

# elo



사용자 지침서

## Elo Touch Solutions

15" B 시리즈 개정본 B 올인원 터치컴퓨터

17" B 시리즈 개정본 B 올인원 터치컴퓨터

SW602042 개정본 C

**Copyright © 2014 Elo Touch Solutions, Inc. 모든 권리 보유( All Rights Reserved).**

이 출판물의 어떤 부분도 Elo Touch Solutions, Inc의 사전 서면 허가 없이 전자적, 자기적, 광학적, 화학적, 수동식을 포함하되 이에 제한되지 않는 모든 형태나 수단으로 검색 시스템에 복제, 전송, 복사, 저장하거나 어떤 언어나 컴퓨터 언어로도 번역할 수 없습니다.

**책임 한계(Disclaimer)**

이 문서의 정보는 경고없이 변경될 수 있습니다. Elo Touch Solutions, Inc.와 본 회사의 모든 제휴회사들은(총체적으로 “Elo”)는 이 문서의 정보와 관련 어떠한 주장이나 보증을 하지 않으며, 특히 상품성, 특정목적에의 적합성에 관한 어떤 묵시적인 보증도 포함하지 않습니다. Elo는 문서의 개정이나 변경사항에 관해 어떠한 개인에게 통지해야 할 의무없이 때때로 이 문서를 개정하고 이 문서에 포함된 내용을 변경할 권리를 보유합니다.

**상표 인정**

AccuTouch, CarrollTouch, Elo, Elo (로고), Elo Touch, Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, IntelliTouch, iTouch, SecureTouch, TouchTools 및 VuPoint는 Elo 및 그 제휴회사들의 상표입니다. Windows는 Microsoft Corporation의 상표입니다.

# 목차

|                                |                   |           |
|--------------------------------|-------------------|-----------|
| 소갯말                            | 5                 |           |
| <b>1 장:</b>                    | <b>셋업</b>         | <b>6</b>  |
| 터치컴퓨터 포장풀기                     | 6                 |           |
| 디스플레이 조절하기                     | 7                 |           |
| 터치스크린 조절하기                     | 7                 |           |
| 베이스 고정하기                       | 8                 |           |
| <b>2 장:</b>                    | <b>작동법</b>        | <b>9</b>  |
| 컨트롤 버튼                         | 10                |           |
| L.E.D. 기능                      | 10                |           |
| 입/출력 패널 사용하기                   | 11                |           |
| 운영 시스템 설정하기                    | 12                |           |
| 운영 시스템 복구                      | 21                |           |
| <b>3 장:</b>                    | <b>옵션 및 업그레이드</b> | <b>28</b> |
| 선택 주변장치 추가하기                   | 28                |           |
| 자기판독장치(MSR)                    | 28                |           |
| 고객 디스플레이(2x20 VFD)             | 31                |           |
| 고객 디스플레이(0700L 7" LCD Monitor) | 32                |           |
| 지문 판독기(FPR)                    | 32                |           |
| 무선 어댑터                         | 34                |           |
| 2 차 하드 드라이브                    | 35                |           |
| 2 차 메모리 업그레이드                  | 35                |           |
| Elo POS 데모 소프트웨어               | 35                |           |
| <b>4 장:</b>                    | <b>안전 및 유지보수</b>  | <b>36</b> |
| 안전                             | 36                |           |
| 취급안내                           | 37                |           |
| <b>5 장:</b>                    | <b>기술 지원</b>      | <b>39</b> |
| 기술 지원                          | 39                |           |

|             |   |           |
|-------------|---|-----------|
| <b>6 장:</b> | <b>규제 정보.....</b>                         | <b>40</b> |
| I.          | 전기 안전 정보.....                             | 40        |
| II.         | 방출 및 내성 (Emissions and Immunity) 정보 ..... | 40        |
| III.        | 기관 인증서.....                               | 42        |
| IV.         | 중국 RoHS.....                              | 42        |
| V.          | 미국 캘리포니아 전용.....                          | 43        |
| <b>7 장:</b> | <b>보증 정보.....</b>                         | <b>44</b> |

## 소갯말

---



귀하의 터치컴퓨터는 ENERGY STAR® 자격을 갖추고 있습니다. Elo는 환경 보호 기관(EPA)의 ENERGY STAR® 프로그램의 파트너이며 에너지 효율성에 있어 가장 최근의 ENERGY STAR® 지침을 따르도록 컴퓨터를 설계했습니다.

터치컴퓨터는 가장 안정적인 작동 환경과 최적의 시스템 성능을 제공할 수 있는 구성으로 미리 설정된 전원 관리 옵션으로 배송됩니다.

컴퓨터는 5분간 활동이 없을 때 에너지를 보존할 수 있도록 디스플레이의 밝기가 어두워지고 30분간 활동이 없을 때는 저전원 소모의 슬립(Sleep) 모드로 들어가게 설정되어 있습니다. 이러한 설정과 다른 에너지 절약 기능을 활성화하여 귀하의 터치컴퓨터가 최대의 에너지 효율성을 유지한 채 작동되게 하십시오. 전원 버튼을 누르면 터치컴퓨터는 슬립 모드에서 빠져 나오게 됩니다.

귀하의 사업에 제품을 추가할 것을 고려하실 경우, 돈과 에너지를 절약하고 기후를 보호할 수 있도록 모든 필요한 장비에 대해 ENERGY STAR® 를 획득한 제품을 구매하십시오.

ENERGY STAR®에 관한 추가 정보를 원하시면 <http://www.energystar.gov>나 <http://www.energystar.gov/powermanagement>를 방문해 주십시오.

# 1 장

## 셋업

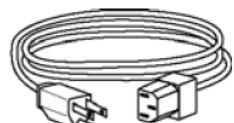
이 장에서는 귀하의 터치컴퓨터 셋업과 시험 방법을 설명합니다. 주변장치 옵션에 대해서는 3장, "옵션 및 업그레이드"를 참조하십시오.

### 터치컴퓨터 포장풀기

다음 품목들이 포함되어 있고 양호한 상태인지 확인하십시오.

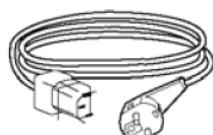


터치컴퓨터



전원 케이블 미국/캐나다

← 및 →



전원 케이블 유럽



약식 설치 가이드  
드라이버 및 사용자  
지침서 DVD



전원 어댑터



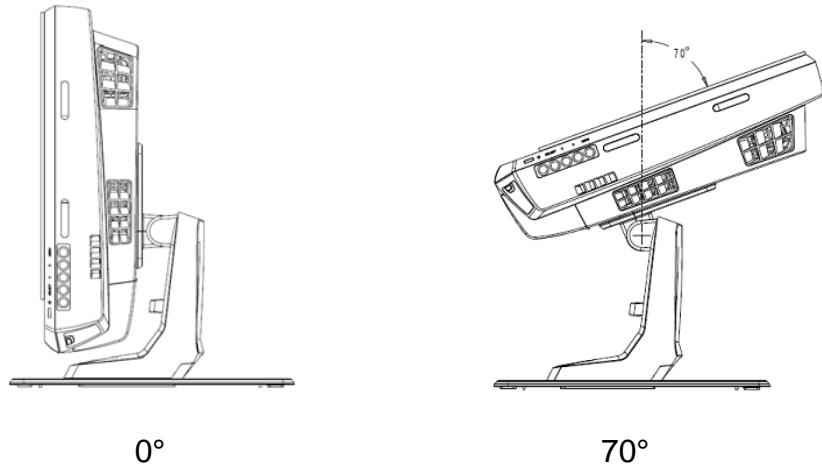
베이스 플레이트



케이블 커버 잡금  
스크루

## 디스플레이 조절하기

디스플레이 화면은 아래에 보여지는 것처럼 0도에서 70도까지 조절될 수 있습니다.



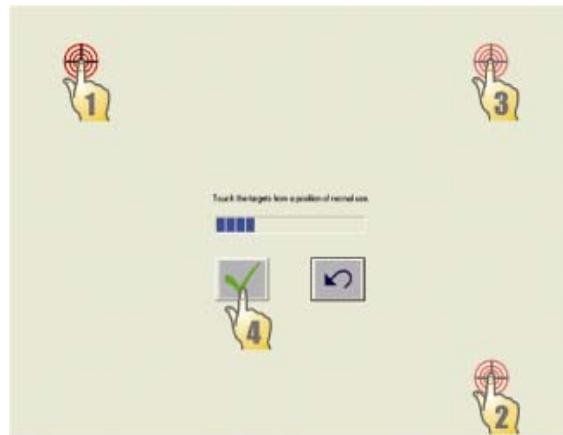
**주의:** 기울어지거나 떨어지는 것을 방지하도록, 디스플레이를 조절할 때 베이스를 잡도록 하십시오.

## 터치스크린 조절하기

터치스크린은 정확한 터치 반응을 위해 미리 조절되어 있습니다.

어떤 이유로든 터치스크린이 재조절되어야 할 경우, (Window XP의 경우) 작업 표시줄에서 Elo 아이콘을 우측 클릭한 다음, (Window XP의 경우) "정렬(Align)"을 클릭하거나, 시스템 데스크톱(Windows 7의 경우)의 Elo 정렬(Alignment) 바로가기를 클릭하십시오.

이렇게 하면 조절 프로그램이 시작됩니다. 아래와 같이 창이 열립니다.  
지침을 따라 터치스크린을 조절하십시오.

