



Ordinateur tactile de la gamme B Guide d'utilisation

Ordinateur tactile LCD multifonction de la gamme B

[Modèles présentés 15" et 17"]

Elo Touch Solutions

Ordinateur tactile de la gamme B

Guide d'utilisation

Ordinateur tactile multifonction

Révision D

SW 601163

1-800-EL TOUCH (1-800-356-8682)
www.elotouch.com

Copyright © 2012 Elo Touch Solutions, Inc. Tous droits réservés.

Aucune partie de cette publication ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée dans un système de récupération ou traduite dans une autre langue ou un langage informatique, sous quelque forme que ce soit ou par quelque moyens que ce soit, en ce compris, mais sans y être limité, les supports électroniques, magnétiques, optiques, chimiques, manuels ou autre sans l'autorisation écrite préalable de Elo Touch Solutions, Inc.

Avertissement

Les informations contenues dans ce document sont sujettes à modification sans préavis. Elo Touch Solutions, Inc. et ses sociétés affiliées (appelées ensembles "Elo") n'apportent aucune garantie concernant le contenu et renoncent spécifiquement à toute garantie implicite de qualité marchande ou d'adéquation à un usage particulier. Elo se réserve le droit de réviser cette publication et d'apporter les modifications nécessaires de temps en temps au niveau du contenu sans obligation pour Elo de notifier quiconque de telles modifications ou révisions.

Attestations de marque déposée

AccuTouch, CarrollTouch, IntelliTouch, iTouch, Elo (logo), Elo TouchSystems (logo) et Elo Touch Solutions (logo) sont des marques commerciales de Elo et de ses sociétés affiliées. Windows est une marque commerciale de Microsoft Corporation. Les autres noms de produit mentionnés ici peuvent être des marques commerciales ou des marques commerciales déposées de leur propriétaire respectif. Elo ne porte aucun intérêt dans les marques commerciales autres que la sienne.

Table des matières

Chapitre 1: Configuration.....	1
Déballage de votre ordinateur tactile	1
Réglage de l’affichage	2
Configuration du système d’exploitation	2
Calibrage de l’écran tactile	10
Fixation du socle	11
 Chapitre 2: Utilisation	 13
Affichage sur écran (OSD)	14
Fonctionnalité D.E.L.	16
Utilisation du panneau d’entrée/sortie	17
 Chapitre 3: Options et mises à niveau	 18
Ajout de périphériques en option	18
Lecteur de bande magnétique (MSR)	19
Afficheur client	21
Lecteur d’empreintes digitales (FPR)	22
Carte d’extension pour port tiroir caisse	23
Carte de deuxième port VGA	24
Adaptateur sans fil	24
Deuxième disque dur	25
Lecteur Solid State	25
Carte modem	25
Carte de port parallèle	26
Carte contrôleur RAID	26
Logiciel Démo Elo POS	26
 Chapitre 4: Sécurité et maintenance	 27
Sécurité	27
Entretien et manipulation	28
Récupérer le système d’exploitation	30

Chapitre 5: Assistance technique	42
Assistance technique	42
Informations réglementaires	44
Garantie	47

CONFIGURATION

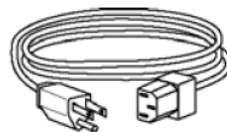
Ce chapitre explique comment configurer et tester votre ordinateur tactile. Pour plus d'informations sur les options périphériques, reportez-vous au chapitre 3, "Options et mises à niveau."

Déballage de votre ordinateur tactile

Vérifiez que les éléments suivants sont présents et en bon état :

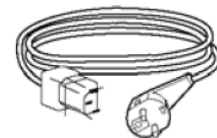


Ordinateur tactile



Câble d'alimentation US/Canada

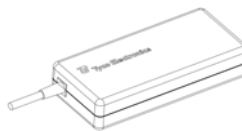
← ET →



Câble d'alimentation Europe



Guide d'installation rapide



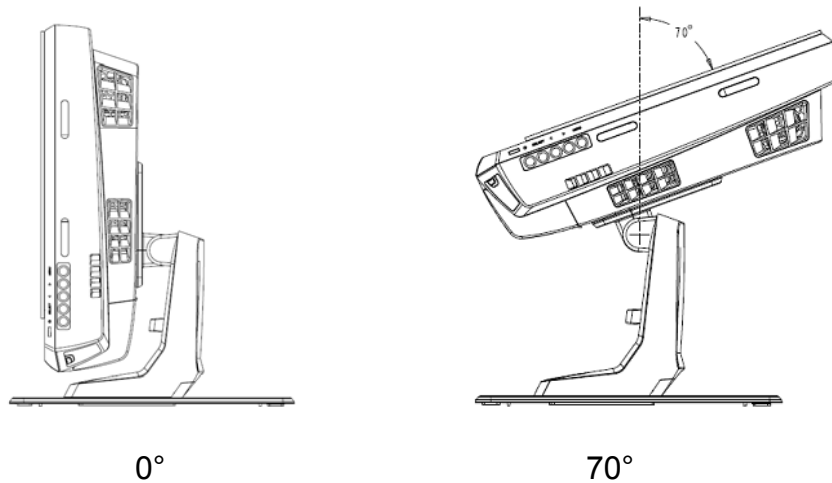
Adaptateur secteur



Plaque de base

Réglage de l'affichage

L'écran peut être réglé de 0 à 90 degrés, comme illustré ci-dessous.



CAUTION: Pour éviter un basculement ou une chute, assurez-vous de tenir le socle lors du réglage de l'écran.

Configuration du système d'exploitation

S'il est configuré avec un système d'exploitation, la configuration initiale du système d'exploitation prend environ 5-10 minutes. Un délai supplémentaire peut s'avérer nécessaire selon les différentes configurations matérielles de l'ordinateur tactile et les périphériques connectés.

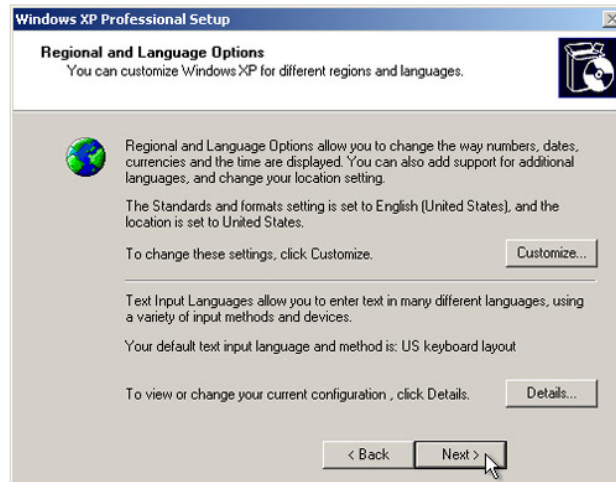
Pour configurer le système d'exploitation Microsoft® Windows® pour l'ordinateur tactile, allumez l'ordinateur tactile en appuyant sur le bouton d'alimentation, puis suivez les instructions à l'écran.

Choix de la langue (pour Windows XP et POSReady 2009 uniquement)

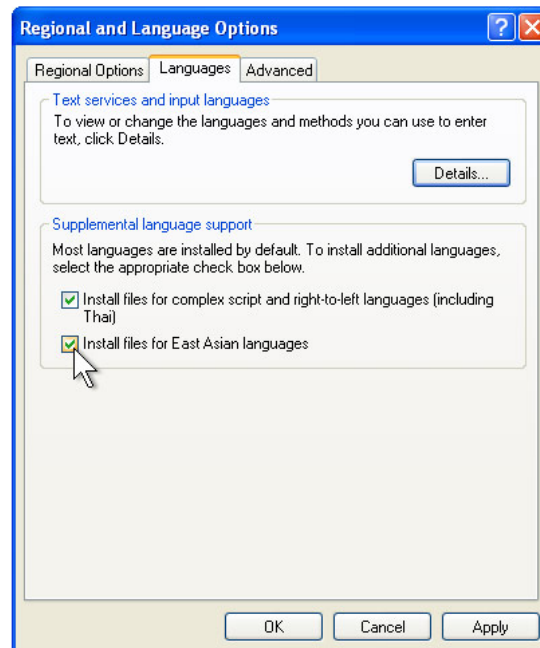
Microsoft Windows® utilise l'anglais comme langue par défaut dans les menus et les boîtes de dialogue. Vous pouvez modifier cette langue, selon vos préférences, sur l'écran ci-dessous.

Remarque : Si vous choisissez de modifier la langue après la configuration initiale, vous pouvez suivre les étapes 1-2 pour arriver au même écran ci-dessous :

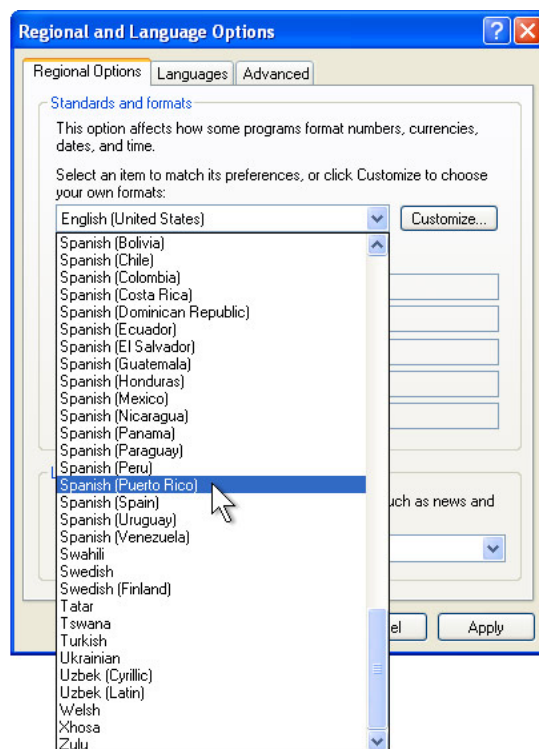
1. Sur le bureau, cliquez sur **Démarrer > Panneau de configuration**
2. Dans l'écran du Panneau de configuration, choisissez **Options régionales et linguistiques**.



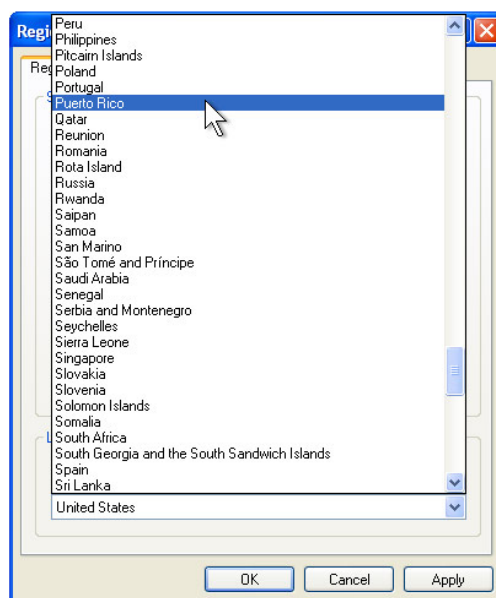
3. Cliquez sur **Personnaliser**. La fenêtre des Options régionales et linguistiques s'affiche. Choisissez l'onglet **Langues**.



4. Si nécessaire, cochez les cases "Installer les fichiers pour les langues à script complexe et s'écrivant de droite à gauche" et "Installer les fichiers pour les langues d'Extrême Orient."
5. Sélectionnez l'onglet **Options régionales**.
6. Choisissez votre langue préférée à partir de la liste déroulante dans le panneau de Standards et formats.



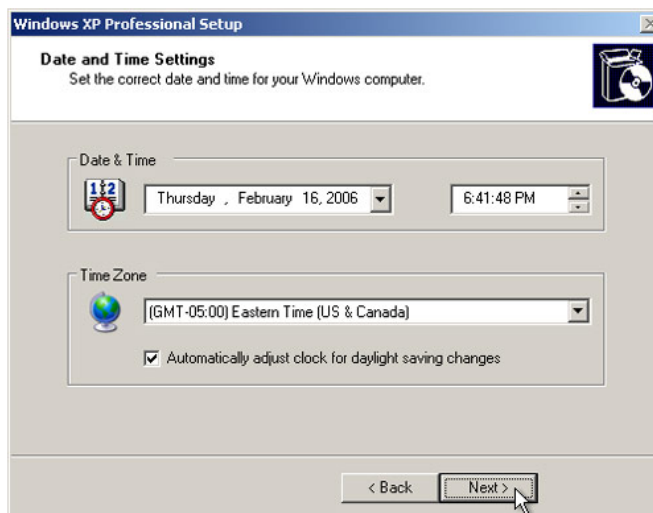
7. Cliquez sur **Appliquer**.
8. Choisissez votre emplacement dans la liste déroulante du panneau Emplacements.



9. Cliquez sur **OK**.

Choix du fuseau horaire (pour Windows XP et POSReady 2009 uniquement)

Lorsque la fenêtre suivante apparaît, vous pouvez modifier le fuseau horaire, la date et l'heure de l'ordinateur tactile.

