

# elo



用户指南

## Elo Touch Solutions

互动式数字标牌计算机模块

适用于

IDS 3201L/4201L/5501L/7001L/7001LT

UM600044 A版

**版权所有© 2015 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有权利。**

未获得Elo Touch Solutions, Inc.的事先书面许可时，不得采用任何形式或方式（包括但不限于电子、磁性、光学、化学、手动等）将本手册的任何部分复制、传播、转录、在检索系统中存储或翻译成任何语言或计算机语言。

### **免责声明**

本文档的内容可能随时更改，恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc.及其分公司（统称为Elo）对本文内容不做声明或担保，且不承认任何暗示性的商品性能保证或任何特定用途的适用性保证。Elo保留修订本文以及随时更改内容的权利，恕不另行通知此类修订或更改。

### **商标确认**

AccuTouch、CarrollTouch、Elo（商标）、Elo Touch Solutions、Elo TouchSystems、IntelliTouch、iTouch均为Elo及其分公司的商标。Windows是Microsoft Corporation的商标。

# 目录

第1章 - 简介 .....	4
第2章 - 拆开包装.....	5
第3章 - 计算机模块安装.....	6
第4章 - 技术支持.....	20
第5章 - 安全与维护.....	21
第6章 - 监管信息.....	28
第7章 - 保修信息.....	32

# 第1章 - 简介

## 产品说明

---

第二代互动式数字标牌计算机模块 (ECMG2) Refresh 设计为可滑入第二代互动式数字标牌触控显示屏背面的底座中，并且不会影响显示屏的外形，也不需要另行接线，安装完毕后，您的互动式数字标牌触控显示屏便可转变为互动式数字标牌触控一体机。

## 注意事项

---

遵守本用户手册中的所有警告、注意事项和维护技巧，以最大限度地延长设备使用寿命，防止用户安全风险。

本手册包含正确安装和维护计算机模块所必需的信息。安装新计算机模块并通电之前，请仔细阅读本手册，特别是“计算机模块安装”一章。

# 第2章 - 拆开包装

## 拆开数字标牌计算机模块的包装

---

核对以下项目并检查它们是否状态完好：

- 计算机模块
- 快速安装指南
- PC机箱电缆盖

# 第3章

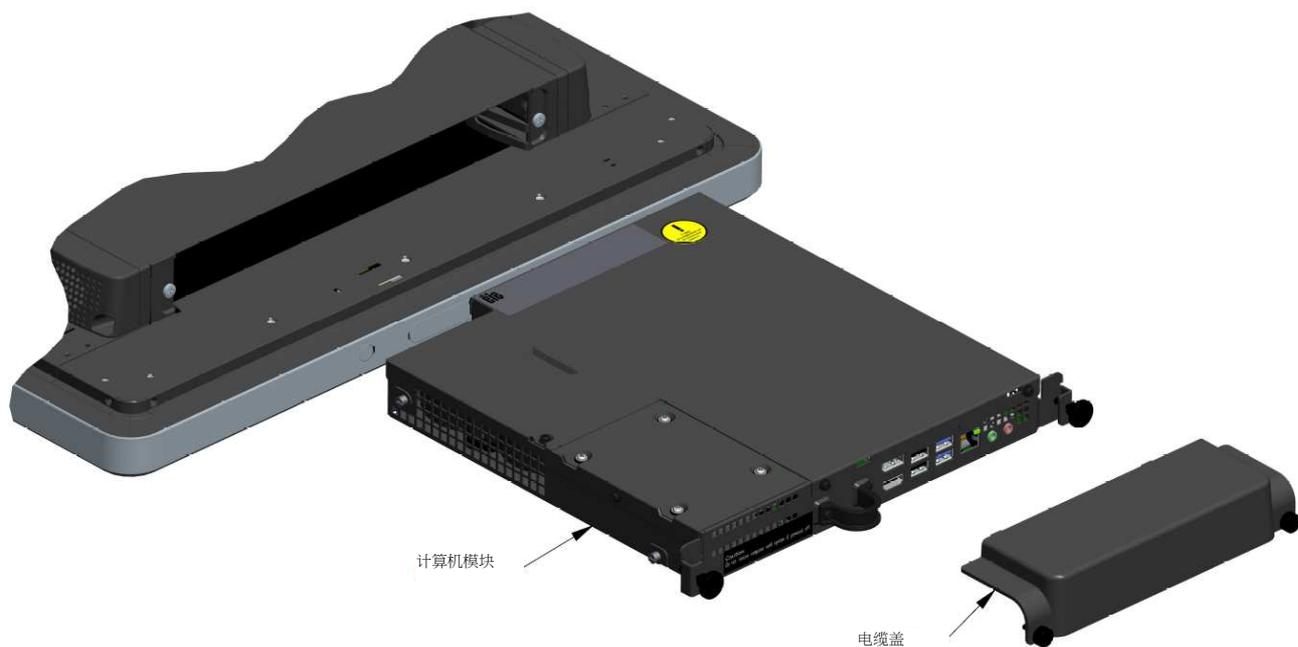
## 计算机模块安装

### 安装

---

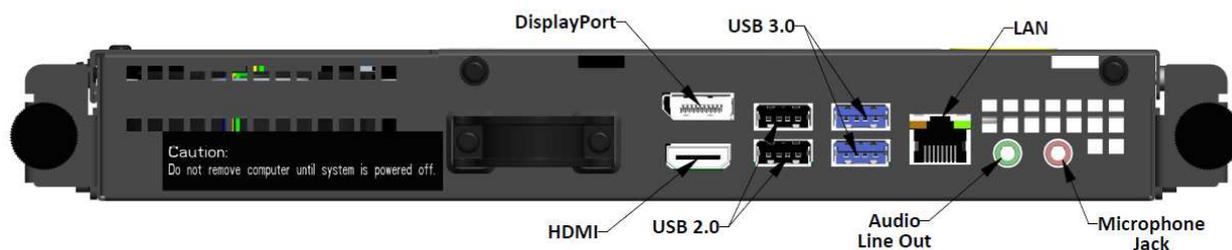
1. 使用飞利浦平头螺丝刀拧下触控显示屏背面的安装口盖板。
2. 将计算机模块滑入底座中，直至其卡入到位。
3. 拧紧螺丝，将计算机模块固定在底座中。