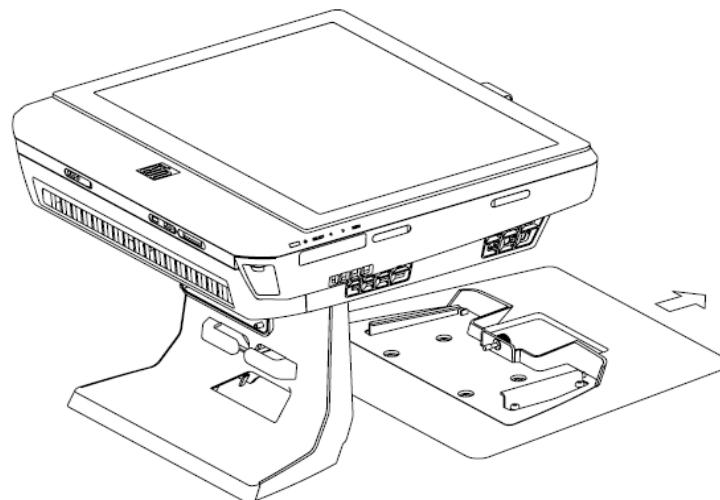


## 베이스 고정하기

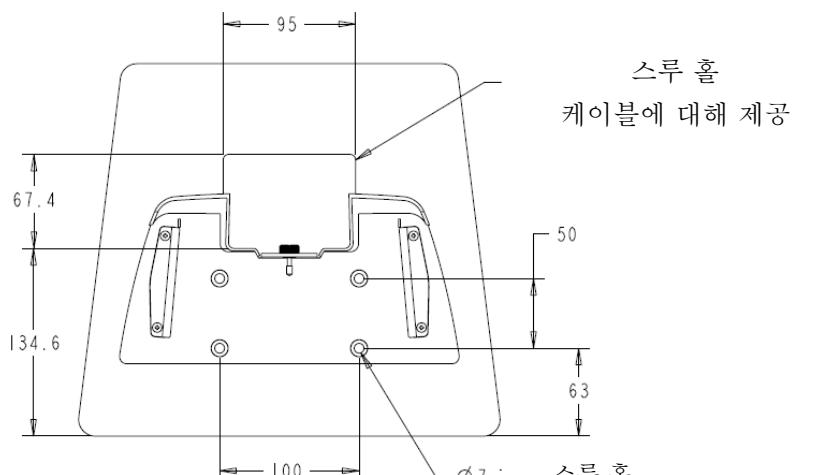
B 시리즈 터치컴퓨터를 장착할 때, 베이스 플레이트를 제거해서 수평 표면에서 장착해야 합니다. 미리 준비된 4개의 구멍을 사용하여 장착 표면 아래로부터 베이스 플레이트를 고정시킨 다음 터치모니터를 아래에 보여지는 것처럼 다시 부착시킵니다. 이 구멍들은 ISO 메트릭 M6 스크루와 사용되도록 설계되어 있습니다. 장착 스크루들은 제품에 포함되어 있지 않습니다. 구멍의 위치는 아래의 그림을 참조하십시오. 모든 치수는 밀리미터로 되어 있습니다.

### 장착 도면

1)



2)



최대 스크루 헤드 높이 = 6mm X 4

# 2

장

## 자동법

이 장에서는 컨트롤 버튼과 I/O 패널, 그리고 Elo가 제공하는 특유한 기능들을 어떻게 활용할 수 있는지 알려 드립니다.

밝기와 음량 제어에 대한 모든 조절사항은 자동으로 저장됩니다. 사용자 설정사항은 전원 끄기/켜기 후나 정전시에도 변경되지 않습니다.

## 컨트롤 버튼



컨트롤 버튼은 다음 기능들을 제공합니다 (상단에서 하단).

| 기능        | 설명   |
|-----------|--|
| 밝기 위로     | 밝기 증가  |
| 밝기 아래로    | 밝기 감소  |
| 음량 위로     | 스피커의 음량 증가   |
| 음량 아래로    | 스피커의 음량 감소   |
| 전원        | 시스템 전원 켜기/끄기   |
| 컨트롤 버튼 잠금 | 잠그려면, “밝기 위로” 및 “밝기 아래로” 버튼을 함께 3 초 누릅니다.<br>잠금을 해제하려면, 동일한 절차를 다시 3 초간 수행합니다. |

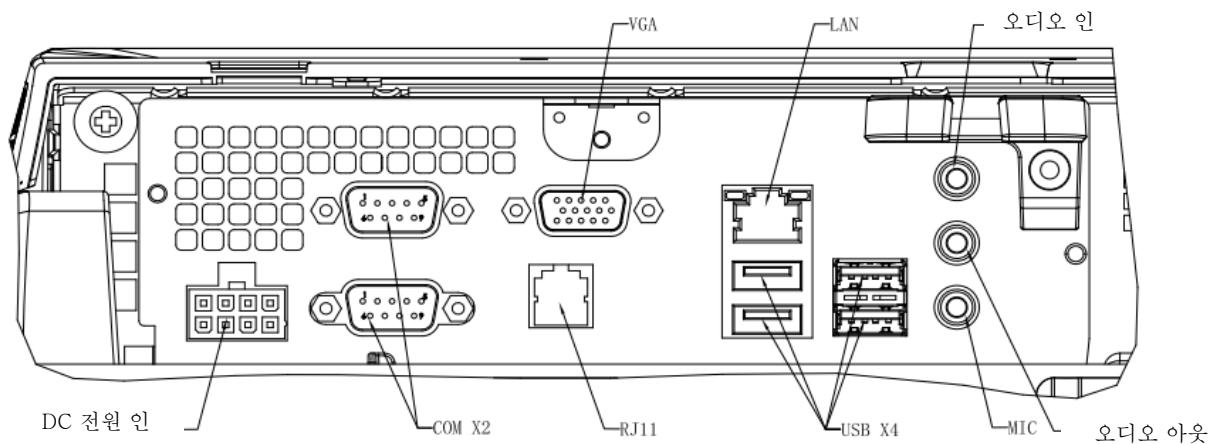
## L.E.D. 기능

B 시리즈 베이스는 터치컴퓨터의 상태를 표시하는 LED를 가지고 있습니다.

| 관측자에 보이는 LED 색상 | 상태                      |
|-----------------|-------------------------|
| 꺼져 있음           | 입력 전원 없음— 오프 모드         |
| 적색              | 입력 전원 있음— 오프 모드 또는 활동정지 |
| 주황색             | 입력 전원 있음— 스텐드바이         |
| 녹색 점등           | 입력 전원 있음— 전원 온 대기       |
| 녹색              | 입력 전원 있음— 전원 온          |

## 입/출력 패널 사용하기

입/출력(I/O) 포트를 사용하려면, 유닛 바닥의 케이블 커버를 제거합니다.  
고정 스크루가 포함되어 있고, 케이블 커버를 터치컴퓨터에 고정시키는데  
사용될 수 있습니다. 아래에 모델별 I/O 설명이 나와 있습니다.



B2/B3 모델

주: DB9 직렬 (COM) 포트는 기본이(상단에서 하단) COM1 및 COM2 입니다.

주: 안전상 주의하는 차원에서, 시스템의 전원이 켜져 있을 때는 항상 케이블 커버 도어가  
부착되어 있도록 하십시오.

## 운영 시스템 설정하기

운영 시스템으로 구성되어 있을 경우, 운영 시스템의 초기 설치는 대략 5-10분이 걸립니다. 다른 터치컴퓨터 하드웨어 구성이나 연결장치에 따라 추가 시간이 필요할 수도 있습니다.

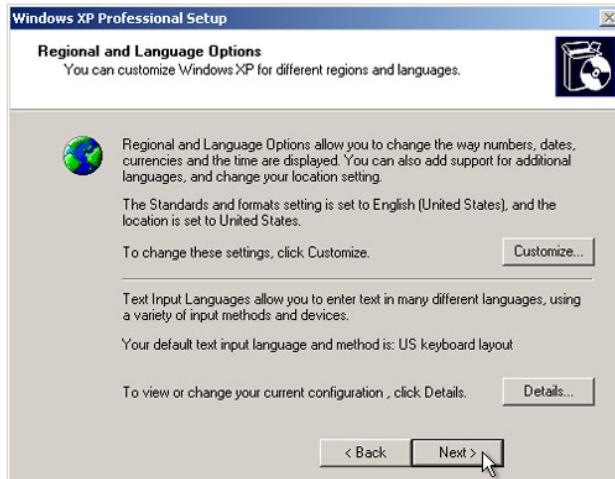
터치컴퓨터에 Microsoft® Windows® 운영 시스템을 설치하려면, 전원 버튼을 눌러 터치컴퓨터를 켜고 화면의 지침을 따르십시오.

### 언어 선택하기( Windows XP 용)

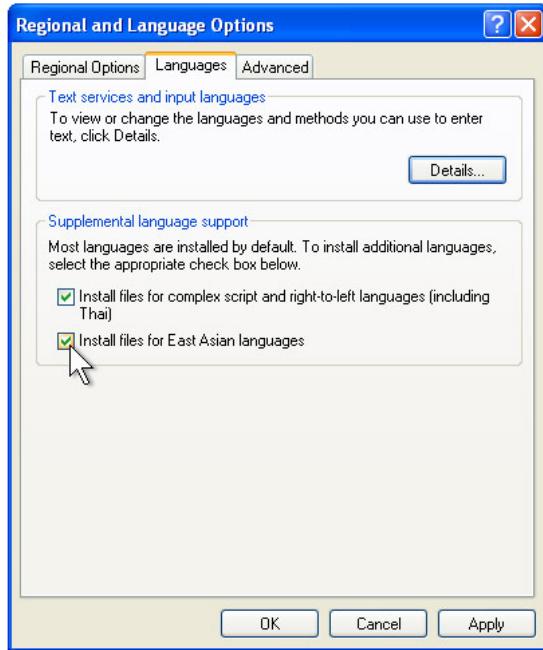
Microsoft Windows®는 메뉴와 대화상자에서 영어(또는 한국어)를 기본언어로 사용합니다. 아래 화면에 이르면 이 언어를 선호도에 맞게 변경할 수 있습니다.

주: 초기 셋업 후 언어를 변경하겠다고 선택할 경우, 단계 1-2를 따르면 아래의 동 화면에 다다를 수 있습니다.

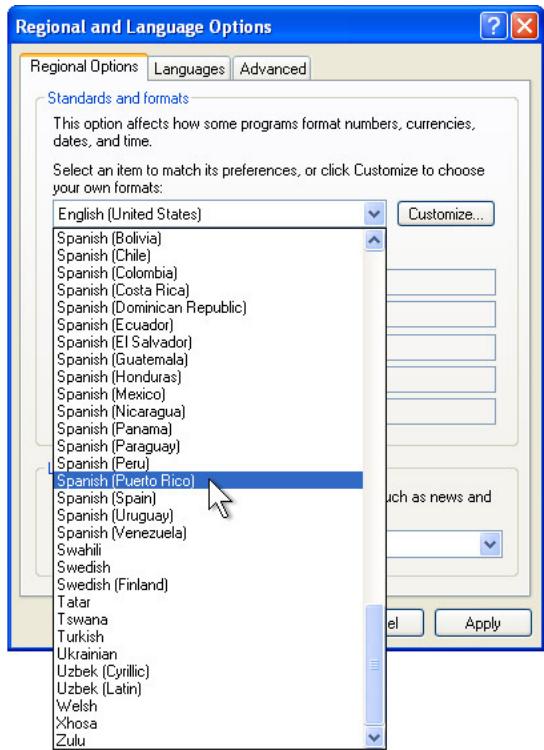
1. 데스크탑에서 시작(Start) > 제어판(Control Panel)을 클릭합니다.
2. 제어판 화면에서 지역 및 언어 옵션(Regional and Language Options)을 선택합니다.



