用户手册

Elo Touch Solutions

15.6”宽屏E系列RevC触控一体机

SW602271 A版

版权所有© 2014 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有权利。

未获得Elo Touch Solutions, Inc.的事先书面许可时，不得采用任何形式或方式（包括但不限于电子、磁性、光学、化学、手动等）将本手册的任何部分复制、传播、转录、在检索系统中存储或翻译成任何语言或计算机语言。

免责声明

本文档的内容可能随时更改，恕不另行通知。Elo Touch Solutions, Inc.及其分公司（统称为Elo）对本文内容不做声明或担保，且不承认任何暗示性的商品性能保证或任何特定用途的适用性保证。Elo保留修订本文以及随时更改内容的权利，恕不另行通知此类修订或更改。

商标确认

AccuTouch、CarrollTouch、Elo、Elo（商标）、Elo Touch、Elo Touch Solutions、Elo TouchSystems、IntelliTouch、iTouch、SecureTouch、TouchTools和VuPoint都是Elo及其分公司的商标。Windows是Microsoft Corporation的商标。

目录

Chapter 1: 安装 4

拆开触控一体机的包装 4
调整显示器 5
校准触控屏 6
系统的备用延长电缆护套 7
系统的其他安装选件 8

Chapter 2: 操作 9

Elo Touch Solutions – E 系列硬件监控器 9
LED 功能 10
使用输入/输出面板 11
安装操作系统 12
创建恢复闪存 15
恢复操作系统 18

Chapter 3: 安全和维护 22

安全 22
保养和操作 23

Chapter 4: 技术支持 25

技术协助 25

Chapter 5: 监管信息 26

I. 电子安全信息 26
II. 辐射和抗干扰信息 26
III. 认证机构 28
IV. 中国 RoHS 认证 29

Chapter 6: 保修信息 30

章节

1

安装

本章介绍如何安装和测试您的触控一体机。

拆开触控一体机的包装

核对以下项目并检查它们是否状态完好：

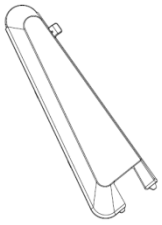
触控一体机

美式/加式电源线

← 和 →

欧式电源线

快速安装指南

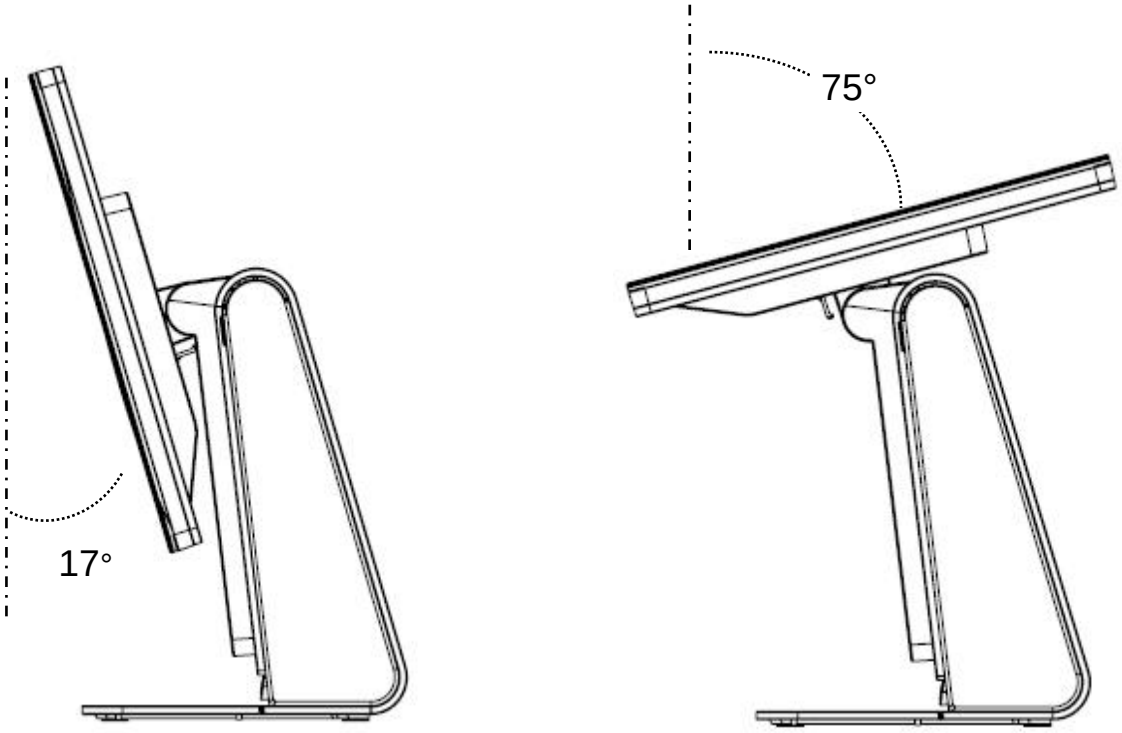


延长电缆护套

电源适配器

调整显示器

显示屏的调整角度为-17到+75度，如下所示。



-17°　　+75°

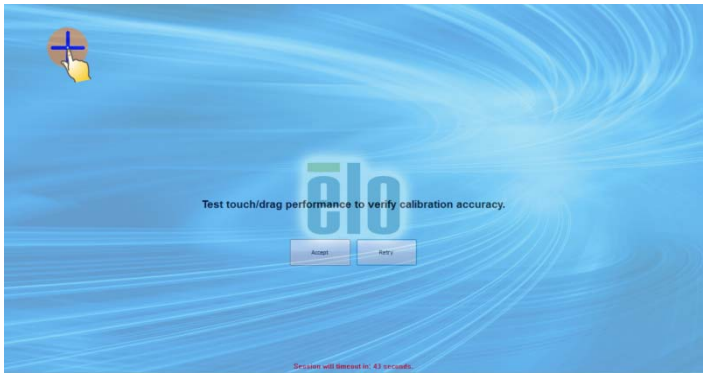
注意：为了防止翻倒或坠落，在调整显示器时，请务必稳住底座。

校准触控屏

为了准确响应触控，触控屏已经预先校准。

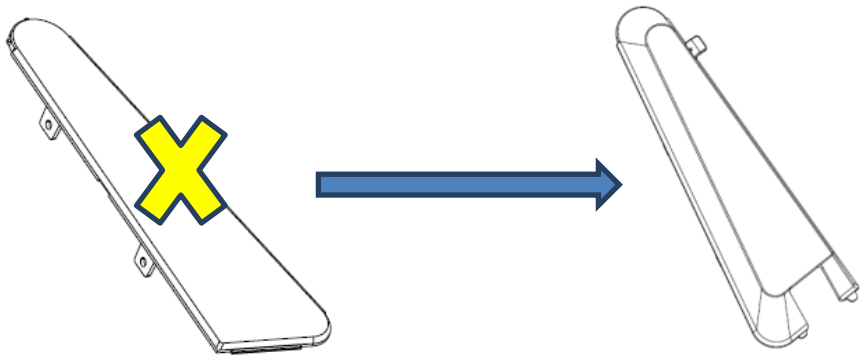
如因某些原因需校准触控屏，请双击系统桌面（Windows 7 & 8.1）上的 EloConfig 快捷方式，然后单击“**校准触控屏**”选项。

