ēlo



GUÍA DEL USUARIO

Elo Touch Solutions

Ordenador táctil todo en uno serie B revisión B de 15 pulgadas Ordenador táctil todo en uno serie B revisión B de 17 pulgadas

SW602033 revisión C

Copyright © 2014 Elo Touch Solutions, Inc. Reservados todos los derechos.

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, transmitida, transcrita, almacenada en un sistema de recuperación, o traducida a ningún idioma o lenguaje de computación, de manera alguna o por cualquier medio, incluyendo, entre otros, medios electrónicos, magnéticos, ópticos, químicos, manuales u otros, sin la autorización previa por escrito de Elo Touch Solutions, Inc.

Aviso legal

La información en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Elo Touch Solutions, Inc. y sus filiales (a título colectivo "Elo") no efectúa declaraciones ni garantías en relación con el contenido del presente documento y rechaza específicamente toda garantía implícita de comerciabilidad o adecuación a una finalidad concreta. Elo se reserva el derecho a revisar esta publicación y hacer cambios periódicos en su contenido, sin obligación alguna por parte de Elo de notificar tales revisiones o cambios a persona alguna.

Reconocimiento de marcas comerciales

AccuTouch, CarrollTouch, Elo, Elo (logotipo), Elo Touch, Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, IntelliTouch, iTouch, SecureTouch, TouchTools y VuPoint son marcas comerciales de Elo y sus filiales. Windows es una marca comercial de Microsoft Corporation.

Índice

Introducción		5
Capítulo 1:	Configuración	6
Desembalaje del oro Ajuste de la pantalla Calibración de la pai	denador táctil a ntalla táctil	6 7 7
Fijación de la base		8
Capítulo 2:	Funcionamiento	9
Botones de control. Funcionalidad LED Uso del panel de en Configuración del sis Recuperación del sis	trada/salida stema operativo stema operativo	
Capítulo 3:	Opciones y mejoras	29
Adición de dispositiv Lector de banda ma Pantalla para cliente Pantalla para cliente Lector de huellas dig Adaptador inalámbr Segunda unidad de Mejora con una seg Software de demost	vos periféricos/mejoras opcionales gnética (MSR) es (VFD de 2x20) es (monitor LCD 0700L de 7 pulgadas) gitales (FPR) rico disco duro unda memoria tración para puntos de venta (POS) de Elo	29 29 32 33 33 33 35 36 36 37
Capítulo 4:	Seguridad y mantenimiento	38
Seguridad Cuidado y manejo		
Capítulo 5:	Asistencia técnica	41
Asistencia técnica		41
Capítulo 6:	INFORMACIÓN NORMATIVA	43
I. Informació	ón de seguridad eléctrica	43
II. Informacio	ón acerca de emisiones e inmunidad	43

Сар	ítulo 7:	INFORMACIÓN DE GARANTÍA	48
V.	Sólo para I	EE.UUCalifornia	47
IV.	Restricciór	n de sustancias peligrosas (RoHS) de China	46
III.	Certificacio	ones de agencias	45

Introducción



El ordenador táctil cuenta con la homologación ENERGY STAR[®]. Elo participa en el Programa ENERGY STAR[®] de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) de Estados Unidos y ha diseñado el ordenador para que cumpla las directrices ENERGY STAR[®] más recientes sobre eficiencia energética.

El ordenador táctil trae una configuración preestablecida de fábrica para las opciones de administración de energía que le proporcionará el entorno operativo más estable y un rendimiento óptimo del sistema.

Para conservar energía, el ordenador está configurado para atenuar la pantalla después de 5 minutos de inactividad y pasar al modo de suspensión de bajo consumo, que apaga el sistema después de 30 minutos de inactividad. Recomendamos que no desactive ésta ni las demás funciones de ahorro de energía, para que el ordenador táctil funcione a su nivel máximo de eficiencia energética. Puede reactivar el ordenador táctil para salir del modo de suspensión pulsando el botón de encendido.

Cuando se plantee realizar adquisiciones para su negocio, compre productos que hayan logrado la homologación ENERGY STAR[®] siempre que necesite equipos, de esta forma podrá ahorrar dinero y energía y ayudar a proteger el clima.

Visite <u>http://www.energystar.gov</u> o <u>http://www.energystar.gov/powermanagement</u> si desea obtener más información sobre el Programa ENERGY STAR[®].

CAPÍTULO

1

CONFIGURACIÓN

Este capítulo indica cómo configurar y probar el ordenador táctil. Si desea obtener información acerca de los dispositivos periféricos opcionales, consulte el capítulo 3, "Opciones y mejoras".

Desembalaje del ordenador táctil

guías del usuario

Compruebe que los siguientes componentes se encuentran presentes y en buenas condiciones:



corriente

Tornillo de cierre de la tapa de cables



Guía del usuario – Ordenador táctil todo en uno serie B rev. B SW602033 rev. C, página 6 de 50

Ajuste de la pantalla

Es posible ajustar la pantalla de visualización de 0 a 70 grados, como se muestra a continuación.



PRECAUCIÓN: Para evitar que se vuelque o caiga, asegúrese de sostener la base cuando ajuste la pantalla.

Calibración de la pantalla táctil

La pantalla táctil está precalibrada para una respuesta táctil precisa.

Si tiene que volver a calibrar la pantalla táctil por cualquier motivo, (en Windows XP) haga clic con el botón derecho en el icono de Elo situado en la barra de tareas y, a continuación, haga clic en "**Align**" (Alinear) (en Windows XP), o haga doble clic en el acceso directo de Elo Alignment (Alineación de Elo) en el escritorio del sistema (en Windows 7).

Así se ejecutará el programa de calibración. Se abrirá la ventana que se muestra a continuación. Siga las instrucciones para calibrar la pantalla táctil.



Guía del usuario – Ordenador táctil todo en uno serie B rev. B SW602033 rev. C, página 7 de 50

Fijación de la base

Para el montaje del ordenador táctil serie B, debe retirarse la base de fijación y montarse sobre una superficie plana. Utilice los cuatro orificios prerroscados para fijar la base de fijación desde la parte inferior de la superficie de montaje antes de volver a acoplar el ordenador táctil como se muestra a continuación. Dichos orificios están diseñados para aceptar tornillos métricos ISO M6. Los tornillos de montaje no se incluyen con el producto. Consulte la siguiente figura si desea ver la ubicación de los orificios. Todas las dimensiones aparecen expresadas en milímetros.

Diagrama de montaje





1)



Guía del usuario – Ordenador táctil todo en uno serie B rev. B SW602033 rev. C, página 8 de 50

CAPÍTULO

2

FUNCIONAMIENTO

Este capítulo describe cómo utilizar los botones de control, el panel de E/S y otras funciones exclusivas que proporciona Elo.

