



РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

Elo Touch Solutions

Многофункциональный сенсорный компьютер с размером экрана 15" серии В вариант В

Многофункциональный сенсорный компьютер с размером экрана 17" серии В вариант В

SW602038 Rev C

Авторское право © 2014 г. Elo Touch Solutions, Inc. Все права защищены.

Запрещается воспроизводить, передавать, переписывать, хранить в информационно-поисковой системе или переводить на какой-нибудь язык или язык компьютера какие-либо части этой публикации в любой форме или любым способом, включая, но этим не ограничиваясь, электронный, магнитный, оптический, химический, ручной или иной способ, без предварительного письменного разрешения компании Elo Touch Solutions, Inc.

Правовая оговорка

Содержащаяся в этом документе информация изменяется без уведомления. Elo Touch Solutions, Inc. и ее аффилированные компании (совместно называемые "Elo") не дают никакие заверения или гарантии в отношении этой информации и в частности отказываются от каких-либо подразумеваемых гарантий пригодности для продажи или пригодности для использования по назначению. Elo оставляет за собой право время от времени переделывать эту публикацию и вносить изменения в содержание без обязательств со стороны Elo уведомлять кого-либо о подобных переделках или изменениях.

Подтверждение торговых марок

AccuTouch, CarrollTouch, Elo, Elo (логотип), Elo Touch, Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, IntelliTouch, iTouch, SecureTouch, TouchTools и VuPoint являются торговыми марками компании Elo и ее аффилированных компаний. Windows является торговой маркой корпорации Microsoft Corporation.

Содержание

Введение	5
Глава 1: Подготовка к работе	6
Распаковывание сенсорного компьютера	6
Регулировка дисплея	7
Калибровка сенсорного экрана	7
Закрепление основания.....	8
Глава 2: Эксплуатация.....	9
Кнопки управления.....	10
Функциональность СИДа	10
Использование панели ввода-вывода.....	11
Установка операционной системы.....	14
Восстановление операционной системы	23
Глава 3: Опции и обновление	31
Добавление факультативных периферийных устройств и обновление	31
Устройство считывания магнитных полос.....	32
Дисплей клиента (ВЛД размером 2х20).....	34
Дисплей клиента (монитор модели 0700L с ЖК-дисплеем 7").....	35
Устройство считывания отпечатков пальцев	36
Беспроводной адаптер	38
Второй накопитель на жестком диске.....	39
Обновление второй платы памяти	39
Демонстрационное программное обеспечение кассового терминала Elo	40
Глава 4: Безопасность и техобслуживание.....	41
Безопасность	41
Уход и обращение.....	42
Глава 5: Техническая поддержка.....	44
Техническая помощь.....	44
Глава 6: РЕГУЛЯТОРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	46
I. Информация об электробезопасности	46
II. Информация об эмиссиях и защищенности	47
III. Сертификации организаций.....	49

IV.	RoHS Китая	49
V.	Только для Калифорнии в США.....	51
Глава 7:	ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИИ.....	52

Введение



Ваш сенсорный компьютер соответствует требованиям программы ENERGY STAR®. Фирма Elo является партнером программы ENERGY STAR® Управления по охране окружающей среды (EPA) и создала компьютер, который соответствует самым последним рекомендациям программы ENERGY STAR® по эффективности энергопользования.

Ваш сенсорный компьютер отгружается с опциями управления энергопотреблением, заранее установленными на такую конфигурацию, которая обеспечит наиболее стабильный режим эксплуатации и оптимальное функционирование системы.

С целью экономии энергии ваш компьютер настроен на затенение экрана после 5 минут бездействия и переход в неактивный режим с низким потреблением энергии, который выключает систему после 30 минут бездействия. Рекомендуем вам сохранить эту и другие функции по экономии энергии в активном состоянии, чтобы ваш сенсорный компьютер работал с максимальной эффективностью энергоиспользования. Сенсорный компьютер можно вывести из неактивного режима, нажав кнопку питания.

Принимая решение о прибавлении продуктов для своего бизнеса, покупайте продукты, заработавшие ENERGY STAR® для удовлетворения всех своих нужд в оборудовании, которые могут сэкономить вам деньги, энергию и помогут защитить климат.

Зайдите на сайт <http://www.energystar.gov> или <http://www.energystar.gov/powermanagement> для получения более подробной информации относительно программы ENERGY STAR®.

ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

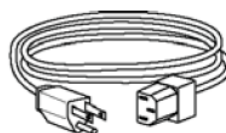
В этой главе обсуждается то, как подготовить и протестировать свой сенсорный компьютер. Для получения информации о периферийных опциях обратитесь к Главе 3 “Опции и обновление”.

Распаковывание сенсорного компьютера

в комплект Проверьте наличие и хорошее состояние следующих предметов:

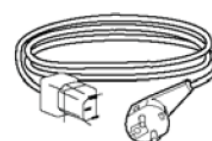


Сенсорный компьютер



Шнур питания для
США/Канады

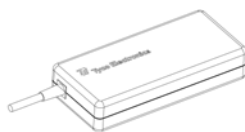
← и →



Шнур питания для Европы



Руководство по быстрой
инсталляции
DVD-диск с драйверами и
руководствами для
пользователей



Адаптер питания



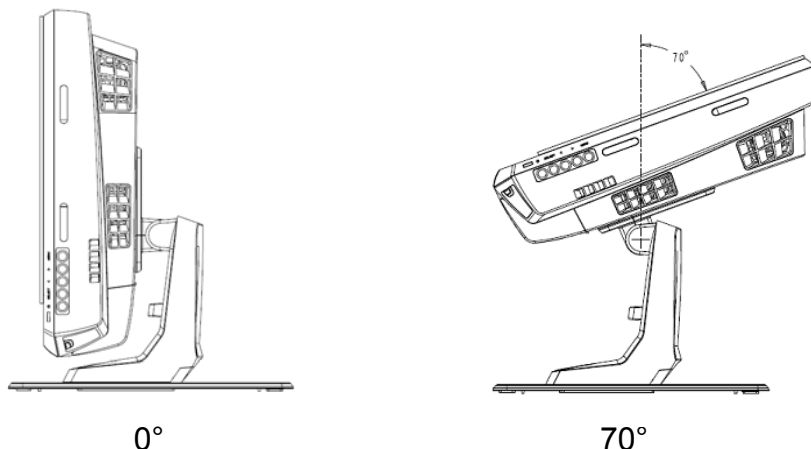
Пластина
основания



Стопорный винт
щитка кабелей

Регулировка дисплей

Экран дисплея можно регулировать от 0° до 70°, как показано ниже.



ВНИМАНИЕ: Для того чтобы предотвратить опрокидывание или падение, во время регулировки дисплея обязательно придерживайте его основание.

Калибровка сенсорного экрана

Сенсорный экран заранее откалиброван для обеспечения точного сенсорного срабатывания.

Если сенсорный экран по какой-то причине будет нуждаться в повторной калибровке, (для Windows XP) щелкните правой кнопкой мыши иконку Elo в “Task bar” (Панели задач), а потом нажмите **“Align” (Выровнять)** (для Windows XP) или дважды нажмите на быструю ссылку Elo “Alignment” (Выравнивание) на рабочем столе системы (для Windows 7).

Это запустит программу калибровки. Откроется окно, показанное внизу. Следуйте инструкциям для калибровки сенсорного экрана.

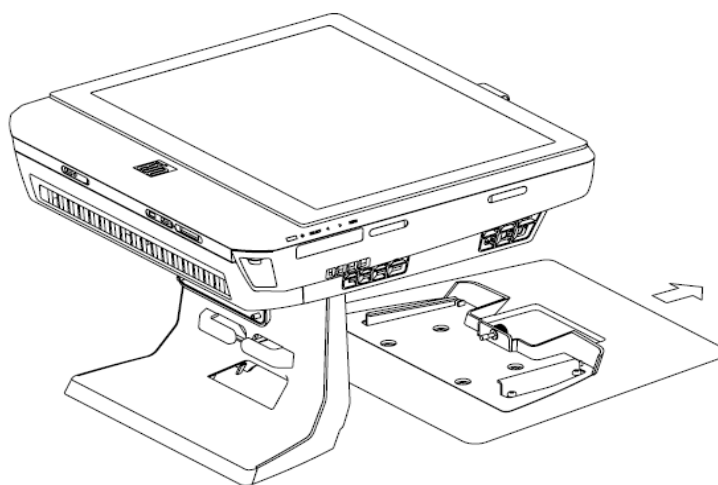


Закрепление основания

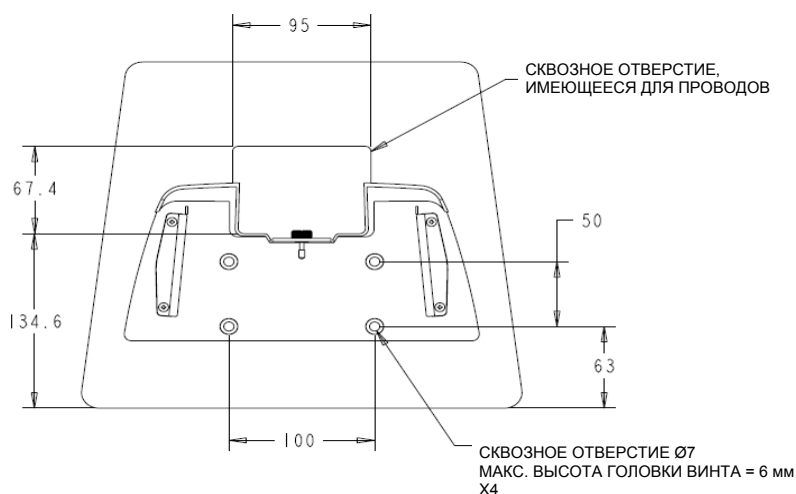
При монтаже сенсорного компьютера серии В опорная плита должна быть убрана и устанавливаться на ровную поверхность. Используйте четыре заранее надрезанных отверстия для закрепления сенсорного компьютера снизу монтажной поверхности, прежде чем снова прикрепить сенсорный компьютер, как показано ниже. Отверстия предназначены для того, чтобы подходить для винтов с метрической резьбой М6 по стандарту МОС. Крепежные винты не включены в комплект с продуктом. Обратитесь к рисунку внизу, показывающему расположение отверстий. Все размеры приводятся в миллиметрах.

Диаграмма монтажа

1)



2)



ЭКСПЛУАТАЦИЯ

В этой главе описывается то, как использовать кнопки управления, панель ввода-вывода и другие уникальные функции, обеспечиваемые фирмой Elo.

Все настройки, сделанные для элементов управления яркостью и громкостью, сохраняются автоматически. Пользовательские параметры настройки остаются неизменными после включения или выключения питания или в случае перерыва в подаче электроэнергии.

Кнопки управления



Кнопки управления обеспечивают следующие функции (сверху вниз).

