

## Interaktivität bedeutet Geschäft



### Die interaktiven digitalen Informationssysteme von Elo Touch Solutions

- Kommunizieren Sie effizient mit Ihren Kunden
- Binden Sie den Kunden durch Interaktivität
- Verbessern Sie das Kundenerlebnis
- Steigern Sie Ihre Investmentrendite



# Interaktive digitale Informationssysteme bringen es auf den Punkt

Kunden werden in öffentlichen Bereichen mit irrelevanten Informationen überladen. Sie reagieren mit einem einfachen Abwehrmechanismus: "Ignorieren". Sie erhalten lieber Informationen, die direkt ihre Fragen beantworten, wann und wo sie sie brauchen. Mit digitalen Touchscreen-Informationssystemen kann der Kunde die relevanten Informationen wählen, wo er sie braucht: keine "Ausschuss-Information" sondern nur sachdienliche Nachrichten. Das Potenzial von interaktiven digitalen Informationssystemen ist so groß, dass ein schnelleres Wachstum als bei herkömmlichen digitalen Informationssystemen erwartet wird.

## Digitale Informationssysteme, die den Kunden binden

Großartig aussehende digitale Informationssysteme, die sowohl interaktiv als auch personalisiert sind, haben einen sofortigen und eindrucksvollen Effekt auf die Kunden.

Die attraktiven Touchdisplays sind ein herausragendes Hilfsmittel für Imagebildung und zeigen genau dort Werbeanzeigen wo Kunden gerade Einkäufe machen. Interaktivität zieht Kunden an, bezieht sie ein, schafft Markenloyalität und sorgt für Nachfolgekäufe.

- Kunden sehen die Informationen, die sie benötigen in einer Anzeige, die relevanter und zielgerichteter ist.
- Interaktivität vervielfältigt die Cross- und Up-Selling-Optionen.
- Die Verweilzeit des Kunden verlängert sich, was zu einem höheren ausgegebenen Durchschnittsbetrag pro Kunden führt.

## Marketingeffizienz in Echtzeit

Interaktivität kann die Marketingeffektivität und die Investmentrendite (ROI) erhöhen. Geschäftsinhaber können prüfen, welche Informationen die meisten Hits (Besuche) hatten und dann – bei Bedarf auf der Stelle – den Inhalt an das Verhalten der digitalen Besucher anpassen.

## Eine Informationslösung für alle

- Im Einzelhandel: für interaktive Werbung und Verkaufsförderung. Selbstservice und Point-of-Information.
- Im Gesundheitswesen: Kommunikation mit Patienten im Wartebereich. Kommunikation von Personal und Terminplanung.
- In Kinos: als "elektronische Kinoposter" sowie für Ticket und Kartenvorverkauf.
- In Einkaufszentren, Flughäfen und anderen öffentlichen Bereichen: als interaktive Wegweiser.
- In Hotellobbys: als Ergänzung der Conciergedienste in der Lobby.
- Bei Finanzdienstleistungen: für Kundenunterstützung und Warteschlangenverwaltung.
- In Unternehmen: als virtueller Pförtner.
- Im Sport: als Anzeigetafel, Strategietafel für Sportler.



## BEISPIEL Sofortige Erhöhung der Werbungsrendite eines herkömmlichen digitalen Informationssystems

### Digitales Informationssystem

- Zeigt eine Werbung
- Ist kundenspezifisch nach Ort und Zeit angepasst
- Könnte auch andere informative Mitteilungen anzeigen

### Interaktives digitales Informationssystem

- Zeigt eine Werbung und kann einen speziellen Service bieten – zieht deshalb Publikum an
- Die Anzeige kann durch Aktivität des Benutzers beeinflusst werden = erhebliche Zunahme der Bedeutung für den Nutzer



Mehr Rentabilität  
der Marketinginvestition



Die IDS-Anzeigen von Elo Touch Solutions wurden mit ihrer einzigartigen Kombination aus Funktionen entwickelt um konsistente Leistungen in anspruchsvollen, öffentlichen Umgebungen zu bieten.

**[1] Für öffentliche Benutzung**

- Integrierte Touchfunktion
- Robuste Konstruktion
- Reine Glasoberfläche

**[2] Zuverlässige Lösungen für Unternehmen**

- Industriekomponenten
- Standard 3 Jahre Garantie
- Tag- und Nachtbetrieb



**[3] Gewerbliche Qualität**

- Verriegelbare Bedienelemente
  - Ferndiagnose
  - Lautsprecher
- Kabelabdeckung (vandalismussicher)

**[4] Integrierte Lösungen**

- Optionaler Computer
- Problemlose Integration ohne Kabel

**Branchenführende Touchtechnologien mit Multi-Touch**

Die Touchscreentechnologien der IDS Modelle benutzen reines Glas ohne Oberflächenbeschichtung und gewährleisten die Bildschärfe und Helligkeit der Darstellung. Diese Technologien sind robust genug um weiter zu funktionieren, auch wenn die Oberfläche zerkratzt oder schmutzig ist.

Die Berührungsreaktion ist immer schnell, genau und driffrei, sowohl bei Single-Touch als auch Multi-Touch-Versionen.

**Flexible Installation**

Die IDS-Geräte können in einem Kiosk, an einem Stand, als frei stehender Monitor oder an einer Wand im Quer-

oder Hochformat installiert werden. Für Anwendungen, die eine Foto- oder Videomöglichkeit erfordern, ist optional eine Webcam erhältlich.

**Service & Unterstützung.**

Das Produktsortiment von Elo Touch Solutions wird von einem weltweiten Netzwerk engagierter, sehr professioneller und reaktionsfreudiger Kundendienst- und technischen Supportabteilungen unterstützt. Dank der globalen Gewährleistung und einem weltweiten Netz autorisierter Service Center können unsere Produkte, egal an welchem Ort sie gekauft wurden, überall dort gewartet werden wo das Produkt verwendet wird.

Technologie	IntelliTouch	IntelliTouch Plus	Optisch
<b>Anzahl Touches</b>	1	2	4
<b>3201L</b>		✓	
<b>4201L</b>	✓		✓
<b>5500L</b>	✓		✓
<b>7001L</b>			✓

## Merkmale

Modell	3201L	4201L
<b>Bildschirmgröße</b>	32.0" diagonale, 16:9	42.0" diagonale, 16:9
<b>Monitorabmessungen (mit Standfuß)</b>	Breite: 30,0" (762 mm) Höhe: 3.1" (78,0 mm) Tiefe: 18.0" (457 mm)	Breite: 39,1" (995 mm ) Höhe: 2.9" (74 mm) Tiefe: 23.0" (588 mm)
<b>Lautsprecher</b>	4 Lautsprecher, 5W	4 Lautsprecher, 5 W
<b>Montageoptionen</b>	VESA MIS-F, 400 x 400, 6	VESA MIS-F, 400 x 400, 6
<b>Native Auflösung</b>	1920 x 1080 Full HD LED	1920 x 1080 Full HD LED
<b>Helligkeit (gängig)</b>	315 nits mit touchscreen	630 nits mit touchscreen
<b>Blickwinkel (gängig)</b>	+/- 178°	+/-178°
<b>Kontrastverhältnis (gängig)</b>	3000:1	4000:1
<b>Eingangsvideoformat</b>	Analogique VGA, HDMI, DisplayPort	Analogique VGA, HDMI, DisplayPort
<b>Stromverbrauch (gängig – AN)</b>	Nur Monitor: 56W max.	Nur Monitor: 85W max.
<b>Gewicht</b>	Ohne Computermodul: 13.5kg	Ohne Computermodul: 23.8kg
<b>Peripheriegeräte</b>	Webcam p/n E828885, NFC kit p/n E603158, OPS kit E102270	Webcam p/n E828885, NFC kit p/n E603158, OPS kit E102270

Modell	5500L	7001L
<b>Bildschirmgröße</b>	54.6" diagonal, 16:9	69.5" diagonal, 16:9
<b>Monitorabmessungen (mit Standfuß)</b>	Breite: 50,8" (129 mm) Höhe: 4,8" (122 mm) Tiefe: 29,9" (761 mm)	Breite: 62,8" (1594 mm ) Höhe: 3,5" (89 mm ) Tiefe: 36,2" (921 mm)
<b>Lautsprecher</b>	2 Lautsprecher 10W RMS	4 Lautsprecher, 5 W
<b>Montageoptionen</b>	VESA MIS-F, 600x400, Y, 6, 90	VESA MIS-F, 400 x 400, 8
<b>Native Auflösung</b>	1920 x 1080 Full HD LED	1920 x 1080 Full HD LED
<b>Helligkeit (gängig)</b>	405 nits mit touchscreen	630 nits mit touchscreen
<b>Blickwinkel (gängig)</b>	+/-178°	+/-176°
<b>Kontrastverhältnis (gängig)</b>	4000:1	5000:1
<b>Eingangsvideoformat</b>	Analog VGA und HDMI	Analog VGA, HDMI, DisplayPort
<b>Stromverbrauch (gängig – AN)</b>	Nur Monitor: 145W max.	Nur Monitor: 96.5W max.
<b>Gewicht</b>	Ohne Computermodul: 88.8lb (40.3kg)	Ohne Computermodul: 131 lb (59.4kg)
<b>Peripheriegeräte</b>	Webcam, p/n E574975, MSR p/n E545781	Webcam, p/n E574975, NFC kit p/n E918074, OPS kit p/n E102270, MSR p/n E545781

## Computermodul

Modell	ECMG2-i3*	ECMG2-i5*	ECM3**
<b>Prozessor</b>	Intel Core i3 3.3GHz HD2500	Intel Core i5 3.6GHz HD4000	Intel Core i5 i5-2405S 2.50GHz
<b>Speicher</b>	2GB DDR3	4GB DDR3	4GB DDR3
<b>Festplatte</b>	320GB	320GB	320GB
<b>Gewicht</b>	Unverpackt 2.9kg	Unverpackt 2.9kg	Unverpackt 2.6kg

\*Kompatibel mit 3201L/4201L/7001L.

\*\*Kompatibel nur mit 5500L.

Erfahren Sie mehr über das Produktsortiment von Elo Touch Solutions: [www.elotouch.com](http://www.elotouch.com) oder rufen Sie Ihr zuständiges Büro an:

### Nordamerika

Elo Touch Solutions  
1033 McCarthy Boulevard  
Milpitas, CA 95035

### 800-ELO-TOUCH

Tel +1 408 597 8000  
Fax +1 408 597 8050  
customerservice@elotouch.com

### Europa

Tel +32 (0)16 70 45 00  
Fax +32 (0)16 70 45 49  
elosales@elotouch.com

### Asien-Pazifik-Raum

Tel +86 (21) 3329 1385  
Fax +86 (21) 3329 1400  
www.elotouch.com.cn

### Lateinamerika

Tel 786-923-0251  
Fax 305-931-0124  
www.elotouch.com

EloTouch Solutions und die ihr angeschlossenen Unternehmen (umfassend als "Elo" bezeichnet) behält sich das Recht vor, sämtliche hier enthaltenen Informationen ohne vorherige Ankündigung zu ändern bzw. zu aktualisieren; ohne vorherige Ankündigung ihre Aufmachung, ihren Aufbau, ihr Material, die Bearbeitung bzw. Ausführungen irgendwelcher Produkte zu verändern; sowie die Herstellung bzw. den Vertrieb irgendwelcher Produkte einzustellen bzw. zu begrenzen. Elo (Logo), Elo Touch Solutions, IntelliTouch, iTouch sind Handelsmarken der Elo und ihrer angeschlossenen Unternehmen.  
Copyright 2013 Elo Touch Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Oktober 2013