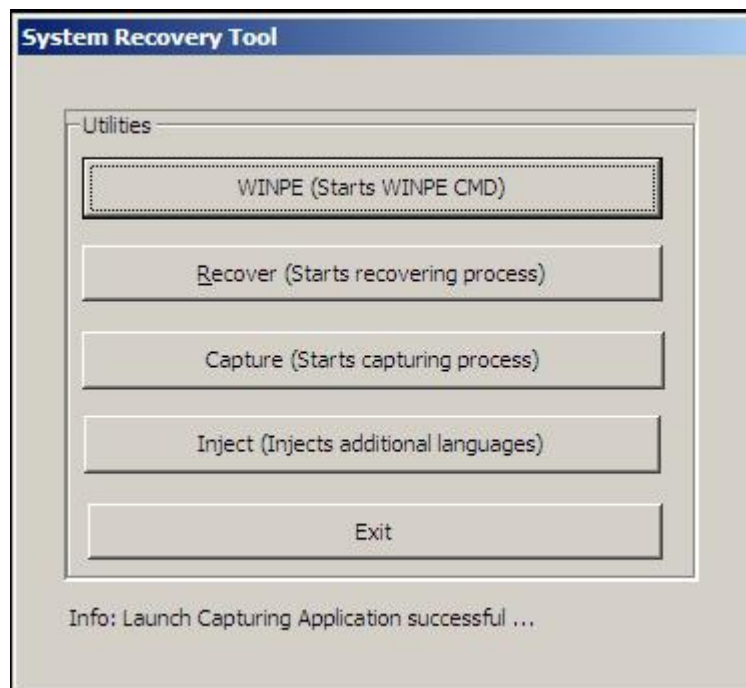


Après avoir fait des modifications, cliquez sur **Suivant** pour terminer. La configuration de Windows termine l'installation de l'ordinateur tactile.

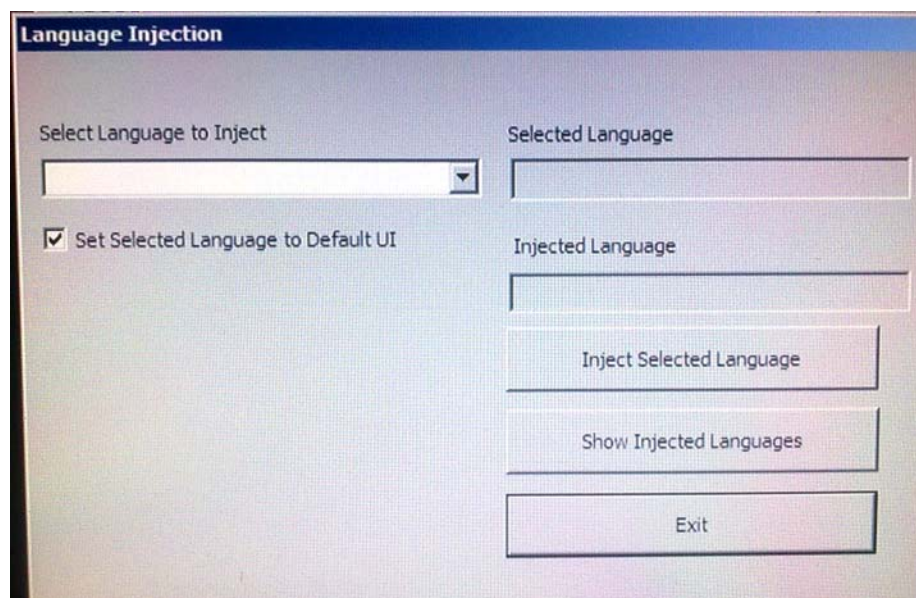
Insertion des langues (pour Windows 7 uniquement)

Windows 7 Professional ne permet l'utilisation que d'une seule langue à la fois. Mais vous pouvez utiliser l'outil d'insertion de langue d'Elo TouchSystems pour mettre à jour vos choix de langue. Anglais est défini comme langue par défaut mais vous pouvez modifier ce choix en fonction de vos préférences.

1. Lorsque le logo TE apparaît, appuyez sur **F8** à plusieurs reprises pour entrer dans les Options de démarrage avancées.
2. Sélectionnez **Repair your computer (Réparer votre ordinateur)**.
3. Cliquez sur **Suivant** → **OK** (sans mot de passe) → Cliquez sur l'**Elo Touch System Tool (Outil système Elo Touch)**.
4. L'interface utilisateur suivante apparaît.



5. Cliquez sur **Inject (Insérer)** et la fenêtre suivante apparaît.



6. Cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez la langue de votre choix.
7. Cliquez sur **Inject Selected Language (Insérer langue sélectionnée)**
8. La fenêtre suivante apparaît.

```
X:\windows\system32\cmd.exe
A subdirectory or file D:\scratch already exists.
Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 6.1.7600.16385
Image Version: 6.1.7600.16385
Processing 1 of 1 - Adding package Microsoft-Windows-Cl
~31bf3856ad364e35~x86~zh-TW~6.1.7600.16385
[=====33.3%
```

9. Lorsque la langue est installée correctement, appuyez sur n'importe quelle touche pour quitter cette fenêtre.
10. Cliquez sur **Exit (Quitter)** → **Exit (Quitter)** → **Restart (Redémarrer)**

Sélection de la région (pour Windows 7 uniquement)

Lorsque la fenêtre suivante apparaît, vous pouvez modifier le pays, l'heure et la devise ainsi que la disposition du clavier de l'ordinateur tactile.



Après avoir apporté vos modifications, cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Choix du nom de l'ordinateur (pour Windows 7 uniquement)

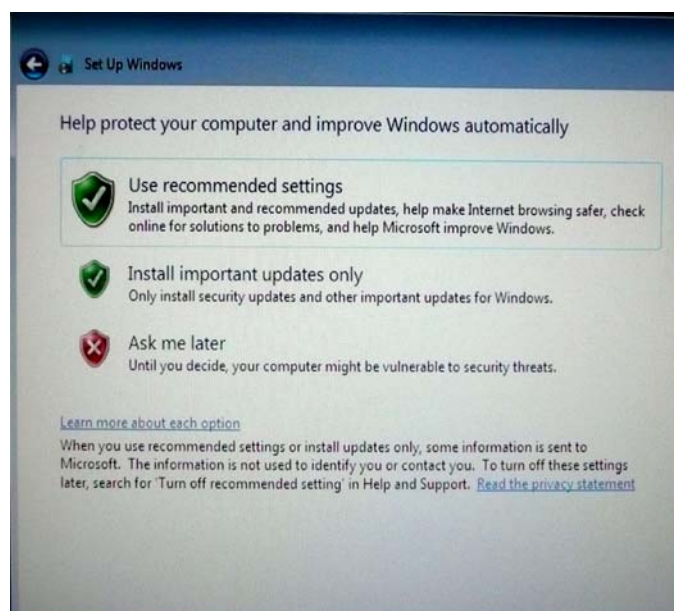
Lorsque la fenêtre suivante apparaît, vous pouvez choisir un nom d'ordinateur pour l'ordinateur tactile.



Après avoir apporté des modifications, cliquez sur **Suivant** pour continuer.

Sélection des options de mise à jour (pour Windows 7 uniquement)

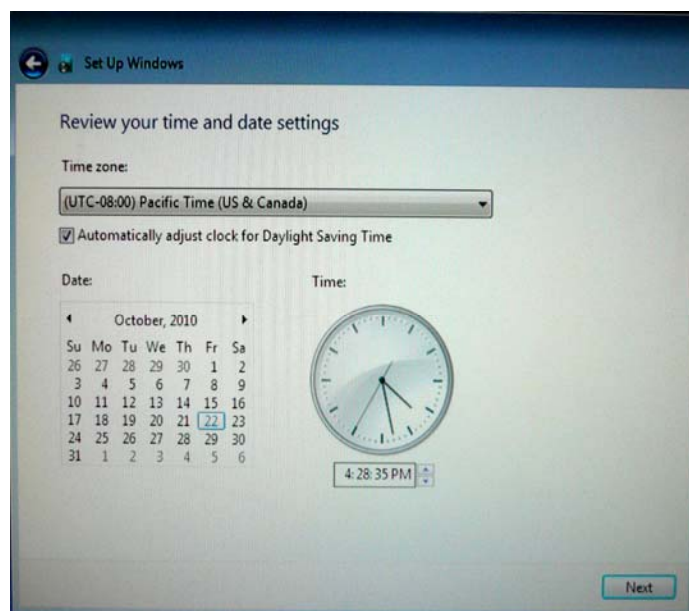
Lorsque la fenêtre suivante apparaît, vous pouvez sélectionner une des options de mise à jour de l'ordinateur tactile. En général, vous pouvez choisir **Utiliser les paramètres recommandés** comme option par défaut.



Après avoir apporté des modifications, cliquez sur **Next (Suivant)** pour continuer.

Analyse des paramètres d'heure et de date (pour Windows 7 uniquement)

Lorsque la fenêtre suivante apparaît, vous pouvez régler l'heure et la date de l'ordinateur tactile.



Après avoir apporté des modifications, cliquez sur **Next (Suivant)** pour terminer. La configuration Windows complète l'installation de l'ordinateur tactile.

Calibrage de l'écran tactile

L'écran tactile est pré-calibré pour une réponse tactile précise.

Si pour une raison quelconque, l'écran tactile doit être recalibré, cliquez avec le bouton droit sur l'icône Elo dans la barre des tâches et cliquez ensuite sur "Propriétés." La fenêtre suivante apparaît.

REMARQUE : *Le calibrage ne s'applique pas aux modèles d'écran tactile APR.*



Cliquez sur le bouton **Align (Aligner)**. Cela lance le programme de calibrage. La fenêtre ci-dessous s'ouvre. Suivez les instructions pour calibrer l'écran tactile.

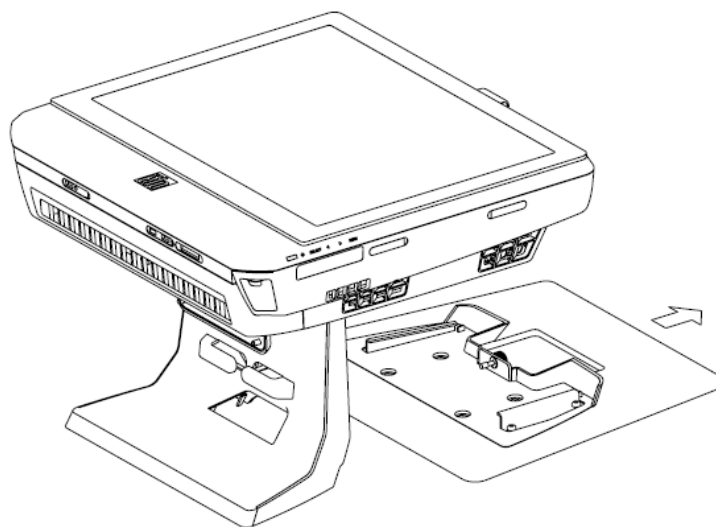


Fixation du socle

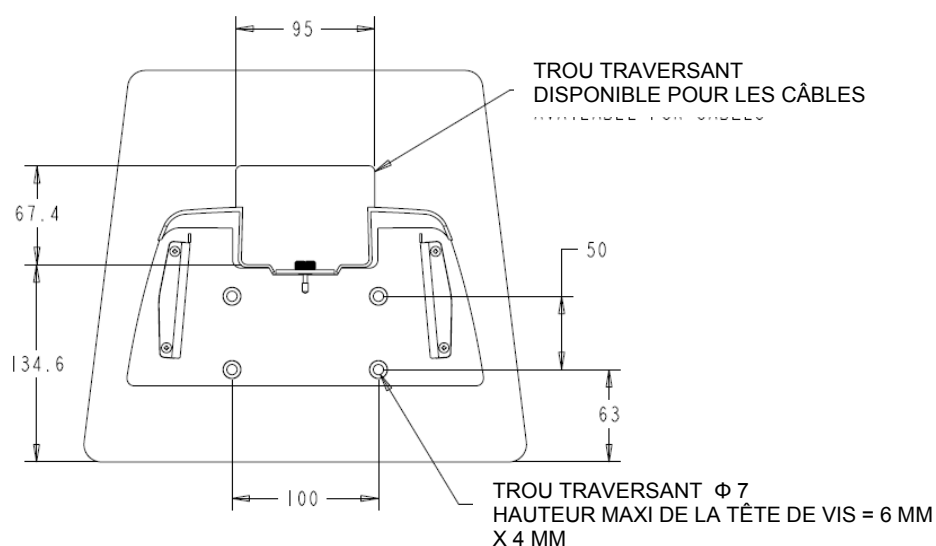
Lors du montage de l'ordinateur tactile de la gamme B, la plaque de base doit être enlevée et montée sur une surface plane. Utilisez les quatre trous pré-perçés pour fixer la plaque de base par dessous la surface de montage avant de refixer l'ordinateur tactile, comme indiqué ci-dessous. Les trous sont conçus pour fonctionner avec des vis ISO métriques M6. Les vis de fixation ne sont pas fournies avec le produit. Reportez-vous à la figure ci-dessous pour connaître l'emplacement des trous. Les dimensions sont en millimètres.

