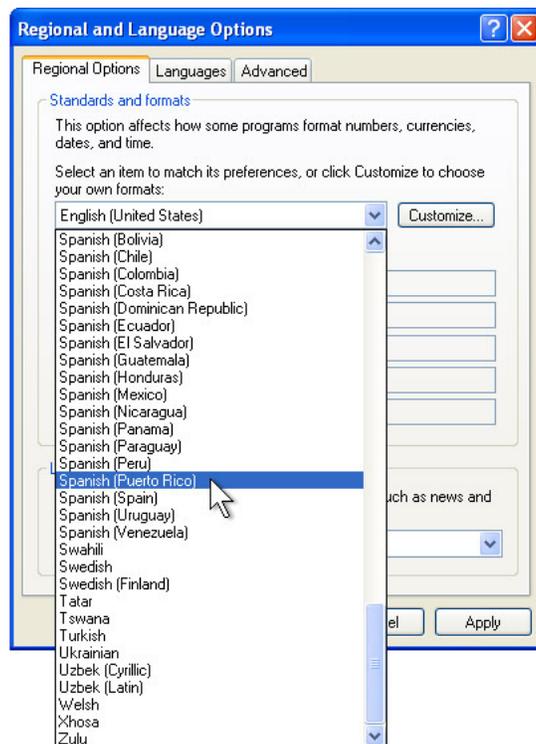
1. Из рабочего стола нажмите **Пуск > Панель управления (Start > Control Panel)**
2. На экране панели управления выберите **Опции региона и языка (Regional and Language Options)**.



3. Нажмите **Адаптировать (Customize)**. Появится окно “Опции региона и языка” (Regional and Language Options). Выберите вкладку **Языки (Languages)**.



4. Если требуется, отметьте поля “Инсталлировать файлы для набора языков со сложными знаками и справа налево” (“Install files for complex script and right-to-left languages”) и “Инсталлировать файлы для восточноазиатских языков” (“Install files for East Asian languages”).
5. Выберите вкладку **Опции региона (Regional Options)**.
6. Выберите предпочтительный для вас язык из выпадающего списка в подокне “Стандарты и форматы” (Standards and formats).



7. Нажмите **Применить (Apply)**.
8. Выберите свое местонахождение из выпадающего списка в подокне "Местонахождение" (Locations).



9. Нажмите **ОК**.

## Выбор часового пояса (только для Windows XP и POSReady 2009)

Когда появится следующее окно, можно изменить часовой пояс, число и время на сенсорном компьютере.

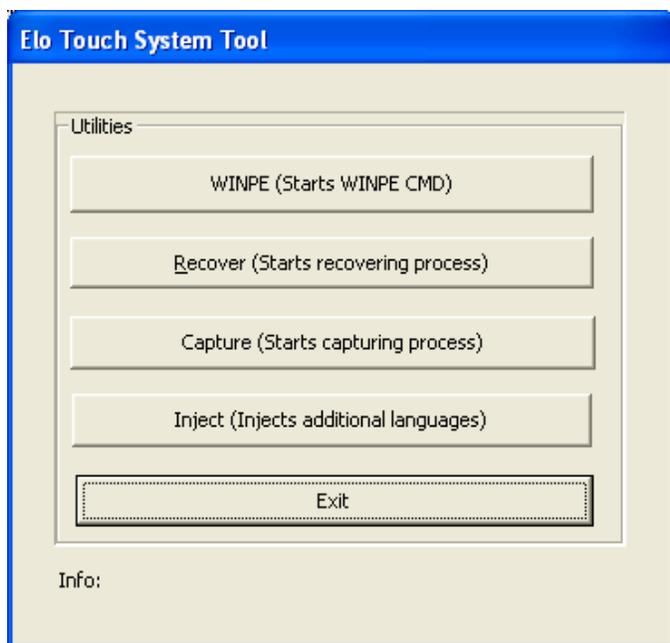


После внесения любых изменений нажмите **Дальше (Next)**, чтобы закончить. Программа установки Windows завершает инсталляцию сенсорного компьютера.

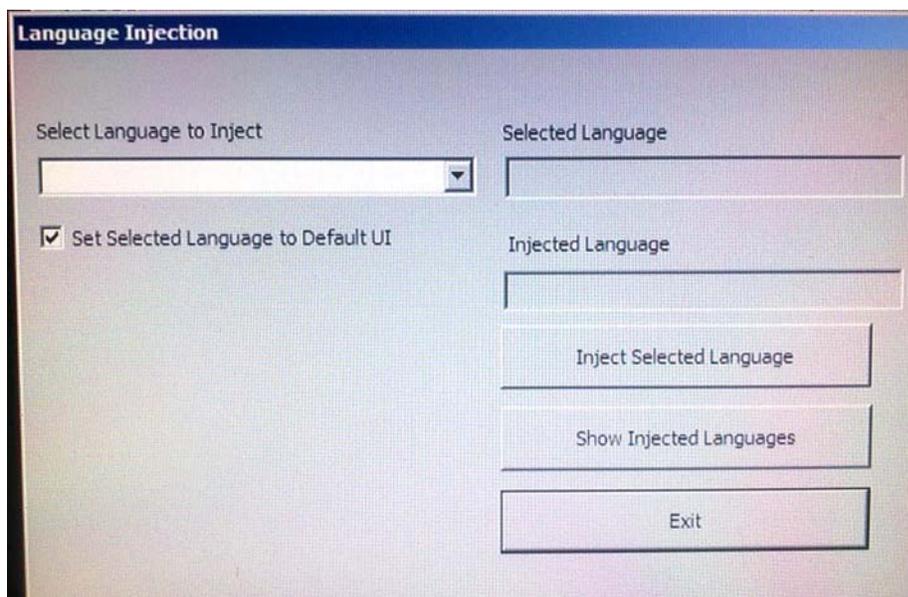
## Внесение языков (только для Windows 7)

Язык Windows 7 Professional позволяет использовать только один язык одновременно. Однако вы можете применить инструмент по внесению языка фирмы ELO Touch Solutions для обновления своего языкового предпочтения. Английский язык задан как язык по умолчанию, однако вы можете изменить этот язык на тот, который более подходит для вас.

1. После того как появится логотип ELO Touch Solutions, нажимайте **F8** (часто), чтобы зайти в Опции продвинутой загрузки (Advanced Boot Options).
2. Выберите **Исправить ваш компьютер (Repair your computer)**.
3. Нажмите **Дальше → ОК (Next → OK)** (не должен иметься пароль) → Нажмите **Инструмент ELO Touch System (ELO Touch Solutions Tool)**.
4. Появится следующий интерфейс пользователя.



5. Нажмите **Внести (Inject)** и всплывет следующее окно.



6. Нажмите выпадающий список и выберите предпочтительный для вас язык.

7. Нажмите **Внесите выбранный язык (Inject Selected Language)**

8. Появится следующее окно.

```
X:\windows\system32\cmd.exe
A subdirectory or file D:\scratch already exists.
Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 6.1.7600.16385

Image Version: 6.1.7600.16385

Processing 1 of 1 - Adding package Microsoft-Windows-Cl
~31bf3856ad364e35~x86~zh-TW~6.1.7600.16385
[=====
33.3%
```

9. После того как языковой пакет будет правильно инсталлирован, нажмите любую клавишу, чтобы выйти из этого окна.
10. Нажмите **Выйти** → **Выйти** → **Перезапустить (Exit → Exit → Restart)**

## Выбор региона (только для Windows 7)

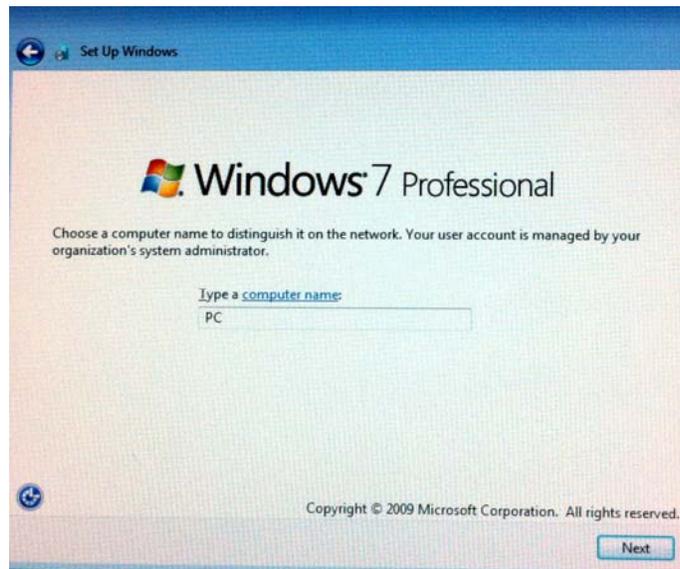
Когда появится следующее окно, вы можете изменить страну, время, валюту и расположение клавиш на клавиатуре сенсорного компьютера.



После выполнения любых изменений нажмите **Дальше (Next)**, чтобы продолжить.

## Выбор названия компьютера (только для Windows 7)

Когда появится следующее окно, вы можете выбрать название компьютера сенсорного компьютера.



После выполнения любых изменений нажмите **Дальше (Next)**, чтобы продолжить.

