



Die interaktiven digitalen Informationssysteme von Elo Touch Solutions

- Kommunizieren Sie effizient mit Ihren Kunden
- Binden Sie den Kunden durch Interaktivität
- Verbessern Sie das Kundenerlebnis
- Steigern Sie Ihre Investmentrendite



Kunden werden in öffentlichen Bereichen mit irrelevanten Informationen überladen. Sie erhalten lieber Informationen, die direkt ihre Fragen beantworten, wann und wo sie sie brauchen. Mit digitalen Touchscreen-Informationssystemen kann der Kunde die relevanten Informationen wählen, wo er sie braucht: keine "Ausschuss-Information" sondern nur sachdienliche Nachrichten.

Digitale Informationssysteme, die den Kunden binden

Großartig aussehende digitale Informationssysteme, die sowohl interaktiv als auch personalisiert sind, haben einen sofortigen und eindrucksvollen Effekt auf die Kunden. Die attraktiven Touchdisplays sind ein herausragendes Hilfsmittel für Imagebildung und zeigen genau dort Werbeanzeigen wo Kunden gerade Einkäufe machen.

- Kunden sehen die Informationen, die sie benötigen in einer Anzeige, die relevanter und zielgerichteter ist.
- Interaktivität vervielfältigt die Cross- und Up-Selling-Optionen.
- Die Verweilzeit des Kunden verlängert sich, was zu einem höheren ausgegebenen Durchschnittsbetrag pro Kunden führt.

Eine Informationslösung für alle

- Im Einzelhandel: für interaktive Werbung und Verkaufsförderung. Selbstservice und Point-of-Information.
- Im Gesundheitswesen: Kommunikation mit Patienten im Wartebereich. Kommunikation von Personal und Terminplanung.
- In Kinos: als "elektronische Kinoposter" sowie für Ticket und Kartenvorverkauf.
- In Einkaufszentren, Flughäfen und anderen öffentlichen Bereichen: als interaktive Wegweiser.
- In Hotellobbys: als Ergänzung der Conciergedienste in der Lobby.
- Bei Finanzdienstleistungen: für Kundenunterstützung und Warteschlangenverwaltung.
- In Unternehmen: als virtueller Pförtner.
- Im Sport: als Anzeigetafel, Strategietafel für Sportler.

Marketingeffizienz in Echtzeit

Interaktivität kann die Marketingeffektivität und die Investmentrendite (ROI) erhöhen. Geschäftsinhaber können prüfen, welche Informationen die meisten Hits (Besuche) hatten und dann – bei Bedarf auf der Stelle – den Inhalt an das Verhalten der digitalen Besucher anpassen.



BEISPIEL: Sofortige Erhöhung der Werbungsrendite eines herkömmlichen digitalen Informationssystems

Digitales Informationssystem

- Zeigt eine Werbung
- Ist kundenspezifisch nach Ort und Zeit angepasst
- Könnte auch andere informative Mitteilungen anzeigen

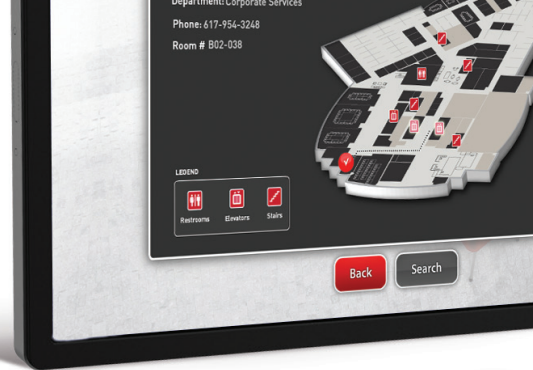
Interaktives digitales Informationssystem

- Zeigt eine Werbung und kann einen speziellen Service bieten – zieht deshalb Publikum an
- Die Anzeige kann durch Aktivität des Benutzers beeinflusst werden = erhebliche Zunahme der Bedeutung für den Nutzer



Robuste Touchscreenlösungen für öffentliche Umgebungen

Die IDS-Anzeigen von Elo Touch Solutions wurden mit ihrer einzigartigen Kombination aus Funktionen entwickelt um konsistente Leistungen in anspruchsvollen, öffentlichen Umgebungen zu bieten.