Schéma de montage

1)



2)



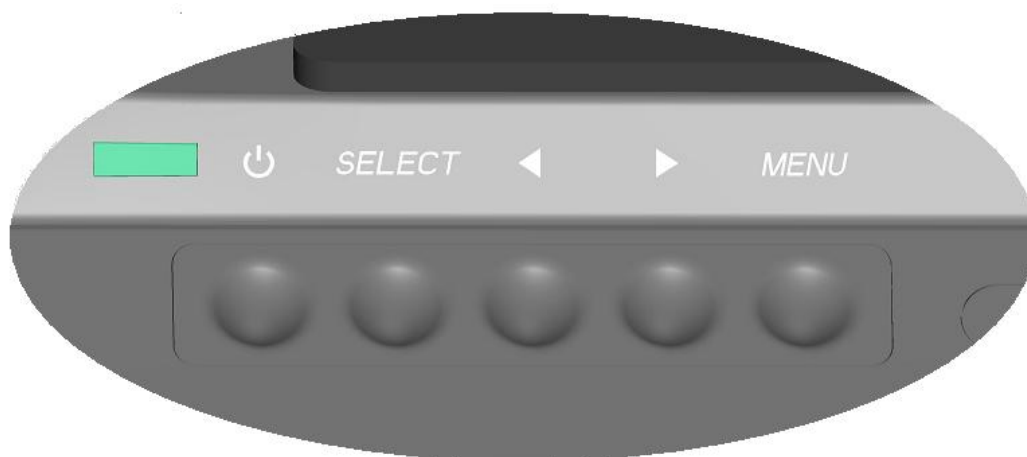
2

UTILISATION

Ce chapitre décrit la façon de contrôler l'affichage sur écran (OSD), les boutons d'alimentation, et le panneau des E/S.

Tous les réglages effectués dans l'OSD et au niveau des boutons d'alimentation sont automatiquement enregistrés. Les paramètres utilisateur restent inchangés après arrêt / mise en marche ou dans le cas d'une panne de courant.

Affichage sur écran (OSD)



Menu OSD

1. Pour afficher le menu OSD, appuyez sur le bouton Menu.
Appuyez sur la touche DROITE ou GAUCHE pour basculer et sur le bouton SELECT pour choisir parmi les différents sous-menus OSD et les fonctions.
2. Lorsque la fonction que vous voulez modifier est affichée, appuyez sur le bouton SELECT.
3. Pour régler la valeur de la fonction :
4. Appuyez sur le bouton DROITE pour augmenter la valeur de l'option de commande OSD choisie.
5. Appuyez sur le bouton GAUCHE pour diminuer la valeur de l'option de commande OSD choisie.

L'OSD fournit les paramètres suivants.

Caractéristique	Description
Brightness (Luminosité)	Ajuste la luminosité et le contraste. • Luminosité : Permet de régler le rétroéclairage du moniteur. • Contraste : Permet de régler le niveau de luminance maximale du moniteur.

Caractéristique	Description
Image setting (Réglage vidéo)	Permet de régler la position H, la position V, l'horloge et la phase. - Position H : Déplace l'écran horizontalement de droite et de gauche (incrément d'un pas de 1 pixel). - Position V : L'écran se déplace verticalement de haut en bas (incrément de 1 ligne). - Horloge : Règle le coefficient de division pour la fréquence de l'horloge pixel. - Phase : Règle la phase de l'horloge pixel.
Color (Couleur)	Règle la température de couleur (9300K, 7500K, 6500K, 5500K, Personnalisé ou Prédéfinie).
OSD	Permet de régler la position H, la position V, et le délai OSD. - Position H : Règle la position du menu OSD à l'écran de gauche à droite. - Position V : Règle la position du menu OSD à l'écran de haut en bas. - Délai : Règle la durée pendant laquelle le menu OSD est affiché.
Language (Langue)	Permet de modifier la langue pour l'anglais, le français, l'italien, l'allemand, l'espagnol, le japonais, le chinois simplifié ou le chinois traditionnel.
Recall (Rappel)	Définit le rappel des couleurs et rappelle les réglages par défaut. Restaure les paramètres initiaux d'usine.
Miscellaneous (Divers)	Permet de régler la netteté, active / désactive la fonction DDC/CI. Netteté : Règle la netteté de la vidéo.
Quitter	Quitte le menu OSD.
Brightness (Luminosité)	Ajuste la luminosité et le contraste. - Luminosité : Permet de régler le rétroéclairage du moniteur. - Contraste : Permet de régler le niveau de luminance maximale du moniteur.

OSD et commande du bouton d'alimentation

Le menu OSD et le bouton d'alimentation sont activés par défaut.

Pour activer ou désactiver la fonction OSD :

- Appuyez simultanément sur **Menu/Exit (Menu/Quitter)** et sur la touche gauche (<) pendant deux secondes. Une fenêtre apparaît et affiche **OSD ENABLE (ACTIVER OSD)** ou **OSD DISABLE (DÉSACTIVER OSD)**.
- Lorsque l'OSD est désactivé, le menu OSD n'est pas visible.

Pour activer ou désactiver la fonction de verrouillage du bouton d'alimentation (PWR) :

1. Appuyez simultanément sur **Menu/Exit (Menu/Quitter)** et sur la touche droite (->) pendant deux secondes. Une fenêtre apparaît et affiche **PWR ENABLE (ACTIVER ALIM)** ou **PWR DISABLE (DÉSACTIVER ALIM)**.
2. Lorsque la fonction de verrouillage du bouton d'alimentation est activée, le bouton d'alimentation est désactivé.

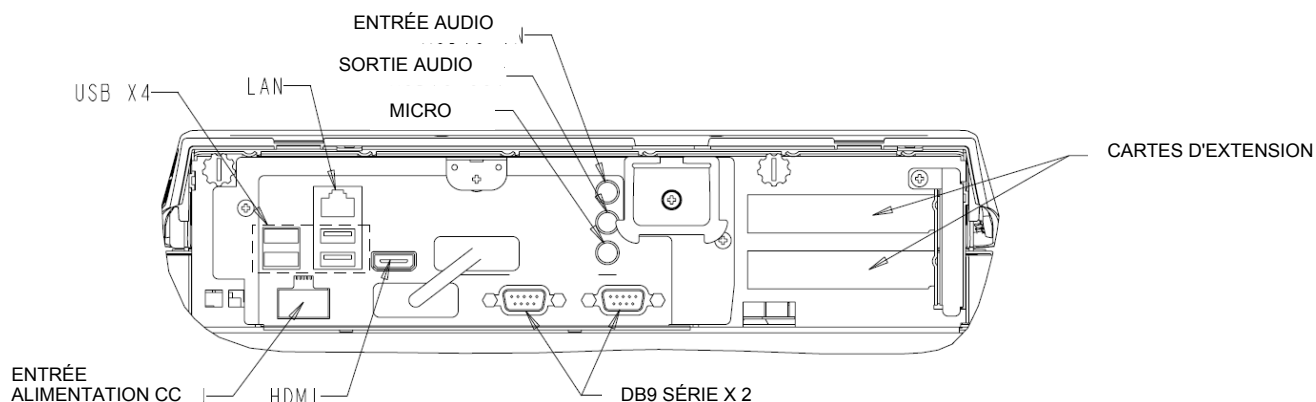
Fonctionnalité D.E.L.

La gamme B a une DEL indiquant l'état de l'ordinateur tactile. Le tableau ci-dessous montre l'état de la DEL et la couleur correspondante.

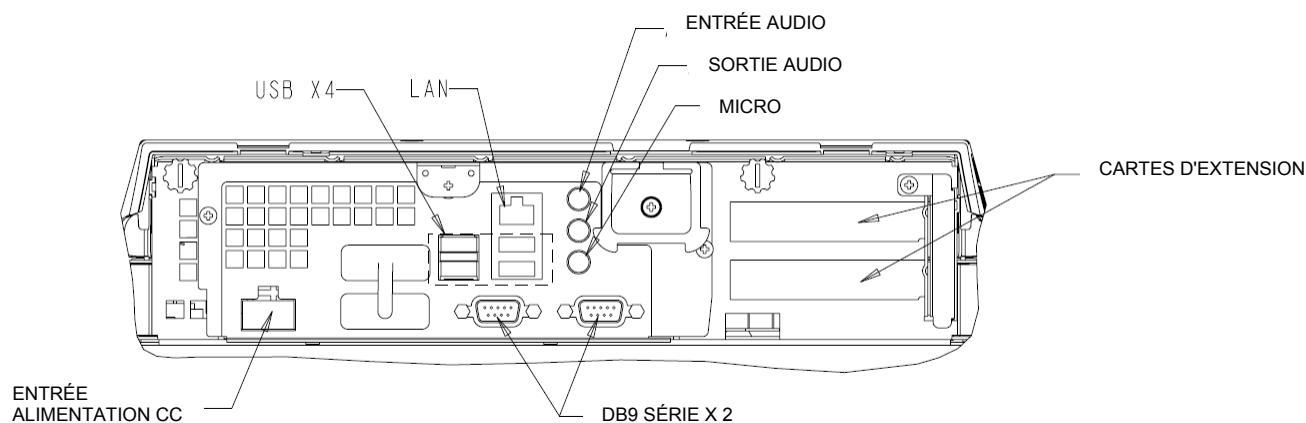
Couleur de la DEL pour l'observateur	État
Éteinte	Pas d'alimentation — mode éteint
Rouge	Alimentation présente en entrée - Mode éteint ou veille prolongée
Orange	Alimentation présente en entrée — Veille
Verte	Alimentation présente en entrée — Mode marche

Utilisation du panneau d'entrée/sortie

Pour accéder aux ports d'entrée/sortie (E/S), enlevez le cache du câble en bas de l'appareil. Une vis de sécurité est incluse et peut être utilisée pour fixer le cache du câble sur l'ordinateur tactile. Voici les descriptions des E/S selon le modèle :



Modèles B1 et B3



Modèles B2

Remarque : Les ports série DB9 (COM) sont par défaut (de gauche à droite) COM3 et COM4

Remarque : Par mesure de sécurité, toujours laisser la trappe du cache câble fixée lorsque le système est sous tension.

OPTIONS ET MISES À NIVEAU

Ajout de périphériques en option

Lorsque vous ajoutez un périphérique, des instructions complètes d'installation et de configuration sont fournies avec le kit à monter sur site. Les périphériques suivants sont disponibles à l'achat, séparément, en tant que kits installables sur site :

- Lecteur de bande magnétique (MSR)*
- Afficheur client*
- Lecteur d'empreintes digitales (FPR)*
- Carte d'extension pour port de tiroir caisse*
- Carte d'extension pour deuxième port VGA**
- Adaptateur sans fil USB (802.11 B/G/N)*
- Deuxième disque dur (HDD)*
- Lecteur Solid State**
- Modem PCI-E***
- Port parallèle PCI-E***
- RAID PCI-E***

* Périphérique d'extension Elo **Carte d'extension Elo ***Carte d'extension Elo PCI-E

Remarque : Les pilotes et les applications logiciels pour périphériques sont situés dans le répertoire C:\EloTouchSystems de l'ordinateur tactile.

Remarque : Peut installer jusqu'à deux (2) cartes d'extension Elo OU une (1) carte d'extension Elo + une (1) carte d'extension PCI-E.