Функция	Описание
Увеличить яркость	Увеличивает яркость.
Уменьшить яркость	Уменьшает яркость.
Увеличить громкость	Увеличивает громкость встроенного динамика
Уменьшить громкость	Уменьшает громкость встроенного динамика
Питание	Включает и выключает систему
Блокировка кнопок управления	Чтобы заблокировать, нажмите кнопки “Увеличить яркость” и “Уменьшить яркость” одновременно и держите утопленными 3 секунды. Чтобы разблокировать, выполните то же действие еще раз на 3 секунды

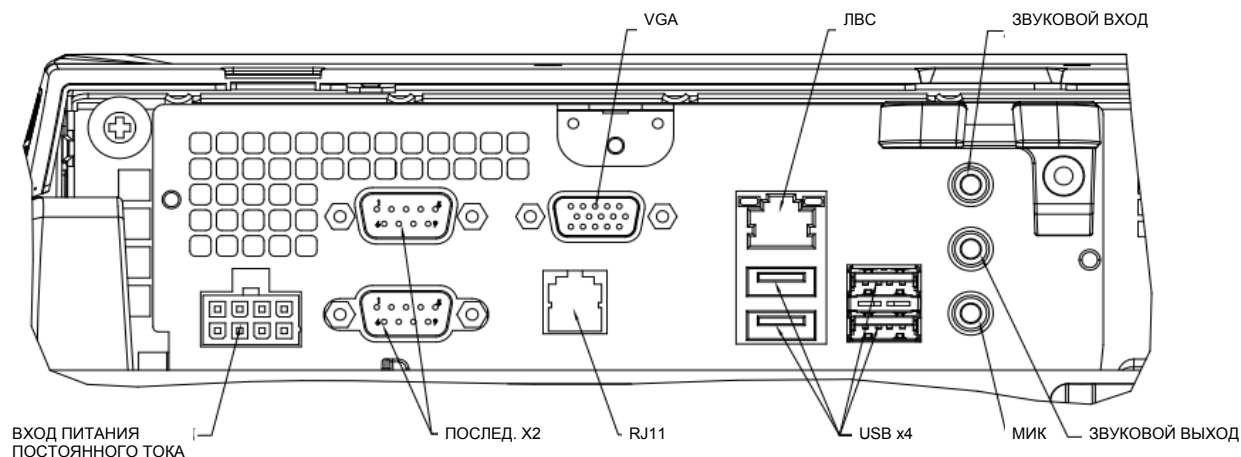
Функциональность СИДа

Основание модели серии В имеет светоизлучающий диод (СИД), который указывают состояние сенсорного компьютера. Таблица внизу показывает состояние СИДа и соответствующий цвет.

Цвет СИДа для наблюдателя	Состояние
Выключен	Нет питания на входе: выключенное состояние
Красный	Есть питание на входе: выключенное состояние или неактивный режим
Оранжевый	Есть питание на входе: режим ожидания
Мигающий зеленый	Есть питание на входе: питание приостановлено
Зеленый	Есть питание на входе: включенное состояние

Использование панели ввода-вывода

Для того чтобы осуществить доступ к портам ввода-вывода, снимите щиток кабелей внизу установки. Предохранительный винт входит в комплект и может использоваться для прикрепления щитка кабелей к сенсорному компьютеру. Ниже приведено описание ввода-вывода по моделям:



Модели В2/В3

Примечание: Последовательные COM-порты DB9 по умолчанию являются портами COM1 и COM2 (сверху вниз)

Примечание: В качестве меры предосторожности всегда оставляйте щиток кабелей закрытым, когда система включена.

Установка операционной системы

Если конфигурируется с операционной системой, первоначальная установка операционной системы занимает приблизительно 5-10 минут. В зависимости от конфигураций аппаратного оборудования сенсорного компьютера и подсоединенных устройств может понадобиться дополнительное время.

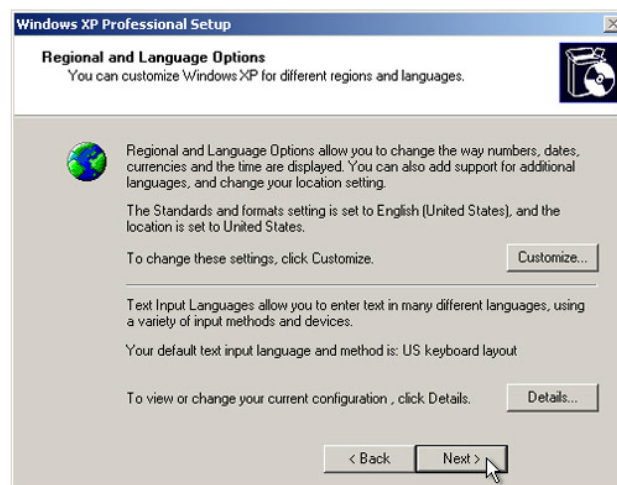
Для установки операционной системы Windows® Microsoft® для сенсорного компьютера включите сенсорный компьютер, нажав кнопку питания, а затем выполните появившиеся на экране инструкции.

Выбор языка (только для Windows XP)

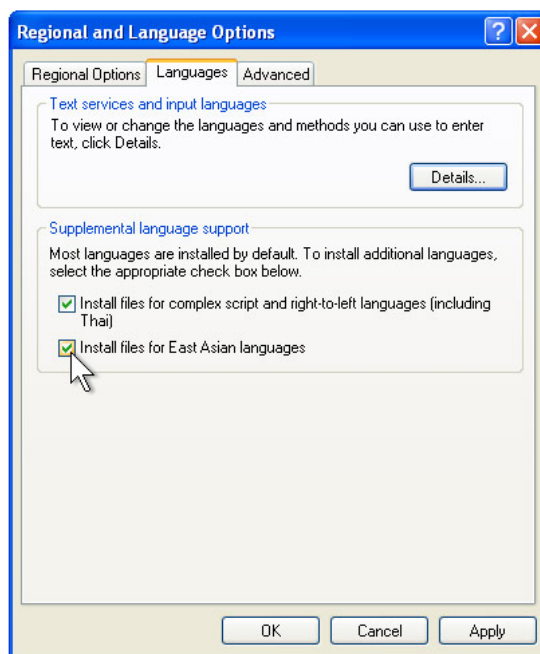
Microsoft Windows® по умолчанию использует в меню и панелях диалога английский язык (или русский язык). Вы можете изменить этот язык на тот, который больше вам подходит, когда дойдете до экрана, приведенного внизу.

Примечание: Если вы решите изменить язык после выполнения первоначальной установки параметров, можете выполнить шаги 1-2, чтобы попасть на тот же экран, приведенный ниже:

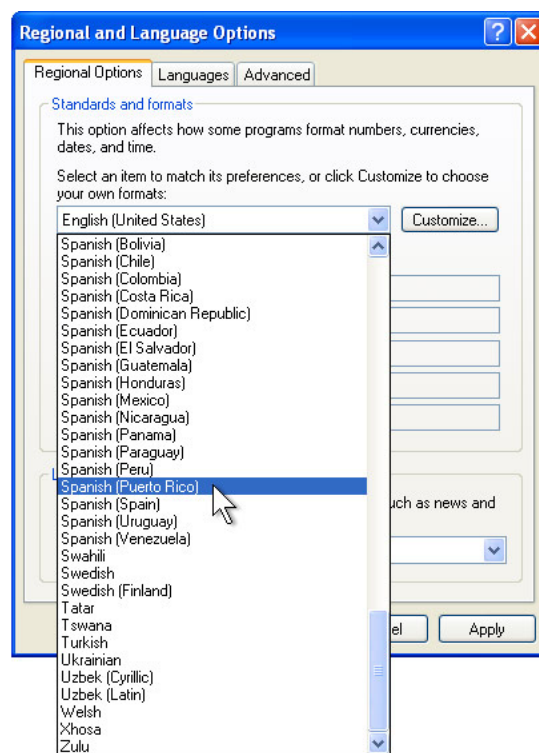
1. Из рабочего стола нажмите **Start > Control Panel (Пуск > Панель управления)**
2. На экране панели управления выберите **Regional and Language Options (Опции региона и языка)**.



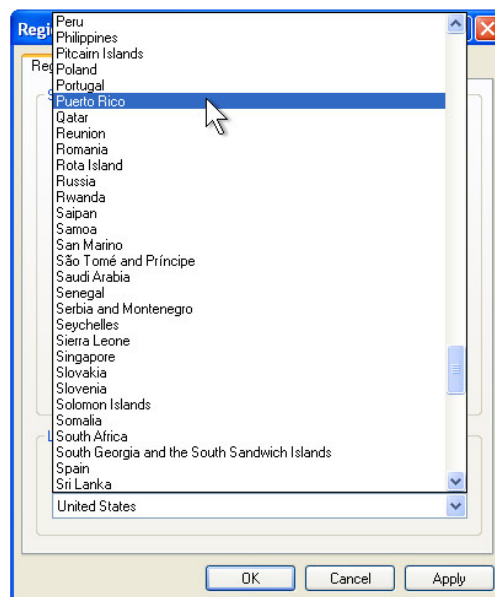
3. Нажмите **Customize (Адаптировать)**. Появится окно “Regional and Language Options” (Опции региона и языка). Выберите вкладку **Languages (Языки)**.



4. Если потребуется, отметьте поля “Install files for complex script and right-to-left languages” (Инсталлировать файлы для набора языков со сложными знаками и справа налево) и “Install files for East Asian languages” (Инсталлировать файлы для восточноазиатских языков).
5. Выберите вкладку **Regional Options (Опции региона)**.
6. Выберите предпочтительный для вас язык из выпадающего списка в подокне “Standards and formats” (Стандарты и форматы).



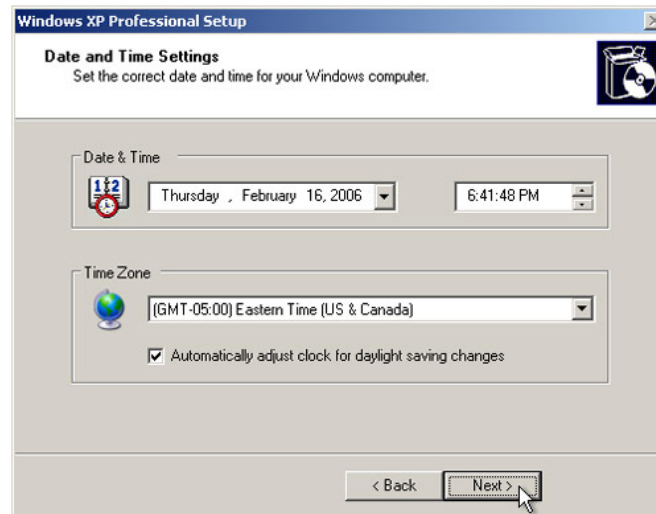
7. Нажмите **Apply (Применить)**.
8. Выберите свое местонахождение из выпадающего списка в подокне “Locations” (Местонахождение).



9. Нажмите **OK**.

Выбор часового пояса (только для Windows XP)

пояса. Когда появится следующее окно, можно изменить часовой пояс, дату и время на сенсорном компьютере.



После внесения любых изменений нажмите **Next (Дальше)**, чтобы закончить. Тогда программа установки Windows завершит инсталляцию операционной системы на сенсорном компьютере.

Введение языков (только для Windows 7)

Windows 7 Professional позволяет использовать только один язык одновременно. Однако вы можете применить функцию внесения языка компании Elo Touch Solutions для обновления своего языкового предпочтения, если вам понадобится изменить язык. Английский язык задан как язык по умолчанию, однако вы можете изменить этот язык на тот, который вам больше подходит.

1. Полностью выключите свою систему.
2. Включите свою систему.
3. После того как появится экран-заставка Elo (показанный внизу), несколько раз нажмите **F8**, чтобы зайти в Windows Boot Manager (Диспетчер загрузки Windows).

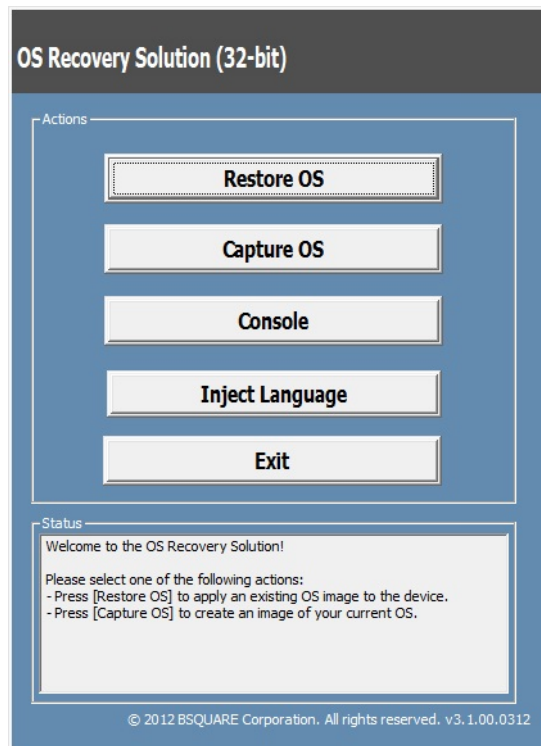


DEL:BIOS Setup

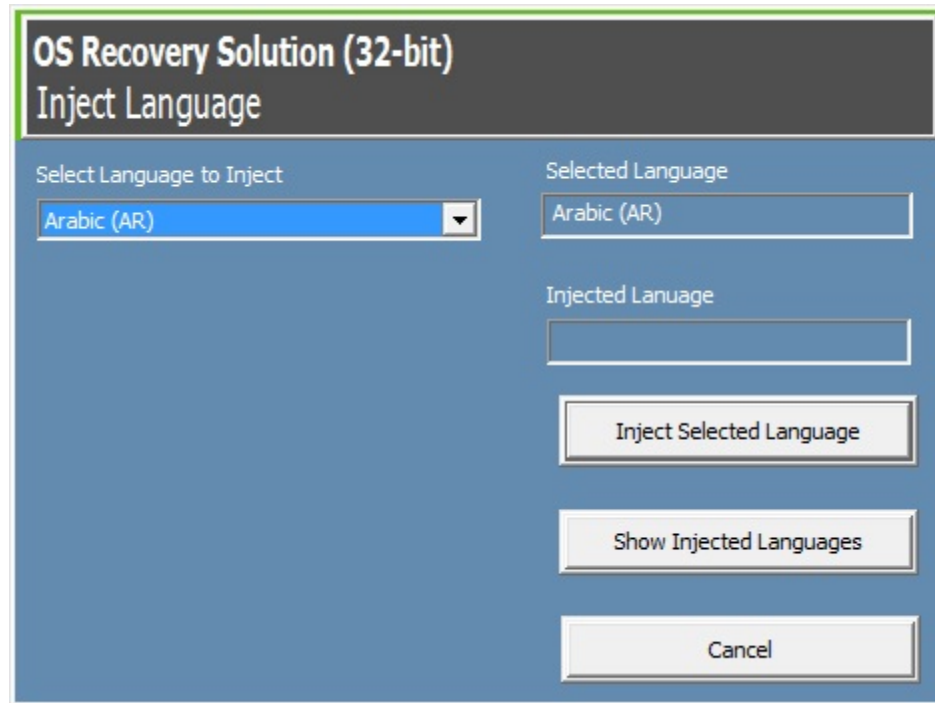
F8: System Recovery

F11: Boot Menu

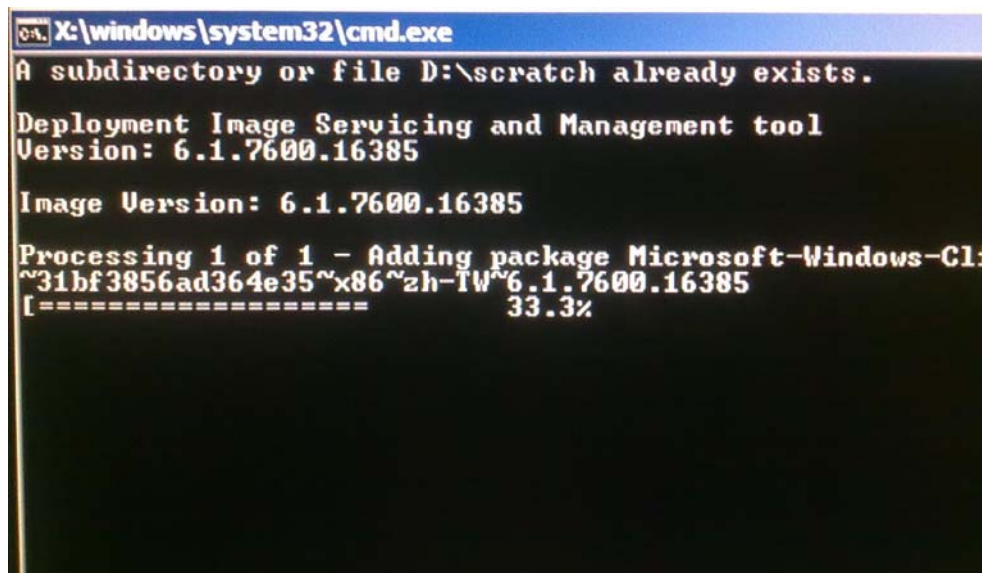
4. Выберите **Repair Your Computer** (Починить ваш компьютер)
5. Появится следующий интерфейс пользователя:



6. Выберите **Inject Language** (Ввести язык) и появится следующий интерфейс пользователя.



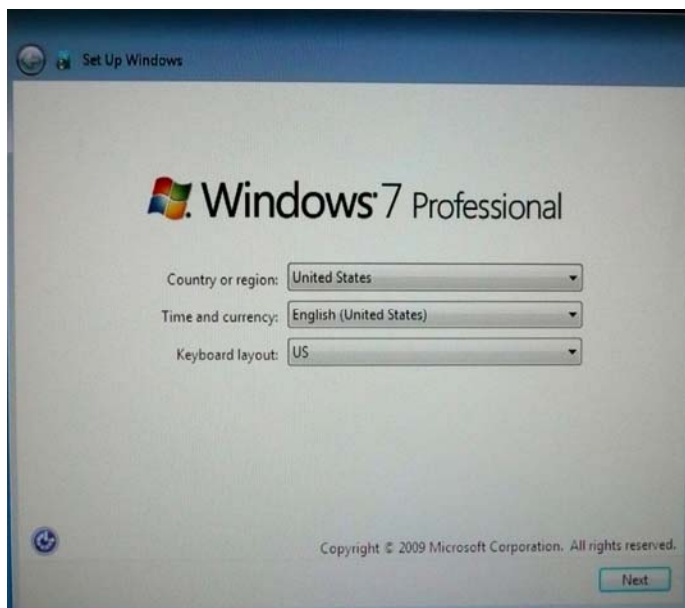
7. Нажмите выпадающий список и выберите предпочтительный для вас язык.
8. Нажмите **Inject Selected Language (Ввести выбранный язык)**
9. Пока выполняется процесс введения, в это время **НЕ** используйте свою клавиатуру или мышь, иначе это может вызвать сбой этого процесса.



10. После того как языковой пакет будет правильно установлен, нажмите любую клавишу, чтобы выйти из этого окна.
11. Вы должны увидеть свой предпочитаемый язык и в “**Selected Language**” (**Выбранном языке**), и в “**Injected Language**” (**Введенном языке**).
12. Нажмите **Cancel** → **Exit** (**Отменить** → **Выйти**). Система перезагрузится, и когда вы войдете в операционную систему Windows 7, должен появиться интерфейс пользователя на новом языке.

Выбор региона (только для Windows 7)

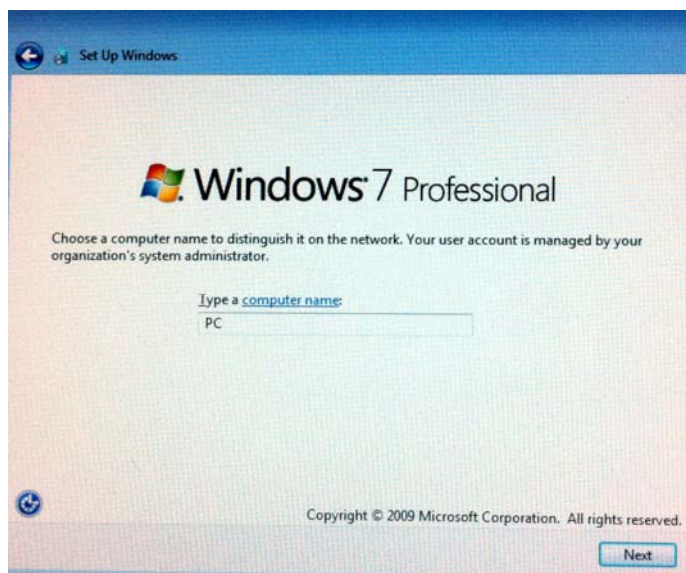
Когда появится следующее окно, можно изменить страну, время, валюту и расположение клавиш на клавиатуре сенсорного компьютера.



После выполнения любых изменений нажмите **Next** (**Дальше**), чтобы продолжить.

Выбор названия компьютера (только для Windows 7)

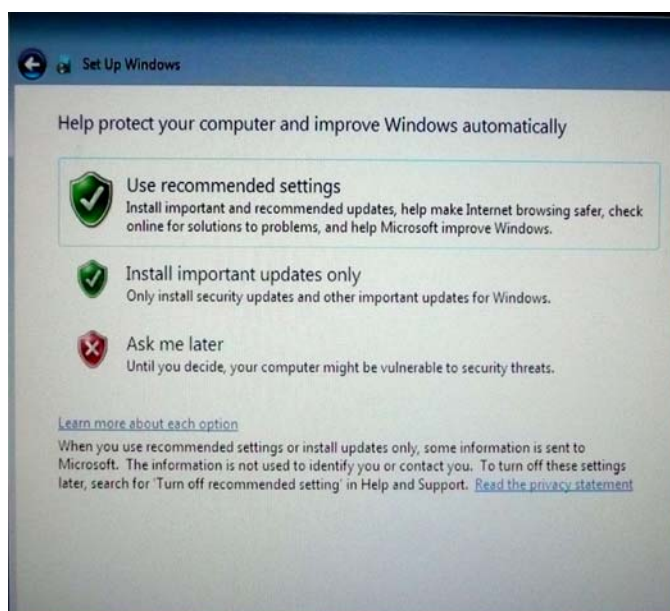
Когда появится следующее окно, вы можете выбрать название компьютера для сенсорного компьютера.



После выполнения любых изменений нажмите **Next (Дальше)**, чтобы продолжить.

Выбор опций обновления (только для Windows 7)

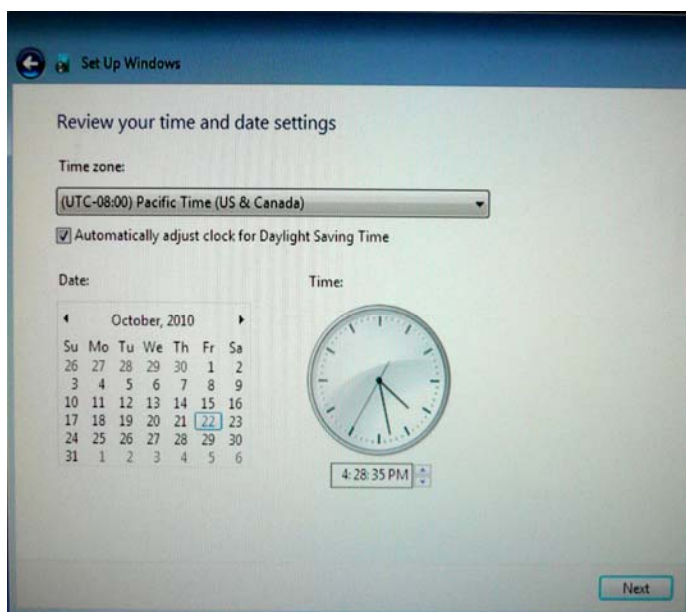
Когда появится следующее окно, вы можете выбрать одну из опций обновления сенсорного компьютера. Обычно выбирайте **Use recommended settings (Использовать рекомендуемые настройки)** в качестве своей опции по умолчанию.



После выполнения любых изменений нажмите **Next (Дальше)**, чтобы продолжить.

Пересмотр настроек времени и даты (только для Windows 7)

Когда появится следующее окно, вы можете установить время и дату сенсорного компьютера.



После выполнения любых изменений нажмите **Next (Дальше)**, чтобы закончить. Тогда программа установки Windows Setup завершит установку операционной системы на вашем сенсорном компьютере.

Восстановление операционной системы

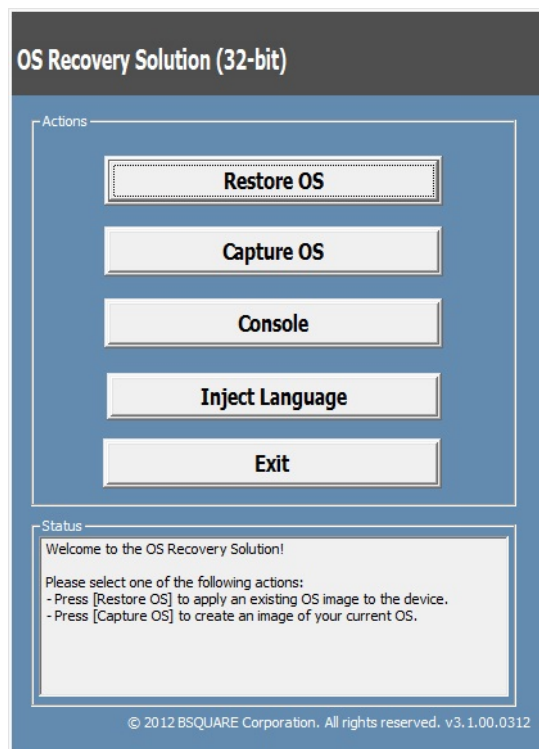
обеспечение. Если по какой-то причине операционную систему сенсорного компьютера понадобится восстановить ОБРАТНО К ЗАВОДСКИМ НАСТРОЙКАМ, существует два способа, с помощью которых вы можете восстановить свою систему. **УЧТИТЕ, ЧТО ВО ВРЕМЯ ЭТОГО ПРОЦЕССА ВСЕ НАСТРОЙКИ И ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА БУДУТ УТРАЧЕНЫ.** Обязательно сделайте полное архивирование всех своих данных, настроек и программного обеспечения, установленного пользователем, прежде чем начинать этот процесс.

I) Используйте решение для восстановления операционных систем Elo

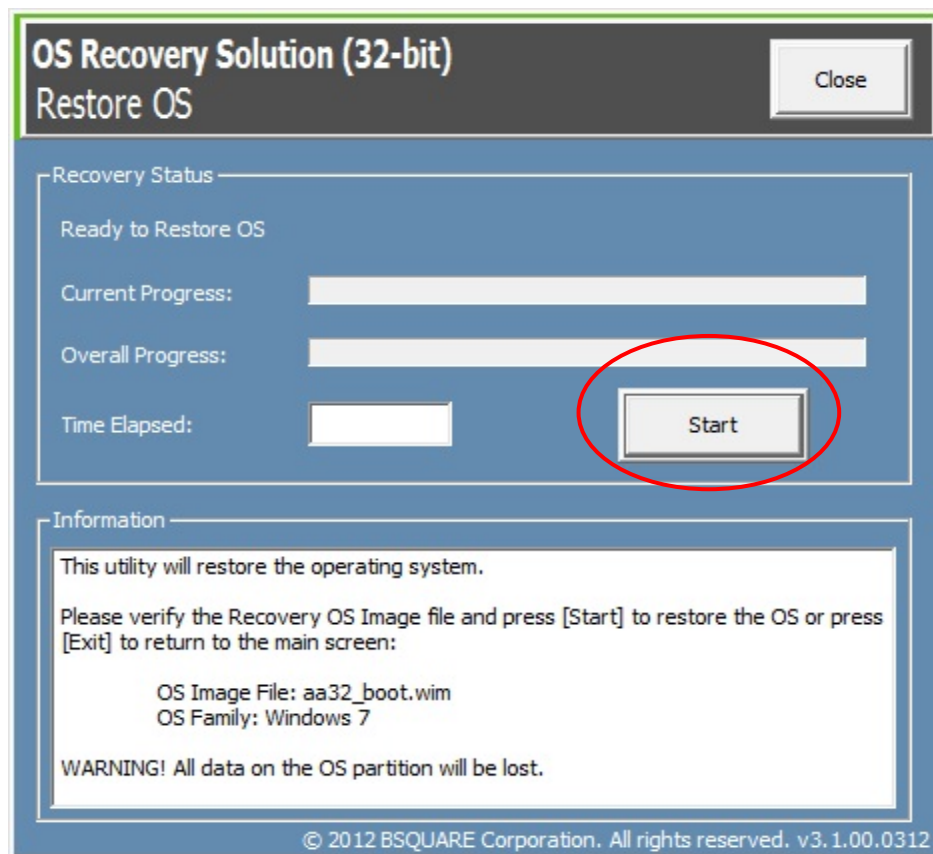
1. Полностью выключите свою систему.
2. Включите свою систему.
3. После появления экрана-заставки Elo (показанного внизу), несколько раз нажмите **F8**, чтобы войти в Windows Boot Manager (Диспетчер перезагрузки Windows).



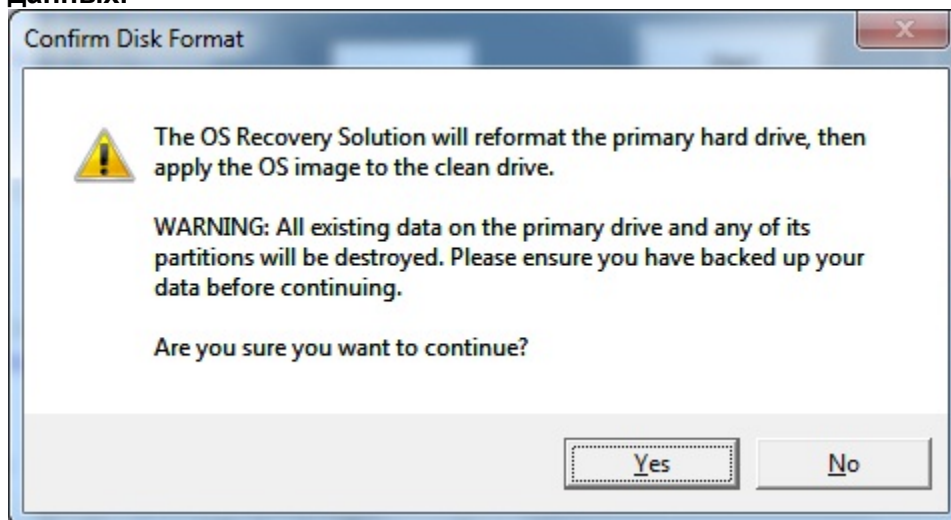
4. Выберите **Repair Your Computer (Починить ваш компьютер)**
5. Появится следующий интерфейс пользователя:



6. Выберите **Restore OS (Восстановить ОС)**. Система автоматически протестирует ваше аппаратное оборудование. Когда этот процесс закончится, нажмите кнопку **Start (Запуск)**, чтобы выполнить функцию восстановления системы.



7. Следующий процесс переформатирует основной накопитель на жестких дисках. **Прежде чем выполнять процесс восстановления, выполните архивирование своих данных.**



8. Закончив, нажмите кнопку **Close (Заккрыть)**. Система вернется к главному меню Elo Recovery Solution (Решения

восстановления операционной системы Elo). Затем нажмите кнопку **Exit (Выйти)**, чтобы перезапустить свою систему.

ИЛИ

II) Используйте восстановительный DVD-диск(-и) Elo

BCE сенсорные компьютеры с операционной системой Windows XP и Windows 7 поставляются со встроенными восстановительными ISO-файлами (изображениями) DVD на рабочем столе системы в папке **[Recovery DVD ISO Files (Восстановительные ISO-файлы DVD)]**; немедленно создайте свой восстановительный DVD-диск(-и). В случае если восстановительная секция жесткого диска окажется случайно удаленной или станет недоступной, вам понадобится использовать восстановительный DVD-диск(-и), чтобы восстановить свою систему. Если вы не хотите создавать свой собственный восстановительный DVD-диск(-и), вы можете его купить, обратившись в отдел обслуживания клиентов Elo Touch Solutions. За предоставление восстановительного DVD-диска(-ов) берется плата. Контактную информацию можно найти на последней странице этого руководства.