## Выбор опций обновления (только для Windows 7)

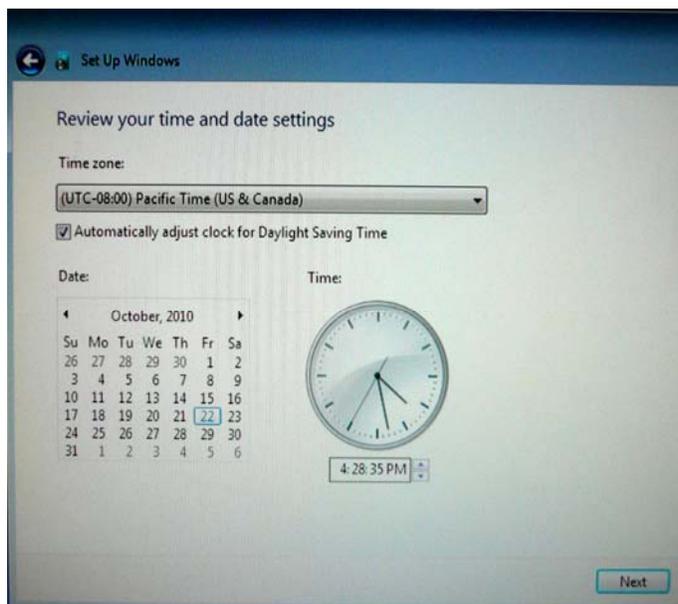
Когда появится следующее окно, вы можете выбрать одну из опций обновления сенсорного компьютера. В общем, вы можете выбрать **Использовать рекомендуемые настройки (Use recommended settings)** в качестве своей опции по умолчанию.



После выполнения любых изменений нажмите **Дальше (Next)**, чтобы продолжить.

## Пересмотр настроек времени и даты (только для Windows 7)

Когда появится следующее окно, вы можете установить время и дату сенсорного компьютера.



После выполнения любых изменений нажмите **Дальше (Next)**, чтобы закончить. Программа установки Windows Setup завершает установку сенсорного компьютера.

## Калибровка сенсорного экрана

---

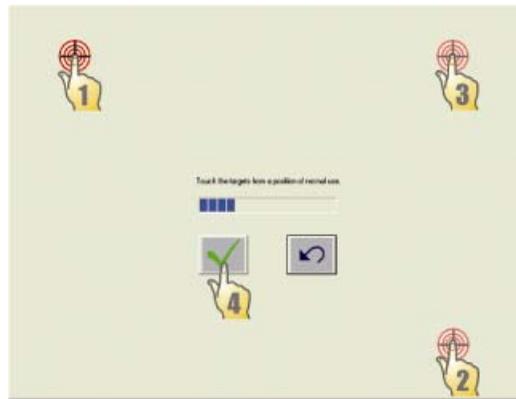
Сенсорный экран заранее откалиброван для точного сенсорного срабатывания.

Если сенсорный экран по какой-то причине будет нуждаться в повторной калибровке, дважды нажмите на иконку ELO в “Панели задач” (Task bar), а потом нажмите “Свойства” (“Properties”). Откроется следующее окно.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для моделей сенсорных экранов с распознаванием акустического импульса (APR) калибровка не применяется.



Нажмите кнопку **Выравнивание (Align)**. Это запустит программу калибровки. Откроется окно, показанное внизу. Выполните инструкции для калибровки сенсорного экрана.

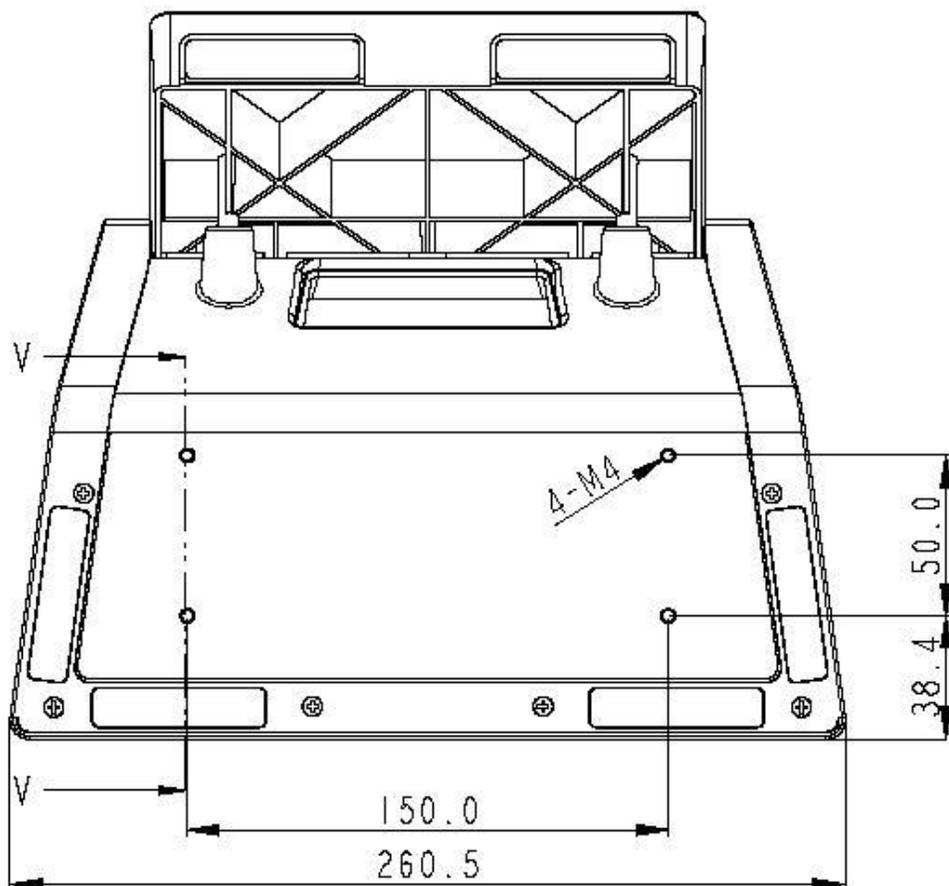


## Закрепление основания

При монтаже сенсорного компьютера серии С основание должно быть снято и смонтировано на ровной поверхности. Используйте четыре заранее надрезанных отверстия для закрепления основания снизу монтажной поверхности, прежде чем снова прикреплять сенсорный компьютер, как показано внизу. Отверстия предназначены для того, чтобы подходить для винтов с метрической резьбой М6 по стандарту МС (ISO). Крепежные винты не включены в комплект с продуктом. Обратитесь к рисунку внизу, показывающему расположение отверстий. Все размеры приводятся в миллиметрах.

### Диаграмма монтажа

1)



## 2

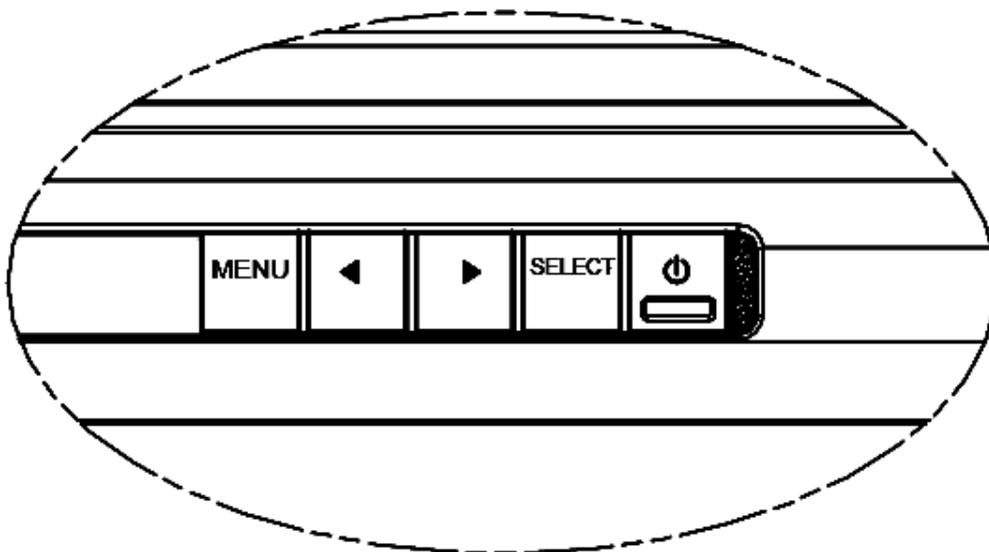
**ЭКСПЛУАТАЦИЯ**

В этой главе описывается то, как управлять отображением выполняемых функций на экране (On-Screen Display - OSD), кнопками питания и панелью ввода/вывода.

Все настройки, сделанные для отображения выполняемых функций на экране и кнопок включения/выключения питания, сохраняются автоматически. Пользовательские параметры настройки остаются неизменными после включения или выключения питания или в случае перерыва в подаче электроэнергии.

## Отображение выполняемых функций на экране (OSD)

---



### Меню OSD

1. Для отображения меню OSD нажмите кнопку Menu ("Меню").  
Нажмите кнопку RIGHT (ВПРАВО) или кнопку LEFT (ВЛЕВО), чтобы переключаться с одной такой кнопки на другую, и кнопку SELECT (ВЫБРАТЬ), чтобы выбирать из разных подменю и функций OSD.
2. Когда будет показана та функция, которую вы хотите изменить, нажмите кнопку SELECT (ВЫБРАТЬ).
3. Для регулировки величины функции:
4. Нажатие кнопки RIGHT (ВПРАВО) увеличивает значение выбранной опции управления OSD.
5. Нажатие кнопки LEFT (ВЛЕВО) уменьшает значение выбранной опции управления OSD.

OSD обеспечивает следующую регулировку настроек.

Функция	Описание
Auto adjust (Авторегулировка)	Автоматически регулирует синхронизатор системы.

Функция	Описание
Brightness (Яркость)	<p>Регулирует яркость и контрастность.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Яркость: Регулирует подсветку монитора.</li> <li>• Контрастность: Регулирует максимальный уровень свечения монитора.</li> </ul>
Image setting (Настройка изображения)	<p>Регулирует горизонтальное положение, вертикальное положение, синхронизатор и фазу.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Горизонтальное положение: Передвигает экран горизонтально вправо и влево (пошаговое возрастание плотности пикселей составляет 1).</li> <li>• Вертикальное положение: Передвигает экран вертикально вверх и вниз (пошаговое возрастание составляет 1 строку).</li> <li>• Синхронизатор: Регулирует соотношение разделяющей частоты синхросигнала для воспроизведения изображений на растровом дисплее.</li> <li>• Фаза: Регулирует фазу синхросигнала.</li> </ul>
Color (Цвет)	<p>Устанавливает теплоту цвета (9300K, 7500K, 6500K, 5500K или заранее установленную пользователем).</p>
OSD (Отображение выполняемых функций на экране)	<p>Регулирует горизонтальное положение, вертикальное положение и тайм-аут OSD.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Горизонтальное положение: Регулирует положение экрана меню OSD вправо или влево.</li> <li>• Вертикальное положение: Регулирует положение экрана меню OSD вверх или вниз.</li> <li>• Тайм-аут: Регулирует период времени, в течение которого отображается меню OSD.</li> </ul>
Language (Язык)	<p>Меняет язык на английский, французский, итальянский, немецкий, испанский, японский, упрощенный китайский или традиционный китайский.</p>
Recall (Восстановление)	<p>Устанавливает восстановление цвета и восстановление по умолчанию. Восстанавливает исходные заводские настройки.</p>
Miscellaneous (Разное)	<p>Регулирует резкость изображения, активирует и деактивирует функцию канала отображения данных (DDC/CI).</p>
Exit (Выход)	<p>Выходит из OSD.</p>

## Управление OSD и кнопкой питания

питания Меню OSD и кнопка питания активируются по умолчанию.

### Для активации или деактивации функции OSD:

1. Одновременно нажмите кнопку **Menu/Exit (Меню/Выход)** и кнопку Left (“Влево”) (<-) на две секунды. Появится окно с сообщением **OSD ENABLE (АКТИВИРОВАТЬ OSD)** или **OSD DISABLE (ДЕАКТИВИРОВАТЬ OSD)**.
2. Когда OSD деактивировано, меню OSD не видно.

### Для активации или деактивации функции блокировки PWR (кнопки питания):

1. Одновременно нажмите кнопку **Menu/Exit (Меню/Выход)** и кнопку Right (“Вправо”) (->) на две секунды. Появится окно с сообщением **PWR ENABLE (АКТИВИРОВАТЬ ПИТАНИЕ)** или **PWR DISABLE (ДЕАКТИВИРОВАТЬ ПИТАНИЕ)**.
2. Когда функция блокировки кнопки питания активирована, кнопка питания не действует.

## Функциональность светоизлучающего диода

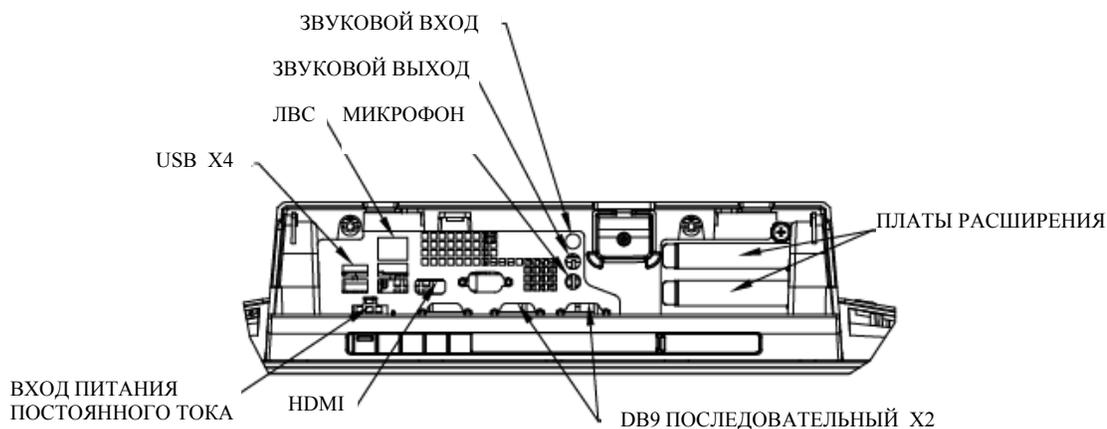
---

Основание модели серии С имеет светоизлучающий диод (СИД), который указывает состояние сенсорного компьютера. Таблица внизу показывает состояние светоизлучающего диода и соответствующий цвет.

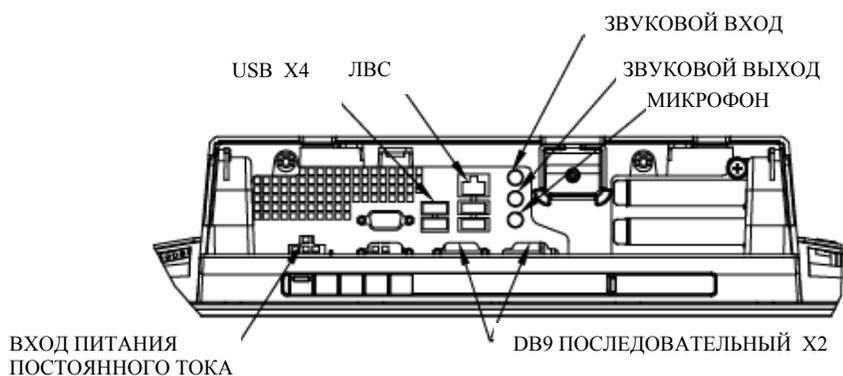
Цвет СИДа для наблюдателя	Состояние
Выключен	Нет входной мощности — выключенное состояние
Красный	Входная мощность есть — выключенное состояние или спящий режим
Оранжевый	Входная мощность есть — режим ожидания
Зеленый	Входная мощность есть — включенное состояние

## Использование панели ввода/вывода

Для того чтобы осуществить доступ к портам ввода/вывода, откройте щиток кабелей внизу установки. Предохранительный винт входит в комплект и может использоваться для прикрепления щитка кабелей к сенсорному компьютеру. Ниже приведено описание ввода/вывода по моделям:



### Модели С1 и С3



### Модели С2

**Примечание:** Последовательные COM-порты DB9 по умолчанию являются портами COM5 и COM6 (слева направо).

**Примечание:** В качестве меры предосторожности всегда оставляйте щиток кабелей закрытым, когда система включена.

## ОПЦИИ И ОБНОВЛЕНИЕ

### Добавление факультативных периферийных устройств

При добавлении периферийного устройства с комплектами, устанавливаемыми пользователем, предоставляются полные инструкции по установке и настройке. Следующие периферийные устройства предлагаются для отдельной покупки в качестве комплектов, устанавливаемых пользователем:

- Устройство считывания магнитных полос (MSR)\*
- Дисплей клиента\*
- Устройство считывания отпечатков пальцев (FPR)\*
- Беспроводной адаптер
- Плата расширения порта питаемого энергией USB + кассового аппарата\*\*
- Плата расширения второго порта VGA\*\*
- Второй накопитель на жестком диске (HDD)\*\*
- Твердотельный накопитель\*\*
- Разъем взаимодействия периферийных компонент (PCIe) RAID\*\*\*
- Разъем взаимодействия периферийных компонент модема (PCIe)\*\*\*
- Разъем взаимодействия периферийных компонент параллельного порта (PCIe)\*\*\*
- Комплект веб-камеры

\* Внешнее периферийное средство ELO    \*\* Плата расширения ELO    \*\*\* Плата расширения PCIe ELO

**Примечание:** Программные драйверы и приложения для всех периферийных устройств находятся в директории C:\ELO Touch Solutions

**Примечание:** Использование платы расширения порта питаемого энергией USB + кассового аппарата И платы расширения второго порта VGA ELO ограничивает число наружных периферийных средств ELO максимум до двух

**Примечание:** Можно установить до 2-х плат расширения ELO ИЛИ 1 плату расширения ELO + 1 плату расширения разъема взаимодействия периферийных компонент (PCIe)

## Устройство считывания магнитных полос (MSR)

---

Можно добавить устройство считывания магнитных полос (MSR) к сенсорному компьютеру серии С к любому из 4-х мест монтажа, расположенных на верхней поверхности, внизу, слева и справа дисплея. Приложение и драйверы можно найти в следующей ниже директории или на сайте [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

C:\ELO Touch Solutions\SetupFiles\Peripherals

Устройство считывания магнитных полос – это устройство с шиной USB 2.0, которое считывает все три полосы данных на стандартных кредитных карточках или водительских правах, соответствующее стандартам Международной организации по стандартизации - МОС (ISO)/Национального института стандартов США (ANSI). Устройство считывания магнитных полос имеет функциональные возможности иностранного языка. Кредитная карта считывается путем проведения кредитной картой движением вперед или назад по устройству считывания магнитных полос стороной с полоской лицом к дисплею. Устройство считывания магнитных полос получает питание от USB-порта; внешний источник питания не требуется. Технические характеристики устройства считывания магнитных полос следующие:

- Считывает до 3 дорожек информации на магнитной полосе
- Считывание при проведении карточки в обе стороны
- Прекрасное считывание высокого уровня дрожания сигнала, поцарапанных и старых карточек с магнитными полосками
- Надежно работает более 1 000 000 раз считывания магнитных карточек
- Считывает форматы стандарта ISO7811, AAMVA и большинство других форматов данных карточек
- Программное обеспечение ПК облегчает изменения конфигурации





2. Проведите карточкой через устройство считывания магнитных полос и проверьте, чтобы данные были отображены в окне приложения.