Lecteur de bande magnétique (MSR)

Vous pouvez ajouter un lecteur de bande magnétique (MSR) à l'ordinateur tactile de la gamme B sur l'un au choix des 4 emplacements de montage situés en haut, en bas, à gauche et à droite de l'écran. Les applications logicielles et les pilotes sont disponibles dans le répertoire suivant ou sur www.elotouch.com

C:\EloTouchSystems\Peripherals

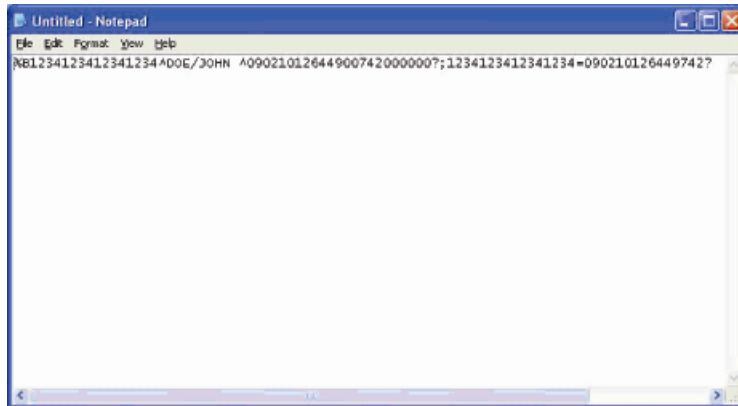
Le MSR est un périphérique USB 2.0 qui lit les trois bandes de données sur les cartes de crédit ou les permis de conduire standards conformes à la norme ISO/ANSI. Le MSR a une capacité de langue étrangère. La carte de crédit est lue en la glissant vers l'avant ou vers l'arrière de part en part du MSR, bande latérale vers l'écran. Le MSR est alimenté par le port USB, aucune alimentation externe n'est nécessaire. Les caractéristiques du MSR sont les suivantes :

- Lit jusqu'à 3 pistes d'informations
- Lecture par glissement bidirectionnel
- Lecture supérieure de cartes à piste magnétique fortement instables, rayées, et usées
- Fiable pendant plus de 1.000.000 de glissements de cartes
- Lit l'ISO7811, l'AAMVA, et la plupart des autres formats de données de carte
- Le logiciel pour PC permet les changements de configuration faciles
- Vitesses de glissement allant de 3 à 60 pouces par seconde
- Interfaces : USB-KB et USB-HID
- Prise en charge complète de l'USB 2.0
- Référence Elo E545781

Test du MSR

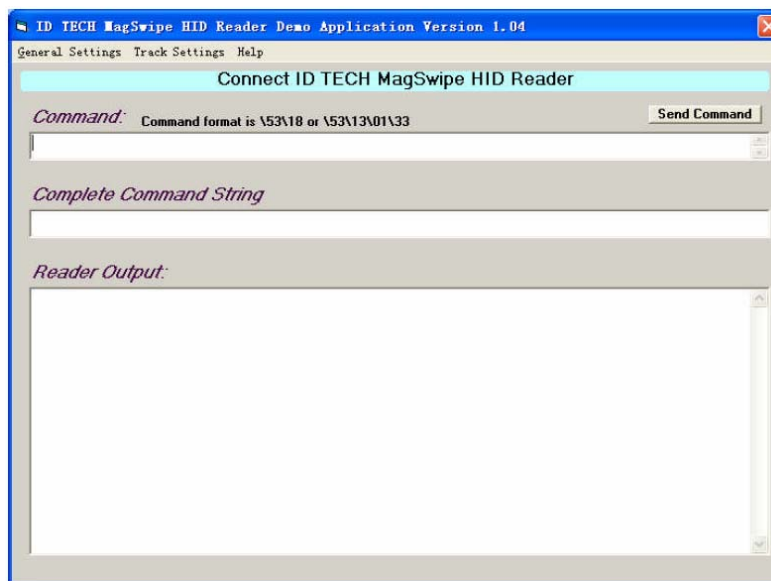
Test du mode d'émulation du clavier (KB) USB du MSR

1. Ouvrez l'application Bloc-notes (cliquez sur **Démarrer> Accessoires> Bloc-notes**).
2. Faites glisser la carte dans le MSR et vérifiez que les données s'affichent dans la fenêtre de l'application.

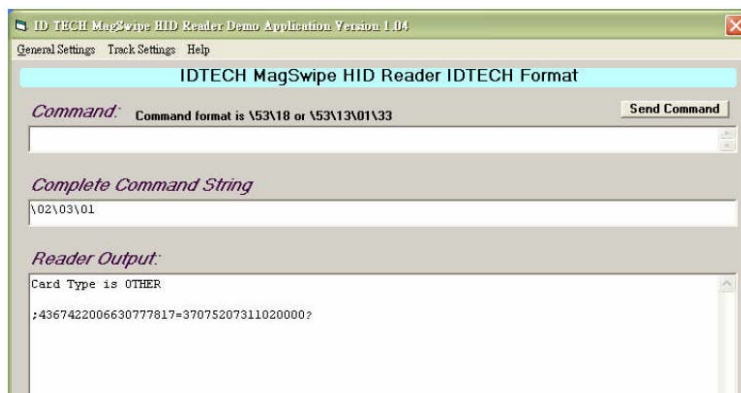


Test du mode HID (Human Interface Device ou périphérique d'interface avec l'homme) USB du MSR

1. Double-cliquez sur l'icône **MagSwipe HID Demo (Démo HID Mag Swipe)** pour lancer l'application de test.



2. Faites glisser une carte dans le MSR et vérifiez que les données s'affichent dans la fenêtre de l'application.



3. Si l'ID de la carte apparaît dans la fenêtre de sortie du lecteur, le lecteur fonctionne.

Afficheur client

Vous pouvez ajouter un lecteur de bande magnétique (MSR) à l'ordinateur tactile de la gamme B sur l'un au choix des 4 emplacements de montage situés en haut, en bas, à gauche et à droite de l'écran. Les applications logicielles et les pilotes sont disponibles dans le répertoire suivant ou sur www.elotouch.com.

C:\EloTouchSystems\Peripherals

Caractéristique	Description
Type d'affichage	Afficheur luminescent sous vide
Couleurs d'affichage	Vert
Modèle d'affichage	Matrice à points 5 x 7
Luminosité	350-600 cd/m ²
Caractères disponibles	95 caractères alphanumériques et 32 caractères internationaux
Taille des points (X x Y)	0,86 x 1,2 mm
Taille de la police	5,5(L) x 10,5(H)
Nombre de caractères	20 caractères sur 2 lignes, pour une police sur matrices de points de 5 x 7
Interface	USB
Référence pièce	E879762

Lecteur d'empreintes digitales (FPR)

Vous pouvez ajouter un lecteur d'empreintes digitales à l'ordinateur tactile de la gamme B sur l'un au choix des 4 emplacements de montage situés en haut, en bas, à gauche et à droite de l'écran. Les applications logicielles et les pilotes sont disponibles dans le répertoire suivant ou sur www.elotouch.com

C:\EloTouchSystems\Peripherals

Le lecteur d'empreintes digitales est alimenté par le bus USB. Le lecteur optique scanne les empreintes digitales lorsque l'utilisateur touche la fenêtre lumineuse. La technologie optique donne des scans d'empreintes digitales de haute qualité avec une grande fiabilité.

Les caractéristiques du lecteur d'empreintes digitales sont présentées dans le tableau ci-dessous.

Caractéristique	Spécification
Lecteur d'empreintes digitales	DigitalPersona U.are.U 4000B
Alimentation	5,0VDC +/- 0,25V
Courant – en mode scan	190 mA (typique)
Courant – en mode veille	140 mA (typique)
Courant – mode suspendu	1.5 mA (typique)
Résolution de l'image	512 dpi
Couleurs d'image	niveaux de gris sur 8 bits
Taille de capture du scan	14,6mm (largeur nominale) x 18,1mm (longueur nominale)
Vitesse de capture d'image	100 ms
Type USB	1.0, 1.1, ou 2.0
Température d'utilisation	0 à 40°C
Décharge électrostatique (ESD)	Jusqu'à 15kV monté dans le boîtier
Référence pièce	E375206

Test du FPR

1. Double-cliquez sur l'icône **Fingerprint Reader Test (Test lecteur d'empreintes digitales)** pour démarrer l'application de test.
2. Placez votre doigt sur le capteur du lecteur d'empreintes digitales et vérifiez que l'image de votre empreinte digitale s'affiche dans la fenêtre de l'application.



Carte d'extension pour port de tiroir caisse

Une carte d'extension pour port de tiroir caisse peut être installée à n'importe lequel des slots d'extension disponibles. Cette carte dispose de :

- 1 port RJ11 pour tiroir caisse en 12V ou 24V sélectionnable. Le réglage de la tension peut se faire via des cavaliers sur la carte avant de l'installer dans l'ordinateur tactile.

Les logiciels d'application et les pilotes sont disponibles dans le répertoire suivant ou sur www.elotouch.com :

C:\EloTouchSystems\Peripherals

Référence E318237

Carte de deuxième port VGA

Une seconde carte vidéo VGA peut être ajoutée à n'importe lequel des slots d'extension disponibles. Cette carte comporte un port VGA pour piloter un autre affichage VGA. Les applications logicielles et les pilotes sont disponibles dans le répertoire suivant ou sur www.elotouch.com

Adaptateur sans fil

Un adaptateur sans fil peut être installé en option dans l'ordinateur tactile de la gamme B, dans la zone d'E/S sous le cache du câble.

Les caractéristiques de l'adaptateur sans-fil sont les suivantes :

- Module dongle USB
- Conforme aux normes USB 2.0 de l'industrie
- Compatible IEEE 802.11b/g/n
- Prise en charge de Windows XP, Windows POSReady 2009 et Windows 7
- Conforme à RoHS
- Référence E249774

Test de l'adaptateur sans fil

Pour tester l'adaptateur sans fil :

1. Sur le bureau, cliquez sur **Démarrer> Panneau de configuration> Connexions réseau**.
2. Double-cliquez sur l'icône **Connexions réseau sans fil** afin d'afficher les réseaux disponibles et de vérifier que le réseau sans fil est détecté.

REMARQUE : *Si un réseau sans fil a besoin d'être initialisé, veuillez consulter votre administrateur système.*



Deuxième disque dur

Un deuxième disque dur peut être ajouté via le kit de montage de second disque dur. Cet ajout offre un stockage supplémentaire de données ou peut être utilisé en conjonction avec la carte contrôleur RAID pour des fonctionnalités RAID. Cette option occupe un seul slot d'extension.

Référence E109611

Lecteur Solid State

Un lecteur solid state peut être ajouté (ou utilisé pour remplacer) le disque dur original. Cet ajout offre des performances supplémentaires et une meilleure fiabilité mécanique dans les environnements difficiles.

Référence E561164

Carte modem

Une carte modem peut être ajoutée sur n'importe lequel des slots d'extension. Ceci fournit la fonctionnalité modem / télécopie. Les pilotes logiciels sont disponibles dans le répertoire suivant ou sur www.elotouch.com

C:\EloTouchSystems\Peripherals

Référence E763313

Remarque : cette option requiert EGALEMENT l'achat et l'installation du kit d'option de carte d'extension Elo PCI-E. Référence E827958

Carte de port parallèle

Une carte de port parallèle peut être ajoutée à n'importe lequel des slots d'extension. Ce choix offre un port parallèle pour interface imprimante seulement. Les pilotes logiciels sont disponibles dans le répertoire suivant ou sur www.elotouch.com

C:\EloTouchSystems\Peripherals

Référence E368899

Remarque : cette option requiert EGALEMENT l'achat et l'installation du kit d'option de carte d'extension Elo PCI-E. Référence E827958

Carte contrôleur RAID

Une carte contrôleur RAID peut être ajoutée lorsqu'elle est utilisée conjointement avec un kit de second disque dur pour fournir la fonctionnalité RAID 0 et 1. Les pilotes logiciels sont disponibles dans le répertoire suivant ou sur www.elotouch.com

C:\EloTouchSystems\Peripherals

Référence E383216

Remarque : cette option requiert EGALEMENT l'achat et l'installation du kit d'option de carte d'extension Elo PCI-E. Référence E827958

Logiciel démo Elo POS

Le logiciel de démonstration POS créé par Elo TouchSystems est situé dans le répertoire suivant.

C:\EloTouchSystems\Demos

4

SÉCURITÉ ET MAINTENANCE

Sécurité

Voici quelques informations importantes pour une configuration et un entretien corrects de votre ordinateur tactile.

- Pour réduire le risque d'électrocution, suivre toutes les consignes de sécurité et ne jamais ouvrir le boîtier de l'ordinateur tactile.
- Éteindre le produit avant de le nettoyer (référez-vous à "Entretien et manipulation" pour les méthodes de nettoyage).
- Votre ordinateur tactile est équipé d'un cordon d'alimentation à 3 fils, avec terre. La fiche du cordon d'alimentation ne rentre que dans une prise avec terre. Ne pas essayer de rentrer la fiche dans une prise qui n'a pas été conçue dans ce but. Ne pas utiliser de cordon d'alimentation endommagé. N'utiliser que le cordon d'alimentation fourni avec votre ordinateur tactile Elo TouchSystems. L'utilisation d'un cordon d'alimentation non agréé peut invalider votre garantie.
- Les fentes situées sur les côtés et au-dessus du boîtier de l'ordinateur tactile case sont pour la ventilation. Ne pas bloquer les fentes de ventilation ni insérer quoi que ce soit à l'intérieur.
- Il est important que votre ordinateur tactile reste au sec. Ne pas répandre de liquide sur ou dans votre ordinateur tactile. Si votre ordinateur tactile devient humide, ne pas essayer de le réparer par vous-même. Contacter le service client Elo pour les instructions.

Entretien et manipulation

Les conseils suivants vous aideront à maintenir votre ordinateur tactile à son niveau optimal.

Pour éviter tout risque d'électrocution, ne pas démonter le boîtier de l'adaptateur d'alimentation ni de l'écran. L'appareil n'est pas réparable par l'utilisateur. Se rappeler de débrancher l'écran de la prise secteur avant de le nettoyer.

Ne pas utiliser d'alcool (méthyle, éthyle ou isopropyle) ni aucun solvant fort. Ne pas utiliser de diluant ni de benzène, de décapant abrasif ni d'air comprimé.

Pour nettoyer le boîtier de l'unité d'affichage, utiliser un chiffon légèrement humidifié avec un détergent doux.

Éviter que les liquides ne pénètrent dans votre ordinateur tactile. Si du liquide parvient à l'intérieur, le faire contrôler par un technicien de service qualifié avant de le mettre sous tension à nouveau.

Ne pas essuyer l'écran avec un chiffon ou une éponge qui pourrait rayer la surface.

Pour nettoyer l'écran tactile, utiliser un nettoyeur pour vitres ou verre. Mettre du nettoyeur sur un chiffon et essuyer l'écran tactile. Ne jamais appliquer le nettoyeur directement sur l'écran tactile.



Avertissement

Ce produit se compose de dispositifs qui pourraient contenir du mercure, qui doit être réutilisé ou mis au rebut en accord avec la législation locale, de l'état, ou fédérale. (Dans ce système, les lampes de rétroéclairage du moniteur contiennent du mercure.)

Directive WEEE



Dans l'Union Européenne, l'étiquette Déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) affichée à gauche indique que ce produit ne doit pas être mis au rebut avec les déchets ménagers. Il doit être déposé auprès d'un établissement approprié pour la récupération et le recyclage.

Directive UL

La carte mère de l'ordinateur tactile de la Gamme B comprend une batterie au lithium. Risque d'explosion en cas de remplacement de la batterie par une batterie incorrecte. Veuillez mettre au rebut dans le respect des instructions régionales.

Chine RoHS

中国 RoHS

根据中国(电子讯息产品污染控制管理办法),
以下部份列出本公司产品中可能包含的有毒和/或有害物质的名称和含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr ⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料部件	0	0	0	0	0	0
金属部件	X	0	0	0	0	0
电线电缆组件	X	0	0	0	0	0
LCD 屏	X	X	0	0	0	0
触控屏	X	0	0	0	0	0
电路模组	X	0	0	0	0	0
软件 (CD 等)	0	0	0	0	0	0

0 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求下。
X 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求,对于所有显示 X 的情况,本公司按照 EU RoHS 采用了容许的豁免指标。

产品标示说明

(1).根据 SJ/T11364-2006 要求,本公司电子信息产品均注明以下污染控制标志。

本产品环保使用期限为 10 年,在下列温度和湿度使用的条件下,不会发生外泄或突变,使用该电子讯息产品不会对环境造成严重污染或对其人身财产造成严重损害,
*操作条件 温度:0℃~35℃(32°F~95°F)/湿度:20%~80% (不凝结).
*储存条件 温度:-30℃~60℃(-22°F~140°F)/湿度:5%~95% (不凝结).



(2). 本公司鼓励并建议客户将本产品依据所在地的相关法令,进行回收及再利用,切勿随意与一般垃圾丢弃。



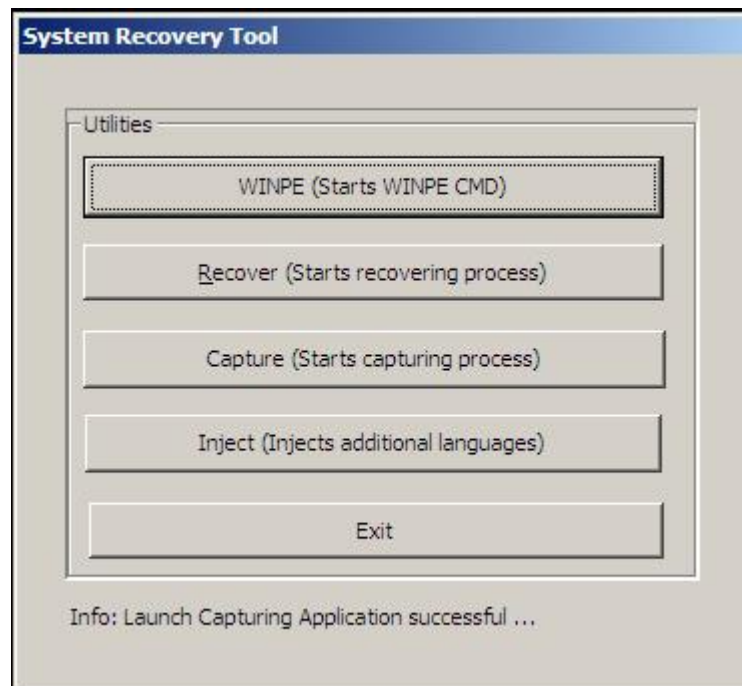
Récupérer le système d'exploitation

Si, pour une raison quelconque, le système d'exploitation et les logiciels de l'ordinateur tactile doivent être récupérés AUX PARAMETRES D'USINE, deux méthodes s'offrent à vous :

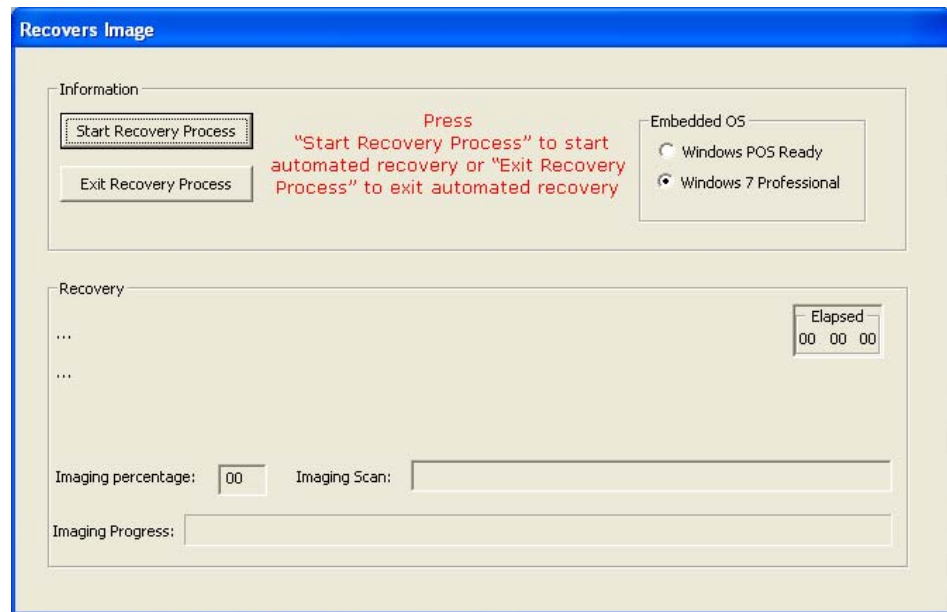
I) Utilisez l'utilitaire Elo recovery (inclus dans POS Ready 2009, Windows 7 et certains systèmes d'exploitation Windows XP).

***Utilisateur Windows XP : si votre système ne dispose pas d'une partition de restauration, veuillez suivre les étapes de la section II pour récupérer votre système à l'aide du DVD de récupération fourni.**

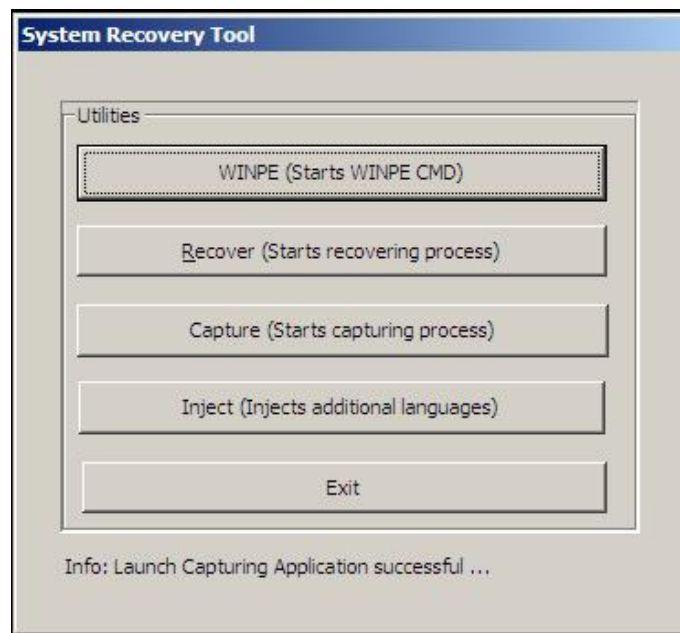
- i. Utilisez l'image fournie pour récupérer l'ordinateur tactile (pour **Windows XP et POSReady 2009** uniquement.)
 1. Lorsque le logo TE/Elo apparaît, appuyez sur le bouton **DOWN (BAS)** à plusieurs reprises pour entrer dans le Gestionnaire de démarrage de Windows.
 2. Sélectionnez **OS Recovery (Récupération système d'exploitation)**
 3. L'interface utilisateur suivante apparaît



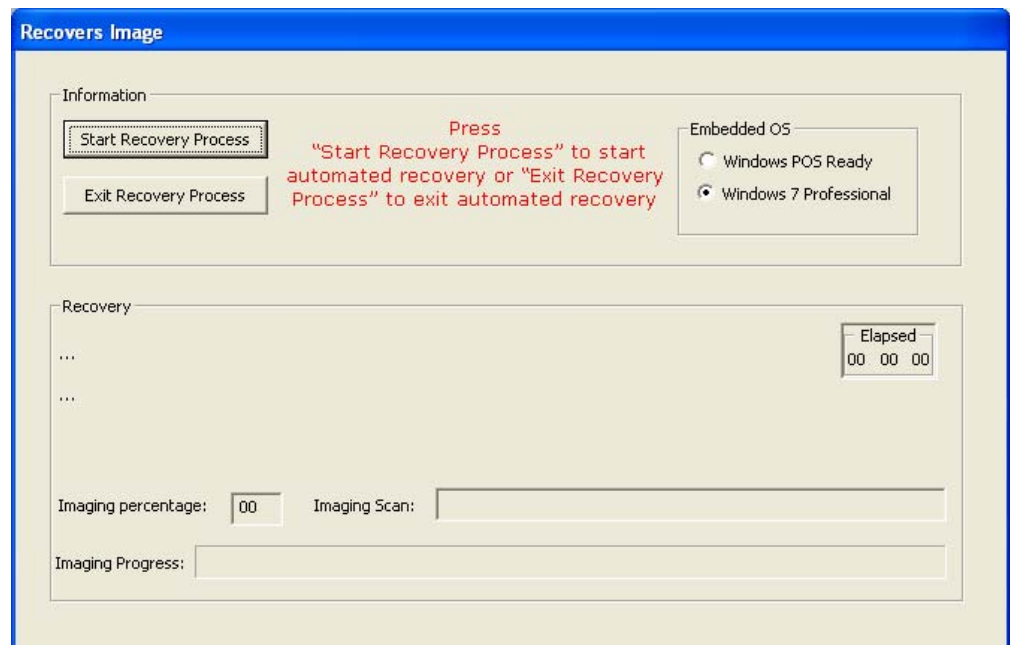
4. Cliquez sur **Recover (Récupérer) → Start Recovery Process (Démarrer le processus de récupération)**



5. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Exit Recovery Process (Quitter le processus de récupération) → Exit (Quitter) →** Le système redémarre automatiquement
- ii. Utilisez l'image fournie pour récupérer l'ordinateur tactile (pour **Windows 7** uniquement.)
1. Lorsque le logo TE/Elo apparaît, appuyez sur **F8** à plusieurs reprises pour entrer dans les Options de démarrage avancées.
 2. Sélectionnez **Repair your computer (Réparer votre ordinateur)**
 3. Cliquez sur **Next (Suivant) → OK (OK)** (sans mot de passe) → **Elo Touch System (Outil système Elo Touch)**
 4. L'interface utilisateur suivante apparaît.



5. Cliquez sur **Recover (Récupérer)** → **Start Recovery Process (Démarrer le processus de récupération)**



6. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Exit recovery process (Quitter le processus de récupération)** → **Exit (Quitter)**. Le système redémarre automatiquement.

II) Utilisation du DVD de récupération Elo

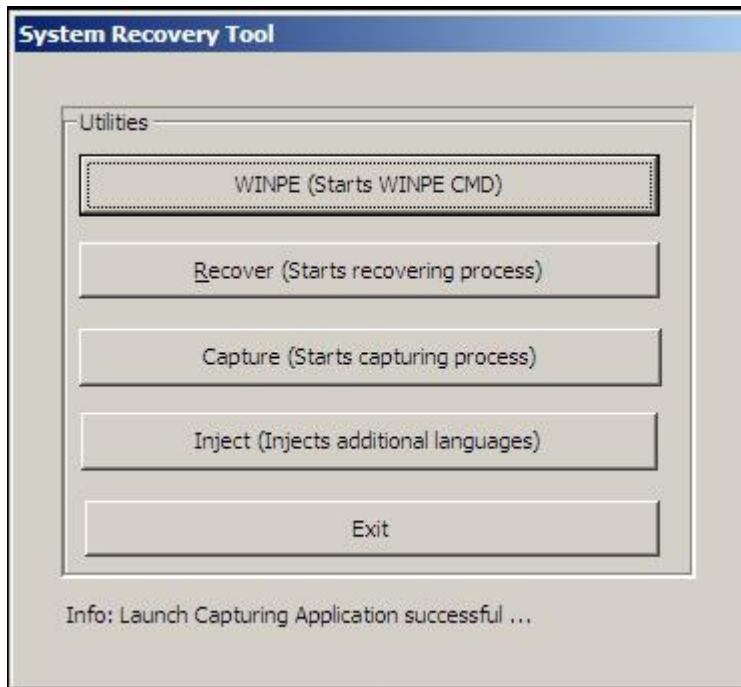
(Certaines versions de Windows XP comprennent un DVD de récupération ; pour ces systèmes, il n'existe pas de partition de récupération sur le disque dur. Vous devez donc suivre la procédure pour récupérer le système. Certaines versions de Windows XP et TOUS les écrans tactiles POSReady 2009 et Windows 7 sont livrés avec la partition de récupération intégrée sur le disque dur installé ; ils ne disposent pas de supports de récupération. Si la partition de récupération du disque dur est accidentellement supprimée ou devient inaccessible, les systèmes POSReady 2009 et Windows 7 ne disposent pas d'un DVD de récupération. Vous devez alors demander un DVD de récupération au service clientèle d'Elo TouchSystems. Vous trouverez des informations de contact à la dernière page de ce guide.)