校准程序随即启动。以下窗口随即显示。请按照以下说明校准触控屏。



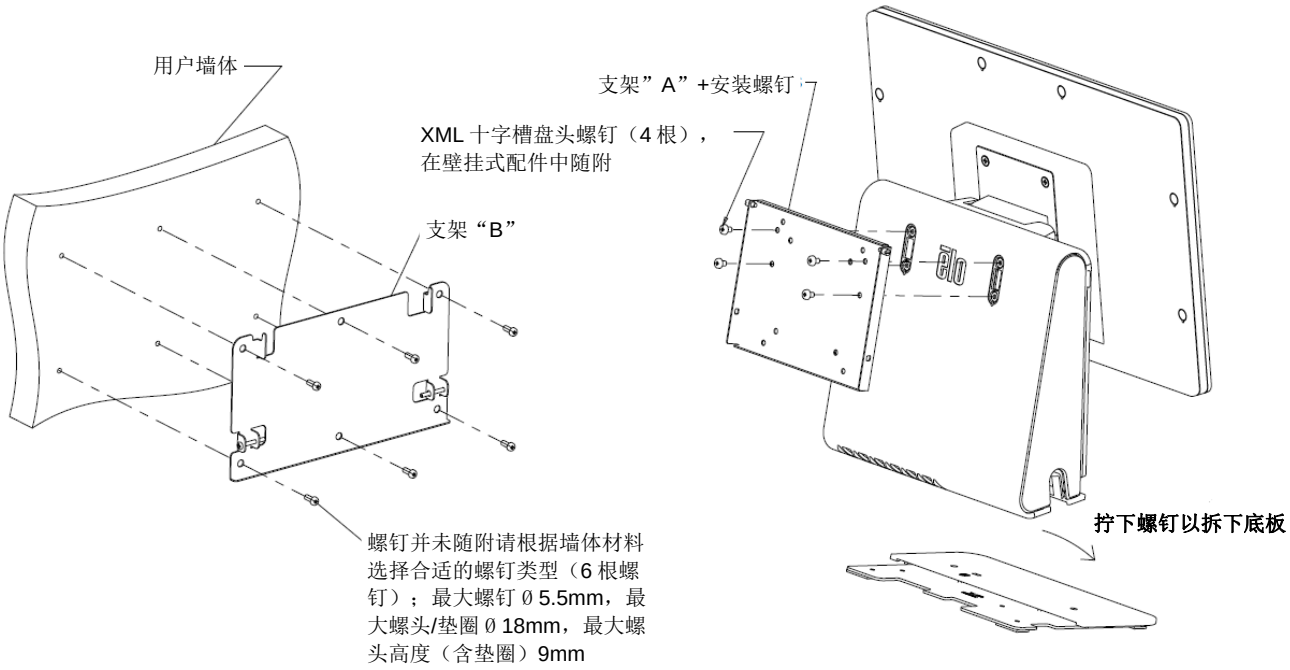
系统的备用延长电缆护套

E 系列 RevC 触控一体机在附件盒中随附备用延长电缆护套。如果大多数 I/O 端口都已经连接，您可能需要使用延长电缆护套更换原电缆套。

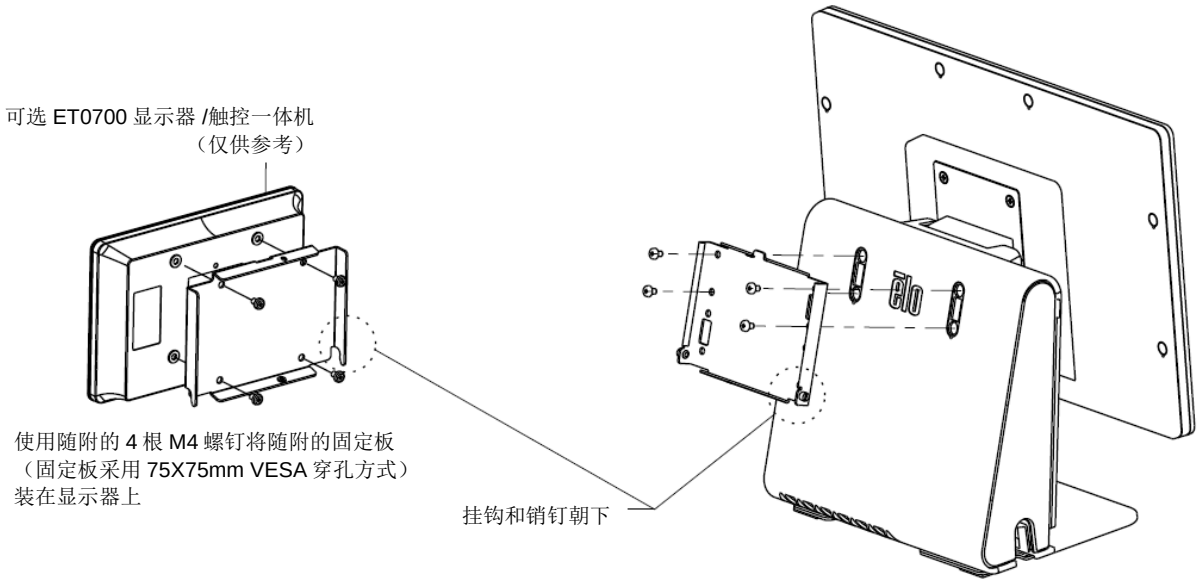


系统的其他安装选件

1) 在墙上安装



2) 系统的备用显示器支架（采用75mm VESA支架且重量低于2.5 Kg的所有显示器）



章节

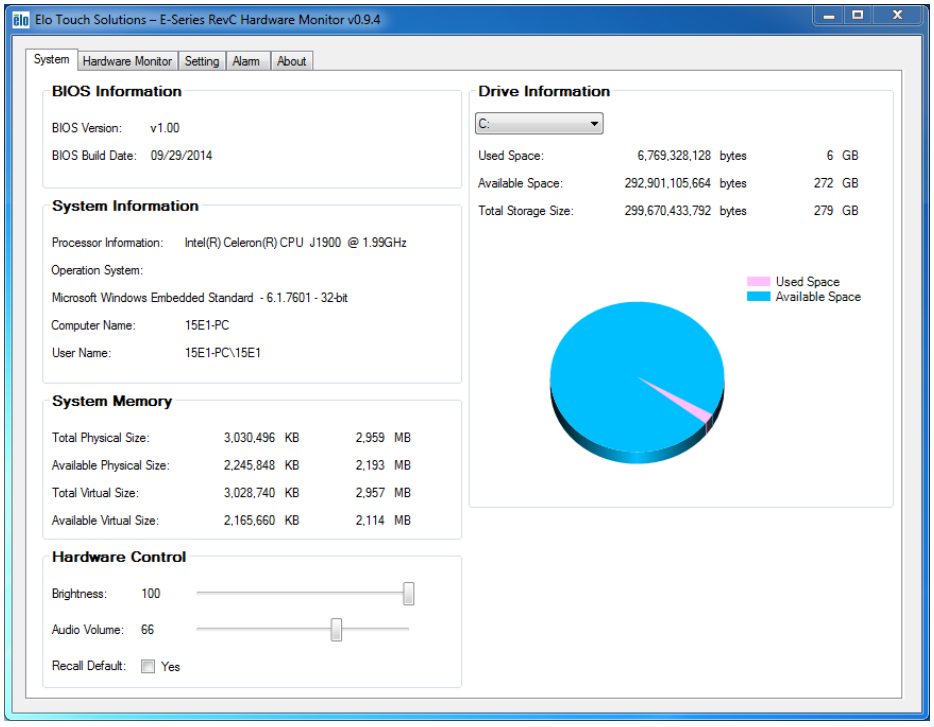
2

操作

本章介绍如何使用 Elo Touch Solutions 诊断工具、电源指示灯和输入/输出面板。

Elo Touch Solutions – E 系列硬件监控器

E 系列硬件监控器菜单



此硬件监控器工具具有以下特性。

特性	说明
System (系统)	显示BIOS版本、操作系统版本、硬件控制（声音和亮度）、内存信息和驱动器信息。
Hardware Monitor (硬件监控器)	监控CPU温度、系统温度和系统输出电压。