3. 개인설정(Customize)을 클릭합니다. 지역 및 언어 옵션 창이 뜹니다. 언어(Languages) 탭을 선택하십시오.



4. 필요하면 “복합 스크립트와 우측에서 좌측으로 쓰는 언어에 대한 파일 설치(Install files for complex script and right-to-left languages)”와 “동아시아 언어에 대한 파일 설치(Install files for East Asian right-to-left languages)” 박스에 체크하십시오.
5. 지역 옵션(**Regional** 옵션) 탭을 선택하십시오.
6. 표준 및 포맷(Standards and formats) 페인의 드롭다운 목록에서 선호 언어를 선택하십시오.



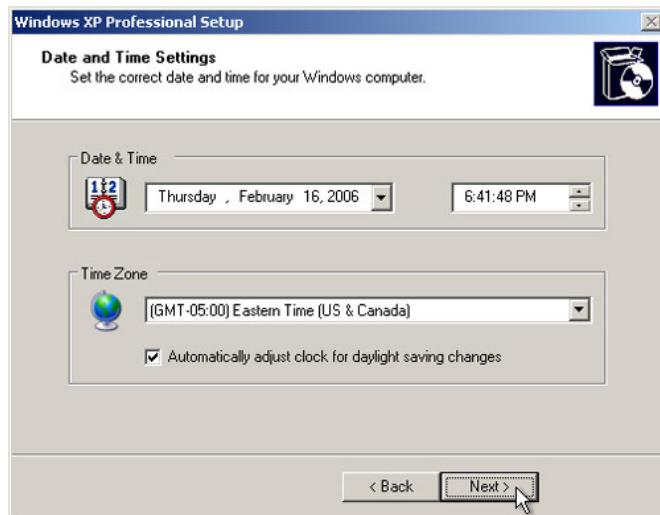
7. 적용(Appl)을 클릭합니다.
8. 장소(Locations) 폐인의 드롭다운 목록에서 장소를 선택합니다.



9. 확인(OK)을 클릭합니다.

## 시간대 선택 (Windows XP 전용)

다음 창이 뜨면, 터치컴퓨터의 시간대, 일자 및 시간을 변경할 수 있습니다.



변경 후, 다음(Next)을 눌러 완료합니다. 윈도우 셋업(Windows Setup)은 터치컴퓨터에 대한 운영 시스템 설치를 완료합니다.

## 언어 삽입하기 (Windows 7 전용)

Windows 7 Professional 은 한번에 하나의 언어만 사용할 수 있도록 해 줍니다. Elo Touch Solutions는 언어 삽입 툴을 사용하여 변경해야 할 필요가 있으면 언어 선호사항을 개신할 수 있습니다. 영어가 기본 언어로 설정되어 있지만, 사용자의 선호사항에 맞도록 이 언어를 변경할 수 있습니다.

1. 시스템의 전원을 완전히 끕니다.
2. 시스템의 전원을 켭니다.
3. Elo 스플래쉬 화면(아래 표시)이 나오면, **F8**을 반복해서 눌러 윈도우스 부팅 매니저(Windows Boot Manager)로 들어갑니다.



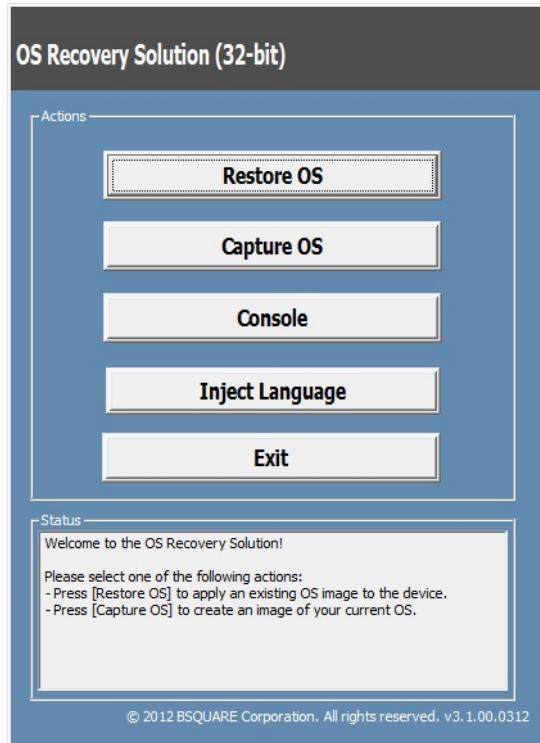
**elo** TOUCH  
SOLUTIONS

DEL:BIOS Setup

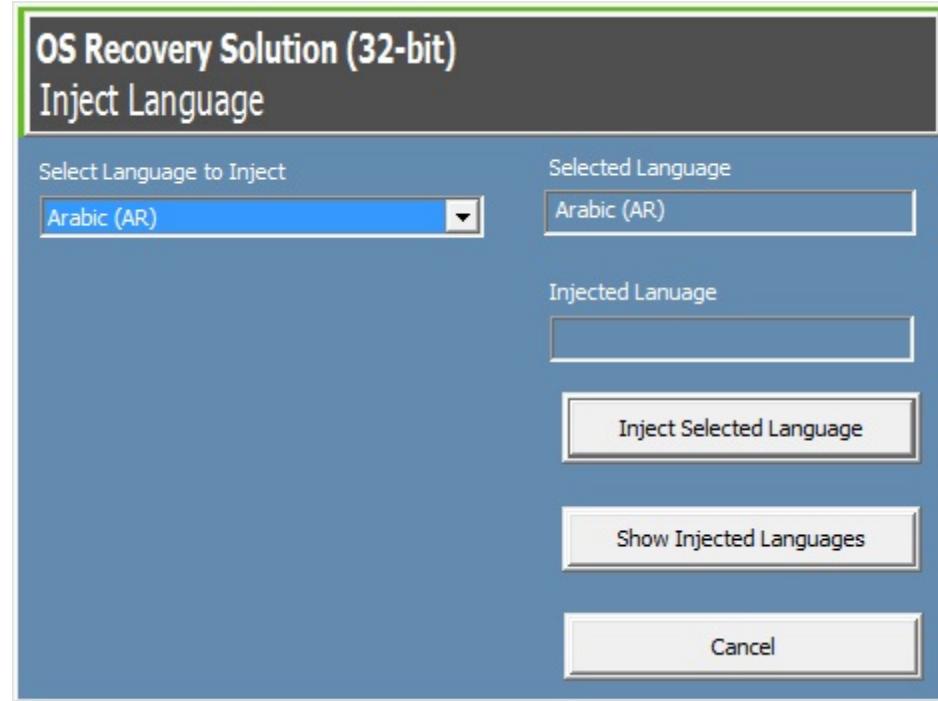
F8:System Recovery

F11:Boot Menu

4. 컴퓨터 수리(**Repair your computer**)를 선택합니다.
5. 다음 사용자 인터페이스(UI)가 나타나게 됩니다.



6. 언어 삽입(**Inject Language**)을 클릭하면 다음 UI 가 뜹니다.



7. 드롭 다운 목록을 클릭한 후 선호 언어를 선택합니다.
8. 선택 언어 삽입(Inject Selected Language)을 클릭합니다.
9. 삽입 과정이 수행되는 동안, 키보드나 마우스를 사용하지 마십시오.  
그렇게 하면 언어 삽입 과정에 오류가 발생할 수 있습니다.

```
X:\windows\system32\cmd.exe
A subdirectory or file D:\scratch already exists.

Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 6.1.7600.16385

Image Version: 6.1.7600.16385

Processing 1 of 1 - Adding package Microsoft-Windows-CI:
~31bf3856ad364e35~x86~zh-TW~6.1.7600.16385
[===== 33.3%
```

10. 언어 패키지가 올바르게 설치된 후, 아무 키를 누르면 이 창이 종료됩니다.

11. 언어 선호사항을 "선택 언어(Selected Language)" 및 "삽입 언어(Injected Language)" 둘 다에서 볼 수 있게 됩니다.
12. 취소(Cancel) → 종료(Exit)를 클릭합니다. 시스템이 재부팅되고 Windows 7 운영 시스템에 로그인할 때 새 언어 UI가 나타날 것입니다.

### 지역 선택하기(Windows 7 전용)

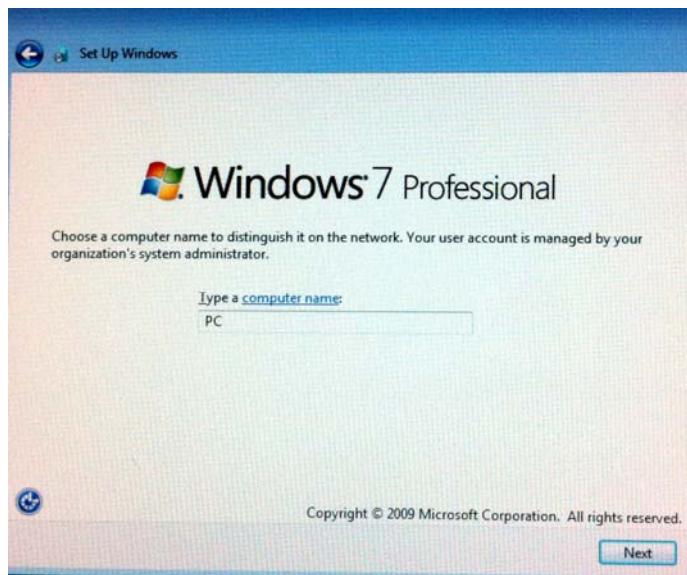
다음 창이 뜨면, 터치컴퓨터의 국가, 시간, 통화 및 키보드 배치를 변경할 수 있습니다.



변경 후, 다음(Next)을 눌러 계속합니다.

### 컴퓨터 이름 선택하기 ( Windows 7 전용)

다음 창이 뜨면, 터치컴퓨터의 컴퓨터 이름을 선택할 수 있습니다.



변경 후, 다음(Next)을 눌러 계속합니다.

