



使用者手冊

Elo Touch Solutions

15" B 系列修訂版本 B 多合一觸摸式電腦

17" B 系列修訂版本 B 多合一觸摸式電腦

SW602041 修訂版本 C

版權所有 © 2014 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有權利。

未經 Elo Touch Solutions Inc. 的書面許可，不得以任何形式或方法（包括但不限於電子、磁性、光學、化學方法或手冊等）複製、傳輸或改編本出版物的任何部分，不得將其儲存到擷取系統，不得將其翻譯成任何語言或電腦語言。

免責聲明

本文件中的資訊有可能在未通知的情況下進行變更。Elo Touch Solutions, Inc. 及其附屬公司（共同稱為「Elo」）對本出版物的內容不提供任何形式的陳述或擔保，並且特別聲明拒絕對有特定目的適銷性或適用性提供任何默示擔保。Elo 保留對本出版物進行修訂並對其內容不斷進行變更，而不將這樣的修訂和變更通知任何人的權利。

商標確認

AccuTouch、CarrollTouch、Elo、Elo（標誌）、Elo Touch、Elo Touch Solutions、Elo TouchSystems、IntelliTouch、iTouch、SecureTouch、TouchTools 和 VuPoint 是 Elo 及其附屬公司的商標。Windows 為 Microsoft Corporation 的商標。

目錄

介紹.....	5
第 1 章： 安裝	6
解除觸摸式電腦的封裝.....	6
調整顯示器.....	7
校準觸控式螢幕.....	7
固定底座.....	8
第 2 章： 操作	9
控制按鈕.....	10
L.E.D. 功能	10
使用輸入/輸出面板.....	11
安裝作業系統.....	12
復原作業系統.....	20
第 3 章： 選件和升級	27
新增可選周邊設備/升級	27
磁條閱讀器 (MSR).....	27
顧客顯示幕 (2x20 VFD).....	29
顧客顯示幕 (0700L 7" LCD 監視器)	30
指紋閱讀器 (FPR).....	31
無線配接器.....	32
第二個硬碟磁碟機.....	33
第二記憶體升級.....	33
Elo POS 示範軟體	34
第 4 章： 安全與維護	35
安全.....	35
保養和維修.....	36
第 5 章： 技術支援.....	38
技術援助.....	38

第 6 章：	法規資訊.....	39
I.	電氣安全資訊.....	39
II.	輻射和抗擾性資訊.....	39
III.	機構認證.....	41
IV.	中國 RoHS	41
V.	僅針對美國加利福尼亞.....	43
第 7 章：	擔保資訊.....	44

介紹



您的觸摸式電腦符合 ENERGY STAR® 標準。Elo 是環境保護局 (EPA) ENERGY STAR® 計劃的合作夥伴，其設計的電腦符合最新的 ENERGY STAR® 能效指導原則。

您的觸摸式電腦在出廠時已預設值電源管理選項，可提供最合適的工作環境和最有系統效能。

為了節能，您的電腦被設定為不活動 5 分鐘後將顯示幕調暗，並進入省電休眠模式，該模式將在系統不活動 30 分鐘後關閉系統。我們建議您啟用此功能及其他節能功能，以便您的觸摸式電腦在工作時具有最高能效。您可以按電源按鈕，從而喚醒您的觸摸式電腦。

當考慮為您的企業添置設備時，請購買透過 ENERGY STAR® 認證的產品，這樣可以為節省資金、能源和保護氣候。

瀏覽 <http://www.energystar.gov> 或 <http://www.energystar.gov/powermanagement> 獲得關於 ENERGY STAR® 計劃的更多資訊。

安裝

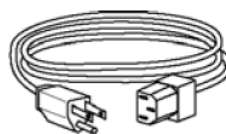
本章討論如何安裝和測試觸摸式電腦。有關周邊設備選項的資訊，請參閱第 3 章「選件和升級」。

解除觸摸式電腦的封裝

請檢查以下物品是否齊全且狀態是否良好：

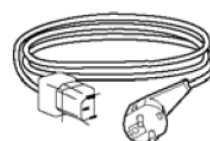


觸摸式電腦

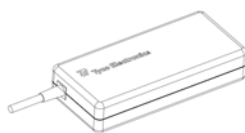


電源線（美國/加拿大）

← 和 →



電源線（歐洲）

快速安裝指南
驅動程式和
使用者手冊 DVD

電源配接器



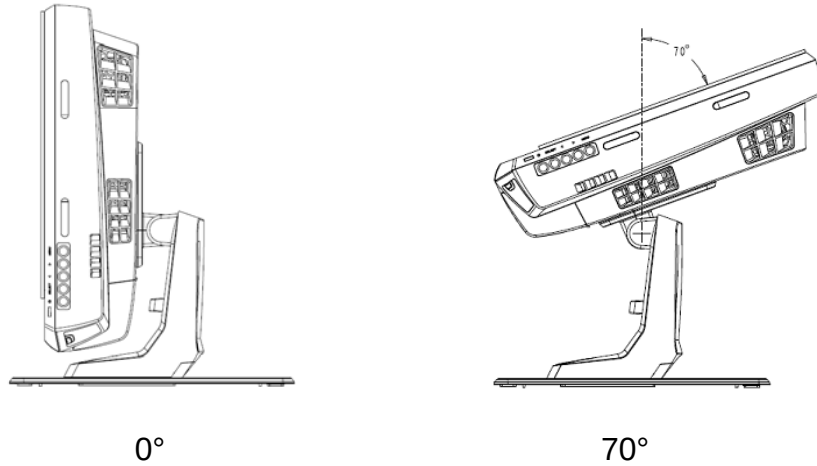
底座板



電纜蓋鎖定螺釘

調整顯示器

顯示器螢幕可以從 0 度調整到 70 度，如下所示。



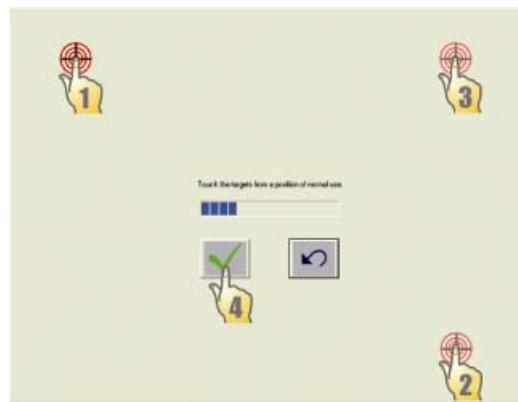
注意： 為防止傾斜或跌落，在調整顯示器時，務必要把持住底座。

校準觸控式螢幕

觸控式螢幕已經預先校準，可以對觸摸作出準確回應。

如果出於任何原因，觸控式螢幕需要重新校準，（對於 Windows XP）用右鍵按工作列中的 Elo 圖示，然後按一下「**Align**」（校準）（對於 Windows XP），或按兩下系統桌面上的 Elo Alignment 捷徑（對於 Windows 7）

這會啟動校準程式。隨即開啟下面顯示的視窗。按照說明校準觸控式螢幕。

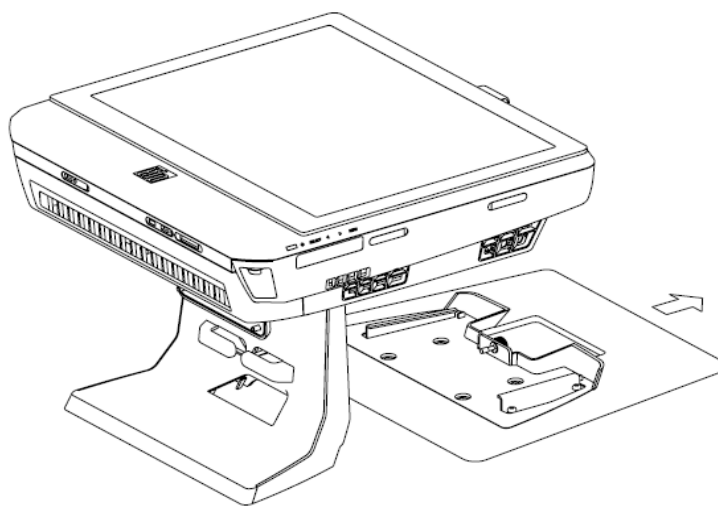


固定底座

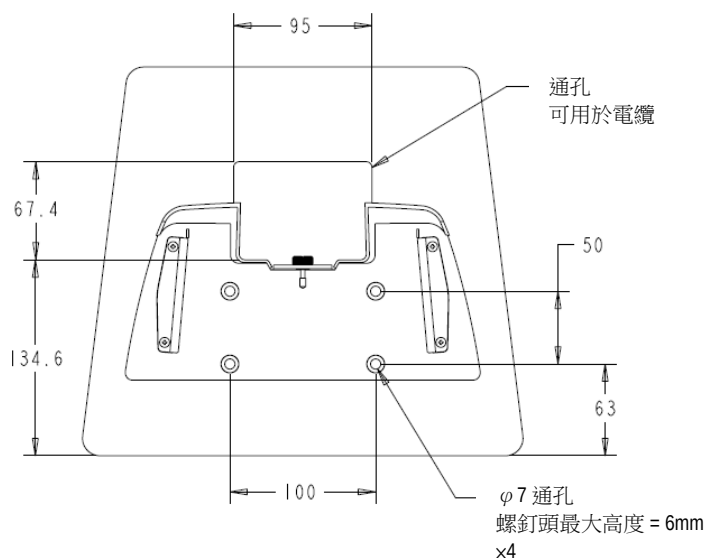
安裝 B 系列觸摸式電腦時，必須取下底板，並將其安裝在平坦表面上。使用四個預置螺紋孔從安裝表面底部固定底座板，然後再重新固定觸摸式電腦，如下所示。這些孔設計為使用 ISO 公制 M6 螺釘。安裝螺釘並不包含在本產品中。關於這些孔的位置，請參見下圖。全部尺寸均以公釐為單位。