3. Если идентификатор карточки появится в окне “Вывод информации устройства считывания” (Reader Output), то устройство считывания работает.

## Дисплей клиента

---

Можно по желанию прибавить дисплей клиента к сенсорному компьютеру серии С к любому из четырех мест монтажа, расположенных на верхней поверхности, внизу, слева и справа сенсорного компьютера. Приложение и драйверы можно найти на сайте [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

Функция	Описание
Вид дисплея	Вакуумный люминесцентный дисплей
Цвет дисплея	Зеленый
Изображение на экране	5 x 7 точечной матрицы
Яркость	350-600 св./м <sup>2</sup>
Имеющиеся знаки	95 буквенно-цифровых и 32 международных символа
Величина точек (X x Y)	0,86 x 1,2 мм
Величина шрифта	5,5 (шир.) x 10,5 (выс.)
Количество знаков	20 знаков по 2 строкам, для шрифта точечной матрицы 5 x 7
Интерфейс	USB
Номер детали	E163907

## Устройство считывания отпечатков пальцев (FPR)

---

Можно прибавить устройство считывания отпечатков пальцев к сенсорному компьютеру серии С к любому из четырех мест монтажа, расположенных на верхней поверхности, внизу, слева и справа дисплея. Приложение и драйверы можно найти в следующей ниже директории или на сайте [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

C:\ELO Touch Solutions SetupFiles\Peripherals

Устройство считывания отпечатков пальцев питается от магистральной шины USB. Устройство считывания оптически сканирует отпечаток пальца, когда пользователь касается светящегося окошка. Оптическая технология обеспечивает сканирование самого высокого качества и надежность.

В таблице внизу приводятся характеристики устройства считывания отпечатков пальцев.

Функция	Характеристика
Устройство считывания отпечатков пальцев	DigitalPersona U.are.U 4000B
Источник питания	5,0 В пост. тока +/- 0,25 В

Функция	Характеристика
Потребление тока: режим сканирования	190 мА (миллиампер) (стандартное)
Потребление тока: холостой режим	140 мА (стандартное)
Потребление тока: режим приостановки	1,5 мА (стандартное)
Разрешающая способность изображения	512 точек на дюйм
Цвет изображения	Полутонный 8 бит
Размер получения изображения	14,6 мм (номинальная ширина) x 18,1 мм (номинальная длина)
Скорость получения изображения	100 миллисекунд
Тип USB	1.0, 1.1 или 2.0
Эксплуатационный температурный режим	От 0° до 40°С
Устойчивость к электростатическим разрядам (ESD)	До 15 киловольт установленный в корпусе
Номер детали	E375206

## Тестирование устройства для считывания отпечатков пальцев

1. Дважды нажмите иконку **Fingerprint Reader Test (Тестирование устройства считывания отпечатков пальцев)**, чтобы начать применение теста.
2. Поместите свой палец на датчик устройства считывания отпечатков пальцев и проверьте, чтобы изображение отпечатка вашего пальца отобразилось в окне приложения.



## Плата порта питаемого энергией USB + кассового аппарата

---

Плату порта питаемого энергией USB + кассового аппарата можно установить в любое имеющееся гнездо расширения. Эта плата обеспечивает следующее:

- 2 x по 12 вольт питаемых энергией USB-порта
- 1 x по 12 вольт или 24 вольт выбираемого порта кассового аппарата RJ11. Настройку напряжения можно установить с помощью переключателя на плате до инсталлирования в сенсорный компьютер.

Приложения теста можно найти в приведенной ниже директории или на сайте [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com):

C:\ELO Touch Solutions\SetupFiles\Peripherals

Номер детали E389690

## Плата второго VGA порта

---

К любому имеющемуся гнезду расширения можно добавить вторую видеоплату VGA. Эта плата обеспечивает порт VGA для приведения в действие еще одного дисплея VGA. Приложения и драйверы можно найти в приведенной ниже директории или на сайте [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

C:\ELO Touch Solutions\SetupFiles\Peripherals

Номер детали E017487

## Беспроводная плата

---

В качестве факультативного варианта можно установить беспроводную плату в сенсорный компьютер серии C в месте ввода/вывода под щитком кабелей.

Типичные характеристики беспроводной платы следующие:

- Модуль аппаратного ключа USB
- Соответствует отраслевым стандартам USB 2.0
- Соответствует норме 802.11b/g/n Института инженеров по электротехнике и электронике (IEEE)
- Два UFL-соединителя
- Поддержка операционной системы Windows XP
- Соответствует нормам ограничения содержания вредных веществ (RoHS)
- Номер детали E249774

## Тестирование беспроводной платы

Для проведения тестирования беспроводной платы:

1. С рабочего стола нажмите **Пуск > Контрольная панель > Сетевые соединения (Start > Control Panel > Network Connections)**
2. Дважды нажмите иконку **Соединения беспроводных сетей (Wireless Network Connections)**, чтобы отобразить имеющиеся сети, и убедитесь, что беспроводная сеть обнаружена.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если необходимо инициализировать беспроводную сеть, обратитесь к своему системному администратору.



## **Второй накопитель на жестком диске**

---

С помощью монтажного комплекта для второго накопителя на жестком диске можно добавить второй накопитель на жестком диске. Такое добавление обеспечивает дополнительное хранилище данных или может использоваться совместно с платой RAID-контроллера для функциональности RAID. Эта опция занимает одно гнездо расширения.

Номер детали E109611

## **Твердотельный накопитель**

---

Можно добавить твердотельный накопитель, чтобы заменить первоначальный накопитель на жестком диске. Такое добавление обеспечивает более надежный в механическом отношении вариант хранения данных.

Номер детали E051889

## **Плата модема**

---

К любому гнезду расширения можно добавить карту-модем. Это обеспечивает функциональность модема/факса. Программные драйверы можно найти в приведенной ниже директории или на сайте [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com):

C:\ELO Touch Solutions\SetupFiles\Peripherals

Номер детали E763313

## Плата параллельного порта

---

К любому гнезду расширения можно добавить плату параллельного порта. Эта опция обеспечивает параллельный порт только для интерфейса принтера. Программные драйверы можно найти в приведенной ниже директории или на сайте [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com):

C:\ELO Touch Solutions\SetupFiles\Peripherals

Номер детали E368899

## Плата RAID-контроллера

---

Можно добавить плату RAID-контроллера при применении совместно с комплектом второго накопителя на жестком диске для обеспечения функциональности 0 и 1 RAID. Программные драйверы можно найти в приведенной ниже директории или на сайте [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com):

C:\ELO Touch Solutions\SetupFiles\Peripherals

Номер детали E383216

## Комплект веб-камеры

---

Комплекты веб-камеры могут прилагаться к сенсорному компьютеру серии С.

Номер детали E045097

## Демонстрационная версия программного обеспечения кассового терминала ELO

---

Демонстрационная версия программного обеспечения кассового терминала, созданная фирмой ELO Touch Solutions, находится на рабочем столе в папке **Демонстрационные версии (Demos)**.

## 4

## БЕЗОПАСНОСТЬ И ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ

### Безопасность

---

Ниже приводится некоторая важная информация о правильной подготовке к работе и техобслуживании вашего сенсорного компьютера:

- Для уменьшения опасности получения электрошока следуйте всем объявлениям по технике безопасности и никогда не открывайте корпус сенсорного монитора.
- Прежде чем чистить продукт, выключите его (обратитесь к разделу “Уход и обращение” на странице 26 за получением информации о правильных способах очистки).
- Ваш сенсорный монитор укомплектован трехжильным заземляющим сетевым шнуром питания. Вилка шнура питания подходит только к розетке с гнездом заземления. Не пытайтесь воткнуть вилку в гнездо, которое не отконфигурировано для этой цели. Не пользуйтесь поврежденным шнуром питания. Используйте только тот шнур питания, которым укомплектован ваш сенсорный компьютер фирмы ELO Touch Solutions. Применение несанкционированного шнура питания может аннулировать вашу гарантию.
- Щели, расположенные с боков и наверху корпуса сенсорного монитора, предназначены для вентилирования. Не блокируйте их, и ничего не вставляйте в эти вентиляционные щели.
- Важно, чтобы ваш сенсорный компьютер был сухим. Не проливайте жидкость в свой сенсорный компьютер или на него. Если на ваш сенсорный монитор попадет жидкость, не пытайтесь чинить его сами. За инструкциями обращайтесь в отдел обслуживания клиентов ELO.

## Уход и обращение

---

Следующие советы помогут вам поддерживать работу своего сенсорного компьютера на оптимальном уровне.

Для того чтобы избежать опасности получения электрического шока, не разбирайте адаптер питания или корпус дисплея. Эта установка не является обслуживаемой пользователем. Не забудьте отключить дисплей из розетки питания, прежде чем его чистить.

Не применяйте спирт (метиловый спирт, этиловый спирт или изопропил) или какой-либо сильный растворитель. Не используйте растворитель или бензол, абразивные средства для чистки или сжатый воздух.

Для очистки корпуса дисплея используйте тряпочку, слегка увлажненную слабым моющим средством.

Избегайте попадания жидкости вовнутрь вашего сенсорного компьютера. Если жидкость все же попадет вовнутрь, пригласите квалифицированного специалиста по обслуживанию оборудования для его проверки, прежде чем включать оборудование снова.

Не протирайте экран тряпочкой или губкой, которая может поцарапать поверхность.

Для очистки сенсорного экрана применяйте чистящее средство для окон или стекла. Нанесите чистящее средство на тряпку и протрите экран. Никогда не наносите чистящее средство прямо на сенсорный экран.



## Внимание!

Этот продукт состоит из устройств, которые могут содержать ртуть, которую необходимо утилизировать или выбрасывать в соответствии с местными или федеральными законами или законами штата. (Внутри этой системы лампочки задней подсветки дисплея монитора содержат ртуть).

## Директива ЕС об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE)



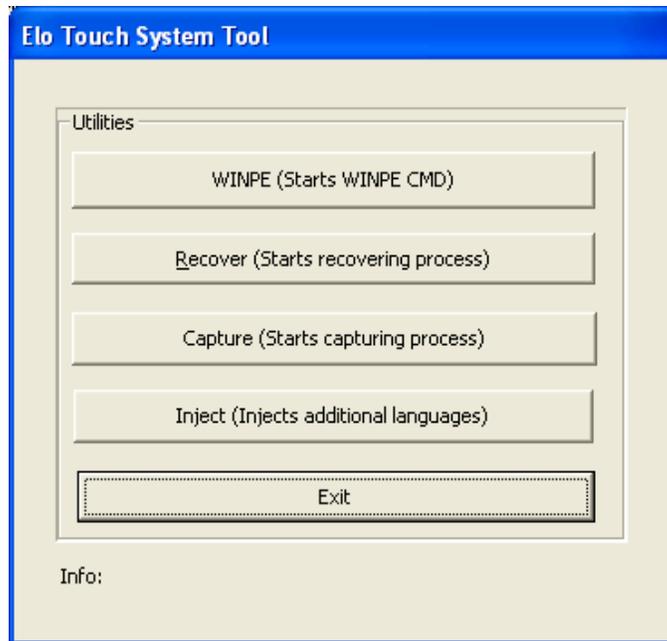
В Европейском Сообществе этикетка с обозначением Директивы ЕС об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE), которая показана слева, обозначает, что этот продукт нельзя выбрасывать вместе с бытовыми отходами. Его нужно отдать в соответствующее учреждение, чтобы обеспечить восстановление и утилизацию.

## Восстановление операционной системы

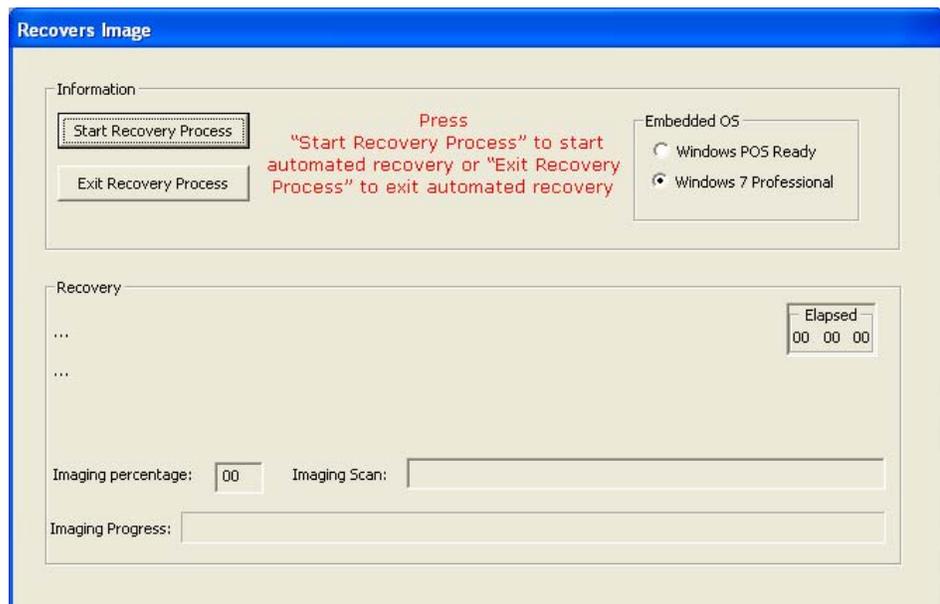
---

Если по какой-то причине операционную систему и программное обеспечение сенсорного компьютера понадобится восстановить, существует два способа, с помощью которых вы сможете восстановить свою систему:

- i. Вставьте восстановительный диск в наружный накопитель высокой емкости для дисков (DVD-ROM) и перезапустите сенсорный компьютер. Для выполнения восстановления выполните инструкции, появляющиеся на экране.
- ii. Используйте прилагаемое изображение для восстановления сенсорного компьютера (только для **POSReady 2009**).
  1. После того как появится логотип ELO Touch Solutions, нажимайте **ВНИЗ (DOWN)** (часто), чтобы зайти в Диспетчер загрузки Windows (Windows Boot Manager).
  2. Выберите **Восстановление операционной системы (OS Recovery)**
  3. Появятся следующие интерфейсы пользователя

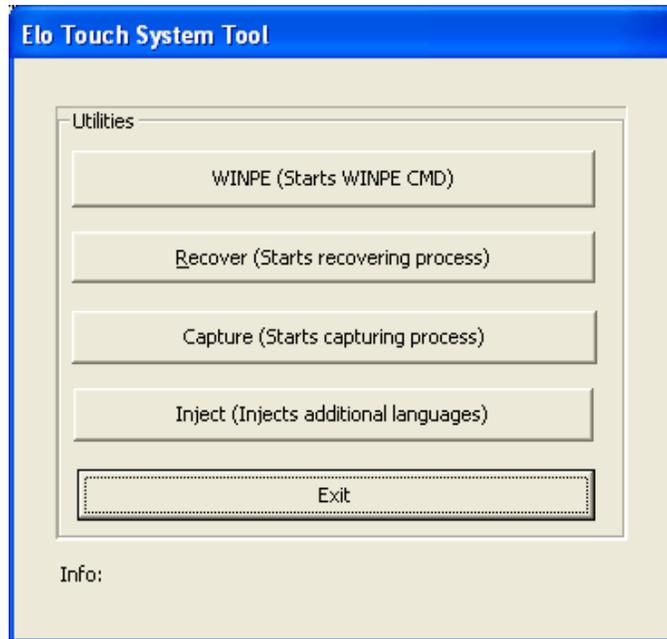


4. Нажмите **Восстановить** → **Начать процесс восстановления (Recover → Start Recovery Process)**

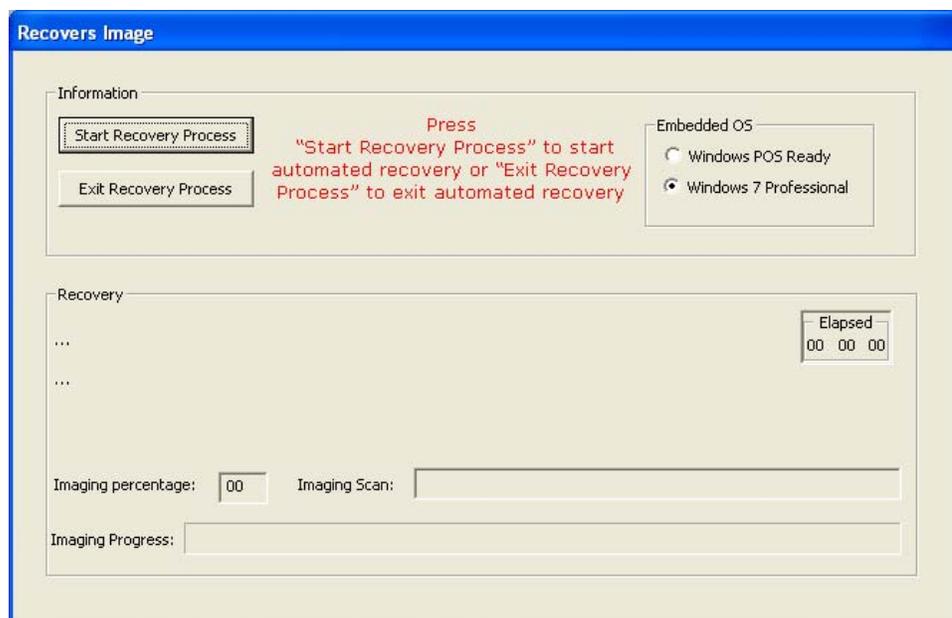


5. Когда закончится, нажмите **Выйти** → **Выйти** → (**Exit** → **Exit** →) система автоматически перезапустится
- iii. Используйте прилагаемое изображение для восстановления сенсорного компьютера (только для **Windows 7**).