### 업데이트 옵션 선택하기(Windows 7 전용)

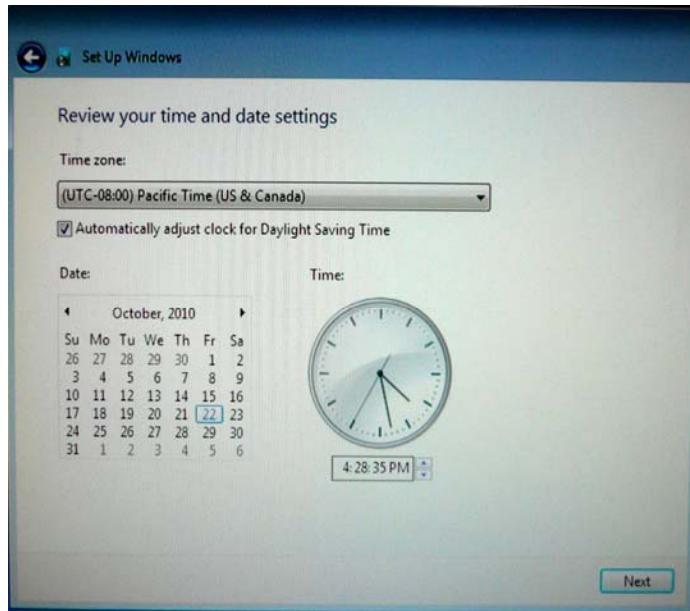
다음 창이 뜨면, 터치컴퓨터의 업데이트 옵션 중 하나를 선택할 수 있습니다.  
일반적으로, 권장 설정사항 사용(**Use recommended settings**)을 기본  
옵션으로 선택할 수 있습니다.



변경 후, 다음(Next)을 눌러 계속합니다.

### 시간 및 일자 설정사항 검토하기 (Windows 7 전용)

다음 창이 뜨면, 터치컴퓨터의 시간 및 일자를 설정할 수 있습니다.



변경 후, 다음(Next)을 눌러 완료합니다. 윈도우 셋업(Set up Windows)은 터치컴퓨터의 설치를 완료합니다.

## 운영 시스템 복구

어떤 이유로든, 터치컴퓨터의 운영 시스템과 소프트웨어가 공장 설정으로 복구되어야 할 경우, 2가지 방법으로 시스템을 복구할 수 있습니다. 이 과정 중 모든 고객 설정사항과 데이터가 상실될 것입니다. 계속 진행하기 전에 반드시 모든 사용자 데이터, 설정사항 및 고객이 설치한 소프트웨어를 백업하십시오.

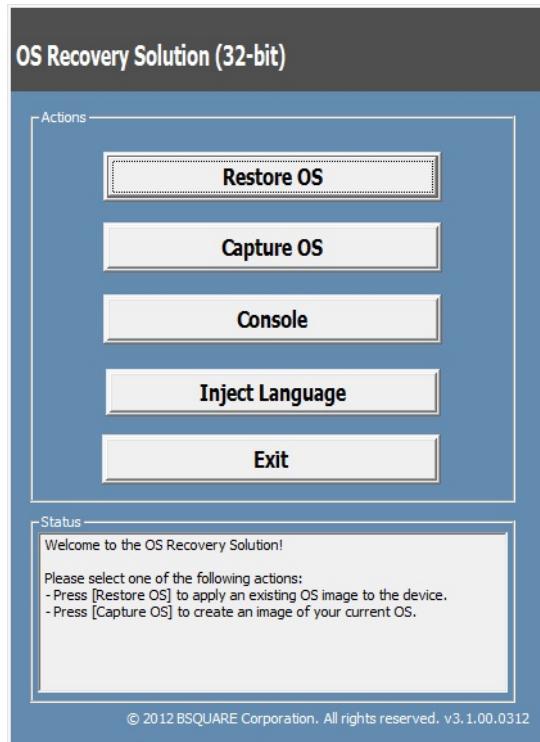
### I) Elo 복구 솔루션 사용

1. 시스템을 완전히 끕니다.
2. 시스템의 전원을 켭니다.
3. Elo 스플래쉬 화면(아래 표시)이 나오면, **F8**을 반복해서 눌러 윈도우스 부팅 매니저(Windows Boot Manager)로 들어갑니다.

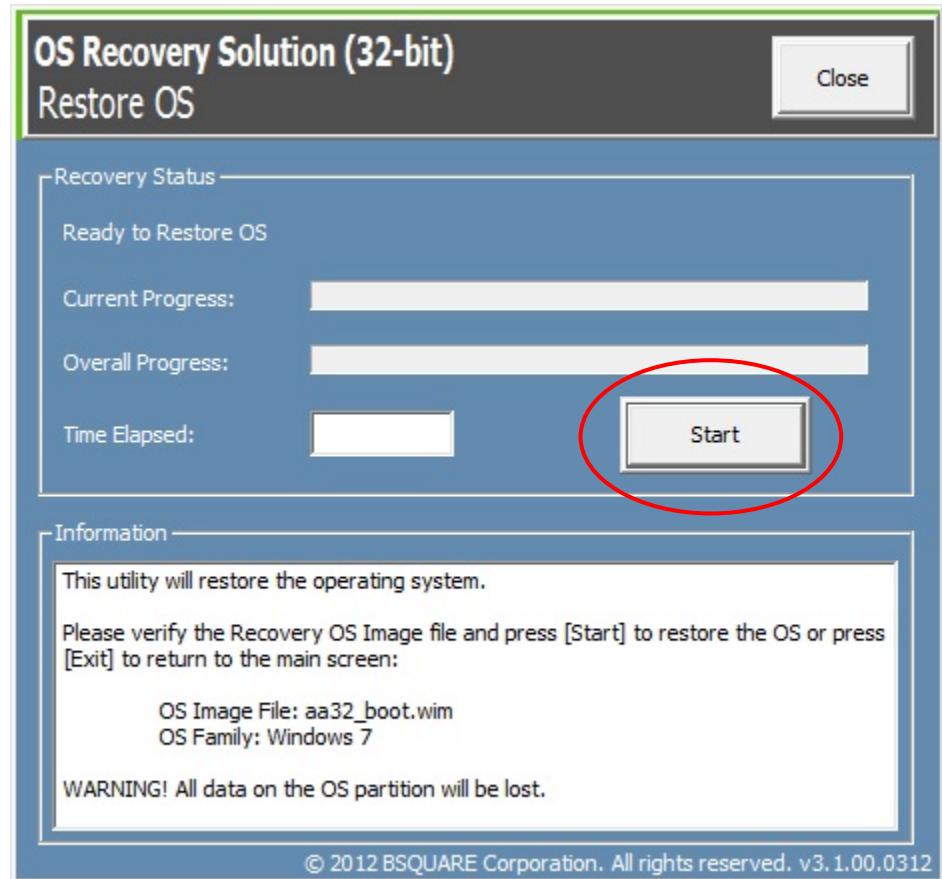


DEL:BIOS Setup F8:System Recovery F11:Boot Menu

4. 컴퓨터 수리(**Repair your computer**)를 선택합니다.
5. 다음 사용자 인터페이스(UI)가 나타나게 됩니다.



6. **OS 복원(Restore OS).** 시스템은 하드웨어를 자동으로 테스트합니다. 일단 그 과정이 완료되면, **시작(Start)** 버튼을 눌러 시스템 복구 기능을 수행하십시오.



7. 다음 과정을 통해 주요 하드 드라이브가 재포맷됩니다. 복구 과정을 수행하기 전에 귀하의 데이터를 백업하십시오.



8. 완료되면, 닫기(Close) 버튼을 클릭합니다. 시스템은 Elo 복구 솔루션의 주 메뉴로 되돌아갑니다. 종료(Exit) 버튼을 눌러 시스템을 재시작합니다.

또는

## II) Elo 복구 DVD 사용

모든 Windows XP 및 Windows 7 터치컴퓨터는 시스템 데스크탑의 [복구 DVD ISO 파일] 폴더 안에 내장 복구 DVD ISO 파일(이미지)을 가지고 있으므로 복구 DVD를 즉각 만드십시오. HDD 복구 파티션이 실수로 삭제되거나 사용할 수 없게 되는 경우, 복구 DVD를 사용하여 시스템을 복구해야 합니다. 자신의 복구 DVD를 만들고 싶지 않다면, Elo Touch Solutions 고객 서비스에 연락하여 구매할 수도 있습니다. 복구 DVD 구입에는 요금이 따릅니다. 아래의 표를 사용하여 복구 DVD를 주문하십시오. 연락처 정보는 이 지침서의 마지막 페이지에 나와 있습니다.

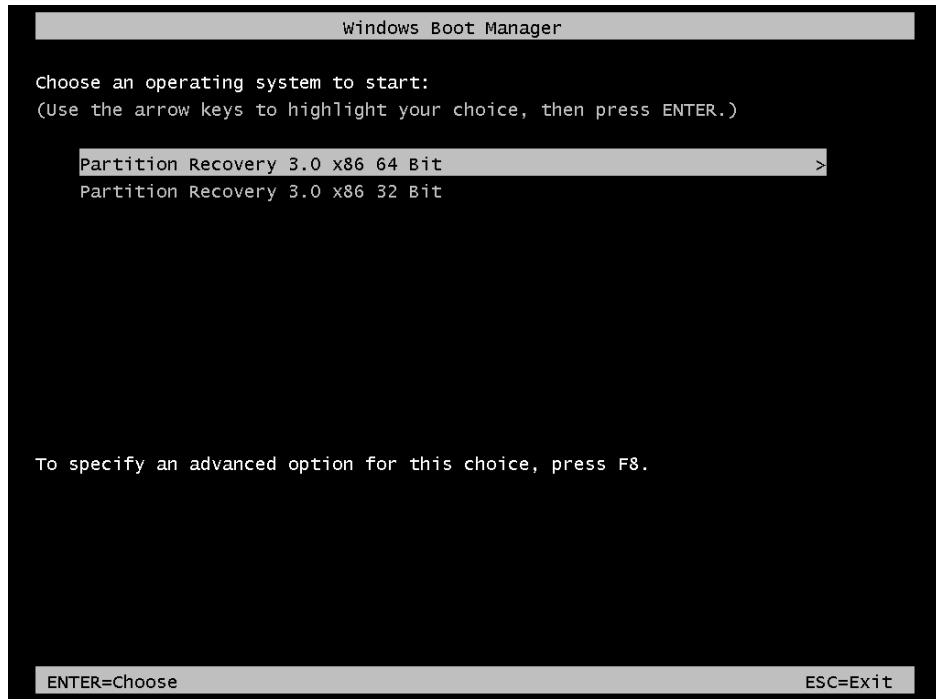
| Elo 부품 번호 | DVD 라벨/설명                                |
|-----------|--|
| E946871   | B2/C2 Windows XP 복구 디스크 (AccuTouch 전용)   |
| E519596   | B2/C2 Windows XP 복구 디스크 (iTouch Plus 전용) |
| E292535   | B2/C2 Windows 7 32-비트 복구 디스크(모든 모델)      |
| E424767   | B3/C3 Windows XP 복구 디스크 (AccuTouch 전용)   |
| E783316   | B3/C3 Windows XP 복구 디스크 (iTouch Plus 전용) |
| E717493   | B3/C3 Windows 7 32-비트 복구 디스크(모든 모델)      |
| E971232   | B3/C3 Windows 7 64-비트 복구 디스크(모든 모델)      |