安裝圖

1)



2)



第

2

章

操作

本章說明了如何使用控制按鈕、I/O 面板和 Elo 提供的其他獨特功能。

對量度和音量控制按鈕的所有調整都會自動得到儲存。電源開啟或關閉或者在電源出現故障時，使用者設定都保持不變。

控制按鈕



控制按鈕提供下列功能（從上到下）。

功能	說明
亮度增	提高亮度。
亮度減	亮度減小。
音量增	提高揚聲器音量
音量減	降低揚聲器音量
電源	開啟/關閉系統
控制按鈕鎖定	同時按住「Brightness Up」（亮度增）和「Brightness Down」（亮度減）按鈕 3 秒鐘。要解鎖，請執行同樣的程序 3 秒鐘

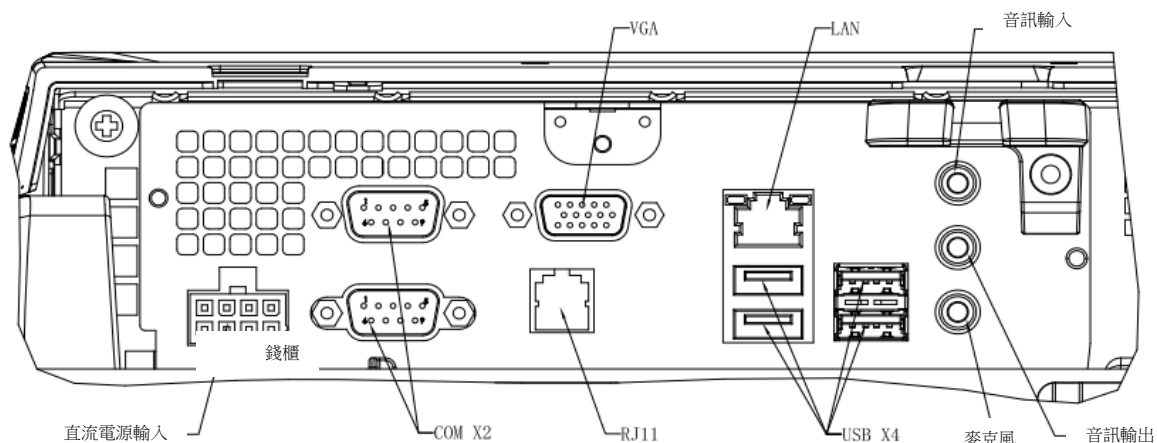
L.E.D. 功能

B 系列底座帶有一個 LED，用於指示觸摸式電腦的狀態。下表顯示 LED 狀態及對應的顏色。

觀察者看到的 LED 顏色	狀態
關閉	沒有輸入電源 — 關閉模式
紅色	有輸入電源 — 關閉模式或睡眠
橙色	有輸入電源 — 待機
閃爍的綠色	有輸入電源 — 開啟（掛起）
綠色	有輸入電源 — 開啟

使用輸入/輸出面板

要存取輸入/輸出 (I/O) 埠，可移除裝置底部電纜蓋。包含的安全螺釘可用於將電纜蓋固定到觸摸式電腦。以下是按型號的 I/O 說明：



B2/B3 型號

注意：DB9 序列 (COM) 埠為預設（從上到下）COM1 和 COM2

注意：作為安全預防措施，系統開啟時，始終蓋上電纜蓋門。

安裝作業系統

如果設定有某種作業系統，作業系統的初始安裝大約需要 5-10 分鐘。由於觸摸式電腦的硬體設定和連接的裝置不同，有可能需要更多時間。

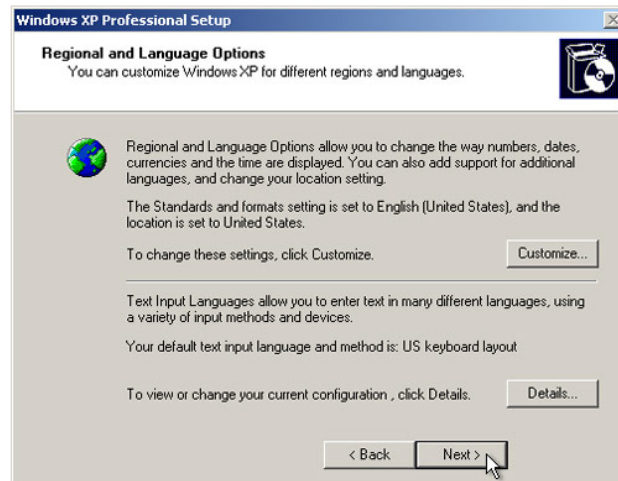
要為觸摸式電腦安裝 Microsoft® Windows® 作業系統，請按下電源按鈕開啟觸摸式電腦，然後按照螢幕上的說明操作。

選擇語言（僅針對 Windows XP）

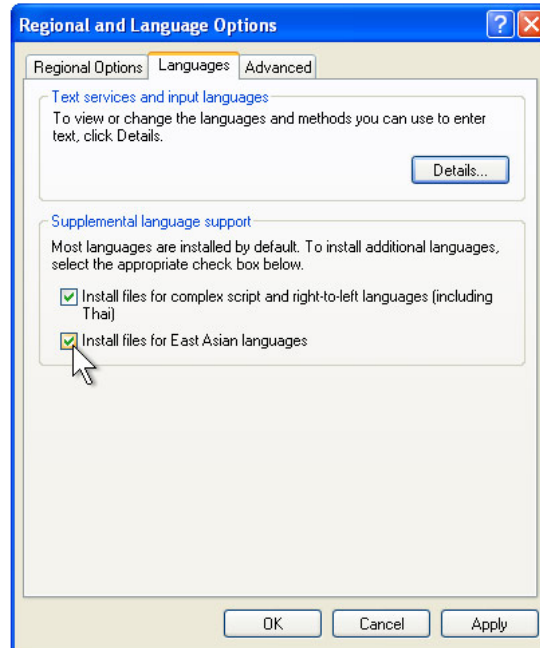
Microsoft Windows® 系統使用英文（或繁體中文）作為功能表和對話方塊中的預設語言。您可以在以下螢幕上將此語言變更為符合喜好的設定。

注意：如果在初始安裝後選擇變更語言，可按照 1-2 個步驟到達以下相同螢幕：

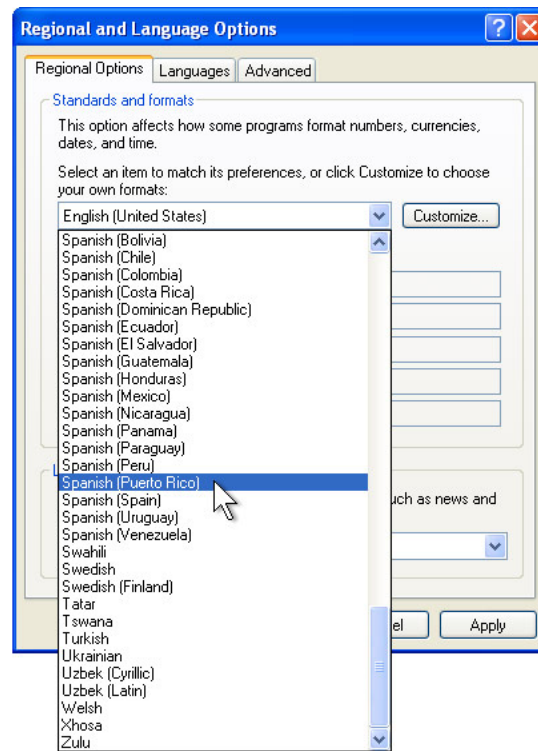
1. 在桌面上按一下 **Start（開始） > Control Panel（控制台）**
2. 在 Control Panel（控制台）螢幕中，選擇 **Regional and Language Options（區域和語言選項）**。



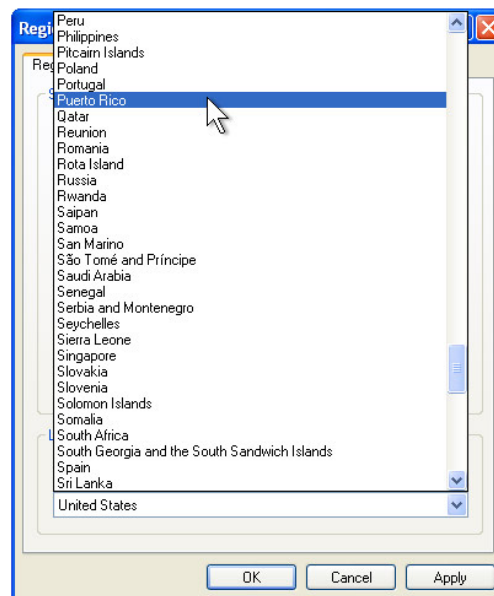
3. 按一下 **Customize（自訂）**。Regional and Language Options（區域和語言選項）視窗隨即出現。選擇 **Languages（語言）** 標籤。



