



BEDIENUNGSANLEITUNG

Elo Touch Solutions

15 Zoll All-in-One-Touchcomputer der Serie B (Rev B)

17 Zoll All-in-One-Touchcomputer der Serie B (Rev B)

SW602037 Rev C

Copyright © 2014 Elo Touch Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten.

Diese Veröffentlichung oder ein Teil derselben darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch Elo Touch Solutions, Inc. weder reproduziert, übertragen, umgeschrieben, auf einem Abrufsystem gespeichert oder in eine andere Sprache oder Computersprache übersetzt werden, in welcher Form und mit welchen Methoden auch immer. Dies gilt insbesondere für elektronische, magnetische, optische, chemische, manuelle oder anderweitige Methoden.

Ausschlussklausel

Änderungen der in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind vorbehalten. Elo Touch Solutions, Inc. und verbundene Unternehmen (zusammen „Elo“) gewähren keine Zusicherungen und Garantien für den Inhalt und lehnen ausdrücklich jegliche stillschweigende Garantie einer marktgängigen Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck ab. Elo behält sich das Recht vor, diese Veröffentlichung zu überarbeiten und gelegentlich Änderungen am Inhalt vorzunehmen, ohne dass daraus eine Verpflichtung für Elo erwächst, jemanden über eine solche Überarbeitung oder Änderung zu informieren.

Erwähnte Marken

AccuTouch, CarrollTouch, Elo, Elo (Logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, IntelliTouch, iTouch, SecureTouch, TouchTools und VuPoint sind Marken von Elo und den verbundenen Unternehmen. Windows ist eine Marke der Microsoft Corporation.

Inhaltsverzeichnis

Einführung.....	5
Kapitel 1: Setup	6
Auspacken des Touchmonitors	6
Einstellen des Displays	7
Kalibrierung des Touchscreens	7
Befestigen des Sockels	8
Kapitel 2: Betrieb	9
Bedienelemente.....	10
LED-Funktionalität.....	10
Anschlussstafel für Ein- und Ausgänge.....	11
Konfiguration des Betriebssystems	12
Wiederherstellung des Betriebssystems	21
Kapitel 3: Optionen und Erweiterungen	28
Optionale Peripheriegeräte/Erweiterungen.....	28
Magnetstreifenleser (MSR)	28
Kundenanzeige (2 x 20 VFD)	30
Kundenanzeige (0700L 7-Zoll-LCD-Monitor)	31
Fingerabdruckleser (FPR)	32
Wireless-Adapter	33
Zweites Festplattenlaufwerk	34
Zusätzlicher zweiter Speicher	34
Elo POS-Demosoftware.....	35
Kapitel 4: Sicherheit und Wartung	36
Sicherheit	36
Pflege und Handhabung.....	37
Kapitel 5: Technischer Support	39
Technische Hilfe	39
Kapitel 6: GESETZLICHE VORSCHRIFTEN	41
I. Vorschriften zur elektrischen Sicherheit.....	41
II. Emissionen und Störsicherheit	42

III.	Behördliche Zertifizierungen	44
IV.	China RoHS.....	44
V.	Nur für Kalifornien, USA.....	45

Kapitel 7:	GARANTIEINFORMATIONEN	46
-------------------	------------------------------------	-----------

Einführung



Der Touchcomputer hat die ENERGY STAR®-Qualifizierung erhalten. Elo ist ein Partner des ENERGY STAR-Programms der US-amerikanischen Umweltschutzbehörde EPA und hat den Computer so designt, dass er die neuesten ENERGY STAR®-Richtlinien zur Energieeffizienz erfüllt.

Der Touchcomputer wird mit einer voreingestellten Konfiguration zur Energieverwaltung geliefert, die bei der stabilsten Betriebsumgebung eine optimale Systemleistung gewährleistet.

Um Energie zu sparen, verdunkelt der Computer das Display nach fünfminütiger Inaktivität; das System wird in den Standby-Modus versetzt, der weniger Strom verbraucht. Nach 30-minütiger Inaktivität wird das System ausgeschaltet. Sie sollten diese und andere energiesparenden Funktionen aktiviert lassen, damit der Touchcomputer mit maximaler Energieeffizienz betrieben wird. Durch Drücken des Ein-/Ausschalters können Sie den Touchcomputer aus dem Standby-Modus wieder aktivieren.

Wenn Sie den Erwerb neuer Geräte erwägen, sollten Sie sich für Produkte entscheiden, die die ENERGY STAR®-Kennzeichnung erworben haben. Dies kann Ihnen nicht nur Geld, sondern auch Energie sparen und schützt unser Klima.

Unter <http://www.energystar.gov> oder <http://www.energystar.gov/powermanagement> finden Sie weitere Informationen zum ENERGY STAR®-Programm.

SETUP

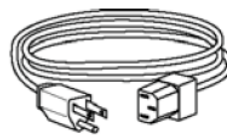
In diesem Kapitel wird erklärt, wie Sie Ihren Touchcomputer einstellen und testen.
Mögliche Peripherieoptionen finden Sie in Kapitel 3 „Optionen und Erweiterungen“.

Auspacken des Touchmonitors

Überprüfen Sie, ob alle im Folgenden aufgeführten Teile vorhanden und in gutem Zustand sind:

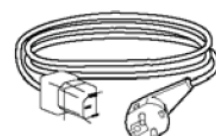


Touchcomputer



Netzkabel für USA/Kanada

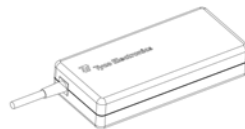
← UND →



Netzkabel für Europa



Kurzanleitung
DVD mit Treibern und
Bedienungsanleitung



Netzteil



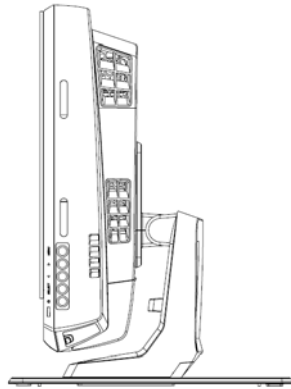
Sockelplatte



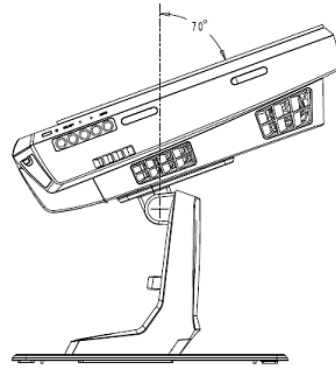
Schraube für die
Kabelabdeckung

Einstellen des Displays

Der Bildschirm kann zwischen 0 und 70 Grad wie nachstehend abgebildet verstellt werden.



0 °



70 °

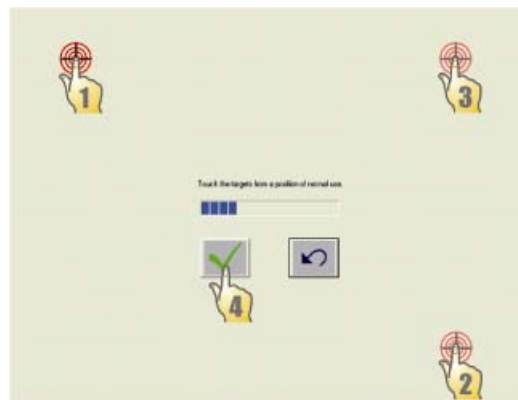
ACHTUNG: Halten Sie den Monitor während der Ausrichtung am Sockel fest, damit er nicht umgekippt oder herunterfällt.

Kalibrierung des Touchscreens

Der Touchscreen wurde vom Hersteller für die korrekte Reaktion auf eine Berührung vorkalibriert.

Muss aus irgendeinem Grund der Touchscreen erneut kalibriert werden, klicken Sie unter Windows XP mit der rechten Maustaste auf das Elo-Symbol in der Taskleiste und anschließend auf „Align“ (Ausrichten). Unter Windows 7 doppelklicken Sie dazu auf die Verknüpfung „Elo Alignment“ auf dem Desktop des Computers.

Das Kalibrierungsprogramm wird gestartet. Das nachstehend gezeigte Fenster öffnet sich. Folgen Sie den Anweisungen zur Kalibrierung des Touchscreens.

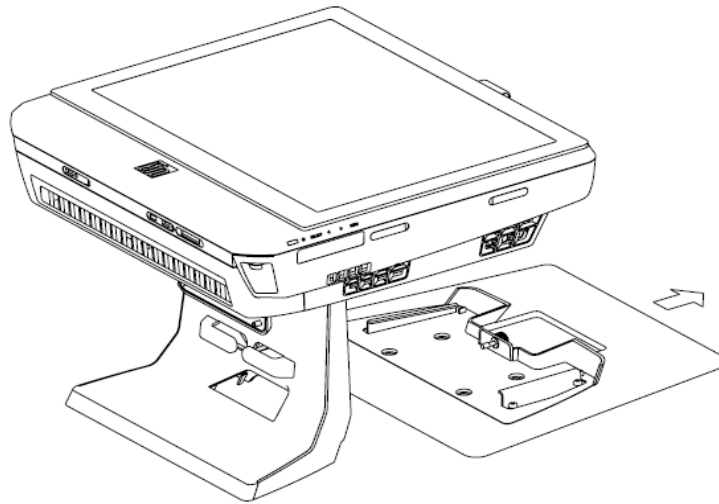


Befestigen des Sockels

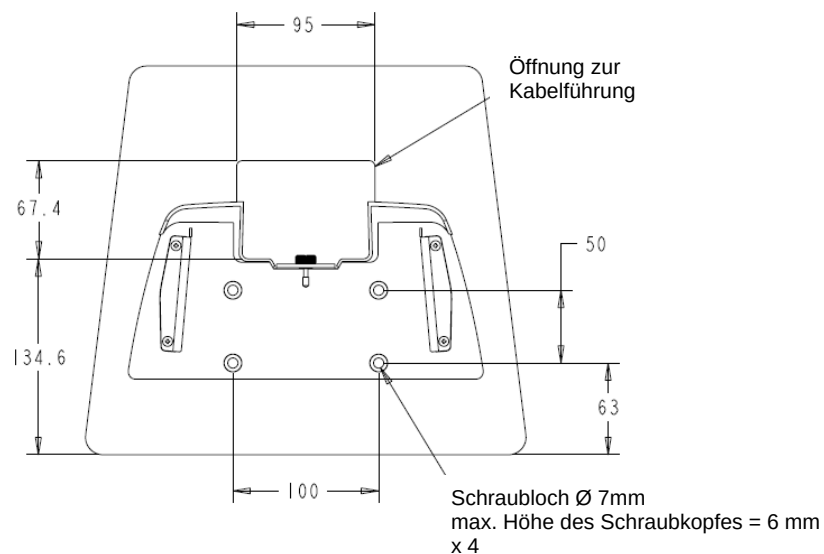
Vor dem Aufstellen des Touchcomputers der Serie B muss die Sockelplatte abgenommen und auf einer ebenen Oberfläche befestigt werden. Mit den vier vorgebohrten Löchern kann die Sockelplatte von der Unterseite der Montageoberfläche aus wie unten abgebildet festgeschraubt werden, bevor der Touchcomputer wieder am Sockel befestigt wird. Diese Löcher entsprechen den Maßen von metrischen Schrauben der ISO-Größe M6. Solche Schrauben sind nicht im Lieferumfang enthalten. Die nachstehende Abbildung zeigt Ihnen die Position der Schraublöcher. Alle Abmessungen sind in Millimeter angegeben.