Matériel requis :

1. Ordinateur tactile Elo
2. Lecteur DVD USB externe
3. DVD de récupération Elo Windows XP, POSReady 2009 ou Windows 7

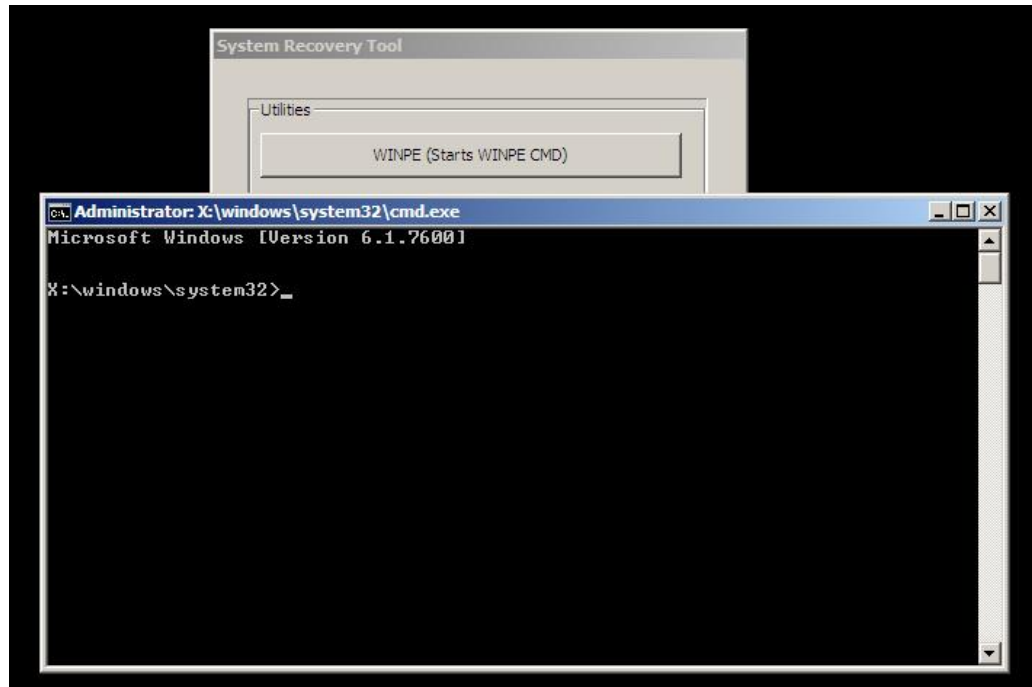
Procédure

1. Branchez le lecteur DVD USB sur l'ordinateur tactile.
2. Placez le DVD de récupération dans le lecteur DVD.
3. Allumez votre ordinateur tactile et appuyez sur "**F11**" pour entrer dans le **Device Boot Menu (Menu d'initialisation du périphérique)** du DVD.
4. Si "**F11**" n'ouvre pas le **Device Boot Menu (Menu d'initialisation du périphérique)** (selon votre modèle), éteignez puis allumez à nouveau et appuyez sur "**F8**" pour entrer dans le **Device Boot Menu (Menu d'initialisation du périphérique)**.
5. Après être entré dans l'**System Recovery Tool (Utilitaire récupération système)**, cliquez sur le bouton "**WINPE**".



6. Lorsque la fenêtre “**Command Prompt**” (**Invite de commande**) apparaît pour démarrer le type de processus de récupération :
- “**pos9**” pour démarrer le processus de récupération pour **POSReady 2009/Windows XP**.
- * **Remarque** : si votre système est livré avec Windows XP, il sera automatiquement réinstallé; si votre système est livré avec POSReady 2009, il sera automatiquement réinstallé ; vous ne pouvez pas récupérer un autre système d’exploitation que celui livré à l’origine avec votre système.
- OU
- “**win7**” pour démarrer le processus de récupération pour **Windows 7**

7. Appuyez ensuite sur “Enter” (Entrée).



8. Suivez les instructions à l'écran pour terminer la récupération.
9. Lorsque vous êtes invité à réinitialiser :
- Enlevez le DVD de récupération de votre lecteur de DVD
 - Fermez votre écran tactile en appuyant et maintenant enfoncé le bouton d'alimentation pendant 5 secondes
 - Débranchez le lecteur de DVD de votre ordinateur tactile
 - Redémarrez votre ordinateur tactile en appuyant sur le bouton d'alimentation
10. Suivez les instructions à l'écran pour configurer votre système.

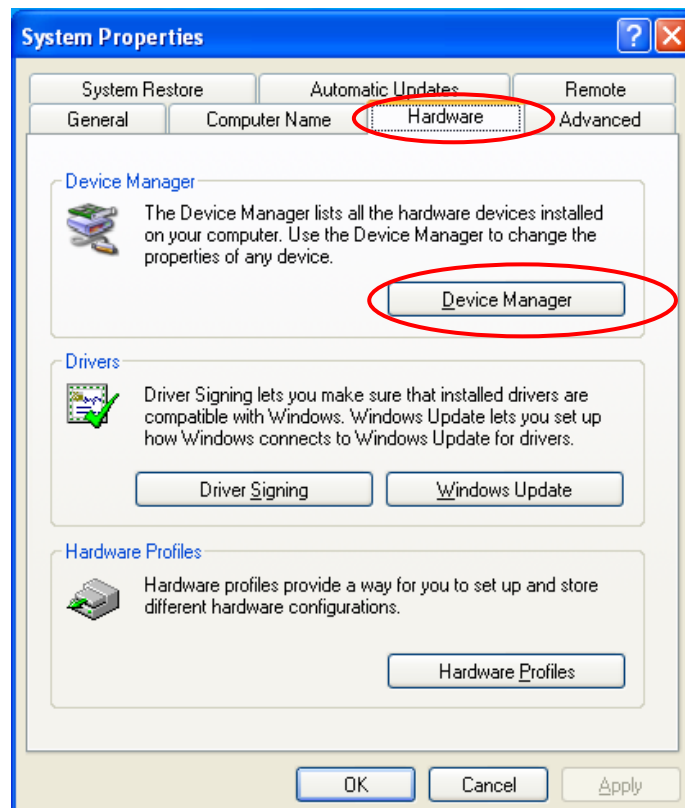
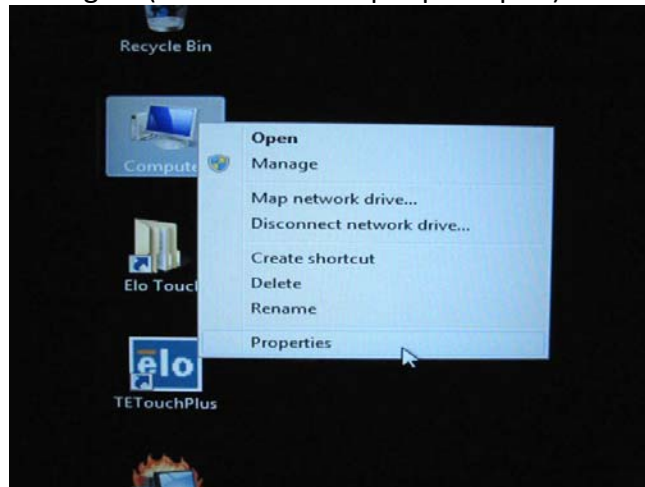
NOTE: *Toutes les données sont supprimées Durant le processus de récupération. L'utilisateur doit sauvegarder les fichiers le cas échéant. Elo TouchSystems décline toute responsabilité en cas de perte de données ou de logiciels.*

NOTE: *Si votre disque dur est corrompu, vous pouvez demander un DVD de récupération au service clientèle d'Elo TouchSystems.*

NOTE: *L'utilisateur final doit respecter le Contrat de licence de Microsoft.*

NOTE: *Après avoir récupéré votre écran tactile à l'aide de l'image fournie, le système d'exploitation peut réaffecter vos ports sériels USB lors de la première réinitialisation. Vous pouvez suivre les instructions ci-dessous pour les réassigner manuellement.*

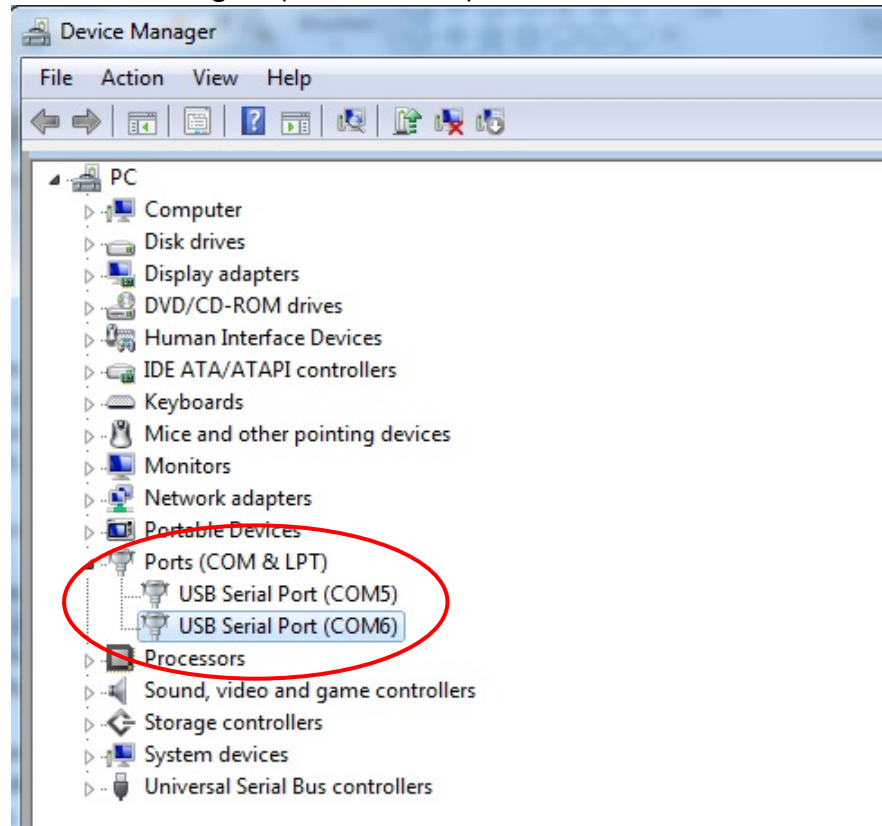
- Instructions pour réassigner les **ports sériels USB**
 1. Pour POSReady 2009, cliquez avec le bouton droit sur l'icône "Computer" (Poste de travail) sur le bureau → Clic gauche "Properties" (Propriétés) → ensuite "Hardware" (Matériel) → ensuite "Device Manager" (Gestionnaire de périphériques).
Pour Windows 7, cliquez avec le bouton droit sur l'icône "Computer" (Poste de travail) sur le bureau → Clic gauche "Properties" (Propriétés) → ensuite "Hardware" (Matériel) → ensuite "Device Manager" (Gestionnaire de périphériques).



- Double-cliquez sur “Ports (COM & LPT)” et vérifiez si tous les paramètres “USB Serial Port” (Port sériel USB) sont **IDENTIQUES** au tableau suivant :

Description	Emplacement
Port sériel USB (COM3)	Sur convertisseur sériel USB A
Port sériel USB (COM4)	Sur convertisseur sériel USB B

- S'ils ne le sont pas, et vous constatez les assignations telles qu'illustrées ci-dessous, le système d'exploitation a assigné ces ports sériels. Vous devez les réassigner (correctement) manuellement.