4. 如果需要，請核取「Install files for complex script and right-to-left languages」（為複雜文字和從右到左的語言安裝檔案）和「Install files for East Asian languages」（為東亞語言安裝檔案）所對應的方塊。
5. 選擇 **Regional Options**（**區域選項**）標籤。
6. 從 Standards and formats（標準和格式）窗格內的下拉式清單中選擇喜好語言。



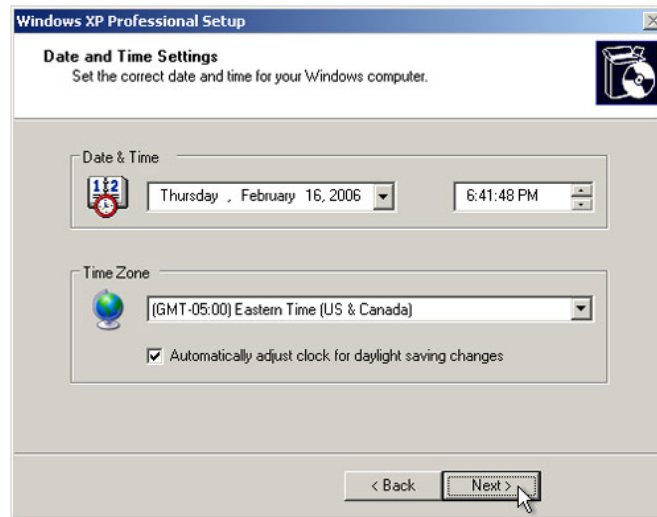
7. 按一下 **Apply**（應用）。
8. 在 **Locations**（位置）窗格內的下拉式清單中選擇位置。



9. 按一下 **OK**（確定）。

選擇時區（僅針對 Windows XP）

出現下面的視窗時，可以變更觸摸式電腦的時區、日期和時間。

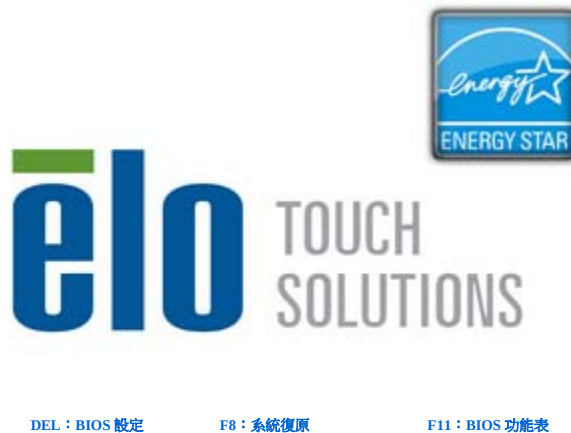


完成任何變更後，按一下 **Next**（下一步）完成。Windows Setup 將完成在觸摸式電腦上的作業系統安裝。

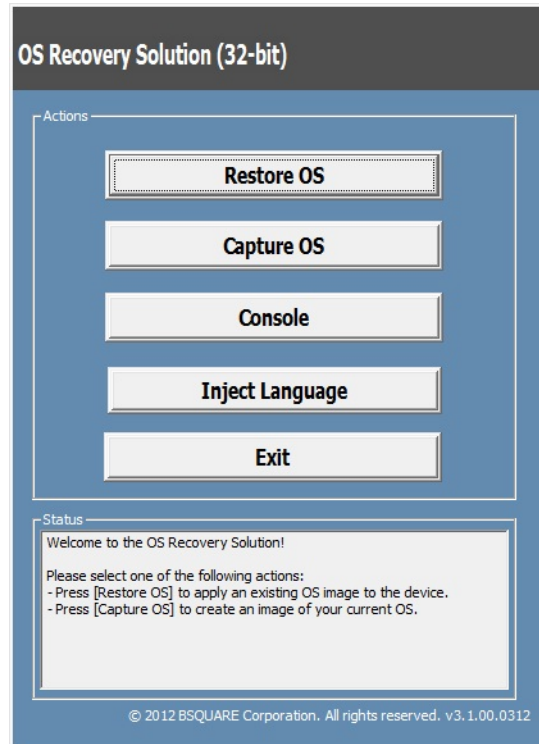
注入語言（僅限 Windows 7 安裝）

Windows 7 Professional 只允許一次使用一種語言。但如果您需要修改語言喜好設定，您可以使用 Elo Touch Solutions 語言注入功能更新語言喜好設定。英語被設為預設語言，但可變更此語言，以符合喜好設定。

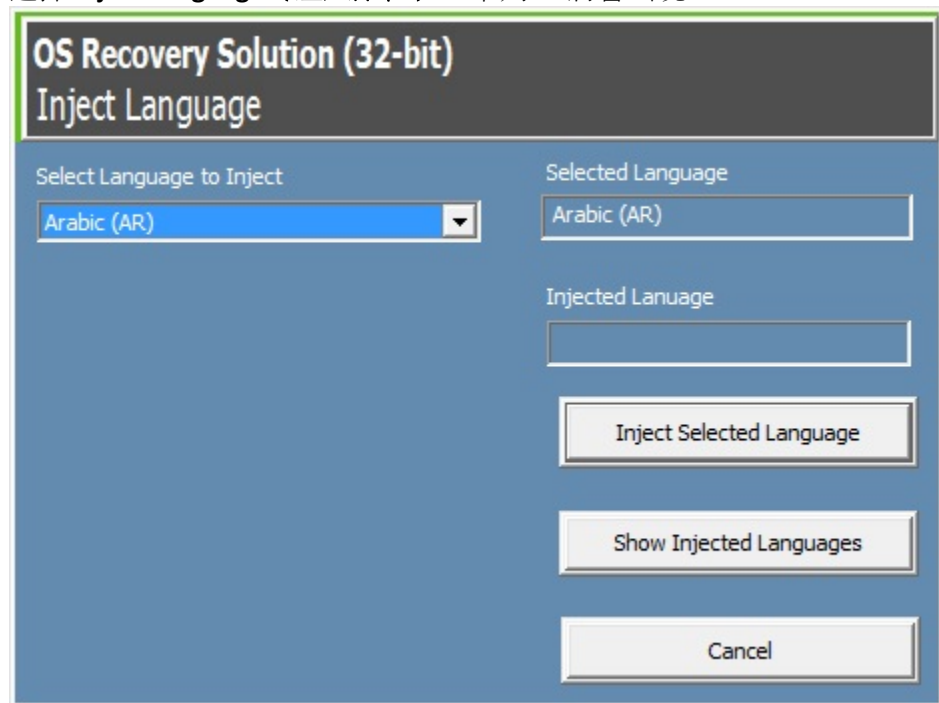
1. 徹底關閉您的系統。
2. 開啟您的系統。
3. 在 Elo 啟動畫面（如下所示）出現後，反復按 **F8** 進入 Windows 啟動管理員。



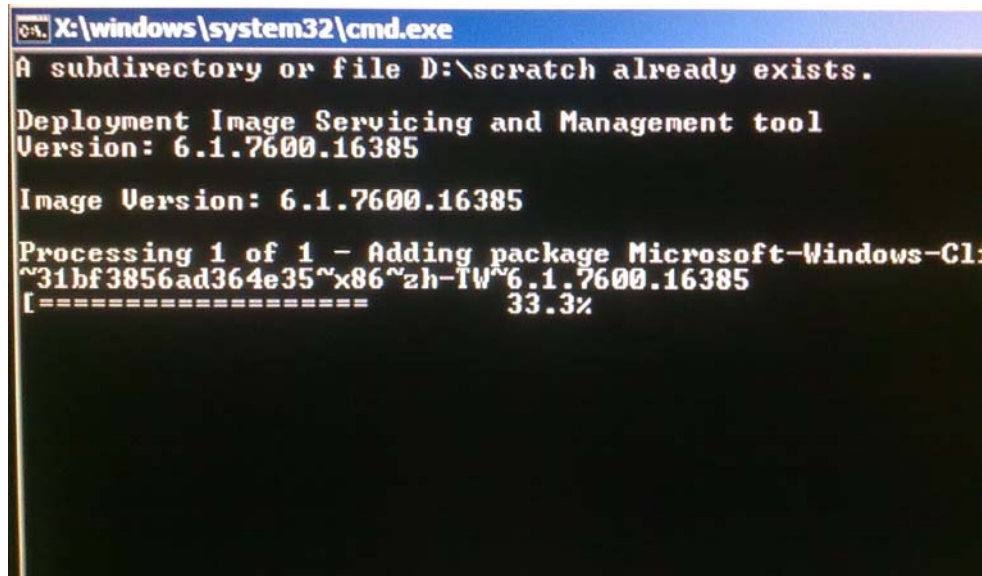
4. 選擇 **Repair Your Computer**（維修電腦）
5. 此時將顯示以下使用者介面 (UI)：