Номер детали Elo	Этикетка DVD/описание
E946871	B2/C2 Windows XP Восстановительный диск (только AccuTouch)
E519596	B2/C2 Windows XP Восстановительный диск (только iTouch Plus)
E292535	B2/C2 Windows 7 32 бита Восстановительные диски (все модели)
E424767	B3/C3 Windows XP Восстановительный диск (только AccuTouch)
E783316	B3/C3 Windows XP Восстановительный диск (только iTouch Plus)
E717493	B3/C3 Windows 7 32 бита Восстановительные диски (все модели)
E971232	B3/C3 Windows 7 64 бита Восстановительные диски (все модели)

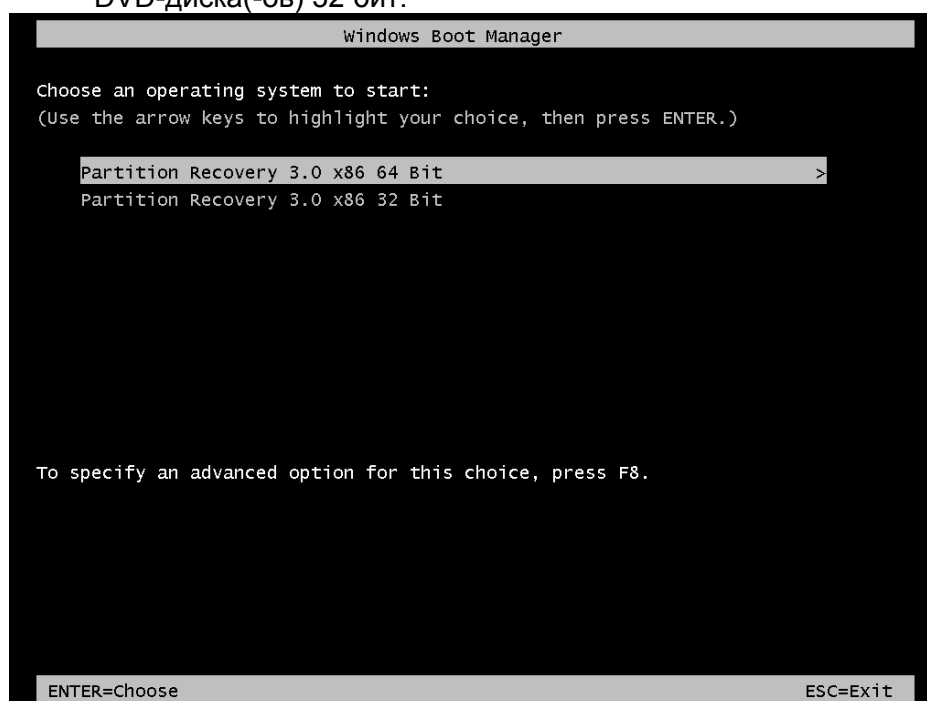
Необходимые аппаратные средства:

1. Сенсорный компьютер Elo
2. Внешний дисковод DVD USB
3. Восстановительный DVD-диск(-и) Elo для Windows XP или Windows 7

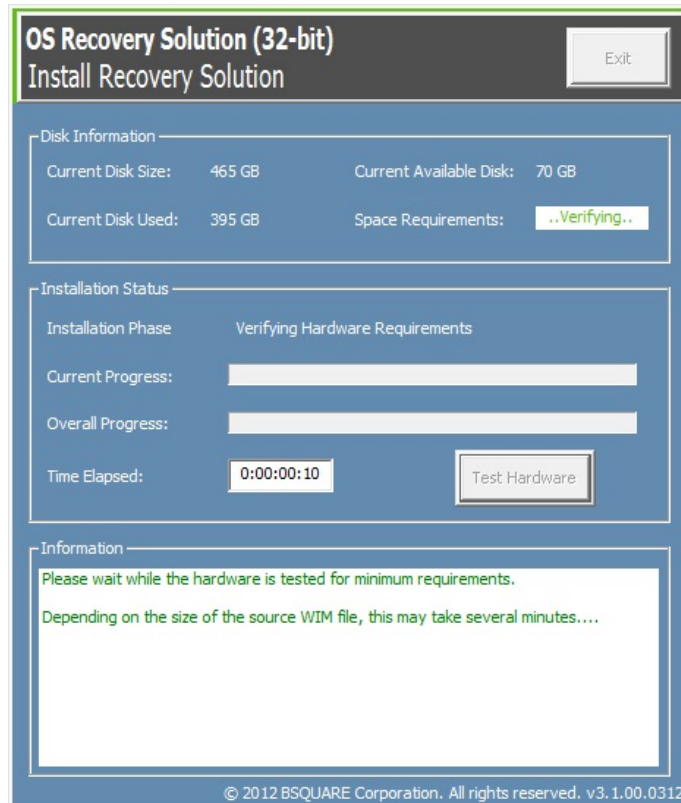
Порядок действий

1. Убедитесь, что система выключена.
2. Подключите дисковод DVD USB к сенсорному компьютеру.
3. Вставьте восстановительный DVD-диск в дисковод DVD.
4. Включите систему.

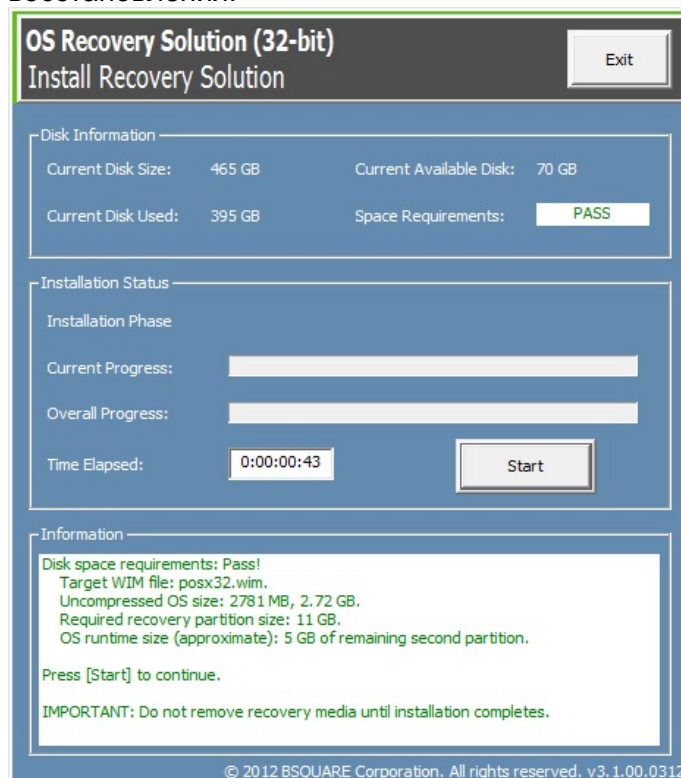
5. Немедленно несколько раз нажмите **F11**, чтобы войти в **Device Boot Menu (Меню загрузки устройств)** и выберите загрузку с DVD-диска.
6. Когда запустится процесс восстановления с восстановительного DVD-диска, следующий экран попросит вас выбрать, в какую среду восстановления вы хотите восстановить свою систему: 64 бит для Windows 7 с восстановительных DVD-дисков 64 бит или 32 бит для Windows XP/Windows 7 с восстановительного DVD-диска(-ов) 32 бит.



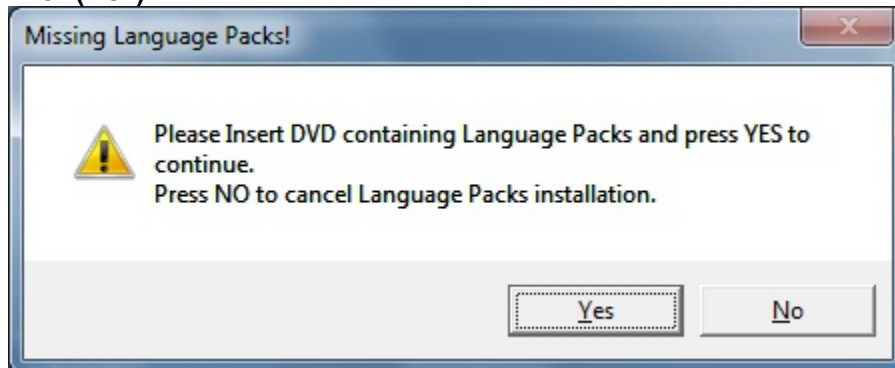
7. Окно Install Recovery Solution (Инсталлировать решение для восстановления операционных систем) отобразит приглашение к действию и протестирует аппаратное оборудование системы.



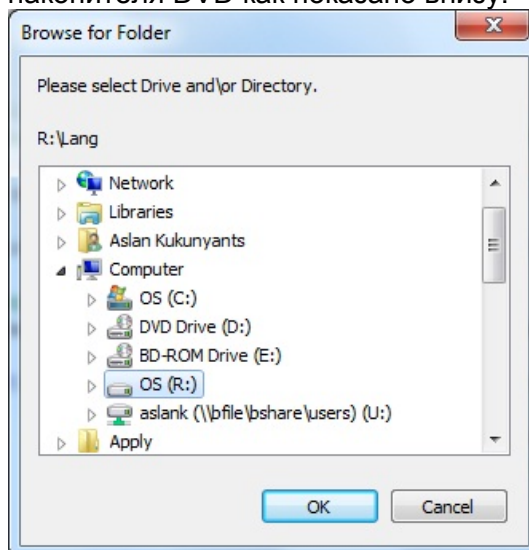
8. После окончания тестирования аппаратного оборудования нажмите кнопку **Start (Запуск)**, чтобы выполнить процесс восстановления.



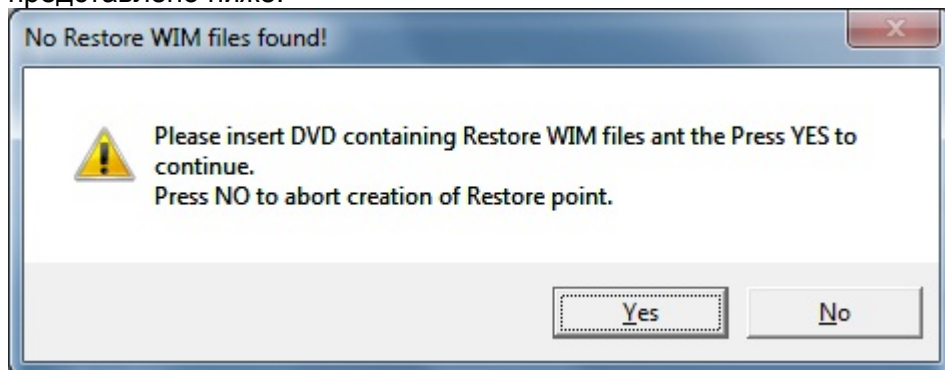
9. Если вы восстанавливаете систему с Windows 7, при появлении подсказки вставьте **“Disc 2” (Диск 2)** для инсталляции языковых пакетов. Затем нажмите **“Yes” (Да)**, чтобы продолжить инсталляцию языковых пакетов. В противном случае нажмите **“No” (Нет)**.



10. Если вы выбираете **“Yes” (Да)**, найдите каталог своего накопителя DVD как показано внизу.



11. Выберите **“No” (Нет)**, если вы видите окно-предупреждение, как представлено ниже.



12. Закончив, вытащите восстановительный DVD-диск из накопителя DVD и нажмите **“Exit” (Выход)**, чтобы перезагрузить свою систему.
13. Следуйте появляющимся на экране инструкциям для подготовки своей системы к работе.

ПРИМЕЧАНИЕ: *Во время процесса восстановления все данные удаляются. Пользователь должен продублировать файлы, когда необходимо. Elo Touch Solutions не несет ответственность за утраченные данные или утраченное программное обеспечение.*

ПРИМЕЧАНИЕ: *Конечный пользователь должен соблюдать лицензионное соглашение Microsoft.*

ОПЦИИ И ОБНОВЛЕНИЕ

Добавление факультативных периферийных устройств и обновление

При добавлении периферийного устройства/обновления с комплектами, устанавливаемыми пользователем, предоставляются полные инструкции по установке и установке. Следующие периферийные устройства предлагаются для покупки отдельно в качестве комплектов, устанавливаемых пользователем:

- Устройство считывания магнитных полос*
- Дисплей клиента, обращенный назад (ВЛД размером 2х20)*
- ЖК-дисплей клиента 0700L, обращенный назад, размером 7"*
- Монтажный кронштейн для монитора с ЖК-дисплеем, обращенным назад
- Биометрическое устройство считывания отпечатков пальцев*
- Беспроводной адаптер USB (Стандарты 802.11 B/G/N)
- Комплект второго накопителя на жестких дисках
- Только монтажный кронштейн для второго накопителя на жестких дисках/твердотельного диска накопителя
- DIMM-память в корпусе типа SO 2 Гбит с двойной скоростью DDR3
- DIMM-память в корпусе типа SO 4 Гбит с двойной скоростью DDR3

* Внешнее периферийное средство Elo

Примечание: Программные драйверы и приложения для всех периферийных устройств находятся в директории C:\EloTouchSolutions на сенсорном компьютере или могут быть загружены с имеющегося в комплекте DVD-диска "Drivers and User Manuals DVD" (DVD-диск с драйверами и руководствами пользователя).

Устройство считывания магнитных полос

Можно добавить устройство считывания магнитных полос к сенсорному компьютеру серии В к любому из трех мест монтажа, расположенных на верхней поверхности, слева и справа дисплея. Приложение и драйверы можно найти в следующей ниже директории или на сайте www.elotouch.com

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

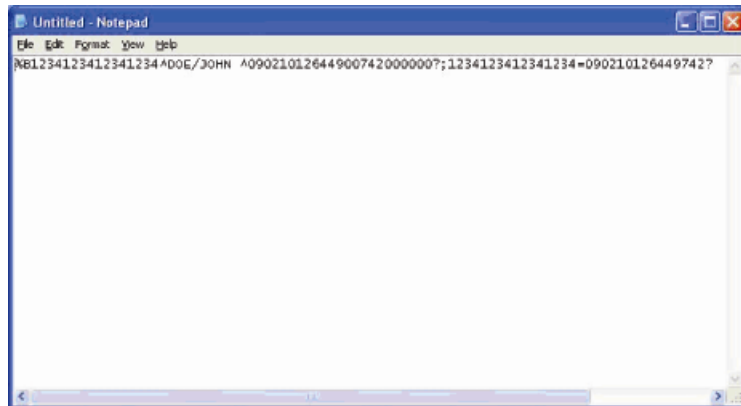
Устройство считывания магнитных полос – это устройство с шиной USB 2.0, которое считывает все три полосы данных на стандартных кредитных карточках или водительских правах, соответствующее стандартам Международной организации по стандартизации - МОС (ISO)/Национального института стандартов США (ANSI). Устройство считывания магнитных полос имеет функциональные возможности иностранного языка. Кредитная карта считывается путем проведения кредитной картой движением вперед или назад по устройству считывания магнитных полос стороной с полоской лицом к дисплею. Устройство считывания магнитных полос получает питание от USB-порта; внешний источник питания не требуется. Технические характеристики устройства считывания магнитных полос следующие:

- Считывает до 3-х дорожек информации на магнитной полосе
- Считывание производится при проведении карточки в обе стороны
- Прекрасное считывание высокого уровня дрожания сигнала, поцарапанных и старых карточек с магнитными полосками
- Надежно работает более 1 000 000 раз считывания магнитных карточек
- Считывает форматы стандарта ISO7811, Американской ассоциации владельцев транспортных средств и большинство других форматов данных карточек
- Программное обеспечение ПК облегчает изменения конфигурации
- Скорость считывания составляет от 8 см до 150 см в секунду (от 3 до 60 дюймов в секунду)
- Интерфейсы: USB-KB и USB-HID
- Полностью поддерживает шину USB 2.0
- Номер детали: E545781

Тестирование устройства считывания магнитных полос

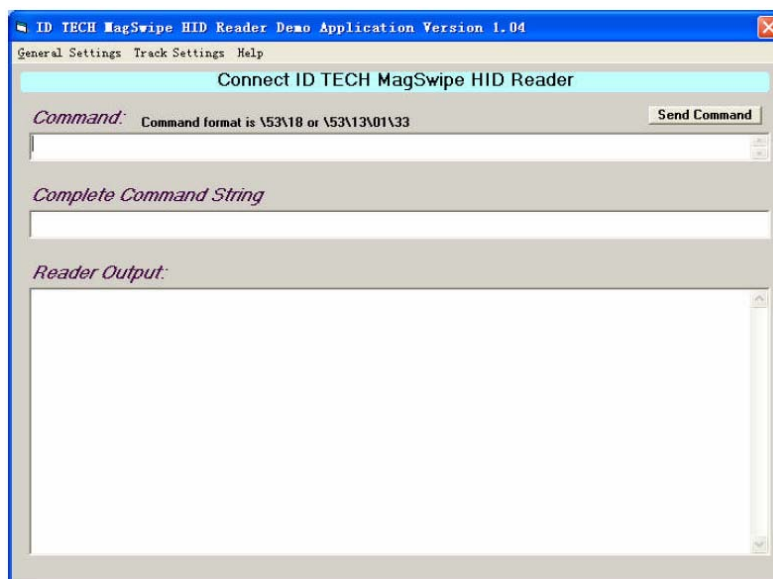
Тестирование в режиме эмуляции клавиатуры USB-устройства считывания магнитных полос

1. Откройте приложение “Блокнот” (нажмите **Start > Accessories > Notepad** [Пуск > Дополнительные устройства > Блокнот]).
2. Проведите карточкой через устройство считывания магнитных полос и убедитесь, что данные отобразились в окне приложения.

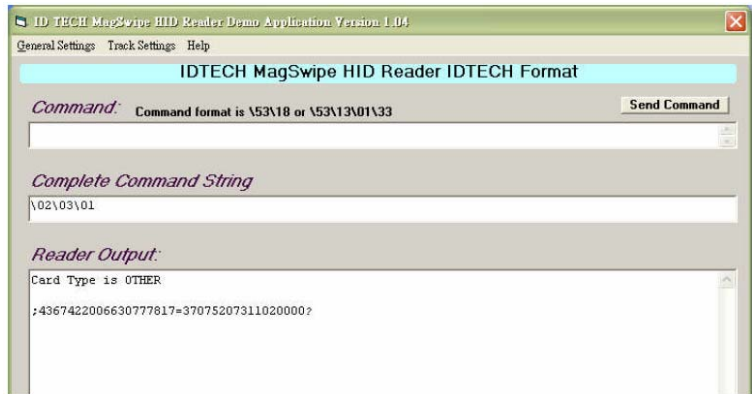


Тестирование в режиме системы взаимодействия “человек-машина” устройства считывания магнитных полос USB

1. Дважды нажмите иконку **MagSwipe HID Demo** (Демонстрация магнитного считывания в режиме системы взаимодействия “человек-машина”), чтобы начать выполнение теста.



2. Проведите карточкой через устройство считывания магнитных полос и убедитесь, что данные отображены в окне приложения.



3. Если идентификатор карточки появится в окне Reader Output (Вывод информации устройства считывания), то устройство считывания работает.

Дисплей клиента (ВЛД размером 2х20)

К сенсорному компьютеру серии В по желанию можно добавить дисплей клиента к любому из трех мест монтажа, расположенных на верхней поверхности, слева и справа сенсорного компьютера. Приложение и драйверы можно найти в указанной ниже директории или на сайте www.elotouch.com

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

Функция	Описание
Тип дисплея	Вакуумный люминесцентный дисплей
Цвет дисплея	Зеленый
Изображение на экране	5 x 7 точечной матрицы
Яркость	350-600 св./м ²
Имеющиеся знаки	95 буквенно-цифровых символов и 32 международных символа
Величина точек (X x Y)	0,86 x 1,2 мм
Величина шрифта	5,5 (шир.) x 10,5 (выс.)
Количество знаков	20 знаков по 2 строкам, для шрифта точечной матрицы 5 x 7
Интерфейс	USB

Функция	Описание
Номер детали	E879762

Дисплей клиента (монитор модели 0700L с ЖК-дисплеем 7")

К сенсорному компьютеру серии В по желанию можно добавить дисплей клиента сзади сенсорного компьютера. Приложение и драйверы можно найти в пакете или на сайте www.elotouch.com

Примечание: Требуется комплект кронштейнов для монитора с ЖК-дисплеем, обращенного назад (номер детали E835074).

Функция	Описание
Тип дисплея	Размер 7" по диагонали, ЖК-дисплей с активной матрицей на тонкопленочных транзисторах
Соотношение сторон изображения	16x9, широкоэкранный
Полезная площадь экрана	Горизонтальная: 154 мм (6,0 дюймов) Вертикальная: 87 мм (3,4 дюйма)
Яркость	160-180 нит
Цвета	16,7 миллионов
Коэффициент контрастности	500:1
Угол обзора (стандартный)	Горизонтальный: $\pm 70^\circ$ или 140° в общей сложности Вертикальный: $-60^\circ/+50^\circ$ или 100° в общей сложности
Интерфейс	USB
Номер детали	AssuTouch (E791658); не сенсорный (E807955)

Устройство считывания отпечатков пальцев

К сенсорному компьютеру серии В можно добавить устройство считывания отпечатков пальцев к любому из трех мест монтажа, расположенных на верхней поверхности, слева и справа дисплея. Приложение и драйверы можно найти в следующей ниже директории или на сайте www.elotouch.com

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

Устройство считывания отпечатков пальцев питается от магистральной шины USB. Устройство считывания оптически сканирует отпечаток пальца, когда пользователь касается светящегося окошка. Оптическая технология обеспечивает надежность и самое высокое качество сканирования.

В таблице внизу приведены характеристики устройства считывания отпечатков пальцев.

Функция	Характеристика
Устройство считывания отпечатков пальцев	DigitalPersona U.are.U 4000B
Источник питания	5,0 В пост. тока +/- 0,25 В
Потребление тока: режим сканирования	190 мА (стандартное)
Потребление тока: холостой режим	140 мА (стандартное)
Потребление тока: режим приостановки	1,5 мА (стандартное)
Разрешающая способность изображения	512 точек на дюйм
Цвет изображения	Полутоновый 8 бит
Размер получения изображения	14,6 мм (номинальная ширина) x 18,1 мм (номинальная длина)
Скорость получения изображения	100 миллисекунд
Тип USB	1.0, 1.1 или 2.0
Эксплуатационный температурный режим	От 0° до 40°C
Устойчивость к электростатическим разрядам (ESD)	До 15 киловольт при установленном в корпусе
Номер детали	E375206

Тестирование устройства для считывания отпечатков пальцев

1. Дважды нажмите иконку **Fingerprint Reader Test (Тестирование устройства считывания отпечатков пальцев)**, чтобы начать применение теста.
2. Поместите свой палец на датчик устройства считывания отпечатков пальцев и проверьте, чтобы изображение отпечатка вашего пальца отобразилось в окне приложения.



Беспроводной адаптер

В качестве факультативного варианта можно установить беспроводной адаптер в сенсорный компьютер серии В в месте ввода-вывода под щитком кабелей.

Типичные характеристики беспроводного адаптера следующие:

- Модуль аппаратного ключа USB
- Соответствует отраслевым стандартам USB 2.0
- Соответствует стандартам 802.11b/g/n Института инженеров по электротехнике и электронике
- Поддержка для Windows XP, Windows POSReady 2009 и Windows 7
- Соответствует нормам ограничения содержания вредных веществ (RoHS)
- Номер детали: E249774

Тестирование беспроводного адаптера

Для проведения тестирования беспроводного адаптера:

1. С рабочего стола нажмите **Start > Control Panel > Network Connections** (Пуск > Контрольная панель > Сетевые соединения).
2. Дважды нажмите иконку **Wireless Network Connections** (Соединения беспроводных сетей), чтобы отобразить имеющиеся сети, и убедитесь, что беспроводная сеть обнаружена.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если необходимо инициализировать беспроводную сеть, обратитесь к администратору вашей системы.



Второй накопитель на жестком диске

Можно добавить второй накопитель на жестком диске, который точно соответствует заранее установленному основному накопителю на жестком диске, купив монтажный комплект для второго накопителя на жестком диске. Эта опция обеспечивает дополнительное хранилище данных.

Номер детали: E826525

Если вы хотите использовать свой накопитель, можете купить только комплект с монтажным кронштейном для дополнительного накопителя на жестких дисках/твердотельного диска накопителя.

Номер детали: E778613

Обновление второй платы памяти

К системе можно добавить второй модуль 3У SO-DIMM. Эта опция обеспечивает дополнительную память для улучшения качества вычислений.

Комплект DIMM-памяти в корпусе типа SO 2 Гбит с двойной скоростью DDR3, 1333 МГц

Номер детали: E527851

Комплект DIMM-памяти в корпусе типа SO 4 Гбит с двойной скоростью DDR3, 1333 МГц

Номер детали: E581416

Демонстрационная версия программного обеспечения кассового терминала Elo

версияДемонстрационная версия программного обеспечения кассового терминала, созданная фирмой Elo Touch Solutions, находится в следующей директории.

C:\EloTouchSolutions\Demos

БЕЗОПАСНОСТЬ И ТЕХОБСЛУЖИВАНИЕ

Безопасность

Ниже приводится важная информация о правильной подготовке к работе и техобслуживании вашего сенсорного компьютера:

- Для уменьшения опасности получения электрошока следуйте всем объявлениям по технике безопасности и никогда не открывайте корпус сенсорного компьютера.
- Прежде чем чистить продукт, выключите его (обратитесь к разделу “Уход и обращение” за получением информации о правильных способах чистки).
- Ваш сенсорный монитор укомплектован трехжильным заземляющим сетевым шнуром питания. Вилка шнура питания подходит только к розетке с гнездом заземления. Не пытайтесь воткнуть вилку в гнездо, которое не отконфигурировано для этой цели. Не пользуйтесь поврежденным шнуром питания. Используйте только тот шнур питания, которым укомплектован ваш сенсорный компьютер фирмы Elo Touch Solutions. Применение несанкционированного шнура питания может аннулировать вашу гарантию.
- Щели, расположенные с боков и наверху корпуса сенсорного компьютера, предназначены для вентиляции. Не блокируйте их, и ничего не вставляйте в эти вентиляционные щели.
- Важно, чтобы ваш сенсорный компьютер был сухим. Не проливайте жидкость в свой сенсорный компьютер или на него. Если на ваш сенсорный компьютер попадет жидкость, не пытайтесь чинить его сами. За инструкциями обращайтесь в отдел обслуживания клиентов Elo.

Уход и обращение

Следующие советы помогут вам поддерживать работу своего сенсорного компьютера на оптимальном уровне.

Во избежание опасности получения электрического шока не разбирайте адаптер питания или корпус дисплея. Эта установка не является обслуживаемой пользователем. Не забудьте отключить дисплей из розетки питания, прежде чем его чистить.

Не применяйте спирт (метиловый спирт, этиловый спирт или изопропил) или какой-либо сильный растворитель. Не используйте растворитель или бензол, абразивные средства для чистки или сжатый воздух.

Для очистки корпуса дисплея используйте тряпочку, слегка увлажненную слабым моющим средством.

Избегайте попадания жидкости вовнутрь вашего сенсорного компьютера. Если жидкость все же попадет вовнутрь, пригласите квалифицированного специалиста по обслуживанию оборудования для его проверки, прежде чем снова включать оборудование.

Не протирайте экран тряпочкой или губкой, которая может поцарапать поверхность.

Для очистки сенсорного экрана применяйте чистящее средство для окон или стекла. Нанесите чистящее средство на тряпку и протрите экран. Никогда не наносите чистящее средство прямо на сенсорный экран.



Внимание

Этот продукт состоит из устройств, которые могут содержать ртуть, которую необходимо утилизировать или выбрасывать в соответствии с местными или федеральными законами или законами штата. (Внутри этой системы лампочки задней подсветки дисплея монитора содержат ртуть).

Директива ЕС об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE)



В Европейском Сообществе этикетка с обозначением Директивы ЕС об отходах электрического и электронного оборудования (WEEE), которая показана слева, обозначает, что этот продукт нельзя выбрасывать вместе с бытовыми отходами. Его нужно отдать в соответствующую организацию, чтобы обеспечить его восстановление и утилизацию.

Директива сертифицированной лаборатории по проверке безопасности продукции

В компьютере серии В в материнской плате есть литиевая батарея. Существует опасность взрыва, если эту батарею заменить батареей неправильного типа. Выбрасывайте использованные батареи в соответствии с инструкциями для этого региона.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА

Техническая помощь

Есть три способа получения контактной информации о технической поддержке для сенсорного компьютера:

- Сенсорный компьютер
- Интернет
- Телефон

С помощью сенсорного компьютера

Можно осуществить доступ к информации о поддержке в System Properties (Свойствах системы), нажав кнопку **Support Information (Информация о поддержке)**. В “Свойства системы” можно попасть любым из следующих двух способов:

Щелкнуть правой кнопкой мыши на **My Computer (Мой компьютер)** и выбрать **Properties (Свойства)**.

ИЛИ

Нажать кнопку **Start (Пуск)**, выбрать **Control Panel (Контрольную панель)** и дважды нажать на иконку **System (Система)**.

С помощью Интернета

Для получения самопомощи в Интернете зайдите на сайт www.elotouch.com/go/websupport.

Для получения технической поддержки, зайдите на сайт www.elotouch.com/go/contactsupport.

Для просмотра последних новостей фирмы Elo, обновления продуктов и объявлений или регистрации на получение нашего информационного листка о сенсорном компьютере зайдите на сайт www.elotouch.com/go/news.

С помощью телефона

Для получения технической поддержки см. таблицу с контактной информацией в конце руководства пользователя.

РЕГУЛЯТОРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

I. Информация об электробезопасности

А) Требуется соблюдение технических условий в отношении требований по напряжению, частоте и силе тока, указанных на этикетке изготовителя. Подключение к другому источнику питания, кроме тех, которые оговорены в этом документе, скорее всего, приведет к неправильной эксплуатации, повреждению оборудования, представит опасность возникновения пожара, если эти требования не выполняются.

В) Внутри этого оборудования нет частей, которые может обслуживать оператор. Это оборудование вырабатывает опасное напряжение, которое представляет опасность. Обслуживание должно обеспечиваться только квалифицированным специалистом по обслуживанию.

С) Это оборудование поставляется вместе с отделяемым шнуром питания, который имеет встроенный провод защитного заземления, предназначенный для подключения в заземленную розетку с добавочным заземлительным гнездом.

1) Не заменяйте этот шнур никаким другим, кроме предоставленного шнура разрешенного типа. Ни при каких обстоятельствах не используйте штепсель-переходник для подсоединения к двухпроводному гнезду, так как это нарушит электропроводность провода заземления.

2) Это оборудование требует применения заземляющего провода, входящего как составная часть в сертификацию на соответствие требованиям техники безопасности, изменение или неправильное пользование может породить опасность поражения током, которое может привести к тяжелой травме или смерти.

- 3) Обратитесь к квалифицированному электрику или изготовителю, если возникают вопросы по поводу инсталляции, прежде чем подключать оборудование к сети.

II. Информация об эмиссиях и защищенности

А) Уведомление для пользователей в Соединенных Штатах: Это оборудование было проверено, и было установлено, что оно соответствует ограничениям для цифровых устройств класса В в соответствии с Частью 15 правил Федеральной комиссии связи (FCC). Эти ограничения предназначены для обеспечения целесообразной защиты против вредных помех в жилой или промышленной инсталляции. Это оборудование вырабатывает, использует и может излучать радиочастотную энергию, и если оно не инсталлируется и не используется в соответствии с инструкциями, может вызывать вредные помехи для радиосвязи.

В) Уведомление для пользователей в Канаде: Это оборудование удовлетворяет требованиям по ограничениям класса В для эмиссий радиопомех цифровыми аппаратами установленным нормам промышленности Канады по радиопомехам (Radio Interference Regulations of Industry Canada).

С) Уведомление для пользователей в Европейском Сообществе: используйте только предоставленные в комплекте шнуры питания и соединительные кабели, предоставляемые с оборудованием. Замена предоставленных шнуров и кабелей может поставить под угрозу электробезопасность или отметку сертификации CE (CE Mark Certification) по эмиссиям или защищенности, как требуется следующими стандартами: Это оборудование информационной технологии (Information Technology Equipment - ITE) должно иметь отметку сертификации CE Mark на этикетке изготовителя, которая означает, что это оборудование проверено согласно следующим директивам и стандартам:

Это оборудование проверено на соответствие требованиям на отметку сертификации CE Mark согласно требованиям Директивы 89/336/ ЕЭС ЭМК, описанным в европейском стандарте Европейского комитета электротехнической стандартизации (European Standard EN) 55022 Класс В, и Директиве 73/23/ЕЕС по низкому напряжению, как указано в европейском стандарте Европейского комитета электротехнической стандартизации 60950.

Д) Общая информация для всех пользователей: Это оборудование вырабатывает, использует и может излучать радиочастотную энергию. Если оно не инсталлируется и не используется в соответствии с этим руководством, оборудование может вызывать вредные помехи радио- и телевизионной связи. Однако не существует гарантии, что помехи не возникнут при какой-то

конкретной инсталляции в связи с определенными факторами, связанными с этим районом.

1) Для того чтобы удовлетворять требованиям по эмиссии и защищенности, пользователь должен соблюдать следующее:

- а) Использовать только предоставленные в комплекте кабели ввода/вывода для соединения этого цифрового устройства с каким-нибудь компьютером.
- б) Для обеспечения соблюдения требований использовать только предоставленный в комплекте одобренный сетевой шнур изготовителя.
- с) Пользователя предостерегают, что изменения или модификация оборудования, не одобренные в прямой форме стороной, ответственной за соблюдение требований, могут аннулировать права пользователя на эксплуатацию оборудования.

2) Если покажется, что это оборудование вызывает помехи с приемом радио- или телевизионных сигналов или для какого-либо другого устройства:

- а) Проверьте, является ли это оборудование источником эмиссии, выключив его и снова включив.
- б) Если вы установите, что именно это оборудование вызывает помехи, постарайтесь устранить помехи с помощью одного или более из следующих мер:
 - i) Передвиньте цифровое устройство подальше от приемника, подвергающегося помехам.
 - ii) Поменяйте положение (поверните) цифровое устройство по отношению к приемнику, подвергающемуся помехам.
 - iii) Поверните в другую сторону антенну приемника, подвергающегося помехам.
 - iv) Подключите цифровое устройства в другую электрическую розетку, чтобы цифровое устройство и приемник были на разных параллельных цепях.
 - v) Отключите и уберите любые кабели ввода-вывода, которые это цифровое устройство не использует. (Не отключенные кабели ввода/вывода являются возможным источником большого радиоизлучения).
 - vi) Подключайте цифровое устройство только в розетку с гнездом заземления. Не пользуйтесь вилками с адаптерами переменного тока. (Вытаскивание или

обрезание заземленного сетевого шнура может повысить уровень радиоизлучения, а также может представить для пользователя опасность смертельного электрошока).

vii) Если вам понадобится дополнительная помощь, проконсультируйтесь со своим дилером, изготовителем или опытным радио- или телевизионным техником.

III. Сертификации организаций

Этому сенсорному компьютеру присвоены следующие сертификации:

UL/cUL	FCC	TUV
CE	CB	COC Мексики
S-mark Аргентины	C-Tick Австралии	VCCI Японии
CCC Китая (Только модели B2)		

IV. RoHS Китая

В соответствии с китайским законодательством (Управление по контролю над загрязнением, вызванным электронными информационными изделиями) в приведенном ниже разделе указывается название и количество токсичных и (или) опасных материалов, которые может содержать это изделие.

Название компонента	Токсичные или опасные вещества и элементы					
	Свинец (Pb)	Ртуть (Hg)	Кадмий (Cd)	Шестиатомный хром (Cr6+)	Полиброминированный бифенил (ПБД)	Эфиры полибромдифениловые (ПБДЭ)
Пластмассовые части	O	O	O	O	O	O
Металлические части	X	O	O	O	O	O
Сборка кабелей и проводов	X	O	O	O	O	O
ЖК-панель	X	X	O	O	O	O
Панель сенсорного экрана	X	O	O	O	O	O

Сборка на печатной плате	X	O	O	O	O	O
Программное обеспечение (компакт-диски и т.д.)	O	O	O	O	O	O
O: Обозначает, что это токсичное или опасное вещество, содержащееся во всех однородных материалах этого компонента, находится в количестве ниже требуемых предельных норм, установленных в SJ/T11363-2006. X: Обозначает, что это токсичное или опасное вещество, содержащееся хотя бы в одном из однородных материалов, использованных для этого компонента, находится в количестве выше требуемых предельных норм, установленных в SJ/T11363-2006. В отношении пунктов, обозначенных с помощью X, были сделаны исключения согласно RoHS EC.						

Объяснение маркировки

(1). Согласно требованию, предусмотренному в SJ/T11364-2006, электронные информационные изделия маркируются с помощью приведенного ниже логотипа контроля над загрязнением окружающей среды. Период безопасного для экологической среды применения этого изделия составляет 10 лет. Это изделие не будет протекать или мутировать при нормальных эксплуатационных условиях, перечисленных ниже, поэтому применение этого электронного информационного изделия не вызовет серьезного загрязнения окружающей среды, телесного повреждения или травмы или порчи имущества.

Температура эксплуатации: 0° - 35° / Влажность: 20%-80% (без конденсации).

Температура хранения: -30°~60° / Влажность: 5%~95% (без конденсации).



(2). Советуется и рекомендуется, чтобы это изделие было утилизировано и повторно использовано в соответствии с местными законами. Это изделие не следует просто небрежно выбрасывать.



V. Только для Калифорнии в США

Этот продукт содержит плоскую круглую литиевую батарею, которая содержит хлорноокисное вещество – может потребоваться особое обращение. См. www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

ИНФОРМАЦИЯ О ГАРАНТИИ

За исключением случаев, когда утверждается иное в данном документе или подтверждении получения заказа, доставленного Покупателю, Продавец гарантирует Покупателю, что Продукт не будет иметь дефекты в материалах и качестве исполнения. За исключением договоренных периодов гарантии; гарантия на сенсорный компьютер и компоненты продукта составляет 3 (три) года.

Продавец не дает никакую гарантию в отношении срока службы компонентов этой модели. Поставщики Продавца могут в любое время и время от времени изменять компоненты, доставляемые в качестве Продуктов или компонентов. Покупатель незамедлительно известит Продавца в письменном виде (и ни в коем случае не позднее, чем в течение 30 (тридцати) дней после обнаружения) о несоответствии какого-нибудь Продукта условиям гарантии, описанной выше; опишет в этом извещении в приемлемых с коммерческой точки зрения деталях признаки, связанные с таким несоответствием; и предоставит Продавцу возможность осмотреть эти Продукты в инсталлированном виде, если возможно. Это извещение должно быть получено Продавцом в течение срока действия гарантии на этот продукт, за исключением тех случаев, когда Продавцом в письменном виде указано иное. В течение 30 (тридцати) дней после подачи такого извещения Покупатель упакует предположительно дефектный Продукт в его оригинальную транспортную упаковку(-и) или функциональный эквивалент и отправит Продавцу за счет и риск Покупателя.

В течение обоснованного времени после получения предположительно дефектного Продукта и подтверждения Продавцом того факта, что этот Продукт не удовлетворяет условиям гарантии, описанной выше, Продавец исправит это несоответствие с помощью, по выбору Продавца, либо (i) модифицировав или отремонтировав Продукт или (ii) заменив этот Продукт.

Подобная модификация, ремонт или замена и обратная отправка Продукта Покупателю с минимальной страховкой должны производиться за счет Продавца. Покупатель будет нести риск потери или получения повреждения в пути и может застраховать Продукт. Покупатель возместит Продавцу расходы на перевозку, вызванные возвращением такого Продукта, которое по факту, установленному Продавцом, не окажется дефективным. Модификация или ремонт Продуктов может, по выбору Продавца, состояться либо на предприятиях Продавца, либо на территории Покупателя. Если Продавец не сможет модифицировать, отремонтировать или заменить Продукт, чтобы он соответствовал гарантии, описанной выше, то Продавец, по выбору Продавца, либо возвратит Покупателю, либо занесет в плюс на счет Покупателя покупную цену Продукта за вычетом амортизации на прямолинейной основе за указанный Продавцом период действия гарантии. ЭТИ СРЕДСТВА БУДУТ ЯВЛЯТЬСЯ ЭКСКЛЮЗИВНЫМИ СРЕДСТВАМИ ПОКУПАТЕЛЯ ЗА НАРУШЕНИЕ ГАРАНТИИ. КРОМЕ ЯВНО ВЫРАЖЕННОЙ ГАРАНТИИ, ОПИСАННОЙ ВЫШЕ, ПРОДАВЕЦ НЕ ДАЕТ НИКАКИЕ ДРУГИЕ ГАРАНТИИ, ЯВНО ВЫРАЖЕННЫЕ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ПО ПОЛОЖЕНИЮ ИЛИ НА ИНЫХ ОСНОВАНИЯХ, В ОТНОШЕНИИ ПРОДУКТОВ, ИХ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПО НАЗНАЧЕНИЮ, ИХ КАЧЕСТВА, ИХ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ ПРОДАЖИ, ИХ НЕНАРУШЕННОСТИ ИЛИ ИНОГО. НИ ОДИН РАБОТНИК ПРОДАВЦА И НИКАКАЯ ИНАЯ СТОРОНА НЕ УПОЛНОМОЧЕНЫ ДАВАТЬ КАКИЕ-ЛИБО ГАРАНТИИ НА ТОВАРЫ, КРОМЕ ГАРАНТИИ, ОПИСАННОЙ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРОДАВЦА В РАМКАХ ГАРАНТИИ БУДЕТ ОГРАНИЧИВАТЬСЯ ВОЗМЕЩЕНИЕМ ПОКУПНОЙ ЦЕНЫ ПРОДУКТА. НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ПРОДАВЕЦ НЕ НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА СТОИМОСТЬ ПОСТАВКИ ИЛИ ИНСТАЛЛЯЦИИ ЗАМЕНЕННЫХ ТОВАРОВ ПОКУПАТЕЛЕМ ИЛИ ЗА КАКИЕ-НИБУДЬ ОСОБЫЕ, ПОСЛЕДУЮЩИЕ, КОСВЕННЫЕ ИЛИ СЛУЧАЙНЫЕ ПОВРЕЖДЕНИЯ.

Покупатель принимает на себя риск и соглашается обезопасить Продавца и освободить его от любой ответственности, связанной с (i) оценкой пригодности для предполагаемого использования Продуктов Покупателем и любым дизайном системы или составлением чертежа и (ii) определением соответствия применения Продукта Покупателем требованиям действующих законов, нормативов, правил и стандартов. Покупатель сохраняет и принимает полную ответственность за всю гарантию и другие претензии, связанные с продуктами Покупателя или возникающие из них, которые включают Продукты или компоненты, изготовленные или поставленные

Продавцом. Покупатель единолично ответственен за все без исключения утверждения и гарантии относительно Продуктов, сделанные Покупателем или санкционированные им. Покупатель освобождает Продавца от ответственности и защищает от любой ответственности, претензий, потери, стоимости или расходов (включая обоснованные гонорары адвоката), относимых на счет продуктов Покупателя или утверждений или гарантий, имеющих отношение к вышеупомянутому.

Ознакомьтесь с нашим сайтом

www.elotouch.com

Получите...

- ***последнюю информацию о продуктах***
- ***последние спецификации***
- ***последние новости о предстоящих мероприятиях***
- ***последний пресс-релиз***
- ***последние программные драйверы***

Как с нами связаться

Для получения более подробной информации об обширном ассортименте сенсорных решений фирмы Elo обратитесь на наш сайт www.elotouch.com или просто позвоните в ближайший к вам офис:

Северная Америка
Elo Touch Solutions
1033 McCarthy Blvd
Milpitas, CA 95035

Тел. 800-ELO-TOUCH
Тел. + 1 408 597 8000
Факс +1 408 597 8050
customerservice@elotouch.com

Европа
Тел. +32 (0) 16 70 45 00
Факс +32 (0)16 70 45 49
elosales@elotouch.com

Азия-Тихий Океан
Тел. +86 (21) 3329 1385
Факс +86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

Латинская Америка
Тел. 786-923-0251
Факс 305-931-0124
www.elotouch.com

Авторское право 2013 г. Elo Touch Solutions, Inc. Все права защищены.