Todos los ajustes que haga a los controles de brillo y volumen se guardarán automáticamente. La configuración del usuario permanecerá igual después de apagar y encender el ordenador o en caso de un corte de suministro eléctrico.

Botones de control



Los botones de control ofrecen las siguientes funciones (de arriba a abajo).

Característica	Descripción
Subir brillo	Aumenta el brillo.
Bajar brillo	Disminuye el brillo.
Subir volumen	Aumenta el volumen del altavoz interno.
Bajar volumen	Disminuye el volumen del altavoz interno.
Encendido	Enciende/apaga el sistema.
Bloqueo de los botones de control	Pulse simultáneamente los botones "Subir brillo" y "Bajar brillo" durante 3 segundos. Para desbloquear realice el mismo procedimiento durante otros 3 segundos.

Funcionalidad LED

La base del modelo serie B posee un LED que indica el estado del ordenador táctil. La siguiente tabla muestra el estado del LED y los colores correspondientes.

Color visible del LED	Estado
Apagado	No hay alimentación de entrada — Modo apagado
Rojo	Hay alimentación de entrada — Modo apagado o en hibernación
Naranja	Hay alimentación de entrada — En espera
Verde intermitente	Hay alimentación de entrada — Encendido en suspensión
Verde	Hay alimentación de entrada — Encendido

Uso del panel de entrada/salida

Para acceder a los puertos de entrada/salida (E/S), retire la tapa de los cables de la parte inferior de la unidad. Se incluye un tornillo de seguridad que puede usarse para fijar la tapa de los cables al ordenador táctil. Abajo puede ver las descripciones de E/S para cada modelo:



Modelos B2/B3

Nota: Los puertos serie DB9 (COM) predeterminados son (de arriba a abajo) COM1 y COM2.

Nota: Como precaución de seguridad, deje siempre la tapa de los cables puesta cuando el sistema está encendido.

Configuración del sistema operativo

Si se configura con un sistema operativo, la configuración inicial del sistema operativo lleva aproximadamente 5-10 minutos. Puede que necesite más tiempo dependiendo de la configuración de hardware del ordenador táctil y los dispositivos conectados a él.

Para configurar el sistema operativo Windows[®] de Microsoft[®] en el ordenador táctil, enciéndalo pulsando el botón correspondiente y luego siga las instrucciones que aparecen en la pantalla.

Selección del idioma (sólo para Windows XP)

Microsoft Windows[®] utiliza el inglés (o el español) como idioma predeterminado en los menús y cuadros de diálogo. Sin embargo, puede cambiar el idioma según sus preferencias cuando llegue a la pantalla que se muestra abajo.

Nota: Si elige cambiar el idioma tras la configuración inicial, puede seguir los pasos 1-2 para llegar a la misma pantalla que se muestra abajo:

- Desde el escritorio, haga clic en Start (Inicio) > Control Panel (Panel de control).
- En la pantalla del Panel de control, seleccione Regional and Language Options (Configuración regional y de idioma).



 Haga clic en Customize (Personalizar). Aparecerá la ventana de Configuración regional y de idioma. Seleccione la pestaña Languages (Idiomas).



- 4. Si es necesario, marque las casillas de las opciones "Install files for complex script and right-to-left languages" (Instalar archivos de idiomas de escritura compleja y de escritura de derecha a izquierda) e "Install files for East Asian languages" (Instalar archivos para los idiomas de Asia oriental).
- 5. Seleccione la pestaña Regional Options (Opciones regionales).
- 6. Seleccione el idioma que prefiera en la lista desplegable del panel Standards and formats (Estándares y formatos).

Regional and Language Options	? 🛛
Regional Options Languages Advanced	
C Standards and formats	
This option affects how some programs format number dates, and time.	ers, currencies,
Select an item to match its preferences, or click Cust your own formats:	omize to choose
English (United States)	Customize
Spanish (Bolivia) Spanish (Chile) Spanish (Colombia) Spanish (Coombia) Spanish (Coombia) Spanish (Coudor) Spanish (El Salvador) Spanish (El Salvador) Spanish (Mavico) Spanish (Mavico) Spanish (Mavico) Spanish (Mavico) Spanish (Paraguay) Spanish (Paraguay) Spanish (Paraguay) Spanish (Paraguay)	
Spanish (Spain) Spanish (Vruguay) Spanish (Venezuela) Swahili Swedish (Finland) Tatar	uch as news and
Tswana	el Apply
Lurkish Ukrainian Uzbek (Cyrillic) Uzbek (Latin) Welsh	
Xhosa Zulu	-

- 7. Haga clic en **Apply** (Aplicar).
- 8. Seleccione su ubicación en la lista desplegable del panel Ubicación.

Regi	Peru Philippines	^	$ \times$
_	Pitcaim Islands		
Re	Poland		
	Portugal		
	Puerto Rico		
	Qatar k		
	Reunion V		
	Romania		
	Rota Island		
	Russia		
	l Ruisen		
	Samoa		
	San Marino		
	São Tomé and Príncipe		
	Saudi Arabia		
	Senegal		
	Serbia and Montenegro		
	Seychelles		
	Sierra Leone		
	Singapore		
	Slovakia		
	Slovenia	-	
	Solomon Islands		
1.2	Somalia Cauth Africa		
	South Georgia and the South Sandwich Islands		
	Spain		
	Sri Lanka	×	
	United States	~	
	onice states		
			-
	OK Cancel	Apply	

9. Haga clic en **OK** (Aceptar).

Selección de la zona horaria (sólo para Windows XP)

Cuando aparezca la ventana que se muestra a continuación, podrá cambiar la zona horaria, la fecha y la hora del ordenador táctil.

te and Ti Set the co	ne Settings rrect date and time for your Windows computer.
Date & 1	ime Thursday, February 16, 2006 💌 6:41:48 PM 🔹
Time Zo	ne (GMT-05:00) Eastern Time (US & Canada) Automatically adjust clock for daylight saving changes
	(Back Next)

Después de hacer cualquier cambio, haga clic en **Next** (Siguiente) para terminar. El programa de instalación de Windows llevará a cabo la instalación del sistema operativo en el ordenador táctil.

Instalación de los idiomas (sólo para Windows 7)

Windows 7 Professional únicamente permite el uso de un idioma en cada ocasión. No obstante, puede usar la función de instalación de idiomas de Elo Touch Solutions para actualizar sus preferencias de idioma, en caso de que necesite cambiarlas. El inglés se halla establecido como idioma predeterminado, pero puede cambiarlo según sus preferencias.

- 1. Apague por completo el sistema.
- 2. Encienda el sistema.
- Después de la pantalla de presentación de Elo (que se muestra a continuación), pulse F8 repetidas veces para acceder al Administrador de arranque de Windows.



- 4. Seleccione Repair Your Computer (Reparar el equipo).
- 5. Aparecerá la siguiente interfaz de usuario:

OS Recovery	Solution (32-bit)
CActions	
	Restore OS
	Capture OS
	Console
	Inject Language
	Exit
CStatus	
Welcome to the Please select o - Press [Restor - Press [Captu	: OS Recovery Solution! he of the following actions: 2 OS] to apply an existing OS image to the device. 2 OS] to create an image of your current OS.
(2012 BSQUARE Corporation. All rights reserved. v3. 1.00.0312

6. Seleccione **Inject Language** (Inyectar idioma) y aparecerá la siguiente interfaz de usuario.

OS Recovery Solution (32-bit) Inject Language	
Select Language to Inject Arabic (AR)	Selected Language Arabic (AR) Injected Lanuage
	Inject Selected Language
	Show Injected Languages
	Cancel

- 7. Haga clic en la lista desplegable y seleccione la preferencia de idioma.
- 8. Haga clic en Inject Selected Language (Inyectar idioma seleccionado).
- **9.** Mientras se desarrolla el proceso de inyección, **NO** utilice el teclado o el ratón. Podría causar un error en el proceso de inyección del idioma.



10. Una vez instalado correctamente el paquete de idioma, pulse cualquier tecla para abandonar esta ventana.

- **11.** Debería ver su preferencia de idioma tanto en **"Selected Language"** (Idioma seleccionado) como en **"Injected Language"** (Idioma inyectado).
- 12. Haga clic en Cancel (Cancelar) → Exit (Salir). El sistema se reiniciará y debería presentarse la interfaz de usuario en el nuevo idioma cuando acceda al sistema operativo Windows 7.

Selección de la región (sólo para Windows 7)

Cuando aparezca la ventana que se muestra a continuación, podrá cambiar el país, la hora y moneda y la configuración del teclado del ordenador táctil.

🕞 🎳 Set Uj	p Windows		
	🢐 Wind	dows 7 Profes	sional
	Country or region:	United States	•
	Time and currency:	English (United States)	•
	Keyboard layout:	US	•
C		Copyright © 2009 Microsoft (Corporation. All rights reserved.

Después de hacer cualquier cambio, haga clic en **Next** (Siguiente) para continuar.

Selección del nombre del ordenador (sólo para Windows 7)

Cuando aparezca la ventana que se muestra a continuación, podrá elegir un nombre para el ordenador táctil.



Después de hacer cualquier cambio, haga clic en **Next** (Siguiente) para continuar.

Selección de las opciones de actualización (sólo para Windows 7)

Cuando aparezca la ventana que se muestra a continuación, podrá seleccionar una de las opciones de actualización del ordenador táctil. Por lo general, seleccione **Use recommended settings** (Usar la configuración recomendada) como opción predeterminada.



Después de hacer cualquier cambio, haga clic en **Next** (Siguiente) para continuar.

Verificación de la configuración de hora y fecha (sólo para Windows 7)

Cuando aparezca la ventana que se muestra a continuación, podrá configurar la hora y la fecha del ordenador táctil.

Time zone:	settings	
(UTC-08:00) Pacific Time (US & Ca	nada) 🔹	
Automatically adjust clock for Da	aylight Saving Time	
Date:	Time:	
◆ October, 2010 ►	ATT.	
Su Mo Tu We Th Fr Sa 26 27 28 29 30 1 2		
3 4 5 6 7 8 9		
17 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 20		
31 1 2 3 4 5 6	4-28-25 DAA	
	4.20.33PM	

Después de hacer cualquier cambio, haga clic en **Next** (Siguiente) para terminar. El programa de instalación de Windows llevará a cabo la instalación del sistema operativo en el ordenador táctil.

Recuperación del sistema operativo

Si, por cualquier motivo, necesita restablecer el sistema operativo del ordenador táctil a la CONFIGURACIÓN DE FÁBRICA, existen dos maneras para hacerlo. **TENGA EN CUENTA QUE SE PERDERÁN TODOS LOS PARÁMETROS Y DATOS DEL USUARIO DURANTE ESTE PROCESO.** Asegúrese de realizar una copia de seguridad completa de todos sus datos, parámetros y software instalado por el cliente antes de comenzar.

I) Utilice la solución de recuperación de Elo

- **1.** Apague por completo el sistema.
- 2. Encienda el sistema.
- Después de la pantalla de presentación de Elo (que se muestra a continuación) pulse F8 repetidas veces para acceder al Administrador de arranque de Windows.



- 4. Seleccione Repair Your Computer (Reparar el equipo).
- 5. Aparecerá la siguiente interfaz de usuario:

OS Recovery Solution (32-bit)
- Actions
Restore OS
Capture OS
Console
Inject Language
Exit
Welcome to the OS Recovery Solution!
Please select one of the following actions: - Press [Restore OS] to apply an existing OS image to the device. - Press [Capture OS] to create an image of your current OS.
© 2012 BSQUARE Corporation. All rights reserved. v3.1.00.0312

6. Seleccione **Restore OS** (Restaurar sistema operativo). El sistema comprobará el hardware de forma automática. Cuando haya finalizado el proceso, haga clic en el botón **Start** (Iniciar) para comenzar con la función de recuperación del sistema.

OS Recovery Solution Restore OS	on (32-bit)		Close
CRecovery Status			
Ready to Restore OS			
Current Progress:			
Overall Progress:			
Time Elapsed:			Start
This utility will restore the	operating system.		
Please verify the Recover [Exit] to return to the mai	y OS Image file and pres n screen:	s [Start] to rest	tore the OS or press
OS Image File: a OS Family: Wind	a32_boot.wim lows 7		
WARNING! All data on the	OS partition will be lost.		
	2012 BSQUARE Corport	ration. All rights	reserved. v3.1.00.0312

7. El siguiente proceso volverá a formatear el disco duro primario. Haga una copia de seguridad de sus datos antes de comenzar el proceso de recuperación.

Confirm Di	sk Format
1	The OS Recovery Solution will reformat the primary hard drive, then apply the OS image to the clean drive. WARNING: All existing data on the primary drive and any of its partitions will be destroyed. Please ensure you have backed up your data before continuing. Are you sure you want to continue?
	<u>Y</u> es <u>N</u> o

8. Cuando haya finalizado, haga clic en el botón **Close** (Cerrar). El sistema volverá al menú principal de la Solución de recuperación de Elo. A continuación, haga clic en el botón **Exit** (Salir) para reiniciar el sistema.

O BIEN:

II) Utilice el/los DVD de recuperación de Elo

TODOS los ordenadores táctiles con Windows XP y Windows 7 incluyen archivos ISO (imágenes) de los DVD de recuperación incorporados en el escritorio del sistema, en la carpeta **[Recovery DVD ISO Files]** (Archivos ISO para DVD de recuperación). Grabe de inmediato dichos archivos en DVD de recuperación. En caso de que la partición de recuperación del disco duro sufra un borrado accidental o no pueda accederse a la misma, deberá utilizar el/los DVD de recuperación para restaurar el sistema. Si no desea crear sus propios DVD de recuperación, puede adquirirlos poniéndose en contacto con el servicio de atención al cliente de Elo Touch Solutions. Se cobrará por el suministro de los DVD de recuperación. Utilice la tabla que aparece a continuación para solicitar los DVD de recuperación. Puede encontrar información de contacto en la última página de esta guía.

N.º de referencia de Elo	Etiqueta/descripción del DVD
E946871	Disco de recuperación de Windows XP para B2/C2 (sólo AccuTouch)
E519596	Disco de recuperación de Windows XP para B2/C2 (sólo iTouch Plus)
E292535	Discos de recuperación de Windows 7 edición de 32 bits para B2/C2 (todos los modelos)
E424767	Disco de recuperación de Windows XP para B3/C3 (sólo AccuTouch)
E783316	Disco de recuperación de Windows XP para B3/C3 (sólo iTouch Plus)
E717493	Discos de recuperación de Windows 7 edición de 32 bits para B3/C3 (todos los modelos)
E971232	Discos de recuperación de Windows 7 edición de 64 bits para B3/C3 (todos los modelos)

Equipo necesario:

- 1. Ordenador táctil de Elo
- 2. Unidad externa de DVD USB
- 3. DVD de recuperación de Elo para Windows XP o Windows 7

Procedimiento

- 1. Asegúrese de que el sistema está apagado.
- 2. Conecte la unidad de DVD USB al ordenador táctil.
- 3. Inserte el DVD de recuperación en la unidad de DVD.
- 4. Encienda el sistema.

- 5. Pulse de inmediato **F11** varias veces para acceder a **Device Boot Menu** (Menú de arranque del dispositivo) y seleccione el inicio desde el DVD.
- 6. Una vez que se inicie el proceso de recuperación desde los DVD correspondientes, se le presentará la siguiente pantalla en la que deberá elegir qué entorno de recuperación desea para recuperar el sistema: 64 bits para los DVD de recuperación de Windows 7 de 64 bits o 32 bits para los DVD de recuperación de Windows XP/Windows 7 de 32 bits.



7. Aparecerá la ventana Install Recovery Solution (Solución de recuperación de la instalación) y se comprobará el hardware del sistema.

OS Recovery Solution (32-bit) Install Recovery Solution			
Disk Information			
Current Disk Size:	465 GB	Current Available Disk:	70 GB
Current Disk Used:	395 GB	Space Requirements:	Verifying
Installation Phase	Verifying Hard	lware Requirements	
Current Progress:			
Overall Progress:			
Time Elapsed:	0:00:00:10	Test Ha	rdware
Depending on the size o	f the source WIM	file, this may take several r	ninutes
	© 2012 BSQUA	RE Corporation. All rights re	served. v3.1.00.0312

8. Una vez finalizada la comprobación del hardware, pulse el botón **Start** (Iniciar) para proceder con el proceso de recuperación.

OS Recovery Solution (32-bit) Install Recovery Solution			
CDisk Information			
Current Disk Size:	465 GB	Current Available Disk:	70 GB
Current Disk Used: 3	395 GB	Space Requirements:	PASS
 Installation Status			
Installation Phase			
Current Progress:			
Overall Progress:			
Time Elapsed:	0:00:00:43	s	tart
 Information			
Disk space requirements: Pass! Target WIM file: posx32.wim. Uncompressed OS size: 2781 MB, 2.72 GB. Required recovery partition size: 11 GB. OS runtime size (approximate): 5 GB of remaining second partition.			
Press [Start] to continue.			
IMPORTANT: Do not remove recovery media until installation completes.			
<u>L</u>	© 2012 BSQUAR	E Corporation. All rights i	reserved. v3.1.00.0312

 Si recupera un sistema Windows 7, por favor, introduzca el "Disco 2" para instalar paquetes de idioma cuando se le solicite. A continuación, haga clic en "Yes" (Sí) para seguir instalando paquetes de idioma. En caso contrario, haga clic en "No".



10. Si selecciona "**Yes**" (Sí), busque el directorio de la unidad de DVD como se muestra a continuación.

Browse for Folder	X
Please select Drive and \or Direct	tory.
R:Vang	
Network	<u> </u>
Asian Kukunyants	=
⊿ I Computer	
> 🏭 OS (C:)	
DVD Drive (D:)	
BD-ROM Drive (E:)	
OS (R:)	
⊳ ⋥ aslank (\\þfile\bsha	re users) (U:)
Apply	T
	OK Cancel
	Cancer

11. Seleccione "**No**" si ve la ventana de advertencia que se muestra a continuación.

No Restore	Please insert DVD containing Restore WIM files ant the Press YES to continue.
	Press NO to abort creation of Restore point.
	<u>Y</u> es <u>N</u> o

- 12. Cuando finalice, retire de la unidad de DVD el disco de recuperación y haga clic en "Exit" (Salir) para reiniciar el sistema.
- 13. Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para configurar el sistema.
- **NOTA:** Durante el proceso de recuperación, se eliminarán todos los datos. El usuario deberá hacer una copia de seguridad de los archivos cuando sea necesario. Elo Touch Solutions declina toda responsabilidad por la pérdida de datos o software.
- **NOTA:** El usuario final deberá aceptar el acuerdo de licencia de Microsoft.

CAPÍTULO

3

OPCIONES Y MEJORAS

Adición de dispositivos periféricos/mejoras opcionales

Para la adición de un dispositivo periférico/mejora, se suministran todas las instrucciones de instalación y configuración con los kits de instalación por parte del usuario. Los siguientes dispositivos periféricos están disponibles para adquisición por separado como kits de instalación por parte del usuario:

- Lector de banda magnética (MSR)*
- Pantalla para clientes (VFD de 2x20) posterior*
- Pantalla para clientes LCD 0700L de 7 pulgadas posterior*
- Abrazadera de montaje del monitor LCD posterior
- Lector biométrico de huellas digitales (FPR)*
- Adaptador inalámbrico USB (802.11 B/G/N)
- Kit de segunda unidad de disco duro (HDD)
- Sólo abrazadera de montaje de la segunda unidad HDD/SDD
- Módulo de memoria SO-DIMM DDR3 de 2 GB
- Módulo de memoria SO-DIMM DDR3 de 4 GB
- * Periférico externo de Elo

Nota: Los controladores y aplicaciones de software para todos los dispositivos periféricos están ubicados en el directorio C:\EloTouchSolutions del ordenador táctil o pueden cargarse desde el "Drivers and User Manuals DVD" (DVD con controladores y guías del usuario) incluido.

Lector de banda magnética (MSR)

Puede agregar un lector de banda magnética (MSR) al ordenador táctil serie B en cualquiera de los tres puntos de montaje de la parte superior, izquierda y derecha del cabezal de la pantalla. Puede encontrar aplicaciones y controladores de software en el siguiente directorio o en <u>www.elotouch.com</u>. C:\EloTouchSolutions\Peripherals

El MSR es un dispositivo USB 2.0 que lee las tres bandas de datos en las tarjetas de crédito o permisos de conducir estándar que se ajustan a las normas ISO/ANSI. El MSR es compatible con otros idiomas. La tarjeta de crédito se lee deslizándola adelante o atrás a través del MSR, con el lado de la banda hacia la pantalla. El MSR se alimenta desde el puerto USB; no se requiere ninguna fuente de alimentación externa. Sus características son las siguientes:

- Lee hasta 3 pistas de información
- Lectura de pasada bidireccional
- Lectura óptima de tarjetas de banda magnética con mucha fluctuación, arañazos y desgaste
- Fiabilidad superior a un millón de pasadas de tarjetas
- Lee ISO7811, AAMVA y la mayoría de los demás formatos de datos de tarjeta
- El software para PC facilita los cambios de configuración
- Velocidades de pasada de 8 a 150 cm (3 a 60 pulgadas) por segundo
- Interfaces: USB-KB y USB-HID
- Plenamente compatible con USB 2.0
- N.º de referencia: E545781

Prueba del MSR

Prueba en modo de emulación de teclado (KB) USB MSR

- Abra el Bloc de notas (haga clic en Start (Inicio) > Accessories (Accesorios) > Notepad (Bloc de notas)).
- **2.** Deslice la tarjeta a través del lector de banda magnética y compruebe que los datos se muestren en la ventana de la aplicación.



Prueba en modo de dispositivo de interfaz humana (HID) USB MSR

1. Haga doble clic en el icono MagSwipe HID Demo (Demostración HID de banda magnética) para iniciar la aplicación de prueba.

S ID TECH MagSwipe HID Reader Demo Application Version 1.04	
General Settings Track Settings Help	
Connect ID TECH MagSwipe HID Reader	
Command: Command format is \53\18 or \53\13\01\33	Send Command
1	
Complete Command String	
Reader Output:	
	~
	<u>×</u>
	21

2. Deslice la tarjeta a través del lector de banda magnética y compruebe que los datos se muestren en la ventana de la aplicación.

IDTECH MagSwipe HID Beader IDTEC	H Format
Command: Command format is \53\18 or \53\13\01\33	Send Command
Complete Command String	
02\03\01	
Reader Output:	
	-
Card Type is OTHER	

3. Si la identificación de la tarjeta aparece en la ventana Reader Output (Salida del lector), el lector está funcionando.

Pantalla para clientes (VFD de 2x20)

Existe la opción de agregar una pantalla para clientes al ordenador táctil serie B en cualquiera de los tres sitios de montaje de la parte superior, izquierda y derecha del cabezal de la pantalla del ordenador táctil. Puede encontrar aplicaciones y controladores de software en el siguiente directorio o en www.elotouch.com.

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

Característica	Descripción
Tipo de pantalla	Pantalla fluorescente de vacío (VFD)
Color de pantalla	Verde
Patrón de pantalla	Matriz de 5 x 7 puntos
Brillo	350-600 cd/m ²
Caracteres disponibles	95 caracteres alfanuméricos y 32 internacionales
Tamaño de punto (X x Y)	0,86 x 1,2 mm
Tamaño de fuente	5,5 (ancho) x 10,5 (alto)
Número de caracteres	20 caracteres por 2 líneas, para una fuente matricial de
	5 x 7 puntos
Interfaz	USB
N.º de referencia	E879762

Pantalla para clientes (monitor LCD 0700L de 7 pulgadas)

Existe la opción de agregar una pantalla para clientes al ordenador táctil serie B en su parte posterior. Puede encontrar aplicaciones y controladores de software en el paquete o en <u>www.elotouch.com</u>.

Nota: Requiere el kit de abrazadera de montaje del monitor LCD posterior (n.º de referencia: E835074).

Característica	Descripción
Tipo de pantalla	LCD TFT de matriz activa de 7 pulgadas en diagonal
Relación de aspecto	Pantalla panorámica 16x9
	Horizontal: 6,0 pulgadas (154 mm)
Área de pantalla útil	Vertical: 3,4 pulgadas (87 mm)
Brillo	160-180 nits
Colores	16,7 millones
Relación de contraste	500:1
	Horizontal: ±70° o 140° en total
Ángulo de visión (típico)	Vertical: -60°/+50° o 100° en total
Interfaz	USB
N.º de referencia	AccuTouch (E791658); no táctil (E807955)

Lector de huellas digitales (FPR)

Puede agregar un lector de huellas digitales al ordenador táctil serie B en cualquiera de los tres sitios de montaje de la parte superior, izquierda y derecha del cabezal de la pantalla. Puede encontrar aplicaciones y controladores de software en el siguiente directorio o en <u>www.elotouch.com</u>.

C:\EloTouchSolutions\Peripherals

El lector de huellas digitales recibe alimentación mediante el bus USB. El lector escanea ópticamente la huella digital cuando el usuario toca la ventana iluminada. La tecnología óptica proporciona lecturas de huellas digitales de óptima calidad y fiabilidad.

Las especificaciones del lector de huellas digitales aparecen en la siguiente tabla.

Característica	Especificación
Lector de huellas digitales	DigitalPersona U.are.U 4000B

Característica	Especificación
Suministro de alimentación	5,0 VCC +/- 0,25 V
Consumo de corriente en modo de lectura	190 mA (típico)
Consumo de corriente en modo de reposo	140 mA (típico)
Consumo de corriente en modo de suspensión	1,5 mA (típico)
Resolución de imagen	512 ppp
Color de imagen	Nivel de gris de 8 bits
Tamaño de captura de lectura	14,6 mm (ancho nominal) x 18,1 mm (largo nominal)
Velocidad de captura de imagen	100 ms
Tipo de USB	1.0, 1.1 o 2.0
Temperatura de funcionamiento	0 a 40 °C
Descarga electrostática (ESD)	Hasta 15 kV montado en carcasa
N.º de referencia	E375206

Prueba del FPR

- **1.** Haga doble clic en el icono **Fingerprint Reader Test** (Prueba del lector de huellas digitales) para iniciar la aplicación de prueba.
- **2.** Coloque el dedo en el sensor del lector de huellas digitales y compruebe que la imagen de su huella digital se muestre en la ventana de la aplicación.



Adaptador inalámbrico

Puede instalarse un adaptador inalámbrico de forma opcional en el ordenador táctil serie B en la zona de E/S situada bajo la tapa de los cables.

Las especificaciones típicas para el adaptador inalámbrico son las siguientes:

- Módulo de llave electrónica (dongle) USB
- Compatible con el estándar industrial USB 2.0
- Compatible con IEEE 802.11b/g/n
- Compatible con Windows XP, Windows POSReady 2009 y Windows 7
- Compatible con RoHS
- N.º de referencia: E249774

Prueba del adaptador inalámbrico

Para probar el adaptador inalámbrico:

 Desde el escritorio, haga clic en Start (Inicio) > Control Panel (Panel de control) > Network Connections (Conexiones de red). 2. Haga doble clic en el icono Wireless Network Connections (Conexiones de red inalámbricas) para mostrar las redes disponibles y comprobar que la red inalámbrica se ha detectado.



NOTA: Si es necesario inicializar una red inalámbrica, consulte al administrador del sistema.

Segunda unidad de disco duro

Se puede añadir una segunda unidad de disco duro (que se corresponda con exactitud con la unidad de disco duro primaria preinstalada) mediante la adquisición del kit de montaje de un segundo disco duro. Esta opción proporciona capacidad adicional para el almacenamiento de datos.

N.º de referencia: E826525

O puede adquirir el kit que incluye sólo la abrazadera de montaje de la unidad HDD/SDD secundaria si desea utilizar su propia unidad.

N.º de referencia: E778613

Mejora con una segunda memoria

Puede agregar al equipo un segundo módulo de memoria SO-DIMM. Esta opción proporciona capacidad de memoria adicional a fin de lograr un mejor rendimiento del sistema.

Kit de módulo de memoria SO-DIMM DDR3 de 2 GB, 1333 MHz N.º de referencia: E527851

Kit de módulo de memoria SO-DIMM DDR3 de 4 GB, 1333 MHz N.º de referencia: E581416

Software de demostración para puntos de venta (POS) de Elo

El software de demostración creado por Elo Touch Solutions para puntos de venta se encuentra en el siguiente directorio.

C:\EloTouchSolutions\Demos

CAPÍTULO

4

SEGURIDAD Y MANTENIMIENTO

Seguridad

Información importante para la instalación y el mantenimiento apropiados de su ordenador táctil:

- Para reducir el riesgo de descargas eléctricas, siga todas las indicaciones de seguridad y nunca abra la carcasa del ordenador táctil.
- Apague el producto antes de limpiarlo (consulte la sección "Cuidado y manejo" para ver los métodos de limpieza apropiados).
- Su ordenador táctil está equipado con un cable de alimentación con conexión a tierra de 3 hilos. El enchufe del cable de alimentación sólo encaja en una toma de corriente con conexión a tierra. No intente conectar el enchufe a una toma de corriente que no esté configurada para esta finalidad. No utilice un cable defectuoso. Utilice sólo el cable de alimentación que se suministra con el ordenador táctil de Elo Touch Solutions. El uso de un cable no autorizado puede anular la garantía.
- Las ranuras ubicadas a los lados y en la parte superior de la carcasa del ordenador táctil sirven para ventilación. No bloquee las ranuras de ventilación ni inserte nada en ellas.
- Es importante que mantenga el ordenador táctil seco. No vierta líquido en ni sobre el ordenador táctil. Si llega a mojarse, no intente repararlo por su cuenta. Póngase en contacto con el Servicio de atención al cliente de Elo para recibir instrucciones.

Cuidado y manejo

Los siguientes consejos le ayudarán a mantener el funcionamiento de su ordenador táctil en un nivel óptimo.

Para evitar el riesgo de descargas eléctricas, no desmonte ni el adaptador de corriente ni la carcasa de la pantalla. Ésta no es susceptible de mantenimiento por parte del usuario. Recuerde desenchufar la pantalla de la toma de corriente antes de limpiarla.

- No use alcohol (metílico, etílico o isopropílico) ni cualquier disolvente fuerte. No use diluyente o benceno, limpiadores abrasivos ni aire comprimido.
- Para limpiar la carcasa de la pantalla, use un paño ligeramente humedecido con un detergente suave.

Evite que entren líquidos en el ordenador táctil. Si le entra líquido, haga que un técnico de mantenimiento cualificado lo revise antes de encenderlo de nuevo.

No limpie la pantalla con un trapo ni una esponja que puedan rayar la superficie.

Para limpiar la pantalla táctil, use un limpiador para ventanas o cristales. Vierta el limpiador sobre un trapo y límpiela. Nunca aplique directamente el limpiador sobre la pantalla táctil.



Advertencia

Este producto consta de dispositivos que pueden contener mercurio, el cual debe reciclarse o desecharse de acuerdo con las leyes locales, estatales o federales. (En este sistema, las lámparas de retroiluminación de la pantalla del monitor contienen mercurio.)

Directiva RAEE



En la Unión Europea, la etiqueta de la directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) que se muestra a la izquierda, indica que este producto no debe tirarse con la basura doméstica. Se debe depositar en unas instalaciones adecuadas para su recuperación y reciclaje.

Directiva LU

El ordenador táctil de la serie B incluye una pila de litio en la placa base. Existe riesgo de explosión si se sustituye la pila por una de tipo incorrecto. Deseche las pilas usadas de conformidad con las instrucciones de su región.

CAPÍTULO

5

ASISTENCIA TÉCNICA

Asistencia técnica

Existen tres métodos para obtener información de contacto en caso de requerir asistencia técnica para el ordenador táctil:

- El ordenador táctil
- La web
- El teléfono

Usando el ordenador táctil

Puede acceder a la información de soporte en System Properties (Propiedades del sistema) haciendo clic en el botón **Support Information** (Información de soporte). Puede llegar a System Properties (Propiedades del sistema) usando cualquiera de los métodos siguientes:

Haga clic con el botón derecho en **My Computer** (Mi PC) y seleccione **Properties** (Propiedades).

O bien:

Haga clic en el botón **Start** (Inicio), seleccione **Control Panel** (Panel de control) y haga doble clic en el icono **System** (Sistema).

Usando la web

Para consultar la ayuda en línea, visite <u>www.elotouch.com/go/websupport</u>.

Para solicitar soporte técnico, visite www.elotouch.com/go/contactsupport.

Para obtener noticias recientes, actualizaciones de producto y avisos de Elo, o registrarse a fin de recibir nuestro boletín informativo sobre el ordenador táctil, vaya a <u>www.elotouch.com/go/news</u>.

Usando el teléfono

Para solicitar soporte técnico, consulte la tabla del final de la guía del usuario sobre información de contacto.

CAPÍTULO

6

INFORMACIÓN NORMATIVA

I. Información de seguridad eléctrica

A) Se requiere el cumplimiento de los requisitos de voltaje, frecuencia y corriente indicados en la etiqueta del fabricante. La conexión a una fuente de alimentación diferente a las especificadas en el presente documento puede ocasionar un funcionamiento defectuoso, daños al equipo, anulación de la garantía o riesgo de incendio si no se respetan los requisitos.

B) El equipo no contiene en su interior piezas de cuyo mantenimiento pueda encargarse el usuario. El equipo genera voltajes peligrosos que entrañan un riesgo para la seguridad. El mantenimiento debe realizarlo exclusivamente un técnico de mantenimiento cualificado.

C) Este equipo incluye un cable de alimentación independiente con un hilo de conexión a tierra de seguridad integral, destinado a conectarse a una toma de corriente con conexión a tierra.

1) No sustituya el cable por otro tipo distinto al suministrado y aprobado. En ningún caso use un adaptador para enchufes a fin de conectar el aparato a una toma de corriente de dos hilos, ya que esto anula la conexión a tierra.

2) El equipo requiere el uso del hilo de conexión a tierra como parte de la certificación de seguridad. Su modificación o uso inadecuado podría producir un riesgo de descarga eléctrica que puede ocasionar lesiones graves o la muerte.

3) Póngase en contacto con un electricista cualificado o con el fabricante si tiene preguntas acerca de la instalación, antes de conectar el equipo a la red eléctrica.

II. Información acerca de emisiones e inmunidad

A) Notificación para usuarios en los Estados Unidos: Este equipo ha sido probado y homologado conforme a los límites establecidos para un dispositivo digital Clase B, según la

sección 15 de las normas de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC). Estos límites están diseñados para proporcionar un grado de protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial o comercial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia (RF) y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales para las comunicaciones de radio.

B) Notificación para usuarios en Canadá: Este equipo cumple con los límites de Clase B para las emisiones de ruido de radio provenientes de aparatos digitales, conforme a lo establecido por la normativa sobre interferencias de radio del ministerio de Industria de Canadá.

C) Notificación para usuarios en la Unión Europea: Use sólo los cables de alimentación y el cableado de interconexión suministrados con el equipo. La sustitución de los cables y del cableado suministrado puede poner en peligro la seguridad eléctrica o la certificación de marcado CE sobre emisiones o inmunidad, según los requisitos de las siguientes normas: Este equipo de tecnología de la información (ITE) debe contar con la marca CE en la etiqueta del fabricante, lo cual indica que el equipo ha sido homologado conforme a las siguientes directivas y normas:

Este equipo ha sido homologado según los requisitos de marcado CE, conforme exige la Directiva sobre compatibilidad electromagnética 89/336/CEE indicada en la Norma Europea EN 55022 Clase B y la Directiva sobre bajo voltaje 73/23/CEE como indica la Norma Europea EN 60950.

D) Información general para todos los usuarios: Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia. Si no se instala y usa conforme a este manual, el equipo puede provocar interferencias con las comunicaciones de radio y televisión. Sin embargo, no hay garantía de que no se produzcan interferencias en alguna instalación concreta debido a las condiciones específicas de la ubicación.

1) Para cumplir los requisitos de emisión e inmunidad, el usuario debe tener en cuenta lo siguiente:

a) Use sólo los cables de E/S suministrados para conectar este dispositivo digital a cualquier ordenador.

b) Para garantizar la homologación, use sólo el cable de alimentación aprobado que suministra el fabricante.

c) Se advierte al usuario de que cualquier cambio o modificación del equipo que no haya sido expresamente aprobado por la parte responsable de la homologación podría anular la autoridad del usuario para operar el equipo. 2) Si aprecia que el equipo produce interferencias con la recepción de radio o televisión o con cualquier otro dispositivo:

a) Compruebe si actúa como fuente de emisión apagando y encendiendo el equipo.

b) Si determina que este equipo causa las interferencias, intente eliminarlas llevando a cabo una o más de las siguientes medidas:

i) Aleje el dispositivo digital del receptor afectado.

ii) Recoloque (gire) el dispositivo digital con respecto al receptor afectado.

iii) Cambie la orientación de la antena del receptor afectado.

iv) Enchufe el dispositivo digital a una toma de CA diferente, de modo que el dispositivo digital y el receptor estén en circuitos secundarios diferentes.

v) Desconecte y retire cualquier cable de E/S que no use el dispositivo digital. (Los cables de E/S sueltos son una fuente potencial de altos niveles de emisión de RF.)

vi) Enchufe el dispositivo digital sólo a una toma de corriente con conexión a tierra. No use adaptadores para enchufes de CA. (Anular o interrumpir la conexión a tierra del cable de alimentación podría aumentar los niveles de emisión de RF y también puede representar un peligro de descarga eléctrica mortal para el usuario.)

vii) Si necesita ayuda adicional, consulte a su distribuidor, al fabricante o a un técnico de radio o televisión experimentado.

III. Certificaciones de agencias

UL/cULFCCTUVCECBMéxico COCArgentina marca SAustralia C-TickJapón VCCIChina CCC (sólo modelos
B2)Image: Comparison of the second sec

Se han expedido las siguientes certificaciones para el ordenador táctil:

IV. Restricción de sustancias peligrosas (RoHS) de China

De conformidad con las leyes de China (Administración del control de la contaminación causada por productos de información electrónicos), la siguiente sección indica el nombre y la cantidad de materiales tóxicos y/o peligrosos que puede contener este producto.

Nombre del	Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos						
componente	Plomo	Mercurio	Cadmio	Cromo	Bifenilos	Éteres difenil	
	(Pb)	(Hg)	(Cd)	Hexavalente	polibromados	polibromados	
				(Cr6+)	(PBB)	(PBDE)	
Piezas de	0	0	0	0	0	0	
plástico							
Piezas	Х	0	0	0	0	0	
metálicas							
Cables y	Х	0	0	0	0	0	
cableado							
Panel LCD	Х	х	0	0	0	0	
Panel de	Х	0	0	0	0	0	
pantalla táctil							
РСВА	Х	0	0	0	0	0	
Software (CD,	0	0	0	0	0	0	
etc.)							

O: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa contenida en todos los materiales homogéneos de este componente se halla por debajo de los límites máximos establecidos en SJ/T11363-2006.

X: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa contenida en al menos uno de los materiales homogéneos de este componente se halla por encima de los límites máximos establecidos en SJ/T11363-2006. En los componentes marcados con una X se han realizado exenciones de conformidad con la directiva RoHS de la UE.

Explicación de las marcas

(1). De conformidad con el requisito de SJ/T11364-2006, los productos electrónicos de información están marcados con el siguiente logotipo de control de la contaminación. El periodo de utilización de este producto sin que dañe el medio ambiente es de diez años. El producto no registrará fugas ni alteraciones en las condiciones normales de funcionamiento enumeradas a continuación, por lo que la utilización de este producto electrónico de información no ocasionará contaminación grave del medio ambiente, lesiones corporales o daños a la propiedad.

Temperatura de funcionamiento: 0-35 °C / Humedad: 20%-80% (sin condensación).

Temperatura de almacenamiento: -30~60 °C / Humedad: 5%~95% (sin condensación).



(2). Se aconseja y recomienda que se recicle y reutilice este producto de conformidad con la legislación local. El producto no debe tirarse sin más.



V. Sólo para EE.UU.-California

Este producto incluye una pila de botón de litio de tipo CR que contiene material de perclorato: es posible que requiera un tratamiento especial. Consulte www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

CAPÍTULO

7

INFORMACIÓN DE GARANTÍA

Salvo que se indique lo contrario aquí o en el justificante de compra entregado al Comprador, el Vendedor garantiza al Comprador que el Producto está libre de defectos en los materiales y en la mano de obra. A excepción de los periodos de garantía negociados, la garantía para el ordenador táctil y sus componentes es de tres (3) años.

El Vendedor no otorga garantía alguna con respecto a la vida útil de los componentes del modelo. Los proveedores del Vendedor pueden, en cualquier momento y ocasionalmente, hacer cambios en los componentes suministrados en forma de Productos o componentes. El Comprador notificará al Vendedor por escrito lo antes posible (y en ningún caso después de treinta (30) días de la detección) la existencia de defectos en cualquier Producto que estén cubiertos por la garantía mencionada anteriormente; en tal notificación describirá, en detalle y de manera comercialmente razonable, los síntomas asociados con tales defectos y proporcionará al Vendedor la oportunidad de inspeccionar tales Productos ya instalados, si es posible. El Vendedor debe recibir la notificación durante el Período de Garantía de dicho producto, a menos que el Vendedor indique lo contrario por escrito. En un plazo de treinta (30) días desde el envío de la notificación, el Comprador embalará, en su caja original o un embalaje equivalente que cumpla la misma función, el Producto supuestamente defectuoso y se lo enviará al Vendedor por cuenta y riesgo del Comprador.

En un plazo razonable después de la recepción del Producto supuestamente defectuoso y de la verificación por parte del Vendedor de que el Producto no cumple la garantía mencionada anteriormente, el Vendedor corregirá el defecto a su discreción mediante: (i) la modificación o reparación del Producto, o bien (ii) la sustitución del Producto. Tal modificación, reparación o sustitución, así como el reenvío del Producto, con seguro mínimo, al Comprador correrán por cuenta del Vendedor. El Comprador asume el riesgo de pérdida o daño durante el transporte y, por ende, puede asegurar el Producto. El Comprador reembolsará al Vendedor los gastos de transporte incurridos por la devolución del Producto si el Vendedor no encuentra defectos en éste. La modificación o la reparación de los Productos puede, a discreción del Vendedor, llevarse a cabo en las instalaciones del Vendedor o en las del Comprador. Si el Vendedor no puede modificar, reparar o sustituir un Producto para cumplir con la garantía mencionada anteriormente, el Vendedor podrá, a su discreción, rembolsar al Comprador o ingresar en la cuenta del Comprador el importe del precio de compra del Producto, menos la depreciación calculada sobre una estimación de línea recta durante el Período de Garantía establecido por el Vendedor.

ESTOS RECURSOS SERÁN LOS ÚNICOS RECURSOS DEL COMPRADOR POR INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA. SALVO LA GARANTÍA EXPRESA MENCIONADA ANTERIORMENTE, EL VENDEDOR NO OTORGA OTRAS GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, POR LEY U OTRO MEDIO, CON RESPECTO A LOS PRODUCTOS, SU ADECUACIÓN A UNA FINALIDAD CONCRETA, CALIDAD, COMERCIABILIDAD, NO VULNERACIÓN O CUALQUIER OTRA CONDICIÓN. NINGÚN EMPLEADO DEL VENDEDOR NI NINGUNA OTRA PARTE TIENE AUTORIZACIÓN PARA OTORGAR GARANTÍA ALGUNA SOBRE LOS BIENES, DIFERENTE DE LA PRESENTADA AQUÍ. LA RESPONSABILIDAD DEL VENDEDOR EN VIRTUD DE LA GARANTÍA SE LIMITARÁ AL REEMBOLSO DEL PRECIO DE COMPRA DEL PRODUCTO. EL VENDEDOR NO SERÁ RESPONSABLE EN NINGÚN CASO DEL COSTE DE LA ADQUISICIÓN O INSTALACIÓN DE BIENES DE SUSTITUCIÓN POR PARTE DEL COMPRADOR NI DE NINGÚN DAÑO ESPECIAL, CONSECUENTE, INDIRECTO O FORTUITO.

El Comprador asume el riesgo y acuerda indemnizar y exonerar al Vendedor de toda responsabilidad relacionada con (i) la evaluación de la adecuación, al uso previsto por el Comprador, de los Productos y de cualquier diseño o dibujo del sistema, y (ii) la determinación de la conformidad del uso de los Productos por parte del Comprador con las leyes, reglamentos, códigos y normas pertinentes. El Comprador asume y acepta la plena responsabilidad por cualquier garantía y demás reclamaciones relacionadas con, o derivadas de, los productos del Comprador, los cuales incluyan o incorporen Productos o componentes fabricados o suministrados por el Vendedor. El Comprador es el único responsable de todas y cada una de las declaraciones y garantías con respecto a los Productos realizadas o autorizadas por el Comprador. El Comprador indemnizará y exonerará al Vendedor de toda responsabilidad, reclamación, pérdida, coste o gasto (lo que incluye los honorarios razonables de los abogados) atribuible a los productos del Comprador o a las declaraciones o las garantías relacionadas con éstos.

Visite nuestro sitio web

www.elotouch.com

Obtenga lo último en...

- Información del producto
- Especificaciones
- Noticias sobre próximos eventos
- Comunicados de prensa
- Controladores de software

Póngase en contacto con nosotros

Para obtener más información acerca de la gran variedad de soluciones táctiles de Elo, visite nuestro sitio web, www.elotouch.com, o simplemente llame a nuestra oficina más cercana:

América del Norte Elo Touch Solutions 1033 McCarthy Blvd Milpitas, CA 95035 Tel.: 800-ELO-TOUCH Tel.: + 1 408 597 8000 Fax: +1 408 597 8050 customerservice@elotouch.com Europa Tel.: +32 (0) 16 70 45 00 Fax: +32 (0)16 70 45 49 elosales@elotouch.com Asia-Pacífico Tel.: +86 (21) 3329 1385 Fax: +86 (21) 3329 1400 www.elotouch.com.cn América Latina Tel.: 786-923-0251 Fax: 305-931-0124 www.elotouch.com

Copyright 2013 Elo Touch Solutions, Inc. Reservados todos los derechos.