6. 選擇 **Inject Language**（注入語言），下列 UI 將會出現。



7. 按一下下拉式清單，選擇喜好語言。
8. 按一下 **Inject Selected Language**（注入所選語言）
9. 當執行注入程序時，請勿使用您的鍵盤或滑鼠。否則可能導致語言注入過程中發生錯誤。



```
X:\windows\system32\cmd.exe
A subdirectory or file D:\scratch already exists.
Deployment Image Servicing and Management tool
Version: 6.1.7600.16385
Image Version: 6.1.7600.16385
Processing 1 of 1 - Adding package Microsoft-Windows-Cl
~31bf3856ad364e35~x86~zh-TW~6.1.7600.16385
[=====33.3%
```

10. 正確安裝了語言包後，按任何鍵結束該視窗。
11. 您應當在「**Selected Language**」（已選語言）和「**Injected Language**」（已注入語言）中看到您的語言喜好設定。
12. 按一下 **Cancel**(取消) → **Exit**(結束)。系統將重新開機，當您登入 Windows 7 作業系統時，新語言 UI 應顯示。

選擇地區（僅限 Windows 7 安裝）

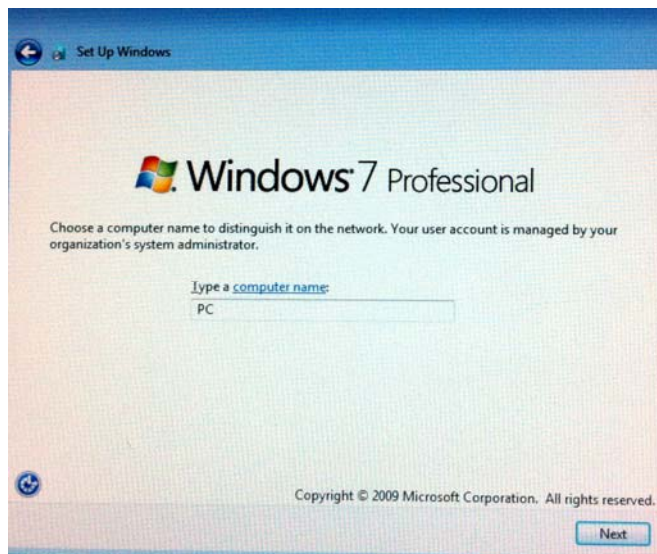
出現下面的視窗時，可以變更觸摸式電腦的國家、時間和貨幣，以及鍵盤配置。



完成任何變更後，按一下 **Next**（下一步）繼續。

選擇電腦名稱（僅限 Windows 7 安裝）

出現下面的視窗時，可以變更觸摸式電腦的電腦名稱。



完成任何變更後，按一下 **Next**（下一步）繼續。

選擇更新選項（僅限 Windows 7 安裝）

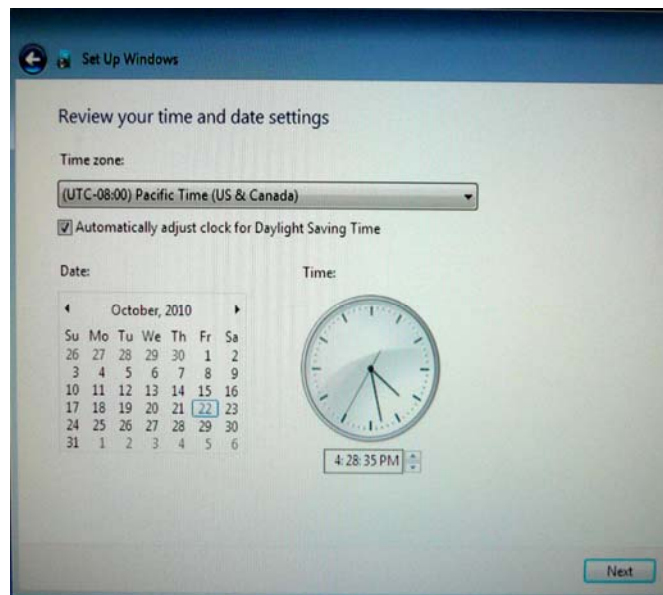
出現下面的視窗時，可以選擇觸摸式電腦的一個更新選項。總之，選擇 **Use recommended settings**（使用建議設定）作為預設選項。



完成任何變更後，按一下 **Next**（下一步）繼續。

檢視時間和日期設定（僅限 Windows 7 安裝）

出現下面的視窗時，可以設定觸摸式電腦的時間和日期。



完成任何變更後，按一下 **Next**（下一步）完成。Windows Setup 將在您的觸摸式電腦上完成作業系統的安裝。

復原作業系統

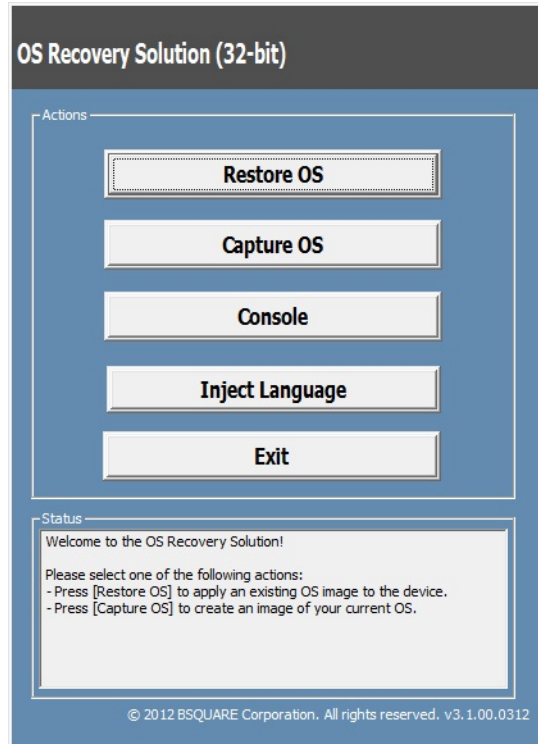
如果出於任何原因需要將觸摸式電腦的作業系統復原到工廠設定，可透過兩種方式復原系統。請注意，這個過程中，所有客戶設定和資料都將遺失。操作之前，請務必備份所有資料、設定和客戶安裝的軟體。

I) 使用 Elo 復原解決方案

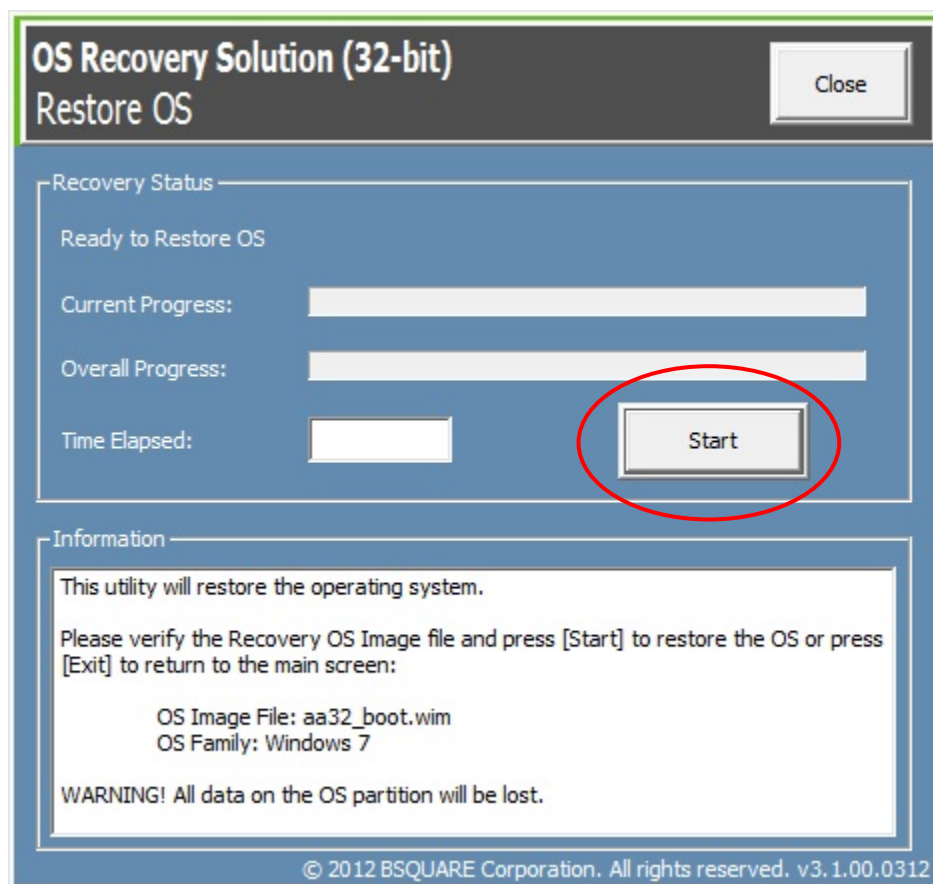
1. 徹底關閉您的系統。
2. 開啟您的系統。
3. 在 Elo 啟動畫面（如下所示）出現後，反復按 **F8** 進入 Windows 啟動管理員。