**注意：**如果有任何线缆连接到计算机模块，计算机模块套件会随附电缆安全保护盖。安装时，连接用户指南中所示的计算机模块用装配夹和支架，然后将螺丝拧在盖板上。



## 连接器面板与接口

---



## 触控显示屏和计算机模块连接

---

1. 计算机模块安装完毕后，将交流电源线连接在触控显示屏POWER IN接口与交流电源之间。

注意：计算机模块可在连接交流电源线的情况下安装（可热插拔）。计算机模块彻底断电后才能拆下。

2. 可将任何设备连接至计算机模块的连接板。
3. 按触控显示屏的电源键启动计算机模块。

## 操作系统设置 - Windows® 7

---

操作系统的初始设置大概需要5分钟。触控一体机硬件和操作系统配置不同，需要的时间可能会不同。您需要将外置鼠标和/或键盘插入计算机模块连接板才能执行这些步骤。

要为计算机模块设置Windows 7操作系统，请开启触控一体机并按照屏幕上的说明进行操作。

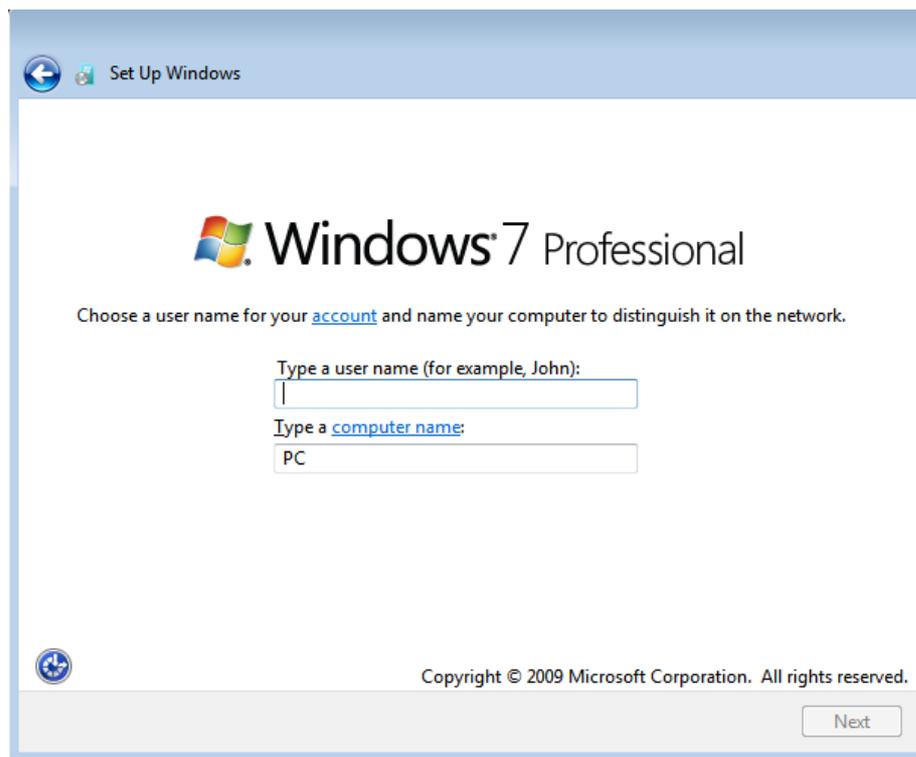
### **选择地区和语言**

英语是Windows菜单和对话框中的默认语言。您可以根据个人偏好更改语言。



### 选择计算机名称

会提示您输入计算机名称。



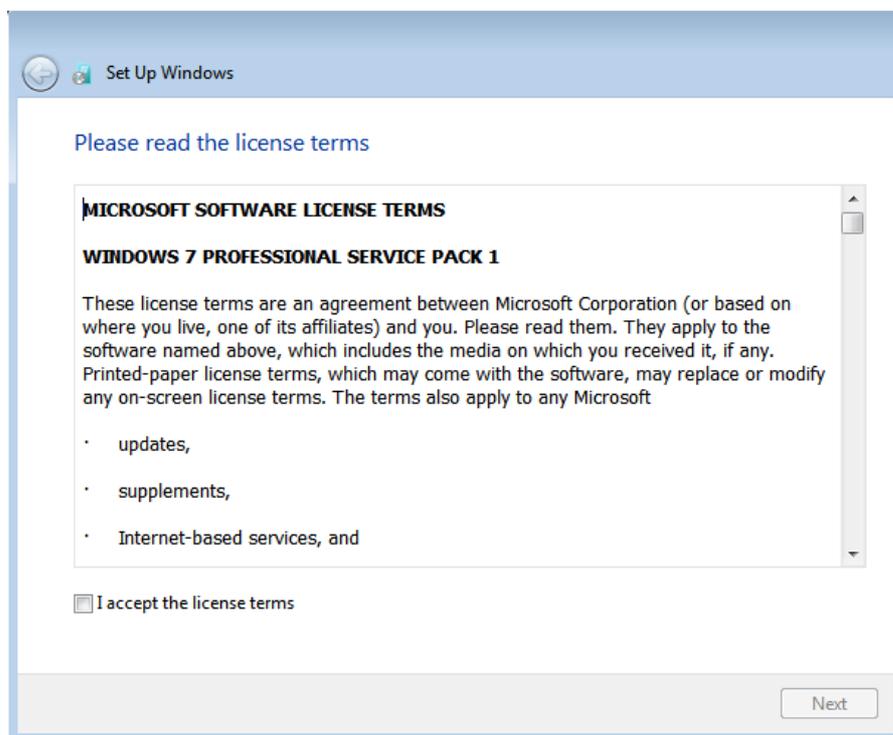
### 创建系统密码

会提示您创建系统密码。此项为选填项。如果不希望使用密码，请按“Next (下一步)”按钮。



### 接受条款和条件

会提示您接受Windows许可证条款。单击“ I Accept (我接受)”继续



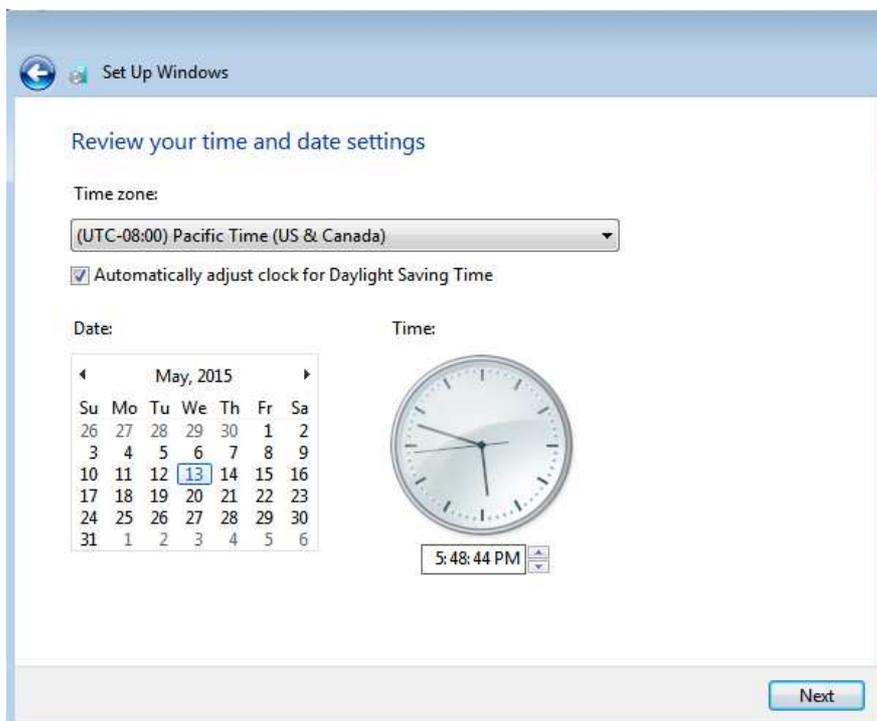
### 选择Windows更新设置

会提示您选择Windows更新设置。



### 选择时区

出现以下窗口时，可设置计算机模块的时区、日期和时间。单击“Next (下一步)”完成。“Windows设置”会完成操作系统安装。



## 在运行Windows 7的Elo计算机上 安装触控屏技术软件驱动程序

---

访问Elo Touch Solutions网站[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)，获取：