### 필요한 하드웨어:

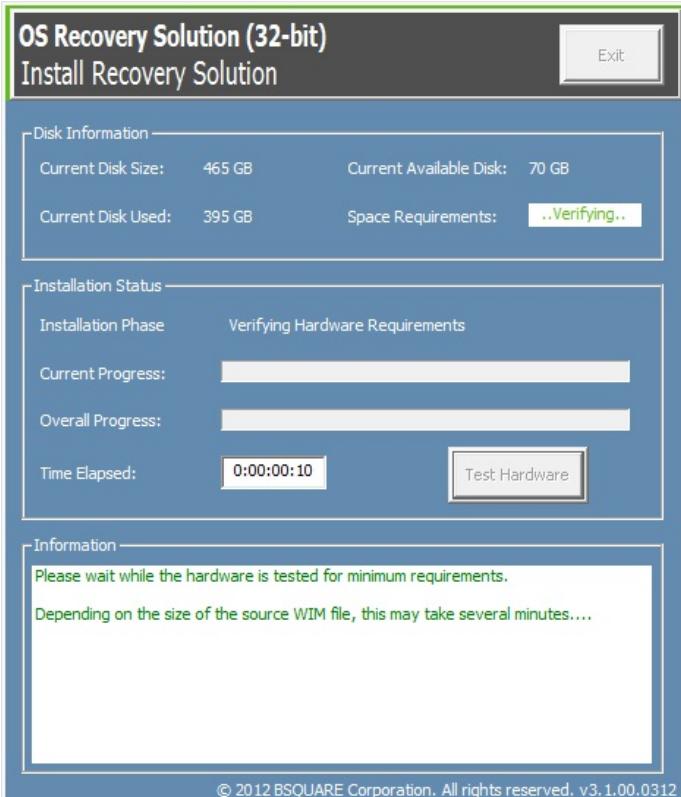
1. Elo 터치컴퓨터
2. 외부 USB DVD 드라이브
3. Elo Windows XP 또는 Windows 7 복구 DVD

### 절차

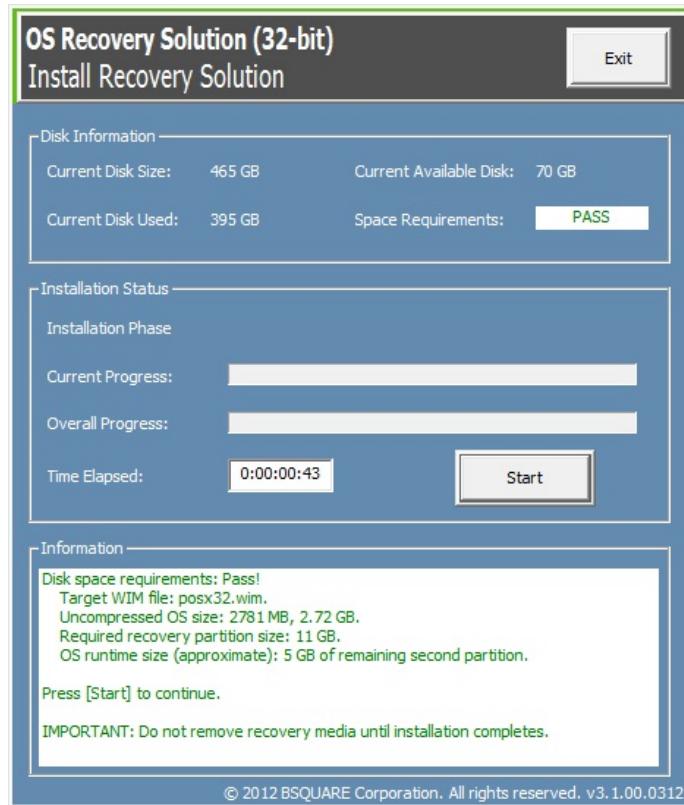
1. 시스템의 전원이 꺼져 있는지 확인합니다.
2. USB DVD 드라이브를 터치컴퓨터에 연결합니다.
3. 복구 DVD를 DVD 드라이브에 넣습니다.
4. 시스템의 전원을 켭니다.
5. “**F11**”을 여러번 눌러 장치 부팅 메뉴(**Device Boot Menu**)로 들어간 후 DVD에서 부팅을 선택합니다.
6. 복구 DVD에서 일단 복구 절차를 시작하면, 다음 화면이 나타나 귀하의 시스템의 복구 대상 환경을 선택하라고 요청합니다 - 복구 솔루션 설치(Install Recovery Solution) 창이 나오고 시스템 하드웨어를 테스트합니다: Windows 7 64-비트 복구 DVD에 대해 64-비트 또는 Windows XP/Windows 7 32-비트 복구 DVD(들)에 대해 32 비트.



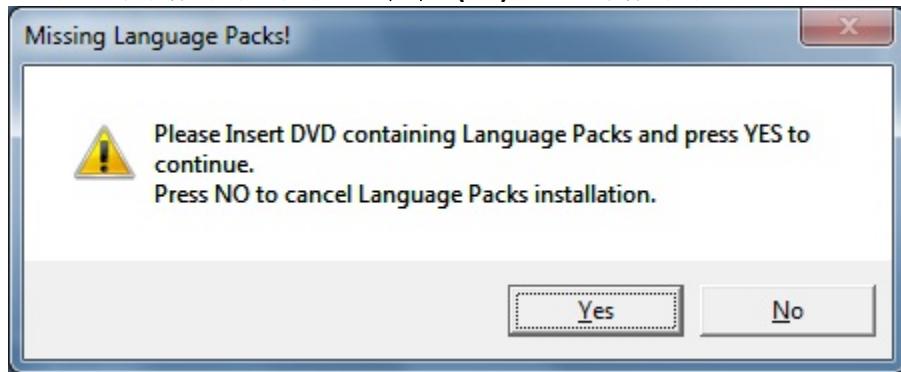
7. 설치 복구 솔루션 창이 나와 시스템 하드웨어를 시험합니다.



8. 하드웨어 테스트가 완료되면, 시작(Start) 버튼을 눌러 복구 과정을 수행합니다.



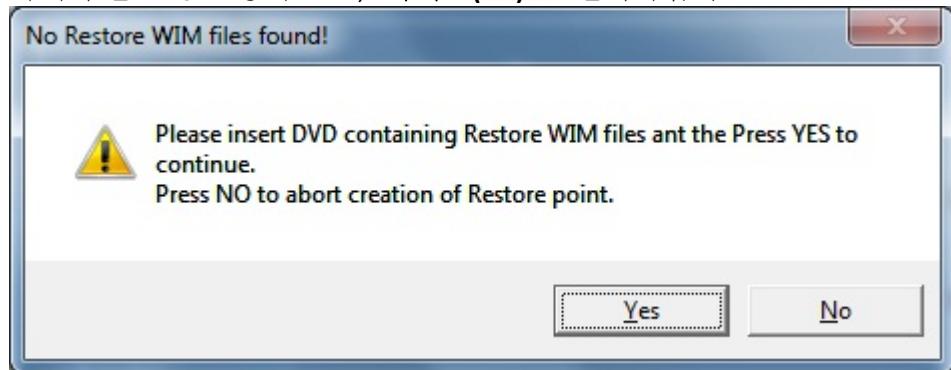
9. Windows 7 시스템에서 복구 중이면 메시지가 뜰 때 언어 팩 설치를 위한 "디스크(Disk) 2"를 삽입합니다. 그 후, "예(Yes)"를 눌러 언어 팩 설치를 계속합니다. 아니면 "아니오(No)"를 클릭합니다.



10. "예(Yes)"를 선택하면, 아래에 보이는 대로 DVD 드라이브 디렉토리를 찾으십시오.



11. 아래와 같은 경고 창이 뜨면, "아니오(No)"를 선택하십시오.



12. 일단 완료되면, DVD 드라이브에서 복구 DVD 를 제거한 다음  
"종료(Exit)"를 클릭하여 시스템을 재부팅합니다.  
13. 화면의 지침을 따라 시스템을 셋업합니다.

**NOTE:** 복구 과정 중 모든 데이터가 삭제됩니다. 사용자는 필요할 때  
반드시 파일을 백업해야 합니다. *Elo Touch Solutions*는 상실된  
데이터나 소프트웨어에 대해 책임을 지지 않습니다.

**NOTE:** 최종 사용자는 Microsoft 사의 라이센싱 계약서를 반드시  
준수해야 합니다.

# 3

장

## 옵션 및 업그레이드

### 선택 주변장치 추가하기

---

주변장치를 추가할 때, 현장 설치가능 키트와 함께 완전한 설치 및 셋업 지침이 제공됩니다. 다음과 같은 주변장치가 현장 설치가능 키트로 구매하도록 제공됩니다.

- 자기판독장치(MSR)\*
- 후면 방향의 고객 디스플레이(2x20 VFD )\*
- 0700L 7" 후면 방향의 LCD 고객 디스플레이\*
- 후면 방향의 LCD 모니터 장착 브래킷
- 바이오메트릭 지문 판독기 (FPR)\*
- USB 무선 어댑터 (802.11 B/G/N)
- 2차 하드 디스크 드라이브(HDD) 키트
- 2번째 HDD/SSD 장착 브래킷만
- 2GB DDR3 메모리 SO-DIMM
- 4GB DDR3 메모리 SO-DIMM

\*외부 Elo 주변장치

**주:** 모든 주변장치에 대한 소프트웨어 및 드라이버 및 애플리케이션은 터치컴퓨터의 C:\EloTouchSolutions 디렉토리에 위치해 있거나 동봉된 "드라이버 및 사용자 지침서 DVD(Drivers and User Manuals DVD)"에서 로드될 수 있습니다.