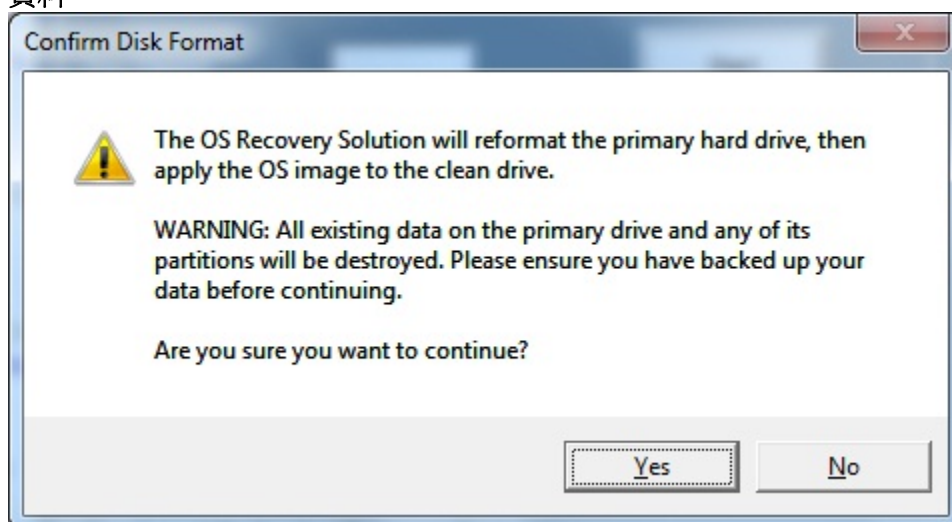
4. 選擇 **Repair Your Computer**（維修電腦）
5. 此時將顯示以下使用者介面 (UI)：



6. 選擇 **Restore OS**（還原作業系統）。系統將自動檢測您的硬體。一旦該過程完成，請按一下 **Start**（啟動）按鈕執行系統復原功能。



7. 下列過程將重新格式化主硬碟。在執行復原過程之前，請備份您的資料。



8. 一旦完成，請按一下 **Close**（關閉）按鈕。系統將返回到 Elo Recovery Solution 的主功能表。然後按一下 **Exit**（結束）按鈕重新開機您的系統。

或

II) 使用 Elo 復原 DVD

所有 Windows XP 和 Windows 7 觸摸式電腦均在系統桌面上的 **[Recovery DVD ISO Files]**（復原 DVD ISO 檔案）資料夾內內置了復原 DVD ISO 檔案；請立即燒錄您的復原 DVD。如果 HDD 復原分區被意外刪除或無法存取，您需要使用復原 DVD 來復原您的系統。如果您不想建立您自己的復原 DVD，您可以聯絡 Elo Touch Solutions 客戶服務部購買。您需要付費才能獲得復原 DVD。請使用下列表格訂購您的復原 DVD，聯絡方式可以在本指南最後一頁找到。

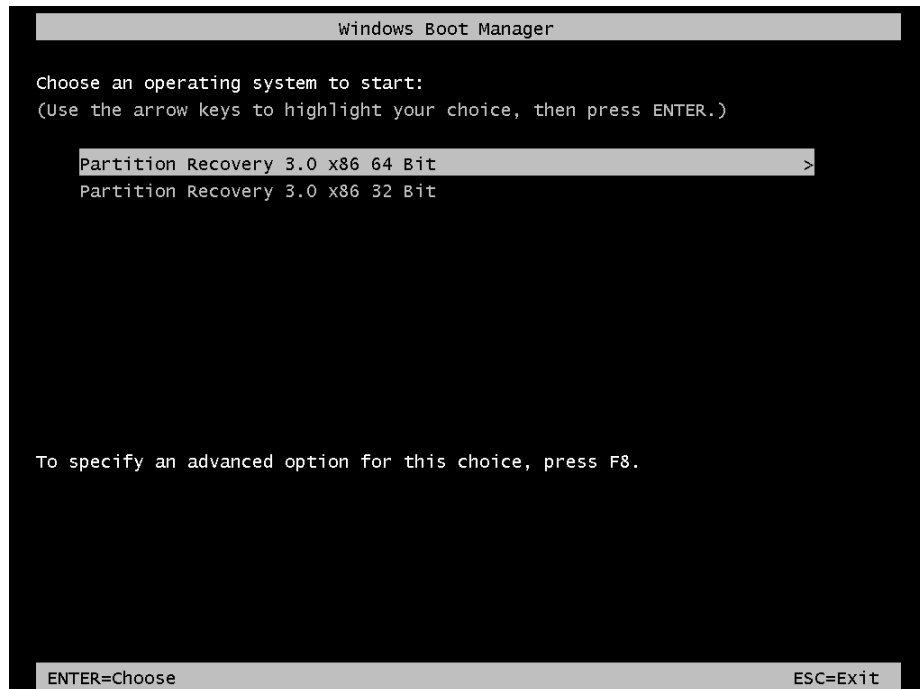
Elo 零件號	DVD 標籤/描述
E946871	B2/C2 Windows XP 復原光碟（僅 AccuTouch）
E519596	B2/C2 Windows XP 復原光碟（僅 iTouch Plus）
E292535	B2/C2 Windows 7 32 位復原光碟（所有型號）
E424767	B3/C3 Windows XP 復原光碟（僅 AccuTouch）
E783316	B3/C3 Windows XP 復原光碟（僅 iTouch Plus）
E717493	B3/C3 Windows 7 32 位復原光碟（所有型號）
E971232	B3/C3 Windows 7 64 位復原光碟（所有型號）

所需硬體：

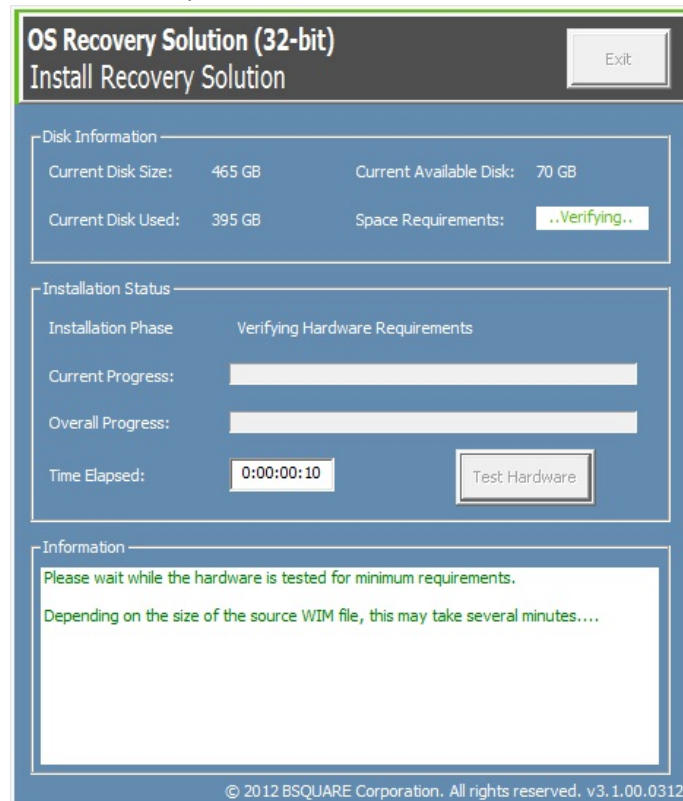
1. Elo 觸摸式電腦
2. 外置 USB DVD 磁碟機
3. Elo Windows XP 或 Windows 7 復原 DVD

操作步驟

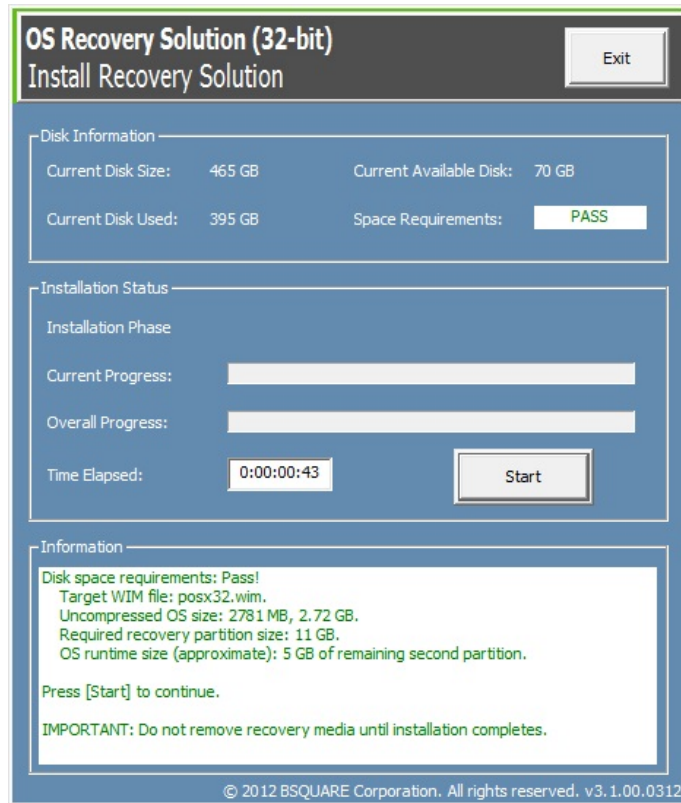
1. 確保系統已關閉。
2. 將 USB DVD 磁碟機連接至觸摸式電腦。
3. 將復原 DVD 放入 DVD 磁碟機中。
4. 開啟系統。
5. 立即按 **F11** 多次以進入 **Device Boot Menu**（裝置啟動功能表），選擇從 DVD 啟動。
6. 一旦從復原 DVD 啟動復原程序，系統將顯示下列螢幕，要求您選擇您希望將系統復原到什麼復原環境：64 位（對於 Windows 7 64 位復原 DVD）或 32 位（對於 Windows XP/Windows 7 32 位復原 DVD）。



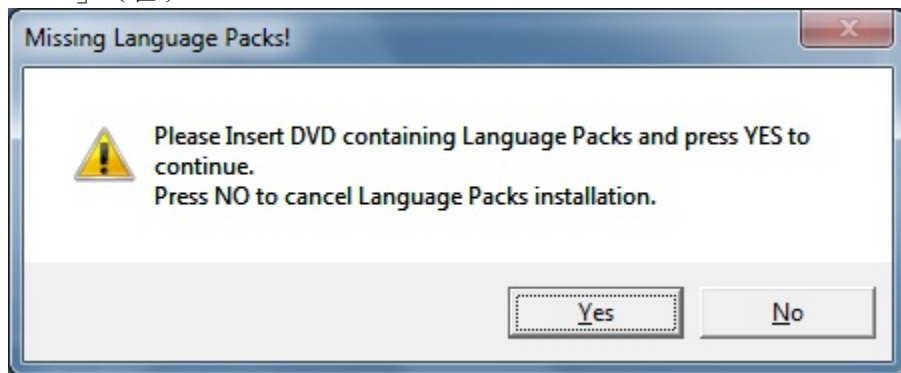
7. Install Recovery Solution 視窗將出現並檢測系統硬體。



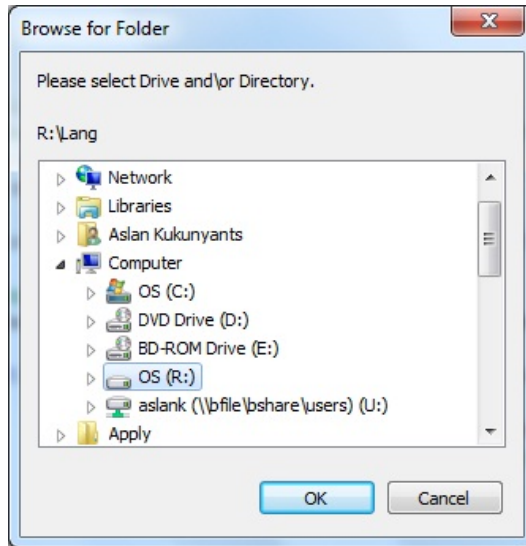
8. 一旦硬體檢測完成，按 **Start（啟動）** 按鈕執行復原過程。



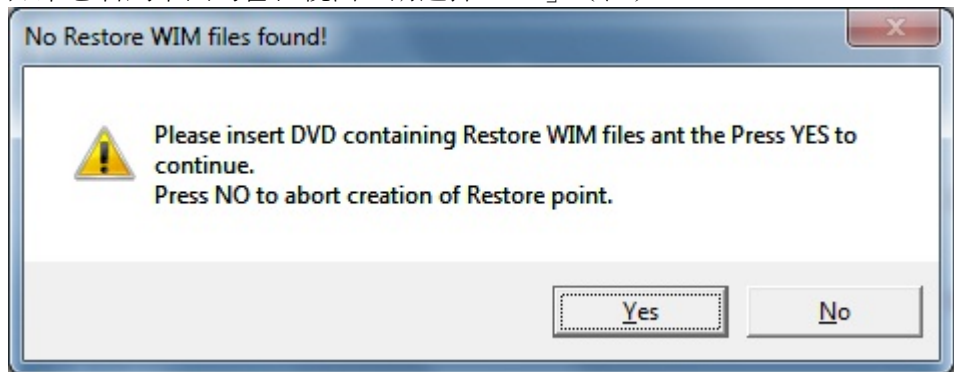
9. 如果您要復原 Windows 7 系統，請在螢幕提示後插入「**Disc 2**」安裝語言包。然後，按一下「**Yes**」（是）繼續安裝語言包。否則，請按一下「**No**」（否）。



10. 如果您選擇「**Yes**」（是），請找到您的 DVD 磁碟機目錄 - 如下所示。



11. 如果您看到下面的警告視窗，請選擇「**No**」（否）。



12. 一旦完成，請從 DVD 磁碟機中取出復原 DVD，然後按一下「**Exit**」（結束）重新開機您的系統。
13. 遵照螢幕說明安裝您的系統。

注意： 復原過程中將刪除所有資料。必要時使用者必須備份檔案。Elo Touch Solutions 對資料或軟體遺失不承擔責任。

注意： 最終使用者必須遵守 Microsoft 的授權合約。

選件和升級

新增可選周邊設備/升級

新增周邊設備/升級時，會隨可現場安裝的套件提供完整的安裝和設定說明。以下周邊設備可作為可現場安裝的套件單獨購買：

- 磁條閱讀器 (MSR)*
- 朝後的顧客顯示幕 (2x20 VFD)*
- 0700L 7" 朝後的 LCD 顧客顯示幕*
- 朝後的 LCD 顯示器安裝支架
- 生物統計學指紋閱讀器 (FPR)*
- USB 無線配接器 (802.11 B/G/N)
- 第二個硬碟磁碟機 (HDD) 套件
- 僅限第二個 HDD/SSD 安裝支架
- 2GB DDR3 記憶體 SO-DIMM
- 4GB DDR3 記憶體 SO-DIMM

* 外部 Elo 周邊設備

注意：所有周邊設備的軟體驅動程式和應用程式均位於觸摸式電腦的 C:\EloTouchSolutions 目錄下，或者可以從內含「驅動程式和使用者手冊 DVD」（“Drivers and User Manuals DVD”）載入。

磁條閱讀器 (MSR)

可將磁條閱讀器 (MSR) 新增到 B 系列觸摸式電腦三個安裝位置的任何一個位置，這三個位置位於顯示頭的頂端、左側和右側。軟體應用程式和驅動程式可在以下目錄中或在 www.elotouch.com 上獲得

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

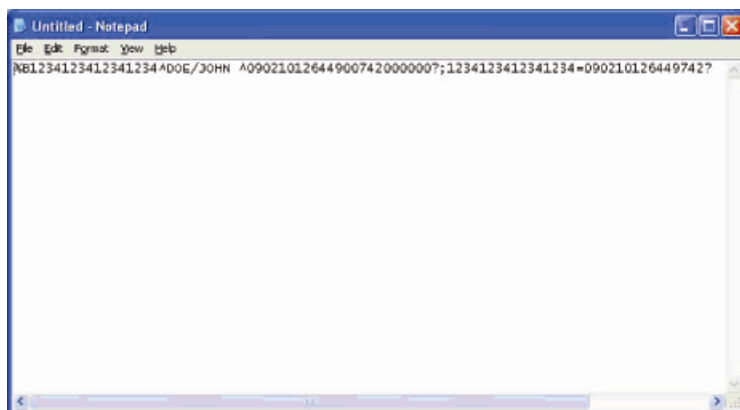
MSR 是一種 USB 2.0 裝置，它讀取標準信用卡上的所有三個資料磁條，或符合 ISO/ANSI 標準的驅動程式授權。MSR 具有外語功能。將信用卡帶有磁條的一面朝向顯示器向前或向後滑過 MSR 即可以讀取信用卡。MSR 從 USB 埠供電，不需要外部電源。MSR 功能包括：

- 讀取達 3 個磁軌的資訊
- 雙向刷卡讀取
- 對抖動劇烈、破損及用舊的磁條卡具有卓越的讀取能力
- 超過 1,000,000 次可靠的刷卡
- 讀取 ISO7811、AAMVA 和大多數其他卡資料格式
- 使用電腦軟體方便變更組態
- 刷卡速度為 3 到 60 英吋/秒
- 介面：USB-KB 和 USB-HID
- 完全支援 USB 2.0
- 部件號：E545781

測試 MSR

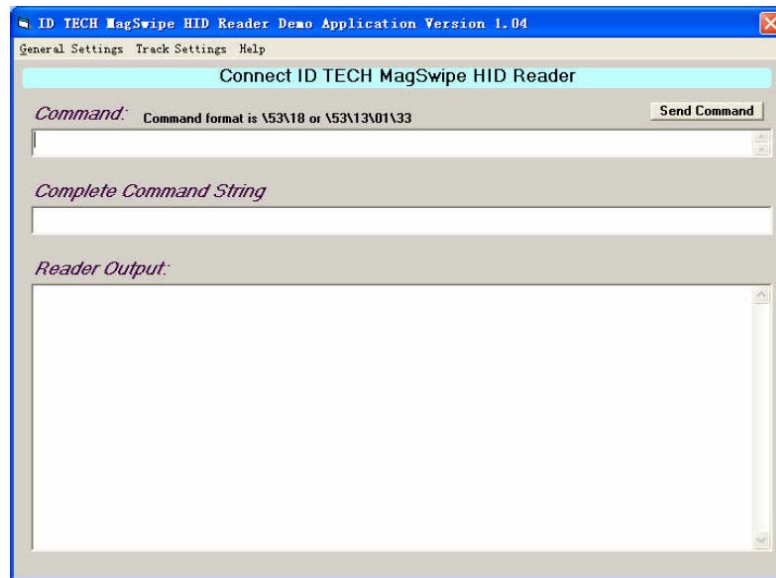
在 USB MSR 鍵盤 (KB) 模擬模式下測試

1. 開啟記事本應用程式(按一下 **Start(開始)> Accessories(附件)> Notepad(記事本)**)。
2. 將卡滑過 MSR 並驗證應用程式視窗中是否顯示資料。