Setting (设置)	设置CPU温度、系统温度和输出电压达到设定标准时的警报。
Alarm (警报)	显示所有警报记录。
About (关于)	E系列诊断工具的一般信息。

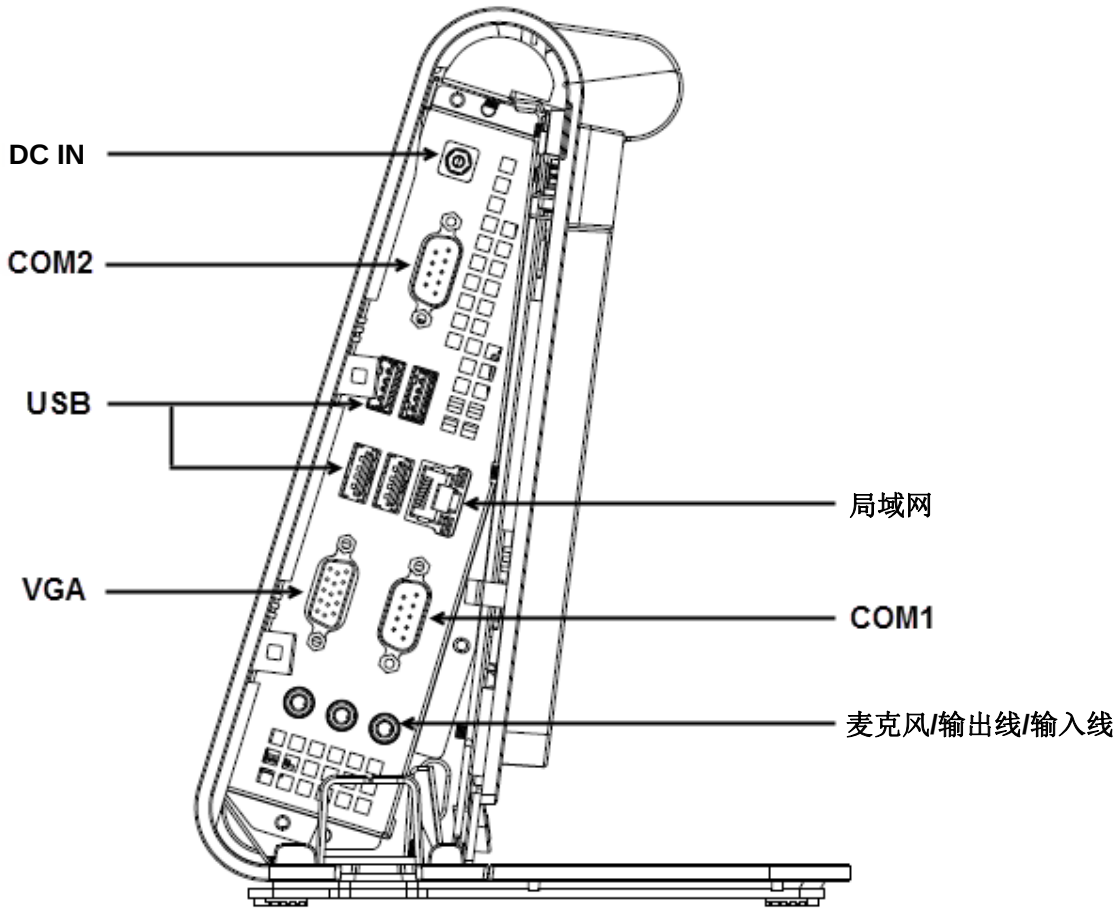
LED 功能

E-Series底座上的LED灯显示触控一体机的状态。下表列出LED状态和相应颜色。

观察者看到的 LED 灯颜色	状态
关闭	无输入功率 - 关机模式
红色	存在输入功率 - 关机或休眠模式
橙色	存在出入功率 - 待机模式S3
绿色	存在输入功率 - 开机

使用输入/输出面板

为了使用输入/输出（I/O）端口，请取下一体机左侧的I/O盖。触控一体机附带一根安全螺钉，此螺钉可以将前盖固定在触控一体机上。I/O说明如下所示：



注意：为了确保安全，在系统开机后，请始终装上 I/O 盖。

安装操作系统

如果已经配置操作系统，操作系统的初始设置大概需要5-10分钟。根据触控一体机的硬件配置和连接设备，时间可能更长。

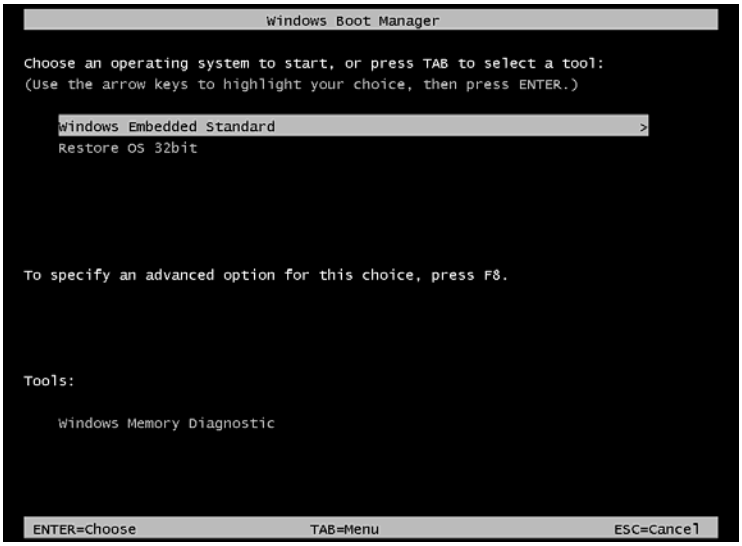
为了设置触控一体机的Microsoft® Windows®操作系统，请按下电源按钮启动触控一体机，然后按照以下屏幕提示操作。

添加语言（仅限 Windows POSReady 7）

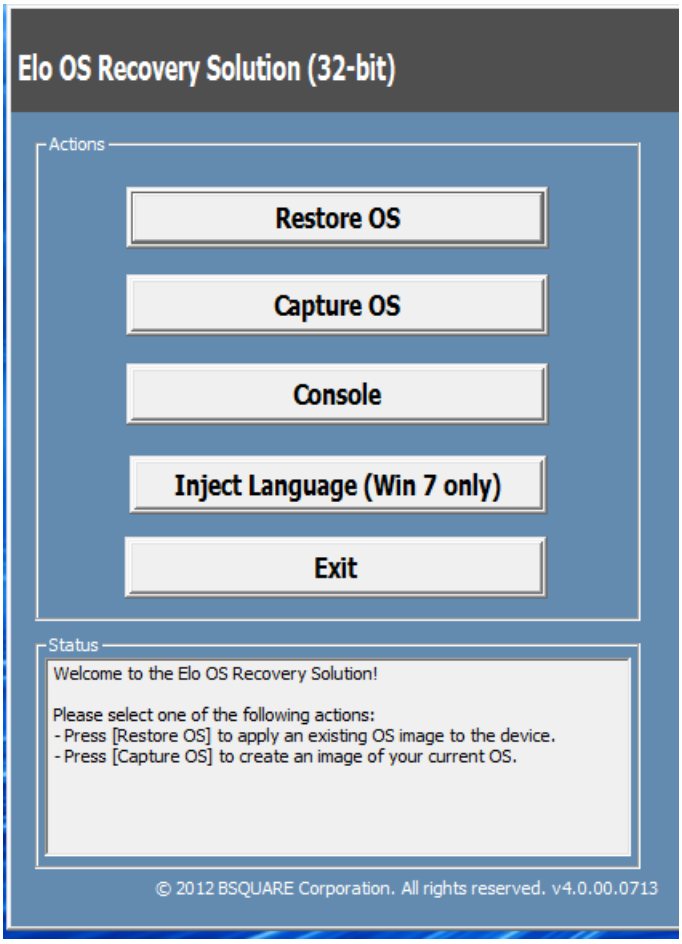
Windows POSReady 7只允许一次使用一种语言。但是，您可以使用Elo Touch Solutions的语言添加功能修改语言首选项。英语为默认语言，但是，您可以根据需要更改语言设置。

1. 彻底关机。
2. 开机。
3. 在显示Elo启动画面（如下所示）后，重复按下“↑”或“↓”停止Windows启动管理器。

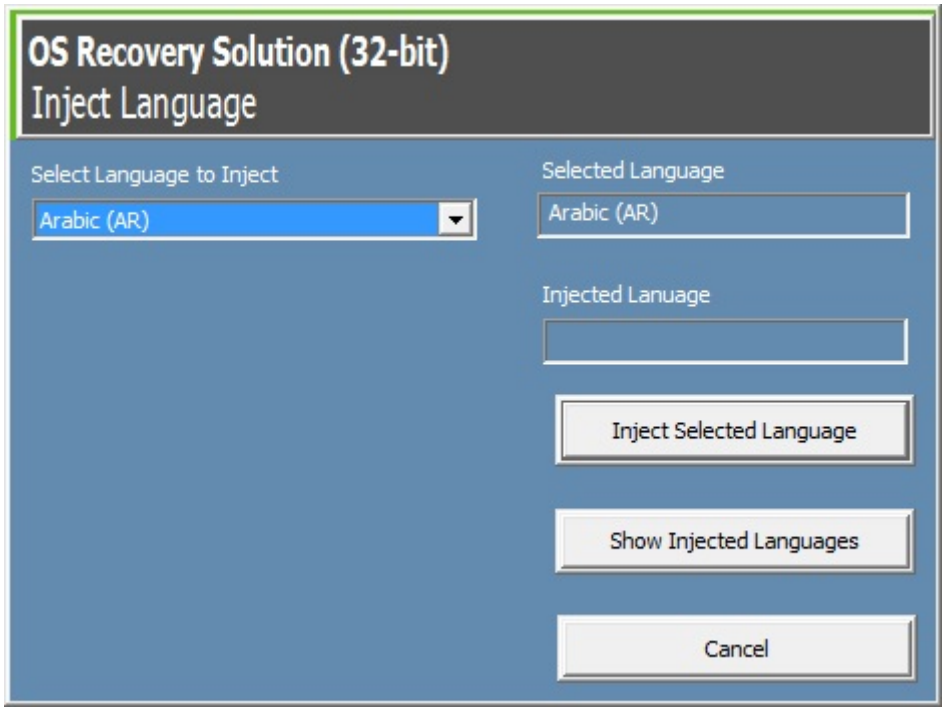
4. 根据操作系统环境，选择**恢复32位操作系统**或**恢复64位操作系统。**



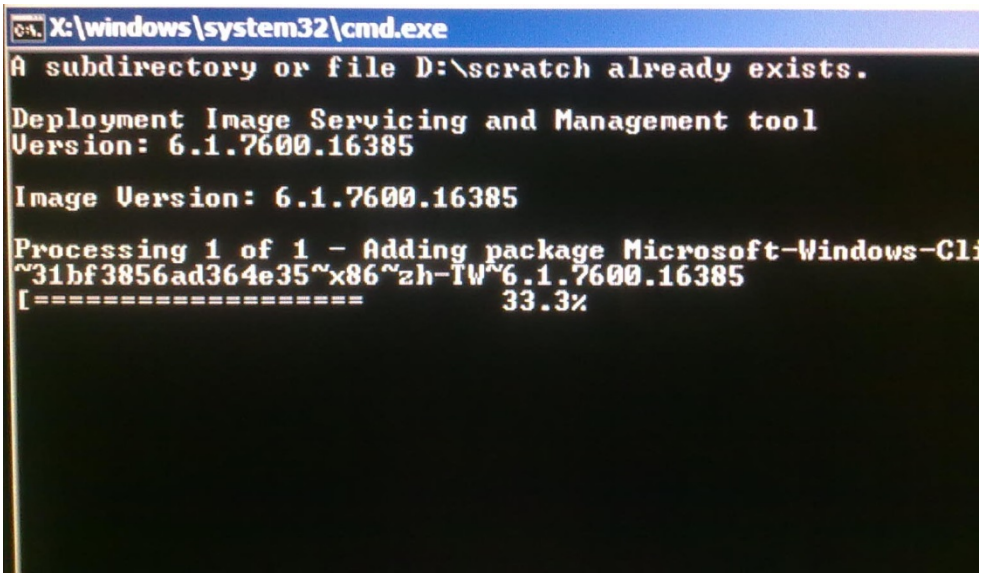
5. 以下用户界面（UI）随即显示。



6. 选择**添加语言**，然后，将显示以下 UI。



7. 单击下拉列表并选择首选语言。
8. 单击**添加所选语言**
9. 在添加过程中，**切勿**使用键盘或鼠标。否则，语言添加过程可能出现错误。



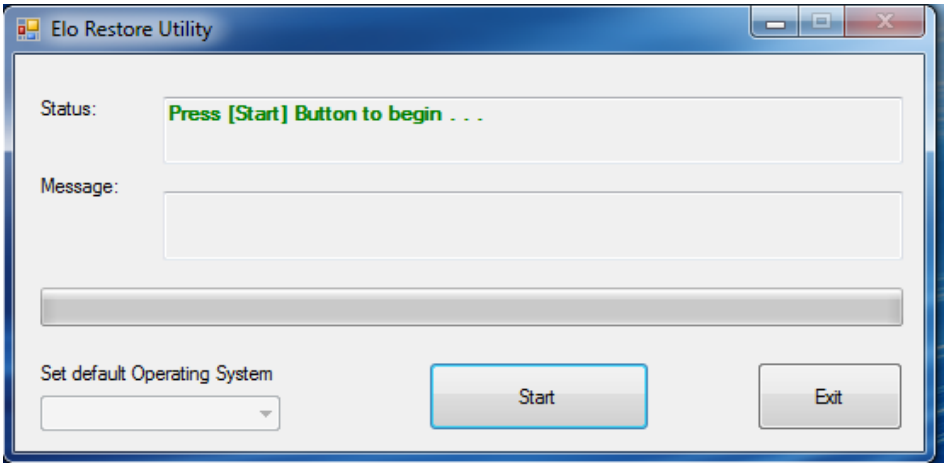
10. 在正确安装语言包后，按任意键退出此窗口。
11. 你将同时在“**所选语言**”和“**已添加语言**”选项中看见新添加的语言。
12. 单击**取消 → 退出**。系统将重启，在桌面显示后，系统将采用新语言显示UI。

创建恢复闪存

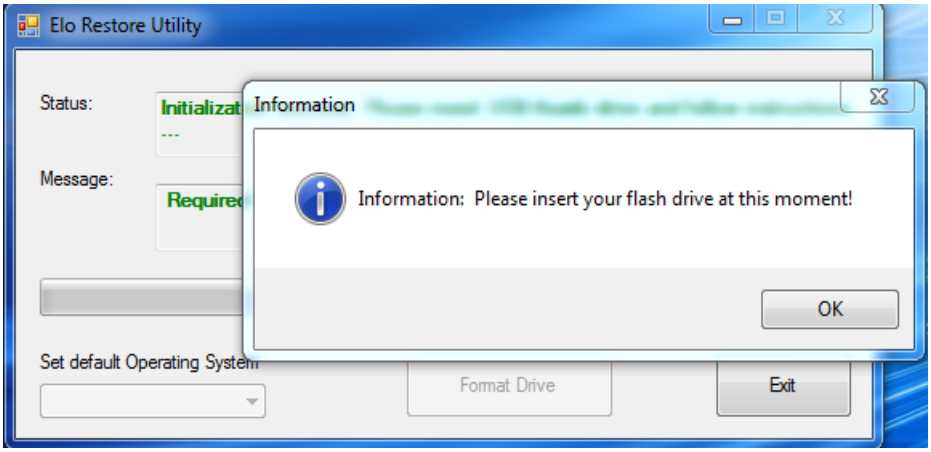
所有POSReady 7和Windows 8.1触控一体机的Windows桌面都包含内置的Elo恢复实用程序。此实用程序能够根据购买的操作系统创建恢复闪存。**请马上创建恢复闪存。**当HDD/SSD恢复分区意外删除或者无法访问时，您需要使用恢复闪存恢复操作系统。

以下步骤将介绍如何使用此实用程序创建恢复闪存。

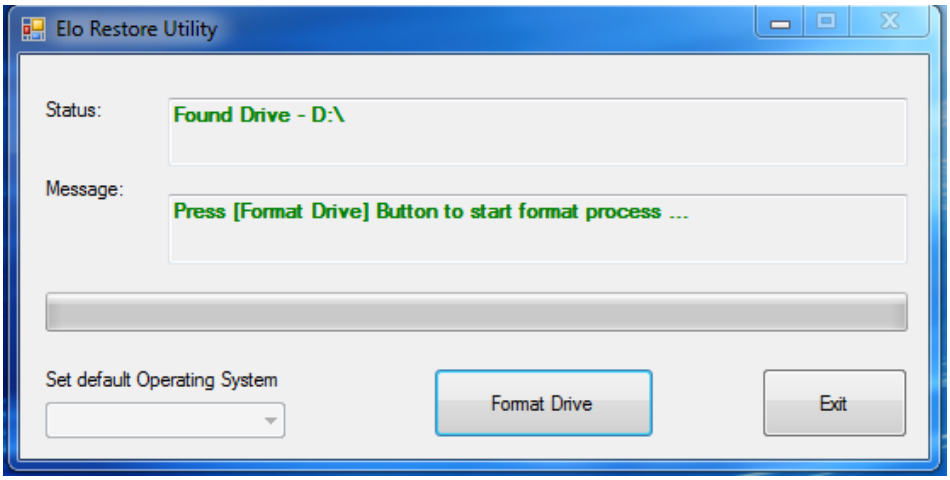
1. 右键单击桌面上的EloRestoreUtility图标，然后选择“**以管理员的身份运行**”。
2. 单击“开始”按钮开始运行。



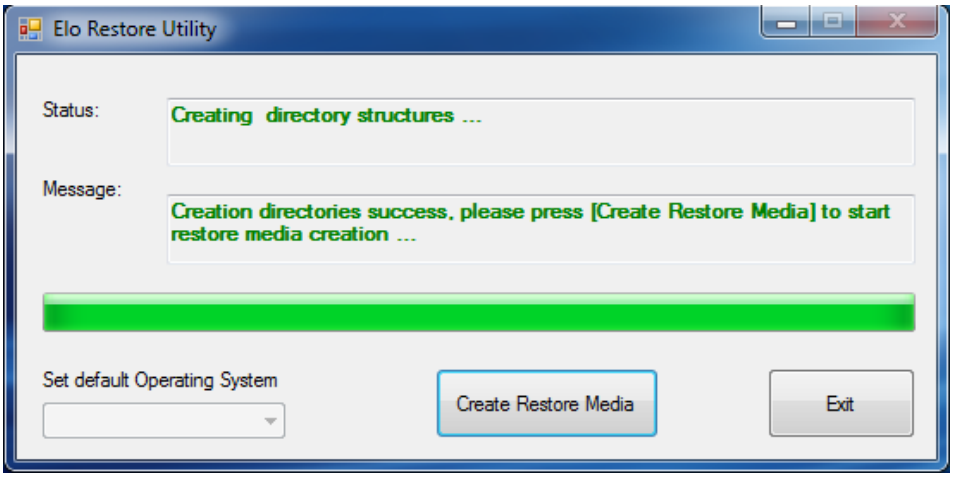
3. 在运行完成后，系统将弹出一个窗口来要求您在系统的任意可用USB接口中插入空白闪存。



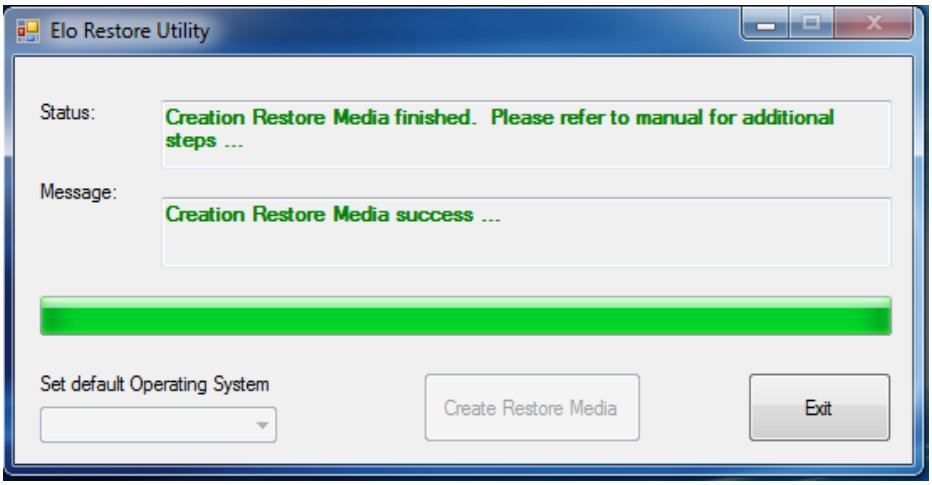
4. 在插入闪存后，将显示以下窗口。单击“格式化磁盘”继续。**请注意，在格式化过程中，所有数据都将丢失。**



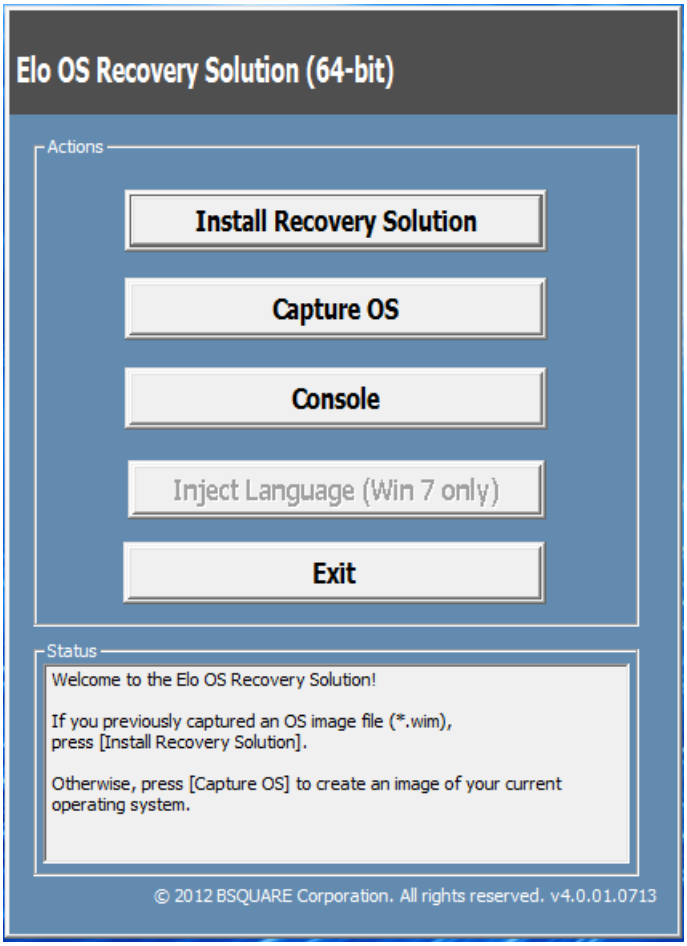
5. 单击“创建恢复介质”继续。此步骤将持续10-20分钟，具体取决于系统配置和闪存性能。



6. 在显示“成功创建恢复介质……”消息后，请移除闪存并单击“退出”退出此程序。



7. 在系统崩溃而且您必须使用恢复闪存时，请重启系统，然后按几次**F11**进入**设备启动菜单**。然后，选择从闪存启动。
8. 在显示以下UI后，单击“安装恢复解决方案”按钮。



9. 按照以下屏幕提示完成安装过程，然后退出程序。

注意：在恢复过程中，将删除所有数据。用户必须根据需要备份文件。一旦数据或软件丢失，Elo Touch Solutions概不负责。

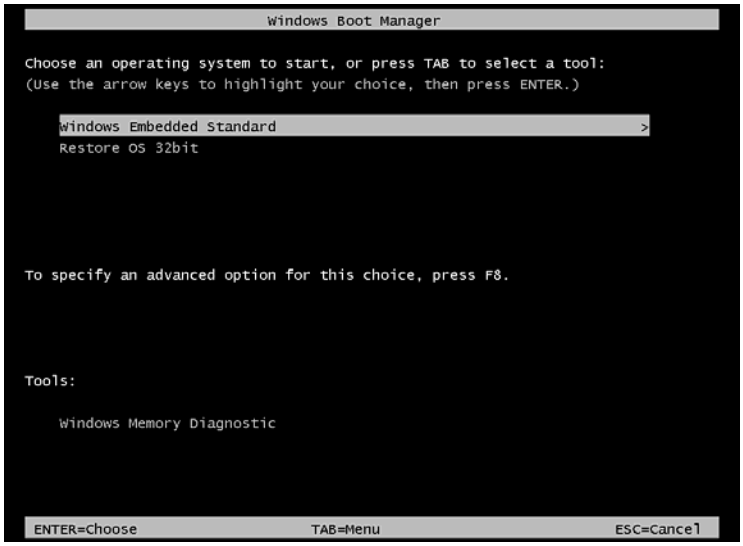
注意：最终用户必须遵守Microsoft的授权许可协议

恢复操作系统

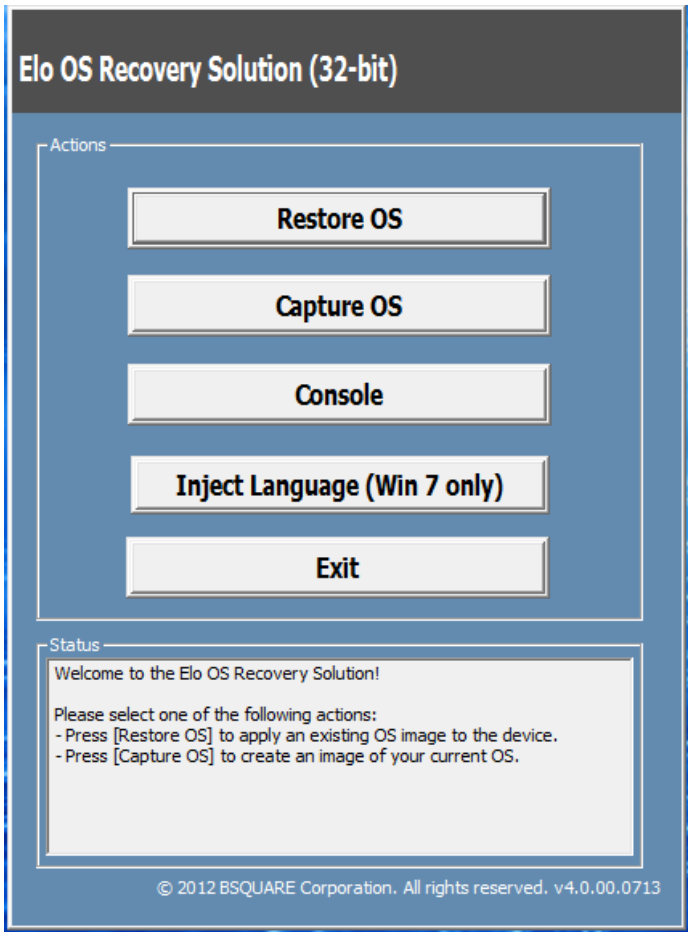
一旦触控一体机的操作系统需要恢复至出厂设置，可以按照以下步骤恢复操作系统。**请注意，在格式化过程中，所有用户设置和数据都将丢失。**在格式化之前，请确保完全备份所有数据、设置和用户安装的软件。

1. 彻底关机。
2. 开机。
3. 在显示Elo启动画面（如下所示）后，重复按下“↑”或“↓”停止Windows启动管理器。

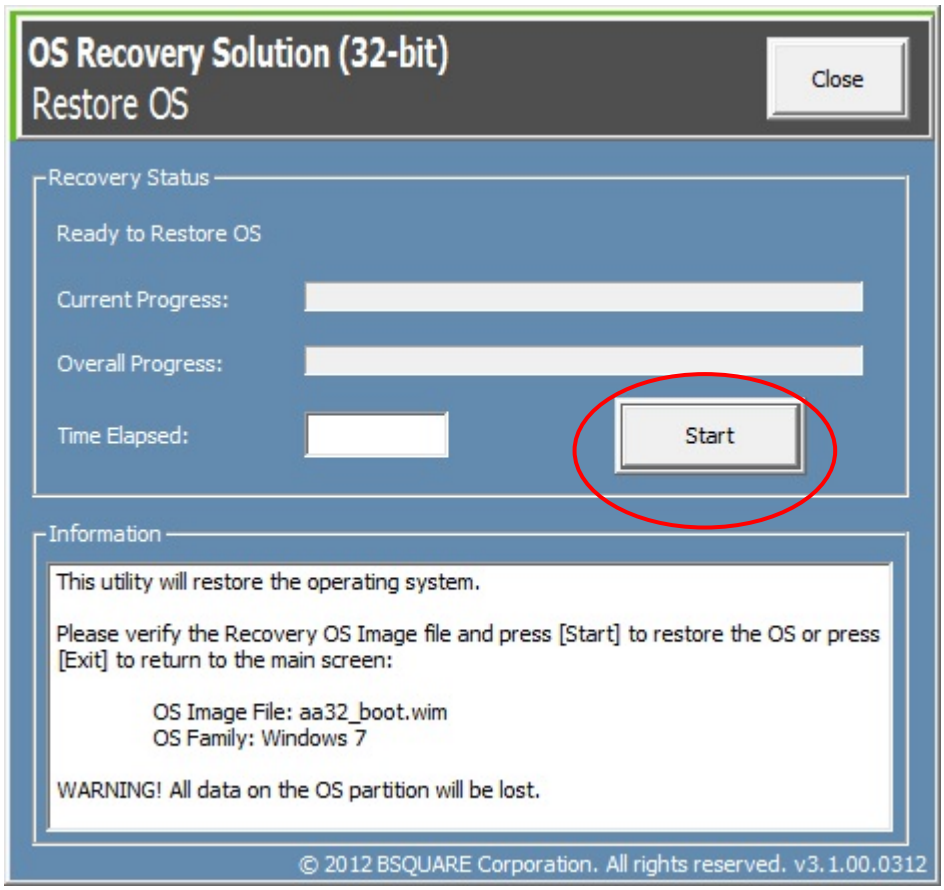
4. 根据操作系统环境，选择**还原32位操作系统**或**还原64位操作系统**。



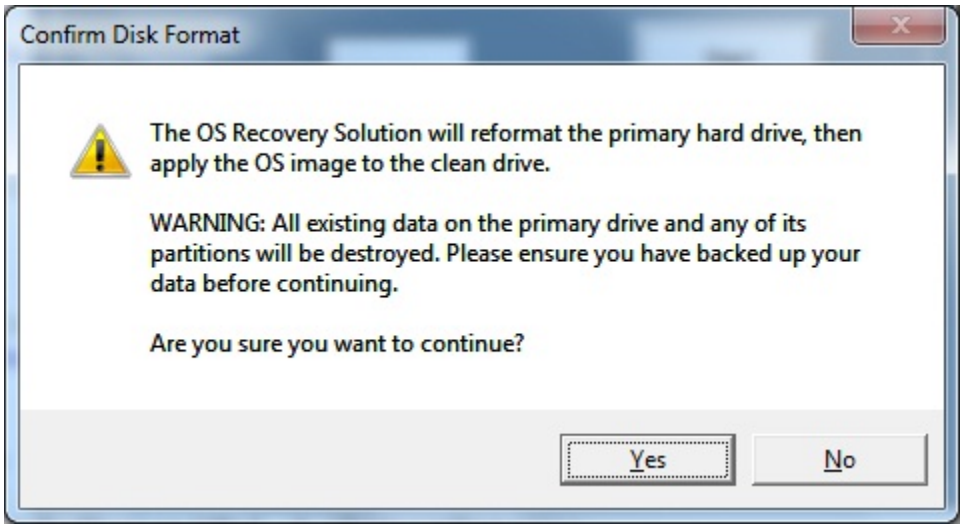
5. 以下用户界面（UI）随即显示。



6. 选择**恢复操作系统**。系统将自动测试硬件。在测试完成后，单击**开始**按钮恢复操作系统。



7. 以下步骤将重新格式化主要硬盘。**在恢复操作系统前，请备份数据。**



8. 在完成后，单击**关闭**按钮。系统将返回 Elo 恢复解决方案的主菜单。然后，单击**退出**按钮重启系统。

NOTE: 在恢复过程中，将删除所有数据。用户必须根据需要备份文件。一旦数据或软件丢失，Elo Touch Solutions概不负责。

NOTE: 最终用户必须遵守Microsoft的授权许可协议

章节

3

安全和维护

安全

正确安装和维护触控一体机的重要提示：

- 为了降低电击风险，请遵守所有安全注意事项，切勿拆开触控一体机。
- 在清洁前，请关机（有关正确清洁方法，请参阅“保养和操作”）。
- 触控一体机装配3线接地电源线。电源线插头只能插入接地插座。切勿尝试将电源线插头插入其他插座中。切勿使用损坏的电源线。只能使用Elo Touch Solutions触控一体机附带的电源线。一旦使用其他电源线，您可能失去保修资格。
- 触控一体机机箱两侧和顶部的孔用于通风。切勿堵塞通风孔或向其中插入任何物体。
- 重要提示：触控一体机必须始终保持干燥。切勿溅入或溅上液体。如果触控一体机受潮，切勿尝试自行维修。请联系Elo客户服务部门协助维修。

保养和操作

以下提示能够帮助触控一体机保持最佳性能。

- 为了防止遭受电击，切勿拆开电源适配器或显示器。用户不能自行维修此设备。在清洁前，请记得从电源插座上拔下触控一体机的电源线插头。
- 请使用抹布蘸上少许中性清洁剂来清洁触控一体机（触控屏除外）。
- 切勿使用可能划伤表面的抹布或海面擦拭触控屏。
- 请使用窗户或玻璃清洁剂来清洁触控屏。将清洁剂涂在抹布上，然后擦拭触控屏。切勿将清洁剂直接涂抹在触控屏上。
- 切勿使用酒精（甲基、乙基或异丙基）或任何强溶剂清洁触控屏。切勿使用稀释剂或苯、磨砂清洁剂或压缩空气。
- 防止液体进入触控一体机。如果渗入液体，请合格的维修技术人员检查设备，然后重启。