- 最新版的触控驱动程序
- 触控驱动程序的其他信息
- 触控驱动程序的详细安装指南
- 用于其他操作系统的触控驱动程序

计算机模块出厂时已安装了Elo触控驱动程序。

## 从Windows 7/8.1 64位切换到32位操作系统

---

系统启动时，反复按连接的键盘上的*向下箭头*“↓”键，进入操作系统版本切换界面。

选中该选项后，按照屏幕上的操作步骤将操作系统从64位改为32位。

*注意：安装32位版本时，之前安装在64位版本上的所有文件都会被删除。*

## 操作系统设置 - Windows 8.1

---

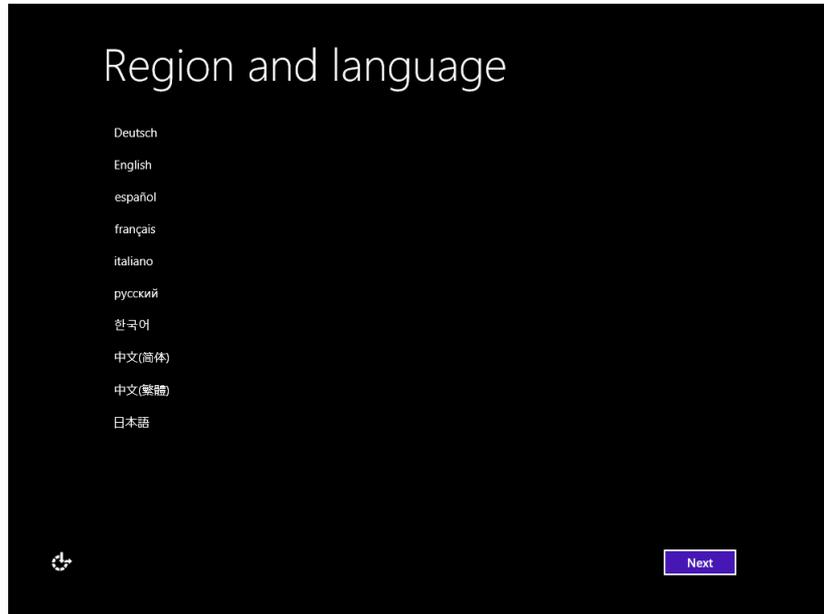
操作系统的初始设置大概需要5分钟。计算机模块硬件和操作系统配置不同，需要的时间可能会不同。您需要将外置键盘和/或鼠标插入计算机模块连接板才能执行这些步骤。