Montagediagramm

1)



2)



2

BETRIEB

Dieses Kapitel beschreibt die Verwendung der Bedienelemente, der Anschlussstafel für Ein- und Ausgänge und anderer besonderer Funktionen des Elo Touchcomputers.

Alle am OSD und der Lautstärke vorgenommenen Änderungen werden automatisch gespeichert. Die Anwendereinstellungen bleiben auch nach dem Abschalten oder einem Stromausfall erhalten.

Bedienelemente



Mithilfe der Bedienelemente können Sie die folgenden Einstellungen regulieren (von oben nach unten):

Funktion	Beschreibung
Helligkeit +	Erhöht die Helligkeit.
Helligkeit -	Reduziert die Helligkeit.
Lautstärke +	Erhöht die Lautstärke des internen Lautsprechers.
Lautstärke -	Reduziert die Lautstärke des internen Lautsprechers.
Strom	Schaltet das System ein/aus.
Sperrung der Bedienelemente	Halten Sie die Tasten „Helligkeit +“ und „Helligkeit -“ gleichzeitig 3 Sekunden lang gedrückt. Wiederholen Sie diesen Schritt, um die Sperrung wieder aufzuheben.

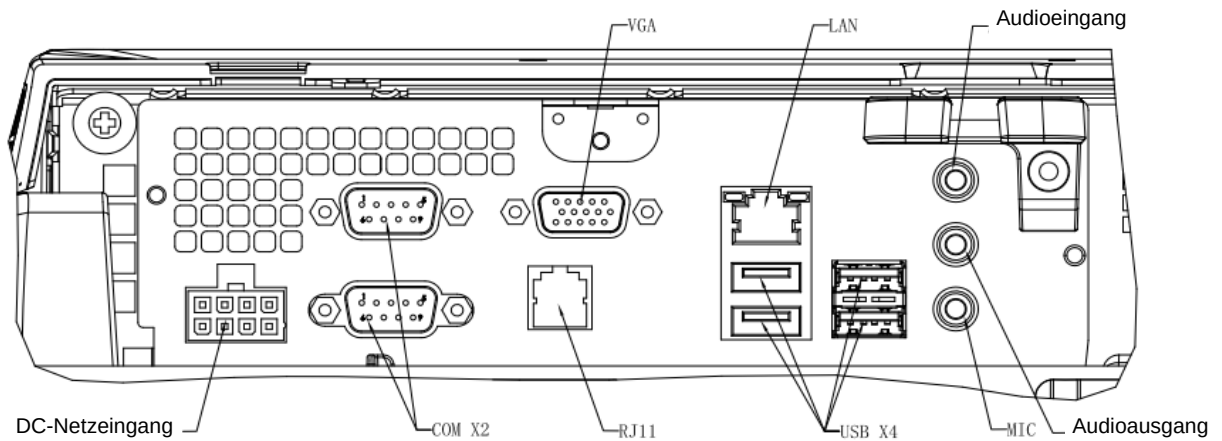
LED-Funktionalität

Der Sockel der Serie B verfügt über eine LED, die den Status des Touchcomputers anzeigt. Die nachstehende Tabelle zeigt den LED-Status und die entsprechende Farbe an.

LED-Farbe für den Beobachter	Status
aus	keine Stromaufnahme – Off-Modus
rot	Eingangsstrom vorhanden – Off-Modus oder Schlafzustand
orange	Eingangsstrom vorhanden – Standby
grünes Blinken	Eingangsstrom vorhanden – Gerät im Standby
grün	Eingangsstrom vorhanden – Gerät eingeschaltet

Anschlussstafel für Ein- und Ausgänge

Für den Zugriff auf die E-/A-Anschlüsse öffnen Sie die Kabelabdeckung unten am Gerät. Eine Sicherungsschraube ist im Lieferumfang enthalten, mit der Sie die Kabelabdeckung sicher am Touchcomputer befestigen können. Im Folgenden werden die E/A-Anschlüsse nach Modell gruppiert beschrieben:



B2-/B3-Modelle

Hinweis: Die seriellen DB9-Ports (COM) sind standardmäßig als COM1 und COM2 konfiguriert (von oben nach unten).

Hinweis: Als Vorsichtsmaßnahme sollte die Kabelabdeckung bei eingeschaltetem Gerät immer befestigt sein.

Konfiguration des Betriebssystems

Die Erstkonfiguration des Betriebssystems erfordert etwa 5 bis 10 Minuten. Weitere Zeit kann je nach Hardware-Konfigurationen des Touchcomputers und der damit verbundenen Geräte erforderlich sein.

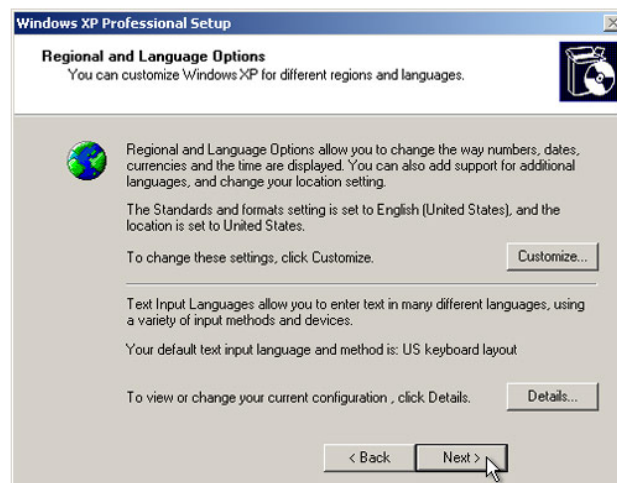
Um das Microsoft® Windows®-Betriebssystem für den Touchcomputer einzurichten, schalten Sie diesen über den Ein-/Ausschalter ein und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm.

Sprachauswahl (nur Windows XP)

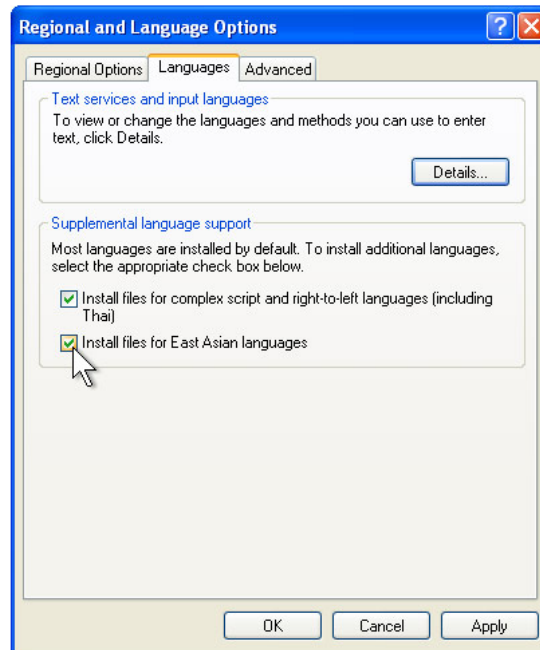
Microsoft Windows® verwendet in Menüs und Dialogfenstern Englisch (bzw. Deutsch) als Standardsprache. Sie können aber die von Ihnen gewünschte Sprache auf dem unten abgebildeten Bildschirm einstellen.

Hinweis: Wenn Sie die Sprache nach dem ersten Setup ändern möchten, führen Sie die Schritte 1-2 durch, um den unten abgebildeten Bildschirm aufzurufen:

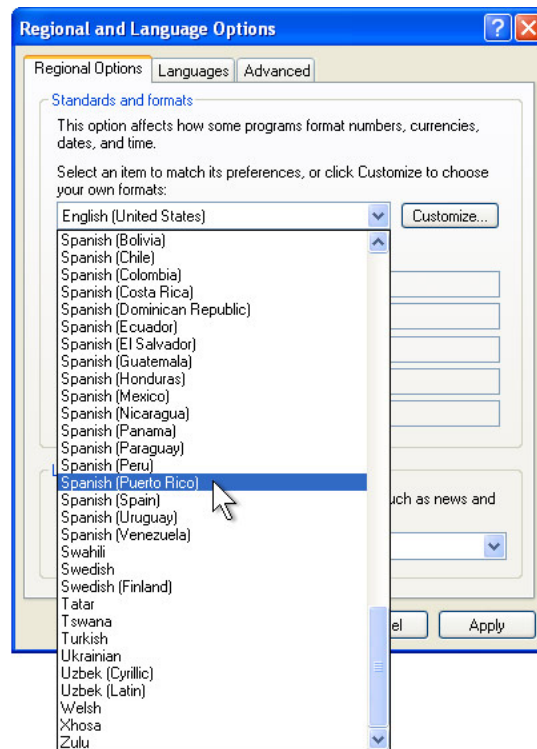
1. Klicken Sie auf dem Desktop auf **Start > Control Panel** (Start > Systemsteuerung).
2. Wählen Sie in der Systemsteuerung **Regional and Language Options** (Regions- und Sprachoptionen).



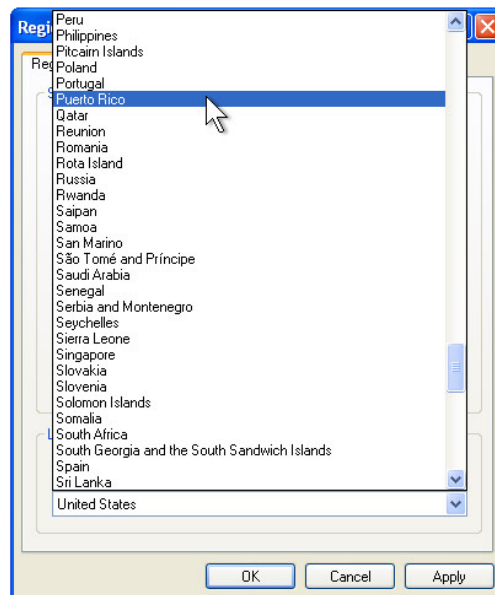
3. Klicken Sie auf **Customize** (Anpassen). Das Fenster für Regions- und Sprachoptionen öffnet sich. Hier wählen Sie die Registerkarte **Languages** (Sprachen).



4. Markieren Sie gegebenenfalls die Kontrollkästchen für „Install files for complex script and right-to-left languages“ (Dateien für Sprachen mit komplexen Schriftzeichen und Zeichen mit Rechts-nach-links-Schreibrichtung installieren) und „Install files for East Asian languages“ (Dateien für ostasiatische Sprachen installieren).
5. Wählen Sie die Registerkarte **Regional Options** (Ländereinstellungen).
6. Wählen Sie die gewünschte Sprache in der Dropdownliste im Bereich **Standards and Formats** (Standards und Formate).



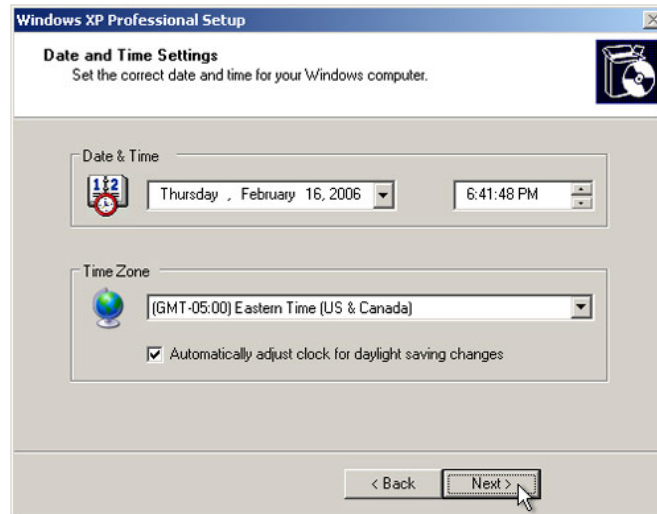
7. Klicken Sie auf **Apply** (Übernehmen).
8. Wählen Sie im Bereich „Locations“ (Standorte) Ihren eigenen Standort in der Dropdownliste.



