

シリーズタッチコンピューター

ユーザーガイド

Bシリーズ LCD 多機能 タッチコンピューター

[15型/17型モデル表示]



Elo Touch Solutions

シリーズ タッチコンピューター

ユーザーガイド

多機能タッチコンピューター

改訂版 D

SW 601161

1-800-ELOTOUCH (1-800-356-8682) www.elotouch.com

Copyright © 2012 Elo Touch Solutions, Inc. 無断複写・転載を禁じます。

事前にElo Touch Solutions, Inc.社の許可書を取得しないで、本書のいかなる部分を電子、 磁気、光学、化学、手動などで複製、送信、転写、情報検索システムに記録、あるいは いかなる言語あるいはコンピューター言語などへの翻訳などいかなる形態あるいはいか なる方法でも禁止されています(但し、必ずしもこれらに限定されません)。

責任放棄声明

この文書に記載の情報は予告なしに変更されることがあります。Elo Touch Solutions, Inc. 及びその関連会社(まとめて、「Elo」と呼ぶ)では本書の内容に関して明言あるいは保 証、特に、特定目的の暗黙の商品性あるいは適切性の保証はしません。Eloは 時折本書記 載内容を改訂あるいは変更する権利を有しており、その際、Elo はそのような改定あるい は変更に関する通知をする責任はありません。

登録商標承認

AccuTouch、CarrollTouch、IntelliTouch、iTouch、Elo(ロゴ)、Elo TouchSystems(ロ ゴ)、Elo Touch Solutions(ロゴ)は Elo およびその関連会社の商標です。Windows は Microsoft Corporation の商標です。本書に記載のその他の製品名はそれぞれの会社の商標あ るいは登録商標です。Elo では自社以外の商標にはまったく関心がありません。

もくじ

第1章:	セットアップ1
タッチコンピコ	.ーターの開梱1
ディスプレイの)調節2
オペレーティン	ゲジシステムのセットアップ2
タッチスクリー	-ンの較正10
ベースの固定	
第2章:	操作14
オンスクリーン	·ディスプレイ(OSD)15
L.E.D. 機能性	
入力/出力パネル	レの利用18
第3章:	オプション/アップグレード17
第3章 : オプションの暦	オプション/アップグレード17]辺機器追加
第3章 : オプションの周 磁気ストライフ	オプション/アップグレード17]辺機器追加
第3章 : オプションの暦 磁気ストライフ カスタマーディ	オプション/アップグレード17]辺機器追加
第3章 : オプションの周 磁気ストライフ カスタマーディ 指紋リーダー(オプションIアップグレード17 J辺機器追加
第3章 : オプションの周 磁気ストライフ カスタマーディ 指紋リーダー(キャッシュドロ	オプション/アップグレード17 1辺機器追加
第3章 : オプションの周 磁気ストライフ カスタマーディ 指紋リーダー(キャッシュドロ 第二 VGA ポー	オプションIアップグレード17 J辺機器追加
第3章 : オプションの周 磁気ストライフ カスタマーディ 指紋リーダー(キャッシュドロ 第二 VGA ポー 無線アダプタ	オプション/アップグレード17 3辺機器追加
第3章 : オプションの周 磁気ストライフ カスタマーディ 指紋リーダー(キャッシュドロ 第二 VGA ポー 無線アダプタ… 第二ハードディ	オプションIアップグレード17 J辺機器追加
第3章 : オプションの周 磁気ストライプ カスタマーディ 指紋リーダー(キャッシュドロ 第二 VGA ポー 無線アダプタ… 第二ハードディ ソリッドステー	オプションIアップグレード17 J辺機器追加

パラレルポートカード	27
RAID コントローラカード	25
Elo POS デモソフトウェア	25
第4章: 安全性/メンテナンス	26
安全性	26
お手入れ/お取り扱い	27
オペレーティング システムの修復	29
第5章: 技術サポート	41
技術支援	41
規制情報	43
保証	46

1

セットアップ

本章では、タッチコンピューターのセットアップやテスト方法について述べます。 周辺機器のオプションについては、第3章「オプションおよびアップグレード」を ご覧ください。

タッチコンピューターの開梱

以下の品目があるか、破損がないか確認してください。



ディスプレイ画面は、以下のように0~70度に調 す。



節できま

70°

注意 : ディスプレイを調整する際には、ひっくり返したり落としたりしないように ベースをしっかりと押さえて行ってください。

オペレーティングシステムのセットアップ

0°

オペレーティングシステムを構成する場合は、オペレーティングシステムの初期 設定はおよそ5~10分ほどかかります。タッチコンピューターのハードウェア構成 や接続機器によってさらに時間がかかる場合があります。

タッチコンピューターのMicrosoft® Windows®オペレーティングシステムをセットアップするには、電源スイッチを押してタッチコンピューターの電源を入れ、 画面の指示に従ってください。

言語の選択(Windows XP および POSReady 2009 のみ)

Microsoft Windows®はメニューやダイアログボックスではデフォルト言語として 英語を使用しています。この言語を以下のように画面でお好みの言語に変更でき ます。

注記:初期設定の後に言語を変更する場合、以下のステップ1と2に従って下の画 面と同じ画面を表示してください。

- デスクトップから、Start(スタート) > Control Panel(コントロールパネル)の順にクリックします。
- コントロールパネルの画面で、Regional and Language Options(地域と言語のオプション)を選びます。



 Customize (カスタマイズ)]をクリックします。Regional and Language Options(地域と言語のオプション)のウィンドウが表示されます。Languages (言語)のタブを選択びます。

Begional Options	Languages	Advanced		
Testerio	and the set of the set	Haranooa		
To view or cha text, click Deta	nge the langu ils.	ages and me	hods you can use t	o enter
				etails
- Supplemental la	anguage supp	ort		
Most language: select the appr	s are installed opriate check	by default. To box below.) install additional la	nguages,
🔽 Install files Thai)	for complex s	cript and right	-to-left languages (ir	ncluding
Install files	for East Asian	languages		
4				

- 必要な場合は、Install files for complex script and right-to-left languages(複合 文字や右から左方向へ書く言語のファイルをインストールする)および Install files for East Asian languages(東アジア言語のファイルをインストールする) のボックスをチェックします。
- 5. Regional Options(地域のオプション)タブを選択してください。
- 6. Standards and formats (標準と形式) ウィンドウ枠のドロップダウンリストか らお好みの言語を選んでください。



7. Apply(適用)をクリックします。

8. ロケーションのドロップダウンリストからご希望の場所を選びます。



9. OK をクリックします。

時間帯の選択(Windows XP および POSReady 2009 のみ)

以下のウィンドウが表示されたら、タッチコンピューターの時間帯や日付、時間 を変更できます。

ate and Tin	ne Settings				
Set the co	rect date and time h	or your Windows	computer.		
⊤Date & T	ime				
122	Thursday , Feb	oruary 16, 2006	-	6:41:48 PM	-
-0-	1		_	,	
- Time Zee					
Time 2.0r					
9	(GMT-05:00) East	ern Time (US & I	Canada)		-
	Automatically a	adjust clock for d	laylight savin	g changes	
1					
			/ Daak	E Mouts	

変更を終えたら、Next(次へ)をクリックして終了します。ウィンドウのセット アップはタッチコンピューターのインストールが終われば完了します。

言語のインジェクト(Windows7のみ)

Windows 7 Professional だけは1度に1つの言語だけしか使用できませんが、Elo TouchSystems 言語インジェクションのツールを使って言語をお好みのものに変 えます。初期設定言語は英語ですが、お好みの言語に変えることができます。

- **1.** TEロゴが表示された後、**F8** を数度押してAdvanced Boot Options(詳細ブート オプション)ウィンドウにアクセスします。
- 2. Repair your computer (コンピューターの修復)を選択します。
- 3. Next(次へ) → OK(パスワードはありません)の順にクリックして、→ Elo Touch System Tool(Elo Touch System ツール)をクリックします。
- 4. 以下のようなユーザーインタフェースが表示されます。

Junites	
<u>.</u>	WINPE (Starts WINPE CMD)
	Recover (Starts recovering process)
	Capture (Starts capturing process)
	Inject (Injects additional languages)
	Exit

5. Inject (インジェクト)をクリックすると、下のウィンドウが表示されます。

Selected Language
Injected Language
Inject Selected Language
Show Injected Languages
Exit

- 6. ドロップダウンリストをクリックして、お好みの言語を選択します。
- 7. Inject Selected Language(選択した言語をインジェクト)をクリックします。
- 8. 下のウィンドウが表示されます。



9. 言語パッケージが正しくインストールされたら、どのキーでもいいのでキーを 押してこのウィンドウを終了します。

10. Exit(終了) → Exit(終了) → Restart(再起動)の順にクリックします。

下のウィンドウが表示されたら、タッチコンピューターで表示される国、時間、 通貨、キーボードの配置を変更できます。

Set Up Windows		
🦉 Wind	dows 7 Profess	ional
Country or region:	Conted States	
Time and currency:	English (United States)	•
Keyboard layout:	US	
۲	Copyright © 2009 Microsoft Co	orporation. All rights reserved. Next

変更したら、Next(次へ)をクリックして継続します。

コンピューター名の選択 (Windows 7 のみ)

下のウィンドウが表示されたら、タッチコンピューターのコンピューター名を選 択できます。

🗿 👩 Set Up V	Vindows
	Nindows / Professional
Choose a co organization	mputer name to distinguish it on the network. Your user account is managed by your 's system administrator.
	Type a computer name:
	PC

変更したら、Next(次へ)をクリックして継続します。

更新オプションの選択(Windows7のみ)

下のウィンドウが表示されたら、タッチコンピュータの更新オプションから選択 できます。一般的に、初期設定オプションとしてUse recommended settings(推 奨設定を使用)を選択します。



変更したら、Next(次へ)をクリックして継続します。

時間/日付設定の確認(Windows7のみ)

下のウィンドウが表示されたら、タッチコンピュータの時間と日付を設定できま す。



変更したら、Next(次へ)をクリックして終了します。Windowsセットアップに よってタッチコンピューターのインストールが完成しました。

タッチスクリーンの較正

タッチスクリーンはタッチレスポンスの正確性を期してあらかじめ較正されてい ます。

何らかの理由で、タッチスクリーンの再較正が必要な場合は、タスクバーのEloア イコンを右クリックしてからProperties(プロパティ)をクリックしてください。 以下のウィンドウが開きます。

注記:APRタッチスクリーンのモデルは較正できません。



Align(位置補正)ボタンをクリックします。これによって較正プログラムが開始 します。以下のウィンドウが表示されます。指示に従って、タッチスクリーンを 較正します。



Bシリーズタッチコンピューターを取り付ける際は、必ずベースプレートを取り除いて、平らな表面に取り付けてください。以下に表示のように、タッチコンピューターを再度取り付ける前に、予めネジ穴4個が開いていますのでそのネジ穴を使ってベースプレートに取り付け面の下からしっかりと固定してください。ネジ穴はISOメトリックM6ネジに合わせて作られています。取り付けネジは製品には含まれていません。ネジ穴の場所は、以下の図を参照してください。全ての寸法はミリメートル法で表示されています。

取付図

1)







操作

第

本章ではオンスクリーンディスプレイ(OSD)や電源ボタン、I/Oパネルの操作方 法について説明します。

OSDや出力制御で調整した事項はすべて自動的に保存されます。ユーザーの設定 は、電源をオン/オフにした後や停電などの後も変わりません。

オンスクリーンディスプレイ (OSD)



OSD メニュー

1. OSD メニューを表示するには、Menu(メニュー)ボタンを押します。

RIGHT(右)ボタンまたは LEFT(左)ボタンを押してトグルし、SELECT(選 択)ボタンを押して OSD サブメニューや機能から選びます。

- 2. 変更したい機能が表示されたら、SELECT 選択)ボタンを押します。
- 3. 機能の数値を調整する場合:
- **4.** RIGHT 右)ボタンを押して、選択した OSD 制御オプションの数値を増やし ます。
- **5.** LEFT 左)ボタンを押して、選択した OSD 選択制御オプションの数値を減ら します。

OSDは以下の設定を提供します。

機能	詳細
Auto adjust	システムクロックを自動的に調整する。
(自動調整)	