### 자기판독장치(MSR)

---

B 시리즈 터치컴퓨터 디스플레이 헤드 상단, 좌측 및 우측에 위치한 3개의 장착 위치 중 어느 곳에라도 자기판독장치(MSR)를 추가할 수 있습니다.

소프트웨어 애플리케이션과 드라이버는 다음 디렉토리나  
[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)에서 찾을 수 있습니다.

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

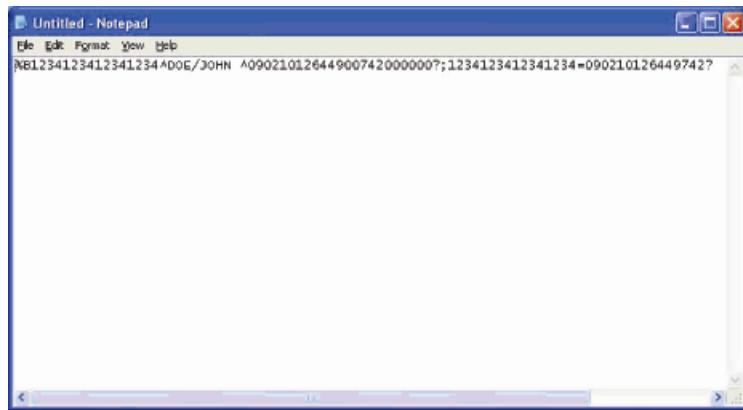
MSR은 USB 2.0 기기로 ISO/ANSI 표준에 부합되는 표준 신용카드나  
운전면허증의 데이터 스트립 3개를 모두 읽습니다. MSR은 외국어 역량을  
가지고 있습니다. 스트립 면을 디스플레이 쪽으로 향하게 해서 신용카드를  
MSR을 통해 앞으로나 뒤로 통과시켜서 신용카드를 읽습니다. MSR은  
USB포트를 통해 전력을 공급받습니다. 외부 전원은 필요없습니다. MSR  
기능은 다음과 같습니다.

- 최대 3개의 정보 트랙을 읽음
- 양방향 스와이프 판독
- 고변동(jitter), 금하거나 닳은 자기(MagStripe)카드 판독 능력 탁월
- 1,000,000 회 이상에 대한 카드 판독 신용성
- ISO7811, AAMVA, 및 대부분의 기타 카드 데이터 형식 판독
- PC 소프트웨어로 구성 변경 용이
- 초당 3-60 인치의 판독 속도
- 인터페이스: USB-KB 및 USB-HID
- USB 2.0 완전 지원
- 부품 번호: E545781

## MSR 테스트하기

### USB MSR 키보드 (KB) 에뮬레이션 모드로 테스트하기

1. 노트패드 응용프로그램을 엽니다  
(시작(Start)>보조프로그램(Accessories)>노트장(NotePad)을  
클릭합니다).
2. MSR을 통해 카드를 통과시키고 응용프로그램 창에 나타나는 데이터를  
확인합니다.

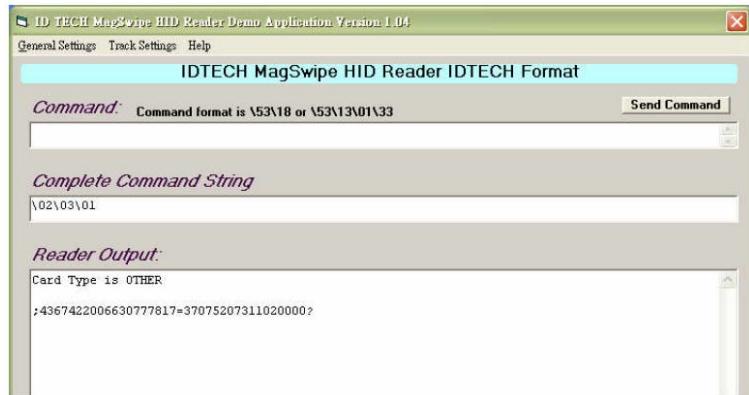


### USB MSR 인적 인터페이스 장치(HID) 모드로 테스트하기

1. MagSwipe HID 데모 테스트 아이콘을 더블클릭하여 테스트 응용프로그램을 엽니다.



2. MSR 을 통해 카드를 통과시키고 응용프로그램 창에 나타나는 데이터를 확인합니다.



3. 카드 ID 가 판독기 출력 (Reader Output) 창에 나타날 경우, 판독기가 제대로 기능을 하는 것입니다.

## 고객 디스플레이(2x20 VFD)

고객 디스플레이를 B 시리즈 터치컴퓨터 디스플레이 헤드 상단, 좌측 및 우측에 위치한 3개의 장착 위치 중 어느 곳에라도 선택적으로 추가할 수 있습니다. 소프트웨어 응용프로그램과 드라이버는 다음 장소 [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)에 나와 있습니다.

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

| 기능           | 설명                               |
|--------------|----------------------------------|
| 디스플레이 유형     | 진공 형광 디스플레이                      |
| 디스플레이 색상     | 녹색                               |
| 디스플레이 패턴     | 5 x 7 도트 매트릭스                    |
| 밝기           | 350-600 cd/m <sup>2</sup>        |
| 제공되는 문자      | 95 영숫자 & 32 국제 문자                |
| 도트 크기(X x Y) | 0.86 x 1.2 mm                    |
| 폰트 크기        | 5.5(W) x 10.5(H)                 |
| 문자 숫자        | 5 x 7 도트 매트릭스 폰트에 대해 2 라인에 20 문자 |
| 인터페이스        | USB                              |
| 부품 번호        | E879762                          |

## 고객 디스플레이(0700L 7" LCD 모니터)

---

고객 디스플레이를 B 시리즈 터치컴퓨터 뒷면에 선택적으로 추가할 수 있습니다. 소프트웨어 응용프로그램과 드라이버는 패키지나 [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)에 나와 있습니다.

주: 후면 방향 LCD 모니터 브래킷 키트가 필요함 (부품 번호 E835074).

| 기능        | 설명  |
|-----------|---|
| 디스플레이 유형  | 7" 대각선, 액티브 매트릭스 TFT LCD                      |
| 애스팩트 비율   | 16x9 와이드스크린                                   |
| 사용 화면 영역  | 수평: 6.0" (154mm)<br>수직: 3.4" (87mm)           |
| 밝기        | 160-180 nits                                  |
| 색상        | 16.7 백만                                       |
| 컨트라스트 비율  | 500:1   |
| 보기 각도(일반) | 수평: 총 ±70° 또는 140°<br>수직: 총 -60°/+50° 또는 100° |
| 인터페이스     | USB   |
| 부품 번호     | AccuTouch (E791658); 터치 없음(E807955)           |

## 지문 판독기(FPR)

---

지문 판독기를 B 시리즈 터치컴퓨터 디스플레이 헤드 상단, 좌측 및 우측에 위치한 3개의 장착 위치 중 어느 곳에라도 선택적으로 추가할 수 있습니다. 소프트웨어 응용프로그램과 드라이버는 다음 디렉토리나 [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)에 나와 있습니다.

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

지문판독기는 USB 버스로 전원이 공급됩니다. 판독기는 사용자가 불빛이 들어온 창을 터치할 때 지문을 시작적으로 스캔합니다. 광학 기술은 최고 품질의 지문 스캔과 신용성을 제공합니다.

지문판독기 사양이 아래 테이블에 나와 있습니다.

| 기능            | 사양                           |
|---------------|------------------------------|
| 지문판독기         | DigitalPersona U.are.U 4000B |
| 전력 공급원        | 5.0VDC +/- 0.25V             |
| 동작 전류- 스캐닝 모드 | 190 mA (일반)                  |

| 기능           | 사양                              |
|--------------|---------------------------------|
| 동작 전류- 대기 모드 | 140 mA (일반)                     |
| 동작 전류- 중단 모드 | 1.5 mA (일반)                     |
| 이미지 해상도      | 512 dpi                         |
| 이미지 색상       | 8-비트회색도                         |
| 스캔 캡처 크기     | 14.6mm (명목 너비) x 18.1mm (명목 길이) |
| 이미지 캡처 속도    | 100 ms                          |
| USB 유형       | 1.0, 1.1, 또는 2.0                |
| 작동 온도        | 0 - 40°C                        |
| 정전방출(ESD)    | 케이스 장착시 최대 15kV                 |
| 부품 번호        | E375206                         |

## FPR 테스트하기

1. 지문판독기 테스트(**Fingerprint Reader Test**) 아이콘을 더블클릭하여 테스트 응용프로그램을 시작합니다.
2. 손가락을 지문판독기 감지기에 놓고 손가락이 응용프로그램 창에 나타나는지 확인합니다.



## 무선 어댑터

무선어댑터는 B 시리즈 터치컴퓨터의 옵션으로 케이블 커버 아래 I/O 구역에 설치될 수 있습니다.

무선 어댑터의 일반적 사양은 다음과 같습니다.

- USB 동글 모듈
- USB 2.0 업계 표준에 호환
- IEEE 802.11b/g/n 호환
- Windows XP, Windows POSReady 2009 및 Windows 7 지원
- RoHS 호환
- 부품 번호: E249774

## 무선 어댑터 테스트하기

무선 어댑터 테스트 방법:

1. 데스크탑에서, 시작(Start) > 컨트롤 패널(Control Panel) > 네트워크 커넥션(Network Connections)을 클릭합니다.
2. 무선 네트워크 커넥션(Wireless Network Connections) 아이콘을 더블클릭하여 가용 네트워크를 표시한 다음 무선 네트워크를 감지되는지 확인합니다.

주: 무선 네트워크를 초기화하려면, 시스템 관리자에게 문의하십시오.



## **2 차 하드 드라이브**

---

2차 하드 드라이브(미리 설치된 원래 하드 디스크 드라이브와 정확하게 일치함)는 2차 하드 드라이브 장착 키트를 구매함으로써 추가할 수 있습니다.

부품 번호: E826525

아니면, 여러분 자신의 드라이브를 사용하고자 할 경우, 보조 HDD/SDD 장착 브래킷만 구입하실 수도 있습니다.

부품 번호: E778613

## **2 차 메모리 업그레이드**

---

2차 SO-DIMM 메모리 모듈이 시스템에 추가될 수 있습니다. 이 옵션은 컴퓨팅 성능 개선을 위한 추가 메모리를 제공합니다.

