



GUIDE D'UTILISATION

Elo Touch Solutions

Module d'ordinateur Interactive Digital Signage
Pour
IDS 3201L/4201L/5501L/7001L/7001LT

UM600047 Rev A

Copyright © 2015 Elo Touch Solutions, Inc. Tous droits réservés.

Aucune partie du présent document ne peut être reproduite, transmise, transcrite, stockée dans un système d'archivage et traduite dans une langue ou dans un langage informatique, sous quelle que forme ou par quelque moyen que ce soit, électronique, magnétique, optique, chimique, manuel ou autre, sans l'autorisation écrite préalable d'Elo Touch Solutions, Inc.

Limitation de responsabilité

Les informations contenues dans le présent document sont sujettes à des modifications sans préavis. Elo Touch Solutions, Inc. et ses affiliés (collectivement « Elo ») ne font aucune représentation ni garantie quant au contenu présent et renie plus particulièrement toute garantie implicite de commercialisation des marchandises ou d'adéquation à un objectif quelconque. Elo se réserve le droit de réviser cette documentation et d'apporter des modifications de temps à autre au contenu sans qu'Elo ne soit dans l'obligation d'avertir les personnes des révisions ou modifications qui ont eu lieu.

Reconnaissance des marques commerciales

AccuTouch, CarrollTouch, Elo (logo), Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, IntelliTouch et iTouch sont des marques commerciales d'Elo et ses affiliés. Windows est une marque déposée de Microsoft Corporation.

Table des matières

Chapitre 1 - Introduction	4
Chapitre 2 - Déballage.....	5
Chapitre 3 - Installation du module d'ordinateur	6
Chapitre 4 - Assistance technique.....	20
Chapitre 5 - Sécurité et maintenance.....	21
Chapitre 6 - Informations réglementaires.....	28
Chapitre 7 - Informations de garantie	32

Chapitre 1 - Introduction

Description du produit

Le module d'ordinateur Interactive Digital Signage 2e génération (ECMG2) est conçu pour se glisser dans la baie à l'arrière des écrans tactiles Interactive Digital Signage 2e génération, sans affecter le facteur de forme de l'écran ou nécessiter de câbles supplémentaires, pour transformer votre écran tactile Interactive Digital Signage en ordinateur tactile tout-en-un Interactive Digital Signage.

Précautions d'utilisation

Suivez tous les avertissements, précautions et conseils de maintenance de ce manuel de l'utilisateur pour optimiser la durée de vie de votre appareil et éviter les risques pour la sécurité des utilisateurs.

Ce manuel contient des informations importantes pour la bonne configuration et la maintenance du module d'ordinateur. Avant de configurer et d'alimenter votre nouveau module d'ordinateur, lisez attentivement ce manuel, en particulier le chapitre Installation du module d'ordinateur.

Chapitre 2 - Déballage

Déballage du module d'ordinateur Interactive Digital Signage

Vérifiez que les éléments suivants sont présents et en bon état :

- Module d'ordinateur
- Guide d'installation rapide
- Couvercle de câble du boîtier PC

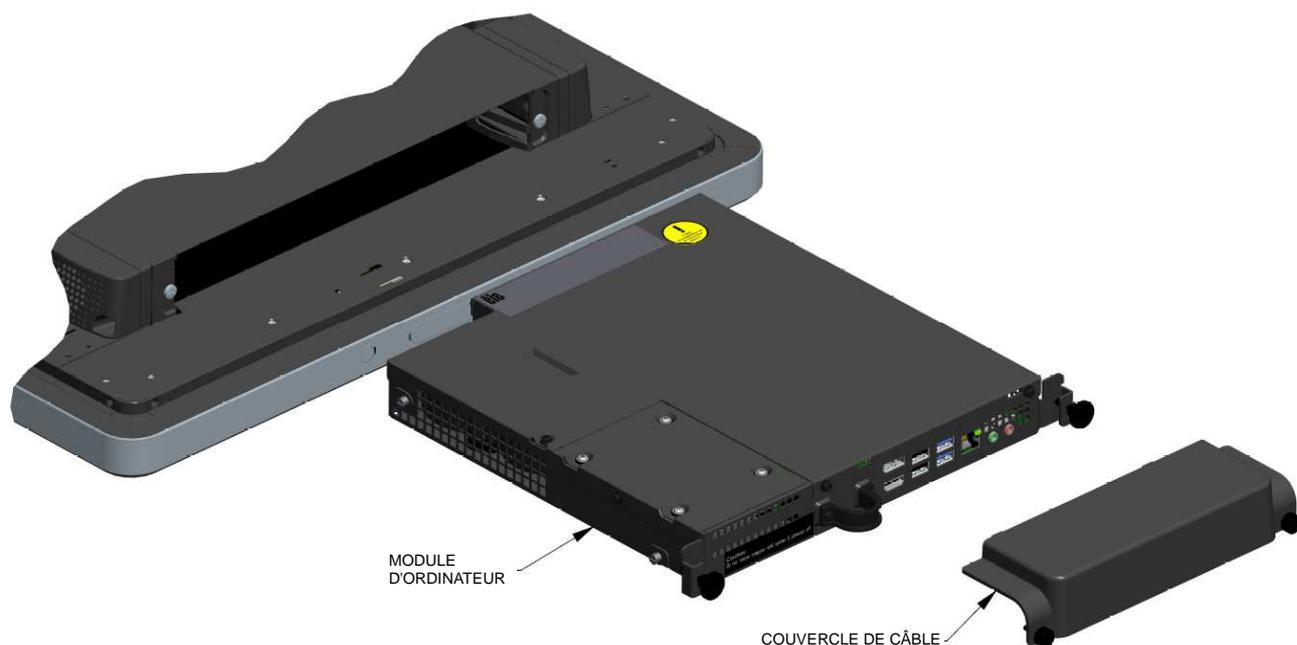
Chapitre 3

Installation du module d'ordinateur

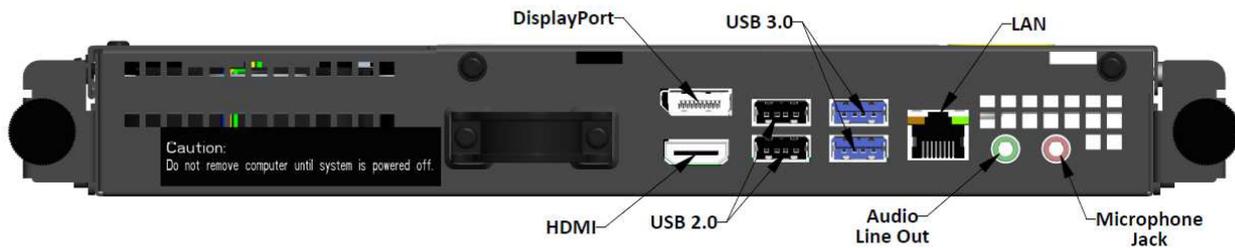
Installation

1. Utilisez un tournevis cruciforme pour retirer la plaque du couvercle d'accès sur l'arrière de l'écran tactile.
2. Faites glisser le module d'ordinateur entièrement dans la baie jusqu'à ce qu'il s'enclenche.
3. Serrez les vis pour fixer le module d'ordinateur à l'intérieur de la baie.

REMARQUE : Si des câbles sont connectés au module d'ordinateur, un couvercle de sécurité des câbles est inclus avec le kit du module d'ordinateur. Installez-le en attachant l'attache et le crochet de montage comme indiqué dans le guide d'utilisation pour le module d'ordinateur, puis en serrant les vis sur le couvercle.



Panneau de connecteurs et interfaces



Connexions de l'écran tactile et du module d'ordinateur

1. Une fois le module d'ordinateur installé, connectez le câble d'alimentation entre le connecteur POWER IN de l'écran tactile et la source d'alimentation.

REMARQUE : Le module d'ordinateur peut être installé lorsque le câble d'alimentation est branché (branchement à chaud). Ne retirez pas le module d'ordinateur s'il n'est pas complètement éteint.

2. Effectuez les branchements souhaités sur le panneau de connecteurs du module d'ordinateur.
3. Appuyez sur le bouton d'alimentation de l'écran tactile pour allumer le module d'ordinateur.

Configuration du système d'exploitation – Windows® 7

La configuration initiale du système d'exploitation prend environ 5 minutes. Du temps supplémentaire peut être nécessaire pour des configurations matérielles et de système d'exploitation pour l'ordinateur tactile. Vous devrez brancher une souris et/ou un clavier externe sur le panneau de connecteurs du module d'ordinateur pour exécuter ces étapes.

Pour configurer le système d'exploitation Windows 7 pour le module d'ordinateur, allumez l'ordinateur tactile et suivez les instructions à l'écran.

Sélection de la région et de la langue

L'anglais est la langue par défaut dans les menus et boîtes de dialogue de Windows. Vous pouvez modifier cette langue selon vos préférences.



Choix du nom de l'ordinateur

Il vous sera demandé de saisir le nom de l'ordinateur.

Set Up Windows

Windows 7 Professional

Choose a user name for your [account](#) and name your computer to distinguish it on the network.

Type a user name (for example, John):

Type a [computer name](#):

Copyright © 2009 Microsoft Corporation. All rights reserved.

Next

Créer un mot de passe pour le système

Il vous sera demandé de créer un mot de passe pour le système. Cela est facultatif. Si vous ne souhaitez pas utiliser de mot de passe, appuyez sur le bouton « Suivant ».

Set Up Windows

Set a password for your account

Creating a password is a smart security precaution that helps protect your user account from unwanted users. Be sure to remember your password or keep it in a safe place.

Type a [password](#) (recommended):

Retype your password:

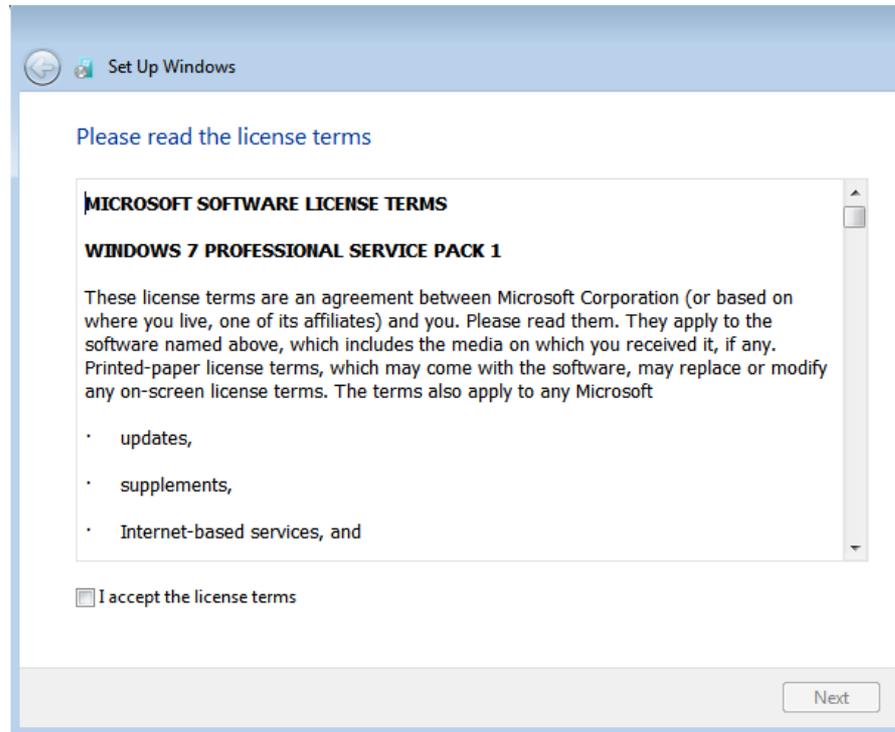
Type a [password hint](#):

Choose a word or phrase that helps you remember your password. If you forget your password, Windows will show you your hint.

Next

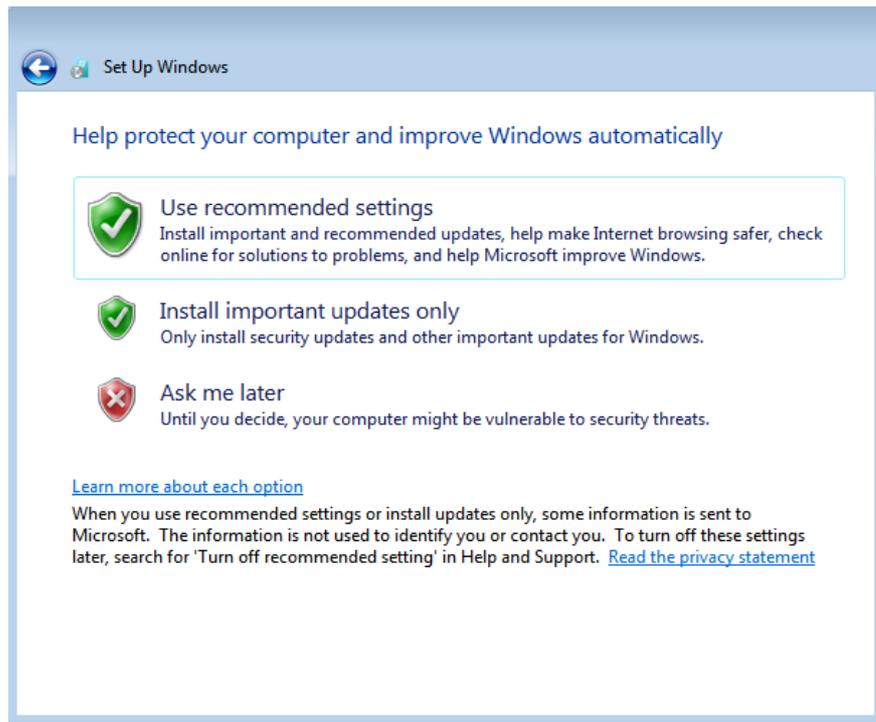
Accepter les conditions générales

Il vous sera demandé d'accepter les termes du contrat de licence Windows. Cliquez sur J'accepte pour continuer



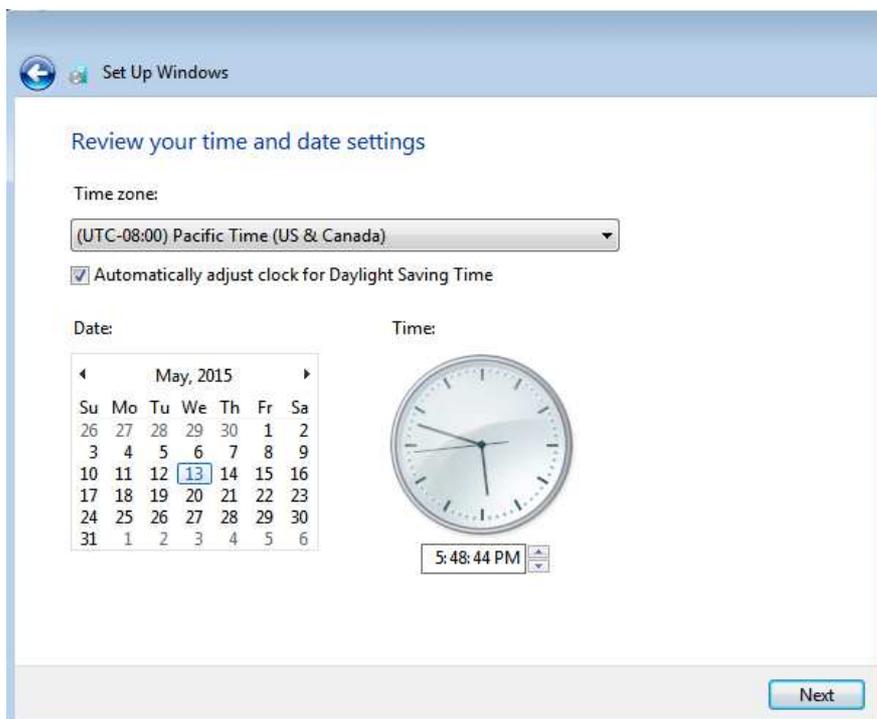
Sélection des paramètres de Windows Update

Il vous sera demandé de sélectionner les paramètres de Windows Update.



Sélection du fuseau horaire

Lorsque la fenêtre suivante s'affiche, vous pouvez configurer le fuseau horaire, la date et l'heure du module d'ordinateur. Cliquez sur **Suivant** pour terminer. Windows Setup termine l'installation du système d'exploitation.



Installation des pilotes logiciels de l'écran tactile sur les modules d'ordinateur Elo tournant sous Windows 7

Visitez le site Web d'Elo Touch Solutions, www.elotouch.com pour :

- La dernière version des pilotes tactiles
- Des informations complémentaires sur le pilote tactile
- Des guides d'installation détaillés du pilote tactile
- Des pilotes tactiles pour d'autres systèmes d'exploitation

Le module d'ordinateur est proposé avec le pilote Elo Touch déjà installé.

Passer de Windows 7/8.1 64 bits à 32 bits

Lors du démarrage du système, appuyez plusieurs fois sur la flèche vers le bas « ↓ » sur le clavier connecté pour accéder à l'écran de changement de version du système.

Une fois cette option choisie, suivez les étapes à l'écran pour modifier le système d'exploitation de 64 bits à 32 bits.

Remarque : Lors de l'installation de la version 32 bits, tous les fichiers qui ont été précédemment installés sur la version 64 bits sont effacés.

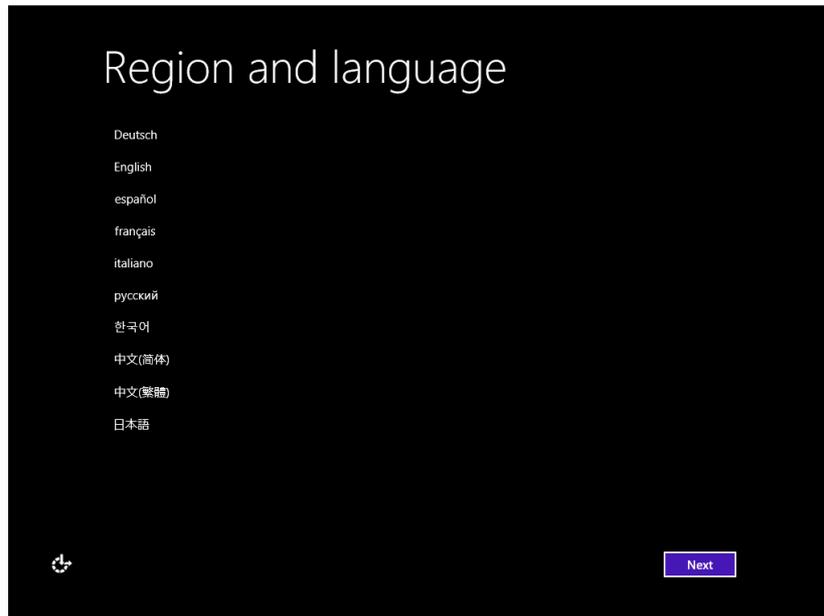
Configuration du système d'exploitation – Windows 8.1

La configuration initiale du système d'exploitation prend environ 5 minutes. Du temps supplémentaire peut être nécessaire pour des configurations matérielles et de système d'exploitation pour le module d'ordinateur. Vous devrez brancher une souris et/ou un clavier externe sur le panneau de connecteurs du module d'ordinateur pour exécuter ces étapes.

Pour configurer le système d'exploitation Windows 8,1 pour le module d'ordinateur, allumez l'ordinateur tactile et suivez les instructions à l'écran.

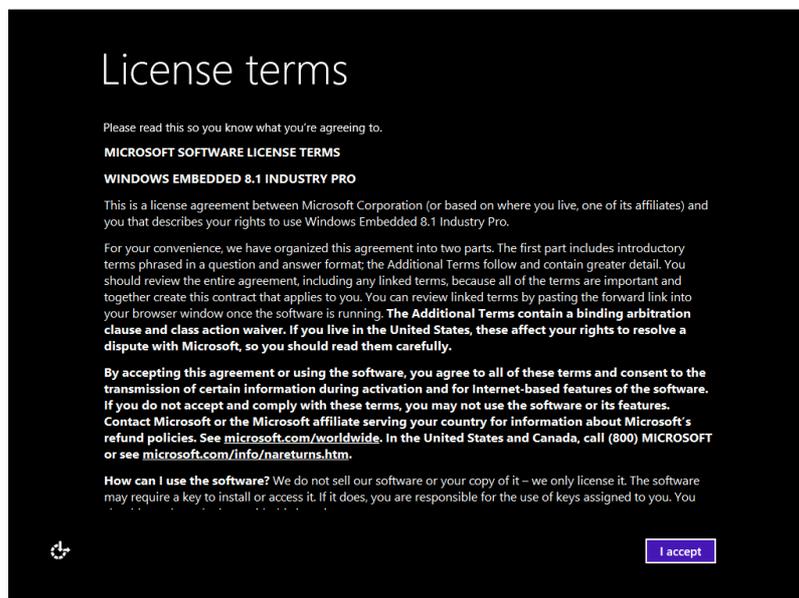
Sélection de la langue

Windows vous invite à sélectionner votre langue ou préférence. Voir l'image de référence ci-dessous.



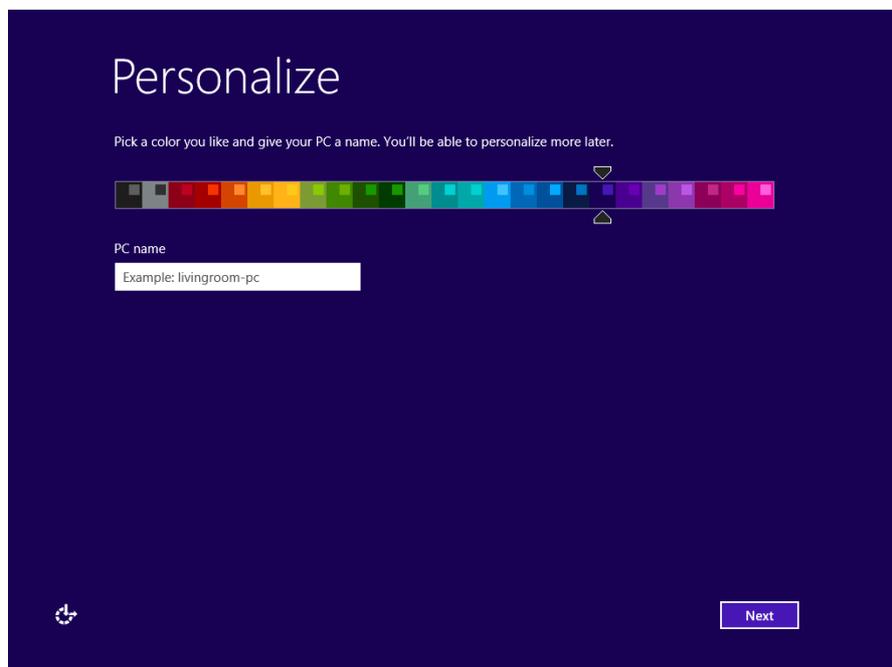
Accepter les conditions générales

Il vous sera demandé d'accepter les termes du contrat de licence Windows. Cliquez sur J'accepte pour continuer.



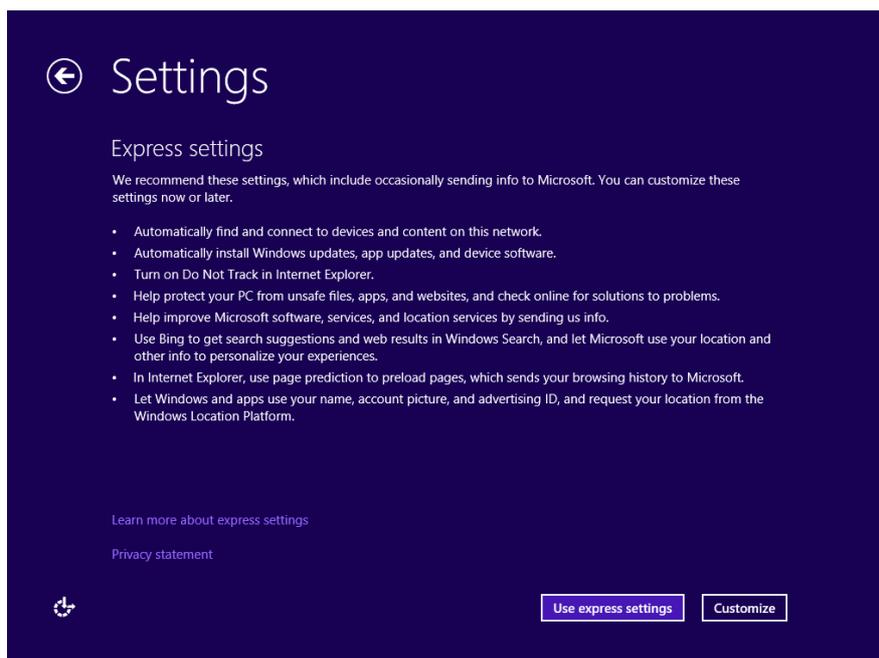
Personnaliser l'ordinateur

Windows vous permet de personnaliser votre ordinateur en sélectionnant une couleur de thème et en donnant un nom à votre PC. Cliquez sur Suivant pour continuer.



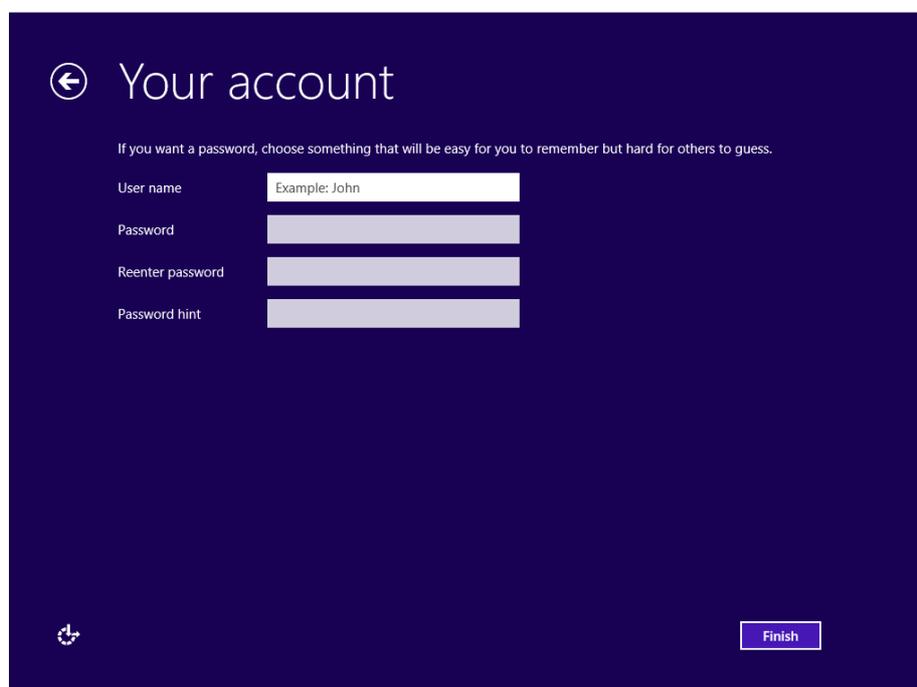
Sélection des paramètres de Windows

Il vous sera demandé de sélectionner les paramètres de Windows



Création de votre compte

Vous êtes invité à créer un nom d'utilisateur et un mot de passe. Une fois la configuration effectuée, cliquez sur *Terminé* pour terminer la configuration. Voir l'image de référence ci-dessous.



Accéder à la barre des icônes Windows 8.1

Pour accéder à la barre des icônes Windows 8.1, Elo conseille d'activer la fonction d'accélération du bord du curseur (CEA) dans les paramètres du pilote Elo. L'accélération depuis le moniteur doit être réglée pour que les icônes soient accessibles. Pour plus d'informations, consultez le manuel de l'utilisateur qui se trouve dans le dossier Program Files du dossier Elo Touch Solutions.

Configuration du système d'exploitation – Aucun système d'exploitation

Les appareils sans système d'exploitation nécessitent l'installation d'un système d'exploitation.

Chargez votre système d'exploitation sur le module d'ordinateur.

Annulez toutes tentatives de votre système d'exploitation de charger les pilotes pour le nouveau périphérique USB (l'écran tactile Elo) qu'il trouve.

Une fois l'image du système d'exploitation installée sur votre ordinateur, laissez le système télécharger automatiquement tous les pilotes disponibles. Vous pouvez télécharger le dernier pilote tactile Elo sur le site Web mentionné plus haut et installer ce pilote sur l'ordinateur.

Installation des pilotes logiciels de l'écran tactile sur les modules d'ordinateur Elo sans système d'exploitation

Visitez le site Web d'Elo Touch Solutions, www.elotouch.com pour :

- Les dernières versions de nos pilotes tactiles
- Des informations complémentaires sur le pilote tactile
- Des guides d'installation détaillés du pilote tactile
- Des pilotes tactiles pour d'autres systèmes d'exploitation

Téléchargez et installez le pilote tactile requis depuis www.elotouch.com.

Configuration du système d'exploitation

La configuration initiale du système d'exploitation prend environ 5-10 minutes. Du temps supplémentaire peut être nécessaire en fonction de la configuration du matériel de l'ordinateur tactile et des périphériques connectés.

Pour configurer le système d'exploitation Microsoft® Windows® pour le système tactile, allumez l'écran tactile en appuyant sur le bouton d'alimentation, puis suivez les instructions à l'écran.

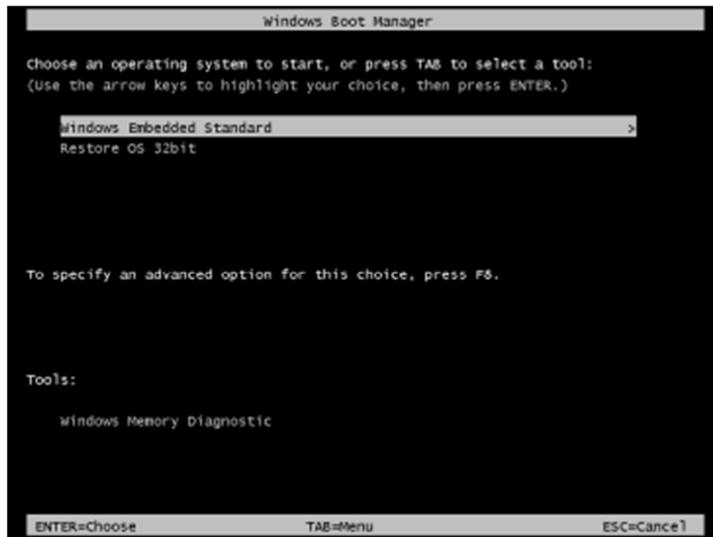
Injecter une nouvelle langue

Windows peut utiliser une seule langue à la fois. La fonction d'injection de langue Elo Touch Solutions peut être utilisée pour modifier vos préférences de langue. L'anglais est défini comme langue par défaut, mais vous pouvez changer de langue pour correspondre à vos préférences. Pour utiliser la fonction d'injection de langue :

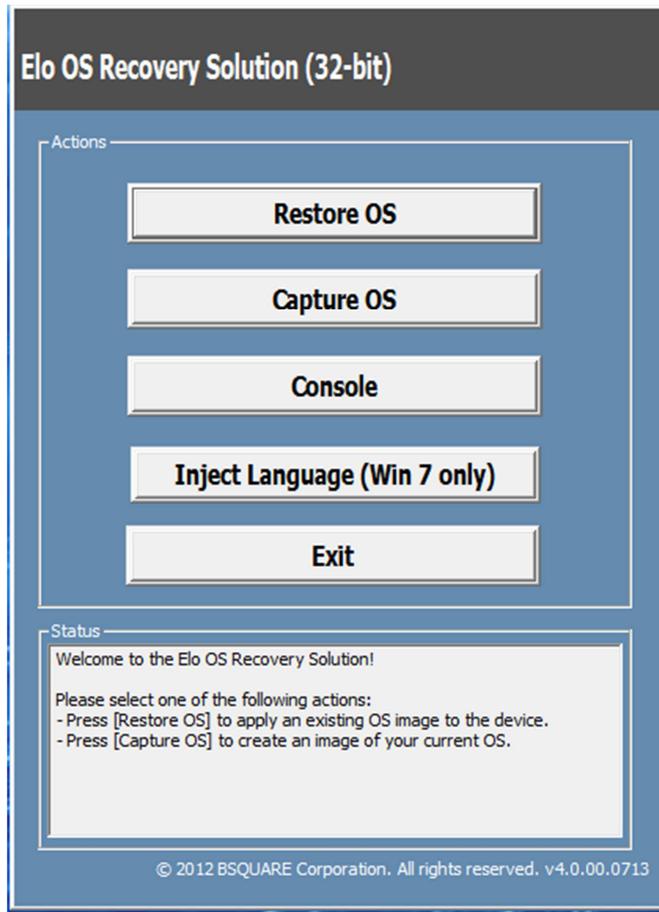
1. Éteignez votre système complètement.
2. Allumez votre système.
3. Après l'écran de démarrage Elo (ci-dessous), appuyez plusieurs fois sur « ↑ » ou « ↓ » pour mettre en pause le gestionnaire de démarrage Windows.



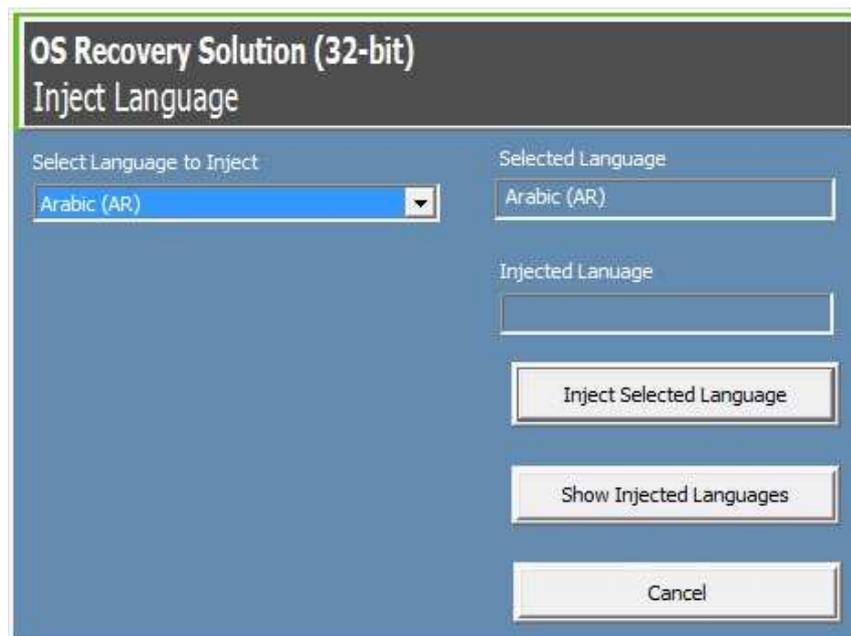
4. Sélectionnez **Restore OS 32bit (Restaurer OS 32 bits)** ou **Restore OS 64bit (Restaurer OS 64 bits)** en fonction de votre environnement de système d'exploitation.



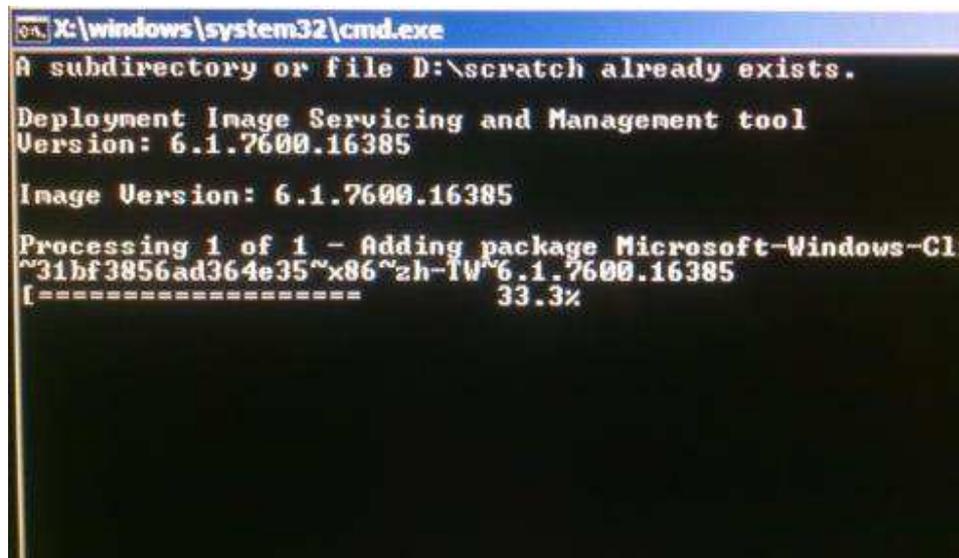
5. L'interface utilisateur suivante s'affiche :



6. Sélectionnez **Inject Language (Injecter langue)**, et l'interface utilisateur suivante s'affichera.



7. Cliquez sur la liste déroulante et sélectionnez la langue de votre choix.
8. Cliquez sur **Inject Selected Language (Injecter la langue sélectionnée)**
9. Lors du processus d'injection, **N'UTILISEZ PAS** votre clavier ou votre souris, car cela peut provoquer une erreur dans le processus d'injection de langue.



```
X:\windows\system32\cmd.exe
A subdirectory or file D:\scratch already exists.
Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 6.1.7600.16385
Image Version: 6.1.7600.16385
Processing 1 of 1 - Adding package Microsoft-Windows-Cl
~31bf3856ad364e35~x86~zh-TW~6.1.7600.16385
[===== 33.3%
```

10. Une fois le package de langue installé correctement, appuyez sur une touche pour quitter la fenêtre.
11. Vous devriez voir la nouvelle langue dans « **Selected Language** » (**Langue sélectionnée**) et « **Injected Language** » (**Langue injectée**).
12. Cliquez sur **Cancel** → **Exit (Annuler et quitter)**. Le système redémarrera et l'interface s'affichera dans la nouvelle langue lorsque le système accèdera au bureau.

Chapitre 4 - Assistance technique

Si vous rencontrez des problèmes avec votre écran tactile, consultez les suggestions suivantes. Si le problème persiste, contactez votre revendeur local ou le service client d'Elo Touch Solutions.

Solutions aux problèmes courants

Problème	Dépannage conseillé
Le module d'ordinateur ne s'allume pas lorsque vous appuyez sur le bouton d'alimentation.	Débranchez le câble d'alimentation et vérifiez que le module d'ordinateur est correctement installé. Rebranchez le câble d'alimentation puis allumez le système.
L'image à l'écran est estompée	Utilisez le menu OSD pour augmenter le contraste ou la luminosité de l'écran tactile.
L'écran est vide.	Si la DEL d'état d'alimentation clignote, l'écran ou le module d'ordinateur peut être en mode VEILLE. Appuyez sur une touche, déplacez la souris et/ou touchez l'écran tactile et vérifiez que le moniteur affiche le contenu.
Le moniteur affiche un message « Hors plage »	Réglez la résolution/fréquence de votre ordinateur pour respecter les plages de fréquences autorisées pour l'écran tactile. Voir www.elotouch.com pour les spécifications de l'écran tactile Elo.
La fonctionnalité tactile ne fonctionne pas	Vérifiez que votre module d'ordinateur dispose des derniers pilotes. Consultez l'installation du module d'ordinateur de ce manuel pour plus de détails.

Assistance technique

Rendez-vous à l'adresse www.elotouch.com/go/websupport pour l'auto-assistance en ligne.

Rendez-vous à l'adresse www.elotouch.com/go/contactsupport pour le support technique.

Consultez la dernière page de ce manuel de l'utilisateur pour les numéros de téléphone de l'assistance technique dans le monde entier.

L'assistance technique pour les modules d'ordinateur tournant sous Windows est disponible sur l'ordinateur dans la section Informations d'assistance du menu Propriétés système. Le menu Propriétés système est accessible en :

1. Faisant un clic droit sur l'icône Poste de travail et en sélectionnant Propriétés dans le menu déroulant, ou en
2. Cliquant sur le bouton Démarrer, allant dans Paramètres -> Panneau de configuration et en sélectionnant l'icône Système

Chapitre 5 – Sécurité et maintenance

Sécurité

Pour éviter les risques de décharge électrique, suivez tous les avis de sécurité et ne démontez pas l'écran tactile ou le module d'ordinateur. Il n'est pas réparable par l'utilisateur.

Les emplacements situés sur les côtés et le dessus du boîtier de l'écran tactile sont conçus pour la ventilation. Ne bloquez et n'insérez rien dans les conduits de ventilation.

Assurez-vous que les conditions environnementales répertoriées ci-dessous sont maintenues pour le module d'ordinateur.

Conditions environnementales pour le transport et le stockage

Température:

Fonctionnement	de 0°C à 40°C
Stockage/Transport	de -20°C à 60°C

Humidité (sans condensation) :

Fonctionnement	de 20% à 80%
Stockage/Transport	de 10% à 90%

Altitude :

Fonctionnement	0 à 3 000m
Stockage/Transport	0 à 12 192m

Attention

Il existe un risque d'explosion si la pile est remplacée par une autre d'un mauvais type. Rejetez la pile conformément aux lois et réglementations locales à la fin de sa vie utile.

Directive sur les déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE)

Ce produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères. Il doit être mis au rebut dans un centre de dépôt spécialisé pour un recyclage approprié. Assurez-vous que ce produit est rejeté conformément aux lois et réglementations locales à la fin de sa vie utile.

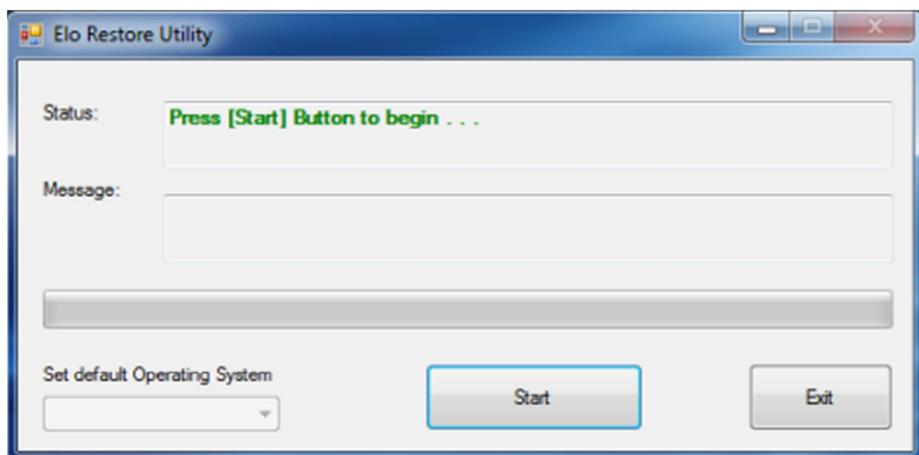
Elo a mis en place des dispositifs de recyclage dans certaines parties du monde. Pour plus d'informations sur l'accès à ces dispositifs, veuillez visiter <http://www.elotouch.com/AboutElo/ewaste-program/>.

Création de la clé USB de récupération

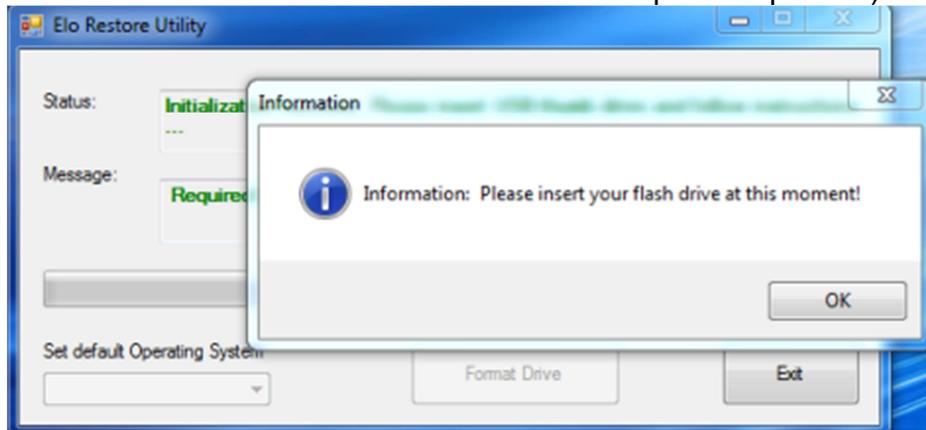
Tous les modules d'ordinateur Windows 7 et Windows 8.1 disposent de l'utilitaire Elo Restore sur le bureau Windows. Cet utilitaire permet la création d'une clé USB de récupération basée sur le système d'exploitation acheté. **Veillez créer votre clé USB de récupération immédiatement.** Si la partition de récupération du disque dur/SSD venait à être supprimée ou inaccessible, vous pouvez utiliser la clé USB de récupération pour récupérer votre système.

Les procédures suivantes montrent comment créer une clé USB de récupération.

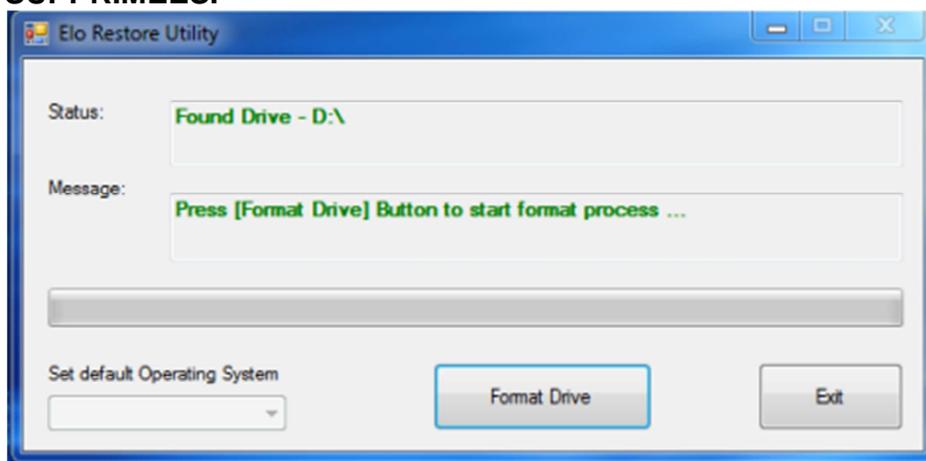
1. Faites un clic droit sur l'icône de l'utilitaire EloRestoreUtility sur le bureau et sélectionnez « **Run as administrator** » (**Exécuter en tant qu'administrateur**).
2. Cliquez sur le bouton « Start » (Démarrer) pour lancer le processus.



3. Une fois cela terminé, vous verrez une fenêtre vous demandant d'insérer une clé USB vide sur un des ports USB disponibles de votre système. (Pour Windows 7, utilisez une clé USB avec au moins 64 Go d'espace disponible. (Pour Windows 8.1, utilisez une clé USB avec au moins 16 Go d'espace disponible)

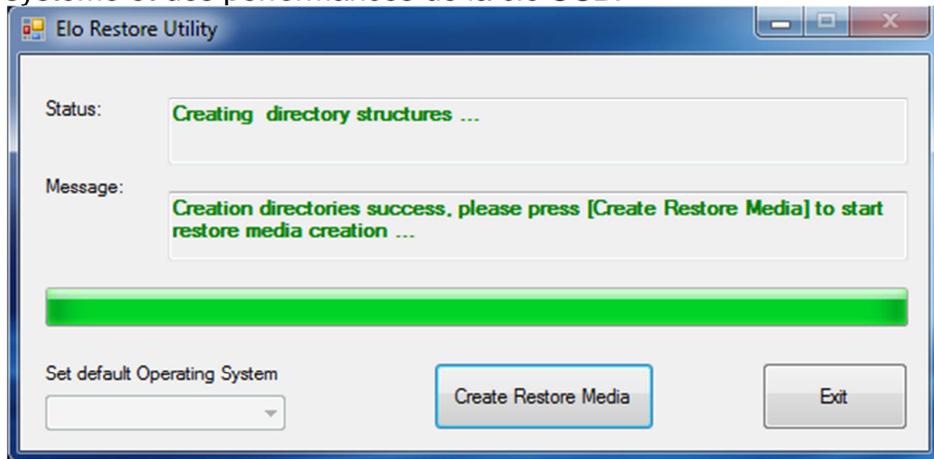


4. Une fois la clé USB branchée, vous verrez la fenêtre ci-dessous. Cliquez sur « Format Drive » (Formater lecteur) pour continuer le processus. **VEUILLEZ NOTER QUE TOUTES LES DONNÉES CONTENUES DANS LA CLÉ USB SERONT SUPPRIMÉES.**

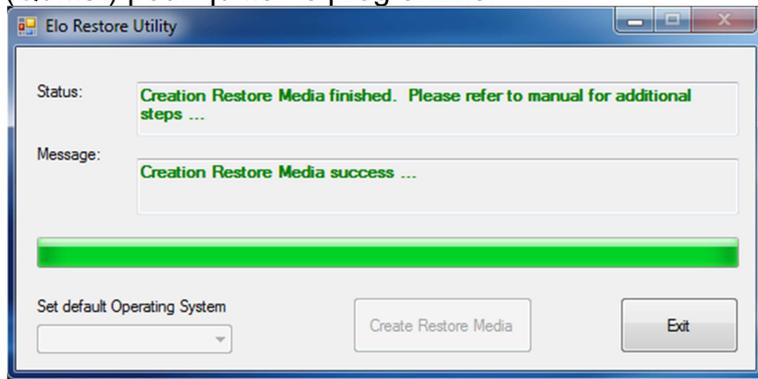


5. Cliquez sur « Create Restore Media » (Créer support de restauration) pour continuer. Cette étape prendra environ 10 à 20 minutes en fonction de la configuration du

système et des performances de la clé USB.

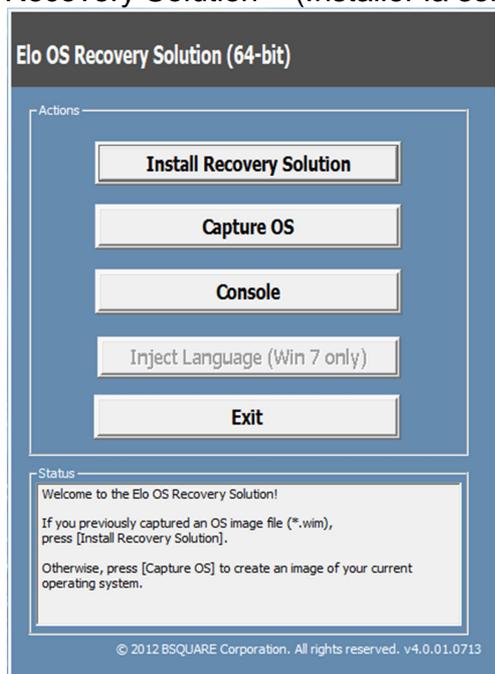


6. Une fois que le message « Creation Restore Media success... » (Réussite de la création du support de restauration) s'affiche, retirez la clé USB et cliquez sur « Exit » (Quitter) pour quitter le programme.



7. Pour utiliser la clé USB en cas de plantage du système, redémarrez le système et appuyez sur **F11** plusieurs fois pour accéder au **Menu de démarrage de l'appareil**. Ensuite, choisissez de redémarrer depuis la clé USB.

8. Lorsque l'interface graphique suivante est présentée, cliquez sur le bouton « Install Recovery Solution » (Installer la solution de récupération).



9. Suivez les instructions à l'écran pour terminer l'installation, puis quittez le programme.

Remarque : Toutes les données seront supprimées pendant le processus de récupération. L'utilisateur doit sauvegarder les fichiers nécessaires. Elo Touch Solutions n'assume aucune responsabilité pour les données ou logiciels perdus.

Remarque : L'utilisateur final doit respecter l'accord de licence de Microsoft

Récupération du système d'exploitation

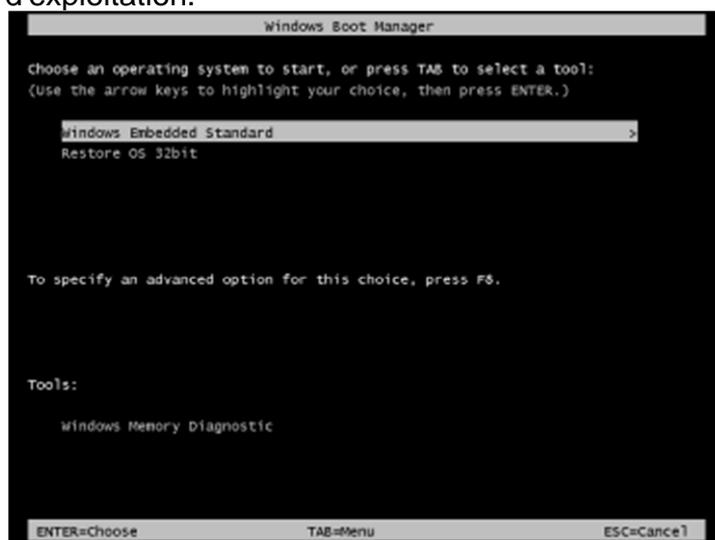
Si pour une raison quelconque le système d'exploitation de l'ordinateur tactile doit être récupéré **AUX RÉGLAGES D'USINE**, vous pouvez récupérer votre système en suivant les procédures ci-dessous. **VEUILLEZ NOTER QUE TOUTES LES DONNÉES ET TOUS LES RÉGLAGES SERONT PERDUS LORS DE CE PROCESSUS.** Assurez-vous de sauvegarder toutes vos données, vos paramètres et vos logiciels avant de continuer.

1. Éteignez votre système.
2. Allumez votre système.
3. Après l'affichage de l'écran de démarrage Elo (ci-dessous), appuyez plusieurs fois sur « ↑ » ou « ↓ » pour mettre en pause le gestionnaire de démarrage Windows.

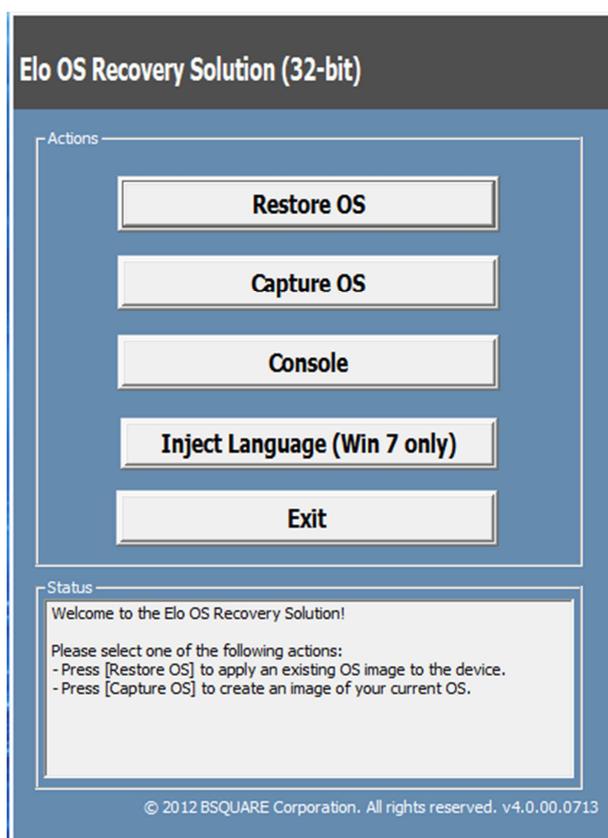


4. Sélectionnez **Restore OS 32bit (Restaurer OS 32 bits)** ou **Restore OS 64bit (Restaurer OS 64 bits)** en fonction de votre environnement de système

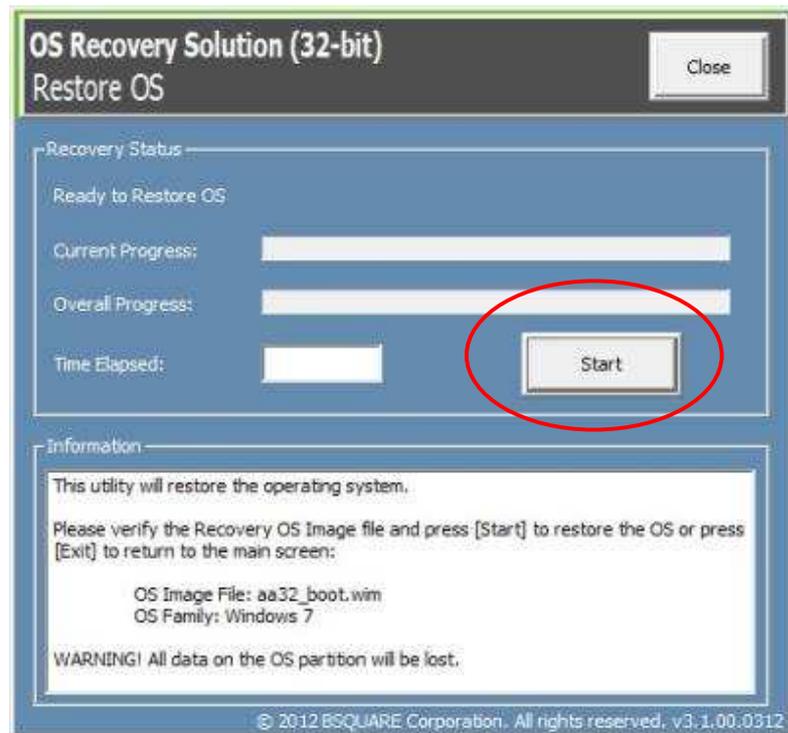
d'exploitation.



5. L'interface utilisateur suivante s'affiche :



6. Sélectionnez **Restore OS (Restaurer OS)**. Le système vérifiera automatiquement votre matériel. Une fois le processus terminé, cliquez sur le bouton **Start (Démarrer)** pour exécuter la fonction de récupération du système.



7. Le processus suivant reformatera le disque dur principal. **Veillez sauvegarder vos données avant d'effectuer le processus de récupération.**



8. Une fois cela terminé, cliquez sur le bouton **Close (Fermer)**. Le système reviendra au menu principal de la solution de récupération Elo. Cliquez sur le bouton **Exit (Quitter)** pour redémarrer votre système.

Toutes les données sont supprimées pendant le processus de récupération. L'utilisateur doit sauvegarder les fichiers nécessaires. Elo Touch Solutions n'assume aucune responsabilité pour les données ou logiciels perdus.

L'utilisateur final doit respecter l'accord de licence de Microsoft.

Chapitre 6 - Informations réglementaires

I. Informations sur la sécurité électrique :

La conformité est requise pour la tension, la fréquence et le courant indiqués sur l'étiquette du fabricant. La connexion d'un appareil à une source d'alimentation qui ne respecte pas les exigences spécifiées ici peut causer un mauvais fonctionnement, des dégâts à l'équipement et des incendies.

Aucune pièce réparable par l'utilisateur ne se trouve dans cet équipement. Cet équipement contient des tensions dangereuses pouvant constituer un risque de sécurité. Les réparations doivent être effectuées uniquement par un technicien qualifié.

Contactez un électricien qualifié ou le fabricant si vous avez des questions concernant l'installation avant de connecter l'équipement au secteur.

II. Informations sur les émissions et l'immunité

Avis pour les utilisateurs aux États-Unis : Cet appareil a été testé et déclaré conforme aux limites définies pour les appareils numériques de Classe A suivant l'article 15 du règlement de la FCC. Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet appareil génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux recommandations, peut provoquer des interférences nuisibles aux communications radio.

Avis pour les utilisateurs au Canada : Cet équipement est conforme aux limites de la classe A pour les émissions de bruit radio des appareils numériques telles que fixées par les règlements sur les interférences radio d'Industry Canada.

Avis pour les utilisateurs dans l'Union européenne : Utilisez uniquement les cordons d'alimentation et câbles d'interconnexion fournis avec cet équipement. Tout remplacement des cordons fournis et des câblages peut compromettre la sécurité électrique ou la certification de la marque CE pour les émissions ou l'immunité comme requis par les normes suivantes :

Cet équipement informatique (Information Technology Equipment, ITE) doit disposer d'une marque CE sur l'étiquette du fabricant qui signifie que l'équipement a été testé sur base des directives et des normes suivantes : Cet équipement a été testé conformément aux exigences pour la marque CE, comme requis par la directive EMC 2004/108/EC indiquée dans la norme européenne EN 55022 classe A et la directive sur les basses tensions 2006/95/EC indiquée dans la norme européenne EN 60950-1.

Informations générales pour tous les utilisateurs : Ce matériel génère, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio. S'il n'est pas installé et utilisé conformément à ce manuel, l'équipement peut provoquer des interférences avec les communications radio et télévisuelles. Il n'existe toutefois aucune garantie que de telles interférences ne se produiront pas dans une installation particulière à cause de particularités propres au site.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

1) Pour répondre aux exigences d'émission et d'immunité, l'utilisateur doit respecter ce qui suit :

- a) Utilisez uniquement les câbles d'E/S fournis pour connecter cet appareil numérique à un ordinateur.
- b) Pour assurer la conformité, utilisez uniquement le cordon de ligne approuvé fourni par le fabricant.
- c) L'utilisateur est averti que les changements ou modifications non approuvés sur l'équipement par le responsable de la conformité peuvent annuler l'autorité de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

2) Si cet équipement semble causer des interférences avec la réception radio ou télévisuelle, ou tout autre dispositif :

- a) Vérifiez la source d'émission en éteignant et en allumant l'appareil.

Si vous déterminez que cet appareil cause les interférences, essayez de les corriger en appliquant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- i) Déplacez l'appareil numérique à l'écart du récepteur affecté.
- ii) Repositionnez (tournez) l'appareil numérique par rapport au récepteur affecté.
- iii) Réorientez l'antenne du récepteur affecté.
- iv) Branchez l'appareil numérique sur une prise différente afin que lui et le récepteur se trouvent sur des circuits différents.
- v) Débranchez et enlevez tous les câbles d'E/S que l'appareil numérique n'utilise pas (Les câbles d'E/S sans terminaison sont une source potentielle de niveaux d'émissions RF élevés).
- vi) Branchez l'appareil numérique uniquement sur une prise mise à la terre. N'utilisez pas

d'adaptateurs. (Retirer ou couper le fil de mise à la terre peut augmenter les niveaux d'émission RF et représenter un risque mortel pour l'utilisateur.)

Si vous avez besoin d'aide, consultez votre revendeur, fabricant ou un technicien radio ou télé expérimenté.

III. Certifications d'agence

Les certifications et marques suivantes ont été émises ou déclarées pour ce moniteur :

CE Europe
Australie (RCM)

VCCI Japon
CUL, IC Canada

Taiwan (BSMI)
FCC, UL États-Unis

IV. RoHS de la Chine

Conformément à la loi chinoise (Administration sur le contrôle de la pollution causée par les produits informatiques électroniques), la section ci-dessous répertorie le nom et la quantité de substances toxiques ou dangereuses que ce produit peut contenir.

Nom du composant	Substances et éléments toxiques ou dangereux					
	Plomb (Pb)	Mercure (Hg)	Cadmium (Cd)	Chrome hexavalent (Cr6+)	Diphényle polybromé (PBB)	Polybromodiphényléthers (PBDE)
Parties en plastique	O	O	O	O	O	O
Parties métalliques	X	O	O	O	O	O
Assemblage des câbles et fils	X	O	O	O	O	O
Écran LCD	X	O	O	O	O	O
Écran tactile	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
Logiciels (CD, etc.)	O	O	O	O	O	O

O : Indique que cette substance toxique ou dangereuse contenue dans toutes les matières homogènes de cette pièce est en dessous de la limite requise par la norme SJ/T11363-2006.

X : Indique que cette substance toxique ou dangereuse contenue dans toutes les matières homogènes de cette pièce est au-dessus de la limite requise par la norme SJ/T11363-2006. Pour les éléments marqués d'un X, des exonérations ont été accordées d'après la norme RoHS européenne.

Explication des marquages

(1). Conformément à la norme SJ/T11364-2006, les produits informatiques électroniques sont marqués avec le logo de contrôle de la pollution suivant. La période d'utilisation écologique de ce produit est de 10 ans. Le produit n'aura pas de fuites ou de transformations dans les conditions normales de fonctionnement répertoriées ci-dessous, ainsi l'utilisation de ce produit informatique électronique ne causera pas de pollution environnementale grave, de blessures corporelles ou de dommages aux biens.

Température de fonctionnement : 0~40 °C / Humidité : 20 %~80 % (sans condensation).

Température de stockage : -20~60 °C / Humidité : 10 %~90 % (sans condensation).



(2). Il est encouragé et recommandé de recycler et réutiliser ce produit conformément aux lois locales. Le produit ne doit pas être jeté avec les ordures ménagères.



Chapitre 7 - Informations de garantie

Pour plus d'informations sur la garantie, voir <http://www.elotouch.com/Support/warranty.asp>

Consultez notre site Web

www.elotouch.com

Obtenez les derniers détails sur...

- Informations sur le produit
- Spécifications
- Événements à venir
- Communiqués de presse
- Les pilotes logiciels

Nous contacter

Pour en savoir plus sur la vaste gamme de solutions tactiles Elo, visitez notre site Web sur www.elotouch.com, ou appelez simplement votre bureau local :

Amérique du Nord
Elo Touch Solutions
1033 McCarthy Blvd
Milpitas, CA 95035

Tél 800-ELO-TOUCH
Tél 1-408-597-8000
Fax 1-408-597-8050
customerservice@elotouch.com

Europe
Tél +32 (0) 16 70 45 00
Fax +32 (0)16 70 45 49
elosales@elotouch.com

Asie-Pacifique
Tél +86 (21) 3329 1385
Fax +86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

Amérique latine
Tél 786-923-0251
Fax 305-931-0124
www.elotouch.com

Copyright 2015 Elo Touch Solutions, Inc. Tous droits réservés