WEEE 指令

此产品不能当作生活垃圾处理。它应收容至回收厂内。确保产品在到期后按照当地法律和规定处理。

Elo已经在全球某些地区设立回收站。有关这些回收站的路线信息，请访问 http://www.elotouch.com/AboutElo/ewaste-program/。

电池注意事项

E系列触控一体机附带一块纽扣式锂电池，此电磁位于主板中。请注意正确更换此电池，否则，可能引起爆炸。在电量用尽后，请根据当地法律和规定处理电池。

章节

4

技术支持

技术协助

可以通过两种方法获得触控一体机的技术协助联系信息：

- 网络
- 电话

使用网络

若要获得在线自助信息，请访问 www.elotouch.com/go/websupport。

若要获得技术支持，请访问 www.elotouch.com/go/contactsupport。

若要了解Elo实时新闻、产品更新信息和公告事项或者进行注册以便接收触控一体机电子报，请访问 www.elotouch.com/go/news。

使用电话

若要获得技术支持，请查看用户指南末尾的联系信息表。

章节

5

监管信息

I. 电子安全信息

A) 必须满足制造商标签标出的电压、频率和电流要求。一旦连接本文未规定的电源，可能导致运行异常、设备损坏、保修失效或者火灾（如果没有满足上述要求）。

B) 操作员不能维修设备内的任何零件。设备产生的危险电压具有安全危害。只能由合格的维修技术人员进行维修。

C) 设备附带一根可拆卸电源线，电源线的一体式安全地线用于连接接地的安全插座。

1) 只能使用随附的授权型号更换电源线。在任何情况下，切勿使用适配器插头连接 2 线插座，这样将导致地线不通电。

2) 作为安全认证的一部分，设备需要使用地线。改装或不当使用可能导致电击事故，从而导致重伤或死亡。

3) 将设备接上电源之前，如果对安装存有疑惑，请联系合格的电工或者制造商。

II. 辐射和抗干扰信息

A) 针对美国用户的通知：此设备已经经过测试且符合FCC标准第15部分的A类数字设备限制。这些限制可以在家用装置中合理防止有害干扰。此设备会产生、使用和辐射无线电波，如果没有按照说明安装和使用，它可能对无线电通讯产生有害干扰。

B) 针对加拿大用户的通知：此设备符合加拿大工业部的无线电干扰规定的A类数字设备无线电噪声限制。

C) 针对欧盟用户的通知：只能使用设备随附的电源线和连接线。根据以下标准的要求，更换随附电源线和连接线可能降低电气安全性或者辐射或抗干扰的CE标志认证：此信息技术设备（ITE）的制造商标签必须印有CE标志，此标志表示设备已经经过测试且满足以下指令和标准：

根据欧洲标准EN 55022 A类规定的EMC指令2004/108/EC和欧洲标准EN 60950-1规定的低电压指令2006/95/EC的要求，此设备经过测试且满足CE标志要求。

D) 致所有用户的通用信息：此设备会产生、使用和辐射无线电波。如果没有按照本用户指南安装和使用，它可能对无线电和电视通讯产生干扰。但是，由于现场情况不同，无法保证在任何特殊安装过程中不会产生干扰。

1) 为了满足辐射和抗干扰要求，用户必须遵循以下内容：

a) 只使用随附连接线连接 Elo 触控一体机。

b) 为了满足要求，只使用制造商认可的电源线。

c) 用户必须注意：在认证方未明确认可时改装设备的话，导致用户的操作权限无效。

2) 如果设备有干扰无线电或电视接收或者其他任何设备的现象：

a) 开关设备确认设备是否为辐射源。

b) 如果确定设备正在干扰，请采用以下一种或几种措施消除干扰：

i) 将数字设备搬离受影响接收器。

ii) 参照受影响接收器重新放置（转动）数字设备。

iii) 调整受影响接收器的天线的方向。

iv) 将数字设备的插头插入另一 AC 插座中，这样，数字设备和接收器处于不同的分支电路中。

v) 断开并拆下数字设备不用的所有 I/O 线。（未连接的 I/O 线可能产生较高的射频辐射。）

vi) 只能将数字设备的插头插入接地插座中。切勿使用 AC 适配器插头。（拆下或切下地线可能升高射频辐射水平并导致用户面临致命的电击危险。）

vii) 如果需要其他帮助，请咨询零售商、生产商或者经验丰富的无线电或电视技术人员。

警告

此设备为 A 类产品。在家庭环境下，此产品可能产生无线电干扰，在这种情况下，用户可能需要采取相应措施

III. 认证机构

触控一体机已经获得以下认证：

UL/CUL	FCC	TUV
CB	CE	COC（墨西哥）
S-Mark	RCM（澳大利亚）	VCCI（日本）
CCC（中国）	KC（韩国）	BSMI（中国台湾）
UKSERTCOMPUTER（乌克兰）		

IV. 中国 RoHS 认证

根据中国法律（电子信息产品污染控制管理办法），本节将列出本产品可能含有的有毒或有害材料的名称和含量。

部件名称	有毒或有害物质与元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr6+)	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料部件	O	O	O	O	O	O
金属零件	X	O	O	O	O	O
电线和电缆组件	X	O	O	O	O	O
液晶显示面板	X	O	O	O	O	O
触控屏面板	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
CD	O	O	O	O	O	O

O：表示此部件的所有均质材料所含的有毒或有害物质低于 SJ/T11363-2006 的限制要求。

X：表示此部件采用的至少一种均质材料所含的有毒或有害物质高于 SJ/T11363-2006 的限制要求。对于带 X 的项目，已经根据欧洲 RoHS 认证豁免。

标志说明

(1). 根据SJ/T11364-2006的要求，电子信息产品标有以下污染控制标识。

此产品在10年内不会对环境产生影响。在以下正常工作条件下，此产品不会发生泄漏或变化，因此，使用此电子信息产品并不会导致严重的环境污染、人身伤害或财产损失。

工作温度：0-35° C / 湿度：20%-80%（无凝露）。

储存温度：-30~60 ° C / 湿度：5%~95%（无凝露）。

(2). 鼓励并建议根据当地法律回收再利用本产品。切勿随意丢弃本产品。

章节

6

保修信息

欲了解保修信息，请访问http://www.elotouch.com/Support/warranty.asp

访问网站

www.elotouch.com

获得最新……

- *产品信息*
- *说明书*
- *活动预告*
- *新闻稿*
- *软件驱动*

联系我们

欲了解Elo touch solutions的产品范围的更多信息，请访问我们的网站website at www.elotouch.com或者致电离您最近的办公室：

北美洲	电话 800-ELO-TOUCH			
Elo Touch Solutions	电话 + 1 408 597 8000	欧洲	亚太地区	拉丁美洲
1033 McCarthy Blvd	传真 +1 408 597 8050	电话 +32 (0) 16 70 45 00	电话 +86 (21) 3329 1385	电话 786-923-0251
米尔皮塔斯，	customerservice@	传真 +32 (0)16 70 45 49	传真 +86 (21) 3329 1400	电话 305-931-0124
CA 95035	elotouch.com	elosales@elotouch.com	www.elotouch.com.cn	www.elotouch.com

版权所有 2014 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有权利。