9. Klicken Sie auf **OK**.

Auswahl der Zeitzone (nur Windows XP)

Sobald das folgende Fenster erscheint, können Sie Ihre Zeitzone, das Datum und die Uhr des Touchcomputers einstellen.



Klicken Sie anschließend zum Abschluss auf **Next** (Weiter). Das Windows-Setupprogramm schließt die Installation des Betriebssystems auf dem Touchcomputer ab.

Einbettung der Sprachen (nur Windows 7)

Windows 7 Professional lässt nur den Gebrauch jeweils einer Sprache zu. Mit der Elo Touch Solutions Funktion zur Spracheinbettung können Sie jedoch gegebenenfalls Ihre Sprachvoreinstellung ändern. Englisch ist als Standardsprache vorgegeben; Sie können aber die von Ihnen gewünschte Sprache auswählen.

1. Schalten Sie das System vollständig ab.
2. Fahren Sie das System hoch.
3. Wenn der unten abgebildete Elo Begrüßungsbildschirm angezeigt wird, drücken Sie wiederholt die Taste **F8**, um den Windows Boot-Manager aufzurufen.

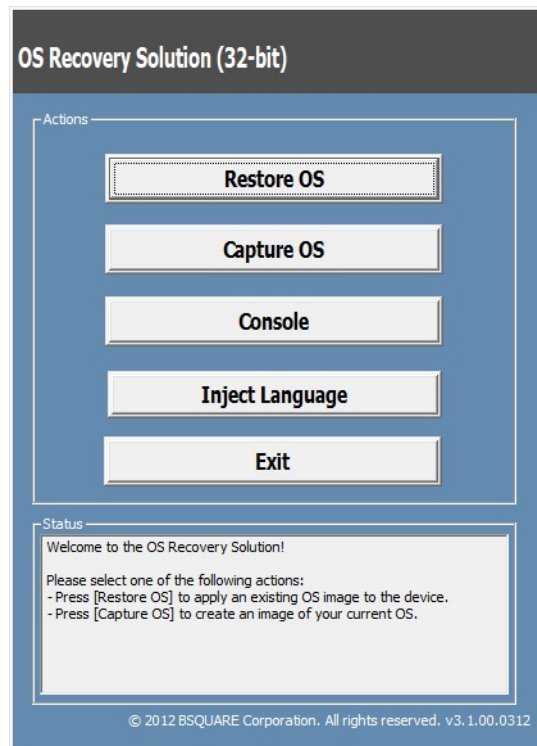


DEL:BIOS Setup

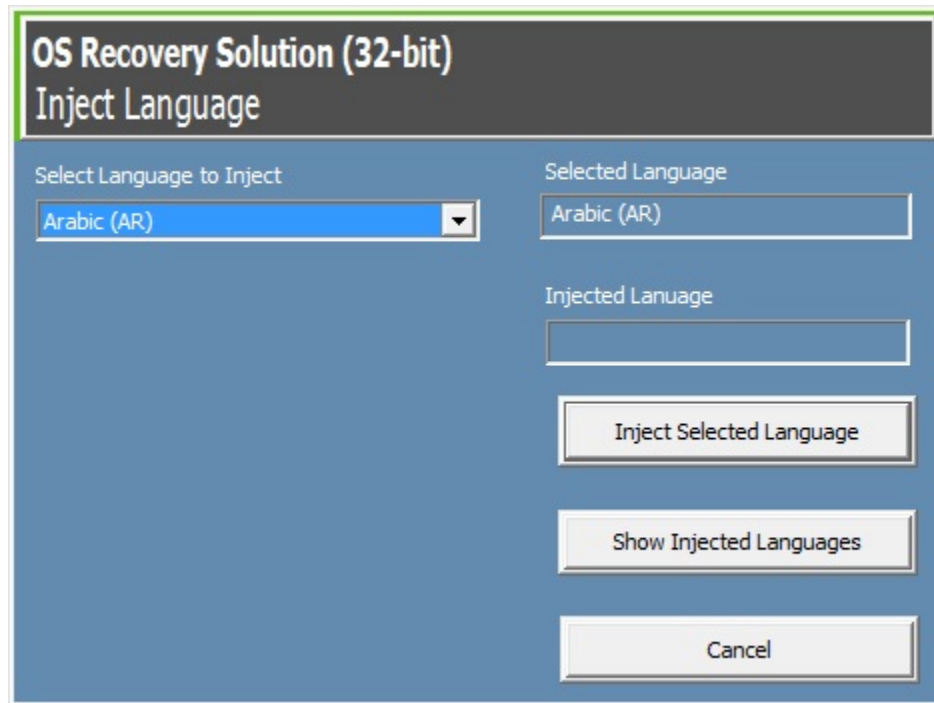
F8: System Recovery

F11: Boot Menu

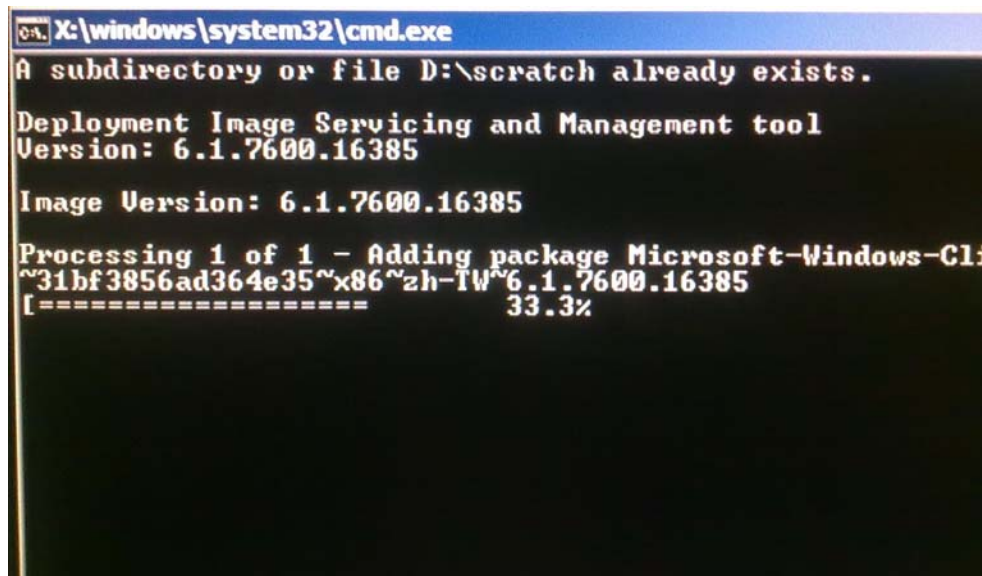
4. Wählen Sie **Repair Your Computer** (Computer reparieren).
5. Das folgende Fenster wird angezeigt:



6. Wählen Sie **Inject Language** (Sprache einbetten); das folgende Fenster erscheint:



7. Klicken Sie auf den Pfeil der Dropdown-Liste und wählen Sie die gewünschte Sprache aus.
8. Klicken Sie auf **Inject Selected Language** (Ausgewählte Sprache einbetten).
9. Verwenden Sie, während dieser Vorgang ausgeführt wird, weder die Tastatur noch die Maus, da dies zu einem Fehler bei der Spracheinbettung führen kann.

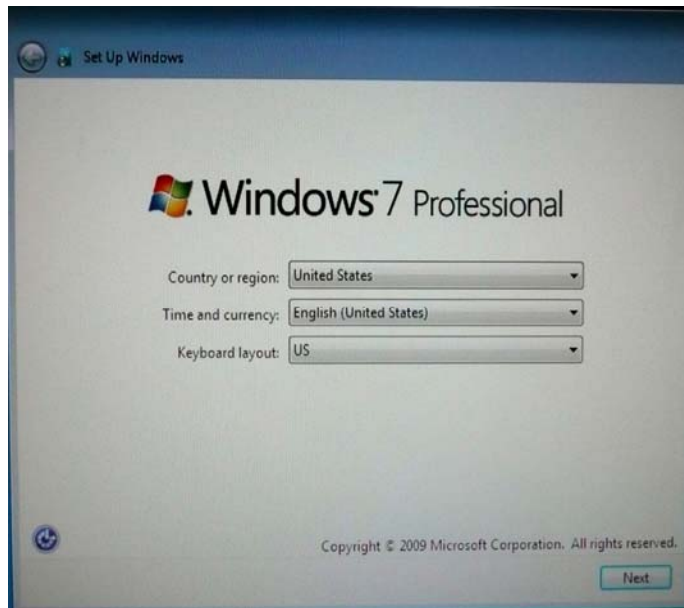


10. Nachdem das Sprachpaket ordnungsgemäß installiert worden ist, drücken Sie eine beliebige Taste, um dieses Fenster zu schließen.

11. Die von Ihnen gewählte Sprache sollte sowohl unter „Selected Language“ (Gewählte Sprache) als auch „Injected Language“ (Eingebettete Sprache) angezeigt werden.
12. Klicken Sie auf Cancel → Exit (Abbrechen → Beenden). Das System führt einen Neustart durch. Bei der Anmeldung beim Windows 7 Betriebssystem sollte jetzt die neue Benutzeroberflächensprache verwendet werden.

Auswahl der Region (nur Windows 7)

Wenn das folgende Fenster angezeigt wird, können Sie Land/Region, Zeit und Währung sowie Tastaturlayout des Touchcomputers auswählen.



Klicken Sie anschließend auf **Next** (Weiter).

Eingabe des Computernamens (nur Windows 7)

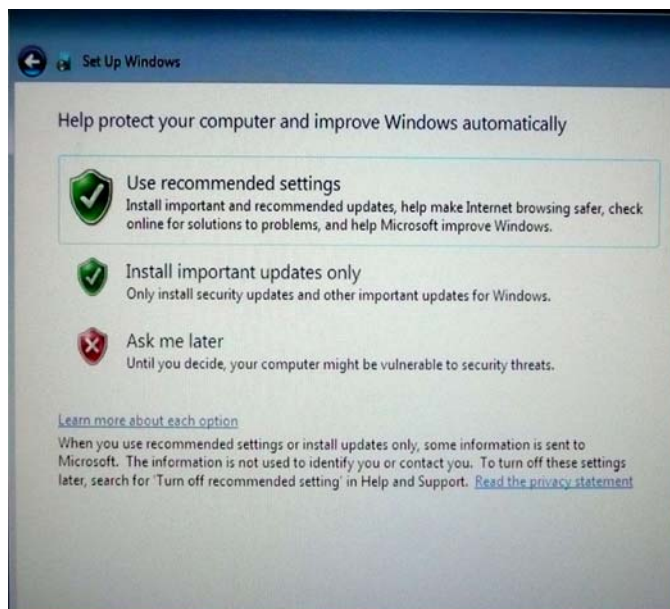
Im daraufhin angezeigten Fenster können Sie einen Computernamen für Ihren Touchcomputer eingeben.



Klicken Sie anschließend auf **Next** (Weiter).