要为计算机模块设置Windows 8.1操作系统，请开启触控一体机并按照屏幕上的说明进行操作。



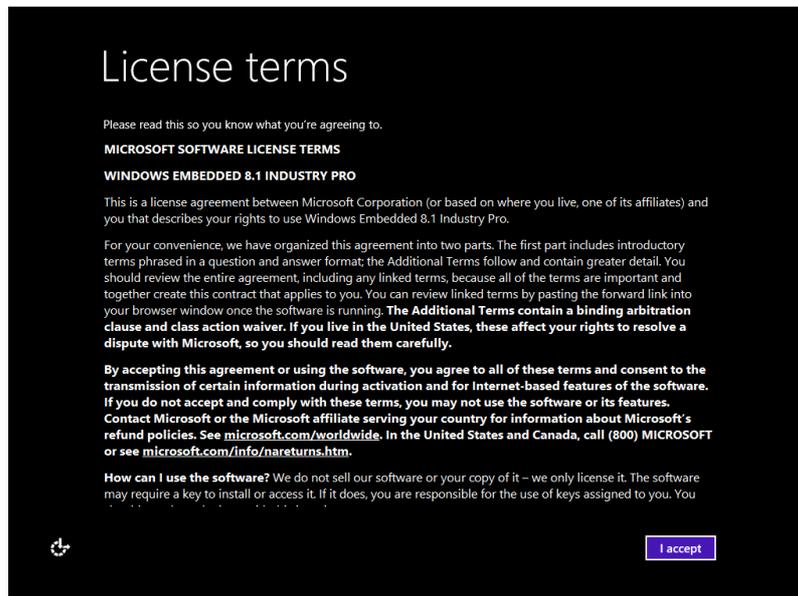
## 选择语言

Windows会提示您根据个人偏好选择语言。请参考下图。



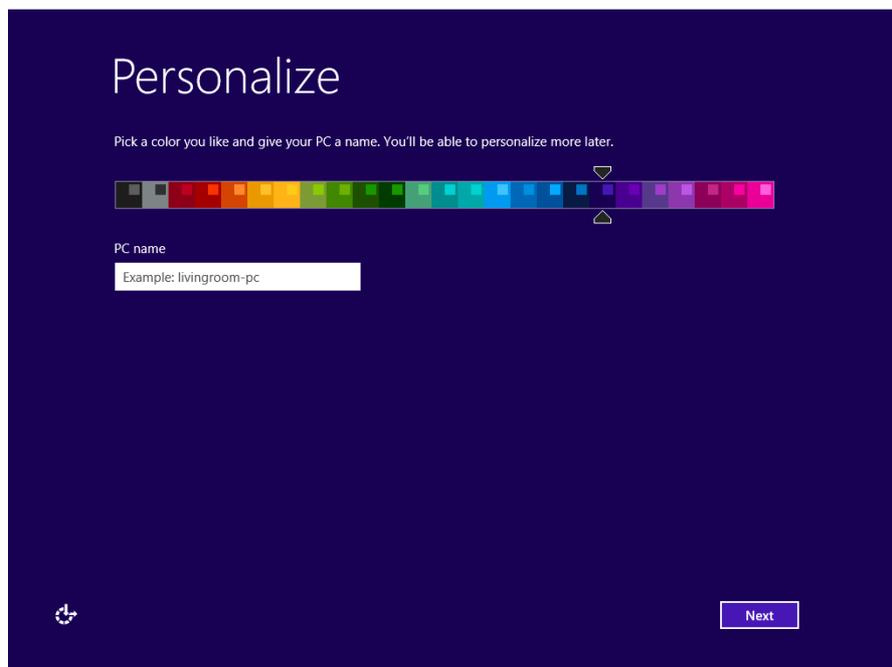
## 接受条款和条件

会提示您接受Windows许可证条款。单击“ I Accept (我接受)”继续。



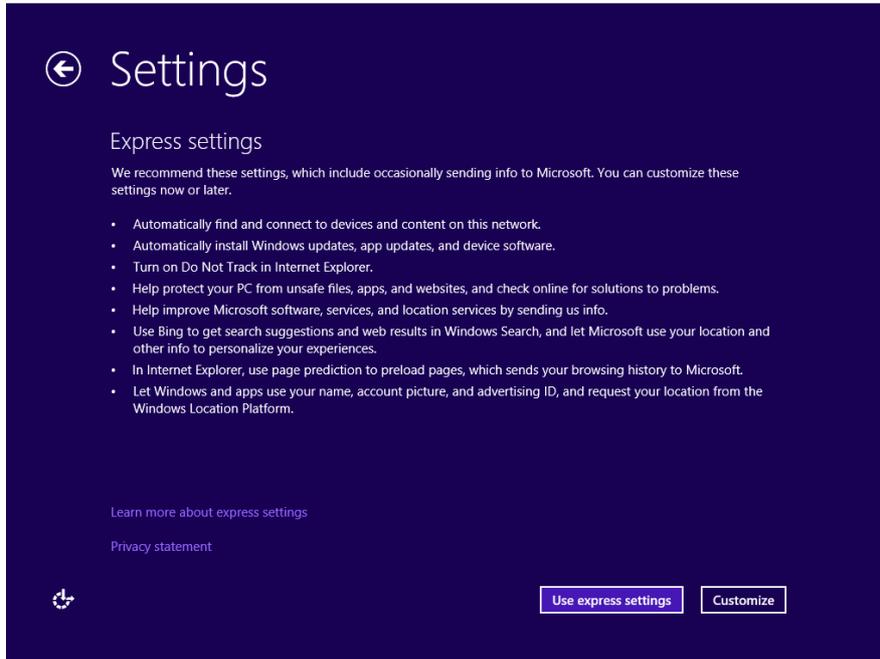
### 对计算机进行个性化设置

Windows允许您通过选择主题颜色以及为PC命名的方式对计算机进行个性化设置。单击“Next (下一步)”继续。



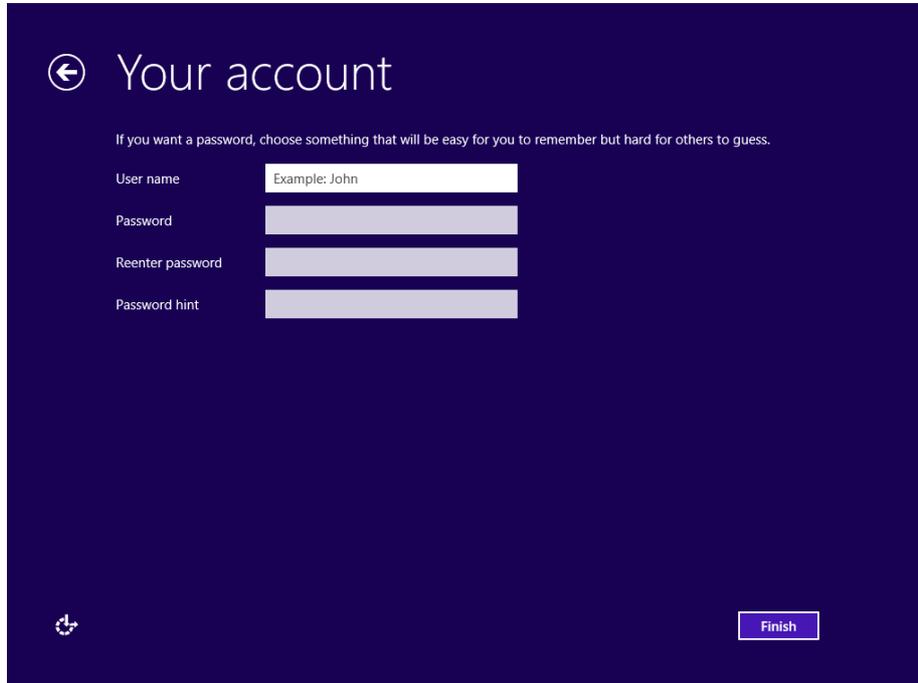
### 选择Windows设置

会提示您选择Windows设置



## 创建帐户

会提示您创建用户名和密码。设置完成后，单击 *Finish (完成)* 可完成设置。请参考下图。



## 访问Windows 8.1常用工具栏

如要访问Windows 8.1常用工具栏，Elo建议您通过Elo驱动程序设置启用“光标边缘加速(CEA)”功能。显示屏加速度应进行调整，以确保用户可访问常用工具栏。更多信息，请参考位于Touch Solutions文件夹内Program Files文件夹中的用户手册。

## 操作系统设置 - 无OS

---

无操作系统（无OS）设备需要安装操作系统。

请将您选择的操作系统载入到计算机模块上。

如果操作系统尝试载入发现的新USB设备（Elo触控屏）驱动程序，请取消。

您在计算机上安装了OS映像后，可允许系统自动安装所有可用的驱动程序。您可以从上述网站下载最新Elo触控驱动程序，并继续将该驱动程序安装到计算机上。

## 在未安装操作系统的Elo计算机模块上 安装触控屏技术软件驱动程序

---

访问Elo Touch Solutions网站[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)，获取：

- 最新版本的触控驱动程序
- 触控驱动程序的其他信息
- 触控驱动程序的详细安装指南
- 用于其他操作系统的触控驱动程序

从[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)下载并安装所需触控驱动程序。

## 安装操作系统

---

操作系统的初始设置大概需要5-10分钟。触控一体机的硬件配置和连接到触控一体机的设备不同，时间可能有所不同。

要设置触控一体机系统的Microsoft® Windows®操作系统，请按下电源按钮启动触控一体机，然后按照屏幕说明进行操作。

## 添加新语言

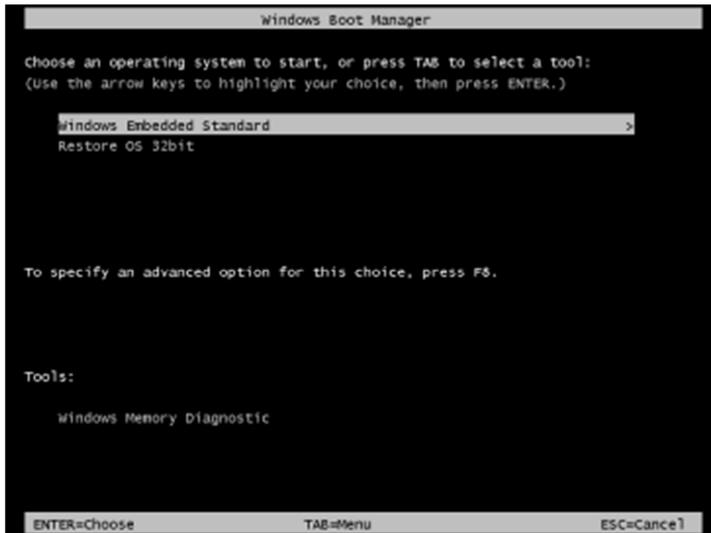
---

Windows只能在给定的时间运行一种语言。Elo Touch Solutions语言添加功能可用于修改您的语言偏好。英语为默认语言，但是，您可以根据需要更改语言设置。要使用语言添加功能：