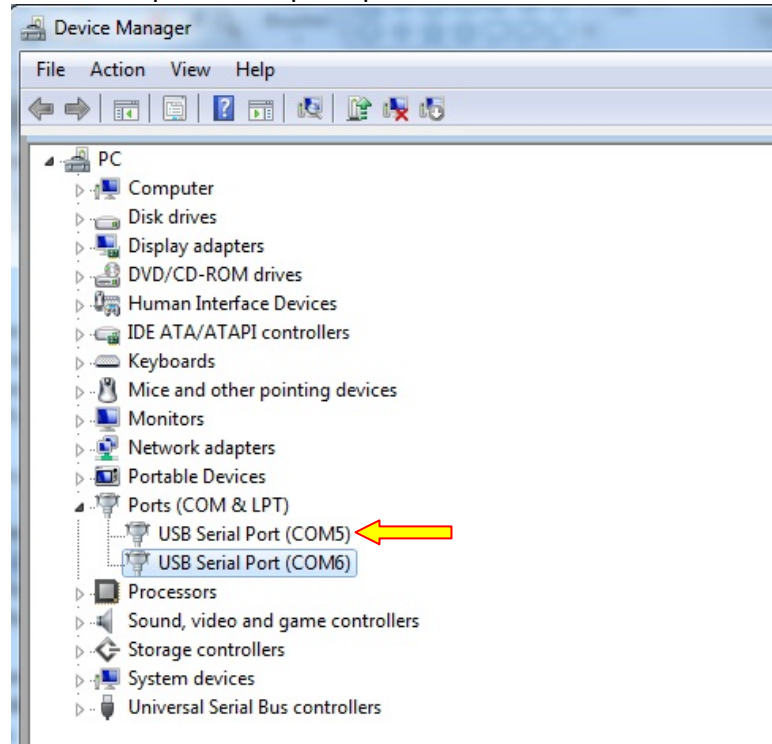


Normalement, même si le système d'exploitation réassigne ces ports sériels, ils sont toujours en ordre. Dans ce cas, vous devez les réassigner comme illustré dans le tableau suivant.

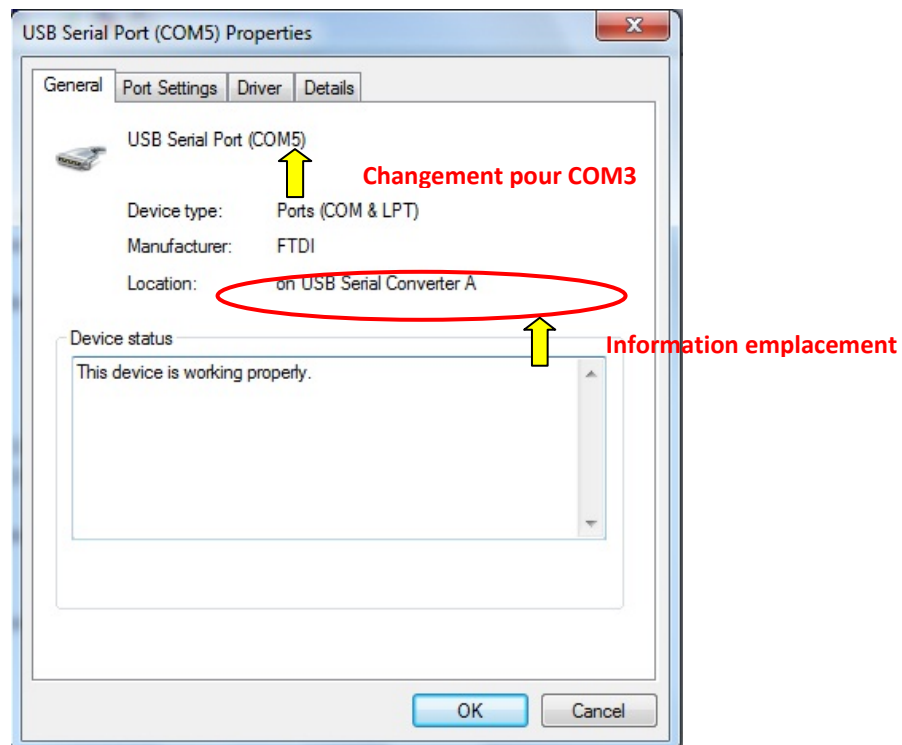
Original	Modification en
Port sériel USB (COM5)	Port sériel USB (COM3)
Port sériel USB (COM6)	Port sériel USB (COM4)

Donc, les paramètres pour ces ports sériels USB doivent commencer à **COM3** et se terminer à **COM4** dans l'ordre.

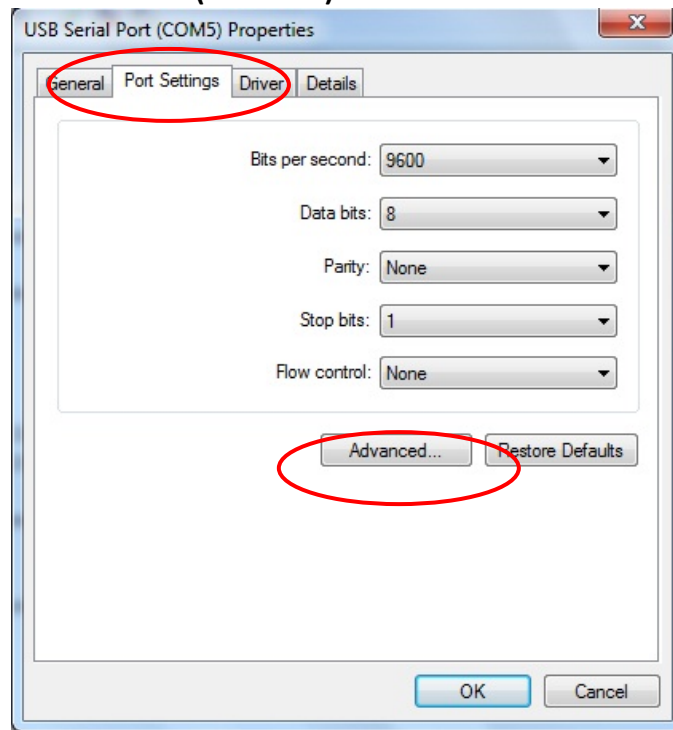
4. Pour les réassigner, veuillez suivre les instructions ci-dessous :
Double-cliquez sur le port que vous devez modifier. Dans ce cas, **COM5**.



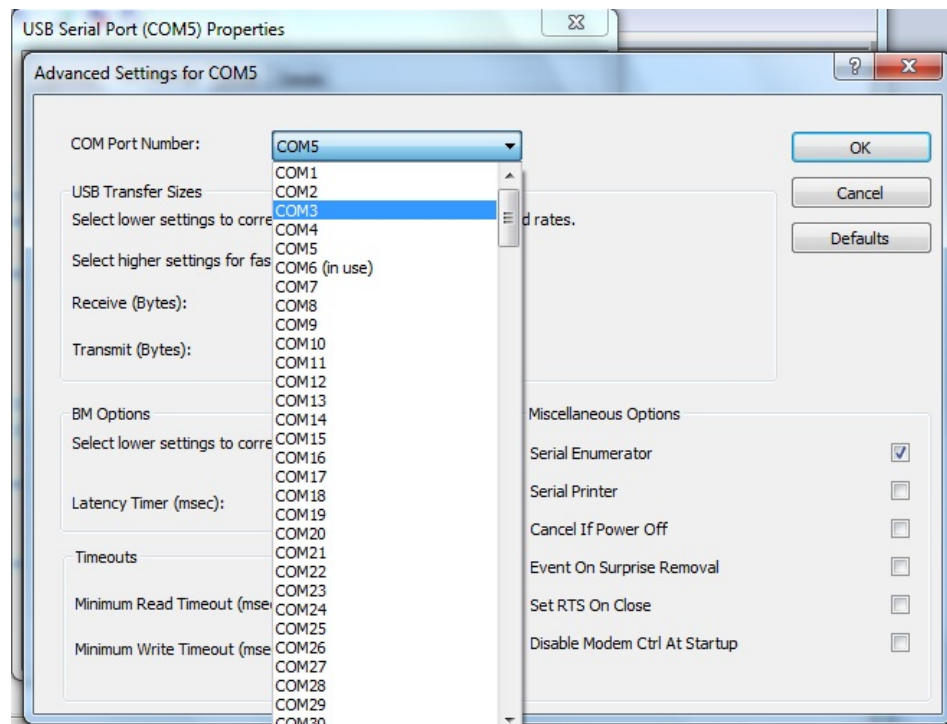
COM5 est le 1er port de ces ports sériels USB donc, “Location:” (Emplacement:) devrait être “on USB Serial Converter A” (Sur convertisseur sériel USB A). Veuillez assigner ce port sériel sur **COM3**. (**COM4** pour le USB Serial Converter B (Convertisseur sériel USB B)).



Sélectionnez **"Port Settings" (Paramètres de port)** → Cliquez sur **"Advanced..." (Avancé...)**

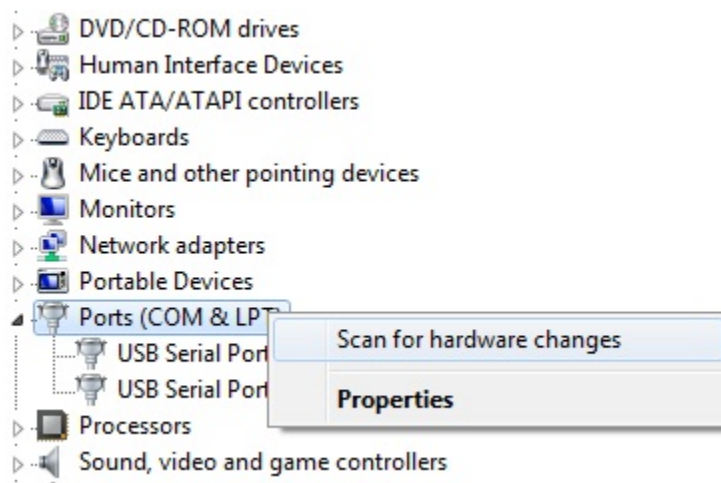


Dans ce cas, sélectionnez **COM3** dans le menu déroulant → cliquez sur **OK (OK) → OK (OK)** pour revenir au **Device Manager (Gestionnaire de périphériques)**.

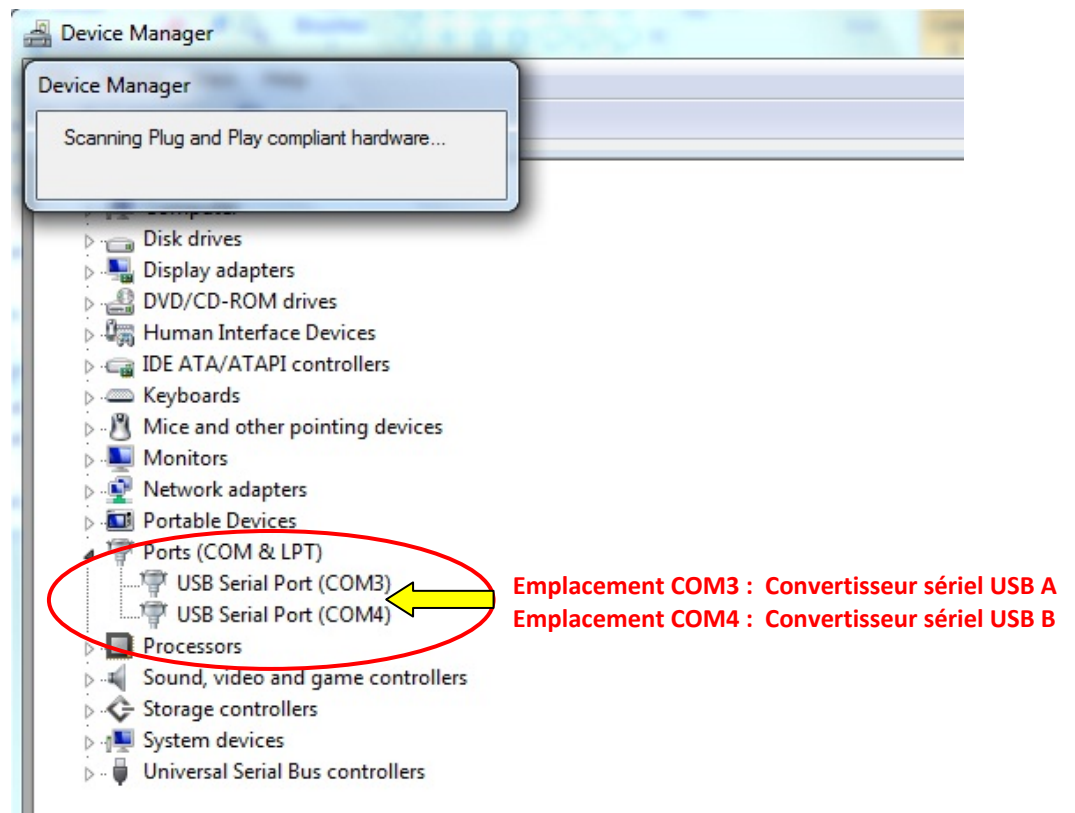


Suivez les mêmes étapes pour réaliser ces paramètres pour les autres ports.

