

사용자 지침서

Elo Touch Solutions

32/4243L IDS 터치 디스플레이



Copyright © 2016 Elo Touch Solutions, Inc. 모든 권리 보유(All Rights Reserved).

이 출판물의 어떤 부분도 Elo Touch Solutions, Inc의 사전 서면 허가 없이 전자적, 자기적, 광학적, 화학적, 수동식을 포함하되 이에 제한되지 않는 모든 형태나 수단으로 검색 시스템에 복제, 전송, 복사, 저장하거나 어떤 언어나 컴퓨터 언어로도 번역할 수 없습니다.

책임한계(Disclaimer)

이 문서의 정보는 경고없이 변경될 수 있습니다. Elo Touch Solutions, Inc와 본 회사의 모든 제휴회사들은(총체적으로 "Elo")는 이 문서의 정보와 관련 어떠한 주장이나 보증을 하지 않으며, 특히 상품성, 특정목적에의 적합성에 관한 어떤 묵시적인 보증도 포함하지 않습니다. Elo는 문서의 개정이나 변경사항에 관해 어떠한 개인에게 통지해야 할 의무없이 때때로 이 문서를 개정하고 이 문서에 포함된 내용을 변경할 권리를 보유합니다.

상표 인정

AccuTouch, CarrollTouch, Elo (로고), Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, IntelliTouch, iTouch, SecureTouch, TouchTools 및 VuPoint는 Elo 및 제휴회사들의 상표입니다. Windows는 Microsoft Corporation의 상표입니다.

목차

1장 - 소갯말.....	4
2장 - 설치	5
3장 - 장착	8
4장 - 작동법.....	14
5장 - 기술 지원	21
6장 - 안전 및 유지보수.....	23
7장 - 규제 정보	25
8장 - 보증 정보	29

1장: 소갯말

제품 설명

귀하의 새 터치 디스플레이는 Elo Touch Solutions 터치 제품의 성능 안전성과 터치 기술 및 디스플레이 디자인의 최신 기술을 접목시킨 것입니다. 이러한 특징의 조합으로 사용자와 터치 디스플레이 간에 자연스러운 정보의 흐름이 생성됩니다.

이 와이드스크린 터치 디스플레이는 24-비트 칼라, 액티브 매트릭스 박막 트랜지스터(TFT) LCD 패널을 통합하여 탁월한 디스플레이 성능을 제공합니다. 최대 1920x1080의 완전한 HD 해상도는 그래픽과 이미지 디스플레이에 이상적입니다. 이 LED 백라이트는 전원 소모를 현저히 감소시키고 수은을 제거(CCFL-백라이트 패널과 비교하여)합니다. 이 LCD 모니터의 성능을 향상시키는 다른 특징들은 플러그 앤 플레이(Plug & Play) 호환성과 온스크린 디스플레이(On-Screen Display: OSD) 컨트롤입니다.

주의사항

장치의 수명을 최대화하고 사용자 안전에 대한 위험을 방지하려면 이 사용자 지침서에서 권장된 대로 모든 경고사항, 주의사항 및 관리사항을 따르십시오. 더 자세한 정보는 안전 및 유지보수 장을 참조하십시오.

본 지침서는 장치의 적절한 셋업과 정비를 위한 중요한 정보를 포함하고 있습니다. 귀하의 새 터치 디스플레이를 셋업하고 전원을 켜기 전에 본 지침서, 특히 설치, 장착 및 작동법 장을 잘 읽어주십시오.

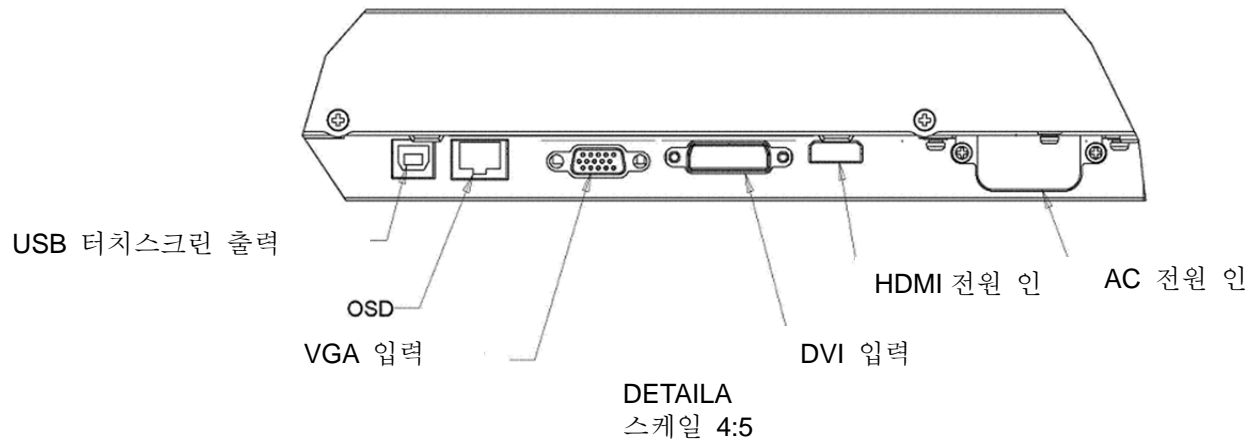
2 장: 설치

터치 디스플레이 포장풀기

박스를 열고 다음 품목들이 들어 있는지 확인합니다.

- 터치 디스플레이
- 사용자 지침서 CD
- 장착 브래킷
- 약식 설치 가이드
- VGA 케이블
- HDMI 케이블(ETX243L-XXWA 모델 전용)
- DVI 케이블(ETX243L-XXAA 모델 전용)
- USB 케이블(ETX243L-0NXX 모델에는 제공되지 않음)
- 국제 전원 케이블
- 일본어 규제 정보 팜플렛

컨트롤 패널 및 인터페이스



주: DVI 또는 HDMI는 일부 모델에 대해서만 제공됩니다.

터치 디스플레이 연결

1. 호스트 컴퓨터에서의 비디오 케이블을 모니터에. VGA 케이블의 경우, 최상의 성능을 위해 비디오 케이블 스크루로 조이십시오.
2. USB 터치 케이블을 모니터의 USB 커넥터와 귀하 PC의 USB 포트간에 연결하십시오. (노 터치 모델에는 적용되지 않음)
3. 전원 케이블을 모니터의 인풋 전원 잭과 AC 전원 콘센트에 연결하십시오.
4. 터치 디스플레이는 켜짐(ON) 상태로 배송됩니다.

터치 테크놀로지 소프트웨어 드라이버 설치하기

Windows 7 및 8 운영 체제의 경우 투영 정전식 터치 디스플레이에 드라이버가 추가적으로 필요하지 않습니다. 여기서는 Windows HID 드라이버를 사용합니다.

최신 터치 드라이버를 다운로드하려면

1. www.elotouch.com/Support/Downloads/Driver/DriverDownload/Default.aspx 로 이동합니다.
2. “운영 체제(Operating System)” 드롭 메뉴에서 운영 체제를 선택합니다.
3. “기술(Technologies)” 드롭다운 메뉴에서 기술을 선택합니다.
4. 터치 디스플레이에 필요한 드라이버 버전을 클릭합니다.
5. “드라이버 라이선스 계약(Driver License Agreement)” 페이지에서 “동의함(Accept)”을 클릭합니다.
6. 이메일 주소를 입력하고 “다음 단계(Next Step)”를 클릭합니다. 드라이버 다운로드가 자동으로 시작됩니다.
7. 처음 사용하는 경우, 필요한 정보를 입력하고 “등록(Register)”을 클릭합니다. 드라이버 다운로드가 자동으로 시작됩니다.

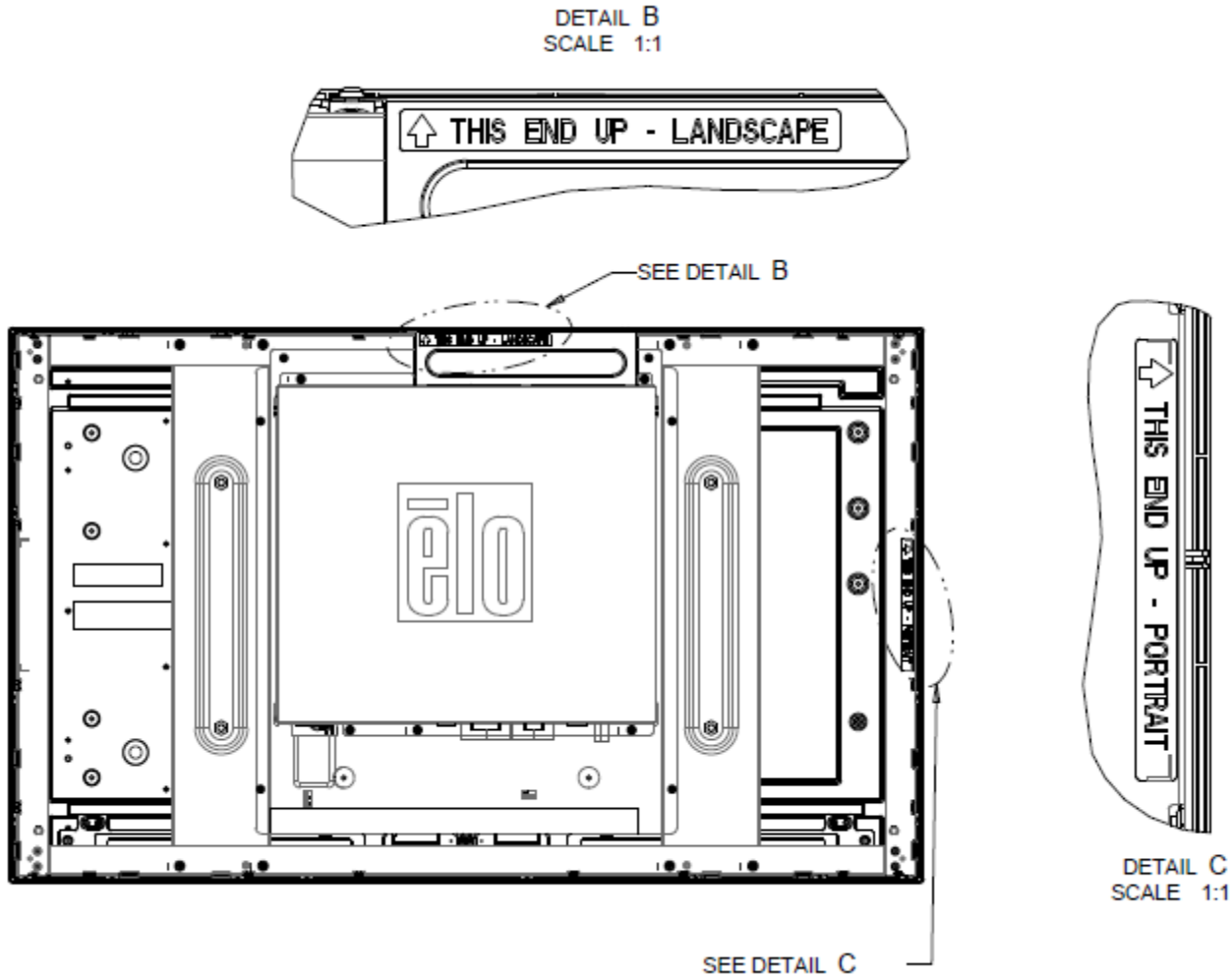
3 장: 장착

일반 장착 정보

OSD 텍스트는 귀하의 장착 방향에 잘 맞도록 OSD 메뉴를 통해 수평 및 수직 모드 간 교체될 수 있습니다.

수직 및 수평 모드

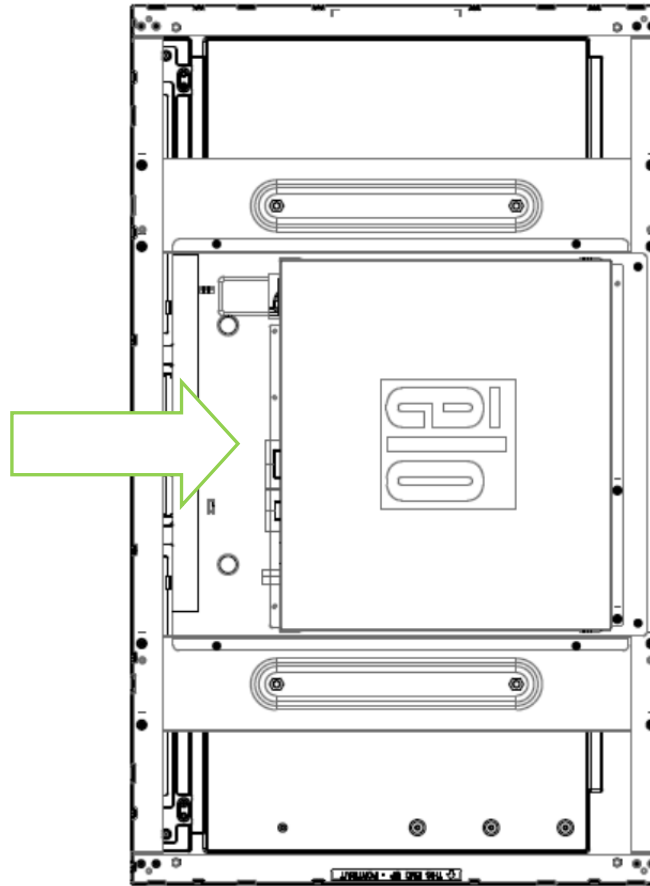
모니터는 아래 그림과 같이 수직 또는 수평 모드로만 설치할 수 있습니다. 이쪽 끝이 위로(THIS END UP) 스티커가 위쪽을 가리킵니다.



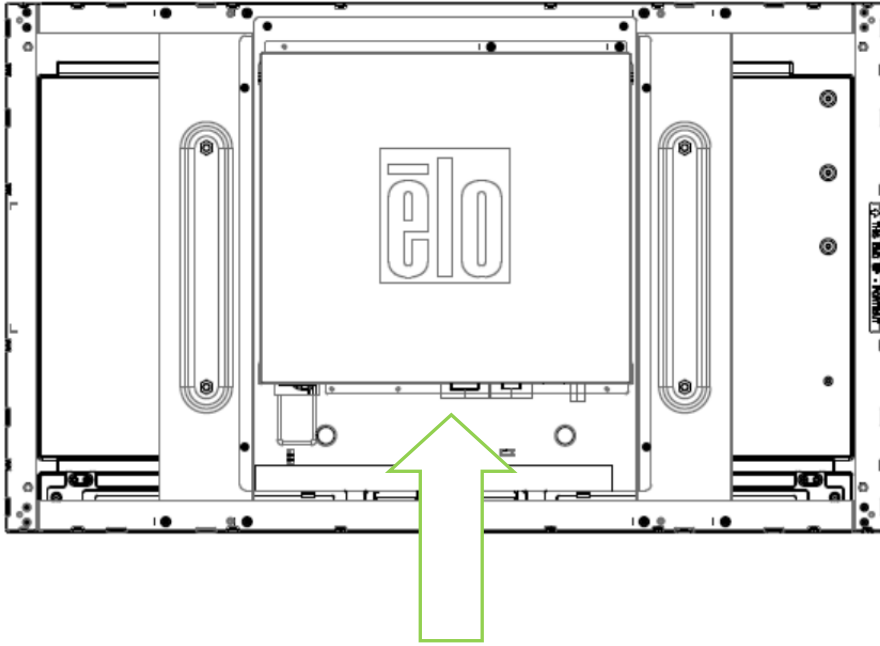
Elo 부품 번호 E220625, E589724 및 E444804 의 경우:

수직 모드는 90 도 방향으로만 설치할 수 있으며, 아래 그림과 같이 후면의 Elo 로고가 오른쪽으로 회전되고 케이블이 왼쪽으로부터 연결됩니다.

이쪽에서
케이블 삽입



수평 모드는 0 도로만 설치할 수 있으며, 아래 그림과 같이 후면의 Elo 로고가 회전되지 않고 케이블이 바닥으로부터 연결됩니다.



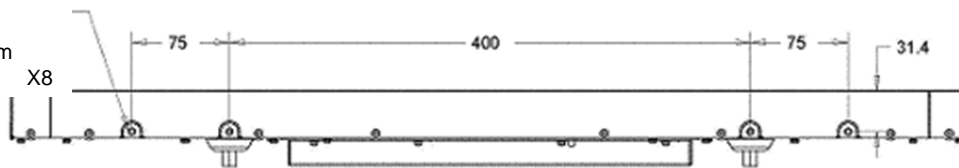
이쪽에서 케이블 삽입

측면 브래킷 장착

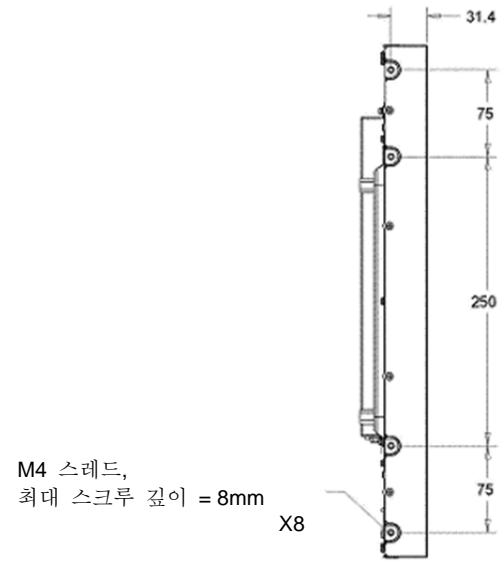
제공된 브래킷을 사용하여 장착할 수 있도록 스투드된 구멍이 모니터의 측면에 제공됩니다.

ET3243L

M4 스투드,
최대 스크루 깊이 = 8mm

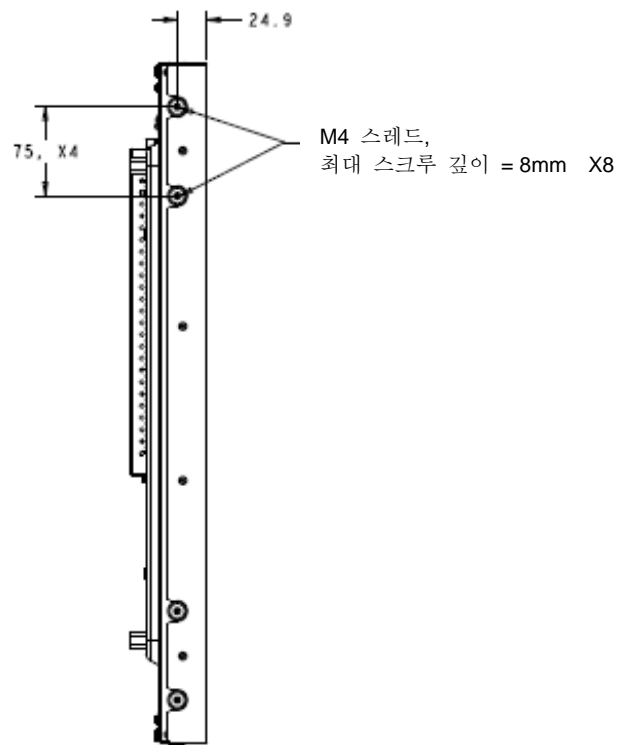
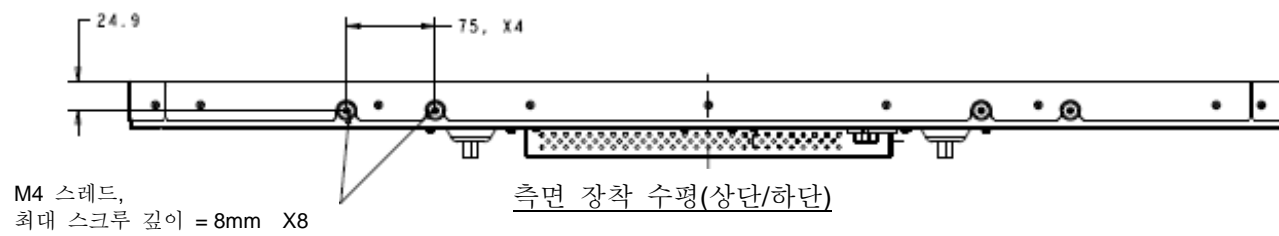


측면 장착 수평(상단,하단)



측면 장착 수직(좌측/우측)

4243L 모니터용



측면 장착 수직(좌측/우측)

후면 VESA 장착

ET3243L 모니터용:

M6 스크루를 위한 4 개의 구멍이 있는 400X200mm 장착 패턴이 모니터의 후면에 제공됩니다. VESA FDMI-준수 장착 코드: VESA MOUNT MIS-F, 400, 200, 6.

4243L 모니터용:

M6 스크루를 위한 4 개의 구멍이 있는 400X400mm 장착 패턴이 모니터의 후면에 제공됩니다. VESA FDMI-준수 장착 코드: VESA MOUNT MIS-F, 400, 400, 6.

도면 치수에 대해서는 www.elotouch.com 을 참조해 주십시오.

4장: 작동법

전원

터치 디스플레이를 끄거나 켜려면, OSD 컨트롤러에 있는 터치 디스플레이 전원 버튼을 한번 누르십시오.
OSD 컨트롤러의 전원 상태 LED는 다음 테이블과 같이 기능합니다:

터치 디스플레이/컴퓨터 모듈 상태	LED 상태
오프(OFF)	오프(OFF)
슬립(SLEEP)	깜박임(PULSING)
온(ON)	온(ON)

시스템은 슬립(SLEEP)과 오프(OFF) 모드에서 전원을 더 적게 소모합니다. 상세한 전원소모 사양에 대한 내용은 ELO 웹사이트 <http://www.elotouch.com>에서 기술 사양을 참조하십시오.

스크린을 터치하면 연결된 호스트 PC가 슬립(SLEEP) 모드를 빠져 나오게 합니다(마우스를 움직이거나 키보드 키를 누르는 것과 유사).

신뢰성을 개선하고 소비 전력 낭비를 줄이려면, 장시간 사용하지 않을 계획이 있을 경우, 모니터에서 AC 전원 케이블을 분리하십시오.

터치

귀하의 IntelliTouch 터치 디스플레이는 공장에서 조절되었고 수동 조절을 필요로 하지 않습니다(입력 비디오가 기본 해상도로 완전히 조절되었거나 터치 경험이 특정 사용자를 위해 조절될 필요가 있는 경우는 제외).

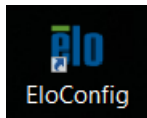
IntelliTouch Plus 터치스크린 테크놀로지

Windows 7 또는 8 컴퓨터에 연결될 때, 터치 디스플레이는 동시에 2가지의 터치를 보고할 수 있습니다. IntelliTouch Plus 터치스크린은 필요할 경우, Elo 드라이버 컨트롤 패널의 조절 기능을 통해 표시된 비디오 이미지를 재조절할 수 있습니다. 드라이버는 Elo Touch 웹사이트에서 다운로드 받을 수 있습니다.

필요한 경우 IntelliTouch Plus 터치스크린은 Elo 드라이버 제어판의 보정 기능을 통해 표시된 비디오 이미지를 다시 보정할 수 있습니다.

IntelliTouch Plus 드라이버는 여러 대의 모니터가 모두 IntelliTouch Plus 터치 테크놀로지를 사용할 때만 이들을 지원합니다.

추가적인 구성 옵션을 보려면 EloConfig 바탕화면 바로 가기를 더블클릭하여 Elo 터치스크린 구성 화면을 엽니다.



투영 정전식 터치 테크놀로지

Windows 7 또는 8 컴퓨터에 연결된 경우, 터치 디스플레이는 10 개의 터치를 동시에 보고할 수 있습니다. Windows XP 컴퓨터에 연결된 경우, 터치 디스플레이는 터치를 하나씩 보고합니다.

Windows 7 및 8에서는 이 기술에 대한 추가적인 드라이버가 필요하지 않습니다. 여기서는 Windows HID 드라이버를 사용합니다.

Windows XP 용 터치 드라이버를 다운로드하는 지침은 2 장의 “터치 테크놀로지 소프트웨어 설치하기” 절을 참조하십시오.

이 기술에는 보정이 필요하지 않습니다.

제스처 지원

IntelliTouch Plus 및 투영 정전식 터치 테크놀로지는 단일 그리고 복수의 접촉을 지원하는 여러 제스처를 가능케 합니다.

Windows 7 및 8.1 에서 지원되는 여러 제스처에 대해서는 마이크로소프트 웹사이트

<http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd940543> 을 참조하십시오.

비디오

디스플레이의 기본 해상도는 픽셀의 수로 측정되는 너비와 높이입니다. 일반적으로, 최고의 성능을 얻기 위해서는, 이 모니터에 표시되는 이미지는 귀하 컴퓨터의 출력 해상도가 이 모니터의 기본 해상도인 1920 x 1080 과 일치할 때 가장 잘 보이게 됩니다.

기본 해상도가 아닌 컴퓨터 출력 해상도의 경우, 모니터는 패널의 기본 해상도에 맞추어지도록 스케일하게 됩니다. 이를 위해서는 필요한 경우, 입력 이미지를 X- 와 Y-차원에서 늘리거나 압축하여 디스플레이의 기본 해상도에 맞추도록 해야 합니다. 스케일링 알고리즘의 피할 수 없는 부산물은 컴퓨터의 출력 비디오 이미지를 디스플레이에 맞추어 지도록

모니터가 스케일링 할 때 충실도가 상실되는 것입니다. 이러한 충실도 상실은 풍부한 이미지를 가까운 거리에서 볼때 가장 확연히 드러납니다(예를 들어, 작은 폰트 텍스트를 포함하고 있는 이미지).

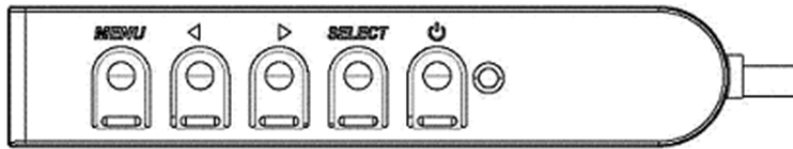
귀하의 터치 디스플레이는 비디오 조절을 아마도 요구하지 않을 것입니다. 하지만, 아날로그 VGA 비디오의 경우, 비디오 그래픽 카드 출력이 일정하지 않음으로 인해서 터치 디스플레이에 디스플레이되는 이미지의 품질을 최적화하기 위해 OSD 를 통해 터치 디스플레이의 조절을 필요로 할 수도 있습니다. 이러한 조절은 터치 디스플레이가 “기억”합니다. 또한, 상이한 비디오 모드 타이밍에 대한 조절의 필요성을 줄이기 위해, 모니터는 비디오 업계의 가장 흔한 비디오 타이밍 모드를 올바르게 스케일하고 표시합니다. 이러한 프리셋 비디오 모드의 목록을 보려면 <http://www.elotouch.com> 에 나와 있는 이 모니터에 대한 기술 사양을 참조하십시오.

제품을 계속해서 최적의 레벨로 작동하려면, 제품 사용 주기를 24 시간당 18 시간으로 제한하십시오.

사용 주기: 24 시간당 18 시간

Elo 는 Content Management System 또는 O/S 일정 설정 및/또는 EloView 명령을 사용하여 사용 주기를 관리할 것을 권장합니다. 이로써 모니터 수명이 다할 때까지 절전과 문제 없는 작동이 가능해집니다.

온스크린 디스플레이(OSD)



4 개의 OSD 버튼이 배선 컨트롤 박스에 위치해 있습니다. 이 버튼들을 사용하여 다양한 디스플레이 매개변수들을 조절할 수 있습니다. 버튼들과 각각 기능은 다음과 같습니다.

버튼	OSD 가 표시되지 않을 때의 기능:	OSD 가 표시될 때의 기능:
메뉴	OSD 주 메뉴 표시	이전의 OSD 메뉴로 돌아감
◀	OSD 밝기 보조메뉴 표시	선택된 매개변수 값 증가/ 이전 메뉴 항목 선택
▶	OSD 컨트라스트 보조메뉴 표시	선택된 매개변수 값 감소/ 다음 메뉴 항목 선택
선택	입력 선택	조절을 위한 매개변수 선택/ 입력할 보조메뉴 선택

OSD 버튼의 사용으로 입력 비디오의 상단에 표시되는 온스크린 그래픽 사용자 인터페이스가 제어되며, 다음 디스플레이 매개변수의 조절을 직관적으로 할 수 있게 해 줍니다.

매개변수	사용가능한 조절사항
밝기(Brightness)	모니터 밝기를 증가/감소시킵니다. 기본값: 최대
컨트라스트(Contrast)	모니터 컨트라스트를 증가/감소시킵니다. 기본값: 최상의 그레이색상 성능
클록(Clock)	패널의 픽셀 도트 클록을 미세 조절하게 해 줍니다. VGA 입력 비디오에 대해서만 해당됨.
페이즈(Phase)	패널의 픽셀 도트 페이즈를 미세 조절하게 해 줍니다. VGA 입력 비디오에 대해서만 해당됨.
자동 조절(Auto Adjust)	시스템 클록을 입력 아날로그 VGA 비디오 신호에 맞게 자동으로 조절하며, 수평(H) 위치, 수직(V) 위치, 클록 및 페이즈 메뉴 항목에 영향을 미칩니다. VGA 입력 비디오에 대해서만 해당됨
수평(H) 위치(H-position)	디스플레이의 이미지를 단일 픽셀 증가로 수평으로 이동시킵니다. 기본값: 중앙. VGA 입력 비디오에 대해서만 해당됨
수직(V) 위치(V-position)	디스플레이의 이미지를 단일 픽셀 증가로 수직으로 이동시킵니다. 기본값: 중앙. VGA 입력 비디오에 대해서만 해당됨
에스펙트 비율 (Aspect Ratio)	전체 화면 및 에스펙트 비율에 맞춘 화면 간 스케일 방식을 전환합니다. 기본값: 전체 화면 전체 화면- 입력 비디오의 X- 및 Y- 치수를 기본 해상도(필요한 대로 올리고 내림)에 스케일함. 전체 에스펙트 비율 - 수평방향에 에스펙트율이 1920 x 1080 보다 적은 입력 비디오라고 가정할 때, 입력 비디오의 Y-치수를 디스플레이의 Y-해상도로 크기조절하고(필요한 경우 위나 아래로) X-치수를 입력 비디오의 에스펙트 비율을 유지하도록 크기조절합니다. (따라서 디스플레이의 나머지 부분을 좌측과 우측에 동등한 검정색 막대기로 채웁니다). 터치스크린은 에스펙트 비율 옵션간 전환할 때 재조절을 필요로 할 수 있습니다.
선명도(Sharpness)	디스플레이된 이미지의 선명도를 조절합니다. 기본값: 선명도 조절 없음 비기본 입력 비디오 해상도일 때만 해당.
색상 온도 (Color Temperature)	디스플레이의 색상 온도를 선택합니다. 사용가능한 색상 온도는 9300K, 7500K, 6500K, 5500K 및 사용자 정의값입니다. 사용자 정의 옵션이 선택된 경우, 사용자는 0에서 100까지의 크기에서 개별 R, G 및 B 계인을 변경함으로써 색상 온도를 변경할 수 있습니다. 기본값: R, G 및 B 가 모두 100 으로 설정된 사용자 정의값.
OSD 수평 위치 (OSD H-Position)	화면상 OSD 메뉴의 수평 위치를 조절합니다. 기본값: 중앙.

OSD 수직 위치 (OSD V-position)	화면상 OSD 메뉴의 수직 위치를 조절합니다. 기본값: 중앙.
OSD 타임아웃 (OSD Timeout)	OSD 버튼이 사용되지 않을 때 터치 디스플레이가 얼마나 오랫동안 기다렸다가 OSD 를 종료할지를 조절합니다. 조절가능 범위는 5 초에서 60 초 사이였습니다. 기본값: 15 초
OSD 언어 (OSD Language)	OSD 정보가 디스플레이되는 언어를 선택합니다. 사용가능 언어: 영어, 불어, 이탈리아어, 독일어, 스페인어, 중국어 간체, 일반 중국어 및 일본어. 기본값: 영어.
OSD 회전 (Rotation)	터치 디스플레이 장착 방향을 수평 및 수직 간에서 선택하여 귀하의 물리적 방향에 일치시켜야 합니다. 이 OS 텍스트의 회전도 조절합니다. 기본값: 수평
기본값 복원 (Recall Defaults)	“기본값 복원”을 선택하면, OSD 조절가능 매개변수와 프리셋 비디오 모드 타이밍에 대한 모든 공장 기본 설정값이 복원됩니다. 주: 이 기능은 OSD 언어 설정에 영향을 미치지 않습니다. 4243L 유닛의 경우, 언어와 회전은 영향을 받지 않습니다.
비디오 소스 (Video Source)	모니터는 VGA, DVI 및 HDMI 커넥터 상에서 활성 비디오를 계속해서 모니터합니다. 이러한 조절은 어느 입력 포트가 표시에 있어 우선순위를 가질지 선택합니다. 옵션: VGA 우선순위, HDMI (ETX243L-XXWA 모델) 또는 VGA 우선순위, DVI 우선순위(ETX243L-XXAA 모델) 기본값: HDMI (ETX243L-XXWA 모델 전용) 또는 DVI 우선순위(ETX243L-XXAA 모델)

OSD 를 통해 입력된 모든 터치 디스플레이에 대한 조절은 입력되자마자 자동으로 기억됩니다.

이 이 기능은 터치 디스플레이의 플러그가 빠져 있거나 전원이 꺼졌다가 켜질 때마다 선택사항을 다시 설정하지 않아도 되게 해 줍니다. 정전시에 터치 디스플레이 설정은 공장 사양으로 다시 복원되지 않을 것입니다.

OSD 및 전원 록아웃

“메뉴(Menu)”와 “다운(Down)” 버튼을 2 초간 눌러 주면 OSD 잠금 기능이 활성화/ 비활성화됩니다. OSD 잠금이 활성화되어 있으면, 메뉴(Menu), 업(Up), 다운(Down) 또는 키 선택(Select Keys) 중 무엇을 눌러도 시스템에 아무런 영향도 미치지 않습니다.

“메뉴(Menu)”와 “업(Up)” 버튼을 2 초간 눌러 주면 전원 잠금 기능이 활성화/비활성화됩니다. 전원 잠금이 활성화되어 있으면, 전원 스위치를 눌러도 시스템에 영향을 미치지 않습니다.

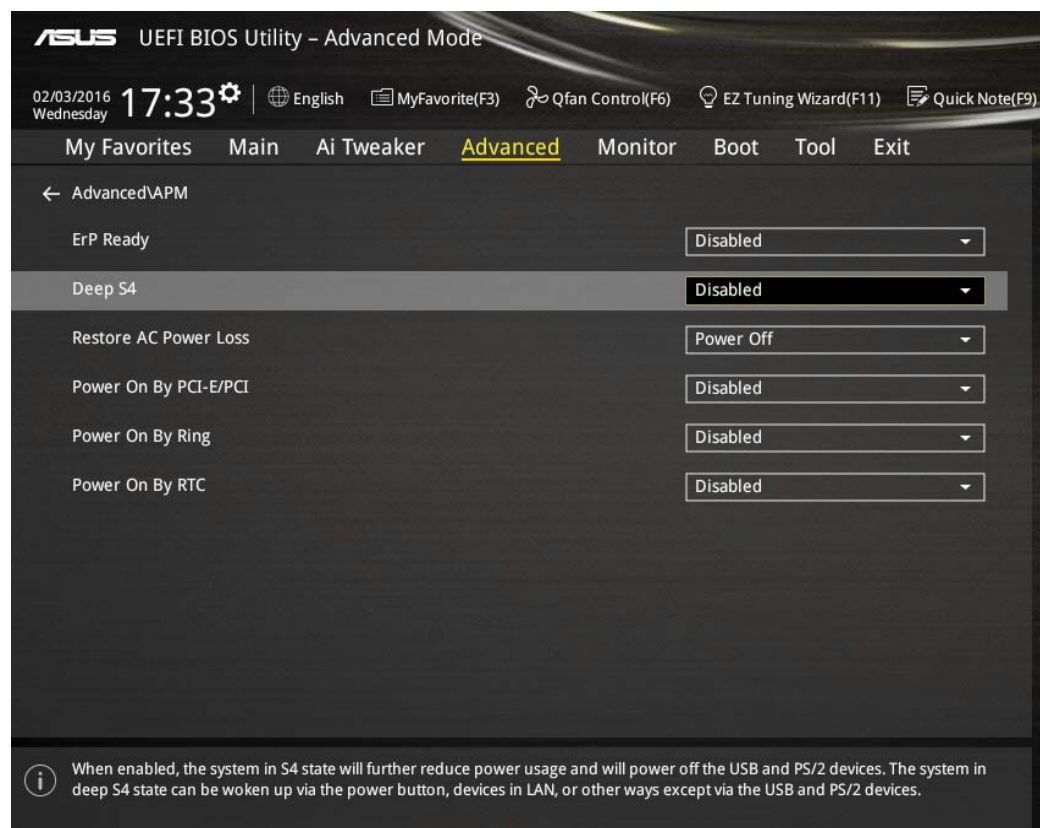
실시간 시계(Real Time Clock) 기능

RTC 기능이 설치된 터치 디스플레이의 경우, OSD 메뉴의 “기타(Miscellaneous)” 섹션에 RTC 설정이 있습니다. 여기서 OSD 버튼을 사용하여 추가 디스플레이 매개변수를 조절할 수 있습니다.

매개변수	사용가능한 조절사항
일광 절약 시간제	일광 절약 시간제 변경을 수용하기 위해 한 시간씩 시간을 변경할 수 있습니다.
시간 설정	시간을 HH:MM:SS 의 24 시간 형식으로 설정할 수 있습니다. 날짜를 MM-DD-YYYY 의 형식으로 설정할 수 있습니다.
예약	터치 디스플레이가 자동으로 켜지거나 꺼지도록 예약을 활성화/비활성화합니다. 켜짐/꺼짐 시간을 HH:MM 의 2 형식으로 설정할 수 있습니다. OSD 리모컨으로 각 날짜를 선택하여 터치 디스플레이가 켜지거나 꺼지는 날짜를 예약할 수 있습니다.

웨이크 온 터치(Wake on Touch) 기능

TPC 가 슬립(sleep) 모드에 있을 때, 터치 디스플레이는 웨이크 온 터치(wake-on-touch) 기능을 지원합니다. 이 기능을 사용하려면, BIOS 설정에서 S4 슬립 주기 동안 USB 지원이 활성화되어 있어야 합니다.



RTC 기능이 활성화된 터치 디스플레이의 경우, OSD 메뉴에서 “기타(Miscellaneous)” 를 선택한 후 “터치(Touch)” 설정을 활성화하여 터치 온 슬립(Touch on Sleep) 모드를 활성화해야 합니다.

웨이크 온 터치(Wake on Touch)에서 문제가 지속되면, 최신 Elo 드라이버를 다운로드하여 터치 디스플레이가 이 기능을 사용하도록 하십시오. 최신 터치 드라이버를 다운로드하는 방법은 2 장 2 절 “터치 테크놀로지 소프트웨어 드라이버 설치하기”를 참조하십시오.

5 장: 기술 지원

귀하의 터치 디스플레이에 문제가 있을 경우, 다음 제안사항을 참조해 주십시오.

문제가 계속 지속될 경우, 지역 딜러나 **Elo Touch Solutions** 고객 서비스에 연락해 주십시오.

일반적 문제 해결방법

문제	제안 해결방안
시스템을 켜 후에도 터치 디스플레이가 응답하지 않음	DC 전원 케이블이 제대로 연결되어 있는지 확인합니다.
모니터 디스플레이가 흐림	OSD 를 사용하여 밝기를 증가시킵니다. OSD 를 사용하여 컨트라스트를 증가시킵니다.
모니터 디스플레이가 공백임	전원 상태 LED 가 깜박일 경우, 모니터나 컴퓨터 모듈이 슬립(SLEEP) 모드일 수 있습니다. 아무 키를 누르거나/마우스를 움직이거나/터치스크린을 터치하여 이미지가 다시 나타나는지 보십시오. 신호원 장치가 켜져 있는지 확인합니다. 케이블 연결이 확실하게 되어 있는지 확인합니다.
모니터가 “범위밖 (Out of Range)” 메시지 표시	컴퓨터의 해상도/타이밍 모드가 터치 디스플레이에 지정된 허용 타이밍 범위내에 들어가도록 조정합니다(사양은 www.elotouch.com 에서 참조).
모니터 디스플레이 이미지가 이상해 보임	컴퓨터의 해상도/타이밍 모드가 터치 디스플레이에 지정된 허용 타이밍 범위내에 들어가도록 조정합니다(사양은 www.elotouch.com 에서 참조). OSD 의 자동 조절 기능 사용.
터치 기능이 작동하지 않음	PC 에 최신의 Elo 드라이버가 설치되어 있는지 점검하십시오. 최신의 Elo 드라이버에서 제공된 조절을 수행합니다.
OSD 버튼이나 전원 버튼을 눌렀을 때 응답하지 않음	OSD 잠금이나 전원 잠금 기능이 켜져 있는지 확인합니다.

기술 지원

기술 사양

이 장치의 기술 사양은
www.elotouch.com/products 를 참조하십시오.

온라인 자체 도움말

온라인 셀프 헬프를 보려면
www.elotouch.com/go/websupport 로 가 주십시오.

기술 지원

기술 지원은 www.elotouch.com/go/contactsupport 를
참조하십시오.

전세계 기술 지원 전화번호를 원하시면 본 사용자 지침서의 마지막 페이지를 참조하십시오.

6 장: 안전 및 유지보수

안전

감전 위험을 피하려면 모든 안전 지침을 따르고 터치 디스플레이나 컴퓨터 모듈을 해제하지 마십시오. 이 장치들은 사용자가 수리할 수 없습니다.