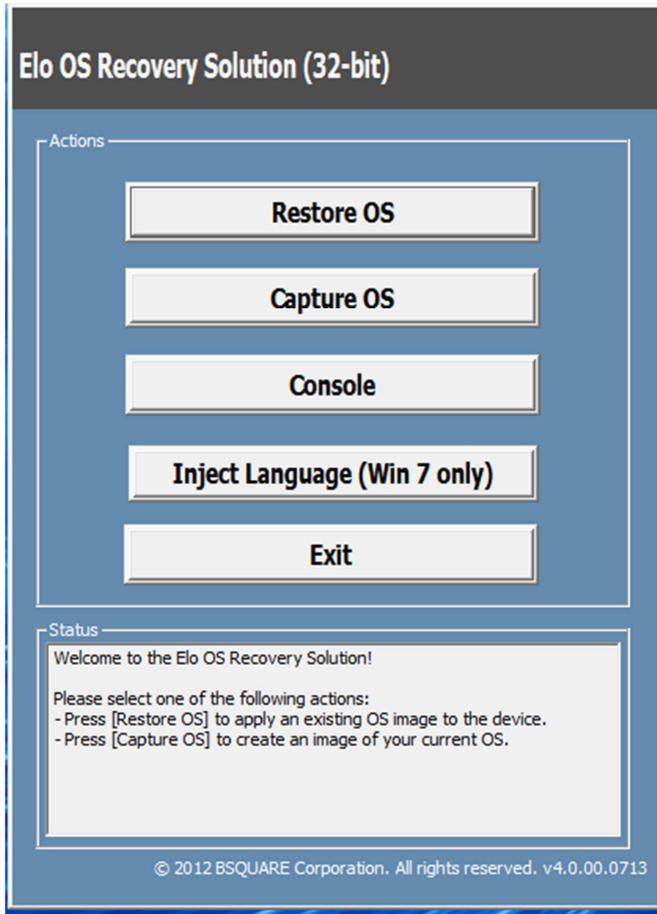
1. 彻底关机。
2. 开机。
3. 在显示Elo启动画面（如下所示）后，重复按下“↑”或“↓”停止Windows启动管理器。



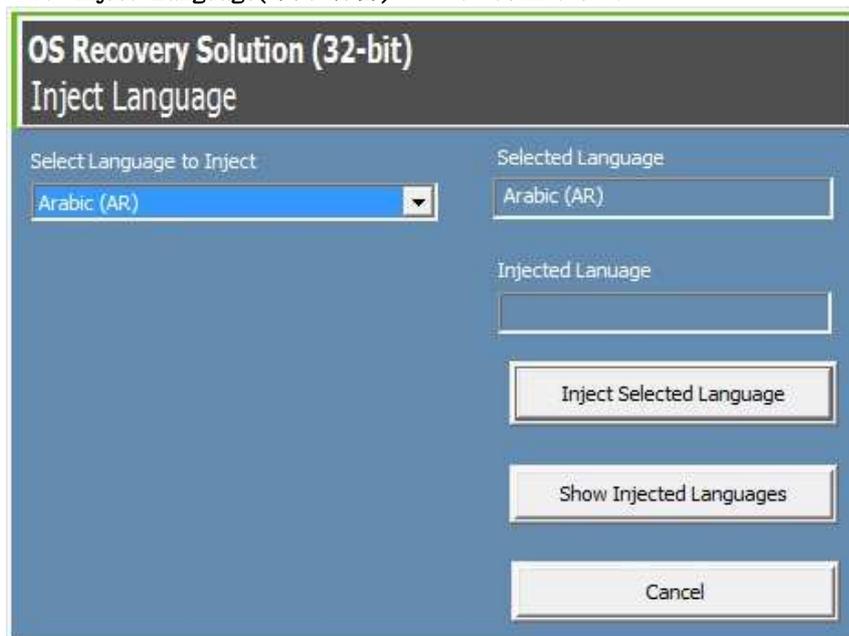
4. 根据操作系统环境，选择 Restore OS 32bit (还原32位操作系统)或 Restore OS 64bit (还原64位操作系统)。



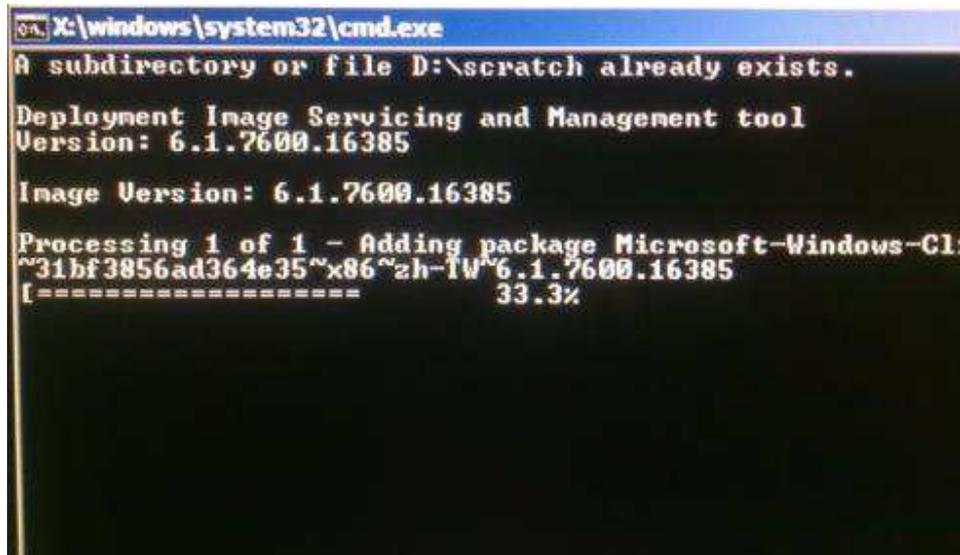
5. 以下用户界面（UI）随即显示。



6. 选择 Inject Language(添加语言)，然后将显示以下UI。



7. 单击下拉列表并选择首选语言。
8. 单击 Inject Selected Language (添加所选语言)
9. 添加过程中，**请勿**使用键盘或鼠标，否则可能导致语言添加过程出错。



```
X:\windows\system32\cmd.exe
A subdirectory or file D:\scratch already exists.
Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 6.1.7600.16385
Image Version: 6.1.7600.16385
Processing 1 of 1 - Adding package Microsoft-Windows-Cl
~31bf3856ad364e35~x86~zh-TW^6.1.7600.16385
[===== 33.3%
```

10. 成功安装语言包之后，按任意键退出窗口。
11. 您可同时在“ Selected Language (所选语言)”和“ Injected Language (已添加语言)”项中看见新添加的语言。
12. 单击 Cancel (取消) · Exit (退出)。系统将重启，在桌面显示后，系统将采用新语言显示UI。

# 第4章 - 技术支持

如果您在使用触控一体机时遇到问题，请参考以下建议。

如果问题仍然存在，请联系您当地的经销商或联系Elo Touch Solutions客户服务部。

## 常见问题解决方案

问题	建议的故障排除方法
按下电源按钮后，计算机模块未启动。	拔下交流电源线，检查计算机模块是否安装正确。重新连接交流电源线并启动系统。
显示画面亮度低	使用OSD提高触控显示屏亮度和/或对比度。
显示画面为空白。	如果电源状态LED指示灯闪烁，可能是因为显示器或计算机模块处于休眠模式。按任意键、移动鼠标并且/或触摸触控屏，检查显示屏是否显示内容。
显示器会显示“超出范围”消息	调整计算机分辨率/时序模式，使其处于触控显示屏指定的允许时序范围内。有关Elo触控显示屏的规格，请参阅 <a href="http://www.elotouch.com">www.elotouch.com</a> 。
触控功能无法正常工作	检查您的计算机模块是否安装了最新版本的驱动程序。更多详细信息，请参阅本文中的“计算机模块安装”部分。

## 技术协助

要了解在线自助服务，请访问[www.elotouch.com/go/websupport](http://www.elotouch.com/go/websupport)

要获取技术支持，请访问[www.elotouch.com/go/contactsupport](http://www.elotouch.com/go/contactsupport)

要获取全球技术支持电话，请参见本用户手册的最后一页。

还可以在计算机的“系统属性”菜单的“支持信息”部分获取关于运行Windows OS的计算机模块的技术帮助。“系统属性”菜单的访问方法为：

1. 右键单击“我的电脑”图标并从下拉菜单中选择“属性”，或者
2. 单击“开始”按钮；进入“设置 -> 控制面板”菜单，然后选择“系统”图标

# 第5章 - 安全与维护

## 安全

---

为了降低电击风险，请务必遵守所有安全注意事项，切勿擅自拆开触控显示屏或计算机模块。设备严禁用户自行维修。

触控显示屏机箱两侧和顶部的孔用于通风。切勿堵塞通风孔或向其中插入任何物体。

请确保计算机模块所处环境满足下列条件。

### 运输和储存环境条件

温度：

工作	0°C至40°C
存储/运输	-20°C至60°C

湿度（无凝露）：

工作	20%至80%
存储/运输	10%至90%

海拔：

工作	0至3,000m
存储/运输	0至12,192m

## 注意

---

如果更换的电池类型不正确，可能发生爆炸。在电量用尽后，请根据当地法律和规定处理电池。

## 报废电气及电子设备指令 (WEEE)

---

此产品不能当作生活垃圾处理。它应收容至回收厂内。确保产品在到期后按照当地法律和规定处理。

Elo已经在全球某些地区设立回收站。有关这些回收站的路线信息，请访问<http://www.elotouch.com/AboutElo/ewaste-program/>。

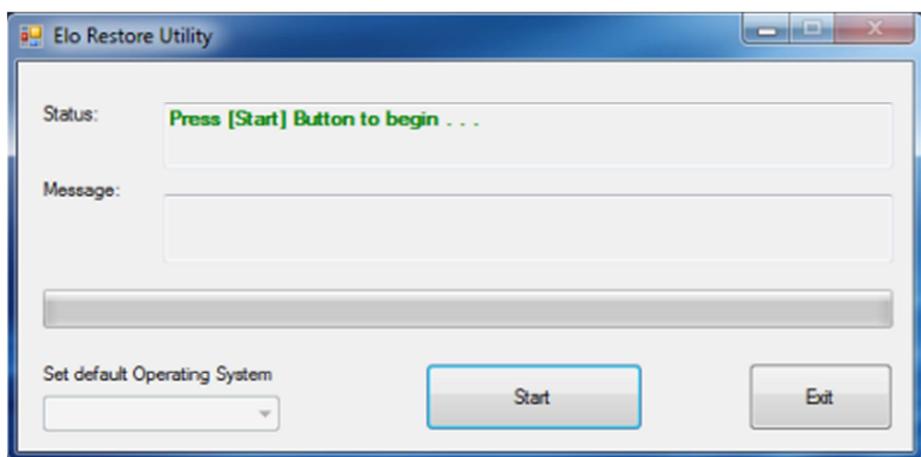
## 创建恢复闪存

---

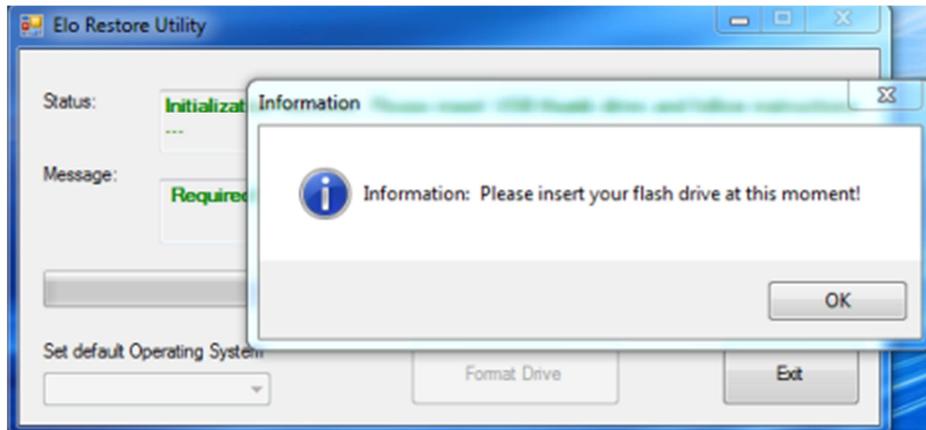
所有Windows 7和Windows 8.1计算机模块的Windows桌面都包含内置的Elo恢复实用程序。此实用程序能够根据购买的操作系统创建恢复闪存。**请马上创建恢复闪存。**当HDD/SSD恢复分区意外删除或者无法访问时，您可以使用恢复闪存恢复操作系统。

以下步骤演示了如何创建恢复闪存。

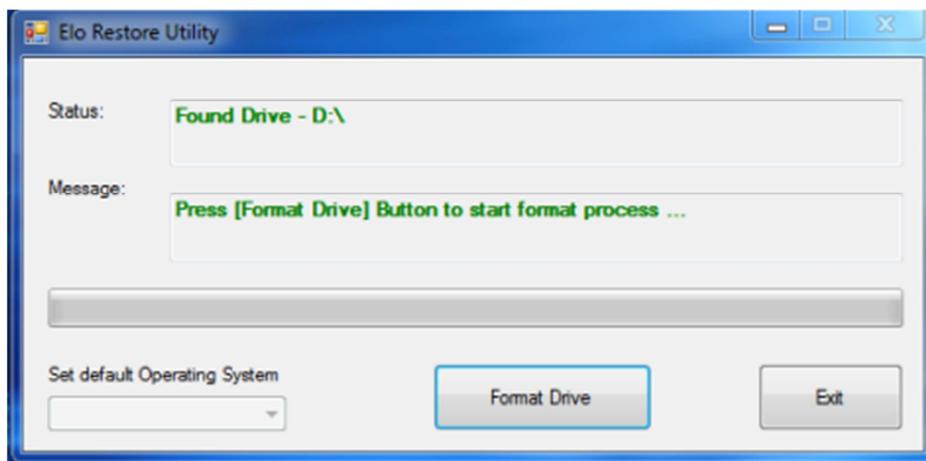
1. 右键单击桌面上的EloRestoreUtility图标，然后选择“Run as administrator (以管理员的身份运行)”。
2. 单击“Start (开始)”按钮开始运行。



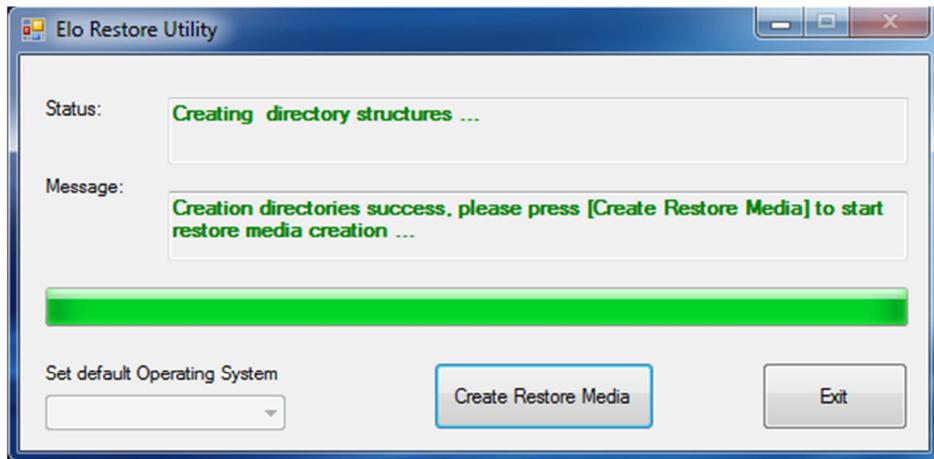
3. 在运行完成后，系统将弹出一个窗口来要求您在系统的任意可用USB接口中插入空白闪存。（对于Windows 7，请使用至少包含64GB可用空间的闪存。对于Windows 8.1，请使用至少包含16 GB可用空间的闪存）



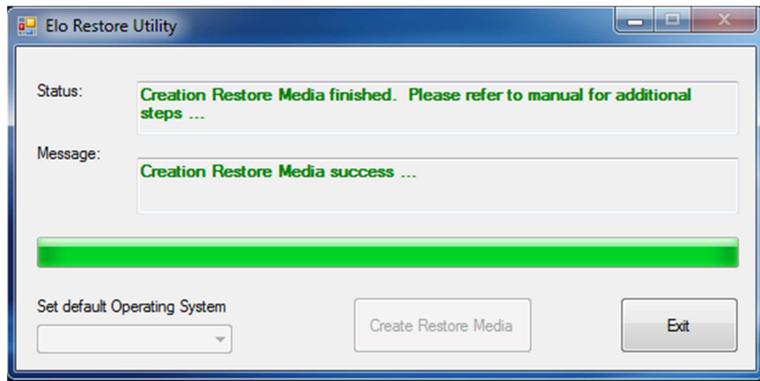
4. 插入闪存后，您会看到以下窗口。单击“Format Drive (格式化磁盘)”继续。**请注意**，此操作将擦除闪存中包含的所有数据。



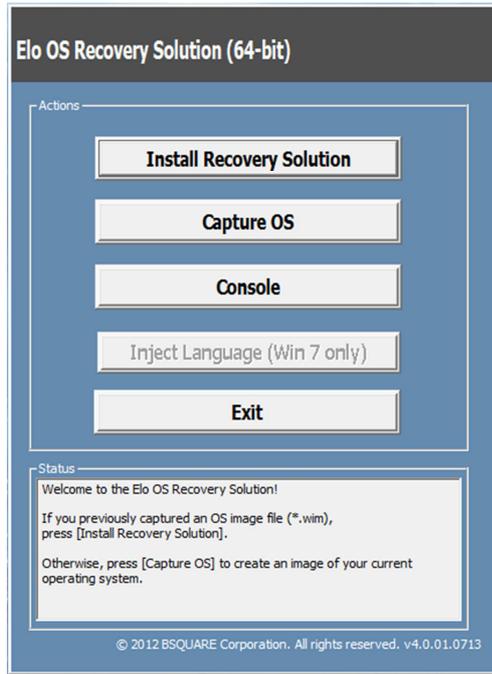
5. 单击“Create Restore Media (创建恢复介质)”继续。此步骤大概将持续10-20分钟，具体取决于系统配置和闪存性能。



6. 在显示“Creation Restore Media success... (成功创建恢复介质……)”消息后，请拔出闪存并单击“退出”退出此程序。



7. 如果要在系统崩溃的情况下使用恢复闪存，请重启系统并反复按F11，进入 Device Boot Menu (设备启动菜单)。随后选择从闪存启动。
8. 在显示以下UI后，单击“Install Recovery Solution (安装恢复解决方案)”按钮。



9. 按照以下屏幕提示完成安装过程，然后退出程序。

*注意：在恢复过程中，将删除所有数据。用户应根据需要备份文件。一旦数据或软件丢失，Elo Touch Solutions概不负责。*

*注意：最终用户必须遵守Microsoft的授权许可协议*

# 恢复操作系统

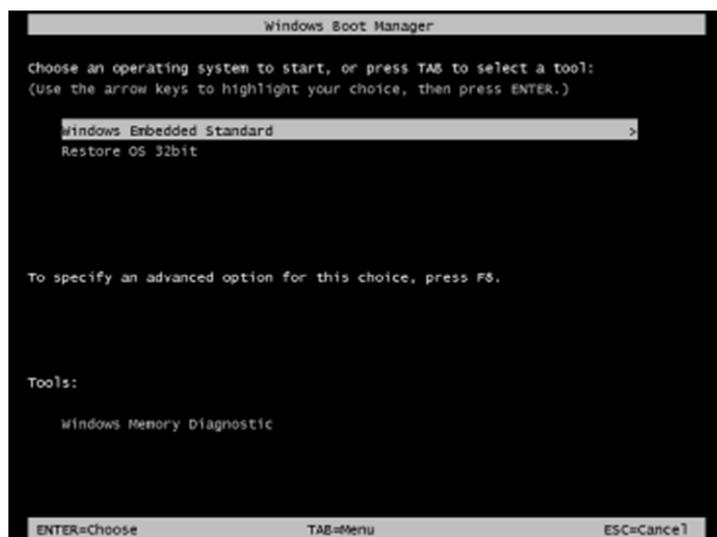
---

一旦触控一体机的操作系统需要恢复至出厂设置，可以按照以下步骤恢复操作系统。**请注意，在格式化过程中，所有用户设置和数据都将丢失。**在继续操作之前，请务必备份所有数据、设置和用户安装的软件。

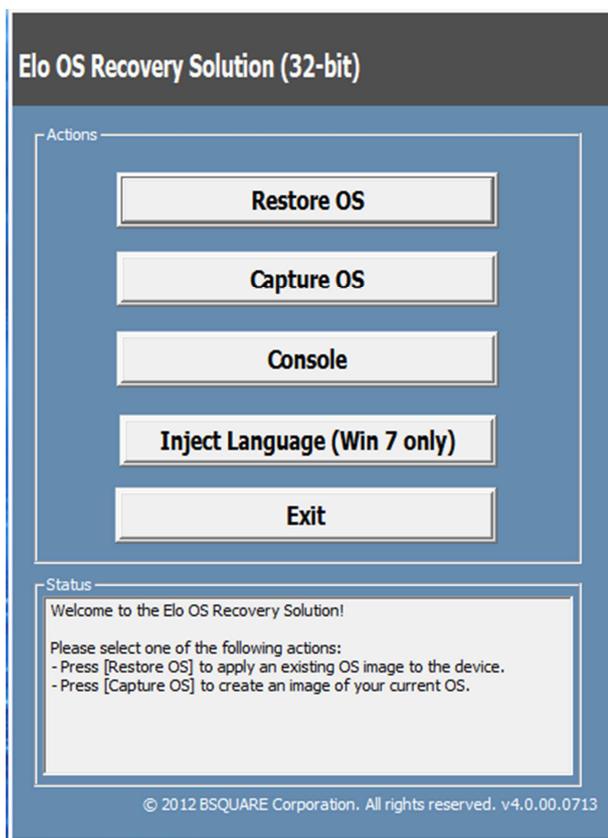
1. 关闭系统。
2. 开机。
3. 在显示Elo启动画面（如下所示）后，重复按下“↑”或“↓”停止Windows启动管理器。



4. 根据操作系统环境，选择 Restore OS 32bit (还原32位操作系统)或Restore OS 64bit (还原64位操作系统)。



5. 以下用户界面（UI）随即显示。



6. 选择 **Restore OS (恢复操作系统)**。系统将自动测试硬件。在测试完成后，单击 **Start 开始** 按钮恢复操作系统。



7. 以下步骤将重新格式化主要硬盘。在恢复操作系统前，请备份数据。



8. 在完成后，单击 **Close (关闭)**按钮。系统将返回Elo恢复解决方案的主菜单。单击**Exit (退出)**按钮重启系统。

在恢复过程中，将删除所有数据。用户应根据需要备份文件。一旦数据或软件丢失，Elo Touch Solutions概不负责。

最终用户必须遵守Microsoft的授权许可协议

# 第6章 - 监管信息

## I. 电气安全信息

---

必须满足制造商标签标出的电压、频率和电流要求。将设备连接至的不符合本文规定条件的电源可能导致设备工作异常、设备损坏或造成火灾危险。

本设备内部没有操作人员可维修的部件。设备产生的危险电压具有安全危害。只能由合格的维修技术人员进行维修。

将设备接上电源之前，如果对安装存有疑惑，请联系合格的电工或者制造商。

## II. 辐射和抗干扰信息

---

针对美国用户的通知：此设备已经经过测试且符合FCC标准第15部分的A类数字设备限制。这些限制可以在家用装置中合理防止有害干扰。本设备会产生、使用和辐射无线电波，如果没有按照说明安装和使用，它可能对无线电通讯产生有害干扰。

针对加拿大用户的通知：此设备符合加拿大工业部的无线电干扰规定的A类数字设备无线电噪声限制。

针对欧盟用户的通知：只能使用设备随附的电源线和连接线。根据以下标准的要求，更换随附电源线和连接线可能降低电气安全性或者辐射或抗干扰的CE标志认证：

此信息技术设备（ITE）的制造商标签必须印有CE标志，此标志表示设备已经经过测试且满足以下指令和标准：根据欧洲标准EN 55022 A类规定的EMC指令2004/108/EC和欧洲标准EN 60950-1规定的低电压指令2006/95/EC的要求，此设备经过测试且满足CE标志要求。

致所有用户的通用信息：此设备会产生、使用和辐射无线电波。如果没有按照本用户指南安装和使用，它可能对无线电和电视通讯产生干扰。但是，由于现场情况不同，无法保证在任何特殊安装过程中不会产生干扰。

**This device complies with part 15 of the FCC Rules.  
Operation is subject to the following two conditions: (1)  
This device may not cause harmful interference, and (2)  
this device must accept any interference received,  
including interference that may cause undesired operation.**

1) 为了满足辐射和抗干扰要求，用户必须遵循以下内容：

- a) 仅使用随附的I/O电缆将本数字设备与任何计算机连接。
- b) 为了满足要求，只使用制造商认可的电源线。
- c) 用户必须注意：在认证方未明确认可时改装设备的话，导致用户的操作权限无效。

2) 如果设备有干扰无线电或电视接收或者其他任何设备的现象：

- a) 开关设备确认设备是否为辐射源。

如果确定设备正在干扰，请采用以下一种或几种措施消除干扰：

- i) 将数字设备搬离受影响接收器。
- ii) 参照受影响接收器重新放置（转动）数字设备。
- iii) 调整受影响接收器的天线的方向。
- iv) 将数字设备的插头插入另一AC插座中，这样，数字设备和接收器处于不同的分支电路中。
- v) 断开并拆下数字设备不用的所有I/O线。（未连接的I/O线可能产生较高的射频辐射。）
- vi) 只能将数字设备的插头插入接地插座中。切勿使用AC适配器插头。（拆下或切下地线可能升高射频辐射水平并导致用户面临致命的电击危险。）

如果需要其他帮助，请咨询零售商、生产商或者经验丰富的无线电或电视技术人员。

### III. 认证机构

---

本显示器已经获得以下认证和标志：

CE (欧洲)  
澳大利亚RCM

VCCI (日本)  
CUL、IC (加拿大)

BSMI (台湾)  
FCC、UL (美国)

### IV. 中国RoHS认证

---

根据中国法律（电子信息产品污染控制管理办法），本节将列出本产品可能含有的有毒或有害材料的名称和含量。

部件名称	有毒或有害物质与元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料部件	0	0	0	0	0	0
金属零件	X	0	0	0	0	0
电线和电缆组件	X	0	0	0	0	0
液晶显示面板	X	0	0	0	0	0
触控屏面板	X	0	0	0	0	0
PCBA	X	0	0	0	0	0
软件 (CD等)	0	0	0	0	0	0

0：表示此部件的所有均质材料所含的有毒或有害物质低于SJ/T11363-2006的限制要求。  
X：表示此部件采用的至少一种均质材料所含的有毒或有害物质高于SJ/T11363-2006的限制要求。对于带X的项目，已经根据欧洲RoHS认证豁免。

## 标志说明

(1). 根据SJ/T11364-2006的要求, 电子信息产品标有以下污染控制标识。此产品在10年内不会对环境产生影响。在以下正常工作条件下, 此产品不会发生泄漏或变化, 因此, 使用此电子信息产品并不会导致严重的环境污染、人身伤害或财产损失。

工作温度: 0-40 / 湿度: 20%-80% (无凝露)。

存放温度: -20~60 / 湿度: 10%~90% (无凝露)。



(2). 鼓励并建议根据当地法律回收再利用本产品。切勿随意丢弃本产品。



# 第7章 - 保修信息

欲了解保修信息，请访问<http://www.elotouch.com/Support/warranty.asp>

访问网站

[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

---

获得最新……

- 产品信息
- 说明书
- 活动预告
- 新闻稿
- 软件驱动

## 联系我们

---

欲了解Elo touch solutions的产品范围的更多信息，请访问我们的网站website at [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)或者致电离您最近的办公室：

### 北美洲

Elo Touch Solutions  
1033 McCarthy Blvd  
Milpitas, CA 95035

电话: 800-ELO-TOUCH

电话: 1-408-597-8000

传真: 1-408-597-8050

[customerservice@elotouch.com](mailto:customerservice@elotouch.com)

### 欧洲

电话: +32 (0) 16 70 45 00

传真: +32 (0) 16 70 45 49

[elosales@elotouch.com](mailto:elosales@elotouch.com)

### 亚太地区

电话: +86 (21) 3329 1385

传真: +86 (21) 3329 1400

[www.elotouch.com.cn](http://www.elotouch.com.cn)

### 拉丁美洲

电话: 786-923-0251

传真: 305-931-0124

[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

版权所有 2015 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有权利