1. После того как появится логотип ELO Touch Solutions, нажимайте **F8** (часто), чтобы зайти в Опции продвинутой загрузки (Advanced Boot Options).
2. Выберите **Исправить свой компьютер (Repair your computer)**
3. **Нажмите Дальше → ОК (Next → OK)** (пароля иметься не должно) → **Инструмент ELO Touch Solutions (→ ELO Touch Solutions Tool)**
4. Появятся следующие интерфейсы пользователя



5. Нажмите **Восстановить → Начать процесс восстановления (Recover → Start Recovery Process)**



6. Когда закончится, нажмите **Выйти** → **Выйти** → **Перезапустить** (**Exit** → **Exit** → **Restart**)

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Во время процесса восстановления стираются все данные. Пользователь должен изготовить резервные копии файлов, когда необходимо. Фирма ELO Touch Solutions не принимает на себя ответственность за утраченные данные или программное обеспечение.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы используете POSReady 2009 или Windows 7 и ваш накопитель на жестком диске поврежден, вы можете попросить у службы обслуживания клиентов ELO Touch Solutions восстановительный DVD-диск.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Конечный пользователь должен соблюдать Лицензионный договор фирмы Microsoft.

## 5

## ТЕХНИЧЕСКИЕ СПЕЦИФИКАЦИИ

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Не все операционные системы или опции поддерживаются во всех регионах. Просьба связаться со своим местным представителем фирмы ELO Touch Solutions для получения более подробной информации.

ФУНКЦИЯ	Модели С1	Модели С2	Модели С3
Цвет корпуса/обрамления	Темно-серый		
Процессор	Intel E1500 Celeron Dual Core Processor	Intel D510 Atom Dual Core D510 Processor (встроено)	Intel E8400 Core 2 Duo Processor
ОЗУ (RAM) (800 МГц в мин.)	2 Гбайт DDR2 DIMM на 1 разъеме из 1	2 Гбайт DDR2 DIMM на 1 разъеме из 2-х	2 Гбайт DDR2 DIMM на 1 разъеме из 1
Микросхемы	Intel G41 Express	Intel NM10 Express	Intel G41 Express
Видео	Intel GMA X4500	Intel GMA 3150	Intel GMA X4500
Варианты операционных систем	Microsoft® Windows® 7 Microsoft® Windows® POSReady 2009 Без операционной системы		
Последовательные порты	2 x RS232		
USB-порты	Тип А: 4 x USB на вводе/выводе, 1 x USB доступ сбоку, 1 x USB для беспроводной связи Заголовок: 6 x USB для факультативных периферийных устройств ELO		
Гигабит Ethernet	1 x ЛВС RJ45		
Аудио порты	3,5 мм гнезда для: аудиовыхода, аудиовхода, входа микрофона		
Динамики	2 x 2 Вт		
Накопитель на жестком диске	Накопитель на жестком диске SATA 160 Гбит 2,5 дюйма.		
Часы реального времени	Заменяемая ионно-литиевая батарея для часов		

Элементы управления	<p>Яркость, контрастность Фаза Автоматическая настройка Вертикальное положение, горизонтальное положение Синхронизатор Резкость Красный, зеленый, синий видеосигнал Вертикальное положение OSD, горизонтальное положение OSD Время OSD Язык OSD (английский, французский, итальянский, немецкий, испанский, японский, упрощенный и традиционный китайский) Восстановление Кнопка питания (Все кнопки управления имеют возможность блокировки)</p>
Дисплей	<p>Модели размером 19": 18,5 дюймов по диагонали, жидкокристаллический дисплей на активной матрице тонкопленочных транзисторов (TFT), 16 x 9 Модели размером 22": 21,5 дюймов по диагонали, жидкокристаллический дисплей на активной матрице тонкопленочных транзисторов (TFT), 16 x 9</p>
Языки	<p><b>**Windows 7 поставляется только с одним внесенным языком**</b></p>
Факультативные сенсорные экраны	<p>Распознавание акустического импульса (Acoustic Pulse Recognition) AccuTouch IntelliTouch+ iTouch</p>
Факультативные периферийные устройства	<p>Устройство считывания магнитных полос (MSR) Дисплей клиента Устройство считывания отпечатков пальцев Беспроводной адаптер 802.11b/g/n Плата расширения питаемого энергией USB + кассового аппарата 2-й порт VGA Разъем взаимодействия периферийных компонент типа экспресс (PCIe) RAID-контроллера PCIe модема PCIe параллельного порта Твердотельный накопитель 2-й накопитель на жестком диске Веб-камера</p>
ЖК-дисплей	<p>ЖК-дисплей размером 19,0 дюймов по диагонали на активной матрице тонкопленочных транзисторов ЖК-дисплей размером 22,0 дюйма по диагонали на активной матрице тонкопленочных транзисторов</p>
Шаг пикселя	<p>19" models – 0,3 мм (гориз.) x 0,3 мм (верт.) Модели размером 22": 0,248 мм (гориз.) x 0,248 мм (верт.)</p>

Полезная площадь экрана Горизонтальная и вертикальная	Модели размером 19": 409,8 мм x 230,4 мм Модели размером 22": 476,64 мм x 268,11 мм
Оптимальное (родное) разрешение	Модели размером 19": 1366x768 Модели размером 22": 1920x1080
Поддерживаемые виды разрешения	640x480 60/72/75 Гц 800x600 56/60/72/75 Гц 1024x768 60/70/75 Гц 1280x800 60/75 Гц 1280x1024 60/75 Гц 1366x768 60 Гц 1440x900 60 Гц 1680x1050 60 Гц 1920x1080 60 Гц  <b>Примечание:</b> Если на вводе $fH > 60$ КГц или $fV > 75$ Гц, то OSD отображает предупреждение о выходе из допустимого диапазона.
Яркость (типичная)	APR: 225 св./м <sup>2</sup> AT: 200 св./м <sup>2</sup> IT: 225 св./м <sup>2</sup> IT +: 225 св./м <sup>2</sup>
Время реакции	Модели размером 19": Общее: 5 мсек (типичное) Модели размером 22": Общее: 5 мсек (типичное)
Цвета	Модели размером 19": 16,7 млн. Модели размером 22": 16,7 млн.
Угол обзора (от центра)	Модели размером 19": 85° глядя слева, типичный при CR=10 85° глядя справа, типичный при CR=10 80° глядя слева, типичный при CR=10 80° глядя справа, типичный при CR=10  Модели размером 22": 85° глядя слева, типичный при CR=10 85° глядя справа, типичный при CR=10 80° глядя слева, типичный при CR=10 80° глядя справа, типичный при CR=10
Коэффициент контрастности	Модели размером 19": 1000:1 (типичный) Модели размером 22": 1000:1 (типичный)
Максимальные размеры сенсорного компьютера с подставкой	Модели размером 19": 18,7 (шир.) x 14,9 (выс.) x 8,9 (гл.) дюймов 474,6 (шир.) x 379,6 (выс.) x 226,1 (гл.) мм
Дисплей при наклоне в 0° (вертикальном)	Модели размером 22":

	21,2 (шир.) x 15,3 (выс.) x 8,9 (гл.) дюймов 539,8 (шир.) x 388,8 (выс.) x 226,1 (гл.) мм		
Максимальные размеры сенсорного компьютера без подставки	<p>Модели размером 19": 18,7 (шир.) x 11,9 (выс.) x 3,8 (гл.) дюймов 474,6 (шир.) x 302,2 (выс.) x 97,6 (гл.) мм</p> <p>Модели размером 22": 21,2 (шир.) x 13,1 (выс.) x 3,8 (гл.) дюймов 539,8 (шир.) x 333,3 (выс.) x 97,6 (гл.) мм</p>		
Максимальное потребление энергии (без периферийных устройств)	Модель 19": 140 Вт Модель 22": 155 Вт	Модель 19": 100 Вт Модель 22": 115 Вт	Модель 19": 150 Вт Модель 22": 165 Вт
Вес с подставкой	19": 19,5 фунта (8,8 кг) 22": 21,8 фунта (9,9 кг)	19": 20,2 фунта (9,2 кг) 22": 21,8 фунта (9,8 кг)	19": 20,2 фунта (9,2 кг) 22": 21,8 фунта (9,8 кг)
Вес без подставки	19": 13,65 фунта (6,2 кг) 22": 17,9 фунта (8,1 кг)	19": 16,34 фунта (7,4 кг) 22": 17,9 фунта (8,1 кг)	19": 16,34 фунта (7,4 кг) 22": 17,9 фунта (8,1 кг)
Отгрузочный вес	19": 30,3 фунта (13,8 кг) 22": 33,4 фунта (15,2 кг)	19": 30,3 фунта (13,8 кг) 22": 33,4 фунта (15,2 кг)	19": 31,2 фунта (14,2 кг) 22": 33,4 фунта (15,2 кг)
Размеры упаковочной коробки	<p>Модели размером 19": 590 мм (дл.) x 495 мм (шир.) x 360 мм (выс.)</p> <p>Модели размером 22": 660 мм (дл.) x 360 мм (шир.) x 516 мм (выс.)</p>		
Температура	<p>При эксплуатации: от 0°C до 35°C</p> <p>При хранении: от -30°C до 60°C</p>		
Влажность (без конденсации)	<p>При эксплуатации: от 20% до 80%</p> <p>При хранении: от 5% до 95%</p>		
Высота	<p>При эксплуатации</p> <p>От 0 до + 12 000 футов [3658 м]</p> <p>Эквивалентно давлению от 14,7 до 10,1 фунтов на кв. дюйм</p> <p>Не при эксплуатации</p> <p>От 0 до + 40 000 футов [12 192 м]</p> <p>Эквивалентно давлению от 14,7 до 4,4 фунтов на кв. дюйм</p>		
Гарантия	3 года		
Срок службы лампы задней подсветки до ½ яркости	Минимум 50 000 часов		
Среднее время между отказами	50 000 часов		
Кабели и дополнительные устройства	В комплект входят кабели питания для Северной Америки и Европы		
Питание	<p>Наружный блок питания универсального типа 12 В постоянного тока</p> <p>Входное напряжение переменного тока: 100-240 В перем. тока</p>		

	<p>Частота входного напряжения: 50-60 Гц</p> <p>Максимальная мощность на выходе: 240 Вт</p>
Номер размерного чертежа	MS601060
Сертификация агентств	UL/cUL, TUV, CE, NOM, AR, CCC, GOST-R, C-Tick, VCCI, FCC
Другие характеристики	<p>Обслуживаемые внутренние детали</p> <p>Сенсорный экран герметизирован до обрамления и ЖК-дисплея для моделей APR и AT</p> <p>Кодовый замок фирмы Kensington</p>

## 6

## ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

**Техническая помощь**

---

Есть три способа получения контактной информации по технической поддержке для сенсорного компьютера:

- Сенсорный компьютер
- Интернет
- Телефон

**С помощью сенсорного компьютера**

Можно осуществить доступ к информации поддержки в System Properties (Свойства системы), нажав кнопку **Support Information (Информация поддержки)**. Можно попасть в “Свойства системы” любым из следующих двух способов:

Щелкнуть правой кнопкой мыши на **My Computer (Мой компьютер)** и выбрать **Properties (Свойства)**.

ИЛИ

Нажать кнопку **Start (Пуск)**, выбрать **Control Panel (Контрольную панель)** и дважды нажать на иконку **System (Система)**.

**С помощью Интернета**

Для получения самопомощи в Интернете зайдите на сайт [www.elotouch.com/go/websupport](http://www.elotouch.com/go/websupport).

Для получения технической поддержки, зайдите на сайт [www.elotouch.com/go/contactsupport](http://www.elotouch.com/go/contactsupport).

Для просмотра последних новостей фирмы ELO, обновления продуктов и объявлений или регистрации на получение нашего информационного листка о сенсорном компьютере зайдите на сайт [www.elotouch.com/go/news](http://www.elotouch.com/go/news).

### **С помощью телефона**

Позвоните по бесплатному номеру 1-800-ELO-TOUCH (1-800-356-8682).

# РЕГУЛЯТОРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

---

## I. Информация по электробезопасности

А) Требуется соблюдение технических условий в отношении требований по напряжению, частоте и силе тока, указанных на этикетке изготовителя. Подключение к другому источнику питания, кроме тех, которые оговорены в этом документе, скорее всего, приведет к неправильной эксплуатации, повреждению оборудования, представит опасность возникновения пожара, если эти требования не выполняются.

В) Внутри этого оборудования нет частей, которые может обслуживать оператор. Это оборудование вырабатывает опасное напряжение, которое представляет опасность. Обслуживание должно обеспечиваться только квалифицированным специалистом по обслуживанию.

С) Это оборудование поставляется вместе с отделяемым шнуром питания, который имеет встроенный провод защитного заземления, предназначенный для подключения в заземленную розетку с добавочным заземлительным гнездом.

1) Не заменяйте этот шнур никаким другим, кроме предоставленного шнура разрешенного типа. Ни при каких обстоятельствах не используйте штепсель-переходник для подсоединения к двухпроводному гнезду, так как это нарушит электропроводность провода заземления.

2) Это оборудование требует применения заземляющего провода, входящего как составная часть в сертификацию на соответствие требованиям техники безопасности, изменение или неправильное пользование может породить опасность поражения током, которое может привести к тяжелой травме или смерти.

3) Обратитесь к квалифицированному электрику или изготовителю, если возникают вопросы по поводу инсталляции, прежде чем подключать оборудование к потребляемой от сети мощности.

## II. Информация об эмиссиях и защищенности

А) Уведомление для пользователей в Соединенных Штатах: Это оборудование было проверено, и было установлено, что оно соответствует ограничениям для цифровых устройств класса А в соответствии с Частью 15

правил Федеральной комиссии связи (FCC). Эти ограничения предназначены для обеспечения целесообразной защиты против вредных помех в жилой или промышленной инсталляции. Это оборудование вырабатывает, использует и может излучать радиочастотную энергию, и если оно не устанавливается и не используется в соответствии с инструкциями, может вызывать вредные помехи для радиосвязи.

В) Уведомление для пользователей в Канаде: Это оборудование удовлетворяет требованиям по ограничениям класса А для эмиссий радиопомех цифровыми аппаратами установленным нормам промышленности Канады по радиопомехам (Radio Interference Regulations of Industry Canada).

С) Уведомление для пользователей в Европейском Сообществе: используйте только предоставленные в комплекте шнуры питания и соединительные кабели, предоставляемые с оборудованием. Замена предоставленных шнуров и кабелей может поставить под угрозу электробезопасность или отметку сертификации CE (CE Mark Certification) по эмиссиям или защищенности, как требуется следующими стандартами: Это оборудование информационной технологии (Information Technology Equipment - ITE) должно иметь отметку сертификации CE Mark на этикетке изготовителя, которая означает, что это оборудование проверено согласно следующим директивам и стандартам:

Это оборудование проверено на соответствие требованиям на отметку сертификации CE Mark согласно требованиям Директивы 2004/108/ЕЭС ЭМК, описанным в европейском стандарте Европейского комитета электротехнической стандартизации (European Standard EN) 55022 Класс А, и Директиве 2006/95/ЕЭС по низкому напряжению, как указано в европейском стандарте Европейского комитета электротехнической стандартизации 60950-1.

Д) Общая информация для всех пользователей: Это оборудование вырабатывает, использует и может излучать радиочастотную энергию. Если оно не устанавливается и не используется в соответствии с этим руководством, оборудование может вызывать вредные помехи радио- и телевизионной связи. Однако не существует гарантии, что помехи не возникнут при какой-то конкретной инсталляции в связи с определенными факторами, связанными с этим районом.

- 1) Для того чтобы удовлетворять требованиям по эмиссии и защищенности, пользователь должен соблюдать следующее:

- a) Использовать только предоставленные в комплекте кабели ввода/вывода для соединения этого цифрового устройства с каким-нибудь компьютером.
- b) Для обеспечения соблюдения требований используйте только предоставленный в комплекте одобренный сетевой шнур изготовителя.
- c) Пользователя предупреждают, что изменения или модификация оборудования, не одобренные в прямой форме стороной, ответственной за соблюдение требований, могут аннулировать права пользователя на эксплуатацию оборудования.

2) Если покажется, что это оборудование вызывает помехи с приемом радио- или телевизионных сигналов или для какого-либо другого устройства:

- a) Проверьте, является ли это оборудование источником эмиссии, выключив его и снова включив.
- b) Если вы установите, что именно это оборудование вызывает помехи, постарайтесь устранить помехи с помощью одного или более из следующих мер:
  - i) Передвиньте цифровое устройство подальше от приемника, подвергающегося помехам.
  - ii) Поменяйте положение (поверните) цифровое устройство по отношению к приемнику, подвергающемуся помехам.
  - iii) Поверните в другую сторону антенну приемника, подвергающегося помехам.
  - iv) Подключите цифровое устройства в другую электрическую розетку, чтобы цифровое устройство и приемник были на разных параллельных цепях.
  - v) Отключите и уберите любые кабели ввода/вывода, которые это цифровое устройство не использует. (Не отключенные кабели ввода/вывода являются возможным источником большого радиоизлучения).
  - vi) Подключайте цифровое устройство только в розетку с гнездом заземления. Не пользуйтесь вилками с адаптерами переменного тока. (Вытаскивание или обрезание заземленного сетевого шнура может повысить уровень радиоизлучения, а также может представить для пользователя опасность смертельного электрошока).

vii) Если вам понадобится дополнительная помощь, проконсультируйтесь со своим дилером, изготовителем или опытным радио- или телевизионным техником.

### III. Сертификации организаций

Этому монитору выданы следующие сертификации:

- S-Mark Аргентины
- ФКС (FCC)
- PCT России
- C-Tick Австралии
- IMERC
- Директива WEEE
- CE
- VCCI Японии
- UL
- CCC Китая
- NOM Мексики
- cUL
- RoHS Китая
- TUV

## ГАРАНТИЯ

---

За исключением случаев, когда утверждается иное в данном документе или подтверждении получения заказа, доставленного Покупателю, Продавец гарантирует Покупателю, что Продукт не будет иметь дефекты в материалах и качестве исполнения. За исключением договоренных периодов гарантии; гарантия на сенсорный компьютер и компоненты продукта составляет 3 года.

Продавец не дает никакую гарантию в отношении срока службы компонентов этой модели. Поставщики Продавца могут в любое время и время от времени изменять компоненты, доставляемые в качестве Продуктов или компонентов. Покупатель незамедлительно известит Продавца в письменном виде (и ни в коем случае не позднее, чем в течение 30 (тридцати) дней после обнаружения) о несоответствии какого-нибудь Продукта условиям гарантии, описанной выше; опишет в этом извещении в приемлемых с коммерческой точки зрения деталях признаки, связанные с таким несоответствием; и предоставит Продавцу возможность осмотреть эти Продукты в инсталлированном виде, если возможно. Это извещение должно быть получено Продавцом в течение срока действия гарантии на этот продукт, за исключением тех случаев, когда Продавцом в письменном виде указано иное. В течение 30 (тридцати) дней после подачи такого извещения Покупатель упакует предположительно дефектный Продукт в его оригинальную транспортную упаковку(-и) или функциональный эквивалент и отправит Продавцу за счет и риск Покупателя.

В течение обоснованного времени после получения предположительно дефектного Продукта и подтверждения Продавцом того факта, что этот Продукт не удовлетворяет условиям гарантии, описанной выше, Продавец исправит это несоответствие с помощью, по выбору Продавца, либо (i) модифицировав или отремонтировав Продукт или (ii) заменив этот Продукт. Подобная модификация, ремонт или замена и обратная отправка Продукта Покупателю с минимальной страховкой должны производиться за счет Продавца. Покупатель будет нести риск потери или получения повреждения в пути и может застраховать Продукт. Покупатель возместит Продавцу расходы на перевозку, вызванные возвращением такого Продукта, которое по факту, установленному Продавцом, не окажется дефективным. Модификация или ремонт Продуктов может, по выбору Продавца, состояться либо на предприятиях Продавца, либо на территории Покупателя. Если Продавец не сможет модифицировать, отремонтировать или заменить.

Продукт, чтобы он соответствовал гарантии, описанной выше, то Продавец, по выбору Продавца, либо возвратит Покупателю, либо занесет в плюс на счет Покупателя покупную цену Продукта за вычетом амортизации на прямолинейной основе за указанный Продавцом период действия гарантии.

ЭТИ СРЕДСТВА БУДУТ ЯВЛЯТЬСЯ ЭКСКЛЮЗИВНЫМИ СРЕДСТВАМИ ПОКУПАТЕЛЯ ЗА НАРУШЕНИЕ ГАРАНТИИ. КРОМЕ ЯВНО ВЫРАЖЕННОЙ ГАРАНТИИ, ОПИСАННОЙ ВЫШЕ, ПРОДАВЕЦ НЕ ДАЕТ НИКАКИЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, ЯВНО ВЫРАЖЕННЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ПО ПОЛОЖЕНИЮ ИЛИ НА ИНЫХ ОСНОВАНИЯХ, В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТОВ, ИХ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, ИХ КАЧЕСТВА, ИХ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ, ИХ НЕНАРУШЕННОСТИ ИЛИ ИНОГО. НИ ОДИН РАБОТНИК ПРОДАВЦА И НИКАКАЯ ИНАЯ СТОРОНА НЕ УПОЛНОМОЧЕНЫ ДАВАТЬ КАКИЕ-ЛИБО ГАРАНТИИ НА ТОВАРЫ, КРОМЕ ГАРАНТИИ, ОПИСАННОЙ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДАВЦА В РАМКАХ ГАРАНТИИ БУДЕТ ОГРАНИЧИВАТЬСЯ ВОЗМЕЩЕНИЕМ ПОКУПНОЙ ЦЕНЫ ПРОДУКТА. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ПРОДАВЕЦ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СТОИМОСТЬ ПОСТАВКИ ИЛИ ИНСТАЛЛЯЦИИ ЗАМЕНЕННЫХ ТОВАРОВ ПОКУПАТЕЛЕМ ИЛИ ЗА КАКИЕ-НИБУДЬ ОСОБЫЕ, ПОСЛЕДУЮЩИЕ, КОСВЕННЫЕ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ.

Покупатель принимает на себя риск и соглашается обезопасить Продавца и освободить его от любой ответственности, связанной с (i) оценкой пригодности для предполагаемого использования Продуктов Покупателем и любым дизайном системы или составлением чертежа и (ii) определением соответствия применения Продукта Покупателем требованиям действующих законов, нормативов, правил и стандартов. Покупатель сохраняет и принимает полную ответственность за всю гарантию и другие претензии, связанные с продуктами Покупателя или возникающие из них, которые включают Продукты или компоненты, изготовленные или поставленные Продавцом. Покупатель единолично ответственен за все без исключения утверждения и гарантии относительно Продуктов, сделанные Покупателем или санкционированные им. Покупатель освобождает Продавца от ответственности и защищает от любой ответственности, претензий, потери, стоимости или расходов (включая обоснованные гонорары адвоката), относимых на счет продуктов Покупателя или утверждений или гарантий, имеющих отношение к вышеупомянутому.

## АЛФАВИТНЫЙ УКАЗАТЕЛЬ

---

- адрес, ELO Touch Solutions, 50
- активация или деактивация питания 17
- аудио порты, описание 13, 36
- безопасность 30
- беспроводная плата 26
  - обзор 26
  - спецификации 26
  - тестирование 26
- варианты монтажа 13
- выбор часового пояса 5, 8, 9
- выбор языка 2
- гарантия 47
- Директива WEEE 31
- ЖКД
  - регулировка 2
  - спецификации 36
- кабели
  - включенные 1
- калибровка 6
- контактная информация 50
- накопители на жестких дисках, виды 27
- номер телефона ELO Touch Solutions 41, 50
- обновление, добавление 19
- операционная система
  - восстановление 32
    - подготовка к работе 2
- опции, добавление 19
- основание, закрепление 13
- отображение выполняемых функций на экране (OSD)
  - активация или деактивация меню 15
  - настройки меню 10-11
- панель ввода/вывода 13
- периферийные устройства
  - добавление 19
- питание
  - адаптер 1
  - активация или деактивация блокировки кнопок 10
  - спецификации 36
- подготовка к работе
  - экран дисплея 2
  - выбор языка 2
  - варианты монтажа 13
- операционная система 2
- выбор часового пояса 5
- поддержка заказчиков 41
- последовательные порты 12, 25
- порты
  - осуществление доступа 12
  - аудио 13, 28
  - Ethernet 14
  - последовательный порт 12, 25
  - динамик 27
  - USB 13, 27
- порт динамика 12
- порты USB 12, 21
- программное обеспечение
  - демонстрационная версия 29
  - восстановление 32
- регуляторная информация 43
- сайт ELO Touch Solutions 41
- Светоизлучающие диоды 17
- сенсорный экран
  - калибровка 11
  - уход и обращение 31
- сертификации 46
- содержание коробки 1
- технические спецификации 36
- техническая помощь 41
- техобслуживание
  - уход и обращение 31
  - восстановление программного обеспечения 35
- технические спецификации 36
- условия эксплуатации 39
- спецификации
  - условия эксплуатации 39
  - технические 36
- эксплуатация 14
- экран дисплея
  - настройка 2
  - спецификации-36
- элементы контроля, схема расположения 10
- Ethernet-порт 15

*Получите последнюю...*

- *Информацию о продуктах*
- *Спецификации*
- *Новости о предстоящих мероприятиях*
- *Пресс релиз*
- *Программные драйверы*
- *Информационное письмо Touch Monitor*

---

## *Как связаться с компанией ELO*

*Для получения более подробной информации об обширном ассортименте сенсорных решений фирмы ELO обратитесь на наш сайт [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com) или просто позвоните в ближайший к вам офис:*

**Северная Америка**  
ELO Touch Solutions  
301 Constitution Drive  
Menlo Park, CA 94025  
USA

(800) ELO-TOUCH  
(800) 356-8682  
Тел. 650-361-4800  
Факс 650-361-4747  
customerservice@elotouch.com

**Европа**  
ELO Touch Solutions  
Diestsesteenweg 692  
B-3010 Kessel-Lo  
Belgium

Тел. +32(0)(16)35 21 00  
Факс +32(0)(16)35 21 01  
elosales@elotouch.com

**Азиатско-Тихоокеанский регион**  
ELO Touch Solutions  
Sun Hamada Bldg. 2F  
1-19-20 ShinYokohama  
Kanagawa 222-0033  
Japan

Тел. +81(45)478-2161  
Факс +81(45)478-2180  
www.tps.co.jp