機能	詳細
Brightness	輝度とコントラストを調整する。
(輝度)	● 輝度:モニターのバックライトを調整する。
	 コントラスト:モニターの最大輝度レベルを調整する。
Image setting	水平位置や垂直位置、クロック、位相を調整する。
(画像設定)	 水平位置:画面を水平に左右に移動する(1ピクセルピッチイン クリメント)。
	 垂直位置:画面を水平に上下に移動する(ラインインクリメント)。
	 クロック:ドットクロックの周波数を割った比率を調整する。
	• 位相:ドットクロックの位相を調整する。
Color(色)	色温度を設定する(9300K、7500K、6500K、5500K、またはユーザ ープリセット)。
OSD	水平位置や垂直位置、OSDタイムアウトを調整する。
	● 水平位置:OSD メニュー画面位置を左右に調整する。
	● 垂直位置:OSD メニュー画面位置を上下に調整する。
	 タイムアウト:OSDメニューが表示する時間を調整する。
Language	英語、フランス語、イタリア語、ドイツ語、スペイン語、日本語、
(言語)	簡体字中国語、繁体字中国語に変える。
Recall	カラーリコールやリコールデフォルトを設定する。工場出荷時の設
(リコール)	定に戻す。
Miscellaneous (その他)	鮮明さやDDC/CI 機能の無効/有効を調整する。
Exit(終了)	OSDを終了する。

OSD および電源スイッチの制御

OSDメニューおよび電源ボタンは初期設定によって有効化されます。

OSD 機能の有効/無効:

- Menu/Exit (メニュー/終了)ボタンと Left (左) (<-)ボタンを 2 秒間押し続けてください。OSD ENBLE (OSD 有効)または OSD DISABLE (OSD 無効)がウィンドウに表示されます。
- 2. OSD が無効の場合は、OSD メニューは表示されません。

電源ボタン(PWR)ロック機能の有効/無効:

- Menu/Exit (メニュー/終了)ボタンと Right (右) (->)ボタンを2秒間押し 続けてください。PWR ENBLE(電源有効)または PWR DISABLE(電源無効) がウィンドウに表示されます。
- 2. 電源スイッチのロック機能が作動すると、電源ボタンは無効になります。

L.E.D. 機能性

BシリーズのベースにはLEDが付いており、タッチコンピューターの状態を示しま す。以下の表ではLEDの状態とそれに適合する色を表示します。

表示 LED 色	状態
Off(オフ)	入力電力なし — オフモード
赤色	入力電力あり — オフモードまたは休止状態
オレンジ色	入力電力あり — スタンバイ
緑色	入力電力あり — 電源オン

入力/出力(I/O)ポートを使用する際は、装置の底部にあるケーブルカバーを外し てください。固定ネジが1個入っていますが、ケーブルカバーをタッチコンピュー ターに固定するために使用できます。以下はモデルごとの入力/出力(I/O)の詳細 です。



B1 および B3 モデル



B2 モデル

注記:DB9シリアル(COM)ポートは初期設定された(左から右へ)COM3、COM4 です。 **注記**:安全のため、システムの電源がオンのときはケーブルカバーのドアは必ず閉めたま まにしてください。

3

オプション/アップグレード

オプションの周辺機器追加

周辺機器を追加する場合、インストールやセットアップの説明書と共にフィール ドインストール可能なキットをご参照ください。以下の周辺機器は、フィールド インストール可能なキットとして別売されています。

- 磁気ストライプリーダー (MSR)*
- カスタマーディスプレイ*
- 指紋リーダー(FPR)*
- キャッシュドロワポート拡張カード**
- 第二VGAポート拡張カード**
- USB無線アダプタ(802.11 B/G/N)*
- 第二ハードディスクドライブ(HDD)**
- ソリッドステートドライブ**
- モデムPCI-E***
- パラレルポートPCI-E***
- RAID PCI-E***
- * 外部Elo 周辺機器 ** Elo拡張カード *** Elo PCI-E拡張カード

注記:周辺機器のソフトウェアドライバやアプリケーションはタッチコンピュ ーターのディレ クトリC:\EloTouchSystemsにあります。 **注記**:拡張カードニ(2)枚まで、またはElo拡張カードー(1)枚 + (1) PCI-E 拡張カードー(1) 枚 をインストールできます。

磁気ストライプリーダー(MSR)

磁気ストライプリーダー(MSR)はBシリーズタッチコンピューターのディスプレ イヘッド上部、下部、左部、右部の4箇所に取り付けできます。ソフトウェアのア プリケーションやドライバは以下のディレクトリ、または <u>www.elotouch.com</u> を ご覧ください。

C:\EloTouchSystems\Peripherals

MSRはUSB 2.0装置で、通常のクレジットカード、またはISO/ANSI規格に準 拠した運転免許証のデータストライプ3つを読み取ります。MSRは外国語の 機能もあります。クレジットカードのストライプ側をディスプレイ側にして、 カードをMSRに通して前方または後方にスライドして読み取ります。MSR はUSBポートから電力が供給されているので、外部電源は必要ありません。 MSRの特徴は以下のとおりです。

- 3つの情報トラックまで読み取り可能
- カード双方向読み取り可能
- MagStripeカードが高ジッター、傷がついたもの、擦り切れたものでも最高の読み取り可能
- 100万回以上の読み取り可能
- ISO7811やAAMVAなど、ほとんどのカードデータフォーマットの読み取り 可能
- PCソフトウェアなので構成変更が簡単
- スワイプ速度3~60インチ/秒
- インターフェース: USB-KBおよびUSB-HID
- USB 2.0完全対応
- 品番:E545781

USB MSR キーボード(KB) エミュレーションモードのテスト

- ノートパッドアプリケーションを開きます(Start(スタート) > Accessories (アクセサリ) > Notepad(ノートパッド)の順にクリックします)。
- 2. カードを MSR にスライドして、データがアプリケーションウィンドウに表示 されているか確認します。



USB MSR ヒューマンインターフェースデバイス(HID) モードのテスト

1. MagSwipe HID Demo アイコンをダブルクリックして、テストアプリケーションを開始します。

ID TECH MagSwipe HID Reader Demo Application Version 1.04	
neral Settings Track Settings Help	
Connect ID TECH MagSwipe HID Reader	
Command: Command format is \53\18 or \53\13\01\33	Send Command
Complete Command String	
Reader Output:	
	~

2. カードを MSR にスライドして、データがアプリケーションウィンドウに表示 されているか確認します。



3. カード ID が Reader Output(リーダー出力)ウィンドウに表示されたら、リ ーダーが機能していることになります。

カスタマーディスプレイ

カスタマーディスプレイは、Bシリーズタッチコンピューターの上部、下部、左部、 右部の4箇所のいずれかにオプションで取り付けることができます。ソフトウェア アプリケーション、またはドライバは、以下のディレクトリ、または www.elotouch.com をご覧ください。

C:\EloTouchSystems\Peripherals

特徴	詳細
表示形式	真空蛍光ディスプレイ
表示色	緑色
表示パターン	5x7ドットマトリックス
輝度	350 ~ 600 cd/m ²
使用文字	英数字 95 文字、国際文字 32 文字
ドットサイズ(X x Y)	0.86 x 1.2 mm
フォントサイズ	5.5(W) x 10.5(H)

特徴	詳細
文字数	2行で20 文字、5 x 7ドットマトリックスフォント
インターフェース	USB
品番	E879762

指紋リーダー(FPR)

Bシリーズタッチコンピューターに指紋リーダーを取り付けるには、ディスプレイ ヘッドの上部、下部、左部、右部の4箇所のいずれかに取り付けることができます。 ソフトウェアアプリケーション、またはドライバは、以下のディレクトリ、また は<u>www.elotouch.com</u> をご覧ください。

C:\EloTouchSystems\Peripherals

指紋リーダーはUSBバスから電力が供給されています。リーダーは、ユーザーが 光るウィンドウをタッチしたときに指紋をスキャンします。光技術は指紋をスキ ャンする際に最高の品質と信頼性を提供します。

指紋リーダーの仕様は以下の表のとおりです。

特徴	仕様
指紋リーダー	DigitalPersona U.are.U 4000B
供給電源	5.0VDC +/- 0.25V
電流引き込み – スキャンモード	190 mA(標準)
電流引き込み – アイドルモード	140 mA(標準)
電流引き込み – サスペンドモー	1.5 mA(標準)
к	
画像の解像度	512 DPI
画像の色	8ビット 濃度値
スキャン/キャプチャサイズ	14.6mm (公称の幅)x 18.1mm(公称の長さ)
画像キャプチャ速度	100 ms
USBの種類	1.0、1.1、あるいは2.0

特徴	仕様
作動温度	0 ~ 40°C
静電放電(ESD)	15kV以下、ケースに取り付け
品番	E375206

FPR のテスト

- 1. Fingerprint Reader Test(指紋リーダー検査)アイコンをダブルクリックし てテストアプリケーションを開始します。
- 2. 指紋リーダーのセンサーに指を置き、アプリケーションウィンドウに指紋の画像が表示されているか確認します。



キャッシュドロワポートカード

キャッシュドロワポートカードはどの拡張スロットにでも挿入できます。このカ ードは以下を提供します。 1 x 12V または 24V 選択可能キャッシュドロワRJ11ポート。電圧設定はタッチコンピューターにインストールする前にジャンパーを使ってカードに設定できます。

テストアプリケーションは以下のディレクトリか、<u>www.elotouch.com</u> をご覧くだ さい。

C:\EloTouchSystems\Peripherals

品番:E318237

第二 VGA ポートカード

第二VGAビデオカードはどの拡張スロットにでも追加できます。本カードは第二 VGAディスプレイをドライブするためにVGAポートを提供します。ソフトウェアア プリケーションやドライバは以下のディレクトリ、または<u>www.elotouch.com</u>をご 覧ください。

C:\EloTouchSystems\Peripherals

品番:E017487

無線アダプタ

無線アダプタは、Bシリーズタッチコンピューターのケーブルカバーの下にある入 出力域に任意で取り付けできます。

無線カードの一般的な仕様は以下のとおりです。

- USB ドングルモジュール
- USB 2.0業界標準準拠
- IEEE 802.11b/g/n準拠
- Windows XP、Windows POSReady 2009 およびWindows 7対応
- RoHS準拠
- 品番:E249774

無線アダプタのテスト

無線カードをテストする場合:

- デスクトップから、Start (スタート) > Control Panel (コントロールパネル)
 > Network Connections (ネットワーク接続)の順にクリックします。
- Wireless Network Connections(ワイヤレスネットワーク接続)アイコンを ダブルクリックして、ネットワークを表示し、ワイヤレスネットワークが検 地されているか確認します。

注記:ワイヤレスネットワークを初期化する必要がある場合は、システム管理者 にご相談ください。



第二ハードディスクドライブ

第二ハードディスクドライブは第二ハードドライブマウントキットを使って取り 付けることができます。これによって、データストレージが拡大され、RAID機能 のためにRAIDコントローラカードと併せて利用できます。このためには、拡張ス ロットが1つ必要です。

品番:E109611

ソリッドステートドライブ

ソリッドステートドライブは本来のハードディスクドライブ(の代わりに使用) 追加できます。これによって、性能が強化され過酷な環境でも機械的に安定した 信頼性が提供されます。

品番:E561164

モデムカード

モデムカードはどの拡張スロットにも追加できます。これによって、モデム/Fax 機能を利用できるようになります。ソフトウェアのドライバは以下のディレクト リ、または<u>www.elotouch.com</u> をご覧ください。

C:\EloTouchSystems\Peripherals

品番:E763313

注記:このオプションを使う場合にも、Elo PCI-E 拡張カードオプションキットを 購入し、インストールしなければなりません。品番:E827958

パラレルポートカード

パラレルポートカードは、どの拡張スロットにも追加できます。これによって、 プリンタインターフェースのみにパラレルポートを提供します。ソフトウエァの ドライバは以下のディレクトリか、www.elotouch.comをご覧ください。

C:\EloTouchSystems\Peripherals

品番:E368899

注記:このオプションを使う場合にも、Elo PCI-E 拡張カードオプションキットを 購入し、インストールしなければなりません。品番:E827958

RAID コントローラカード

RAIDコントローラカードは、RAID 0および1 機能を提供するために 2 つめのHDD キットと併せて利用する場合に追加できます。ソフトウェアのドライバは、以下 のディレクトリか、<u>www.elotouch.com</u> をご覧ください。 C:\EloTouchSystems\Peripherals

品番:E383216

注記:このオプションを使う場合にも、Elo PCI-E 拡張カードオプションキットを 購入し、インストールしなければなりません。品番:E827958

Elo POS デモソフトウェア

Elo TouchSystems作成のPOSデモソフトウェアは以下のディレクトリをご覧くだ さい。

C:\EloTouchSystems\Demos

4

安全性/メンテナンス

安全性

以下は、タッチコンピューターの適切なセットアップ/メンテナンスについての大切な情報です。

- 感電の危険を少なくするためには、安全に関する警告に従い、タッチコンピューターのケースは絶対に開けないでください。
- クリーニングの際は、製品の電源を切ってから行ってください(適切なクリーニング については、「お手入れ/お取り扱い」の章をご覧ください)。
- お買い上げいただいたタッチコンピューターには、3ワイヤとアース付き電源コード が付いてきます。電源コードのプラグはアース付きコンセントのみに適合します。本 来の目的に沿って設定されていないコンセントにプラグを差し込まないでください。 損傷を受けた電源コードは使用しないでください。Elo TouchSystemsタッチコンピュ ーターに付いてくる電源コードだけを使用してください。未許可の電源コードを使用 すると保証が無効になることがあります。
- タッチコンピューターの側面や上面のスロットは換気用です。換気孔を塞いだり、物 を入れたりしないでください。
- タッチコンピューターが濡れないように十分に注意を払ってください。タッチコンピューターに水分を入れたり、水滴を落としたりしないでください。タッチコンピューターが濡れた場合は自分で修理を試みないでください。Elo顧客サービスに連絡して指示を得てください。

タッチコンピューターが最適レベルで機能するように以下の点に従ってください。

感電の危険を避けるため、電源アダプタまたは表示ユニットのキャビネットを分 解しないでください。ユーザーはユニットの修理を行わないでください。クリー ニングの際には、表示ユニットの電源プラグを抜いてから行ってください。

クリーニングの際には、アルコール(メチルやエチル、イソプロピル)または強 溶剤を使用しないでください。シンナー、ベンジン、研磨剤、圧縮空気を使用し ないでください。

表示ユニットのキャビネットをクリーニングする際には、中性洗剤で軽く 湿らせた布を利用してださい。

タッチコンピューターの内側に液体が入らないようにしてください。液体が内側 に入ってしまった場合は、もう一度電源を入れる前に資格があるサービス技術者 に点検してもらってください。

スクリーンの表面を傷つけることがあるので、布やスポンジで拭かないでください。

タッチコンピューターをクリーニングする際は、窓ガラス用洗剤かガラス磨きス プレーを使用してください。布に洗剤をつけてからタッチスクリーンを拭いてく だ: ださい。



警告

本製品は水銀が含まれている装置を使用している場合がありますので、地方法、 州法、連邦法に従ってリサイクルあるいは破棄してください。(本システムには モニタ表示内のバックライトランプに水銀が含まれています。)

WEEE 指令



欧州連合では、電気電子機器廃棄物(WEEE)は「本製品は家庭廃棄物として処理してはならない」という意味を示しています。修理やリサイクルのために適切
 本施設で処理してください。

UL 指令

Bシリーズタッチコンピューターのマザーボードはリチウム電池を使っています。 違う種類の電池を交換した場合、爆発の危険があります。お住まいの地域の指示に従って使用済 み電池を処分してください。

中国 RoHS

中国 RoHS

根据中国(电子讯息产品污染控制管理办法),

以下部份列出本公司产品中可能包含的有毒和/或有害物质的名称和含量

部件名称			有毒	有害物质	赁或元素	
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr⁶⁺)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑料部件	0	0	0	0	0	0
金属部件	X	0	0	0	0	0
电线电缆组件	X	0	0	0	0	0
- LCD 屏	х	X	o	0	ο	0
触控屏	X	0	ο	О	ο	0
电路模组	X	0	0	Ο	0	0
软件(CD等)	0	0	0	0	0	0
▲ 未二法去事去出版历大法提供形式与历计划出版人具的大						

O 表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求下.

X 表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出在 SJ/T 11363-2006标准规定的限量要求,对于所

有显示 X 的情况,本公司按照 EU RoHS 采用了容许的豁免指标.

产品标示说明

- (1).根据 SJ/T11364-2006 要求,本公司电子信息产品均注明以下污染控制标志.
 本产品环保使用期限为 10 年,在下列温度和湿度使用的条件下,不会发生外泄或突变,使用该电子讯息产品不会对环境造成严重污染或对其人身财产造成严重损害, *操作条件 温度:0℃~35℃(32°F~95°F)/湿度:20%~80%(不凝结).
 *储存条件 温度:-30℃~60℃(-22°F~140°F)/湿度:5%~95%(不凝结).
- (2). 本公司鼓励并建议客户将本产品依据所在地的相关法令,进行回收及再利用, 切勿随意与一般垃圾丢弃.



オペレーティング システムの修復

何らかの理由でタッチコンピューターのオペレーティングシステムやソフトウェ アを工場設定に修復しなければならない場合、システムの修復には以下の2つの方 法があります。

I) Elo修復ユーティリティを使用します(POSReady 2009、Windows 7、および Windows XPシステムの一部に付属)。 *Windows XPをご利用の方へ:システムにリカバリパーティションがない場合、 セクション II のステップに従って、付属のリカバリDVDを使ってシステムを修復 してください。

- i. 付属の画像を使ってタッチモニターを修復します。(*Windows XP および POSReady 2009 の場合のみ)
 - **1.** TE/Eloロゴが表示されたら、**DOWN**(下へ)を続けて押しWindows Boot Managerを開始します。
 - 2. OS Recovery (OS修復)を選択します。
 - 3. 以下のユーザーインターフェースが表示されます。

WINPE (Starts WINPE CMD)
Recover (Starts recovering process)
Capture (Starts capturing process)
Inject (Injects additional languages)
Exit

 Recover(修復) → Start Recovery Process(修復プロセスを開始) の順でクリックします。

Start Recovery Process "Start Recovery Process" to star Exit Recovery Process Process" to exit automated recover	t C Windows POS Ready ry • Windows 7 Professional
Recovery	- Elapsed
naging percentage: 00 Imaging Scan:	

- 5. 以上を終えたら、Exit Recovery Process(修復プロセスを終了)→ Exit (終了)をクリックします。システムは自動的に再起動します。
- ii. 付属の画像を使ってタッチコンピューターの修復をします。(Windows 7 のみ)
 - **1.** TE/Elo ロゴが表示されたら、**F8** キーを押してAdvanced Boot Options (詳細ブートオプション)を起動します。
 - 2. Repair your computer (コンピューターを修復)を選択します。
 - 3. Next(次へ) → OK(パスワードはありません) → Elo Touch System Tool (Elo Touch System ツール)の順でクリックします。
 - 4. 以下のユーザーインターフェースが表示されます。

J tilitie:	S
	WINPE (Starts WINPE CMD)
	Recover (Starts recovering process)
	Capture (Starts capturing process)
	Inject (Injects additional languages)
	Exit

5. Recover(修復) → Start Recovery Process(修復プロセスを開始) の順でクリックします。

Information Start Recovery Process Exit Recovery Process	Press "Start Recovery Process" to start automated recovery or "Exit Recovery Process" to exit automated recovery	Embedded OS Windows POS Ready Windows 7 Professional
Recovery		Elapsed 00 00 00
 Imaging percentage: 00	Imaging Scan:	
imaging Progress:	,	

 以上を終えたら、Exit Recovery Process(修復プロセスを終了)→ Exit (終了)をクリックします。システムは自動的に再起動します。 II) EloリカバリDVDを使用します

(Windows XPにはリカバリDVDが入っているものもあります。HDDにリカバリ パーティションがないシステムの場合、以下の手順に従ってシステムを修復しま す。Windows XPの一部、すべてのPOSReady 2009、Windows 7 タッチコンピ ューターにはインストールされたHDDに組み込みリカバリパーティションが入っ ている場合がありますが、リカバリメディアは入っていません。HDD リカバリパ ーティションを誤って削除してしまった場合、あるいは使用できない場合、 POSReady 2009 およびWindows 7システムにはリカバリDVDが入っていません ので、Elo TouchSystems 顧客サービス担当者にリカバリDVDを依頼しなければ なりません。連絡先は本ガイドの最後のページに記載されています。)

必要なハードウェア:

- 1. Elo タッチコンピューター
- 2. 外付け USB DVD ドライブ
- 3. Elo Windows XP、POSReady 2009 あるいは Windows 7 リカバリ DVD

手順

- 1. USB DVD ドライブとタッチコンピューターを接続します。
- 2. リカバリ DVD を DVD ドライブに挿入します。
- タッチコンピューターの電源をオンにし、「F11」を押して Device Boot Menu(装置の起動メニュー)を起動し、DVD から起動します。
- 「F11」が Device Boot Menu(装置の起動メニュー)を開かない場合(モデ ルによって異なります)、電源をオフにしてから再度電源をオンにし、「F8」 を押して Device Boot Menu(装置の起動メニュー)を起動します。
- 5. System Recovery Tool(システム修復ツール)を始めたら、 「WINPE」ボ タンをクリックします。



- Command Prompt (コマンドプロンプト)ウィンドウが表示されたら、以下の種類の修復プロセスを開始します。
 - POSReady 2009/Windows XP の修復プロセスを開始する「pos9」。
 - * **注記**: Windows XP に付属されているシステムの場合、自動的に再インスト ールされます。POSReady 2009 に付属されているシステムの場合、自動的に 再インストールされます。システムと一緒に工場出荷された以外のオペレー ティングシステムは修復できません。

あるいは

• Windows 7 の修復プロセスを開始する「win7」。

7. それから、Enter(入力)を押します。



- 8. 画面に表示されている指示に従って、修復作業を完成します。
- 9. 再起動の指示が表示された場合:
 - リカバリ DVD を DVD ドライブから取り出します。
 - 電源ボタンを5秒間押し続けてタッチコンピューターを終了します。
 - タッチコンピューターと DVD ドライブの接続を切ります。
 - 電源ボタンを押してタッチコンピューターを再起動します。

10. 画面に表示されている指示に従って、システムをセットアップします。

- 注記: リカバリープロセスでデータはすべて削除されます。ユーザーは必ず、必要なときにファイルをバックアップしてください。Elo TouchSystemsはデ ータやソフトウェアの消失などの責任は負いかねます。
- **注記**: ハードディスクが破損した場合は、Elo TouchSystems の顧客サービス係に リカバリDVDをご依頼ください。
- **注意**: エンドユーザーは必ずマイクロソフト社の使用許可契約書に従ってくださ い。

- 注意: 付属の画像を使ってタッチコンピューターを修復した後、最初の起動中に オペレーティングシステムがUSBシリアルポートを再割り当てする場合が あります。手動で再割り当てする場合は、以下の指示に従ってください。
- USB シリアルポートの再割り当て手順
 - POSReady 2009 の場合、デスクトップの Computer (コンピューター) アイコンを右クリックして → Properties (プロパティ)を左クリック し、→ Hardware (ハードウェア) → Device Manager (デバイスマネ ージャ)の順にクリックします。

Windows 7 の場合、デスクトップの Computer (コンピューター)ア イコンを右クリックして \rightarrow Properties(プロパティ)を左クリックし、 \rightarrow Device Manager (デバイスマネージャ)の順にクリックします。



System Properties			? 🗙		
System Restore	Automati	c Updates	Remote		
General Co	omputer Name 🛛 🚺	Hardware	Advanced		
Device Manager The Devic	ce Manager lists all th	e hardware devic	es installed		
on your computer. Use the Device Manager to change the properties of any device.					
	C	Device M	anager		
Drivers Driver Signing lets you make sure that installed drivers are compatible with Windows. Windows Update lets you set up how Windows connects to Windows Update for drivers. Driver Signing Windows Update					
- Hardware Profiles					
Hardware Profiles Hardware profiles provide a way for you to set up and store different hardware configurations.					
Hardware <u>P</u> rofiles					
	ОК	Cancel			

 Ports (COM & LPT)(ポート)をダブルクリックし、従って USB Serial Port (USB シリアルポート)の設定が以下の表にすべて<u>一致</u>するかを確 認します。

詳細	場所
USB シリアルポート(COM3)	USB シリアルコンバータ A 上
USB シリアルポート(COM4)	USB シリアルコンバータ B 上

 一致していない場合は、以下に割り当てが表示されていますので、 オペレーティングシステムがこのようなシリアルポートを再割り当 てされているか確認します。この場合、手動で再割り当て(修正) します。



ー般的に、オペレーティングシステムがこれらのシリアルポートを 再割り当てしても、シリアルポートはまだ順番になっているので、 この場合は、以下の表のように再割り当てしてください。

変更前	変更後
USB シリアルポート(COM5)	USB シリアルポート(COM3)
USB シリアルポート(COM6)	USB シリアルポート(COM4)

よって、USB シリアルポートの設定は順番に <u>COM3</u>から始まり <u>COM4</u> で終わります。

4. 再割り当てする場合は、下の手順に従ってください。
 変更する必要があるポートをダブルクリックします。この場合は、
 <u>COM5</u>です。



<u>COM5</u>は USB シリアルポートの最初のポートなので、Location(場 所):は on USB Serial Converter A(USB シリアルコンバータ A 上) になります。このシリアルポートを <u>COM3</u>に割り当ててください (USB Serial Converter B(USB シリアルコンバータ)には <u>COM4</u>)。

US	SB Serial Port (COM5) Properties							
Γ	General Port Settings Driver Details							
	USB Serial Port (COM5)							
	🥣 Сомз に変更							
	Device type: Ports (COM & LPT)							
	Manufacturer: FTDI							
	Location: on USB Serial Converter A							
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·							
	OK Cancel							

Port Settings(ポート設定)を選択し、 → Advanced...(詳細)をクリ ックします。

USB Serial Port (COM5) Properties	x
General Port Settings Driver Details	
Bits per second: 9600 -	
Data bits: 8 🗸	
Parity: None 🗸	
Stop bits: 1	
Flow control: None	9
Advanced Restore Defaul	ts
OK Can	cel

この場合、ドロップダウンメニューから <u>COM3</u>を選択し、→ OK → OK をクリックし て Device Manager(デバイスマネージャ)に戻ります。

Serial Port (COM5) Prope	rties		
lvanced Settings for COM	; 		8 ×
COM Port Number:	COM5	•	OK
	COM1	A	
USB Transfer Sizes	COM2		Cancel
Select lower settings to co	rre COM3	≡ d rates.	Defaults
Select higher settings for f	COM5 COM6 (in use)		
Receive (Bytes):	COM8 COM8		
Transmit (Bytes):	COM10 COM11		
BM Options	COM12 COM13	Miscellaneous Options	
	COM14 COM15		
Select lower settings to co	COM15 COM16 COM17	Serial Enumerator	
Latency Timer (msec):	COM12	Serial Printer	
	COM20	Cancel If Power Off	
Timeouts	COM21 COM22	Event On Surprise Removal	
Minimum Read Timeout (m	se COM23	Set RTS On Close	
Minimum Write Timeout (m	se COM25 COM26 COM27	Disable Modem Ctrl At Startup	
	COM28		
<u>.</u>	COM29		

同じステップに従って他のポート設定を完成します。

上記のステップを終えたら、 Ports (COM & LPT)(ポート)を右クリックし、Scan for hardware changes(ハードウェアの変更をスキャン)をクリックします。



5. これによって、次のような割り当てになります。



• 上記と異なる場合は、ステップ1~5を繰り返してください。



童

技術サポート

技術支援

タッチコンピューターの技術支援を得るには、以下3つの方法で情報を得ることが できます。

- タッチコンピューター
- ウェブサイト
- 電話

タッチコンピューターを利用して

Support Information(支援情報)ボタンをクリックして、システムプロパ ティの支援情報を得ることができます。次のどちらかの方法でシステムプロ パティを利用できます。

My Computer(マイコンピューター)を右クリックして、**Properties**(プロパティ)を選択してください。

あるいは

Start(スタート)ボタンをクリックして、Control Panel(コントロールパネル) を選び、System(システム)アイコンをダブルクリックしてください。

ウェブサイトを利用して

オンラインのセルフヘルプは、<u>www.elotouch.com/go/websupport</u>をご覧ください。

技術支援は、<u>www.elotouch.com/go/contactsupport</u> をご覧ください。

Eloの最新ニュースや新商品、発表事項、あるいはタッチコンピューターのニュー スレターを受信するための登録は、<u>www.elotouch.com/go/news</u> をご覧ください。

電話を利用して

技術支援が必要な場合は、ユーザーガイドの最後のページに記載の連絡先をご参 照ください。

I. 電気安全情報

A) コンプライアンスに従って、メーカーのラベルに記載の電圧、周波 数など、必ず最新要件を順守してください。規定の電源と異なったもの を接続するなど要件に従わない場合、不適切な稼動、装置への損傷、保 証の無効、火災の原因を招く恐れがあります。

B) 本装置内にはユーザーが修理できる部品はありません。本装置は危険な 電圧を生じる場合があり、安全上の問題を招く恐れがあります。修理は資格 があるサービス技術者のみが行ってください。

C) 本装置には取り外し可能な電源コードが付いており、安全に接地したコンセントへの接続用に完全に安全なアース線を利用しています。

1) 指定のコード以外は使用しないでください。2線式コンセントにアダ プタプラグを接続すると、接地ワイヤの導通を無効にしますのでどのよ うな場合でも使用しないでください。

2) 装置は安全性認定の一部として接地ワイヤを使用する必要がありま す。修正または誤用によって感電を引き起こし、重傷または死を招く場 合があります。

3) インストールについて質問がある場合は、主電源に装置をつなぐ前 に資格のある電気技師あるいはメーカーに連絡してください。

Ⅱ. 放射および電磁波耐性情報

A) 米国内のユーザーに対する通知:本装置はFCC規則第15章に定められた クラスBデジタル装置に関する規制要件に基づいて所定の試験が実施され、 これに適合するものと認定されています。これらの規則要件は、住宅や商 用で設置した場合に有害な妨害から妥当に保護するためのものです。本装 置は電磁波を発生・使用し、外部に放射する場合があり、指示に従ってイ ンストールし使用しない場合、無線通信の有害な妨害となる場合がありま す。

B) カナダのユーザーに対する通知:本装置はカナダの無線妨害規制で定め られたデジタル装置から放出される電波雑音に関するクラスBに適合して います。

C) 欧州連合国内のユーザーに対する通知:装置所定の電源コードと相互接続 ケーブルのみを使用してください。規定のコードやケーブル以外を使用する と下記の規格規定の電気安全、放出あるいは電磁波耐性に関する認証マーク を損なう可能性があります。この情報技術装置(ITE)はメーカーのラベル にCEマークを付けることが義務付けられており、以下の指示や規格の準拠を 検査済みの装置であることを意味します。

本装置は欧州規格EN 55022クラスB記載の「EMC指示89/336/EEC」および 欧州規格EN 60950に記載の「低電圧条項73/23/EEC」に基づいて認証マー クの要件に従って検査されました。

D) すべてのユーザーに対する一般情報:本装置は無線周波エネルギーを発 生・使用し、放射することがあります。本マニュアルに沿って装置をイン ストール/使用しない場合、無線通信およびテレビ通信の妨害の原因となる 場合があります。しかし、地域特有の要因のため、特定のインストールに 妨害が起きないとは保証できません。

1) 放射および電磁波耐性の要件を満たすため、ユーザーは必ず下記事項 を順守してください:

a) 本デジタル装置とコンピュータを接続する場合は、付属のI/Oケー ブルのみを使用してください。

b) 要件を順守するために、メーカー指定の電源コードのみを使用し てください。 c) ユーザーは、順守の責任がある当事者が明確に承認していない装置を変更または修正することによって装置を操作するユーザーの権限が無効になる場合があることについて警告を受けています。

2) 本装置がラジオあるいはテレビ受信、あるいはその他の装置の受信妨 害を引き起こす原因であると思われる場合:

a) 装置の電源をオフ / オンにして放射元を確認してください。

b) 本装置が妨害の原因になっていると判断した場合、以下の方法で 妨害を修正してください。

i) 妨害を受けたレシーバーからデジタル装置を離す。

ii) 妨害を受けたレシーバーに対してデジタル装置を再配 置(向きを変える)する。

iii) 妨害を受けたレシーバーのアンテナの向きを変える。.

iv) デジタル装置とレシーバーの分岐回路が異なるようにデジタ ル装置を違うACコンセントに差し込む。

v) デジタル装置が使用しないI/Oケーブルの接続を切って取り 外す。(I/Oケーブルの接続を切ると、電波周波数の放出レベル を増加する可能性があります。)

vi) デジタル装置を接地コンセントのみに差し込む。ACアダプ タープラグを使用しないこと。(接地したラインコードを取り 外したり切ったりすると無線周波数の放出レベルを増加する 可能性があります。また、ユーザーに致死的な感電の危険を及 ぼす可能性もあります。)

vii) さらに援助が必要な場合は、ディーラー、メーカー、無線あるいはテレビのベテラン技術者に相談してください。

Ⅲ. 検定代行機関

本モニタは以下の認証を受けています。

- UL/cUL
 FCC
 TUV
- CE CB メキシコ COC
- アルゼンチン
 ロシア GOST-R
 オーストラリア
 S-mark
 C-Tick
- 日本 VCCI 中国 CCC 台湾 BSMI
- 韓国 KC ●

特に指定のない限り、あるいは買い手に対する受注承諾がない限り、売り手は製 品の材質や仕上がりに欠陥がないことを買い手に保証します。保証期間を交渉し た場合を除いて、タッチコンピューターや製品の部品の保証は3年とします。

売り手はモデル部品の寿命についての保証はしません。売り手の供給者は、常時 および時折、製品として出荷した部品または部品の変更を行うことがあります。 上記の保証に適合する製品の不具合が発見した場合、売り手は買い手に対して迅 速に(どのような場合でも発見から三十(30)日以内に)書面にて通知しなけれ ばなりません。通知には、そのような不具合に関する状況など商用的に適度な詳 細を記述しなければなりません。また、可能な場合は、売り手はインストールし た製品の検査を行わなければなりません。売り手の書面による指示がない限り、 当該製品の保証期間中に売り手は通知を受ける必要があります。そのような通知 を送付してから三十(30)日以内に、買い手は不良品であるとされている製品を 受領時の出荷用ダンボール箱、あるいは機能的に同等のものに梱包して買い手の 費用および危険で売り手宛に発送しなければなりません。

売り手は、不良品だとされる製品を受け取ってから適当な期間内に上記の保証を 満たさない製品であることを検証し、(i) 製品を修正または修理する、または(ii) 製 品を交換する のどちらかから選択し、当該不良品を修正しなければなりません。 製品の当該修正、修理、または交換、および製品の返品送料(買い手への最低の 保険付き)は売り手が負担します。製品発送中に起きる紛失あるいは損傷の危険 は買い手が負い、買い手はその製品に保険をかけることができます。買い手は、 売り手が製品が不良品でないことを発見した場合、返品にかかった送料を売り手 に払い戻ししなければなりません。製品の変更、修理は売り手のオプションによ って行い、売り手の施設か買い手の敷地のどちらかで行います。売り手が上記の 保証に準拠した製品の修正、修理、交換ができない場合、売り手は、売り手が明 記した保証期間の定額をもとに減価償却費を計算して、製品の購入価格を差し引 いた額を買い手の口座に返金するか、入金するかのどちからをしなければなりま せん。 これらの救済措置は保証不履行が起きた場合の買い手専用の救済措置とします。 上記に明示されている保証を除いて、売り手は製品の目的適合性、品質、商品性、 権利を侵害していないことなどの点を含む明示または暗示の保証を認めません。 売り手の従業員、あるいはいかなる当事者も本書に記載の保証以外は商品の一切 の保証をしてはなりません。保証に基づく売り手の負担は製品の購入価格を払い 戻しすることに限定します。いかなる場合も売り手は買い手が購入、あるいは取 り付けた代替品の価格、あるいは一切の特別な、誘発的、間接的、偶発的な損傷 などの責任は負いません。

買い手は危険要素を前提とし、(i) 買い手の製品の使用目的に対する適合性、一切 のシステム設計あるいは製図の評価、(ii) 買い手が使用する製品の適用法、規制、 規約、標準規格に対する順守の判断、などに関するすべての責任から補償しかつ 無害に保つことを補償し同意します。買い手は、売り手が製造、供給した製品、 部品を含むあるいは盛り込むすべての保証およびその他の請求に対するすべての 責任を保持しかつ受理します。買い手は、買い手が製造または認定した製品に関 するすべての表明および保証について全責任を負います。買い手は売り手を補償 し、買い手の製品、言明事項、保証に起因する一切の負債、請求、損失、価格、 費用など(妥当な弁護士の料金を含む)同様のものに対して損害を売り手に与え ません。 以下の最新情報をご覧ください。

- 製品別情報
- 仕様
- 次回イベントのお知らせ
- プレスリリース
- *ソフトウェアドライ*バ
- タッチコンピュータについてのニュースレター

Elo 社へのお問い合わせ

To find out more about Elo の広範囲にわたるタッチソリューションに関する詳細は、弊社ウェブサイト www.elotouch.comをご覧いただくか、最寄のオフィスまでご連絡ください。

北米	ラテンアメリカ	欧州	アジア太平洋	© 20
Elo Touch Solutions	電話 786-923-0251	電話 +32(0)(16)35-2100	電話 +81(45)478-2161	112 E
301 Constitution Drive	Fax 305-931-0124 <u>www.elotouch.com.ar</u>	Fax +32(0)(16)35-2101 elosales@elotouch.com	Fax +81(45)478-2180 www.tps.co.jp	
USA				ouch
				Solutio
電話(800) ELO-TOUCH				suc
電話(800) 557-1458				
電話 650-361-4800				
Fax 650-361-4722				

customerservice@elotouch.com