2GB DDR3 메모리 SO-DIMM Kit, 1333MHz

부품 번호: E527851

4GB DDR3 메모리 SO-DIMM Kit, 1333MHz

부품 번호: E581416

## **Elo POS 데모 소프트웨어**

---

Elo Touch Solution가 생성한 POS 데모 소프트웨어는 다음 디렉토리에 위치해 있습니다.

C:\EloTouchSolutions\Demos

# 4

장

## 안전 및 유지보수

### 안전

---

여기에는 터치컴퓨터의 적절한 셋업과 관리에 중요한 정보가 나와 있습니다.

- 감전 위험을 줄이려면, 모든 안전 주의사항을 따르고 절대 터치컴퓨터 케이스를 열지 마십시오.
- 클리닝 전에 제품을 끄십시오 (적절한 클리닝 방법은 “취급안내”를 참조해 주십시오).
- 터치컴퓨터는 3-와이어, 접지 전원 코드를 장착하고 있습니다. 전원 코드 플러그는 접지된 전원 콘센트에만 사용할 수 있습니다. 이 용도로 설정되지 않은 콘센트에는 플러그를 끼우려고 하지 마십시오. 손상된 전원 코드는 사용하지 마십시오. Elo Touch Solutions 터치컴퓨터와 함께 공급된 전원 코드만 사용하십시오. 비허가 전원코드를 사용하면 보증의 효력이 상실될 수 있습니다.
- 터치컴퓨터 케이스의 양 옆과 상단에 위치한 슬롯은 환기를 위한 것입니다. 환기 슬롯을 막거나 그 안에 무언가를 넣지 마십시오.
- 터치컴퓨터가 건조한 상태를 유지하는 것이 중요합니다. 터치컴퓨터나 위로 액체를 끗지 마십시오. 터치컴퓨터가 젖게 되면, 스스로 수리하려고 하지 마십시오. Elo 고객 서비스에 지침에 대해 문의하십시오.

## 취급안내

다음 사항들은 터치컴퓨터가 최적 상태에서 기능할 수 있도록 도와 줍니다

감전 위험을 피하려면, 전원 어댑터나 디스플레이 유닛 케비넷을 해체하지 마십시오. 이 유닛은 사용자가 스스로 보수할 수 없습니다. 클리닝하기 전에 디스플레이 유닛을 콘센트에서 빼내는 것을 잊지 마십시오.

알코올 (메틸, 에틸 또는 이소프로필)이나 다른 강력한 용제를 사용하지 마십시오. 희석제 또는 벤젠, 연마 클리너나 압축 공기를 사용하지 마십시오.

디스플레이 유닛 케비넷을 세척하려면, 약한 세정제로 약간 적셔진 천조각을 사용하십시오.

터치컴퓨터 안에 액체가 들어가지 않도록 하십시오. 액체가 안에 들어간 경우, 다시 전원을 켜기 전에 유자격 서비스 기술자가 확인하게 하십시오.

스크린 표면에 흠을 낼 수 있는 천이나 스폰지로 화면을 닦지 마십시오.

터치스크린을 세척하려면, 창문이나 유리 세정제를 사용하십시오. 천조각에 세정제를 묻힌 다음 터치스크린을 닦으십시오. 절대 터치스크린에 세정제를 직접 뿌리지 마십시오.



## 경고

이 제품은 지방, 주 또는 연방법에 따라 재활용되거나 처분되어야 하는 수은을 포함할 수 있는 기기들로 이루어져 있습니다.(이 시스템내에서 모니터 디스플레이의 백라인트 램프가 수은을 포함합니다.)

## 폐기전기 및 전자장비



유럽 연합내에서, 좌측에 보여지는 폐기전기 및 전자장비 (Waste Electrical and Electronic Equipment:WEEE) 지침은 이 제품이 가정 쓰레기와 함께 처분되어서는 안된다는 것을 나타냅니다. 이러한 제품은 회수와 재활용을 위해 적절한 시설에서 처분되어야 합니다.

## UL 지침

B 시리즈 터치컴퓨터는 마더보드에 리튬 전지를 포함하고 있습니다. 전지가 부적절한 종류로 교체될 경우 폭발의 위협이 따릅니다. 각 지역의 지침에 따라 사용된 전지를 폐기해 주십시오.

# 5

장

## 기술 지원

### 기술 지원

---

터치컴퓨터에 대한 기술지원에 관한 연락 정보를 얻는 방법은 3가지가 있습니다.

- 터치컴퓨터
- 웹
- 전화

### 터치컴퓨터 사용

시스템 등록정보(System Properties)에서 지원정보(Support Information) 버튼을 클릭하여 지원정보를 구할 수 있습니다. 다음 중 하나의 방법으로 시스템 등록정보(System Properties)로 갈 수 있습니다.

내 컴퓨터(My Computer)를 우측클릭하여 등록정보(Properties) 선택.

또는

시작 (Start) 버튼을 클릭하고, 제어판(Control Panel)을 선택한 후, 시스템 (System) 아이콘 선택.

### 웹 사용

온라인 자가도움(Self-Help)에 대해서는 [www.elotouch.com/go/websupport](http://www.elotouch.com/go/websupport)로 가 주십시오.

기술 지원에 대해서는 [www.elotouch.com/go/contractsupport](http://www.elotouch.com/go/contractsupport)로 가 주십시오.

Elo 뉴스, 제품 업데이트 및 안내문을 원하시거나, 터치컴퓨터 뉴스레터 수신을 위해 등록하시려면 [www.elotouch.com/go/news](http://www.elotouch.com/go/news)로 가 주십시오.

### 전화 사용

기술 지원이 필요하시면, 이 지침서의 끝에 나와 있는 연락처 정보 테이블을 참조하십시오.

# 6

장

## 규제 정보

### I. 전기 안전 정보

- A) 제조업체 라벨에 표시되어 있는 전압, 주파수 및 현행 요건사항들이 준수되어야 합니다. 이 문서에 지정된 것과 다른 전원 소스에 연결하고 요건사항이 준수되지 않으면, 부적절한 작동, 보증효력 상실, 기기의 손상, 화재 위험 등이 따를 수 있습니다.
- B) 서비스는 자격있는 서비스 기술자에 의해서만 제공되어야 합니다. 이 기기는 안전 위험으로 간주되는 위험 수준의 전압을 생성합니다. 서비스는 자격있는 서비스 기술자에 의해서만 제공되어야 합니다.
- C) 이 기기는 접지된 안전 콘센트에 대한 연결용으로 준비된 통합 안전 접지 와이어를 갖춘 분리가능 전원 코드를 포함하여 제공됩니다.
- 1) 제공된 승인된 유형이 아닌 것으로 코드를 대체하지마십시오. 어떠한 상황에서도, 2-와이어 콘센트에 어댑터 플러그를 사용하지 마십시오. 이렇게 하면, 접지 와이어의 연속성이 파기됩니다.
  - 2) 이 기기는 안전 인증의 일환으로 접지 와이어의 사용을 필요로 합니다. 기기의 변형이나 오용은 심각한 상해나 사망까지 초래할 수 있는 쇼크 사고를 일으킬 수 있습니다.
  - 3) 기기를 주 전원에 연결하기 전에 설치에 관해 질문이 있으시면, 자격있는 전기기사나 제조업체에 연락하십시오.

### II. 방출 및 내성 (Emissions and Immunity) 정보

- A) 미국내 사용자에 대한 통지문: 이 장비는 FCC 규칙의 파트 15에 의거하여 검사되었고, 클래스 B 디지털 장치의 제한에 준수하는 것으로 검증되었습니다. 이러한 제한은 일반 가정 또는 상업용 설치 시 유해한 간섭에 대항하여 합리적인 보호를 제공하도록 설계되었습니다. 이 장비는 무선 주파수 에너지를 생성하고, 사용하고 방출할 수 있으며, 지침에 따라 설치하고 사용하지 않을 경우, 라디오 통신과 함께 해로운 간섭을 일으킬 수 있습니다.

**B) 캐나다내의 사용자에 대한 통지문:** 이 장비는 산업 캐나다 (IC) 무선 간섭 유발 장비 규정에 의해 제정된 대로, 디지털 장치로부터의 무선 소음 방출에 대한 클래스 B 제한을 준수하고 있습니다.

**C) 유럽 연합내 사용자에 대한 통지문:** 제공된 전원 코드 및 기기와 함께 제공된 연결 케이블 장치만 사용하십시오. 제공된 코드와 케이블을 다르게 대체하는 것은 다음 표준에 따라 요구되는 방출 및 내성에 관한 전기 안전 또는 CE 마크 인증서를 위반하는 결과를 낳을 수 있습니다. 이 정보 기술 장비(Information Technology Equipment: ITE)는 제조업체 라벨에 다음의 지침 및 표준에 의거하여 이 장비가 검사받았다는 것을 의미하는 CE 마크를 가지고 있어야 합니다.

이 장비는 유럽 표준 EN 55022 클래스 B에 포함된 EMC 지침 89/336/EEC와 유럽 표준 60950에 포함된 저전압 지침 73/23/EEC가 요구하는 CE 마크의 요건에 따라 검사받았습니다.

**D) 모든 사용자를 위한 일반 정보:** 이 장비는 무선 주파수 에너지를 생성하고, 사용하고 방출할 수 있습니다. 이 지침서에 따라 설치되고 사용되지 않을 경우, 이 장비는 라디오 및 TV 통신과 함께 간섭을 유발할 수 있습니다. 하지만, 특정 장소 요인이 작용하므로, 특정 설치 상황에서 간섭이 발생하지 않을 것이라는 보장은 없습니다.

1) 방출 및 내성 요건을 만족시키려면, 사용자는 다음 사항을 반드시 준수해야 합니다.

- a) 이 디지털 장치를 컴퓨터에 연결할 때, 반드시 제공된 I/O 케이블만 사용합니다.
- b) 캠플라이언스를 확실시 하기 위해, 제공된 제조업체 승인 라인 코드만 사용합니다.
- c) 사용자는 캠플라이언스 책임자가 명시적으로 승인하지 않은 장치에 대한 변경이나 변형은 이 장치를 작동하는 사용자의 권한을 무효화할 수 있다는 것을 알고 있어야 합니다.

2) 이 장치가 라디오, TV 수신 또는 다른 장비와 간섭을 유발하는 것처럼 보일 경우:

- a) 장치를 켜고 꺼 보아 방출의 원천을 확인합니다.
- b) 이 장치가 간섭을 유발한다고 검증될 경우 다음과 같은 방법을 사용하여 간섭을 교정해 보십시오.
  - i) 영향받은 수신기로부터 이 디지털 장치를 멀리 옮깁니다.
  - ii) 영향받은 수신기로부터 디지털 장치의 위치를 바꾸어(돌려) 봅니다.
  - iii) 영향받은 수신기 안테나의 방향을 바꿉니다.
  - iv) 디지털 장치를 다른 AC 콘센트에 끊어 디지털 장치와 수신기가 다른 브랜치 회로에 위치하도록 합니다.

