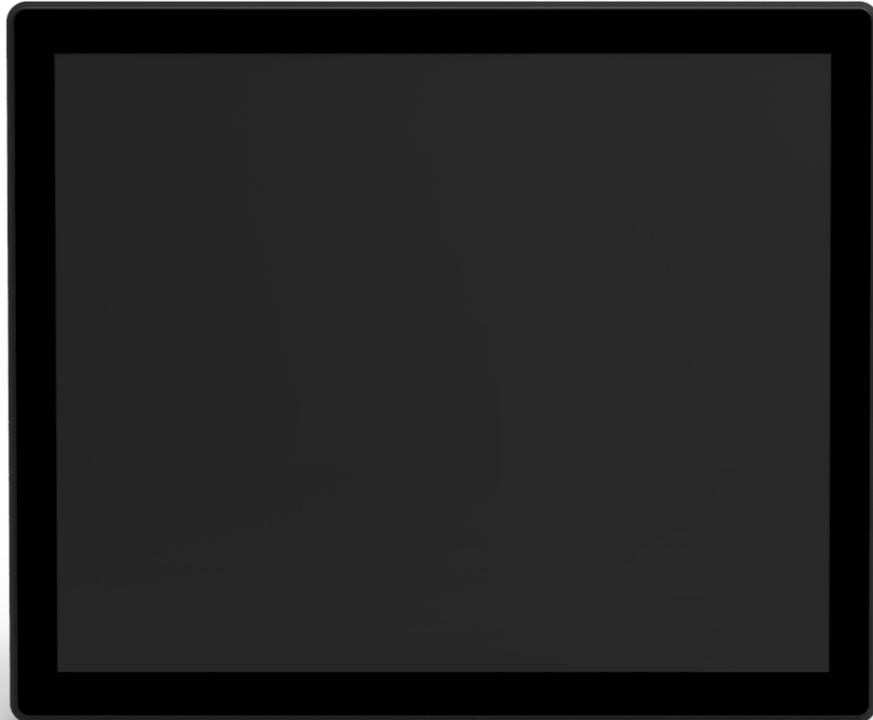


ēlo



BEDIENUNGSANLEITUNG

Elo Touch Solutions
1930L/1931L Touchmonitor

SW602166 Rev A

Diese Veröffentlichung oder ein Teil derselben darf ohne vorherige schriftliche Genehmigung durch Elo Touch Solutions, Inc. weder reproduziert, übertragen, umgeschrieben, auf einem Abrufsystem gespeichert oder in eine andere Sprache oder Computersprache übersetzt werden, in welcher Form und mit welchen Methoden auch immer. Dies gilt insbesondere für elektronische, magnetische, optische, chemische, manuelle oder anderweitige Methoden.

Ausschlussklausel

Änderungen der in diesem Dokument enthaltenen Informationen sind vorbehalten. Elo Touch Solutions, Inc. und verbundene Unternehmen (zusammen „Elo“) gewähren keine Zusicherungen und Gewährleistungen für den Inhalt und lehnen ausdrücklich jegliche stillschweigende Gewährleistung einer marktgängigen Qualität und Eignung für einen bestimmten Zweck ab. Elo behält sich das Recht vor, diese Veröffentlichung zu überarbeiten und gelegentlich Änderungen am Inhalt vorzunehmen, ohne dass daraus eine Verpflichtung für Elo erwächst, jemanden über eine solche Überarbeitung oder Änderung zu informieren.

Erwähnte Marken

AccuTouch, CarrollTouch, Elo, Elo (Logo), Elo Touch, Elo Touch Solutions, Elo TouchSystems, IntelliTouch, iTouch, SecureTouch, TouchTools und VuPoint sind Marken von Elo und den verbundenen Unternehmen. Windows ist eine Marke der Microsoft Corporation.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1: Einführung	4
Kapitel 2: Installation	5
Kapitel 3: Aufstellung	13
Kapitel 4: Betrieb.....	15
Kapitel 5: Technischer Support	24
Kapitel 6: Sicherheit und Wartung.....	26
Kapitel 7: Gesetzliche Vorschriften	28
Kapitel 8: Garantieinformationen.....	33

Kapitel 1: Einführung

Produktbeschreibung

Ihr neuer Touchmonitor verbindet die zuverlässige Leistung von Elo Touch Solutions Touchprodukten mit den neuesten Entwicklungen in Touchscreen-Technologie und Displaydesign. Diese Funktionskombination gewährleistet ein Produkt mit stabilem, drifffreiem Betrieb sowie gleichbleibender Zuverlässigkeit und Haltbarkeit, das durch eine dreijährige Standardgarantie gedeckt ist.

Dieser Einbau-Touchmonitor liefert ein Display in professioneller Qualität in einem schlanken, integrierten Paket. Für optimale Bildqualität ist er mit einem Touchscreen aus reinem Glas, einem hochwertigen Display und verschiedenen Aufstelloptionen ausgestattet. Die LED-Hintergrundbeleuchtung reduziert den Stromverbrauch erheblich und verwendet im Gegensatz zur CCFL-Hintergrundbeleuchtung kein Quecksilber. Das vollkommen flache Edge-to-Edge-Design bietet Integratoren den weiteren Vorteil der Entwicklung von ästhetisch absolut überzeugenden Produkten.

Vorsichtsmaßnahmen

Beachten Sie alle in dieser Bedienungsanleitung genannten Warnhinweise, Verhaltensregeln und Wartungsmaßnahmen, um die Lebensdauer Ihres Gerätes zu maximieren und Sicherheitsrisiken für den Benutzer zu vermeiden. Mehr Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt „Sicherheit und Wartung“.

Diese Bedienungsanleitung enthält wichtige Informationen zur richtigen Aufstellung und Wartung Ihres Touchmonitors. Bevor Sie Ihren neuen Touchmonitor aufstellen und einschalten, sollten Sie diese Bedienungsanleitung – insbesondere die Kapitel zu Installation, Aufstellung und Betrieb – gründlich durchlesen.

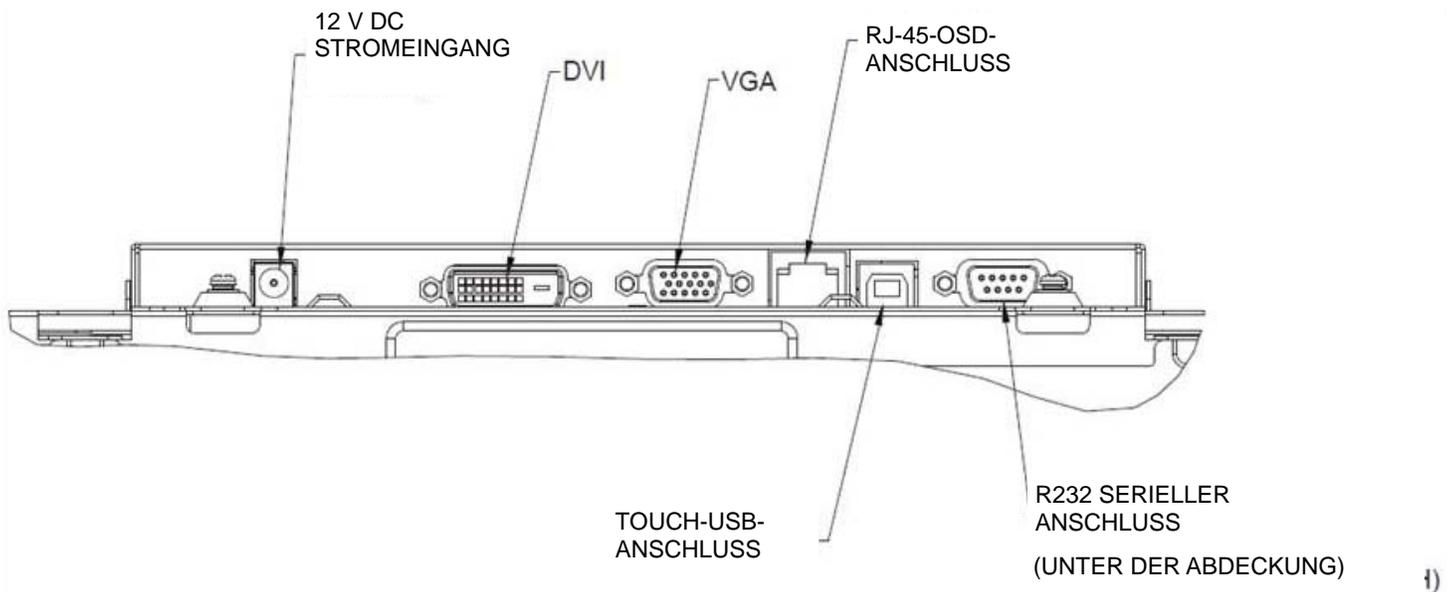
Kapitel 2: Installation

Auspacken des Touchmonitors

Öffnen Sie den Verpackungskarton und überprüfen Sie, ob die folgenden Teile vorhanden sind:

- Touchmonitor mit Schutzfolie über dem Bildschirm
- CD mit der Bedienungsanleitung
- Broschüre zu den gesetzlichen Vorschriften in japanischer Sprache
- Kurzanleitung
- VGA-Kabel
- DVI-Kabel
- USB-Kabel
- Halterung und Schrauben

Kabelanschlussplatte und Schnittstellen



Touchmonitor-Anschlüsse

1. Schließen Sie das DVI- bzw. das VGA-Videokabel an den DVI/VGA-Eingang des Monitors und an die DVI/VGA-Videoquelle an. Ziehen Sie die Schrauben des Videokabels an, um eine ordnungsgemäße Verbindung zu gewährleisten.
2. Schließen Sie das USB-Touch-Kabel an den USB-Anschluss des Monitors und an den USB-Anschluss Ihres PCs an.
3. Schließen Sie ein 12-V-DC-Netzteil an den Netzeingang des Monitors an.
4. Der Touchmonitor wird im eingeschalteten Zustand geliefert; die Videoanzeige des Monitors sollte bereits aktiviert sein.

Installation der Software-Treiber für die Touch-Technologie

Damit Ihr iTouch Plus-Touchmonitor mit Ihrem Computer kommunizieren kann, muss zuerst ein Software-Treiber installiert werden. Da der Projected-Capacitive-Touchmonitor die HID-Treiber von Windows verwendet, müssen keine zusätzlichen Treiber installiert werden.

Die Treiber für Windows 7 und XP sind auf der Website von Elo Touch Solutions erhältlich.

Auf der Elo Website www.elotouch.com finden Sie ebenfalls

- die aktuellsten Versionen der Touch-Treiber
- zusätzliche Informationen zu den Touch-Treibern
- detaillierte Installationsanleitungen für die Touch-Treiber
- Touch-Treiber für andere Betriebssysteme

Wählen Sie den benötigten Treiber auf der Website von Elo Touch Solutions aus und laden Sie ihn herunter:

Driver and File Downloads

Subscribe to [The Touch Monitor](#), the Elo email newsletter, for information on the latest driver releases.
[Help](#) with downloads - [Help](#) with identifying your touch technology
 Archived/unsupported drivers are available [on this page](#).

Windows XP Pro operating system licensing will be valid through 2016 on Elo TouchSystems products. As well as offering additional new OS options, support of Windows XP will continue up to 2016.

The Acoustic Pulse Recognition (APR) and Projected Capacitive touch technologies are not supported by all operating systems including Mac and some versions of Linux. See the Technology notes for each driver on the Driver and File Downloads page to verify support for your touchscreen technology.

Touch Drivers

Download	OS ¹	Interface [?]	Technology [?]	Notes
Elo TouchSystems Single-touch Driver 5.4.7 (14.3 MB)  	Windows 7 ² XP Vista Windows Server 2003 Windows Server Server 2008 Windows POSReady	USB, Serial	Optional driver for All Elo touch technologies except Projected Capacitive and IntelliTouch Plus	Windows Hardware Quality Lab (WHQL) certified driver. Multiple monitor support.
Elo iTouch+XP driver 1.0.1 (15.0 MB) 	XP	USB	iTouch Plus only. Recommended for 1541L product with iTouch Plus touch technology.	Windows Hardware Quality Lab (WHQL) certified USB driver.

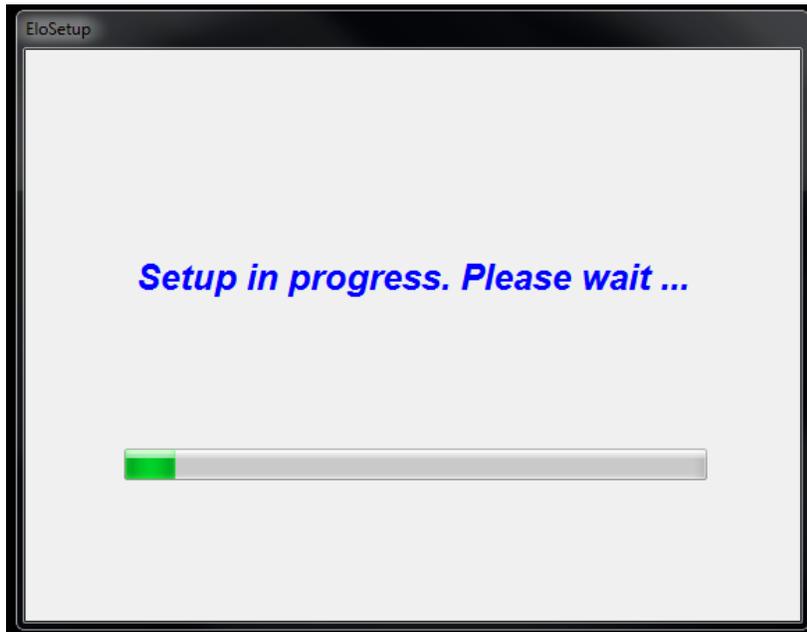
(1) Not recommended for any other OS.
 (2) Multi-touch and gesturing not supported with current Elo hardware; for multi-touch and gesturing support, see Elo TouchSystems Multi-touch Driver.

(1) Not recommended for any other OS.

Doppelklicken Sie bei Installationen unter **Windows 7** auf den EloSetup Installer:

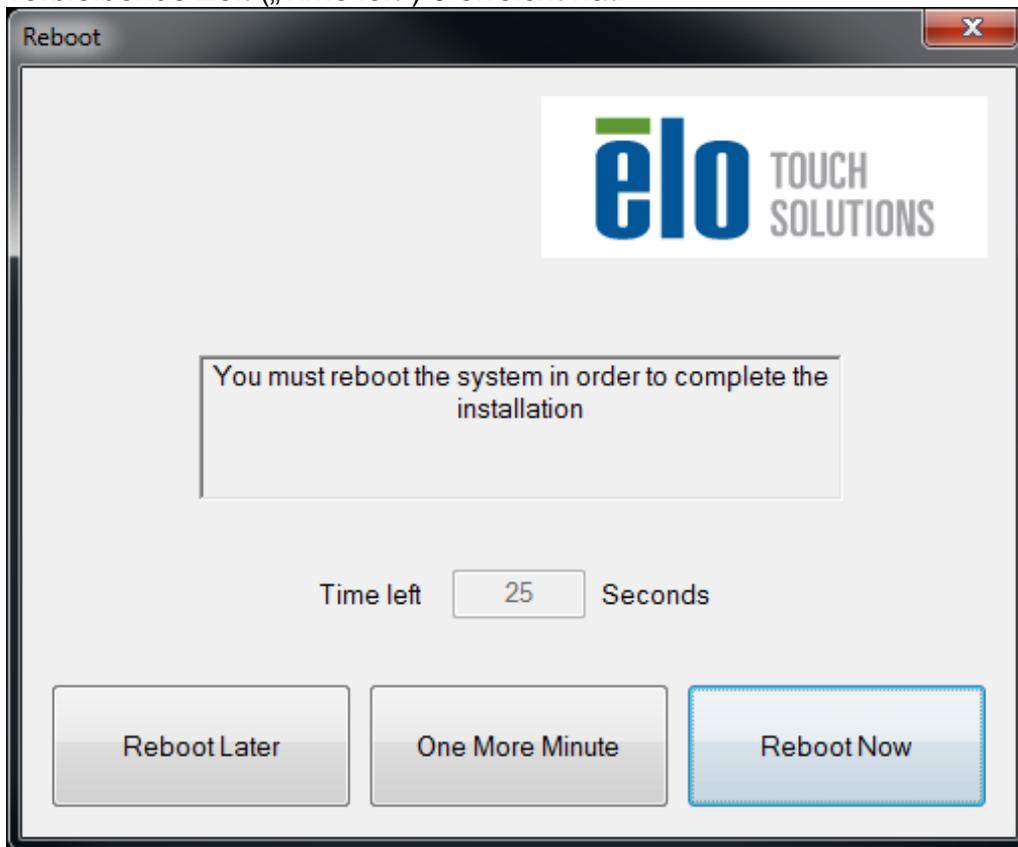


Nachdem Sie die Endbenutzer-Lizenzvereinbarung akzeptiert haben, beginnt das System mit dem Setup für die Treiberinstallation.



Starten Sie zum Abschluss des Setups das System neu, indem Sie auf die Schaltfläche „Reboot Now“ (Jetzt neu starten) klicken. Falls Sie vor dem Neustart noch etwas Zeit benötigen, klicken Sie auf „One More Minute“ (Noch eine Minute). Mit jedem Klick wird die Zeit bis zum Neustart um eine Minute verlängert.

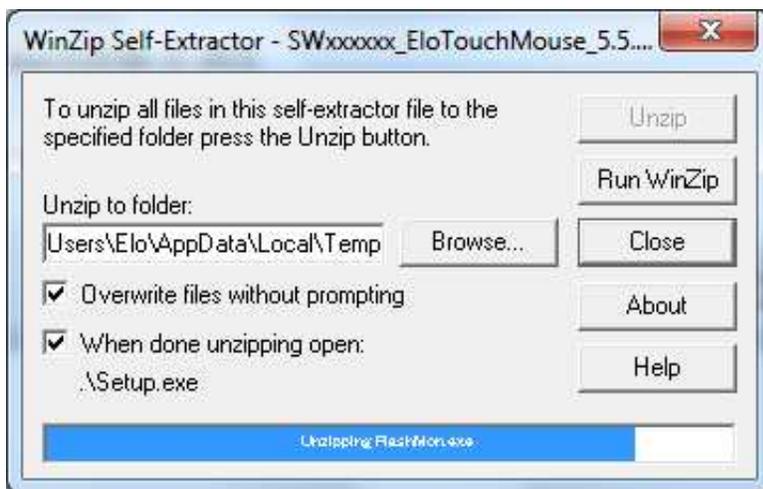
Hinweis: Das System führt den Neustart automatisch durch, sobald der Zähler für die verbleibende Zeit („Time left“) 0 erreicht hat.



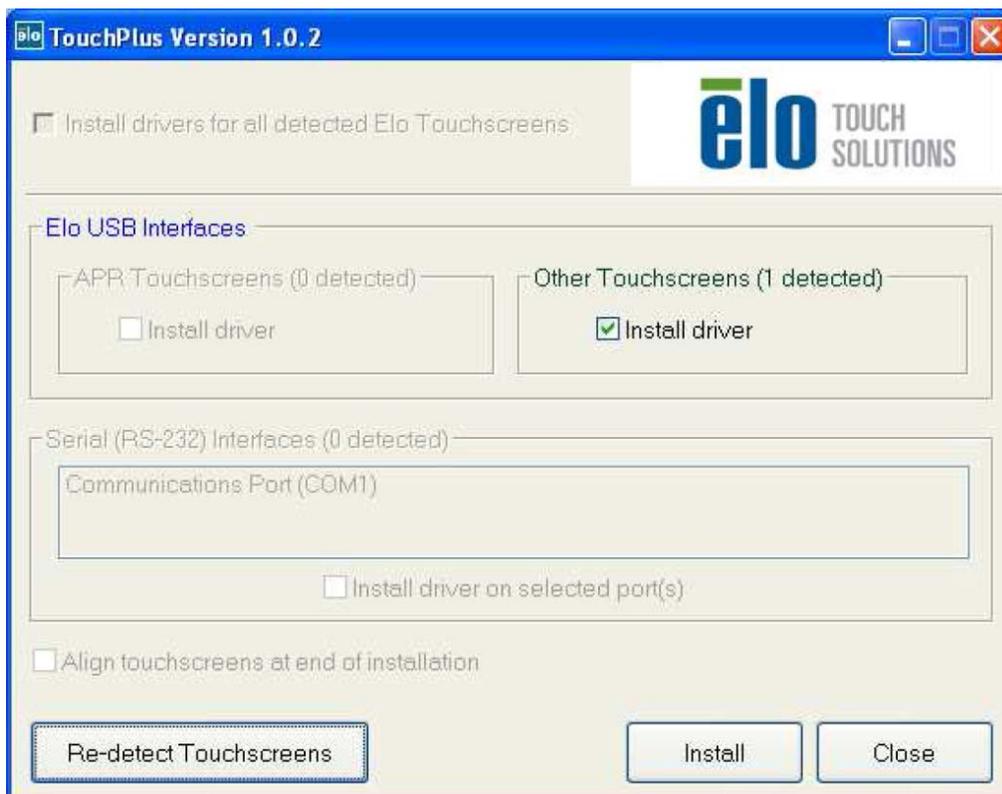
Doppelklicken Sie bei Installationen unter **Windows XP** auf das Desktopsymbol.



Klicken Sie auf die Schaltfläche „Unzip“, um die ZIP-Dateien zu entpacken:



Wählen Sie einen oder mehrere der Treiber für die Installation aus. Klicken Sie auf „Next“ (Weiter).



Nachdem Sie den Endbenutzer-Lizenzvertrag akzeptiert haben, werden die Treiber installiert. Starten Sie Ihren Computer nach Abschluss der Installation neu.

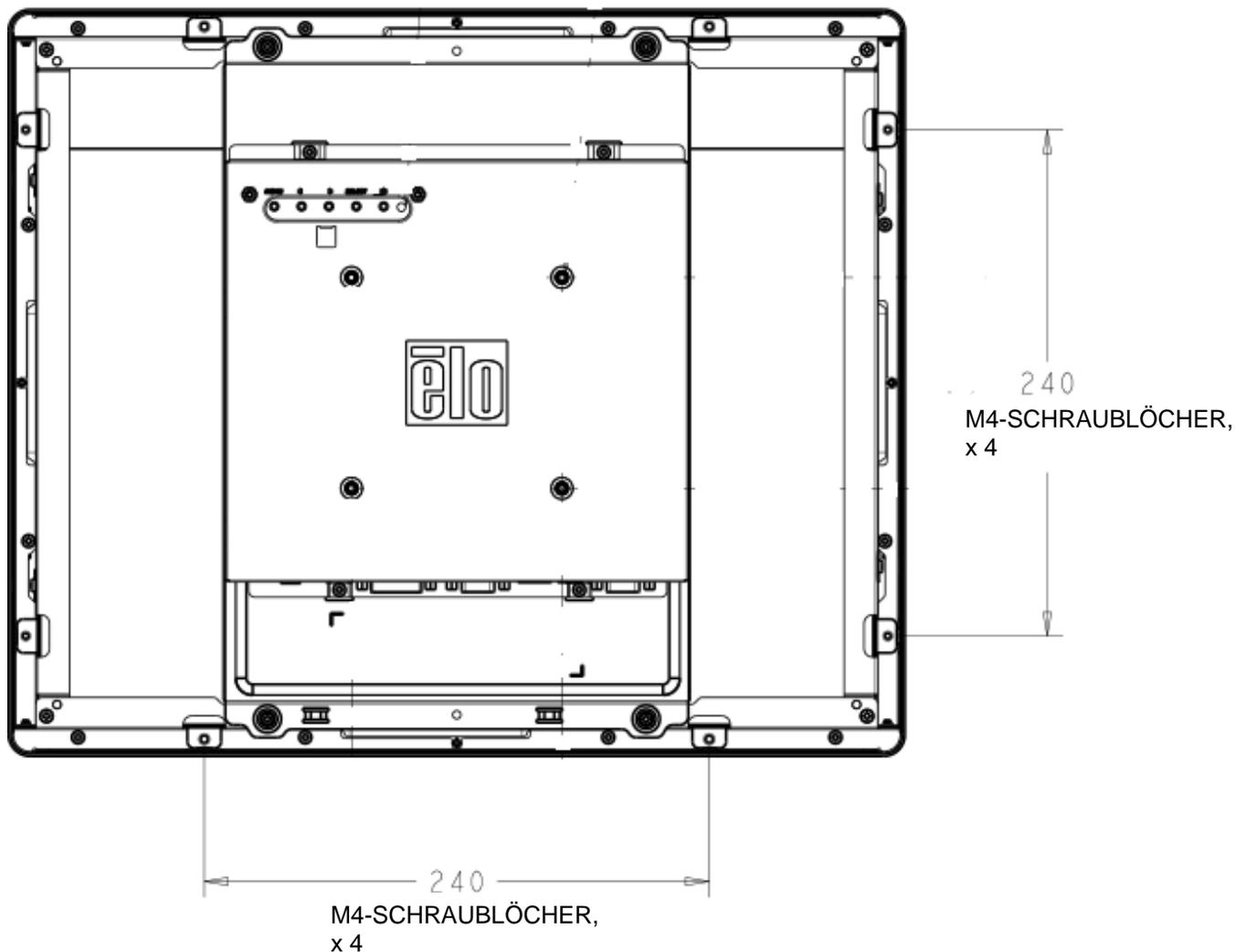
Kapitel 3: Aufstellung

Allgemeine Informationen zur Aufstellung

Der OSD-Text kann im OSD-Menü gedreht und so der von Ihnen gewählten Ausrichtung des Monitors angepasst werden.

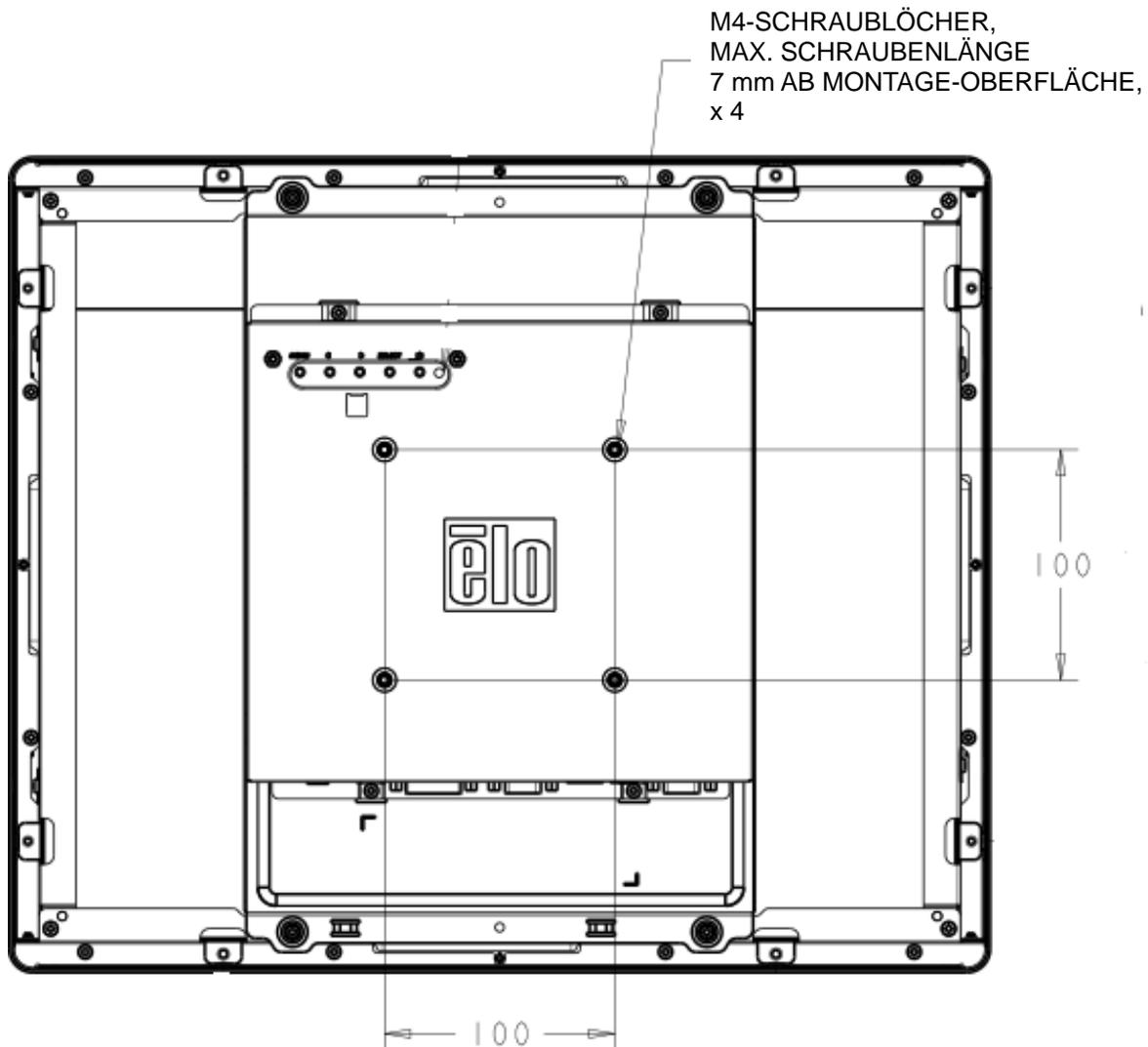
Befestigung mit der seitlichen Halterung

Auf der Rückseite des Monitors befinden sich Schraublöcher, an denen sich die mitgelieferten Halterungsteile befestigen lassen.



Rückseitige VESA-Befestigung

Auf der Rückseite des Monitors befindet sich die 100 x 100 mm große Montageplatte für 4 M4-Schrauben. Die FDMI-konforme VESA-Befestigungsplatte ist mit folgendem Code gekennzeichnet: VESA MIS-D, 100 mm x 100 mm



Kapitel 4: Betrieb

Stromversorgung

Der Touchmonitor wird im eingeschalteten Zustand geliefert.

Drücken Sie den Ein-/Ausschalter des Touchmonitors auf der OSD-Fernbedienung einmal, um das Gerät ein- bzw. auszuschalten.

Die Betriebsstatus-LED auf der OSD-Fernbedienung zeigt Folgendes an:

Status des TouchMonitors/Computermoduls	LED-Status
AUS	AUS
STANDBY	PULSIEREND
EIN	EIN

Im STANDBY-Modus und im ausgeschalteten Zustand verbraucht das System wenig Energie. Detaillierte Angaben zum Stromverbrauch finden Sie in den technischen Daten auf der Elo-Website <http://www.elotouch.com>.

Durch Berühren des Bildschirms aktivieren Sie den in den STANDBY-Modus versetzten Host-PC wieder (ebenfalls durch Bewegen der Maus oder Drücken einer Taste der Tastatur).

Wird der Monitor über einen längeren Zeitraum nicht benutzt, sollten Sie das AC-Stromkabel vom Monitor trennen, um die Zuverlässigkeit zu verbessern und keine Energie zu verschwenden.

Touch-Funktion

Ihr Touchmonitor wurde bereits vollständig kalibriert geliefert; eine manuelle Kalibrierung sollte nicht erforderlich sein, außer wenn das Eingangsvideoformat nicht vollständig für die systemeigene Auflösung angepasst ist oder der Monitor auf die Bedürfnisse eines spezifischen Anwenders angepasst werden soll.

iTouch Plus-Touchscreentechnologie

Wenn der Touchmonitor an einen Windows 7-Computer angeschlossen ist, kann er zwei gleichzeitige Berührungen melden. Bei Bedarf kann der iTouch Plus-Touchscreen mithilfe der

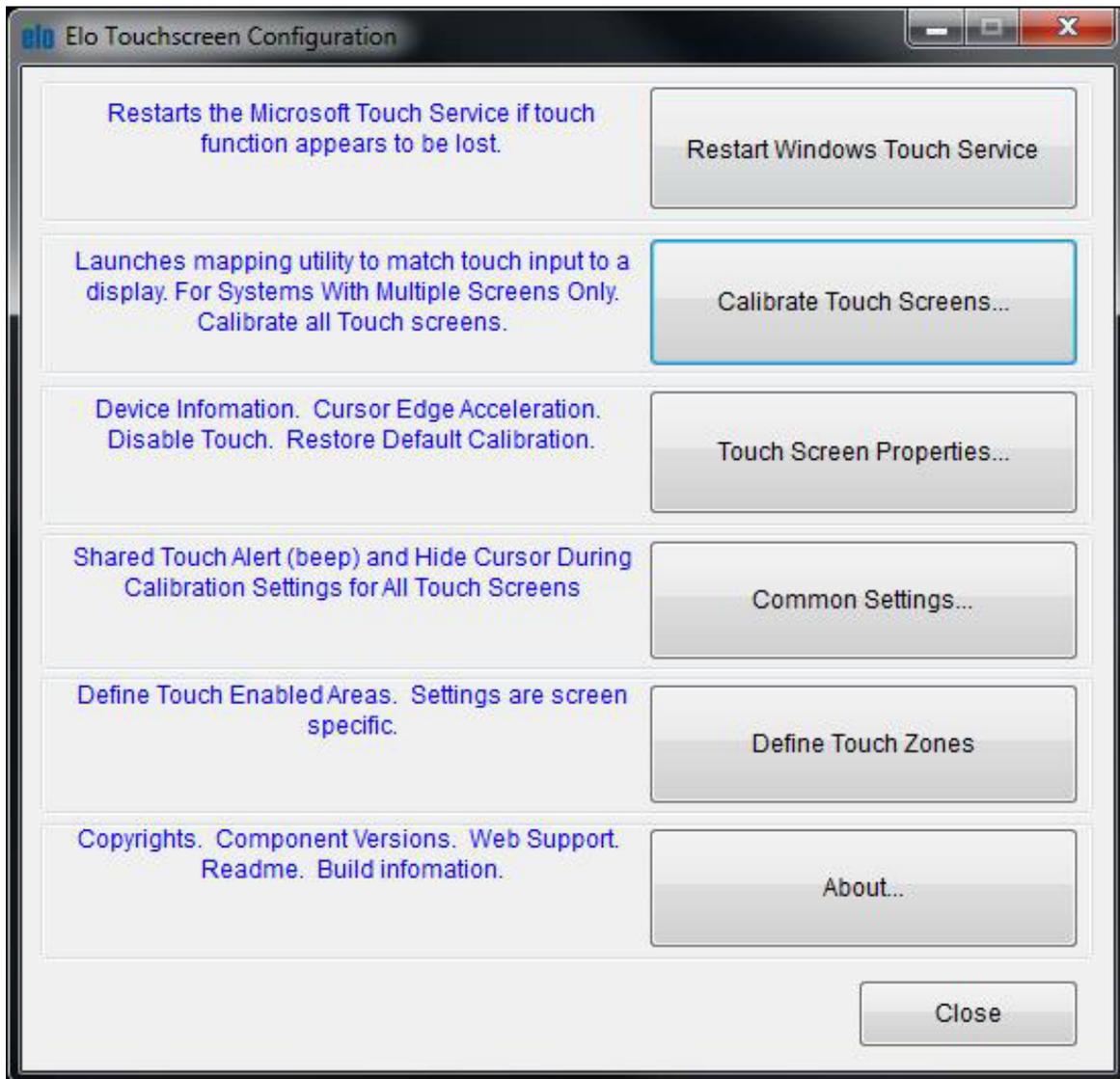
Kalibrierungsfunktion im Elo Treiberbedienfeld für Ihr angezeigtes Videobild neu kalibriert werden.

Der iTouch Plus-Treiber unterstützt nur mehrere Monitore, wenn sie alle die iTouch Plus-Touchscreentechnologie verwenden.

Wenn Sie **mehrere iTouch Plus-Monitore** verwenden möchten, schließen Sie die zu kalibrierenden Monitore an und doppelklicken Sie auf das Desktopsymbol EloConfig, um das Elo Touchscreen-Konfigurationsprogramm aufzurufen.



Klicken Sie auf „Calibrate Touch Screens...“ (Touch-Bildschirme kalibrieren), um mehrere Monitore zu kalibrieren.

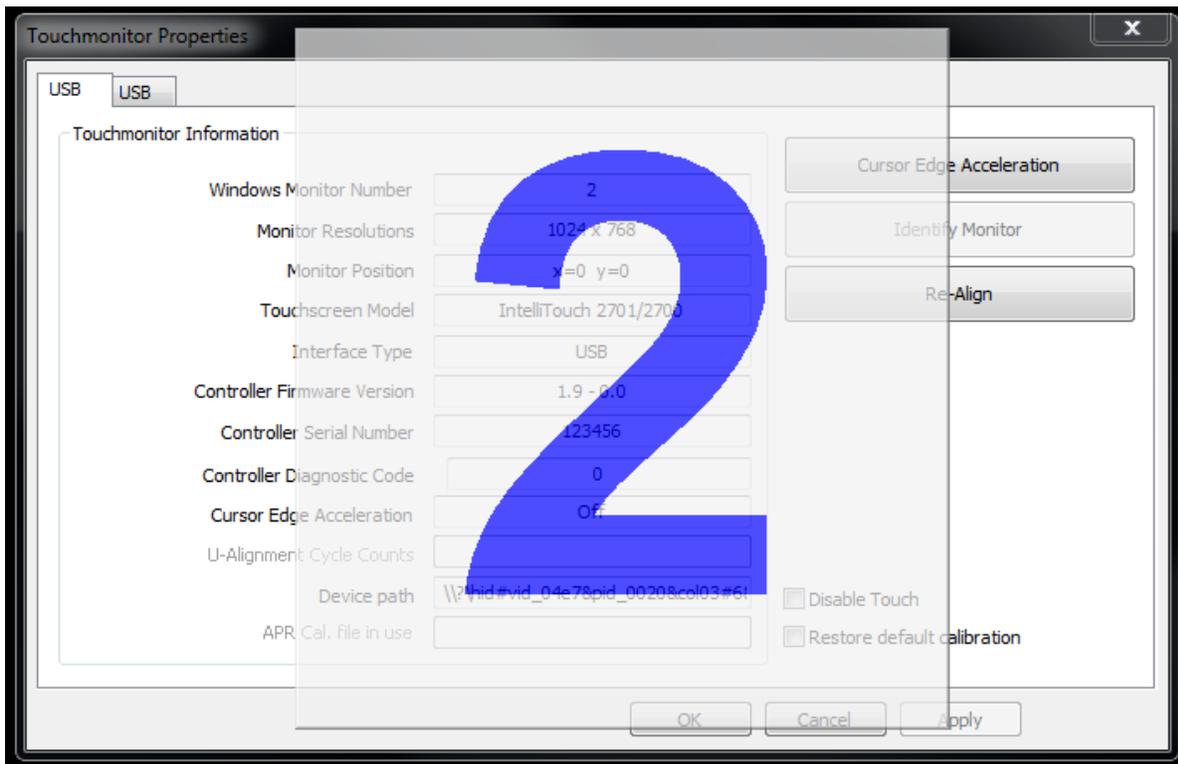


Tippen Sie auf den Monitorbildschirm, um den gewünschten Monitor wie im Folgenden abgebildet zu identifizieren.

(Berühren Sie diesen Bildschirm, um ihn als Touchscreen zu identifizieren.)

(Ist dies nicht der Bildschirm des Tablet-PCs, drücken Sie die Eingabetaste, um zum nächsten Bildschirm zu wechseln. Mit der ESC-Taste können Sie das Tool beenden.)

Die Identität des Monitors wird angezeigt. Klicken Sie auf „OK“, um die Kalibrierung fortzusetzen.



Kalibrieren Sie die Berührung mithilfe der in den Ecken des Bildschirms eingeblendeten Zielscheiben. Befolgen Sie die Bildschirmanweisungen:



Überprüfen Sie die Genauigkeit der Kalibrierung, indem Sie die Touchfunktion sowie das Ziehen und Ablegen testen. Wählen Sie dann „Accept“ (Akzeptieren) bzw. „Retry“ (Wiederholen), wenn Sie die Kalibrierung wiederholen möchten.



Kalibrieren Sie die Berührungsgenauigkeit für jeden der angeschlossenen Monitore.

Projected Capacitive-Touchtechnologie

Wenn der Touchmonitor an einen Windows 7-Computer angeschlossen ist, kann er 4 gleichzeitige Berührungen melden. Wenn der Touchmonitor an einem Windows XP-Computer angeschlossen ist, kann er nur jeweils eine Berührung melden.

Da diese Technologie die HID-Treiber von Windows verwendet, müssen keine zusätzlichen Treiber installiert werden.

Diese Technologie erfordert keine Kalibrierung.

Unterstützung für Gesten

Die iTouch Plus- und Projected Capacitive-Technologien ermöglichen verschiedene Gesten mit einzelnen oder mehreren Berührungen. Informationen zu den unter Windows 7 unterstützten Gesten finden Sie auf der Microsoft Website <http://msdn.microsoft.com/en-us/library/dd940543>.

Video

Die systemeigene Auflösung eines Systems entspricht der in Pixeln gemessenen Breite x Höhe. Im Allgemeinen sieht ein auf diesem Monitor angezeigtes Bild am besten aus, wenn Sie die Ausgabeauflösung des Computers an die systemeigene Auflösung des Monitors von 1280 x 1024 anpassen.

Entspricht die Ausgabeauflösung des Computers nicht der systemeigenen Monitorauslösung, skaliert der Monitor das empfangene Bild auf die eigene Auflösung. Dabei wird das empfangene Bild gestreckt oder komprimiert, bis die X- und Y-Abmessungen der systemeigenen Auflösung des Monitors entsprechen. Eine unvermeidliche Nebenwirkung des dabei verwendeten Skalierungsalgorithmus ist ein Verlust der Abbildungstreue. Dieser Verlust ist besonders auffällig, wenn detailreiche Bilder aus der Nähe betrachtet werden (beispielsweise Bilder mit Text in kleiner Schriftgröße).

Es ist unwahrscheinlich, dass die Videowiedergabe Ihres Touchmonitors justiert werden muss. Jedoch können Abweichungen in der analogen VGA-Videoausgabe eine Justierung Ihres Touchmonitors über die OSD-Steuerung für eine optimale Darstellungsqualität erforderlich machen. Diese Einstellungsänderungen werden im Touchmonitor gespeichert. Um die Notwendigkeit einer Justierung der verschiedenen Videofrequenzen zu reduzieren, wendet der

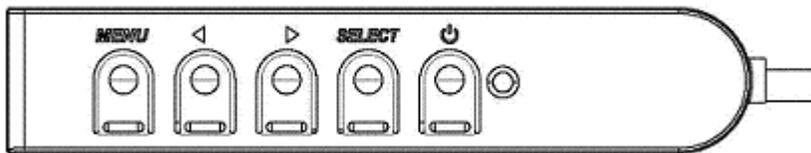
Monitor Voreinstellungen für die gängigsten Videomodi automatisch an. Eine Liste dieser voreingestellten Videomodi finden Sie in den technischen Daten dieses Monitors unter <http://www.elotouch.com>.

On-Screen Display (OSD)

Auf der Rückseite des Monitors befinden sich vier OSD-Tasten, mit denen Sie verschiedene Displayparameter regulieren können.



Die gleichen Tasten befinden sich ebenfalls auf einer optionalen OSD-Fernbedienung, die an den RJ-45-Anschluss des Touchmonitors angeschlossen werden kann.



Die folgenden Funktionen lassen sich mit diesen Tasten ausführen:

Taste	Funktion bei ausgeblendetem OSD:	Funktion bei eingeblendetem OSD:
Menü	Ruft das OSD-Hauptmenü auf.	Keht zum vorherigen OSD-Menü zurück.
◀	Öffnet das Untermenü OSD-Kontrast.	Reduziert den Wert der ausgewählten Einstellung / wählt nächstes Menüelement aus.
▶	Öffnet das Untermenü OSD-Helligkeit.	Erhöht den Wert der ausgewählten Einstellung / wählt vorheriges Menüelement aus.
Select (Auswahl)	Videoquelle	Wählt die zu ändernde Einstellung aus / wählt das gewünschte Untermenü aus.

Mit den OSD-Tasten können Sie eine auf dem Bildschirm eingeblendete grafische Benutzeroberfläche bedienen, die eine intuitive Justierung der folgenden Displayparameter ermöglicht:

Parameter	Mögliche Justierung
Helligkeit	Erhöht/reduziert die Helligkeit des Monitors. Standardeinstellung: höchste Helligkeitsstufe
Kontrast	Erhöht/reduziert den Kontrast des Monitors. Standardeinstellung: beste Grauschattierungsleistung
Takt	Ermöglicht die Feinanpassung des Pixeltakts. <i>Nur bei VGA-Eingangsvideo</i>
Phase	Ermöglicht die Feinanpassung der Pixeltaktphase. <i>Nur bei VGA-Eingangsvideo</i>
Automatische Justierung	Passt den Systemtakt automatisch dem analogen VGA-Eingangsvideosignal an; dies wirkt sich auf die Menüelemente H-Position, V-Position, Takt und Phase aus. <i>Nur bei VGA-Eingangsvideo</i>
H-Position	Verschiebt das auf dem Bildschirm angezeigte Bild horizontal in Schritten von einem Pixel. Standardeinstellung: zentriert. <i>Nur bei VGA-Eingangsvideo</i>
V-Position	Verschiebt das auf dem Bildschirm angezeigte Bild vertikal in Schritten von einem Pixel. Standardeinstellung: zentriert. <i>Nur bei VGA-Eingangsvideo</i>
Seitenverhältnis	Wechselt die Skalierungsmethode zwischen Bildschirmfüllend und Beibehaltung des Seitenverhältnisses. Standardeinstellung: Bildschirmfüllend Bildschirmfüllend: Die X- und Y-Abmessungen des Eingangsvideos werden erhöht bzw. reduziert, bis sie der systemeigenen Auflösung des Monitors entsprechen. Entsprechendes Seitenverhältnis: Bei einer horizontalen Ausrichtung und einem Eingangsvideo mit einem Seitenverhältnis unterhalb von 1280 x 1024 wird die Y-Abmessung des Eingangsvideos der Y-Auflösung des Monitors angepasst und die X-Abmessung so angepasst, dass das Seitenverhältnis des Eingangsvideos beibehalten wird. Die ungenutzten Teile auf der linken und rechten Seite des Monitors werden mit schwarzen Balken gefüllt. <i>Bei einem Wechsel der Seitenverhältnisoptionen muss der Touchscreen eventuell neu kalibriert werden.</i>
Schärfe	Stellt die Schärfe des angezeigten Bildes ein. Standardeinstellung: keine Justierung <i>Gilt nur für andere als die systemeigenen Eingangsvideoauflösungen.</i>
Farbtemperatur	Stellt die Farbtemperatur ein. Zur Wahl stehen 9300 K, 7500 K, 6500 K, 5500 K und Benutzerdefiniert. Bei der benutzerdefinierten Einstellung lässt sich die Farbtemperatur durch Ändern der R-, G- und B-Farbwerte auf einer Skala von 0 bis 100 ändern. Standardeinstellung: Bei der benutzerdefinierten Einstellung sind R, G und B auf 100 eingestellt.

OSD H-Position	Passt die horizontale Position des OSD-Menüs auf der Anzeige an. Standardeinstellung: zentriert.
OSD V-Position	Passt die vertikale Position des OSD-Menüs auf der Anzeige an. Standardeinstellung: zentriert.
OSD-Zeitüberschreitung	Bestimmt, für wie lange der Touchmonitor bei ausbleibender Eingabe über die OSD-Tasten wartet, bis die OSD-Oberfläche ausgeblendet wird. Der einstellbare Bereich liegt zwischen 5 und 60 Sekunden. Standardeinstellung: 15 Sekunden
OSD-Sprache	Wählt die Anzeigesprache der OSD-Informationen aus. Zur Wahl stehen: Englisch, Französisch, Italienisch, Deutsch, Spanisch, traditionelles Chinesisch, vereinfachtes Chinesisch und Japanisch. Standardeinstellung: Englisch.
OSD-Drehung	Passt die Ausrichtung des Touchmonitor-Displays der physischen Ausrichtung des Gerätes an. Damit wird die Ausrichtung des OSD-Texts geändert. Standardeinstellung: Querformat
Werkseinstellungen	Stellt die werksseitigen Einstellungen für alle über das OSD einstellbaren Parameter (außer Sprache) und für die voreingestellten Videomodi wieder her.
Videoquelle	Der Monitor scannt die VGA- und DVI-Anschlüsse ununterbrochen nach aktiven Videosignalen. Diese Einstellung reguliert, welcher dieser Eingänge bei der Wiedergabe den Vorrang erhält. Es gibt folgende Möglichkeiten: VGA hat Vorrang, DVI hat Vorrang. Standardeinstellung: DVI hat Vorrang.

Alle über das OSD vorgenommenen Touchmonitor-Einstellungen werden nach der Eingabe sofort gespeichert. Auf diese Weise müssen Sie die einmal vorgenommenen Änderungen nicht jedes Mal neu einstellen, wenn der Touchmonitor von der Stromquelle getrennt oder ausgeschaltet worden ist. Auch bei einem Stromausfall werden die Einstellungen Ihres Touchmonitors nicht auf die Werkseinstellungen zurückgesetzt.

Sperrung von OSD-Tasten und Ein-/Ausschalter

Halten Sie die Tasten „Menü“ und „Nach oben“ zwei Sekunden lang gedrückt, um die OSD-Sperrfunktion zu aktivieren bzw. zu deaktivieren. Bei aktivierter OSD-Sperre hat ein Drücken der Tasten „Menü“, „Nach oben“, „Nach unten“ oder „Auswahl“ keinerlei Wirkung.

Halten Sie die Tasten „Menü“ und „Nach unten“ zwei Sekunden lang gedrückt, um die Sperrfunktion des Ein-/Ausschalters zu aktivieren bzw. zu deaktivieren. Bei aktivierter Sperre des Ein-/Ausschalters hat ein Drücken dieses Schalters keinerlei Wirkung auf das System.

Kapitel 5: Technischer Support

Wenn Sie Probleme mit Ihrem Touchmonitor haben, schauen Sie in der folgenden Tabelle nach.

Sollte sich das Problem durch die vorgeschlagenen Aktionen nicht beheben lassen, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler oder den Elo Touch Solutions Kundendienst. Telefonnummern für den weltweiten technischen Support finden Sie auf der letzten Seite dieser Bedienungsanleitung.

Lösungen für typische Probleme

Problem	Vorschläge zur Problembeseitigung
Der Monitor reagiert nicht, nachdem Sie das System eingeschaltet haben.	Überprüfen Sie, ob das DC-Netzteilkabel ordnungsgemäß angeschlossen ist. Überprüfen Sie, ob das DC-Netzteil ordnungsgemäß funktioniert.
Monitoranzeige ist schwach.	Erhöhen Sie die Helligkeit mit dem OSD. Erhöhen Sie den Kontrast mit dem OSD.
Der Monitor ist schwarz.	Wenn die Betriebsstatus-LED blinkt, befindet sich der Monitor oder der Computer im STANDBY-Modus. Drücken Sie eine beliebige Taste, bewegen Sie die Maus oder berühren Sie den Touchscreen, um festzustellen, ob der Bildschirm wieder erscheint. Überprüfen Sie, ob das die Quellsignale sendende Gerät eingeschaltet ist. Überprüfen Sie, ob alle Kabel fest eingesteckt sind.
Monitor zeigt Meldung „Außerhalb des Bereichs“ an.	Stellen Sie die Auflösung/Frequenz des Computers auf Werte innerhalb der für den Touchmonitor zulässigen Werte ein (s. Website mit technischen Daten).
Die Monitoranzeige sieht merkwürdig aus.	Stellen Sie die Auflösung/Frequenz des Computers auf Werte innerhalb der für den Touchmonitor zulässigen Werte ein (s. Website mit technischen Daten). Verwenden Sie die automatische Justierung im OSD.
Touchfunktion funktioniert nicht.	Überprüfen Sie, ob die neuesten Elo Treiber auf dem PC installiert sind. Führen Sie die zu den neuesten Elo Treibern gehörenden Kalibrierungsschritte durch.
Die OSD-Tasten oder die Ein-/Austaste reagieren auf Drücken nicht.	Überprüfen Sie, ob die Sperrfunktion von OSD oder der Ein-/Ausschalttaste aktiviert ist.

Technische Hilfe

Die technischen Daten dieses Gerätes finden Sie unter www.elotouch.com/products.

Die Online-Selbsthilfe finden Sie unter www.elotouch.com/go/websupport.

Den technischen Support erreichen Sie unter www.elotouch.com/go/contactsupport.

Telefonnummern für weltweiten technischen Support finden Sie auf der letzten Seite dieser Bedienungsanleitung.

Kapitel 6: Sicherheit und Wartung

Sicherheit

Um einen elektrischen Schlag zu vermeiden, befolgen Sie alle Sicherheitshinweise und nehmen Sie den Touchmonitor nicht auseinander. Das Gerät besitzt keine Komponenten, die vom Anwender gewartet werden können.

Vergewissern Sie sich, dass Ihre Installation den im Abschnitt „Technische Daten“ aufgeführten Umgebungsbedingungen entspricht.

Pflege und Handhabung

Die folgenden Tipps helfen Ihnen dabei, Ihren Touchmonitor auf optimalem Betriebsstand zu halten:

- Trennen Sie vor einer Reinigung des Gerätes das AC-Netzkabel ab.
- Verwenden Sie für eine Reinigung des Monitorgehäuses ein mit einem milden Reinigungsmittel leicht angefeuchtetes Tuch.
- Es ist wichtig, dass das Gerät trocken bleibt. Vermeiden Sie, dass Flüssigkeit auf das Gerät oder in sein Inneres gelangt. Sollte Flüssigkeit in das Innere eindringen, schalten Sie das Gerät ab und lassen Sie es von einem Wartungsfachmann überprüfen, bevor Sie es wieder einschalten.
- Wischen Sie den Bildschirm nicht mit einem Tuch oder Schwamm ab; dies könnte die Oberfläche zerkratzen.
- Verwenden Sie zum Reinigen des Touchscreens ein mit einem Fenster- oder Glasreiniger befeuchtetes Tuch bzw. einen Schwamm. Tragen Sie den Reiniger auf keinen Fall direkt auf den Touchscreen auf. Verwenden Sie keinen Reinigungsalkohol (Methyl, Ethyl oder Isopropyl), Verdünner, Benzol oder ein scheuerndes Reinigungsmittel.
- Achten Sie darauf, dass Umgebungstemperatur und -feuchtigkeit innerhalb der angegebenen Bereiche bleiben und die Belüftungsschlitze nicht blockiert werden.
- Die Monitore sind nicht für die Verwendung im Freien geeignet.

Richtlinie für Elektro- und Elektronikalt-/Schrottgeräte (WEEE)



Dieses Produkt darf nicht im Hausmüll entsorgt werden. Es sollte bei einer entsprechenden Einrichtung für Wertstoffrückgewinnung und Recycling abgegeben werden.

Kapitel 7: Gesetzliche Vorschriften

I. Vorschriften zur elektrischen Sicherheit:

Die Anforderungen in Bezug auf Spannung, Frequenz und Stromstärke, wie auf dem Herstelleretikett angegeben, müssen eingehalten werden. Ein Anschluss des Gerätes an eine Stromquelle mit anderen hier nicht angegebenen Betriebsdaten führt sehr wahrscheinlich zu Fehlverhalten, einer Beschädigung des Gerätes oder sogar zu Brandgefahr, wenn die Grenzwerte nicht eingehalten werden.

Dieses Gerät enthält keine Teile, die durch den Anwender gewartet werden können. Innerhalb dieses Geräts werden gefährliche Spannungen generiert, die eine Sicherheitsgefährdung darstellen. Die Wartung sollte nur durch einen entsprechend ausgebildeten Wartungstechniker ausgeführt werden.

Sollten Sie Fragen zur Aufstellung haben, wenden Sie sich bitte an einen ausgebildeten Elektriker oder den Hersteller, bevor Sie das Gerät an das Stromnetz anschließen.

II. Emissionen und Störsicherheit

Anmerkung für Anwender in den Vereinigten Staaten: Dieses Gerät wurde getestet, und es erfüllt die Grenzwerte für digitale Geräte der Klasse B gemäß Teil 15 der FCC-Richtlinien. Diese Grenzwerte gewährleisten einen angemessenen Schutz gegen schädliche Störungen bei Installationen in Wohngebieten. Diese Geräte erzeugen und verwenden Hochfrequenzenergie und können diese ausstrahlen. Wenn sie nicht in Übereinstimmung mit den Anleitungen installiert und verwendet werden, können sie Störungen des Rundfunkempfangs verursachen.

Anmerkung für Anwender in Kanada: Dieses Gerät entspricht den Grenzwerten der Klasse B für Störungsfrequenzen durch Digitalgeräte, wie sie in den Vorschriften für Störfrequenzen von Industrie Canada festgelegt sind.

Anmerkung für Anwender in der EU: Verwenden Sie ausschließlich die mitgelieferten Stromkabel und Verbindungskabel. Ein Austausch der mitgelieferten Kabel und Kabelverbindungen kann die elektrische Sicherheit des Geräts beeinträchtigen und die CE-Marke für Emissionen und Störsicherheit, die gemäß den folgenden Vorschriften erforderlich ist, ungültig machen:

Dieses Gerät der Informationstechnologie (ITE) muss eine CE-Marke auf dem Herstelleretikett

zeigen, womit nachgewiesen wird, dass das Gerät gemäß den folgenden Vorschriften und Normen geprüft worden ist. Dieses Gerät wurde auf Erfüllung der Anforderungen der CE-Marke getestet, wie es von der Richtlinie zur elektromagnetischen Verträglichkeit 2004/108/EC entsprechend der europäischen Norm EN 55022 Klasse B und der Niederspannungsrichtlinie 2006/95/EC entsprechend der europäischen Norm EN 60950 verlangt wird.

Allgemeine Informationen für alle Anwender: Dieses Gerät erzeugt und verwendet Hochfrequenzenergie und kann diese ausstrahlen. Wenn es nicht gemäß den Anweisungen dieser Bedienungsanleitung installiert und verwendet wird, kann dieses Gerät den Empfang von Fernseh- und Radiogeräten stören. Allerdings besteht keine Garantie dafür, dass eine Störung unter standortspezifischen Umständen nicht doch auftritt.

1) Um den Emissions- und Störsicherheitsanforderungen zu genügen, muss der Anwender das Folgende beachten:

a) Verwenden Sie ausschließlich die mitgelieferten E/A-Kabel, um dieses Digitalgerät mit einem Computer zu verbinden.

b) Um den Vorschriften zu genügen, sollten Sie nur die durch den Hersteller genehmigten Stromkabel verwenden.

c) Der Anwender wird darauf aufmerksam gemacht, dass Änderungen oder Modifikationen an dem Gerät, die nicht ausdrücklich durch die für die Einhaltung der Vorschriften verantwortliche Partei genehmigt worden sind, dazu führen können, dass der Anwender die Genehmigung für den Betrieb des Gerätes verliert.

2) Sollte dieses Gerät den Empfang von Fernseh- oder Radiosignalen oder den Betrieb eines anderen Gerätes zu stören scheinen, machen Sie Folgendes:

a) Bestätigen Sie das Gerät als Störungsursache, indem Sie das Gerät aus- und einschalten.

Wenn Sie feststellen, dass dieses Gerät für die Störung verantwortlich ist, versuchen Sie die Störung durch eine oder mehrere der nachstehenden Maßnahmen abzustellen:

i) Stellen Sie das Digitalgerät in größerer Entfernung von dem betroffenen Empfangsgerät auf.

ii) Positionieren (drehen) Sie das Digitalgerät weg von dem betroffenen Empfangsgerät.

iii) Richten Sie die Antenne des betroffenen Empfangsgerätes anders aus.

iv) Stecken Sie das Digitalgerät in eine andere AC-Steckdose ein, sodass das Digitalgerät und der betroffene Empfänger unterschiedliche Stromkreise verwenden.

- v) Trennen und entfernen Sie alle E/A-Kabel, die das Digitalgerät nicht nutzt. (Nicht terminierte E/A-Kabel sind eine mögliche Ursache für Hochfrequenzemissionen.)
- vi) Schließen Sie das Digitalgerät nur an eine geerdete Steckdose an. Verwenden Sie keine AC-Adapterstecker. (Ein entfernter oder abgeklemmter Schutzleiter kann Hochfrequenzemissionen verstärken und auch die Ursache für einen elektrischen Schlag mit möglicher Todesfolge für den Anwender sein).

Wenn Sie Hilfe brauchen, wenden Sie sich an Ihren Fachhändler, den Hersteller oder einen ausgebildeten Radio- und Fernsehtechniker.

III. Behördliche Zertifizierungen

Dieser Monitor hat die folgenden Zulassungen/Zertifizierungen erhalten:

Australien RCM	Europa CE	Mexiko CoC
Kanada CUL, IC	Japan VCCI	Taiwan BSMI
China CCC	Korea KC, e-Standby	Vereinigte Staaten FCC, UL

IV. China RoHS

Gemäß dem chinesischen Gesetz für die Kontrolle von durch elektronische Informationsprodukte verursachten Umweltbelastungen (Administration on the Control of Pollution Caused by Electronic Information Products) werden im Folgenden die Namen und Mengen der Gift- bzw. Schadstoffe aufgeführt, die in diesem Produkt vorhanden sein können.

Name der Komponente	Giftige oder schädliche Stoffe und Elemente					
	Blei (Pb)	Quecksilber (Hg)	Cadmium (Cd)	sechswertiges Chrom (Cr6+)	polybromiertes Biphenyl (PBB)	polybromierte Diphenyl-ether (PBDE)
Plastikteile	O	O	O	O	O	O
Metallteile	X	O	O	O	O	O
Draht- und Kabeleinheiten	X	O	O	O	O	O
LCD-Platte	X	O	O	O	O	O
Touchscreen	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
Software (CD etc.)	O	O	O	O	O	O

O: Die Menge dieses giftigen oder schädlichen Stoffes in allen homogenen Stoffen dieser Komponente liegt unterhalb der gemäß SJ/T11363-2006 erforderlichen Grenzwerte.
X: Die Menge dieses Gift- oder Schadstoffes in wenigstens einem der homogenen Stoffe dieser Komponente liegt oberhalb der gemäß SJ/T11363-2006 erforderlichen Grenzwerte. Die mit X gekennzeichneten Stoffe wurden gemäß der EU RoHS-Richtlinien von den Anforderungen freigestellt.

Erklärung der Kennzeichen

(1). Gemäß der SJ/T11364-2006-Anforderung werden elektronische Informationsprodukte mit dem folgenden Umweltschutzlogo gekennzeichnet. Der Zeitraum der umweltverträglichen Nutzung dieses Produkts beträgt 10 Jahre. Unter dem im Folgenden aufgeführten normalen Betriebsbedingungen gibt das Produkt keine Schadstoffe ab oder führt zu einer Mutation dieser Stoffe, sodass die Nutzung dieses elektronischen Informationsprodukts zu keiner wesentlichen Umweltbelastung, keiner Körperverletzung und keinen Sachschäden führt.

Betriebstemperatur: 0-40 °C / Luftfeuchtigkeit: 20%-80% (nicht-kondensierend)

Lagertemperatur: -20-60 °C / Luftfeuchtigkeit: 10%-90% (nicht-kondensierend)



(2). Dieses Produkt sollte entsprechend den vor Ort geltenden Gesetzen recycelt bzw. der Wiederverwertung zugeführt werden. Dieses Produkt darf nicht mit dem Hausmüll entsorgt werden.



V. Technische Daten des Netzteils

Elektrische Nennwerte:

Eingang: 100-240 V AC, 50/60 Hz

Ausgang: 12 V DC, mindestens 4,16 A, LPS

(Das Netzteil muss die UL-Zulassung haben.)

VI. Technische Daten des Monitors

Elektrische Nennwerte:

Eingang: 12 V DC, 3 A

Betriebsbedingungen:

Temperatur: 0 °C - 40 °C

Luftfeuchtigkeit: 20 % – 80 % (nicht kondensierend)

Aufstellhöhe: 0 bis 3.048 m

Lagerbedingungen:

Temperatur: -20 °C - 60 °C

Luftfeuchtigkeit: 10 % – 95 % (nicht kondensierend)

Aufstellhöhe: 0 bis 12.192 m

Kapitel 8: Garantieinformationen

Garantieinformationen finden Sie unter <http://www.elotouch.com/Support/warranty.asp>.

Besuchen Sie unsere Website!

www.elotouch.com

Hier finden Sie aktuelle Informationen zu...

- Produktinformationen
- technischen Daten
- geplanten Veranstaltungen
- Pressemitteilungen
- Softwaretreibern

Kontaktinformationen

Wenn Sie mehr über Elos großes Angebot an berührungsempfindlichen Lösungen erfahren möchten, besuchen Sie unsere Website unter www.elotouch.com oder rufen Sie eine Niederlassung in Ihrer Nähe an:

Nordamerika

Elo Touch Solutions
1033 McCarthy Blvd
Milpitas, CA 95035

Tel.: 800-ELO-TOUCH

Tel.: +1-408-597-8000

Fax: +1-408-597-8050

customerservice@elotouch.com

Europa

Tel.: +32(0)(16)704 500

Fax: +32(0)(16)704 549

elosales@elotouch.com

Asien-Pazifik

Tel.: +86 (21) 3329 1385

Fax: +86 (21) 3329 1400

www.elotouch.com.cn

Lateinamerika

Tel.: +1-786-923-0251

Fax: +1-305-931-0124

www.elotouch.com.ar

Copyright 2014 Elo Touch Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten.