



使用者手冊

Elo Touch Solutions 1529L Touchmonitors

版權所有 © 2015 Elo Touch Solutions, Inc. 保留所有權利。

未經 Elo Touch Solutions Inc. 的書面許可，不得以任何形式或方法（包括但不限於電子、磁性、光學、化學方法或手冊等）複製、傳輸或改編本出版物的任何部分，不得將其儲存到擷取系統，不得將其翻譯成任何語言或電腦語言。

免責聲明

本文件中的資訊有可能在未通知的情況下進行變更。Elo Touch Solutions, Inc. 及其附屬公司（共同稱為「Elo」）對本出版物的內容不提供任何形式的陳述或擔保，並且特別聲明拒絕對有特定目的適銷性或適用性提供任何默示擔保。Elo 保留對本出版物進行修訂並對其內容不斷進行變更，而不將這樣的修訂和變更通知任何人的權利。

商標確認

AccuTouch、CarrollTouch、Elo、Elo（標誌）、Elo Touch、Elo Touch Solutions、Elo TouchSystems、IntelliTouch、iTouch、SecureTouch、TouchTools 和 VuPoint 是 Elo 及其附屬公司的商標。Windows 為 Microsoft Corporation 的商標。

目錄

第 1 章 - 簡介.....	4
第 2 章 - 安裝.....	5
第 3 章 - 產品規格	11
第 4 章 - 操作	12
第 5 章 - 技術支援	15
第 6 章 - 安全與維護	16
第 7 章 - 法規資訊	17
第 8 章 - 擔保資訊	20

第 1 章 - 簡介

產品說明

新的觸摸顯示器集 Elo TouchSystems 觸摸產品的可靠效能和觸摸技術與顯示幕設計領域的最新進展於一身。這種效能組合可在使用者與觸摸顯示幕之間提供自然的資訊流動。

此寬屏觸摸顯示器帶有一個 24 位元元元彩色有源矩陣薄膜電晶體 LCD 面板，提供了優異的顯示性能。其 LED 背光可極大降低功率消耗並消除汞的使用（相比於 CCFL 背光面板）。可增強該 LCD 顯示器效能的其他特色是它能夠即插即用，具有螢幕顯示 (OSD) 控制項，以及可選的磁條閱讀器 (MSR)。

預防措施

為了最大限度延長裝置的使用壽命以及預防使用者安全風險，請採納本使用者手冊中的所有警告、預防措施和維護建議。有關更多資訊，請參見「安全與維護」一章。

本手冊包含正確設定和保養該裝置的重要資訊。設定和開啟新觸摸顯示器電源之前，請務必先通讀本手冊，特別是「安裝」、「裝配」和「操作」這幾章。

第 2 章 - 安裝

開啟觸摸顯示器的包裝

開啟包裝箱，驗證是否有以下項目：

- 帶有螢幕保護膜的觸摸顯示器
- 使用者手冊光碟
- 日語法規資訊小冊子
- 快速安裝指南
- VGA 電纜
- USB 電纜
- AC-DC 電源配接卡



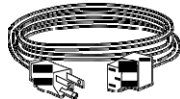
Touchmonitor



USB Cable



Video cable



Power cable US/Canadian



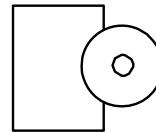
European power cable



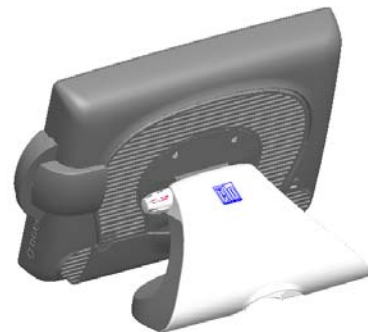
DVI cable



Speaker



CD and Quick Install Guide



安裝觸摸技術軟體驅動程式

ELO Touch Solutions 提供了驅動程式軟體以便觸摸顯示器能够與電腦協同工作。驅動程式位於隨機附帶的 **CD-ROM** 中，可在以下操作系統中執行：

- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP
- Windows 2000
- Windows Me
- Windows 98
- Windows 95
- Windows NT 4.0
- Windows 3.1
- MS-DOS

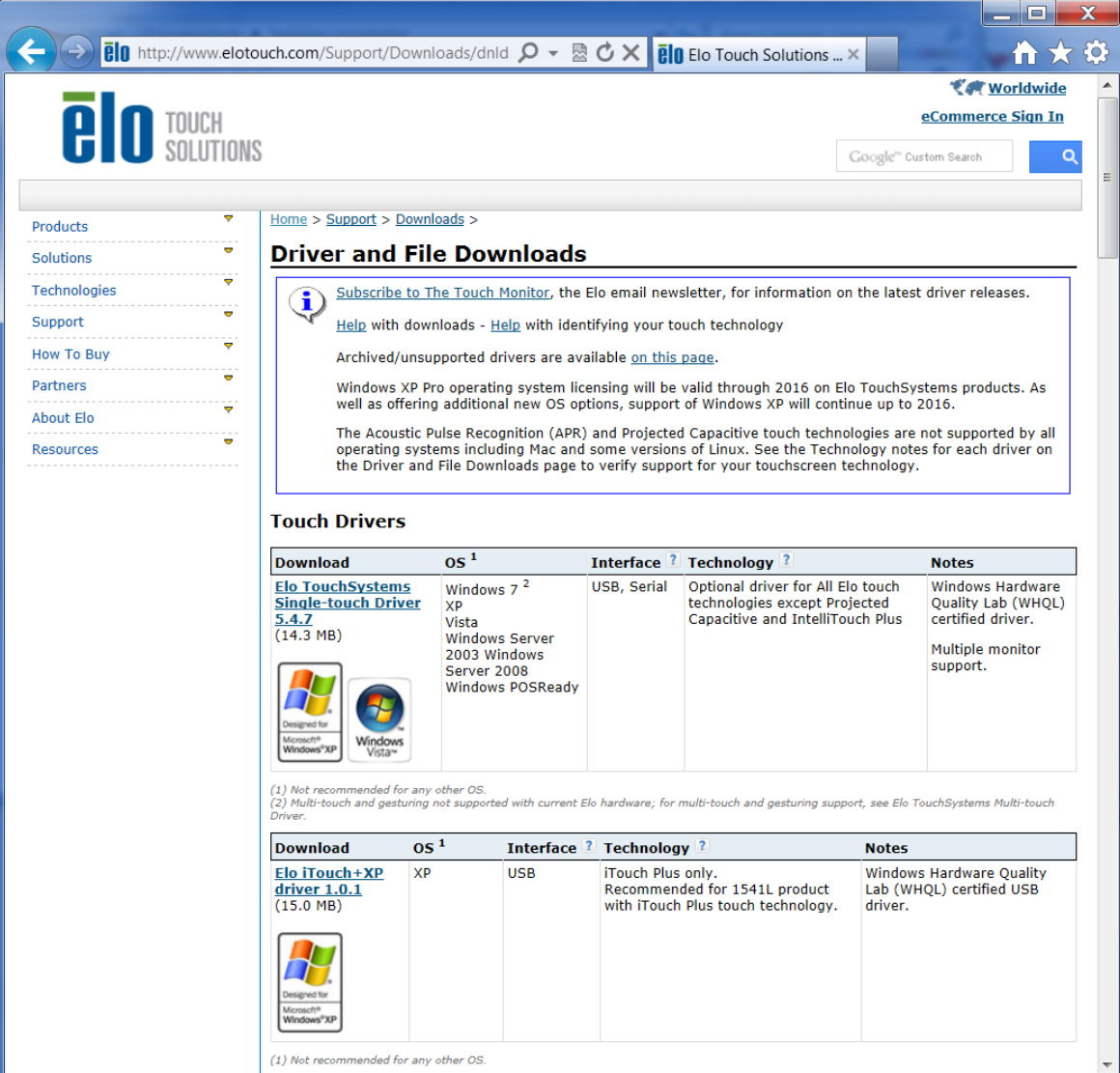
更多驅動程式和用於其他操作系統的驅動程式訊息可從 ELO Touch Solutions 網站上獲得，網址為：www.elotouch.com。

ELO 觸摸顯示器支援即插即用。當 **Windows** 啟動時，有關觸摸顯示器的視訊能力訊息隨即傳送到視訊顯示配接卡。如果 **Windows** 檢測到觸摸顯示器，則請按照螢幕上的指示安裝通用即插即用顯示器。

有關驅動程式安裝說明，請參閱以下相應章節。

只應安裝序列驅動程式或 **USB** 驅動程式，這取決於連接的是序列通訊電纜還是 **USB** 通訊電纜。

Select the applicable driver from the Elo Touch Solutions website and download:



elo TOUCH SOLUTIONS

Worldwide
eCommerce Sign In

Google™ Custom Search

Home > Support > Downloads >

Driver and File Downloads

 [Subscribe to The Touch Monitor](#), the Elo email newsletter, for information on the latest driver releases.

[Help](#) with downloads - [Help](#) with identifying your touch technology

Archived/unsupported drivers are available [on this page](#).

Windows XP Pro operating system licensing will be valid through 2016 on Elo TouchSystems products. As well as offering additional new OS options, support of Windows XP will continue up to 2016.

The Acoustic Pulse Recognition (APR) and Projected Capacitive touch technologies are not supported by all operating systems including Mac and some versions of Linux. See the Technology notes for each driver on the Driver and File Downloads page to verify support for your touchscreen technology.

Touch Drivers

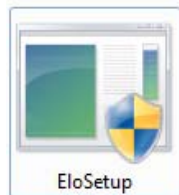
Download	OS ¹	Interface [?]	Technology [?]	Notes
Elo TouchSystems Single-touch Driver 5.4.7 (14.3 MB) 	Windows 7 ² XP Vista Windows Server 2003 Windows Server 2008 Windows POSReady	USB, Serial	Optional driver for All Elo touch technologies except Projected Capacitive and IntelliTouch Plus	Windows Hardware Quality Lab (WHQL) certified driver. Multiple monitor support.

(1) Not recommended for any other OS.
(2) Multi-touch and gesturing not supported with current Elo hardware; for multi-touch and gesturing support, see Elo TouchSystems Multi-touch Driver.

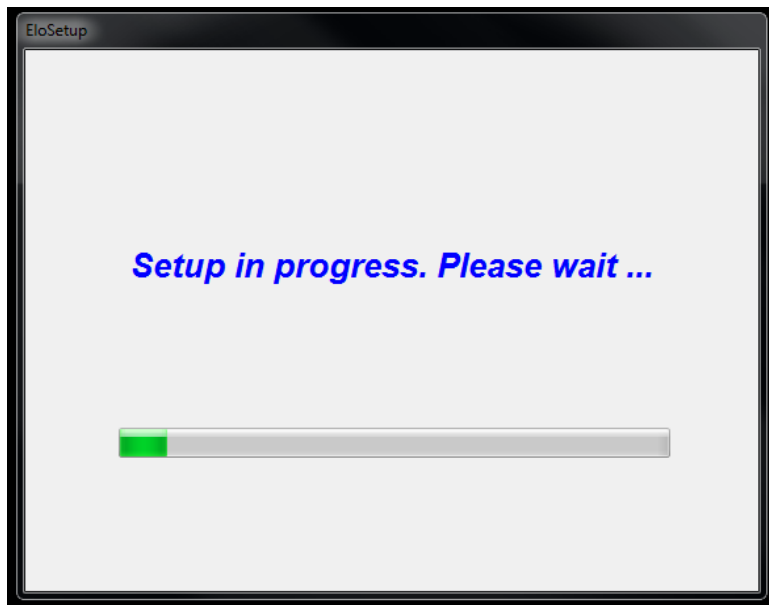
Download	OS ¹	Interface [?]	Technology [?]	Notes
Elo iTouch+XP driver 1.0.1 (15.0 MB) 	XP	USB	iTouch Plus only. Recommended for 1541L product with iTouch Plus touch technology.	Windows Hardware Quality Lab (WHQL) certified USB driver.

(1) Not recommended for any other OS.

For **Windows 7** installations, double-click on EloSetup Installer

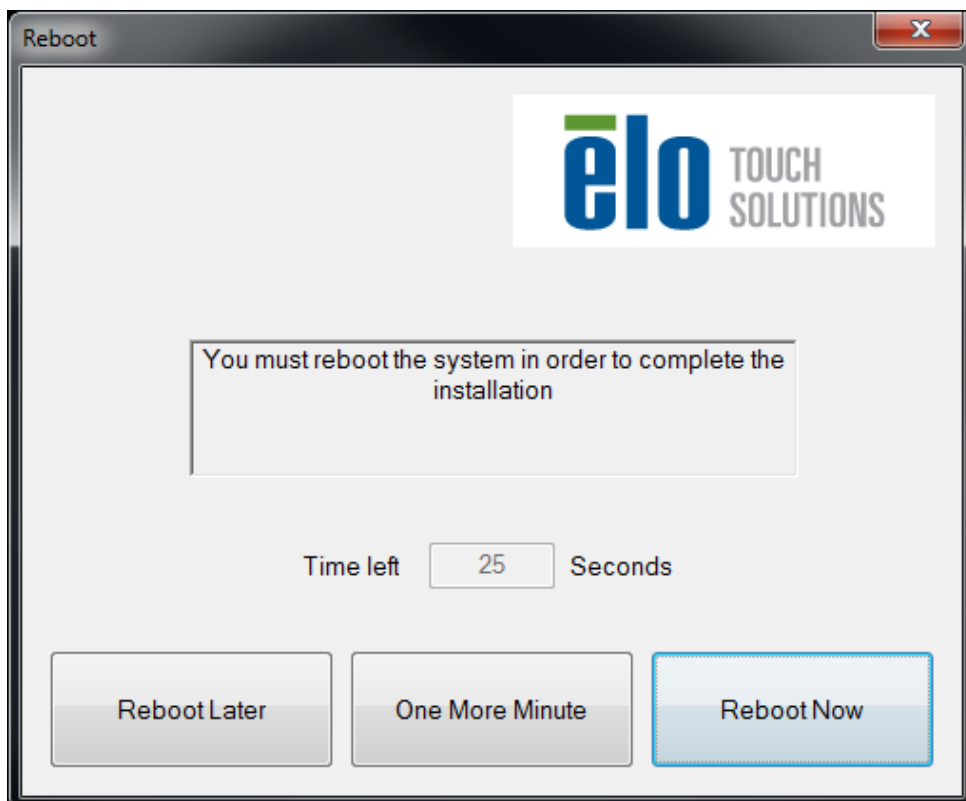


After accepting the end-user license agreement, the system will initialize to setup installation of drivers.

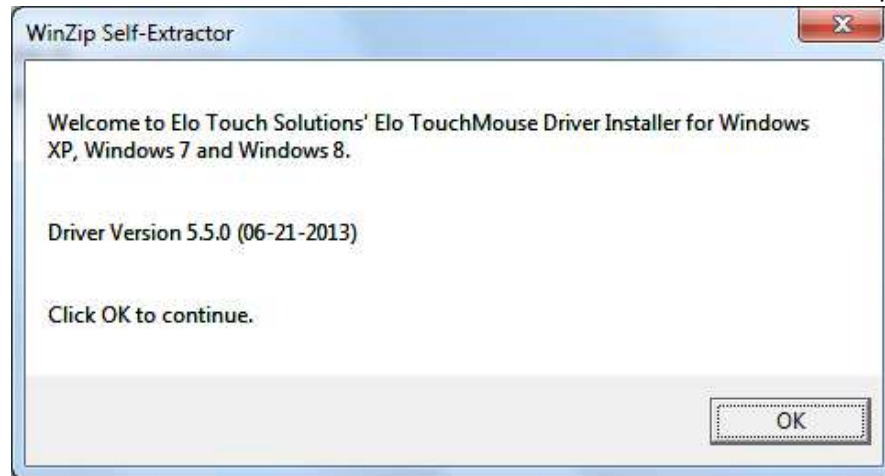


To complete setup, reboot system by clicking on "Reboot Now" button. Click on "One More Minute" if more time is needed with increments of 1 minute.

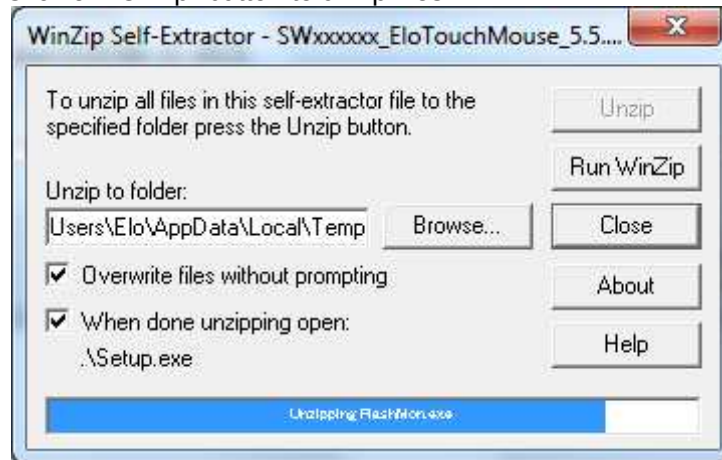
Note: System will automatically reboot when "Time left" counter reaches "0".



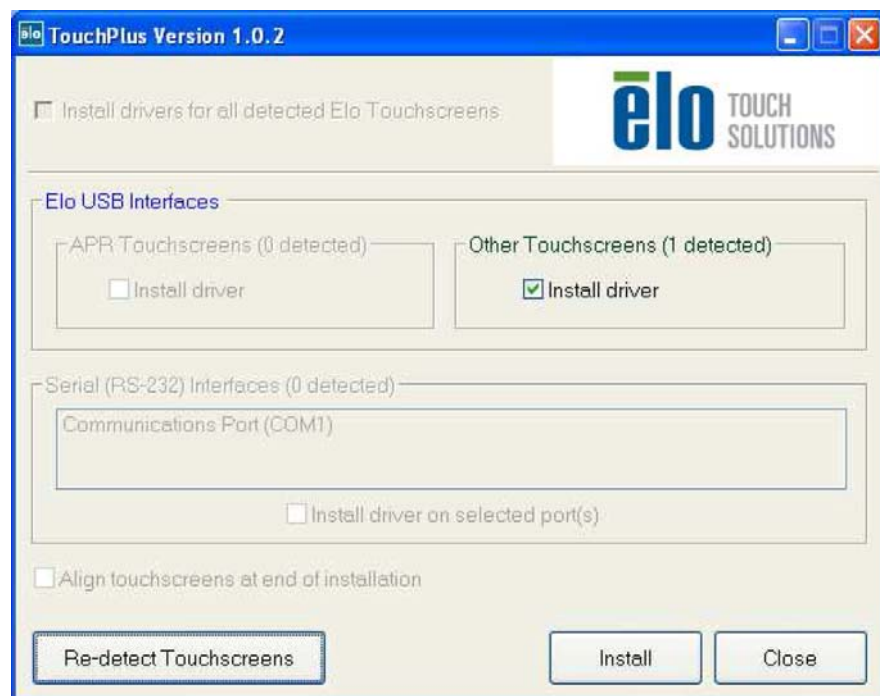
For **Windows XP** installations, double-click on the icon from the desktop



Click on "Unzip" button to unzip files.



Select one or more of the drivers to install. Click on “Next”



After accepting the end-user license agreement, the drivers will finish installing. Reboot your computer after the install is complete.

第 3 章 – 產品規格

Model	1529L
LCD Display	15.0" TFT Active Matrix Panel
Display Size	304.1(H) x 228(V) mm
Pixel Pitch	0.297(H) x 0.297(V) mm
Display Mode	VGA 640 x 350 (70 Hz) VGA 720 x 400 (70 Hz) VGA 640 x 480 (60 / 72 / 75 Hz) SVGA 800 x 600 (56 / 60 / 72 / 75Hz) XGA 1024 x 768 (60 / 70 / 75Hz)
Native	XGA 1024 x 768
Contrast Ratio	700 : 1 (typical)
Brightness	350 cd/m ² , AT 280 cd/m ² , IT 315 cd/m ² , IR 315 cd/m ² , SC 298 cd/m ²
LCD	350 cd/m ² (Typical); 270 cd/m ² (Minimum)
AccuTouch	280 cd/m ² (Typical); 203 cd/m ² (Minimum)
IntelliTouch	
	315 cd/m ² (Typical); 230 cd/m ² (Minimum)
Response Time	Tr= 5.7 msec, Tf= 2.3 msec typical(AUO G150XTN03.0) Tr + Tf = 16 msec typical(IVO M150GNN2)
Display Color	16.2 million color, 8 bit
Viewing Angle	(L/R)= -80°/+80° (typical), (U/D) -80°/+80° (typical)
Input Signal	VGA Analog Video R.G.B. Analog 0.7V peak to peak Sync TTL Positive or Negative, Composite Sync, Sync on green DVI Video Digital TMDS Input
Signal Connector	15 Pin D-Sub, DVI-D
Front Control	Power on / off , Menu▲ , ▼ , Select
OSD	Contrast, Brightness, H/V-Position, Recall default, Color Temperature, Volume, Sharpness, Phase, Clock OSD H/V position, OSD Time, Auto Adjust, OSD Language, Input Select DDC 2B
Plug & Play	
Touch Panel (optional)	AccuTouch, IntelliTouch
Power	Input: AC 85-265V, 47-63Hz, or DC 12V/4A (max.) 0 0 0 0

Operating Conditions

Temp 0° C ~ 40° C (41° F ~ 95° F)

Humidity 20% ~ 80% (No Condensation)

Altitude To 10,000 Feet

Dimensions (HxWxD)

354 x 301 x 285mm

Weight (Net)

20.1lbs., monitor weight 16.2 lbs.

Certifications

UL, C-UL, FCC-B, CE, Semko, VCCI, MPRII, C-TICK, Argentina

S-Mark

第 4 章 - 操作

電源

要開啟或關閉觸摸顯示器，請按一下觸摸顯示器的電源按鈕。

觸摸顯示器底部的電源狀態 LED 按照下表執行：

觸摸顯示器/電腦模組狀態	LED 狀態
熄滅	熄滅
休眠	脈動
點亮	點亮

系統在休眠和關閉模式下耗能較低。有關功率消耗規格的更多資訊，請參考 Elo 網站 <http://www.elotouch.com> 上的技術規格

觸摸螢幕會使附加主機 PC 結束休眠模式（類似於移動滑鼠或按鍵盤鍵）。

要提高可靠性和減少耗能浪費，請在打算長期不使用時斷開電源配接卡的連接。

觸摸

IntelliTouch 觸摸顯示器已經過工廠校準，應不需要手動校準（除非輸入視訊沒有完全調整到原始解析度，或者需要為特定使用者校準觸摸體驗）。

視訊

顯示器的原始解析度是指其以圖元數計量的寬度和高度。一般來說，為獲得最佳效能，顯示器上顯示的影像在電腦的輸出解析度與顯示器 1366 x 768 的原始解析度一致時顯示效果最出色。

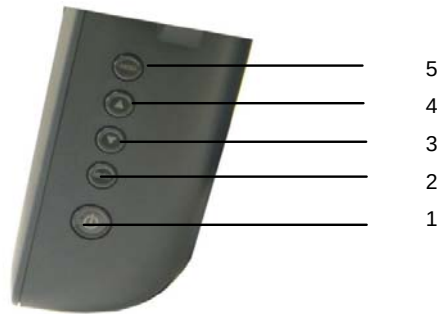
如果電腦輸出解析度不是原始解析度，顯示器會按照其面板的原始解析度調整視訊的解析度。這包含了根據需要拉伸或壓縮輸入影像的 X 尺寸和 Y 尺寸，以適應顯示器的原始解析度。調整演算法一個不可避免的副作用是，當顯示器調整電腦的輸出視訊影像來適應顯示器解析度時，會導致失真。這種失真在近距離檢視元素豐富的影像（例如，包含小字型文字的影像）時最為明顯。

觸摸顯示器可能不需要進行視訊調整即能正常工作。不過，對於模擬 VGA 視訊，由於視訊圖形卡輸出上的差異，可能需要透過 OSD 進行使用者調整，以最佳化觸摸顯示器所顯示影像的品質。觸摸顯示器將「記住」這些調整。此外，為減少針對不同視訊模式定時進行調整的需要，顯示器會正確地調整和顯示視訊行業一部分最常用的視訊定時模式。有關這些預設視訊模式的清單，請參考 <http://www.elotouch.com> 上該顯示器的技術規格。

螢幕顯示 (OSD)

顯示器有五個 OSD 按鈕。這些可用於調整各種顯示參數。

15" LCD Function Key



	Controls	Function
1	Power Switch	Turns the display system power on or off .
2	Select	Displays the OSD menus on the screen and used to select ("Clockwise" and "Counter-clockwise" direction) the OSD control on the screen.
3		Adjusts the decreasing value of the selected OSD control option.
4		Adjusts the increasing value of the selected OSD control option.
5	Menu	Menu display and menu exit.

下面列出了這些按鈕及其功能：

按鈕	OSD 未顯示時的功能：	OSD 顯示時的功能：
Menu (功能表)	顯示 OSD 主功能表	返回上一 OSD 功能表
◀	顯示 OSD 亮度子功能表	增加所選參數的值/ 選擇上一功能表項
▶	顯示 OSD 對比度子功能表	減小所選參數的值/ 選擇下一功能表項
Select (選擇)	Auto Adjust (自動調整)	選擇參數進行調整/ 選擇子功能表以進入

使用這些 OSD 按鈕可控制顯示在輸入視訊頂端的一個螢幕圖形使用者介面，對下列顯示器參數進行直觀的調整：

參數	可進行的調整
Brightness (亮度)	增大/減小顯示器亮度。 預設值：maximum (最大)
Contrast (對比度)	增大/減小顯示器對比度。 預設值：best gray-shade performance (最佳灰度效能)
Clock (時鐘)	用於對面板的圖元點時鐘進行微調。 僅適用於 VGA 輸入視訊
Phase (相位)	用於對面板的圖元點時鐘相位進行微調。 僅適用於 VGA 輸入視訊
Auto Adjust (自動調整)	自動根據輸入模擬 VGA 視訊訊號調整系統時鐘，影響 H-position (水準位置)、V-position (垂直位置)、Clock (時鐘) 及 Phase (相位) 功能表項。 僅適用於 VGA 輸入視訊
H-position (水準位置)	以單個圖元為增量在顯示器上水準移動影像。 預設值：centered (置中)。 僅適用於 VGA 輸入視訊
V-position (垂直位置)	以單個圖元為增量在顯示器上垂直移動影像。 預設值：centered (置中)。 僅適用於 VGA 輸入視訊
Aspect Ratio (高寬比)	在 Full Scaling (全尺寸調整) 和 Maintain Aspect Ratio (保持縱橫比) 調整方法之間切換。 預設值：Full Scaling (全尺寸調整) Full Scaling (全尺寸調整) – 根據顯示器的原始解析度調整 (根據需要上調或下調) 輸入視訊的 X 和 Y 尺寸。 Fill To Aspect Ratio (適合高寬比) – 假定採用橫向顯示模式，並且輸入視訊的縱橫比小於 1366 x 768，則此調整方法會根據顯示器的 Y 解析度調整 (根據需要上調或下調) 輸入視訊的 Y 尺寸，並調整 X 尺寸以保持輸入視訊的縱橫比 (並在左右兩側用相等數量的黑條填充顯示器的其餘部分)。 觸摸屏當在 Aspect Ratio (高寬比) 選項之間切換時需要重新校準。
Sharpness (清晰度)	調整所顯示影像的清晰度。 預設值：無清晰度調整 僅在為非原始輸入視訊解析度時適用

Color Temperature (色溫)	選擇顯示器的色溫。可用色溫為 9300K、7500K、6500K、5500K 和 User Defined (使用者定義)。如果選擇 User Defined (使用者定義) 選項，使用者可以透過在 0 至 100 的刻度上分別變更 R、G 和 B 增益來變更色溫。 預設值：User Defined (使用者定義)，R、G 和 B 都設定為 100。
OSD Timeout (OSD 逾時)	調整觸摸顯示器在等待 OSD 按鈕無活動多久後關閉 OSD。可調範圍為 5 至 60 秒。 預設值：15 seconds (15 秒)
OSD Language (OSD 語言)	選擇顯示的 OSD 資訊所使用的語言。可用語言為：English (英語)、French (法語)、Italian (義大利語)、German (德語)、Spanish (西班牙語)、Simplified Chinese (簡體中文)、Traditional Chinese (繁體中文) 和 Japanese (日語)。 預設值：English (英語)。
Recall Defaults (調用預設值)	選擇「Recall Defaults」(調用預設值) 會復原 OSD 可調參數 (OSD Language (OSD 語言) 除外) 和 Preset Video Mode (預設視訊模式) 定時的所有出廠預設設定。

透過 OSD 進行的所有觸摸顯示器調整在輸入後即會自動記憶。透過這個功能，您不必每次在關閉觸摸顯示器電源之後再接通時重新進行設定。如果電源出現故障，觸摸顯示器的設定將不會復原到出廠時的預設設定。

OSD 和電源鎖定

按住「Menu」(功能表) 和「Up」(上) 按鈕兩秒可啟用/停用 OSD Locking (OSD 鎖定) 功能。啟用 OSD Locking (OSD 鎖定) 時，按 Menu (功能表)、Up (上)、Down (下) 或 Select (選擇) 鍵中的任何一個按鍵對系統均不起作用。

按住「Menu」(功能表) 和「Down」(下) 按鈕兩秒可啟用/停用 Power Locking (電源鎖定) 功能。啟用 Power Locking (電源鎖定) 時，按電源開關時系統無任何反應。

第 5 章 - 技術支援

如果您在使用觸摸顯示器過程中遇到問題，請參閱以下建議。
如果問題依舊，請聯絡當地經銷商或 ELO Touch Solutions 客戶服務部。

常見問題解決方案

問題	建議的故障排除方法
系統開機時觸摸顯示器無回應。	檢查直流電源配接卡連接是否正確。 確認直流電源配接卡是否工作正常。
顯示器的顯示暗淡	使用 OSD 增大亮度。 使用 OSD 增大對比度。
顯示器無顯示。	如果電源狀態 LED 閃爍，則表示顯示器或電腦模組可能處於休眠模式。按任意鍵/移動滑鼠/觸摸觸摸屏，看看影像是否再次出現。
顯示器顯示「Out Of Range」(超出範圍) 訊息	調整電腦的解析度/定時模式，使其位元元元於觸摸顯示器允許的定時範圍內（有關規格，請參加網站）
觸摸功能無效	驗證 PC 是否安裝了最新的 Elo 驅動程式。執行隨最新 Elo 驅動程式一同提供的校準常式。

技術援助

有關該裝置的技術規格，請瀏覽 www.elotouch.com/products
瀏覽 www.elotouch.com/go/websupport 進行線上自助。
瀏覽 www.elotouch.com/go/contactsupport 尋求技術支援。
有關世界各地的技術支援電話號碼，請參閱本使用者手冊最後一頁。

第 6 章 - 安全與維護

安全

為避免觸電危險，請遵守所有安全注意事項，並且請勿拆卸觸摸顯示器。這些裝置不是使用者可自行維修的裝置。

確保安裝的準備符合「技術規格」一章中所列的規定環境條件。

保養和維修

以下提示有助於使觸摸顯示器保持在最佳執行狀態：

- 斷開交流電源線後再進行清潔。
- 請使用蘸有少量溫和清潔劑的乾淨布來清潔顯示裝置的外殼。
- 保持觸摸顯示器乾燥非常重要。請勿使液體濺到觸摸顯示器上或濺入其內部。如果進入液體，在再次開機之前，請有資質的服務技術人員對其進行檢查。
- 請勿使用可能劃傷表面的布料或海綿擦拭螢幕。
- 要清潔觸摸屏，請將窗戶或玻璃清潔劑倒在清潔布或海綿上。請勿將清潔劑直接倒在觸摸屏上。請勿使用酒精（甲醇、乙醇或異丙醇）、稀釋劑、苯或其他有磨蝕作用的清潔劑。



廢棄電子電氣產品 (WEEE) 指令



本產品不應與家庭生活垃圾一同處理，應將其送往可進行回收和重複利用的工廠進行處理。

第 7 章 - 法規資訊

I. 電氣安全資訊：

必須符合製造商標籤上標明的額定電壓、頻率和電流要求。不遵守這些限制要求而連接到非指定電源將有可能導致操作不正常、裝置損壞或火災危險。

本裝置內部沒有操作人員可維修的部件。本裝置會產生導致安全受到威脅的危險電壓。只能由有資質的服務技術人員提供服務。

如果在將裝置連接到電源之前遇到有關安裝方面的問題，請聯絡有資質的電工或供應商。

II. 輻射和抗擾性資訊

美國使用者注意：本裝置經測試符合 FCC 法規第 15 部分對 B 類數字裝置的限制。這些限制旨在針對住宅內的有害幹擾提供合理防護。本裝置產生、使用並傳播射頻能量，如果不依照指示安裝和使用將有可能對無線通訊產生有害幹擾。

加拿大使用者注意：本裝置符合加拿大工業無線電幹擾規定確立的對 B 類數字裝置無線電雜訊輻射的限制。

歐盟使用者注意：請僅使用隨裝置提供的電源線和互連電纜。使用隨附的電源線和電纜可以保證符合下列標準所要求的電氣安全性或對放射或抗擾性 CE 標誌認證：

本資訊技術裝置 (ITE) 必須在製造商標籤上標有 CE 標誌，它代表該裝置已經過驗證符合下列指示和標準：經檢測本裝置符合在歐洲標準 EN 55022 B 類中指出的 EMC 指令 2004/108/EC 以及在歐洲標準 EN 60950 中指出的低電壓指令 2006/95/EC 中所規定的 CE 標誌的要求。

所有使用者通用資訊：本裝置產生、使用並傳播射頻能量。如果不依照本手冊安裝和使用，該裝置可能會對無線電和電視通訊造成幹擾。但不保證在任何特殊安裝中由於特定場合因素不會發生此類幹擾。

1) 為符合放射和抗擾性要求，使用者必須遵守以下規定：

a) 在將此數字裝置與任何電腦相連時只使用隨附的 I/O 電纜。

b) 為確保符合規範，請只使用由製造商提供的經認可的線纜。

c) 使用者需注意未經合規責任方確認認可而對本裝置進行改造或修改的行為將可能導致使用者使用本裝置的授權失效。

2) 如果本裝置導致無線電或電視接收或者其他裝置受到幹擾：

a) 透過關閉和開啟本裝置驗證放射源。

如果確定本裝置產生幹擾，請嘗試使用以下一項或多項措施排除幹擾：

i) 將本數字裝置從受影響的接收機移開。

ii) 調整（轉動）本數字裝置與受影響的接收器的相對位置。

iii) 調整受影響的接收器的天線。

iv) 將本數字裝置插入不同的交流電插座，使其與受影響的接收器處於不同的電路分支。

v) 斷開或移除任何本數字裝置未使用的 I/O 電纜。（無終端接頭的 I/O 電纜是高 RF 放射級的潛在來源。）

vi) 僅將本數字裝置插入有接地的插座。不使用交流電配接卡插頭。（移除或切斷接地線會增加 RF

輻射等級，還會對使用者產生致命的電擊危險。)

如果您需要更多協助，請聯絡經銷商、製造商或有經驗的無線電或電視技術人員。

III. 機構認證

本顯示器已獲得或告示以下認證和標誌：

- Argentina S-Mark
- Australia C-Tick
- Canada CUL
- Canada IC
- Europe CE
- Japan VCCI
- Europe Semko
- United States UL
- FCC
- Sweden MPR II

IV. 中國 RoHS

根據中國法律（電子資訊產品污染控制管理辦法），以下部分列出了該產品可能包含的有毒和/或危險物質的名稱和含量。

組件名稱	有毒或危險物質和元素					
	鉛 (Pb)	汞 (Hg)	鎘 (Cd)	六價鉻 (Cr6+)	多溴苯酚 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
塑膠零件	O	O	O	O	O	O
金屬零件	X	O	O	O	O	O
線纜和電纜組件	X	O	O	O	O	O
LCD 面板	X	O	O	O	O	O
觸摸屏面板	X	O	O	O	O	O
PCBA	X	O	O	O	O	O
軟體 (CD 等)	O	O	O	O	O	O
O：指示該元件的所有同質材料中所含的這種有毒或危險物質的含量低於 SJ/T11363-2006 中的限制要求。						
X：指示用於該元件的至少一種同質材料中所含的這種有毒或危險物質的含量高於 SJ/T11363-2006 中的限制要求。對於標有 X 的項目，已根據 EU RoHS 採取了豁免。						

標記的解釋

(1). 根據 SJ/T11364-2006 要求，電子資訊產品標有以下污染控制商標。該產品的環保使用期為 10 年。該產品在下列正常工作條件下不會洩漏或變異，因此該電子資訊產品的使用不會導致任何嚴重的環境污染、然後身體傷害或對任何資產造成損毀。

工作溫度：0-40 / 濕度：20%-80%（無冷凝）。

存放溫度：-20~60 / 濕度：10%~90%（無冷凝）。



(2). 鼓勵和建議按照當地法律回收並重用該產品。不應隨意丟棄該產品。



V. 電源配接卡規格

電氣等級：

輸入：100-240VAC，50-60Hz

輸出：12VDC，最低 1.5A

VI. 顯示器規格

電氣等級：

輸入：12VDC，4A (MAX)

工作條件：

溫度：0°C - 40°C

濕度：20% 至 80%（無冷凝）

海拔高度：0 至 3,000m

儲存條件：

溫度：-20°C - 60°C

濕度：10% 至 90%（無冷凝）

海拔高度：0 至 12,192m

第 8 章 - 擔保資訊

除非本文或發給買方的訂購確認書中另有規定，否則賣方應向買方擔保所售產品無材料和製程缺陷。觸摸顯示器以及該產品組件的擔保期為 3（三）年。

賣方對元件的模型壽命不作任何擔保。賣方的供應商有可能隨時或不時地對作為產品或元件出售的元件進行修改。

買方在發現任何符合以上擔保條件的產品有缺陷時應立即書面通知賣方（任何情況下不應遲於發現問題後的三十天），通知時應合理地詳細說明此類缺陷的現象，同時在可能的情況下應給賣方提供機會檢查已安裝好的產品。除非賣方以書面形式另有說明，通知必須在該產品的擔保期內傳送至賣方。在提交這種通知之後的三十天內，買方應將其認為有缺陷的產品用原包裝箱或同等功效包裝自費並自擔風險送至賣方。

賣方在收到買方認為有缺陷的產品並確認其不能滿足上述品質保證後，將根據賣方的意願，在適當的時間內，(i) 改進或修理產品；或 (ii) 調換產品。此類改進、修理或調換的費用以及透過最低保險將產品運回的費用應由賣方承擔。買方應承擔產品在運輸中的遺失及損壞風險，並可對產品投保。如果賣方發現退回的產品並非有缺陷產品，買方須將發生的回程運輸費用補償給賣方。賣方可自行決定對產品進行改進或維修，並且這種改進與維修可在賣方設施或買方設施內進行。如賣方不能改進、修理或更換產品以符合上述保證要求，則賣方可自行決定向買方提供資金補償，或者向買方帳戶內劃入產品購買價格減去在賣方提出的保證期內按直線方法計算的折舊金額之後的金額。

上述補救措施為在符合產品擔保條件時賣方向買方提供的唯一補救。除上述明示擔保外，賣方對其產品、針對任何用途的適用性、品質、適銷性、非侵權性等不做任何其他擔保，無論明示還是暗示。賣方的員工或任何其他無權對產品做出上述擔保以外的任何擔保。賣方的產品擔保責任是有限的，至退還產品購買價格為止。在任何情況下，賣方對買方的產品採購費用或安裝的相關產品或任何特定的、相因而生的、間接的或預料之外損壞不負任何責任。

買方承擔風險並同意補償賣方以下或使賣方免受以下責任導致的損失：(i) 評定產品是否滿足買方的用途要求，包括任何系統設計或圖紙；(ii) 確定買方所用產品是否符合適用法律、法規和標準。買方應對與包含或整合了賣方生產或提供的產品或元件有關、或源自這樣的產品的所有擔保和其他權利要求承擔全部責任。買方獨立地對任何與買方製造或授權的產品相關的告示及擔保負責任。買方應賠償賣方，並使賣方免受任何與買方產品或相關產品代理或擔保相關的責任、索賠、損失、費用或花費（包括合理的律師費用）。

請瀏覽我們的網站！

www.elotouch.com

獲得最新的...

-
- 產品資訊
-
- 規格資訊
-
- 新聞事件
-
- 新聞發佈
-
- 軟體驅動程式
-

聯絡我們

要獲得更多的 Elo 觸摸解決方案深層次資訊，請瀏覽我們的網站 www.elotouch.com 或直接致電最近的辦事處：

North America
Elo Touch Solutions
1033 McCarthy Blvd
Milpitas, CA 95035

Tel 800-ELO-TOUCH
Tel 1-408-597-8000
Fax 1-408-597-8001
customerservice@elotouch.com
www.elotouch.com.ar

Europe
Tel +32(0)(16)35-2100
Fax +32(0)(16)35-2101

Asia-Pacific
Tel +81(45)478-2161
Fax +81(45)478-2180
elosales@elotouch.com

Latin America
Tel 786-923-0251
Fax 305-931-0124
www.tps.co.jp

Copyright 2014 Elo Touch Solutions. All rights reserved.