Une fois ces étapes terminées, cliquez avec le bouton droit sur **“Ports (COM & LPT)” (Ports (COM & LPT))** et cliquez sur **Scan for hardware changes (Rechercher les modifications de matériel)**.



5. Cela doit donner les assignations suivantes :



- Si tel n'est pas le cas, répétez les étapes 1-5.

ASSISTANCE TECHNIQUE

Assistance technique

Il existe trois méthodes pour obtenir des informations de contact pour de l'assistance technique sur l'ordinateur tactile :

- L'ordinateur tactile
- Le web
- Le téléphone

Utiliser l'ordinateur tactile

Vous pouvez accéder aux informations d'assistance dans les Propriétés du système en cliquant sur le bouton **Support Information (Informations d'assistance)**. Vous pouvez accéder à Propriétés du système par l'une des méthodes suivantes :

Cliquez-droit sur **Poste de travail** et choisissez **Propriétés**.

OU

Cliquez sur le bouton **Démarrer**, sélectionnez **Panneau de configuration**, et double-cliquez sur l'icône **Système**.

Utiliser le Web

Pour de l'aide en ligne, allez sur www.elotouch.com/go/websupport.

Pour de l'assistance technique, rendez-vous sur www.elotouch.com/go/contactsupport.

Pour les dernières nouvelles d'Elo, les mises à jour, et les annonces, ou pour vous inscrire afin de recevoir notre newsletter Touchcomputer, rendez-vous sur www.elotouch.com/go/news.

Utiliser le téléphone

Pour toute assistance technique, voyez les informations de contact à la fin du Guide d'utilisation.

INFORMATIONS RÉGLEMENTAIRES

I. Informations relatives à la sécurité électrique:

A) La conformité est requise en ce qui concerne les exigences de tension, de fréquence, et de courant indiquées sur l'étiquette du fabricant. Le raccordement à une source d'alimentation différente de celles spécifiées ci-dessus peut conduire à un fonctionnement incorrect, des dégâts à l'équipement, l'invalidation de la garantie ou un risque d'incendie si les limitations ne sont pas suivies.

B) Il n'y a aucune pièce réparable par l'opérateur à l'intérieur de cet équipement. Il y a des tensions dangereuses produites par cet appareil et qui constituent un risque en matière de sécurité. La réparation doit être confiée uniquement à un technicien de maintenance qualifié.

C) Cet équipement est équipé d'un cordon secteur détachable qui intègre un fil de masse de sûreté destiné au raccordement à une prise de terre de sécurité.

1) Ne pas remplacer le cordon par un autre que le type agréé fourni. N'utiliser en aucun cas une prise adaptateur pour se connecter à une prise à 2 fils car ceci romprait la continuité du fil de masse.

2) L'équipement requiert l'utilisation du fil de masse comme faisant partie de la certification de sécurité. La modification ou la mauvaise utilisation peuvent représenter un risque d'électrocution qui peut avoir comme conséquence des blessures graves ou la mort.

3) Contacter un électricien qualifié ou le fabricant en cas de questions au sujet de l'installation avant de relier l'équipement à l'alimentation secteur.

II. Informations relatives aux émissions et à l'immunité

A) Avertissement aux utilisateurs situés aux États-Unis : Cet équipement a testé été et déclaré conforme aux limites concernant les appareils numériques de classe A, en accord avec la section 15 de la réglementation FCC. Ces limitations visent à assurer une protection raisonnable contre les interférences dans le cadre d'une installation résidentielle ou commerciale. Cet équipement génère, utilise et émet de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du fabricant, il risque de provoquer des interférences qui affecteront les communications radio.

B) Avertissement aux utilisateurs situés Canada : Cet équipement est conforme aux limites de la Classe A pour les émissions de bruit radio en provenance

d'appareils numériques, telles qu'établies par la Réglementation sur les interférences radio de Industrie Canada.

C) Avertissement aux utilisateurs situés dans l'Union Européenne : Utiliser uniquement les cordons secteur fournis et les câblages d'interconnexion fournis avec l'équipement. La substitution des cordons et du câblage fournis peut compromettre la sécurité électrique ou la certification de la marque CE pour les émissions ou l'immunité selon les exigences des normes suivantes: Cette équipement informatique (Information Technology Equipment ou ITEC) doit avoir une marque CE sur l'étiquette du fabricant et signifier que l'équipement a été testé par rapport aux directives et aux normes suivantes:

Cet appareil a été testé par rapport aux exigences pour la marque CE telles que requises par la Directive EMC 89/336/EEC indiquée dans la norme européenne EN 55022 Classe A et dans la directive Basses tensions 73/23/EEC comme indiqué dans la norme européenne EN 60950.

D) Informations générales pour tous les utilisateurs : Cet équipement génère, utilise et émet de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément au présent manuel, cet équipement peut provoquer des interférences qui affecteront les communications radio et télévision. Il n'y a cependant aucune garantie que des interférences ne surviendront pas dans une installation particulière, en raison de facteurs spécifiques au site.

1) Afin de répondre aux exigences d'émission et d'immunité, l'utilisateur doit observer les points suivants :

a) Utiliser seulement les câbles d'E/S fournis pour relier ce dispositif numérique à n'importe quel ordinateur.

b) Pour assurer la conformité, utiliser seulement le cordon secteur fourni et agréé par le fabricant.

c) L'utilisateur est averti que les changements ou les modifications apportés à l'équipement et non expressément approuvés par la partie responsable de la conformité peuvent annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

2) Si cet appareil semble causer des interférences avec la réception de la radio, de la télévision, ou avec tout autre appareil :

a) Vérifier la source d'émission en mettant l'équipement hors et sous tension.

b) Si vous déterminez que cet équipement cause l'interférence, essayer de corriger l'interférence en employant une ou plusieurs des mesures suivantes:

- i) Déplacer le dispositif numérique à distance du récepteur affecté.
- ii) Repositionner (tourner) le dispositif numérique par rapport au récepteur affecté.
- iii) Réorienter l'antenne du récepteur affecté.
- iv) Brancher le dispositif numérique sur une prise CA différente de sorte que le dispositif numérique et le récepteur soient sur des dérivations différentes du circuit.
- v) Déconnecter et enlever tous les câbles d'E/S que le dispositif numérique n'utilise pas. (Les câbles d'E/S sans terminaison sont une source potentielle de niveaux élevés d'émissions RF.)
- vi) Brancher le dispositif numérique uniquement sur une prise avec terre. Ne pas utiliser de fiches adaptateurs CA. (Le fait d'enlever ou de couper le fil de terre du cordon secteur peut augmenter les niveaux d'émission RF et peut également présenter un risque mortel d'électrocution pour l'utilisateur.)
- vii) Si vous avez besoin d'aide additionnelle, consulter votre revendeur, le fabricant, ou un technicien expérimenté de radio ou de télévision.

III. Homologations d'agences

Les homologations suivantes ont été émises pour le moniteur :

- | | | |
|--------------------|-----------------|--------------------|
| • UL/cUL | • FCC | • TUV |
| • CE | • CB | • Mexique COC |
| • Argentine S-mark | • Russie GOST-R | • Australie C-Tick |
| • Japon VCCI | • Chine CCC | • Taïwan BSMI |
| • Corée KC | • | • |

GARANTIE

Sauf indication contraire ici ou dans une confirmation de commande fournie à l'acheteur, le vendeur garantit à l'acheteur que le produit sera exempt de tout défaut au niveau des pièces et de la main d'œuvre. À l'exception des périodes de garantie négociée, la garantie pour l'ordinateur tactile et les composants du produit est de 3 ans.

Le vendeur n'apporte aucune garantie concernant la durabilité des composants. Les fournisseurs du vendeur peuvent à tout moment apporter des modifications aux composants fournis comme produits ou composants. L'acheteur notifie rapidement au vendeur par écrit (et en aucun cas plus tard que trente (30) jours suivant la découverte) tout défaut de tout produit conformément à la garantie indiquée ci-dessus ; décrit de manière raisonnablement détaillée les symptômes associés à cette panne ; et fournit au vendeur la possibilité d'inspecter ces produits tels qu'ils sont installés si possible. L'avis doit être reçu par le vendeur pendant la période de garantie de ce produit sauf indication contraire écrite du vendeur. Dans les trente (30) jours suivant l'envoi d'un tel avis, l'acheteur envoie le produit défectueux dans son emballage d'origine ou un emballage équivalent au vendeur aux frais et risques de l'acheteur.

Dans un délai raisonnable suivant la réception du produit défectueux et après vérification par le vendeur que le produit répond bien aux conditions de garantie fixées ci-dessus, le vendeur remédiera à la panne, à sa discrétion, soit (i) en modifiant ou réparant le produit, soit (ii) en remplaçant le produit. Une telle modification, réparation ou remplacement et le renvoi du produit avec une assurance minimum à l'acheteur s'effectuent aux frais du vendeur. L'acheteur supporte le risque de perte ou de dommage en transit et peut assurer le produit. L'acheteur rembourse au vendeur les frais de transport engagés pour le produit renvoyé mais que le vendeur ne considère pas défectueux. Toute modification ou réparation du produit peut, à la discrétion du vendeur, être effectuée sur le site du vendeur ou sur le site de l'acheteur. Si le vendeur se trouve dans l'incapacité de modifier, de réparer ou de remplacer un produit pour se conformer à la garantie fixée ci-dessus, le vendeur, à sa discrétion, rembourse l'acheteur ou crédite le compte de l'acheteur du prix d'achat du produit déduction faite de la dépréciation calculée sur une base linéaire sur la période de garantie indiquée du vendeur.

CES SOLUTIONS SONT LES SOLUTIONS EXCLUSIVES DE L'ACHETEUR EN CAS D'INFRACTION DE GARANTIE. SAUF POUR LA GARANTIE EXPRESSE FIXÉE CI-DESSUS, LE VENDEUR N'ACCORDE PAS D'AUTRES GARANTIES, EXPLICITE OU IMPLICITE, PAR STATUT OU AUTRE, CONCERNANT LES PRODUITS, LEUR ADÉQUATION A TOUTE FIN, LEUR QUALITÉ, LEUR CARACTÈRE COMMERCIAL, LEUR ABSENCE DE CONTREFAÇON OU AUTRE. AUCUN EMPLOYÉ OU VENDEUR OU AUCUNE AUTRE PARTIE N'EST AUTORISÉE A APPORTER UNE GARANTIE POUR LES BIENS AUTRE QUE LA GARANTIE FIXÉE DANS LE PRÉSENT DOCUMENT. LA RESPONSABILITÉ DU VENDEUR DANS LE CADRE DE LA GARANTIE EST LIMITÉE A UN REMBOURSEMENT DU PRIX D'ACHAT DU PRODUIT. EN AUCUN CAS LE VENDEUR NE POURRA ÊTRE TENU POUR RESPONSABLE DU COUT D'APPROVISIONNEMENT OU D'INSTALLATION DES BIENS DE REMPLACEMENT PAR L'ACHETEUR OU DE TOUT DOMMAGES SPÉCIAL, DIRECT OU INDIRECT.

L'acheteur assume le risque et accepte d'indemniser le vendeur et exonère le vendeur de toute responsabilité relative à (i) l'évaluation de l'adéquation à l'usage destiné par l'Acheteur des produits et de tout schéma ou dessin et (ii) la détermination de la conformité de l'utilisation de l'acheteur des produits avec les législations, règlements, codes et normes d'application. L'acheteur conserve et accepte la responsabilité complète de toute garantie et autre réclamation relative ou résultant des produits de l'acheteur, qui comprend les produits ou composants fabriqués ou fournis par le vendeur. L'acheteur est uniquement responsable de toutes les représentations et garanties relatives aux produits réalisés ou autorisés par l'acheteur. L'acheteur indemniserà le vendeur et exonère le vendeur de toute responsabilité, réclamation, perte, coût ou frais (y compris les frais d'avocat raisonnables) attribuables aux produits de l'acheteur ou aux représentations ou garanties relatives à ce produit.

www.elotouch.com

Pour obtenir ...

- *Les dernières informations sur les produits*
- *Les dernières spécifications*
- *Les dernières nouvelles sur les événements à venir*
- *Les derniers communiqués de presse*
- *Les derniers pilotes logiciels*
- *Le dernier bulletin d'informations Touchcomputer*

Nous contacter

Pour en savoir plus sur toute la gamme de solutions tactile Elo, visitez notre site Internet à l'adresse www.elotouch.com ou appelez le bureau le plus proche :

Amérique du Nord
Elo Touch Solutions
301 Constitution Drive
Menlo Park, CA 94025
États-Unis

Amérique Latine
Tél. 786-923-0251
Fax 305-931-0124
www.elotouch.com.ar

Europe
Tél. +32(0)(16)35-2100
Fax +32(0)(16)35-2101
elosales@elotouch.com

Asie-Pacifique
Tél. +81(45)478-2161
Fax +81(45)478-2180
www.tps.co.jp

Tél. (800) ELO-TOUCH
Tél. (800) 557-1458
Tél. 650-361-4800
Fax 650-361-4722
customerservice@elotouch.com

© 2012 Elo Touch Solutions