在 USB MSR 人性化介面裝置 (HID) 模式下測試

1. 按兩下 **MagSwipe HID Demo** 圖示啟動測試應用程式。



2. 將卡滑過 MSR 並驗證應用程式視窗中是否顯示資料。



3. 如果 Reader Output（閱讀器輸出）視窗中顯示卡 ID，則說明閱讀器運作正常。

顧客顯示幕 (2x20 VFD)

可將客戶顯示器可選地新增到 B 系列觸摸式電腦三個安裝位置的任何一個位置，這三個位置位於觸摸式電腦顯示頭的頂端、左側和右側。軟體應用程式和驅動程式可在以下目錄中或在 www.elotouch.com 上獲得

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

功能	說明
顯示幕類型	真空螢光顯示幕
顯示器顏色	綠色
顯示模式	5 x 7 點陣
亮度	350-600 cd/m ²
可用字元	95 個英數字元以及 32 個內部字元
點大小 (X x Y)	0.86 x 1.2 mm
字型大小	5.5(W) x 10.5(H)
字元數	兩行，每行 20 個字元，5 x 7 點陣字型
介面	USB
部件號	E879762

顧客顯示幕（0700L 7" LCD 監視器）

您可以選擇性地新增一台顧客顯示幕到 B 系列觸摸式電腦 - 連接到觸摸式電腦背後。軟體應用程式和驅動程式可在套件中或在 www.elotouch.com 上獲得

注意：需要朝後的 LCD 顯示器支架套件（部件號：E835074）。

功能	說明
顯示幕類型	7" 對角線，活動陣列 TFT LCD
高寬比	16x9 寬屏
有用螢幕面積	水準：6.0" (154mm) 垂直：3.4" (87mm)
亮度	160-180 尼特
顏色	16,700,000
對比度	500:1
視角（典型）	水準：±70° 或 140° 總計 垂直：-60°/+50° 或 100° 總計
介面	USB
部件號	AccuTouch (E791658)；無觸摸 (E807955)

指紋閱讀器 (FPR)

可將指紋閱讀器新增到 B 系列觸摸式電腦三個安裝位置的任何一個位置，這三個位置位於顯示頭的頂端、左側和右側。軟體應用程式和驅動程式可在以下目錄中或在 www.elotouch.com 上獲得

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

指紋閱讀器由 USB 匯流排供電。當使用者觸摸靈敏的視窗時，閱讀器會對指紋進行光學掃描。光學技術保證了指紋掃描結果的高品質和可靠性。

指紋閱讀器規格顯示在下表中。

功能	規格
指紋閱讀器	DigitalPersona U.are.U 4000B
電源	5.0VDC +/- 0.25V
牽引電流 – 掃描模式	190 mA（典型）
牽引電流 – 空閒模式	140 mA（典型）
牽引電流 – 暫停模式	1.5 mA（典型）
影像解析度	512 dpi
影像顏色	8 位灰度
掃描捕捉大小	14.6mm（標稱寬度）x 18.1mm（標稱長度）
影像捕捉速度	100 ms
USB 類型	1.0、1.1 或 2.0
工作溫度	0 至 40°C
靜電放電 (ESD)	殼內安裝可達 15kV
部件號	E375206

測試 FPR

1. 按兩下 **Fingerprint Reader Test**（指紋閱讀器測試）圖示啟動測試應用程式。
2. 將手指放在指紋閱讀器感應器上，並驗證指紋影像是否顯示在應用程式視窗中。



無線配接器

無線配接器可作為 B 系列觸摸式電腦中的一個選件安裝到電纜蓋下方的 I/O 區域中。

無線配接器的典型規格包括：

- USB 加密狗模組
- 符合 USB 2.0 業界標準
- IEEE 802.11b/g/n 相容
- 支援 Windows XP、Windows POSReady 2009 和 Windows 7
- 與 RoHS 相容
- 部件號：E249774

測試無線配接器

測試無線配接器：

1. 在桌面上按一下 **Start (開始) > Control Panel (控制台) > Network Connections (網路連接)**。

2. 按兩下 **Wireless Network Connections**（無線網路連接）圖示以顯示可用網路，並驗證是否檢測到無線網路。

注意： 如果需要初始化無線網路，請聯絡系統管理員。



第二個硬碟磁碟機

第二硬碟磁碟機（與預先安裝的主硬碟磁碟機完全匹配）可以透過購買第二硬碟磁碟機安裝套件來新增。此選項可提供更多資料儲存空間。

部件號：E826525

或者，如果您想要使用自己的磁碟機，您可以只購買第二個 HDD/SDD 安裝支架。

部件號：E778613

第二記憶體升級

可以在系統上增加第二個 SO-DIMM 記憶體模組。此選項可以提供額外的記憶體空間，從而改善計算效能。

2GB DDR3 記憶體 SO-DIMM 套件，1333MHz

部件號：E527851

4GB DDR3 記憶體 SO-DIMM 套件，1333MHz

部件號：E581416

Elo POS 示範軟體

Elo Touch Solutions 建立的 POS 示範軟體位於以下目錄。

C:\EloTouchSolutions\Demos

安全與維護

安全

有關正確安裝和維護觸摸式電腦的重要資訊：

- 為降低觸電危險，請遵守所有安全注意事項，請勿開啟觸摸式電腦外殼。
- 清潔產品之前應將其關閉（關於正確清潔方法，請參閱「保養和維修」）。
- 本觸摸式電腦配備了帶接地端的 3 線電源線。只能將電源線插頭插入已接地的插座。請勿嘗試將插頭插入未針對此用途設定的插座。請勿使用破損的電源線。請僅使用 **Elo Touch Solutions** 觸摸式電腦隨附的電源線。使用未經授權的電源線可能導致擔保無效。
- 觸摸式電腦外殼側面和頂端的槽用於通風。請勿阻塞或將任何物品塞入通風槽中。
- 保持觸摸式電腦乾燥非常重要。請勿將液體傾倒至觸摸式電腦內部或外殼上。如果觸摸式電腦被浸濕，請勿嘗試自行修理。有關說明，請聯絡 **Elo** 客戶服務。

保養和維修

以下提示將說明您保持觸摸式電腦始終工作在最佳狀態。

為避免觸電危險，請勿拆卸電源配接器或顯示裝置外殼。使用者不可自行維修本裝置。請記住在清潔前，從電源插座中拔出顯示器裝置插頭。

請勿使用酒精（甲醇、乙醇或異丙醇）或任何強溶劑。請勿使用稀釋劑或苯、研磨清潔劑或壓縮空氣。

請使用蘸有少量溫和清潔劑的布來清潔顯示裝置的外殼。

避免液體進入觸摸式電腦。如果進入液體，在再次開機之前，請有資質的服務技術人員對其進行檢查。

請勿使用可能劃傷表面的布料或海綿擦拭螢幕。

要清潔觸摸顯示器，請使用窗戶或玻璃清潔劑。將清潔劑倒在抹布上擦拭觸控式螢幕。請勿將清潔劑直接倒在觸控式螢幕上。



警告

本產品包含可能含汞的部件，必須根據當地、州或聯邦法律對它們加以回收或處置。（本系統中，顯示器背光燈中含有汞。）

WEEE 指令



在歐盟，左側顯示的報廢電子與電氣設備 (WEEE) 指令標籤指示此產品不應與生活垃圾放在一起處理。它應該在適當的工廠處理以便回收和重複利用。

UL 指令

B 系列觸摸式電腦在主機板上已帶有鋰電池。如果更換為錯誤類型的電池更換，則可能發生爆炸。請按照地區指示處理舊電池。

技術援助

有三種方法可以獲得觸摸式電腦技術援助的聯絡資訊：

- 觸摸式電腦
- 網站
- 電話

使用觸摸式電腦

您可以按一下 **Support Information**（支援資訊）按鈕存取 **System Properties**（系統內容）中的支援資訊。可透過以下兩種方法之一轉至 **System Properties**（系統內容）：

按右鍵 **My Computer**（我的電腦）並選擇 **Properties**（內容）。

或

按一下 **Start**（開始）按鈕，選擇 **Control Panel**（控制台），然後按兩下 **System**（系統）圖示。

使用網站

關於線上自助，請轉至 www.elotouch.com/go/websupport。

關於技術支援，請轉至 www.elotouch.com/go/contactsupport。

關於 **Elo** 最新新聞、產品更新以及通告，或者要註冊接收觸摸式電腦的新聞快訊，請轉至 www.elotouch.com/go/news。

使用電話

如欲獲得技術支援，請參見本使用者指南末尾的表，以獲得聯絡資訊。

I. 電氣安全資訊

- A) 必須符合製造商標籤上標明的額定電壓、頻率和電流要求。如果不遵守這些要求連接到非指定電源將有可能導致操作不正常、設備損壞、擔保無效或火災危險。
- B) 本設備內部沒有操作人員可維修的部件。本設備會產生導致安全受到威脅的危險電壓。只能由有資質的服務技術人員提供服務。
- C) 隨本設備提供可拆卸式電源線，其內部整合了安全接地線，用於連接安全接地插座。
 - 1) 請勿使用未經認可的電線代替隨附的電源線。任何情況下都不應使用轉接器將電源接入 2 線插座，因為這會使接地線無效。
 - 2) 作為安全認證的一部分，本設備必須使用接地線。改動或錯用接地線會導致觸電危險，可能造成重傷或死亡。
 - 3) 如果在將設備連接到電源之前遇到有關安裝方面的問題，請聯絡有資質的電工或製造廠商。

II. 輻射和抗擾性資訊

- A) 美國使用者注意：本設備經測試符合 FCC 法規第 15 部分對 B 類數位裝置的限制。這些限制旨在針對住宅或商業設施內的有害干擾提供合理防護。本設備產生、使用並傳播射頻能量，如果不依照指示安裝和使用將有可能對無線通訊產生有害干擾。

B) 加拿大使用者注意：本設備符合加拿大工業無線電干擾規定確立的對 B 類數位裝置無線電雜訊輻射的限制。

C) 歐盟使用者注意：請僅使用隨設備提供的電源線和互連電纜。使用隨附的電源線和電纜可以保證符合下列標準所要求的電氣安全性或對放射或抗擾性 CE 標記認證：本資訊技術設備 (ITE) 必須在製造商標籤上標有 CE 標記，它代表該設備已經過驗證符合下列指示和標準：

經檢測本設備符合在歐洲標準 EN 55022 B 類中指出的 EMC 指令 89/336/EEC 以及在歐洲標準 EN 60950 中指出的低電壓指令 73/23/EEC 中所規定的 CE 標記的要求。

D) 所有使用者通用資訊：本設備產生、使用並傳播射頻能量。如果不依照本手冊安裝和使用，該設備可能會對無線電和電視通訊造成干擾。但不保證在任何特殊安裝中由於特定場合因素不會發生此類干擾。

1) 為符合放射和抗擾性要求，使用者必須遵守以下規定：

- a) 在將此數位裝置與任何電腦相連時只使用隨附的 I/O 電纜。
- b) 為確保符合規範，請只使用由製造商提供的經認可的電源線。
- c) 使用者需注意未經合規責任方明確認可而對本設備進行改造或修改的行為將可能導致使用者使用本設備的授權失效。

2) 如果本設備導致無線電或電視接收或者其他裝置受到干擾：

- a) 透過關閉和開啟本設備驗證放射源。
- b) 如果確定本設備產生干擾，請嘗試使用以下一項或多項措施排除干擾：
 - i) 將本數位裝置從受影響的接收機移開。
 - ii) 調整（轉動）本數位裝置與受影響的接收器的相對位置。
 - iii) 調整受影響的接收器的天線。

iv) 將本數位裝置插入不同的交流電插座，使其與受影響的接收器處於不同的電路分支。

v) 斷開或移除任何本數位裝置未使用的 I/O 電纜。（無終端接頭的 I/O 電纜是高 RF 放射級的潛在來源。）

vi) 僅將本數位裝置插入有接地的插座。不使用交流電配接器插頭。（移除或切斷接地線會增加 RF 輻射等級，還會對使用者產生致命的電擊危險。）

vii) 如果您需要更多說明，請聯絡經銷商、製造商或有經驗的無線電或電視技術人員。

III. 機構認證

本觸摸式電腦已獲得以下認證：

UL/cUL	FCC	TUV
CE	CB	墨西哥 COC
阿根廷 S-mark	澳大利亞 C-Tick	日本 VCCI
中國 CCC（僅限 B2 型號）		

IV. 中國 RoHS

根據中國法律（電子資訊產品污染控制管理辦法），以下部分列出了該產品可能包含的有毒和/或危險物質的名稱和含量。

成分名稱	有毒或危險物質和元素					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr6+)	多溴苯酚 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑膠零件	O	O	O	O	O	O
金屬零件	X	O	O	O	O	O

線纜和組件	X	O	O	O	O	O
LCD 面板	X	X	O	O	O	O
觸控式螢幕 面板	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
軟體 (CD 等)	O	O	O	O	O	O
O：指示該元件的所有同質材料中所含的這種有毒或危險物質的含量低於 SJ/T11363-2006 中的限制要求。 X：指示用於該元件的至少一種同質材料中所含的這種有毒或危險物質的含量高於 SJ/T11363-2006 中的限制要求。對於標有 X 的項目，已根據 EU RoHS 採取了豁免。						

標記的解釋

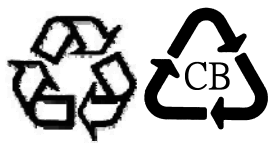
(1). 根據 SJ/T11364-2006 要求，電子資訊產品標有以下污染控制標誌。該產品的環保使用期為 10 年。該產品在下列正常工作條件下不會洩漏或變異，因此該電子資訊產品的使用不會導致任何嚴重的環境污染、然後身體傷害或對任何資產造成損毀。

工作溫度：0-35°C / 濕度：20%-80%（無冷凝）。

存放溫度：-30~60°C / 濕度：5%~95%（無冷凝）。



(2). 鼓勵和建議按照當地法律回收並重用該產品。不應隨意丟棄該產品。



V. 僅針對美國加利福尼亞

本產品包含 CR 鈕扣式鋰電池，該電池含高氯酸鹽材料 – 需要採用特殊處理措施。請參閱 www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate。

擔保資訊

除非本文或發給買方的訂購確認書中另有規定，否則賣方應向買方擔保所售產品無材料和製程缺陷。除協定的擔保期之外，觸摸式電腦及其元件的擔保期為三 (3) 年。

賣方對元件的模型壽命不作任何擔保。賣方的供應商有可能隨時或不時地對作為產品或元件出售的元件進行修改。買方在發現任何符合以上擔保條件的產品有缺陷時應立即書面通知賣方（任何情況下不應遲於發現問題後的三十 (30) 天），通知時應合理地詳細描述此類缺陷的現象，同時在可能的情況下應給賣方提供機會檢查已安裝好的產品。除非賣方以書面形式另有說明，通知必須在該產品的擔保期內傳送至賣方。在提交這種通知之後的三十 (30) 天內，買方應將其認為有缺陷的產品用原包裝箱或同等功效包裝自費並自擔風險送至賣方。

賣方在收到買方認定為有缺陷的產品並確認其不能滿足上述品質保證後，將根據賣方的意願，在適當的時間內，(i) 改進或修理產品；或 (ii) 調換產品。此類改進、修理或調換的費用以及透過最低保險將產品運回的費用應由賣方承擔。買方應承擔產品在運輸中的遺失及損壞風險，並可對產品投保。如果賣方發現退回的產品並非有缺陷產品，買方須將發生的回程運輸費用補償給賣方。賣方可自行決定對產品進行改進或維修，並且這種改進與維修可在賣方設施或買方設施內進行。如賣方不能改進、修理或更換產品以符合上述保證要求，則賣方可自行決定向買方提供資金補償，

或者向買方帳戶內劃入產品購買價格減去在賣方提出的保證期內按直線方法計算的折舊金額之後的金額。

上述補救措施為在符合產品擔保條件時賣方向買方提供的唯一補救。除上述明示擔保外，賣方對其產品、針對任何用途的適用性、品質、適銷性、非侵權性等不做任何其他擔保，無論明示還是暗示。賣方的員工或任何其他他人無權對產品做出上述擔保以外的任何擔保。賣方的產品擔保責任是有限的，至退還產品購買價格為止。在任何情況下，賣方對買方的產品採購費用或安裝的相關產品或任何特定的、相因而生的、間接的或附隨的損壞不負任何責任。

買方承擔風險並同意補償賣方以下或使賣方免受以下責任導致的損失：**(i)** 評定產品是否滿足買方的用途要求，包括任何系統設計或圖紙；**(ii)** 確定買方所用產品是否符合適用法律、法規和標準。買方應對與包含或整合了賣方生產或提供的產品或元件有關、或源自這樣的產品的所有擔保和其他權利要求承擔全部責任。買方獨立地對任何與買方製造或授權的產品相關的聲明及擔保負責任。買方應賠償賣方，並使賣方免受任何與買方產品或相關產品代理或擔保相關的責任、索賠、損失、費用或花費（包括合理的律師費用）。

請瀏覽我們的網站

www.elotouch.com

獲得最新的...

- [產品資訊](#)
- [規格資訊](#)
- [新聞事件](#)
- [新聞發佈](#)
- [軟體驅動程式](#)

聯絡我們

要獲得更多的 Elo 觸摸解決方案深層次資訊，請瀏覽我們的網站 www.elotouch.com 或直接致電最近的辦事處：

北美	電話：800-ELO-TOUCH	歐洲	亞太地區	拉丁美洲
Elo Touch Solutions	電話：+1 408 597 8000	電話：+32 (0) 16 70 45 00	電話：+86 (21) 3329 1385	電話：786-923-0251
1033 McCarthy Blvd	傳真：+1 408 597 8050	傳真：+32 (0) 16 70 45 49	傳真：+86 (21) 3329 1400	傳真：305-931-0124
Milpitas, CA 95035	customerservice@elotouch.com	elosales@elotouch.com	www.elotouch.com.cn	www.elotouch.com

版權所有 2013 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有權利。