- v) 디지털 장치가 사용하지 않는 모든 I/O 케이블의 연결을 해제하고 제거합니다. (연결이 끊어지지 않은 I/O 케이블은 잠재적인 고 RF 방출 레벨의 원천입니다.)
- vi) 디지털 장치를 접지된 콘센트에만 꽂습니다. AC 어댑터 플러그를 사용하지 않습니다. (라인 코드 접지선을 제거하거나 절단하면 RF 방출 레벨이 올라갈 수 있고 따라서 사용자에 대해 치명적 쇼크 위험을 가할 수 있습니다.)
- vii) 추가 도움이 필요하시면, 딜러, 제조업체 또는 경험 있는 라디오/TV 기술자에 문의하십시오.

### III. 기관 인증서

---

터치컴퓨터에 대해 다음과 같은 인증서가 발행되었습니다.

| UL/cUL            | FCC       | TUV     |
|-------------------|-----------|---------|
| CE                | CB        | 멕시코 COC |
| 아르젠티나 S-mark      | 호주 C-Tick | 일본 VCCI |
| 중국 CCC (B2 모델 전용) |           |         |

### IV. 중국 RoHS

---

중국법(전자 정보 제품이 초래하는 오염 관리 행정)에 따라, 아래 섹션은 이 제품이 포함할 수도 있는 독성 및/또는 위험 물질의 이름과 양을 열거하고 있습니다.

| 구성요소<br>이름          | 독성 또는 위험 물질과 요소 |            |             |                 |                      |                           |
|---------------------|-----------------|------------|-------------|-----------------|----------------------|---------------------------|
|                     | 납<br>(Pb)       | 수은<br>(Hg) | 캐드뮴<br>(Cd) | 육가 크롬<br>(Cr6+) | 폴리염화<br>비페닐<br>(PBB) | 폴리염화 디페닐<br>에테르<br>(PBDE) |
| 플라스틱<br>부품          | O               | O          | O           | O               | O                    | O                         |
| 금속 부품               | X               | O          | O           | O               | O                    | O                         |
| 배선 및<br>케이블<br>어셈블리 | X               | O          | O           | O               | O                    | O                         |

|               |   |   |   |   |   |   |
|---------------|---|---|---|---|---|---|
| LCD 패널        | X | X | O | O | O | O |
| 터치스크린 패널      | X | O | O | O | O | O |
| PCBA          | X | O | O | O | O | O |
| 소프트웨어 (CD, 등) | O | O | O | O | O | O |

O: 이 표시는 본 구성품에 대한 모든 동질 재료에 포함된 독성 또는 위험 물질이 SJ/T11363-2006의 제한 요건 미만이라는 것을 나타냅니다.  
X: 이 표시는 본 구성품에 대한 모든 동질 재료에 포함된 것 중 최소 하나에 포함된 독성 또는 위험 물질이 SJ/T11363-2006의 제한 요건을 초과한다는 것을 나타냅니다. X로 표시된 항목에 대해서, EU RoHS에 따라 예외사항이 적용되었습니다.

### 기호 설명

(1). SJ/T11364-2006 요건에 의거, 전자 정보 제품은 다음과 같은 공해 관리 로고로 표시되어 있습니다. 이러한 제품에 대한 환경친화 사용 기간은 10년입니다. 이 제품은 아래에 나와 있는 일반 작동 조건하에서 누출되거나 변형되지 않으므로 어떠한 심각한 환경 공해, 신체 상해 또는 자산에 대한 손해도 끼치지 않을 것입니다.

작동 온도: 0~35°C / 습도: 20%-80% (비응축).

보관 온도: -30~60 °C / 습도: 5%~95% (비응축)



(2). 본 제품이 지방법에 따라 재활용/재사용되는 것이 권장됩니다. 이 제품을 생각없이 아무렇거나 버려서는 안됩니다.



## V. 미국 캘리포니아 전용

이 제품은 과염소산염 자재를 포함하는 CR 코인 셀 리티움 전지를 포함하고 있어 특수 처리가 적용될 수 있습니다. [www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate](http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate)를 참조하십시오.

# 7

장

## 보증 정보

이 문서 또는 구매자에 전달된 주문 승인서에 다르게 명시된 경우를 제외하고, 판매자는 제품이 자재와 기술에 있어 결함이 없다는 것을 구매자에게 보증합니다. 협상된 보증기간을 예외로 하고, 터치컴퓨터와 이 제품의 부품에 대한 보증기간은 삼(3)년입니다.

판매자는 부품의 모델 수명에 관하여는 보증하지 않습니다. 판매자의 공급자들은 언제든지 그리고 때때로 제품이나 부품으로 전달되는 부품을 변경할 수 있습니다. 구매자는 상기에 설명된 보증에 의거 제품이 고장날 경우 서면으로 즉시(고장 발견 후 최대한 삽십(30)일이 지나기 전) 판매자에게 통지해야 하고, 그 통지서에 상업적으로 합리적인 방식으로 고장과 관련된 증상의 상세 내역을 기술할 것이며, 가능할 경우, 판매자에게 설치된 제품을 점검할 기회를 제공해야 할 것입니다. 이 통지서는 판매자가 서면으로 다르게 기술한 경우를 제외하고, 이러한 제품에 대한 보증 기간 중 판매자에게 전달되어야 합니다. 이러한 통지서를 제출한 지 삽십(30)일 이내에, 구매자는 결함이 있다고 주장하는 제품을 원래 포장 박스(들)나 기능적으로 동등한 박스에 넣어 포장한 후 구매자의 비용으로 위험을 감수하고 판매자에게 배송해야 할 것입니다.

결함이 있다고 주장되는 제품이 수령되고 판매자가 그 제품이 상기에 설명된 보증을 만족시키지 못한다고 검증한 후 합리적인 시간내에, 판매자는 이러한 고장을 판매자의 선택에 따라 (i) 제품을 수정하거나 수리하거나, (ii) 제품을 교체함으로써 교정할 것입니다. 이러한 제품의 변경, 수리, 또는 교체 그리고 최소한의 보험을 포함하여 제품을 구매자에 반송하는데 드는 비용은 판매자가 부담할 것입니다. 구매자는 제품이 배송 중 분실되거나 손상되는 위험을 감수할 것이며 제품을 보험에 들게 할 수 있습니다. 구매자는 판매자가 결함이 없다고 판명한 제품을 반송하는데 드는 운송비를 판매자에게 환불할 것입니다. 판매자의 선택에 따라, 제품의 변경이나 수리는 판매자의 시설이나 구매자의 건물에서 시행될 수 있습니다. 판매자가 상기에 설명된 보증에 적합하도록 제품을 변경, 수리 또는 교체할 수 없을 경우, 판매자는 판매자의 선택에 따라, 판매자가 명시한 보증기간에 걸쳐 정액법(Straight-line basis)에 의거 계산된 감가상각액을 감한 후의

제품의 구매 가격을 구매자에게 환불하거나 구매자 계정에 크레딧으로 제공할 수 있습니다.

상기에 설명된 명시적 보증을 제외하고, 판매자는 제품, 제품의 특정 목적에 대한 적합성, 품질, 상품성, 무해성이나 기타에 관해 법규나 다른 방식으로 명시된 것이든 묵시적 것이든 다른 어떤 보증도 하지 않습니다. 이 문서에 설명된 보증 외에, 판매자의 직원이나 어떤 제3자도 제품에 관한 보증을 하도록 허가되지 않습니다. 보증 하에 판매자가 가지는 책임은 제품의 구매 가격의 환불에만 제한되어 있습니다. 어떤 상황에서도, 판매자는 구매자에 의한 대체품의 구매 또는 설치 비용, 또는 어떠한 특별, 결과적, 직접 또는 우발적 손상에 대해 책임지지 않습니다.

구매자는 (i) 제품과 모든 시스템 디자인 또는 도면에 대해 구매자가 의도한 사용의 적합성을 평가하고, (ii) 해당 법, 규정, 코드 및 표준에 대한 구매자의 제품 사용의 컴플라이언스를 결정하는 것과 관련하여 위험을 감수할 것이며, 이에 대한 모든 책임으로부터 판매자를 면제할 것에 동의합니다. 구매자는 판매자에 의해 제조되거나 공급된 제품이나 부품을 포함하는 구매자의 제품과 관련되거나 이로부터 야기되는 모든 보증 및 기타 클레임에 대해 완전한 책임을 보유하고 수용합니다. 구매자는 구매자가 제조하고 승인한 제품과 관련한 모든 주장 및 보증에 대해 전적으로 책임을 집니다. 구매자는 구매자의 제품이나 제품과 관련한 대표 또는 보증에서 야기되는 모든 책임, 클레임, 손실, 비용 또는 경비(합리적 변호사 비용 포함)로부터 판매자를 면책하고 그 책임을 면제할 것입니다.

저희 웹사이트를 찾아 주세요

**[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)**

---

다음에 관한 최근의 정보를 얻으십시오...

- 제품 정보
- 사용
- 다가오는 행사 뉴스
- 보도자료
- 소프트웨어 드라이버

## 저희와 연락을 취하는 방법

---

광범위한 Elo 터치 솔루션에 대해 더 알고 싶으시면, 저희 웹사이트 [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)을 방문해 주시거나 가까운 사무실로 연락해 주십시오.

북미  
Elo Touch Solutions  
1033 McCarthy Blvd  
Milpitas, CA 95035

전화 800-ELO-TOUCH  
전화 +1 408 597 8000  
팩스 +1 408 597 8050  
[customerservice@elotouch.com](mailto:customerservice@elotouch.com)

유럽  
전화 +32 (0) 16 70 45 00  
팩스 +32 (0) 16 70 45 49  
[elosales@elotouch.com](mailto:elosales@elotouch.com)

아태평양  
전화 +86 (21) 3329 1385  
팩스 +86 (21) 3329 1400  
[www.elotouch.com.cn](http://www.elotouch.com.cn)

남아메리카  
전화 786-923-0251  
Fax 305-931-0124  
[www.elotouch.com](http://www.elotouch.com)

Copyright 2013 Elo Touch Solutions, Inc. 모든 권리 보유(All rights reserved)