Auswahl der Aktualisierungsoptionen (nur Windows 7)

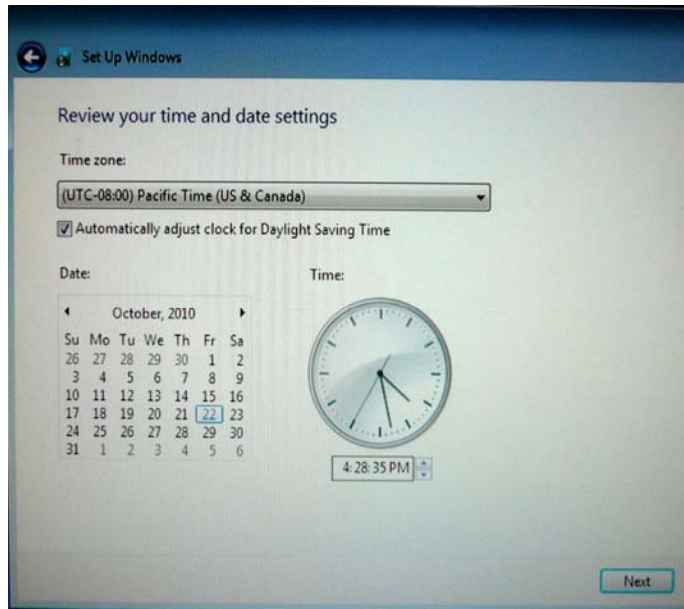
Im daraufhin angezeigten Fenster können Sie die Aktualisierungsoptionen für Ihren Touchcomputer auswählen. Im Normalfall sollten Sie **Use recommended settings** (Empfohlene Einstellungen verwenden) als Standardoption auswählen.



Klicken Sie anschließend auf **Next** (Weiter).

Überprüfen der Zeit- und Datumseinstellungen (nur Windows 7)

Im daraufhin angezeigten Fenster können Sie Uhrzeit und Datum auf Ihrem Touchcomputer einstellen.



Klicken Sie anschließend zum Abschluss auf **Next** (Weiter). Das Windows-Setupprogramm schließt die Installation des Betriebssystems auf Ihrem Touchcomputer ab.

Wiederherstellung des Betriebssystems

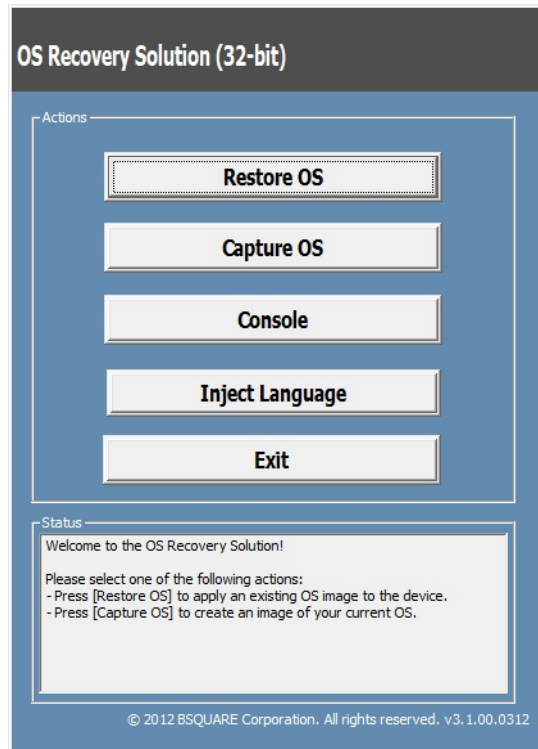
Wenn aus irgendeinem Grund das Betriebssystem des Touchcomputers MIT DEN WERKSEINSTELLUNGEN wiederhergestellt werden muss, können Sie dies mit zwei Methoden tun. **HINWEIS: SÄMTLICHE BENUTZERDEFINIERTEN EINSTELLUNGEN UND BENUTZERDATEN WERDEN WÄHREND DIESES VORGANGS GELÖSCHT.** Erstellen Sie von allen Daten, Einstellungen und installierten Programmen eine Sicherungskopie, bevor Sie fortsetzen.

I) Die Elo Wiederherstellungslösung

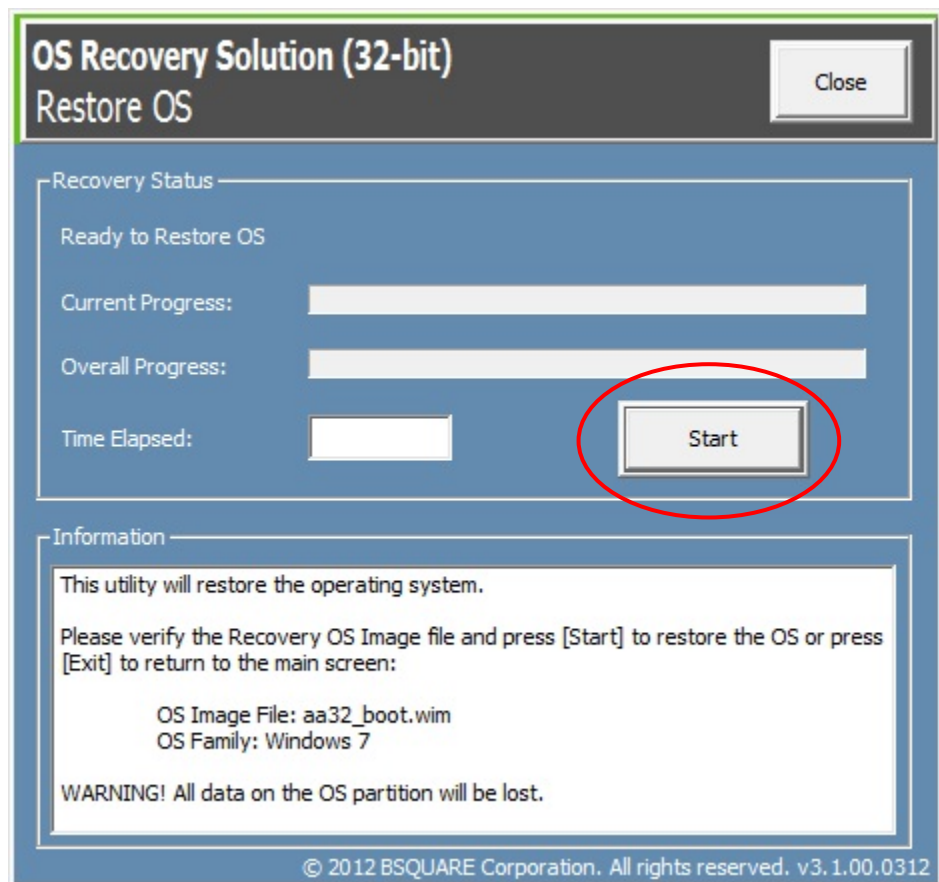
1. Schalten Sie das System vollständig ab.
2. Fahren Sie das System hoch.
3. Wenn der unten abgebildete Elo Begrüßungsbildschirm angezeigt wird, drücken Sie wiederholt die Taste **F8**, um den Windows Boot-Manager aufzurufen.



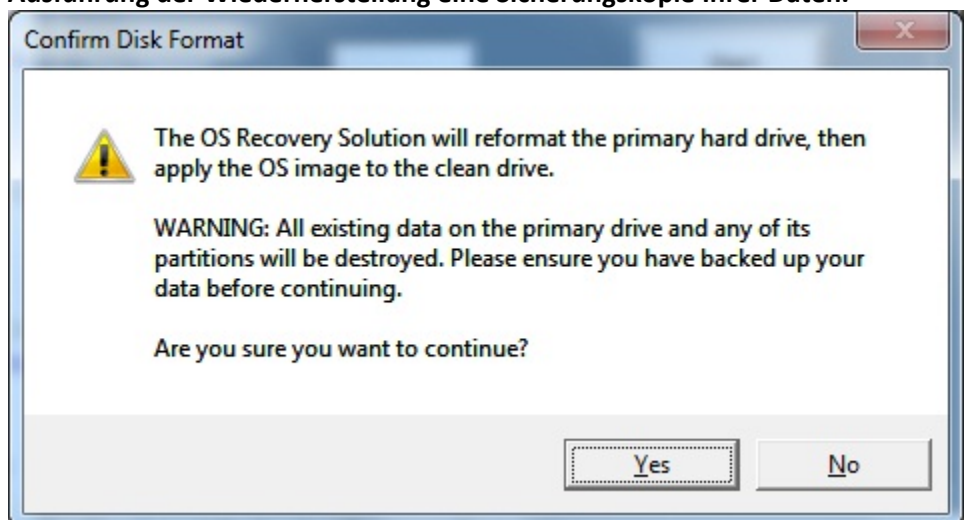
4. Wählen Sie **Repair Your Computer** (Computer reparieren).
5. Das folgende Fenster wird angezeigt:



6. Wählen Sie **Restore OS** (Betriebssystem wiederherstellen). Das System führt einen automatischen Test der Hardware durch. Klicken Sie anschließend auf die **Start**-Schaltfläche, um die Systemwiederherstellung auszuführen.



7. Dieser Vorgang formatiert die primäre Festplatte neu. **Erstellen Sie vor Ausführung der Wiederherstellung eine Sicherungskopie Ihrer Daten.**



8. Klicken Sie nach Abschluss der Wiederherstellung auf die Schaltfläche **Close** (Schließen). Das System zeigt wieder das Hauptmenü der Elo Recovery Solution an. Klicken Sie auf **Exit** (Beenden), um das System neu zu starten.

ODER

II) Die Wiederherstellungs-DVD(s) von Elo

Die ISO-Dateien (Images) dieser DVDs finden Sie im Ordner „**Recovery DVD ISO Files**“ (ISO-Dateien für die Wiederherstellungs-DVD) auf dem Systemdesktop aller Touchcomputer mit Windows XP und Windows 7. Sie sollten umgehend Wiederherstellungs-DVD(s) damit erstellen. Sollte die HDD-Wiederherstellungspartition versehentlich gelöscht oder anderweitig unbrauchbar werden, müssen Sie das System mithilfe der Wiederherstellungs-DVD(s) wiederherstellen. Anstatt selbst Wiederherstellungs-DVDs zu brennen, können Sie diese auch gegen eine Gebühr vom Elo Touch Solutions Kundendienst anfordern. Verwenden Sie die folgende Matrix, um die passenden Wiederherstellungs-DVDs zu bestellen. Kontaktinformationen finden Sie auf der letzten Seite dieser Anleitung.

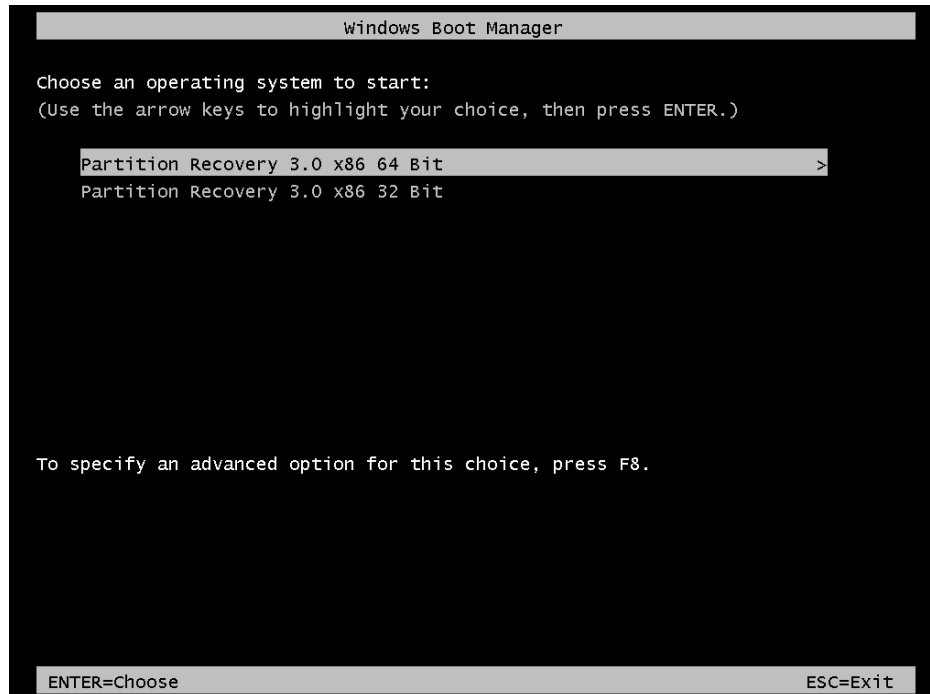
Elo Artikelnummer	DVD-Etikett/Beschreibung
E946871	B2/C2 Windows XP Wiederherstellungsdisk (nur AccuTouch)
E519596	B2/C2 Windows XP Wiederherstellungsdisk (nur iTouch Plus)
E292535	B2/C2 Windows 7 32 Bit Wiederherstellungsdisk (alle Modelle)
E424767	B3/C3 Windows XP Wiederherstellungsdisk (nur AccuTouch)
E783316	B3/C3 Windows XP Wiederherstellungsdisk (nur iTouch Plus)
E717493	B3/C3 Windows 7 32 Bit Wiederherstellungsdisk (alle Modelle)
E971232	B3/C3 Windows 7 64 Bit Wiederherstellungsdisk (alle Modelle)

Erforderliche Hardware:

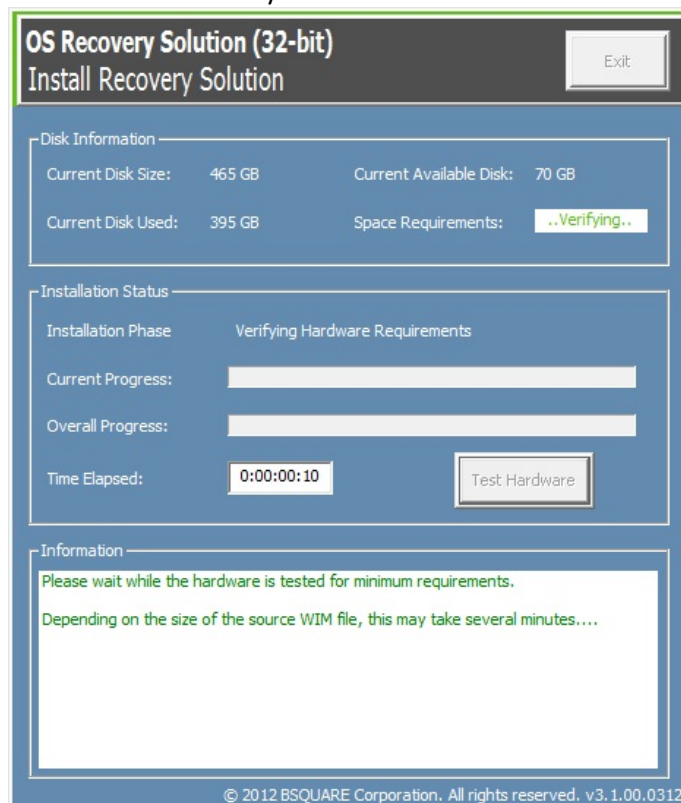
1. Elo Touchcomputer
2. externes USB-DVD-Laufwerk
3. Elo Wiederherstellungs-DVD(s) für Windows XP bzw. Windows 7

Verfahren

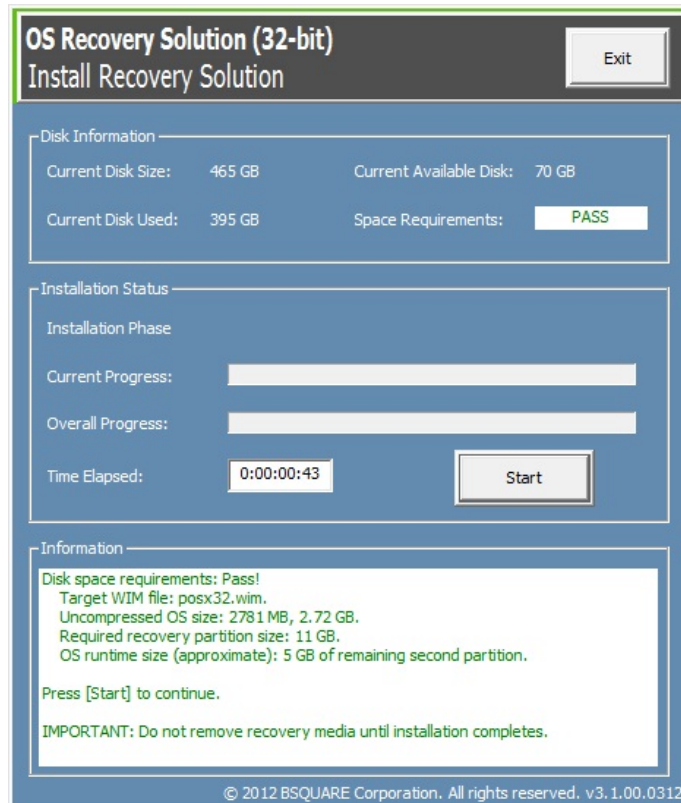
1. Vergewissern Sie sich, dass das System ausgeschaltet ist.
2. Schließen Sie das USB-DVD-Laufwerk an den Touchcomputer an.
3. Legen Sie die Wiederherstellungs-DVD in das DVD-Laufwerk ein.
4. Fahren Sie das System hoch.
5. Drücken Sie gleich anschließend wiederholt die Taste **F11**, um das **Bootmenü des Gerätes** aufzurufen und den Touchcomputer über die DVD zu starten (Boot from DVD).
6. Nach dem Start der Wiederherstellung von den Wiederherstellungs-DVDs werden Sie auf dem folgenden Bildschirm zur Wahl der gewünschten Wiederherstellungsumgebung aufgefordert: 64 Bit für Windows 7 64 Bit Wiederherstellungs-DVDs oder 32 Bit für Windows XP/Windows 7 32 Bit Wiederherstellungs-DVD(s).



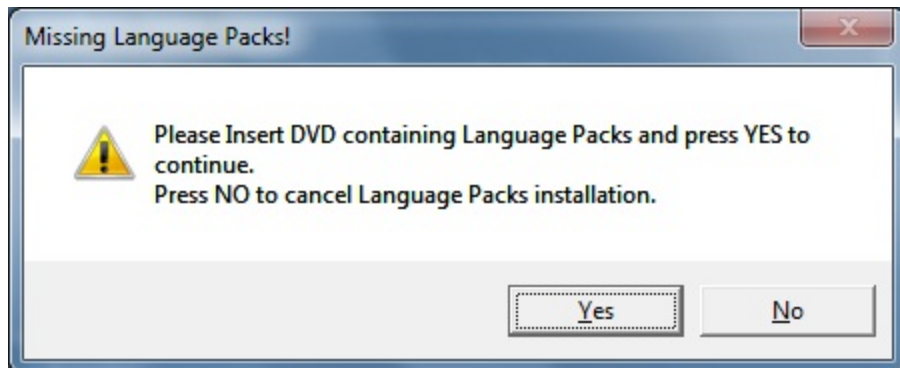
7. Das Fenster „Install Recovery Solution“ (Wiederherstellungslösung installieren) führt einen Test der Systemhardware durch.



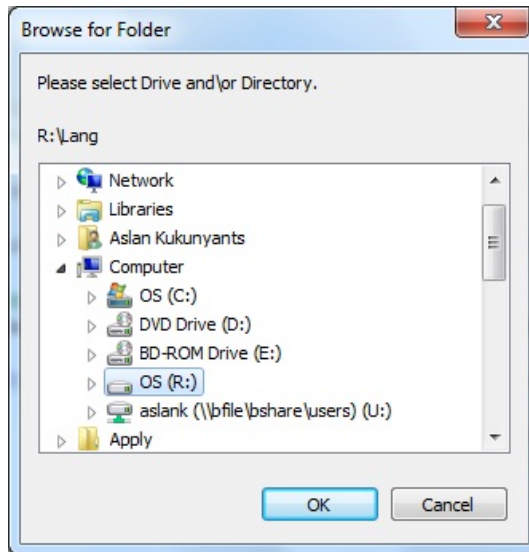
8. Drücken Sie anschließend die **Start**-Schaltfläche, um die Wiederherstellung zu starten.



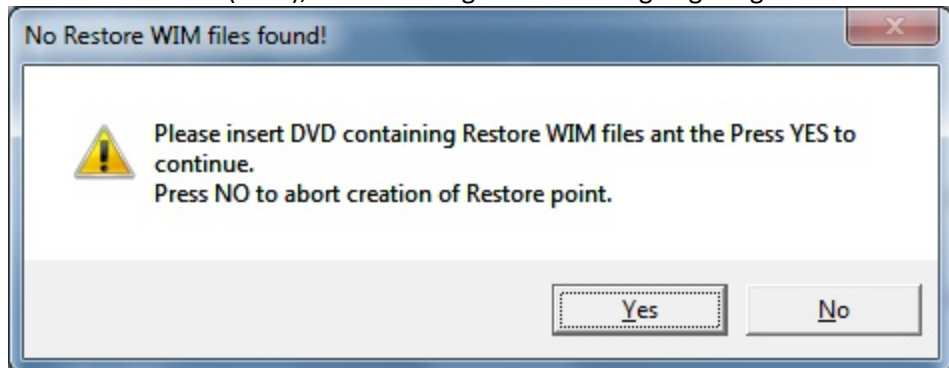
9. Legen Sie bei einem Windows 7-System nach der Aufforderung **Disc 2** für die Installation der Sprachpakete ein. Klicken Sie auf **Yes** (Ja), um die Sprachpakete zu installieren. Klicken Sie auf **No** (Nein), wenn Sie die Sprachpakete nicht installieren möchten.



10. Wenn Sie **Yes** (Ja) gewählt haben, gehen Sie wie unten abgebildet zum Verzeichnis Ihres DVD-Laufwerks.



11. Klicken Sie auf **No** (Nein), wenn die folgende Warnung angezeigt wird.



12. Entfernen Sie nach Abschluss der Installation die Wiederherstellungs-DVD aus dem DVD-Laufwerk und klicken Sie auf **Exit** (Beenden), um das System neu zu starten.
13. Folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup des Systems durchzuführen.

HINWEIS: Während der Wiederherstellung werden alle Daten gelöscht. Der Anwender ist für die vorherige Sicherung aller Dateien verantwortlich. Elo Touch Solutions übernimmt keine Haftung für verlorene Daten oder Software.

HINWEIS: Der Endanwender ist zur Einhaltung der Microsoft Lizenzvereinbarung verpflichtet.

OPTIONEN UND ERWEITERUNGEN

Optionale Peripheriegeräte/Erweiterungen

Installieren Sie optionale Peripheriegeräte bzw. Erweiterungen gemäß der jedem vor Ort installierbaren Kit beigefügten Installations- und Setupanweisungen. Die folgenden Peripheriegeräte sind zusätzlich als vor Ort installierbare Kits erhältlich:

- Magnetstreifenleser (MSR)*
- nach hinten gerichtete Kundenanzeige (2 x 20 VFD)*
- nach hinten gerichtete 7-Zoll-LCD-Kundenanzeige 0700L*
- Halterungsvorrichtung für nach hinten gerichtete LCD-Monitore
- biometrischer Fingerabdruckleser (FPR)*
- USB-Wireless-Adapter (802.11 b/g/n)
- Kit für zweites Festplattenlaufwerk (HDD)
- Halterungsvorrichtung für zweites Festplattenlaufwerk/SSD-Laufwerk (ohne Laufwerk)
- 2 GB DDR3-Speicher-SO-DIMM
- 4 GB DDR3-Speicher-SO-DIMM

* externes ELO Peripheriegerät

Hinweis: Softwaretreiber und Anwendungen für alle Peripheriegeräte finden Sie im Verzeichnis C:\Elo TouchSolutions des Touchcomputers oder auf der im Lieferumfang enthaltenen DVD mit Treibern und Bedienungsanleitungen.

Magnetstreifenleser (MSR)

Sie können einen Magnetstreifenleser an einer der drei Befestigungsstellen am Monitorkopf des Touchcomputers der Serie B (oben, links und rechts) befestigen. Softwareanwendungen und Treiber finden Sie im folgenden Verzeichnis oder auf der Website www.elotouch.com:

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

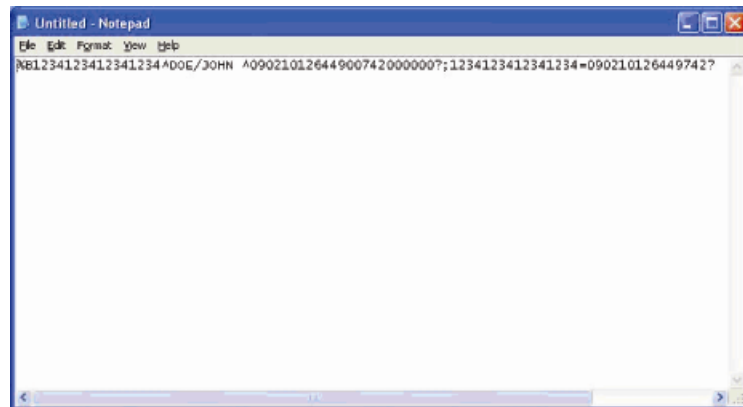
Der MSR ist ein USB 2.0-Gerät, das alle drei Datenstreifen einer normalen Kreditkarte oder eines Führerscheins gemäß ISO-/ANSI-Normen lesen kann. Der MSR kann Fremdsprachen erkennen. Die Kreditkarte wird gelesen, wenn sie vor- oder rückwärts mit dem Magnetstreifen in Richtung des Monitors durch den Leser gezogen wird. Der MSR wird über den USB-Anschluss betrieben und benötigt keine eigene Stromversorgung. Funktionsmerkmale des MSR:

- kann bis zu drei Datenspurten lesen
- bidirektionale Ablesung
- hervorragende Auslesung aus instabilen, zerkratzten und abgenutzten Magnetstreifenkarten
- liest mehr als 1 Million durchgezogene Karten zuverlässig aus
- liest ISO7811, AAMVA sowie die meisten anderen Kartendatenformate
- PC-Software erleichtert Konfigurationsänderungen
- Durchzugsgeschwindigkeiten von 8 cm bis 150 cm (3 bis 60 Zoll) pro Sekunde
- Schnittstellen: USB-KB und USB-HID
- unterstützt USB 2.0
- Artikelnummer: E545781

Testen des MSR

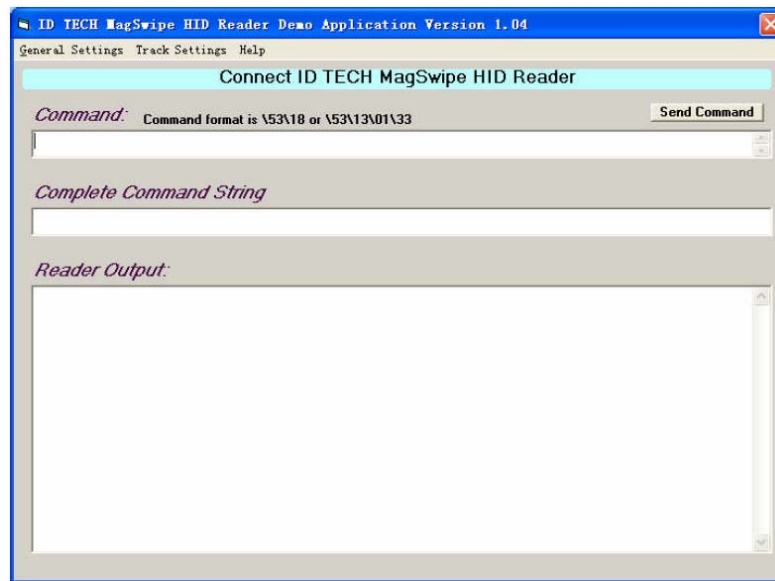
Testen im USB-MSR-Tastaturemulationsmodus (KB)

1. Öffnen Sie die Notepad-Anwendung (klicken Sie auf **Start > Zubehör > Notepad**).
2. Ziehen Sie die Karte durch den MSR und überprüfen Sie, ob die Daten im Anwendungsfenster angezeigt werden.



Testen im USB-MSR-HID-Modus (Human Interface Device)

1. Doppelklicken Sie auf **MagSwipe HID Demo** und starten Sie die Testanwendung.



2. Ziehen Sie eine Karte durch den MSR und überprüfen Sie, ob die Daten im Anwendungsfenster angezeigt werden.



3. Erscheint die Kartenkennung im Leser-Ausgabefenster, funktioniert das Lesegerät.

Kundenanzeige (2 x 20 VFD)

Sie können eine Kundenanzeige an einer der drei Befestigungsstellen am Monitorkopf des Touchcomputers der Serie B (oben, links und rechts) befestigen.

Softwareanwendungen und Treiber finden Sie im folgenden Verzeichnis oder auf der Website www.elotouch.com:

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

Funktion	Beschreibung
Displaytyp	Vakuumfluoreszenz-Display
Displayfarbe	grün
Displaymuster	5 x 7 Dot-Matrix
Helligkeit	350-600 cd/m ²
verfügbare Zeichen	95 alphanumerische, 32 internationale Zeichen
Punktgröße (X x Y)	0,86 x 1,2 mm
Schriftgröße	5,5 (B) x 10,5 (H)
Anzahl der Zeichen	20 Zeichen auf zwei Zeilen für eine 5 x 7 Dot-Matrix-Schriftart
Schnittstelle	USB
Artikelnummer	E879762

Kundenanzeige (0700L 7-Zoll-LCD-Monitor)

Sie können auf Wunsch auf der Rückseite des Touchcomputers der Serie B eine Kundenanzeige hinzufügen. Softwareanwendungen und Treiber finden Sie im Paket oder auf der Website www.elotouch.com.

Hinweis: Für die Kundenanzeige ist das Halterungskit für nach hinten gerichtete LCD-Monitore erforderlich (Artikelnummer E835074).

Funktion	Beschreibung
Displaytyp	7 Zoll diagonal, Aktiv-Matrix-TFT-LCD
Seitenverhältnis	16 x 9 Widescreen
effektiver Anzeigebereich	horizontal: 154 mm (6,0 Zoll) vertikal: 87 mm (3,4 Zoll)
Helligkeit	160-180 cd/m ²
Farben:	16,7 Millionen
Kontrastverhältnis	500:1
Betrachtungswinkel (typisch)	horizontal: ±70 ° oder 140 ° insgesamt vertikal: -60 °/+50 ° oder 100 ° insgesamt
Schnittstelle	USB
Artikelnummer	AccuTouch (E791658); ohne Touchfunktion (E807955)

Fingerabdruckleser (FPR)

Sie können einen Fingerabdruckleser an einer der drei Befestigungsstellen am Monitorkopf der Touchcomputer der Serie B (oben, links und rechts) befestigen. Softwareanwendungen und Treiber finden Sie im folgenden Verzeichnis oder auf der Website www.elotouch.com:

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

Der Fingerabdruckleser wird über den USB-Bus mit Strom versorgt. Das Lesegerät scannt den Fingerabdruck, wenn der Anwender das leuchtende Fenster berührt. Modernste Lichttechnik sorgt für qualitativ hochwertiges Scannen und Zuverlässigkeit der Messwerte.

Die technischen Daten des Fingerabdrucklesers sind in der nachstehenden Tabelle aufgeführt.

Funktion	Technische Daten
Fingerabdruckleser	DigitalPersona U.are.U 4000B
Stromversorgung	5,0 V DC +/-0,25 V
Stromaufnahme – Scanmodus	190 mA (typisch)
Stromaufnahme – Leerlauf	140 mA (typisch)
Stromaufnahme – Wartemodus	1,5 mA (typisch)
Bildauflösung	512 dpi
Bildfarbe	8-Bit-Graustufen
Scanbildgröße	14,6 mm (Nennbreite) x 18,1 mm (Nennhöhe)
Bilderfassungsgeschwindigkeit	100 ms
USB-Typ	1.0, 1.1 oder 2.0
Betriebstemperatur	0 bis 40 °C
elektrostatische Entladung (ESD)	bis zu 15 kV, wenn in Gehäuse installiert
Artikelnummer	E375206

Testen des FPR

1. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Fingerprint Reader Test** (Fingerabdruckleser-Test), um die Testanwendung zu starten.
2. Legen Sie Ihren Finger auf den Sensor des Fingerabdrucklesers und überprüfen Sie, ob ein Bild Ihres Fingerabdrucks im Anwendungsfenster angezeigt wird.



Wireless-Adapter

Als zusätzliche Option kann ein Wireless-Adapter im E/A-Bereich des Touchcomputers der Serie B unter der Kabelabdeckung installiert werden.

Typische technische Daten dieser Karte:

- USB-Dongle-Modul
- USB 2.0-konform
- IEEE 802.11b/g/n-konform
- Unterstützung für Windows XP, Windows POSReady 2009 und Windows 7
- RoHS-konform
- Artikelnummer: E249774

Testen des Wireless-Adapters

So testen Sie den Wireless-Adapter:

1. Klicken Sie auf dem Desktop auf **Start > Systemsteuerung > Netzwerkverbindungen**.

2. Doppelklicken Sie auf das Symbol **Drahtlose Netzwerkverbindungen**, um vorhandene Netzwerke anzuzeigen und zu prüfen, ob das drahtlose Netzwerk erkannt wird.

HINWEIS: Sprechen Sie mit Ihrem Systemadministrator, wenn ein drahtloses Netzwerk eingerichtet werden muss.



Zweites Festplattenlaufwerk

Unter Verwendung des dazugehörigen Montagekits (separat erhältlich) kann eine zweite Festplatte, die genau der bereits installierten primären Festplatte entsprechen muss, hinzugefügt werden. Diese zweite Festplatte bietet zusätzlichen Speicherplatz.

Artikelnummer: E826525

Wenn Sie Ihr eigenes Laufwerk verwenden möchten, können Sie auch nur die Halterungsvorrichtung für ein zweites HDD/SDD-Laufwerk erwerben.

Artikelnummer: E778613

Zusätzlicher zweiter Speicher

Dem System kann ein zweites SO-DIMM-Speichermodul hinzugefügt werden. Diese zusätzliche Speicherkapazität verbessert die Performance des Computers.

2 GB DDR3-Speicher-SO-DIMM-Kit, 1333 MHz

Artikelnummer: E527851

4 GB DDR3-Speicher-SO-DIMM-Kit, 1333 MHz

Artikelnummer: E581416

Elo POS-Demosoftware

Die von Elo Touch Solutions erstellte POS-Demosoftware befindet sich im folgenden Verzeichnis:

C:\EloTouchSolutions\Demos

4

SICHERHEIT UND WARTUNG**Sicherheit**

Dieses Kapitel behandelt die richtige Aufstellung und Wartung Ihres Touchcomputers.

- Um einen elektrischen Schlag zu vermeiden, sollten Sie den Sicherheitsanweisungen strikt Folge leisten und nie das Gehäuse des Touchcomputers öffnen.
- Schalten Sie das Produkt vor einer Reinigung ab (siehe Abschnitt „Pflege und Handhabung“ für korrekte Reinigungsmaßnahmen).
- Ihr Touchcomputer ist mit einem 3-adrigen Netzkabel mit integriertem Schutzleiter ausgestattet. Der Stecker des Netzkabels passt nur in eine geerdete Steckdose. Versuchen Sie auf keinen Fall, den Stecker in eine Dose zu stecken, die nicht für diesen Zweck konfiguriert worden ist. Verwenden Sie das Netzkabel nicht, wenn es beschädigt ist. Verwenden Sie nur das mit Ihrem Elo Touch Solutions Touchcomputer gelieferte Netzkabel. Die Verwendung eines nicht zugelassenen Netzkabels kann Ihre Garantie ungültig machen.
- Die Schlitze auf den Seiten und oben auf dem Gehäuse dienen der Belüftung. Decken Sie diese nicht ab und führen Sie nichts in die Belüftungsschlitze ein.
- Es ist wichtig, dass Ihr Touchcomputer keiner Feuchtigkeit ausgesetzt wird. Schütten Sie keine Flüssigkeiten auf oder in den Touchcomputer. Sollte der Touchcomputer nass werden, versuchen Sie bitte nicht, ihn selbst zu reparieren. Wenden Sie sich an den Elo Kundendienst, um weitere Anweisungen zu erhalten.

Pflege und Handhabung

Die folgenden Tipps helfen Ihnen dabei, Ihren Touchcomputer auf optimalem Betriebsstand zu halten.

Um einen elektrischen Schlag zu vermeiden, sollten Sie auf keinen Fall das Netzteil oder das Gehäuse des Gerätes auseinander nehmen. Das Gerät kann nicht vom Anwender gewartet werden. Trennen Sie das Netzkabel des Bildschirms vor jeder Reinigung ab.

Verwenden Sie keinen Reinigungsalkohol (Methyl, Ethyl oder Isopropyl) oder ein aggressives Reinigungsmittel. Verwenden Sie keine Verdünnungsmittel oder Benzol, Scheuermittel oder Druckluft.

Reinigen Sie das Monitorgehäuse mit einem milden Reinigungsmittel leicht angefeuchteten Tuch.

Lassen Sie keine Flüssigkeit in das Innere Ihres Touchcomputers eindringen. Sollte Flüssigkeit in das Innere eindringen, lassen Sie das Gerät von einem Wartungsfachmann überprüfen, bevor Sie es wieder einschalten.

Wischen Sie den Bildschirm nicht mit einem Tuch oder Schwamm ab; dies könnte die Oberfläche zerkratzen.

Verwenden Sie zur Reinigung des Touchscreens einen Fenster- oder Glasreiniger. Sprühen Sie etwas Reiniger auf einen Lappen und wischen Sie den Touchscreen ab. Tragen Sie den Reiniger auf keinen Fall direkt auf den Touchscreen auf.



Warnung

Dieses Produkt enthält Komponenten, die Quecksilber enthalten können und die deshalb entsprechend den Gesetzen des Bundes, der Länder und der Kommunen

recycelt oder entsorgt werden müssen. (In diesem System enthalten die Hintergrundleuchten des Monitors Quecksilber.)

WEEE-Richtlinie



Das links abgebildete Etikett der EU-Richtlinie über Elektro- und Elektronikaltgeräte (WEEE) weist darauf hin, dass dieses Produkt nicht im Haushaltsmüll entsorgt werden darf. Es sollte bei einer entsprechenden Einrichtung für Wertstoffrückgewinnung und Recycling abgegeben werden.

UL-Richtlinie

Die Touchcomputer der Serie B verfügen über eine Lithium-Batterie auf dem Motherboard. Sollte diese Batterie durch eine Batterie des falschen Typs ersetzt werden, besteht das Risiko einer Explosion. Entsorgen Sie alte Batterien entsprechend den für Sie geltenden Vorschriften.

TECHNISCHER SUPPORT

Technische Hilfe

Informationen zur technischen Hilfe bei der Verwendung Ihres Touchcomputers finden Sie:

- auf dem Touchcomputer
- im Internet
- per Telefon

Auf dem Touchcomputer

Auf dem Touchcomputer können Sie Supportinformationen finden, indem Sie **Support Information** in den Systemeigenschaften anklicken. Die Systemeigenschaften werden wie folgt geöffnet:

Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf Sie **Computer** und wählen Sie **Eigenschaften**.

ODER

Klicken Sie auf **Start**, wählen Sie **Systemsteuerung** und doppelklicken Sie auf das **System**-Symbol.

Im Internet

Online-Hilfe finden Sie unter www.elotouch.com/go/websupport.

Technische Hilfe erhalten Sie unter www.elotouch.com/go/contactsupport.

Für aktuelle Neuigkeiten zu Elo Produkten, Produktaktualisierungen und Ankündigungen oder wenn Sie Ihr Gerät registrieren oder unseren Touchcomputer-Newsletter abonnieren möchten, besuchen Sie bitte www.elotouch.com/go/news.

Per Telefon

In der Tabelle am Ende dieser Bedienungsanleitung finden Sie Kontaktinformationen für die technische Unterstützung.

GESETZLICHE VORSCHRIFTEN**I. Vorschriften zur elektrischen Sicherheit**

A. Die auf den Herstelleretiketten angegebenen Werte für Spannung, Frequenz und Stromstärke müssen eingehalten werden. Ein Anschluss des Gerätes an eine Stromquelle mit anderen als den hier angegebenen Betriebsdaten kann Betriebsstörungen, eine Beschädigung des Gerätes, die Ungültigkeit der Garantie oder einen Brand verursachen, wenn die Anforderungen nicht erfüllt werden.

B. Dieses Gerät enthält keine Teile, die durch den Anwender gewartet werden können. Dieses Gerät erzeugt gefährliche Spannungen, die eine Gefahrenquelle darstellen. Die Wartung sollte nur durch einen entsprechend ausgebildeten Wartungstechniker ausgeführt werden.

C. Dieses Gerät ist mit einem abnehmbaren Netzkabel versehen, das mit einem integrierten Schutzleiter ausgestattet ist, sodass es an eine geerdete Sicherheitssteckdose angeschlossen werden kann.

- 1) Ersetzen Sie dieses Kabel nicht durch einen anderen als den zugelassenen Typ. Sie dürfen auf keinen Fall einen Adapterstecker verwenden, um das Kabel mit einer 2-adrigen Steckdose zusammenzuschließen, da dies die Durchgängigkeit des Schutzleiters umgehen würde.
- 2) Die Verwendung des Schutzleiters in diesem Gerät ist Teil der Sicherheitszertifizierung. Eine Modifizierung oder unsachgemäße Verwendung desselben kann zu einem Stromschlag mit Verletzungs- oder gar Todesfolge führen
- 3) Sollten Sie Fragen zur Aufstellung des Gerätes haben, wenden Sie sich bitte an einen ausgebildeten Elektriker oder den Hersteller, bevor Sie das Gerät an Ihr Stromnetz anschließen.

II. Emissionen und Störsicherheit

A. Hinweis für Anwender in den Vereinigten Staaten: Dieses Gerät wurde getestet, und es erfüllt die Grenzwerte für digitale Geräte der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Richtlinien. Diese Grenzwerte gewährleisten einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bei Installationen in Wohn- und Gewerbegebieten. Diese Geräte erzeugen und verwenden Hochfrequenzenergie und können diese ausstrahlen. Wenn sie nicht den Anweisungen gemäß installiert und verwendet werden, können sie Störungen der Funkkommunikation verursachen.

B. Hinweis für Anwender in Kanada: Diese Geräte entsprechen den Grenzwerten der Klasse B für Störungsfrequenzen durch Digitalgeräte, wie sie in den Vorschriften für Störfrequenzen von Industry Canada festgelegt sind.

C. Hinweis für Anwender in der EU: Verwenden Sie ausschließlich die mitgelieferten Netzkabel und Verbindungskabel. Ein Austausch der mitgelieferten Kabel und Kabelverbindungen kann die elektrische Sicherheit des Gerätes und die CE-Markierung für Emissionen und Störsicherheit, wie sie durch die folgenden Vorschriften erforderlich sind, beeinträchtigen bzw. ungültig machen: Dieses Gerät der Informationstechnologie (ITE) muss eine CE-Markierung auf dem Herstelleretikett zeigen, womit nachgewiesen wird, dass das Gerät gemäß der folgenden Vorschriften und Normen geprüft wurde.

Dieses Gerät wurde auf die Anforderungen der EMV-Direktive 89/336/EEC gemäß der Europäischen Norm EN 55022 Klasse B und der Niederspannungsdirektive 73/23/EEC gemäß der Europäischen Norm EN 60950 getestet.

D. Allgemeininformation für alle Anwender: Diese Geräte erzeugen und verwenden Hochfrequenzenergie und können diese ausstrahlen. Wenn sie nicht gemäß den Anweisungen dieser Betriebsanleitung installiert und verwendet werden, können diese Geräte den Empfang von Fernseh- und Radiogeräten stören. Allerdings besteht keine Garantie dafür, dass eine Störung unter standortspezifischen Umständen nicht doch auftritt.

1) Um den Emissions- und Störsicherheitsanforderungen zu genügen, muss der Anwender das Folgende beachten:

- a) Verwenden Sie ausschließlich die mitgelieferten E/A-Kabel, um dieses Digitalgerät mit einem Computer zu verbinden.
- b) Um den Vorschriften zu genügen, sollten Sie nur die durch den Hersteller genehmigten Netzkabel verwenden.
- c) Der Anwender wird darauf aufmerksam gemacht, dass Änderungen oder Modifikationen an dem Gerät, die nicht ausdrücklich durch die für die Einhaltung der Vorschriften verantwortliche Partei genehmigt worden sind, dazu führen können, dass der Anwender die Genehmigung für den Betrieb des Gerätes verliert.

2) Sollte dieses Gerät den Empfang von Fernseh- oder Radiosignalen oder den Betrieb eines anderen Gerätes zu stören scheinen, machen Sie Folgendes:

a) Bestätigen Sie das Gerät als Störungsursache, indem Sie das Gerät aus- und einschalten.

b) Wenn Sie feststellen, dass dieses Gerät für die Störung verantwortlich ist, versuchen Sie die Störung durch eine oder mehrere der nachstehenden Maßnahmen zu beheben:

- i) Stellen Sie das Digitalgerät in größerer Entfernung von dem betroffenen Empfangsgerät auf.
- ii) Positionieren (drehen) Sie das Digitalgerät weg von dem betroffenen Empfangsgerät.
- iii) Richten Sie die Antenne des betroffenen Empfangsgerätes anders aus.
- iv) Stecken Sie das Digitalgerät in eine andere AC-Steckdose ein, sodass das Digitalgerät und der betroffene Empfänger unterschiedliche Stromkreise verwenden.
- v) Trennen und entfernen Sie alle E/A-Kabel, die das Digitalgerät nicht nutzt. (Nicht angeschlossene E/A-Kabel sind eine mögliche Ursache für Hochfrequenzemissionen.)
- vi) Schließen Sie das Digitalgerät nur an eine geerdete Steckdose an. Verwenden Sie keine AC-Adapterstecker. (Entfernen oder Abklemmen des Schutzleiters kann Hochfrequenzemissionen verstärken und auch die Ursache für einen Stromschlag mit möglicher Todesfolge für den Anwender sein).
- vii) Wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler, den Hersteller oder einen ausgebildeten Radio- oder Fernsehtechniker.

III. Behördliche Zertifizierungen

Für den Touchcomputer wurden die folgenden Zertifizierungen vergeben:

UL/cUL	FCC	TÜV
CE	CB	Mexiko COC
Argentinien S-Mark	Australien C-Tick	Japan VCCI
China CCC (nur B2-Modelle)		

IV. China RoHS

Gemäß dem chinesischen Gesetz für die Kontrolle von durch elektronische Informationsprodukte verursachten Umweltbelastungen (Administration on the Control of Pollution Caused by Electronic Information Products) werden im Folgenden die Namen und Mengen der Gift- bzw. Schadstoffe aufgeführt, die in diesem Produkt vorhanden sein können.

Name der Komponente	Giftige oder schädliche Stoffe und Elemente					
	Blei (Pb)	Quecksilber (Hg)	Cadmium (Cd)	sechswertiges Chrom (Cr6+)	polybromiertes Biphenyl (PBB)	polybromierte Diphenyl-ether (PBDE)
Plastikteile	O	O	O	O	O	O
Metallteile	X	O	O	O	O	O
Draht- und Kabeleinheiten	X	O	O	O	O	O
LCD-Platte	X	X	O	O	O	O
Touchscreen	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
Software (CD etc.)	O	O	O	O	O	O
O: Die Menge dieses giftigen oder schädlichen Stoffes in allen homogenen Stoffen dieser Komponente liegt unterhalb der gemäß SJ/T11363-2006 erforderlichen Grenzwerte. X: Die Menge dieses Gift- oder Schadstoffes in wenigstens einem der homogenen Stoffe dieser Komponente liegt oberhalb der gemäß SJ/T11363-2006 erforderlichen Grenzwerte. Die mit X gekennzeichneten Stoffe wurden gemäß der EU RoHS-Richtlinien von den Anforderungen freigestellt.						

Erklärung der Kennzeichen

(1). Gemäß der SJ/T11364-2006-Anforderung werden elektronische Informationsprodukte mit dem folgenden Umweltschutzlogo gekennzeichnet. Der Zeitraum der umweltverträglichen Nutzung dieses Produkts beträgt 10 Jahre. Unter dem im Folgenden aufgeführten normalen Betriebsbedingungen gibt das Produkt keine Schadstoffe ab oder führt zu einer Mutation dieser Stoffe, sodass die Nutzung dieses elektronischen Informationsprodukts zu keiner wesentlichen Umweltbelastung, keiner Körperverletzung und keinen Sachschäden führt.

Betriebstemperatur: 0 – 35 °C / Luftfeuchtigkeit: 20 % bis 80 % (nicht kondensierend).

Lagertemperatur: -30 – 60 °C / Luftfeuchtigkeit: 5 % bis 95 % (nicht kondensierend).



(2). Dieses Produkt sollte entsprechend den vor Ort geltenden Gesetzen recycelt bzw. der Wiederverwertung zugeführt werden. Dieses Produkt darf nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden.



V. Nur für Kalifornien, USA

Dieses Produkt enthält eine Lithium-CR-Knopfzelle mit Perchlorat. Es gelten möglicherweise besondere Handhabungsvorschriften für Perchloratstoffe. Näheres finden Sie unter www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

GARANTIEINFORMATIONEN

Sofern nicht ausdrücklich hier oder in einer an den Käufer ausgegebenen Auftragsbestätigung erwähnt, garantiert der Verkäufer dem Käufer, dass dieses Produkt frei von Material- und Herstellungsfehlern ist. Sofern nicht anders vereinbart, besteht auf den Touchcomputer und seine Komponenten eine Garantie von drei (3) Jahren.

Der Verkäufer gibt keine Garantie bezüglich der Lebensdauer von Komponenten. Die Zulieferer des Verkäufers können jederzeit Änderungen an den Komponenten vornehmen, die als Produkte oder Komponenten geliefert werden. Der Käufer hat den Verkäufer schriftlich (und nicht später als 30 (dreißig) Tage nach Feststellung) darüber zu informieren, wenn ein Produkt dieser Garantie nicht entspricht; er hat die Symptome, die mit diesem Mangel zusammenhängen, in wirtschaftlich angemessener Detailtreue zu beschreiben und er hat dem Verkäufer Gelegenheit zu geben, das Produkt wenn möglich in installiertem Zustand zu inspizieren. Diese Benachrichtigung muss dem Verkäufer während des Garantiezeitraums für das Produkt zugehen, wenn nicht anderweitig schriftlich durch den Verkäufer angegeben. Innerhalb von 30 (dreißig) Tagen nach dem Vorbringen einer solchen Beanstandung muss der Käufer das vermeintlich defekte Produkt in seiner Originalverpackung oder einer funktional gleichwertigen Verpackung zu Lasten und auf Risiko des Käufers an den Verkäufer senden.

Innerhalb eines angemessenen Zeitraums nach Erhalt des vermeintlich mangelhaften Produkts und nach einer Bestätigung durch den Verkäufer, dass das Produkt der oben genannten Garantie nicht entspricht, ergreift der Verkäufer nach eigenem Ermessen eine der folgenden mangelbehebenden Maßnahmen: (i) Modifizierung oder Reparatur des Produkts oder (ii) Ersatz des Produkts. Diese Modifizierung, Reparatur oder der Ersatz des Produkts sowie die Lieferung desselben mit Mindestversicherung an den Käufer erfolgen zu Lasten des Verkäufers. Der Käufer trägt das Risiko eines Verlusts oder einer Beschädigung während des Versands und kann auf Wunsch das Produkt versichern. Der Käufer hat dem Verkäufer die Versandkosten für das zurückgegebene Produkt zu erstatten, sollte der Verkäufer feststellen, dass das Produkt keinen Mangel aufweist. Es liegt im Ermessen des Verkäufers, die Modifikation oder die Reparatur des Produkts in den Betriebsräumen des Verkäufers oder am Standort des Käufers vorzunehmen.

Wenn der Verkäufer nicht in der Lage ist, das Produkt zu modifizieren, zu reparieren oder zu ersetzen, um den Anforderungen der oben genannten Garantie zu genügen, hat der Verkäufer nach eigenem Ermessen dem Käufer den Kaufpreis zurückerstatten oder den Kaufpreis dem Konto des Käufers gutzuschreiben (abzüglich der linear über den vom Verkäufer genannten Garantiezeitraum berechneten Abschreibung).

DIESE RECHTSMITTEL SIND DIE AUSSCHLIESSLICHEN RECHTSMITTEL DES KÄUFERS IM FALLE EINER GARANTIEVERLETZUNG. MIT AUSNAHME DER OBIGEN AUSDRÜCKLICHEN GARANTIE GEWÄHRT DER VERKÄUFER KEINE WEITEREN GARANTIEN AUSDRÜCKLICHER ODER STILLSCHWEIGENDER NATUR IN BEZUG AUF DIE PRODUKTE, DEREN ZWECKTAUGLICHKEIT, QUALITÄT, MARKTGÄNGIGKEIT, DER NICHTVERLETZUNG DER RECHTE DRITTER ODER ANDERWEITIG. KEIN MITARBEITER DES VERKÄUFERS UND KEINE ANDERE PARTEI IST BERECHTIGT, EINE ANDERE ALS DIE HIER DARGELEGTE GARANTIE AUF DIE WAREN ZU GEBEN. DIE HAFTUNG DES VERKÄUFERS UNTER DIESER GARANTIE IST AUF EINE RÜCKERSTATTUNG DES KAUFPREISES FÜR DAS PRODUKT BESCHRÄNKT. UNTER KEINEN UMSTÄNDEN IST DER VERKÄUFER FÜR DIE KOSTEN DER BESCHAFFUNG ODER INSTALLATION VON ERSATZGÜTERN DURCH DEN KÄUFER ODER FÜR BESTIMMTE, NACHFOLGENDE, INDIREKTE ODER BEILÄUFIG ENTSTANDENE SCHÄDEN VERANTWORTLICH.

Der Käufer übernimmt das Risiko und erklärt sich einverstanden, den Verkäufer gegenüber jeglichem Haftungsanspruch schad- und klaglos zu halten, der sich auf (i) eine Bewertung des durch den Käufer geplanten Verwendungszwecks des Produkts und eines Systemdesigns oder -entwurfs oder (ii) eine Feststellung der vorschriftsmäßigen Verwendung des Produkts durch den Käufer in Hinblick auf anwendbare Gesetze, Vorschriften, Rechtsvorschriften oder Normen bezieht. Der Käufer trägt die vollständige Verantwortung für alle Haftungs- und anderen Ansprüche bezüglich der Produkte des Käufers, die vom Verkäufer gelieferte oder hergestellte Produkte oder Komponenten beinhalten. Der Käufer trägt die alleinige Verantwortung für alle Zusicherungen und Garantien in Bezug auf die Produkte, die durch den Käufer gegeben oder von ihm genehmigt wurden. Der Käufer hat den Verkäufer gegenüber jeglicher Haftung, sämtlichen Ansprüchen, Verlusten, Kosten oder Ausgaben (einschließlich angemessener Rechtsanwaltsgebühren) schad- und klaglos zu halten, die auf Produkte des Käufers bzw. auf Zusagen oder Gewährleistungen für dieselben zurückgeführt werden können.

Besuchen Sie unsere Website!

www.elotouch.com

Dort erhalten Sie die neuesten...

- ***Produktinformationen***
- ***technischen Daten***
- ***Informationen zu geplanten Events***
- ***Pressemitteilungen***
- ***Softwaretreiber***

Kontaktinformationen

Wenn Sie mehr über Elos großes Angebot an berührungsempfindlichen Lösungen erfahren möchten, besuchen Sie unsere Website unter www.elotouch.com oder rufen Sie eine Niederlassung in Ihrer Nähe an:

Nordamerika	Tel.: 800-ELO-TOUCH	Europa	Asien-Pazifik	Lateinamerika
Elo Touch Solutions	Tel.: + 1 408 597 8000	Tel.: +32 (0) 16 70 45 00	Tel.: +86 (21) 3329 1385	Tel.: 786-923-0251
1033 McCarthy Blvd	Fax: +1 408 597 8050	Fax: +32 (0)16 70 45 49	Fax: +86 (21) 3329 1400	Fax.: 305-931-0124
Milpitas, CA 95035	customerservice@elotouch.com	elosales@elotouch.com	www.elotouch.com	www.elotouch.com

Copyright 2013 Elo Touch Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten.