

elo



ユーザーガイド

Elo Touch Solutions

インタラクティブデジタルサイネージコンピュータモジュール

IDS 3201L/4201L/5501L/7001L/7001LT 用

UM600048 Rev A

Copyright © 2015 Elo Touch Solutions, Inc. All Rights Reserved. (不許複製・禁無断転載)

本書のいかなる部分も、Elo Touch Solutions, Inc. の書面による事前の許可なく、いかなる形式・手段(電子的、磁氣的、光学的、化学的、手動的、その他の手段を含む)によっても、複製、送信、複写、検索システムへの記録、またはいかなる言語あるいはコンピューター言語への変換も行うことはできません。

免責事項

本書の内容は、将来予告なく変更されることがあります。Elo Touch Solutions, Inc. およびその関係会社(「Elo」と総称します)は、本書の内容に関して何らの表明も保証もいたしません。特に、本製品の商品性および特定目的への適合性について、いかなる暗示的保証もいたしません。Elo は、他者に対する事前通知の義務を負うことなく、適宜、本書の内容を改定・変更する権利を有しています。

商標について

AccuTouch、CarrollTouch、Elo (ロゴ)、Elo Touch Solutions、Elo TouchSystems、IntelliTouch、iTouch は、Elo およびその関連会社の登録商標です。Windows は、Microsoft Corporation の商標です。

目次

1 章 - はじめに.....	4
2 章 - 開梱.....	5
3 章 - コンピュータモジュールの設置.....	6
4 章 - 技術サポート.....	20
5 章 - 安全上のご注意と日常のメンテナンス.....	21
6 章 - 規制に関する情報.....	28
7 章 - 保証内容.....	32

1 章 - はじめに

製品説明

インタラクティブデジタルサイネージコンピュータモジュールジェネレーション 2 (ECMG2) リフレッシュは、モニターのフォームファクターに影響を与え、追加の配線を必要とすることなく、インタラクティブデジタルサイネージジェネレーション 2 リフレッシュタッチモニターの背面上のベイにスライドし、デジタルサイネージタッチモニターをインタラクティブデジタルサイネージオールインワンタッチコンピュータに変換するように設計されています。

注意事項

本ユーザーマニュアルで推奨されるすべての警告、注意事項およびメンテナンスに従うことで、ご利用の装置の寿命を最大化し、ユーザーの安全に対するリスクを避けることができます。

本マニュアルには、コンピュータモジュールの適切なセットアップと保守に関する大切な情報が含まれていますので、特に、設置の章を注意してお読みの上、コンピュータモジュールをセットアップして電源を入れてください。

2 章 - 開梱

デジタルサイネージコンピュータモジュールの開梱

以下の品目が揃っていて、良好な状態であることを確認してください。

- コンピュータモジュール
- クイックインストールガイド
- PC ボックスケーブルカバー

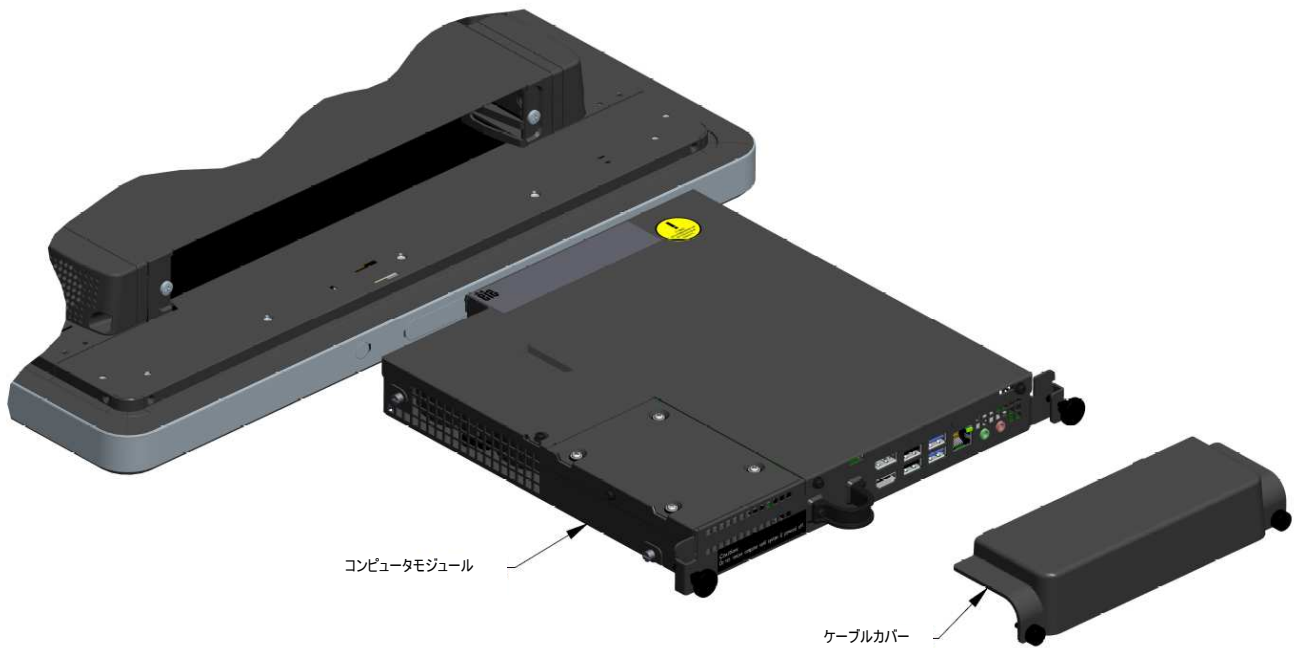
3 章

コンピュータモジュールの設置

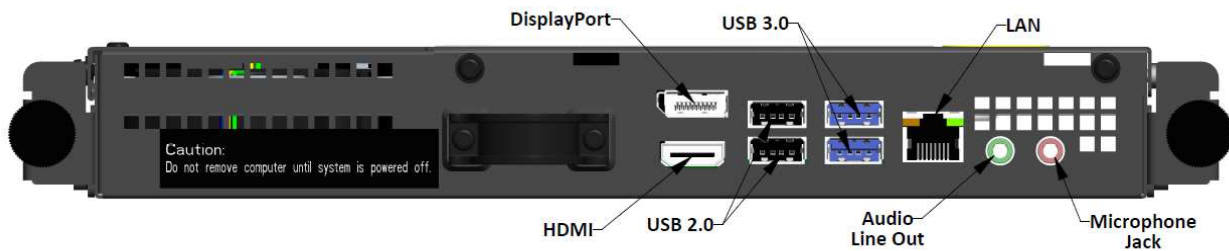
設置

1. プラスドライバーを使って、タッチモニター背面のアクセスカバープレートを取り外します。
2. 所定の位置にカチッと収まるまで、ベイにコンピュータモジュールをスライドさせます。
3. 蝶ネジを締めて、コンピュータモジュールをベイ内に固定します。

注: コンピュータモジュールにケーブルを接続する場合は、ケーブル安全カバーがコンピュータモジュールキットに含まれます。ユーザーガイドに示すように、コンピュータモジュールに対して取付クリップとブラケットを取り付け、その後、カバーの上の蝶ネジを締め付けます。



コネクタパネル & インターフェイス



タッチモニターおよびコンピュータモジュールの接続

1. コンピュータモジュールを設置後、タッチモニターの電源入力コネクタと AC 電源の間に AC 電源ケーブルを接続します。

注: AC 電源ケーブルが接続されている時にコンピュータモジュールを設置することができます (ホットプラグ対応)。完全に遮断されていない限り、コンピュータモジュールを取り外さないでください。

2. コンピュータモジュールのコネクタパネルに対して必要な接続を行います。
3. タッチモニターの電源ボタンを押して、コンピュータモジュールをオンに切り替えます。

オペレーティングシステムのセットアップ – Windows® 7

オペレーティングシステムの初期セットアップには、約 5 分かかります。異なるタッチコンピュータのハードウェアおよびオペレーティングシステムの構成については、さらに時間がかかる場合があります。これらのステップを実行するために、コンピュータモジュールのコネクタパネルに外部マウスおよび/またはキーボードを差し込む必要があります。

コンピュータモジュールに対して Windows 7 OS をセットアップするには、タッチコンピュータをオンに切り替えて、画面上の指示に従います。

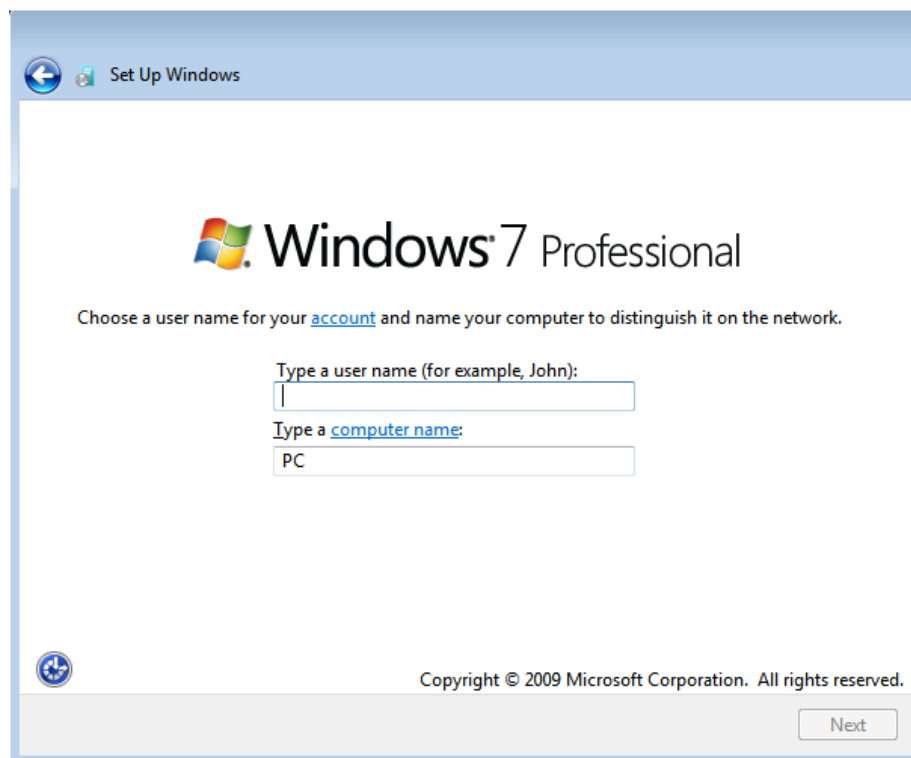
地域および言語の選択

英語が、Windows メニューおよびダイアログボックスのデフォルト言語です。あなたのお好みに従い、この言語を変更することができます。



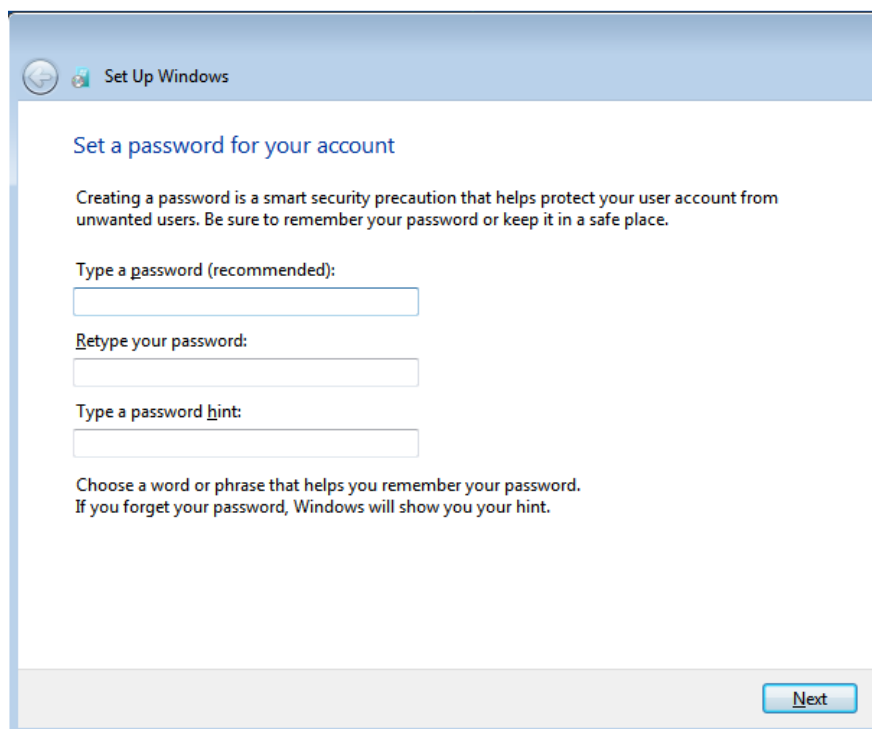
コンピュータ名の選択

コンピュータ名を入力するように求められます。



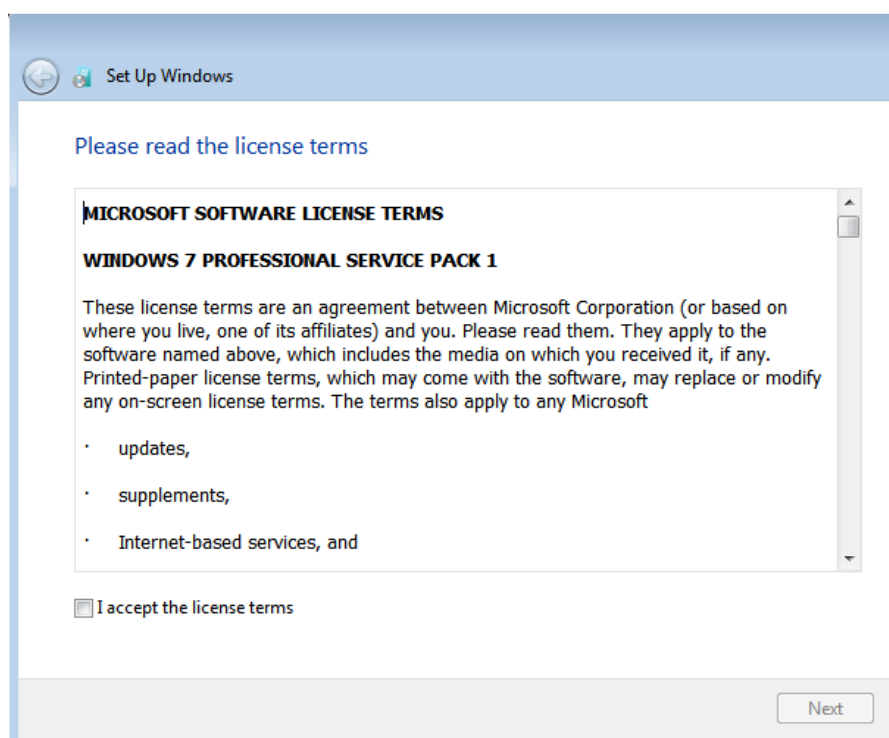
システム用パスワードの作成

システム用パスワードの作成を求められます。これは任意です。パスワードなしを希望される場合は、「次へ」ボタンを押してください。



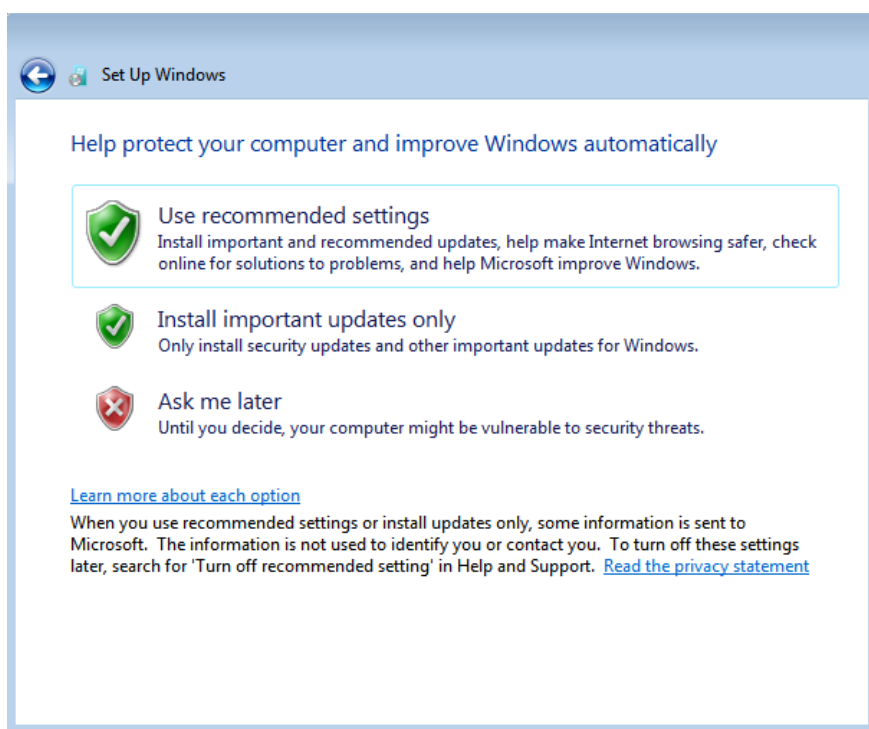
利用規約への同意

Windows ライセンス規約に同意するように求められます。[私は同意します] をクリックして続行します。



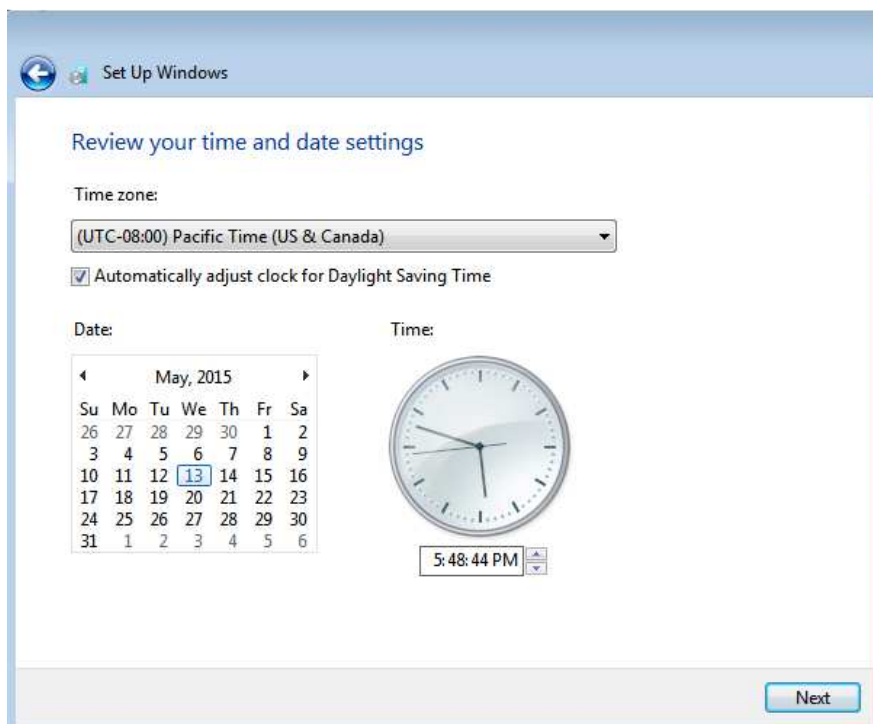
Windows アップデート設定の選択

Windows アップデート設定を選択するように求められます。



タイムゾーンを選択

次のウィンドウが表示された時、コンピュータモジュールのタイムゾーン、日付および時刻を設定することができます。[次へ] をクリックして終了します。Windows セットアップが OS インストールを完了しました。



タッチスクリーン技術ソフトウェアドライバのインストール (Windows 7 で稼働する Elo コンピュータモジュールの場合)

Elo Touch Solutions のウェブサイト (www.elotouch.com) にアクセスして、以下を確認します。

- 最新のタッチドライバのバージョン
- タッチドライバに関する追加情報
- タッチドライバインストールに関する詳細なガイド
- 他のオペレーティングシステム用のタッチドライバ

コンピュータモジュールは、Elo タッチドライバがインストール済の状態出荷されます。

Windows 7/8.1 64 ビット OS から 32 ビットオペレーティングシステムに変更する

OS バージョン変更アクセスするために、システムがブートアップ中に、接続したキーボード上の下矢印「↓」キーを繰り返し押してください。

このオプションを選択した後、画面上のステップに従い、OS を 64 ビットから 32 ビットに変更します。

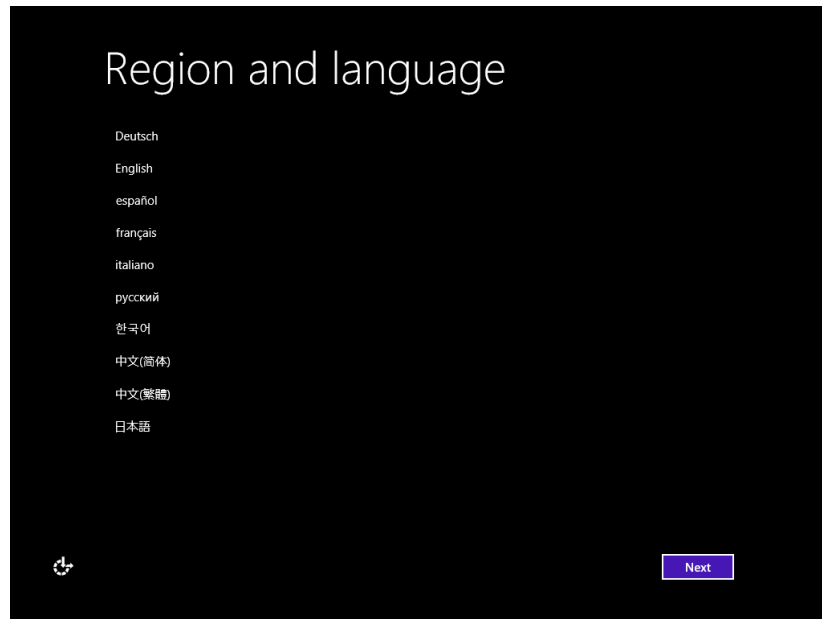
注: 32 ビット版をインストールする際、64 ビット版にインストールされていたすべてのファイルは削除されます。

オペレーティングシステムのセットアップ – Windows 8.1

オペレーティングシステムの初期セットアップには、約 5 分かかります。異なるコンピュータモジュールのハードウェアおよびオペレーティングシステムの構成については、さらに時間がかかる場合があります。これらのステップを実行するために、コンピュータモジュールのコネクタパネルに外部キーボードおよび/またはマウスを差し込む必要があります。コンピュータモジュールに対して Windows 8.1 OS をセットアップするには、タッチコンピュータをオンに切り替えて、画面上の指示に従います。

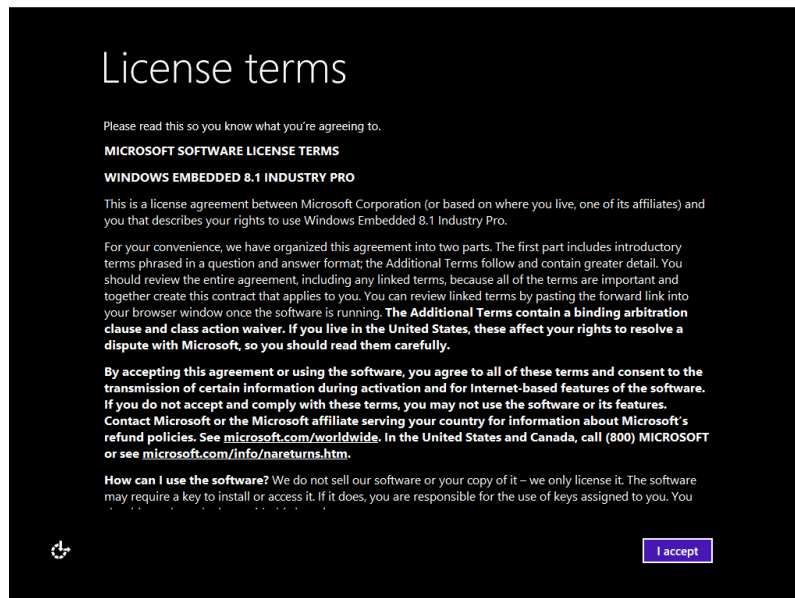
言語の選択

Windows が、お好みの言語を選択するように求めます。下記の参照画像を参照してください。



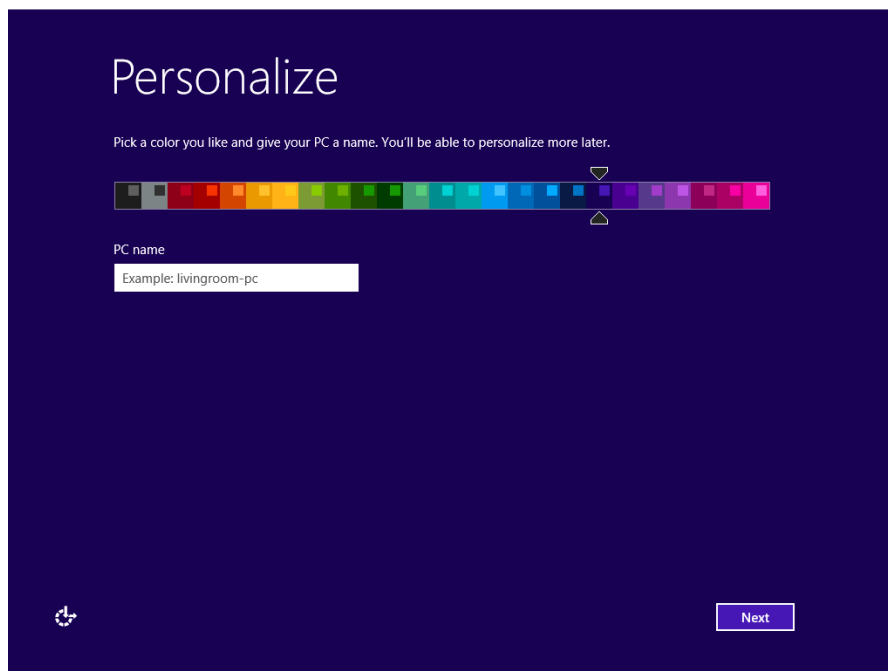
利用規約への同意

Windows ライセンス規約に同意するように求められます。[私は同意します] をクリックして続行します。



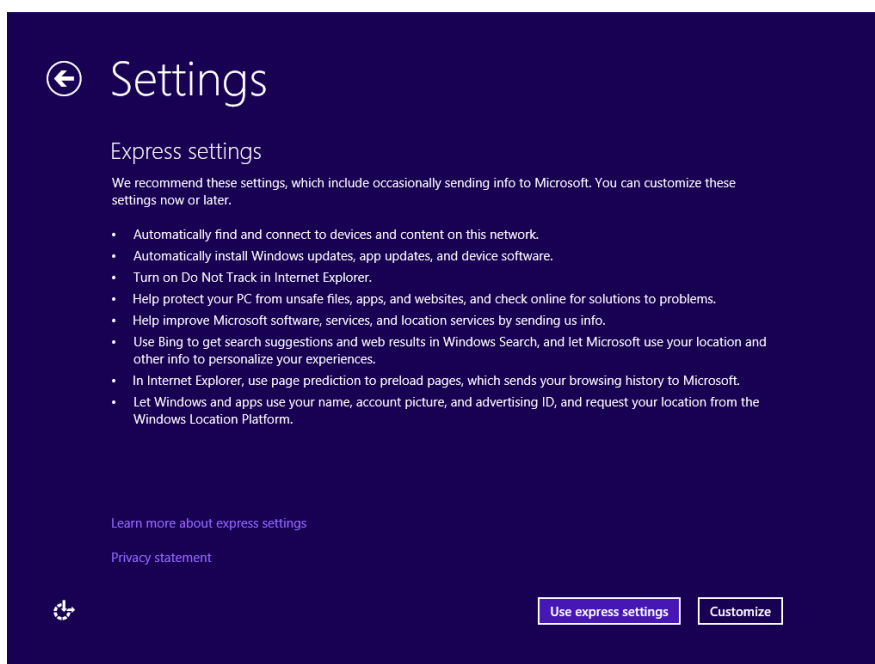
コンピュータのパーソナライズ

Windows により、テーマカラー選択し、PC に名前を付けることで、コンピュータをパーソナライズすることができます。
[次へ] をクリックして終了します。



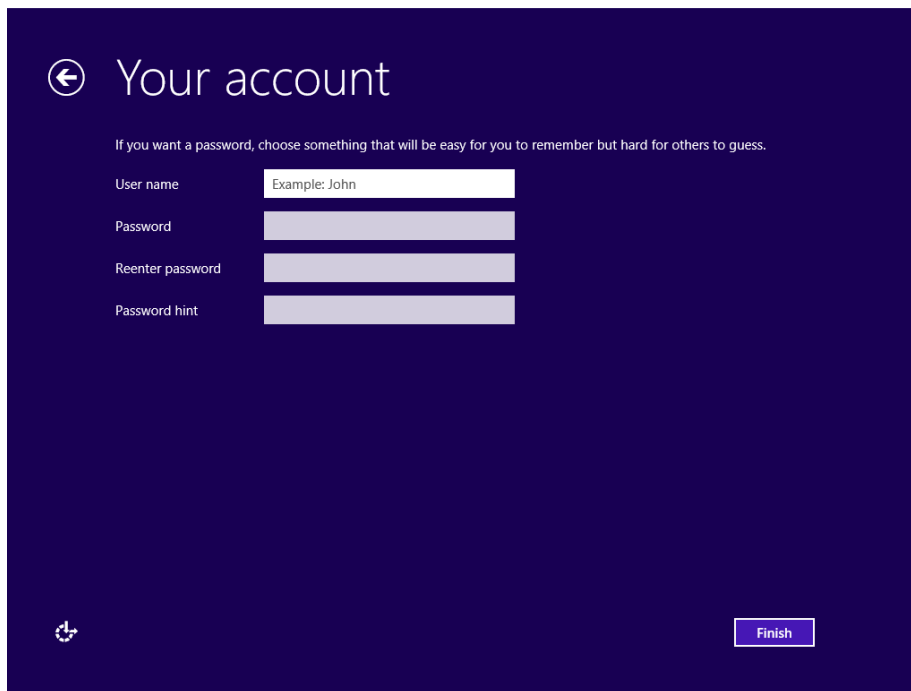
Windows の設定を選択する

Windows の設定を選択するように求められます



アカウントの作成

ユーザー名およびパスワードの作成を求められます。セットアップ後、[完了] をクリックし、セットアップを完了します。下記の参照画像を参照してください。



Windows 8.1 チャームバーにアクセスする

Windows 8.1 チャームバーにアクセスするために、Elo は、Elo ドライバ設定からカーソルエッジアクセラレーション (CEA) 機能をオンに切り替えることをお勧めします。チャームバーにアクセスできることを保証するためにモニターからのアクセラレーションを調整する必要があります。詳細については、Elo Touch Solutions フォルダ内にプログラムファイルフォルダにあるユーザーマニュアルを参照してください。

オペレーティングシステムのセットアップ - OS なし

オペレーティングシステムなし (OS なし) 装置は、その上にインストールされたオペレーティングシステムを必要とします。

あなたが選択したオペレーティングシステムをコンピュータモジュール上に読み込みます。

オペレーティングシステムが検出した新しい USB デバイス (Elo タッチスクリーン) 用のドライバの読み込みをキャンセルします。

OS イメージをコンピュータにインストールした後、システムに利用可能なすべてのドライバの自動インストールを

許可します。上述のウェブサイトから最新の Elo タッチドライバをダウンロードし、コンピュータ上へのドライバにインストールに進むことができます。

タッチスクリーン技術ソフトウェアドライバのインストール (OS なしの Elo コンピュータモジュールの場合)

Elo Touch Solutions のウェブサイト (www.elotouch.com) にアクセスして、以下を確認します。

- 当社タッチドライバの最新バージョン
- タッチドライバに関する追加情報
- タッチドライバインストールに関する詳細なガイド
- 他のオペレーティングシステム用のタッチドライバ

必要なタッチドライバを www.elotouch.com からダウンロード、インストールしてください。

オペレーティングシステムのセットアップ

オペレーティングシステムの初期セットアップには、おおよそ 5 ~ 10 分かかります。タッチコンピュータのハードウェア構成や、タッチコンピュータに接続されている機器により、さらに時間がかかる場合があります。

Microsoft® Windows® オペレーティングシステムをタッチシステム用にセットアップするには、電源ボタンを押してタッチモニターの電源を入れ、画面に表示される指示に従ってください。

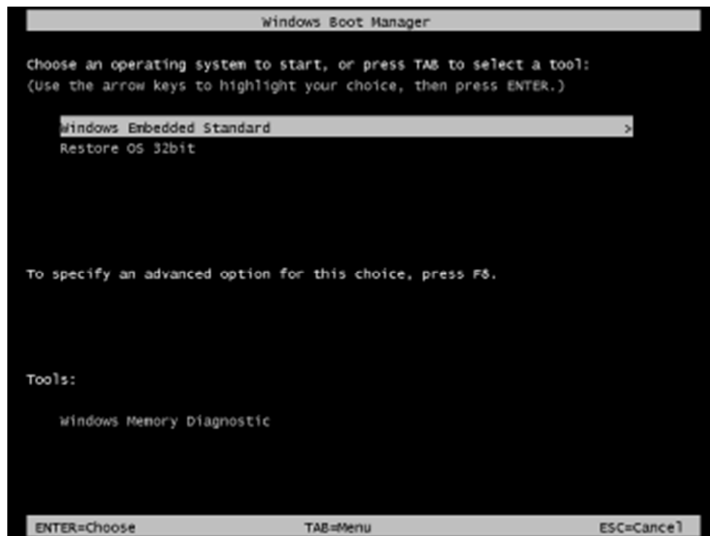
新しい言語の実装

Windows は、常に 1 つの言語のみを実行することができます。Elo Touch Solutions の言語実行機能を言語設定を変更するために使用することができます。既定の言語として英語が設定されていますが、この言語を好みに合わせて変更することができます。言語実装機能を使用するには：

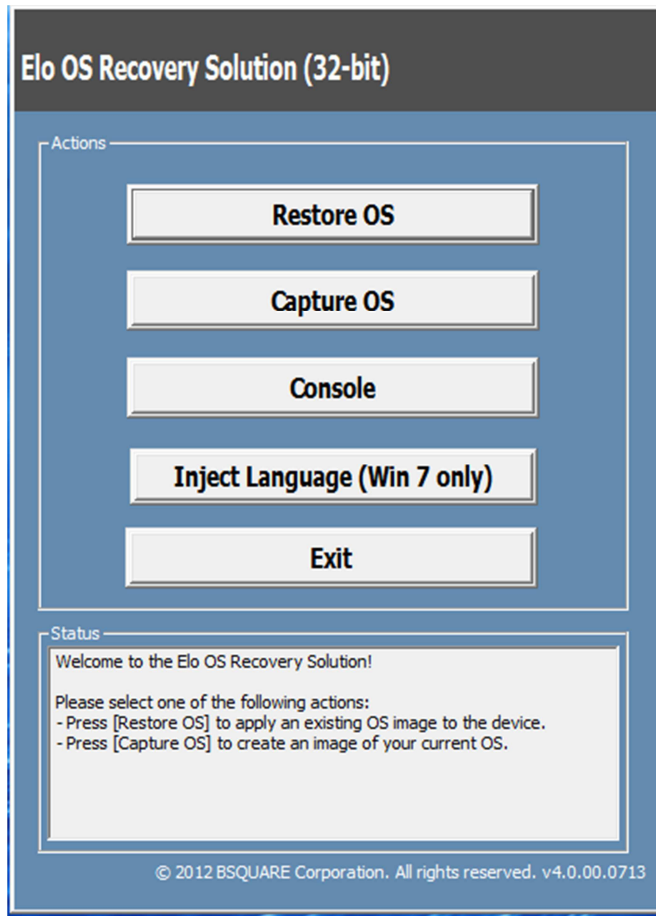
1. システムの電源を完全に切ります。
2. システムの電源を入れます。
3. Elo スプラッシュ画面 (下図) が表示されたら、「↑」または「↓」を何度か押して、Windows ブートマネージャーで一時停止します。



4. ご使用の OS 環境によって、Restore OS 32bit (32ビット OS の復元) または Restore OS 64bit (64ビットOS の復元) のいずれかを選択します。



5. 以下のユーザー インターフェイス (UI) が表示されます。



6. **Inject Language (言語の実装)** を選択すると、以下の UI が表示されます。



7. ドロップダウンリストをクリックして、お好みの言語を選択します。
8. **Inject Selected Language (選択した言語を実装)** をクリックします。
9. 実装プロセス中に、キーボードまたはマウスを使用しないでください (これにより、言語実装プロセスにエラーを引き起こす可能性があります)。

```
X:\windows\system32\cmd.exe
A subdirectory or file D:\scratch already exists.
Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 6.1.7600.16385
Image Version: 6.1.7600.16385
Processing 1 of 1 - Adding package Microsoft-Windows-Cl
~31bf3856ad364e35~x86~zh-TW~6.1.7600.16385
[===== 33.3%
```

10. 言語パッケージが正常にインストールされた後、いずれかのキーを押して、ウィンドウを終了します。
11. 新しく実装した言語が、「Selected Language (選択された言語)」と「Injected Language (実装された言語)」の両方に表示されているはずです。

12. **Cancel** (キャンセル) ・ **Exit** (終了) をクリックします。システムが再起動し、デスクトップが表示されたときには新しい言語の UI になっているはずですが。

4 章 – 技術サポート

タッチモニターで不具合が発生した場合は、次の提案を参照してください。
問題が解決しない場合は、お近くの販売店にお問い合わせいただくか、Elo Touch Solutions カスタマーサービスまでご連絡ください。

一般的な問題の解決策

問題	推奨されるトラブルシューティング
電源ボタンを押しても、コンピュータモジュールがオンに切り替わりません。	AC 電源ケーブルを取り外し、コンピュータモジュールが適切に設置されていることを確認します。AC 電源ケーブルを再接続して、システムをオンに切り替えます。
モニターの表示が暗い	OSD を使って、タッチモニターの輝度および/またはコントラストを増加させます。
モニターに何も表示されない。	電源ステータス LED が点滅している場合、モニターまたはコンピュータモジュールが、スリープモードになっている可能性があります。いずれかのキーを押す、マウスを動かす、および/または、タッチスクリーンのタッチして、モニターにコンテンツが表示されることを確認します。
モニターに「許容範囲外」というメッセージが表示される	コンピュータの解像度/タイミングモードをタッチコンピュータに対して指定され、許可されるタイミング範囲内に調整します。Elo タッチモニターの仕様については、 www.elotouch.com を参照してください。
タッチ機能が動作しない	コンピュータモジュールに最新のドライバがインストールされていることを確認してください。詳細は、このコンピュータモジュールの設置を参照してください。

技術的なサポート

オンラインのセルフヘルプについては、www.elotouch.com/go/websupport をご覧ください。

技術サポートについては、www.elotouch.com/go/contactsupport をご覧ください。

世界各地の技術サポートの電話番号については、本マニュアルの最後のページを参照してください。

また、Windows OS を実行するコンピュータモジュールの技術的なサポートは、システムプロパティメニューのサポート情報セクションのコンピュータに掲載されています。システムプロパティメニューにアクセスするには以下を行います。

1. マイコンピュータアイコンを右クリックして、ドロップダウンメニューからプロパティを選択します。または、
2. スタートボタンをクリックし、設定 → コントロールパネルメニューに進み、システムアイコンを選択します

5 章 – 安全上のご注意と 日常のメンテナンス

安全上のご注意

感電の危険を回避するため、安全性に関するすべての注意事項に従ってください。また、タッチモニターまたはコンピュータモジュールはユーザーが修理できるものではありませんので分解しないでください。

タッチコンピュータのケースの両側面と上部にあるスロットは、通気のためのものです。これらの通気口をふさいだり、通気口に物を入れないでください。

下記に記載するコンピュータモジュールに対する環境条件が維持されていることを確認してください。

輸送および保管のための環境条件

温度:

動作	0° C ~ 40° C
保管/輸送	-20° C ~ 60° C

湿度（結露なし）:

動作	20% ~ 80%
保管/輸送	10% ~ 90%

高度:

動作	0 ~ 3,000m
保管/輸送	0 ~ 12,192m

注意

誤ったタイプの電池と交換すると、爆発の危険があります。耐用年数に達した使用済電池を廃棄する場合は、地域の法律と規制に従ってください。

廃電気電子機器指令 (WEEE)

本製品を一般家庭廃棄物として廃棄してはなりません。本製品は、回収、再利用の可能な施設で廃棄されなければなりません。耐用年数に達して本製品を廃棄する場合は、地域の法律と規制に従ってください。

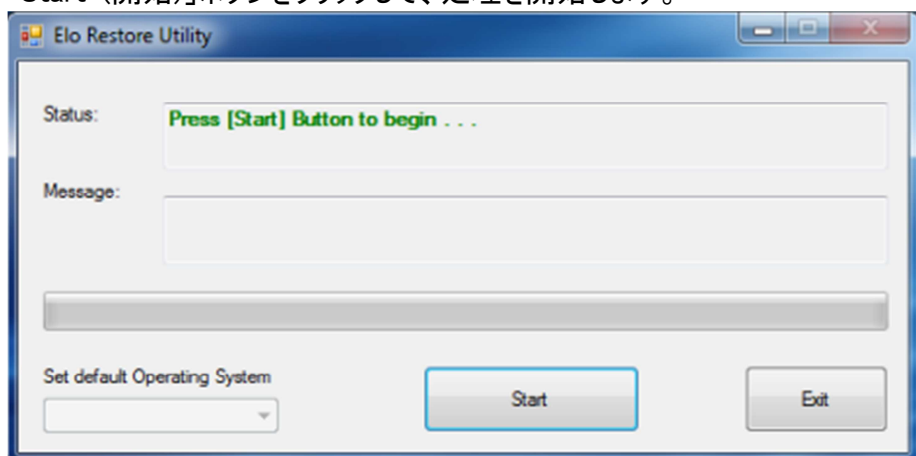
Elo では、世界の特定の地域においてリサイクルについての取り決めに整っています。これらの取り決めについては、<http://www.elotouch.com/AboutElo/ewaste-program/> をご覧ください。

回復フラッシュドライブの作成

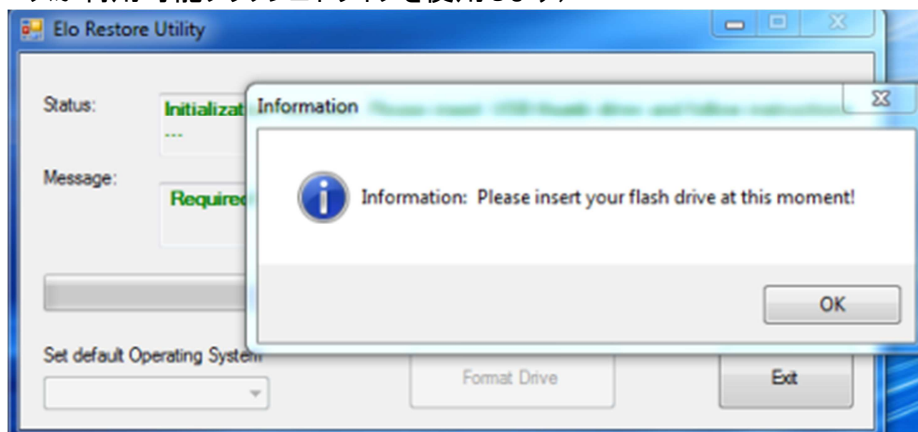
Windows 7 版でも Windows 8.1 版でも、すべてのコンピュータモジュールには、Windows デスクトップ上に、組み込みの Elo Restore Utility (復元ユーティリティ) が用意されています。このユーティリティにより、お買い上げのオペレーティングシステムをベースに、回復用のフラッシュドライブを作成できます。**回復フラッシュドライブは、すぐに作成してください。** HDD/SSD 回復パーティションにアクセスできなくなった場合 (誤って削除した場合など) には、回復フラッシュドライブを使用してシステムを回復することができます。

次の手順は、回復フラッシュドライブを作成する方法を示します。

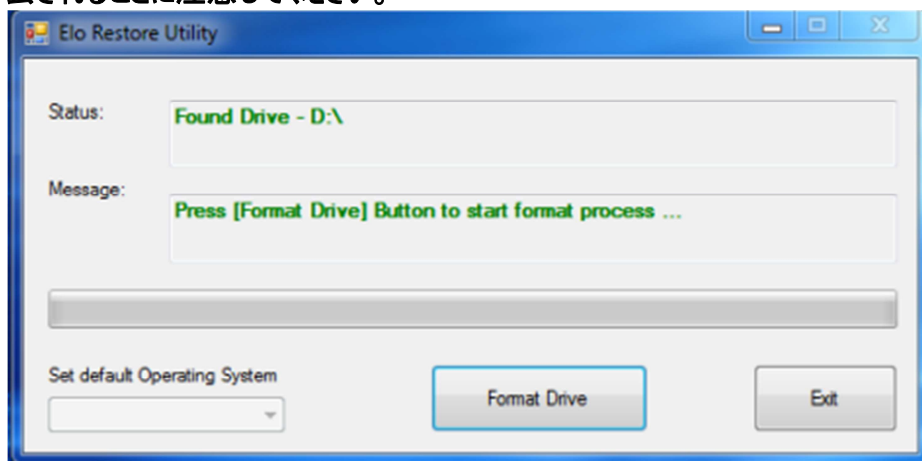
1. デスクトップの EloRestoreUtility アイコンを右クリックし、「Run as administrator (管理者として実行)」をクリックします。
2. 「Start (開始)」ボタンをクリックして、処理を開始します。



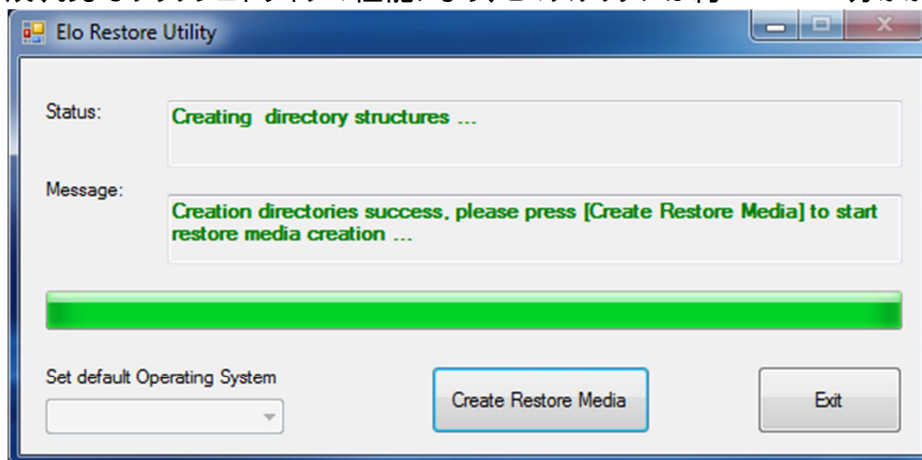
3. 完了すると、システムで使用できる USB ポートのいずれかに空のフラッシュドライブを挿入するように求めるポップアップウィンドウが表示されます。(Windows 7 の場合、少なくとも 64GB のスペースが利用可能なフラッシュドライブを使用します。Windows 8.1 の場合、少なくとも 16 GB のスペースが利用可能なフラッシュドライブを使用します)



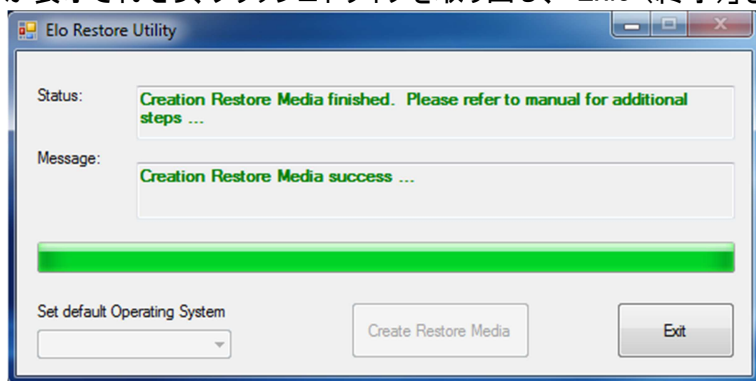
4. フラッシュドライブを差し込むと、下記のウィンドウが表示されます。「Format Drive (ドライブのフォーマット)」をクリックして、処理を続行します。これにより、フラッシュドライブに含まれる全データが消去されることに注意してください。



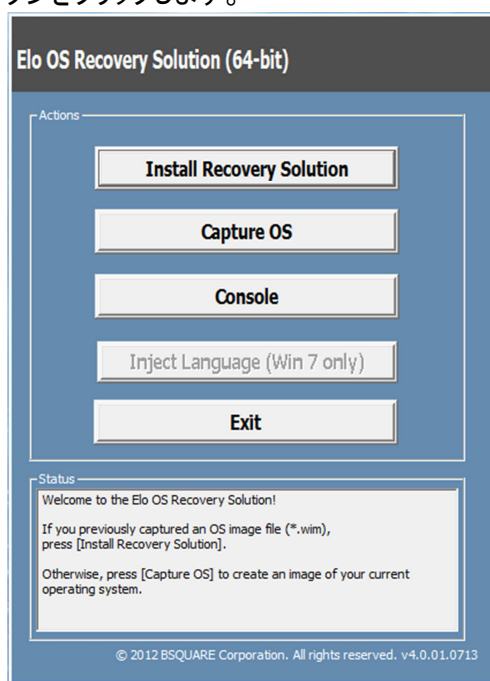
5. 「Create Restore Media (復元メディアの作成)」をクリックして、処理を続行します。システム構成、およびフラッシュドライブの性能により、このステップには約 10~20 分かかります。



6. 「Creation Restore Media success… (復元用のメディアが作成されました…)」というメッセージが表示されたら、フラッシュドライブを取り出し、「Exit (終了)」をクリックしてプログラムを終了します。



7. システムクラッシュ時に回復フラッシュドライブを使用するために、システムを再起動し、F11 を数回押し、**Device Boot Menu (デバイスブートメニュー)** 入ります。続いて、フラッシュドライブから起動するように選択します。
8. 以下の UI が表示されたら、「Install Recovery Solution (回復ソリューションのインストール)」ボタンをクリックします。



9. 画面に表示される指示に従ってインストールの処理を完了したら、プログラムを終了します。

注: 回復処理中にすべてのデータが削除されます。必要に応じてファイルのバックアップをとっておいてください。Elo Touch Solutions では、データやソフトウェアの損失について責任を負いません。

注: エンドユーザーは、Microsoft の使用許諾契約を順守してください。

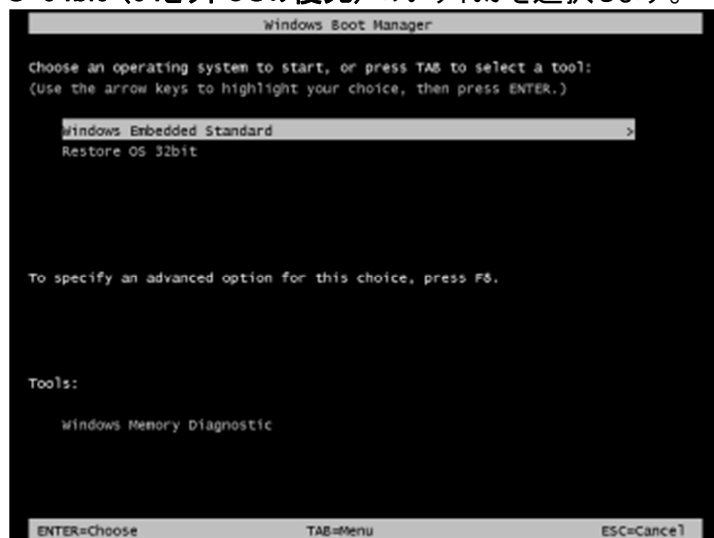
オペレーティングシステムの回復

何らかの理由により、タッチコンピューターのオペレーティングシステムを「工場出荷時の設定」まで回復する必要がある場合、以下の手順に従ってシステムを回復できます。**お客様が行った設定およびデータはすべてこの処理の間に消失するため、注意が必要です。**お客様のデータ、設定、ならびにお客様がインストールしたソフトウェアをすべてバックアップしてから、先の手順に進んでください。

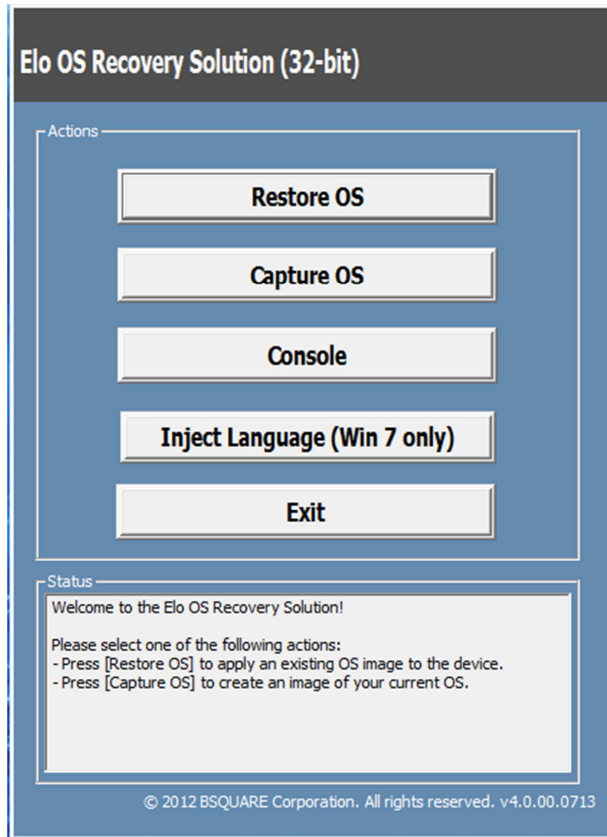
1. システムの電源を切ります。
2. システムの電源を入れます。
3. Elo スプラッシュ画面（下図）が表示されたら、「↑」または「↓」を何度か押して、Windows ブートマネージャーで一時停止します。



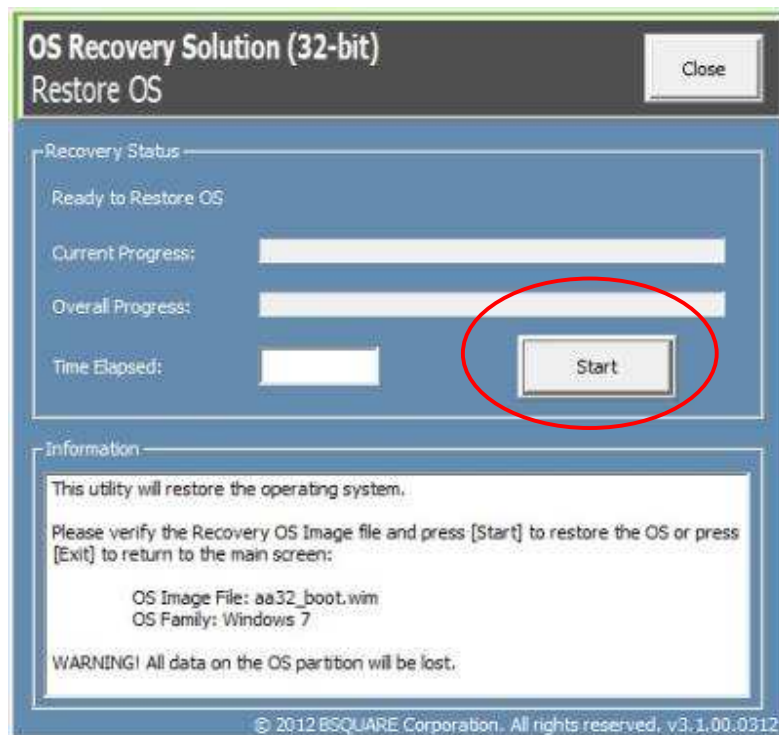
4. ご使用の OS 環境によって、Restore OS 32bit (32ビットOSの復元) または Restore OS 64bit (64ビットOSの復元) のいずれかを選択します。



5. 以下のユーザー インターフェイス (UI) が表示されます。



6. **Restore OS (OS の復元)** を選択します。自動的にハードウェアのテストが行われます。この処理が完了したら、**Start (開始)** ボタンをクリックしてシステム回復機能を実行します。



7. 次の処理を実行すると、プライマリのハードドライブが再フォーマットされます。データをバックアップしてから、回復処理を実行してください。



8. 完了したら、Close (閉じる) ボタンをクリックします。Elo Recovery Solution のメインメニューに戻ります。Exit (終了) ボタンをクリックして、システムを再起動します。

回復処理中にすべてのデータが削除されます。必要に応じてファイルのバックアップをとっておいてください。Elo Touch Solutions では、データやソフトウェアの損失について責任を負いません。

エンドユーザーは、Microsoft の使用許諾契約を順守してください。

6 章 – 規制に関する情報

I. 電気安全に関する情報:

メーカーのラベルに記載された電圧、周波数、および電流の要件を必ず順守してください。ここで指定される以外の要件を満たさない電源に装置を接続した場合、非正常動作、装置の損傷または、火災の危険性が生じる可能性があります。

この装置の内部には、お客様による保守が可能な部品はありません。この装置内部には、高圧になる危険な部分があります。この装置の保守を行うことができるのは、正規保守技術者のみです。

設置について疑問点がある場合は、装置を主電力につなぐ前に、地域の正規電気技術者またはメーカーにお問い合わせください。

II. 電磁波放射および電磁波耐性に関する情報

米国の利用者に対する通知: 本装置は、FCC 規則の Part 15 に記載されている Class A デジタル装置の制限に準拠していることをテストおよび確認済みです。これらの制限は、住宅地域で装置を使用したときに干渉を防止するための適切な保護を規定しています。指示に従って本装置を取り付け、使用しなかった場合、高周波 (RF) エネルギーを発生・使用し、外部に放射することがあり、無線通信に有害な混信を招く恐れがあります。

カナダの利用者に対する通知: 本装置は、カナダ通信省により定められたデジタル装置によるラジオ雑音放射に関する Class A の制限に準拠しています。

欧州連合の利用者に対する通知: 本装置に付属の電源コードおよび相互接続ケーブルのみを使用してください。付属のコード類およびケーブル類を使用せず別のもの代用した場合、以下の標準規格で要求される、電磁波放射/電磁波耐性に関する電気保安または CE マークへの適合が無効になる場合があります。

この情報処理装置 (ITE) はメーカーのラベルに CE マークを貼付するように義務付けられており、このマークは下記の指示および基準に従って検査されたことを意味します。本装置は、欧州規格 EN 55022 Class A の EMC 指令 2004/108/EC、および欧州規格 EN 60950-1 の低電圧指令 2006/95/EC に定められた CE マークの認定要件を満たすことがテスト済みです。

すべての利用者に対する一般情報: 本装置は、高周波エネルギーを生成、使用、および放射します。本マニュアルに従って設置、使用しないと、ラジオやテレビへの干渉の原因となる場合があります。ただし、特定の設

置条件において設置場所固有の要因による干渉が起きないことを保証するものではありません。

This device complies with part 15 of the FCC Rules.
Operation is subject to the following two conditions: (1)
This device may not cause harmful interference, and (2)
this device must accept any interference received,
including interference that may cause undesired operation.

- 1) 電磁波放射および電磁波耐性に関する要件を満たすため、以下のことを順守してください。
 - a) 本デジタル装置と他のコンピューターを接続する場合は、付属のI/Oケーブルのみを使用してください。
 - b) 要件を順守するために、メーカー指定の電源コードのみを使用してください。
 - c) 順守の責任を負う当事者により明示的に承認されていない変更または改造を装置に加えると、本装置を操作するユーザーの権利が無効になることがあり得ることに注意を払う。
- 2) ラジオやテレビまたはその他の装置の受信状態への干渉が本装置によるものと思われた場合は、以下のことを行ってください。
 - a) 本装置の電源を切ってから、再度電源を入れて、干渉の原因であるかどうかを確認する。

干渉がこの装置による影響と思われましたら、次の対処方法を組み合わせて干渉を防止してください。

- i) 本デジタル装置と、影響を受けている装置の距離を離してみる。
- ii) 本デジタル装置と、影響を受けている装置の位置や向きを変えてみる。
- iii) 影響を受けている装置の受信アンテナの向きを変えてみる。
- iv) 本デジタル装置の電源プラグを別の AC コンセントに差し、本デジタル装置と受信装置を別々の分岐回路に配置してみる。
- v) 本デジタル装置が使用していない I/O ケーブルがあればすべて取り外してみる。(終端処理されていない入出力ケーブルは、高 RF 放射レベルの潜在的な発生源です。)
- vi) 本デジタル装置の電源プラグを、接地コンセントのみに差し込んでみる。AC アダプタープラグを使用しない。(コードの直列接地を取り除くかあるいは切断すると、RF 放射レベルが増加する場合があります、利用者にとって致命的感電の危険性を呈する場合があります。)

それでもまだ問題が解決しない場合は、取り扱い店、メーカー、またはラジオやテレビの専門技術者にお問い合わせください。

III.代理店認定

以下の認定およびマーガは本モニターに対して発行または宣言されています。

欧州 CE
オーストラリア (RCM)

日本 VCCI
カナダ CUL、IC

台湾 BSMI
米国 FCC、UL

IV.中国 RoHS

中国の法律（電子情報製品汚染規制管理規則）に従い、本製品に含まれる可能性のある有毒物質または危険物質または有毒危険物質の名称と量を、以下のセクションに示します。

部品名	有毒物質または危険物質とその成分					
	鉛 (Pb)	水銀 (Hg)	カドミウム (Cd)	六価クロム (Cr 6+)	ポリ臭化ビフェニル類 (PBB)	ポリ臭素化ジフェニルエーテル (PBDE)
プラスチック部品	○	○	○	○	○	○
金属部品	X	○	○	○	○	○
ワイヤー&ケーブル・アセンブリー	X	○	○	○	○	○
液晶パネル	X	○	○	○	○	○
タッチスクリーンパネル	X	○	○	○	○	○
PCBA	X	○	○	○	○	○
ソフトウェア (CD など)	○	○	○	○	○	○

○: この部品のすべての均質物質に含有される当該有毒物質または危険物質が、SJ/T11363-2006 における制限要件未達であることを示しています。

X: この部品に使用されている少なくとも 1 つの均質物質に含有される当該有毒物質または危険物質が、SJ/T11363-2006 における制限要件を上回っていることを示しています。X マークの付いた品目については、EU RoHS に従い免除を受けています。

マークの説明

(1). SJ/T11364-2006 要件に従い、電子情報製品には以下の汚染規制管理規則ロゴが付けられます。環境に優しい本製品使用期間は 10 年です。本製品は、以下に示す通常動作環境では漏出や変異はありません。したがって、この電子情報製品を使用した結果、深刻な環境汚染、身体傷害、あるいは資産に対する損害などが発生することは一切ありません。

動作温度: 0° C ~ 40° C / 湿度: 20% ~ 80% (結露なし)。

保管温度: -20° C ~ 60° C / 湿度: 10% ~ 90% (結露なし)。



(2). 地域の法律に従って本製品をリサイクルおよび再使用することが奨励、推奨されます。本製品を一般ごみのように廃棄してはなりません。



7 章 - 保証内容

保証内容については、<http://www.elotouch.com/Support/warranty.asp> をご覧ください。

当社ウェブサイトをご覧ください。

www.elotouch.com

以下の最新情報を入手できます。

- 製品情報
- 仕様
- 近日中に予定されているイベント
- プレスリリース
- ソフトウェアドライバー

お問い合わせ

多様な Elo タッチソリューションについて詳しくは、当社ウェブサイト www.elotouch.com をご覧いただくか、最寄の当社事業所までお気軽にお電話ください。

北米
Elo Touch Solutions
1033 McCarthy Blvd
Milpitas, CA 95035

電話 800-ELO-TOUCH
電話 1-408-597-8000
ファックス 1-408-597-8050
customerservice@elotouch.com

欧州
電話 +32 (0) 16 70 45 00
ファックス +32 (0) 16 70 45 49
elosales@elotouch.com

アジア太平洋
電話 +86 (21) 3329 1385
ファックス +86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

ラテンアメリカ
電話 786-923-0251
ファックス 305-931-0124
www.elotouch.com

Copyright 2015 Elo Touch Solutions, Inc. All rights reserved (不許複製・禁無断転載)