[1] Für öffentliche Benutzung

- Integrierte Touchfunktion
- Robuste Konstruktion
- Reine Glasoberfläche

[2] Zuverlässige Lösungen für Unternehmen

- Industriekomponenten
- Standard 3 Jahre Garantie
- Tag- und Nachtbetrieb



[3] Gewerbliche Qualität

- Verriegelbare Bedienelemente
- Ferndiagnose
- Lautsprecher
- Kabelabdeckung (vandalismussicher)

[4] Integrated solutions

- Slot-In Computer Option
- Problemlose Integration ohne Kabel
- Optionale RFID/NFC-Scanner und Webcam

Branchenführende Touchtechnologien mit Multi-Touch

Die Touchscreentechnologien der IDS Modelle benutzen reines Glas ohne Oberflächenbeschichtung und gewährleisten die Bildschärfe und Helligkeit der Darstellung. Diese Technologien sind robust genug um weiter zu funktionieren, auch wenn die Oberfläche zerkratzt oder schmutzig ist.

Die Berührungsreaktion ist immer schnell, genau und drifffrei, sowohl bei Single-Touch als auch Multi-Touch-Versionen.

Flexible Installation

Die IDS-Geräte können in einem Kiosk, an einem Stand, als frei stehender Monitor oder an einer Wand im Queroder Hochformat installiert werden. Für Anwendungen, die eine Foto- oder Videomöglichkeit erfordern, ist optional eine Webcam erhältlich. Mit zusätzlichem Adapterkit ist das Gerät Intel OPS-geeignet.

Service & Unterstützung

Das Produktsortiment von Elo Touch Solutions wird von einem weltweiten Netzwerk engagierter, sehr professioneller und reaktionsfreudiger Kundendienst- und technischen Supportabteilungen unterstützt. Dank der globalen Gewährleistung und einem weltweiten Netz autorisierter Service Center können unsere Produkte, egal an welchem Ort sie gekauft wurden, überall dort gewartet werden wo das Produkt verwendet wird.

Technologie	IntelliTouch Plus (Dual-Touch)	Optisch (Multi-Touch)	Projizierte kapazitive (Multi-Touch)
3201L	✓		✓
3209L	✓		
4201L	✓	✓	
4209L	✓		
5501L		✓	
7001L		✓	

Merkmale

Modell	3201L	3209L	4201L
Bildschirmgröße	32.0" diagonale, 16:9	32.0" diagonale, 16:9	42.0" diagonale, 16:9
Monitorabmessungen	Breite: 31.5" (790mm) Tiefe: 2.8" (72mm) Höhe: 19" (484mm)	Breite: 29.5" (749mm) Tiefe: 2.3" (59mm) Höhe: 18" (456mm)	Breite: 39.1" (995 mm) Tiefe: 2.9" (74mm) Höhe: 23.0" (588mm)
Lautsprecher	4 Lautsprecher, 5W		4 Lautsprecher, 5 W
Montageoptionen	VESA MIS-F, 400 x 400, 6	VESA MIS-F, 400 x 400, 6	VESA MIS-F, 400 x 400, 6
Native Auflösung	1920 x 1080 Full HD LED	1920 x 1080 Full HD LED	1920 x 1080 Full HD LED
Helligkeit (LCD-Platte - gängig)	350 nits	350 nits	700 nits
Blickwinkel (gängig)	+/- 178°	+/- 178°	+/-178°
Kontrastverhältnis (gängig)	3000:1	3000:1	4000:1
EingangsvideofORMAT	VGA, HDMI, DisplayPort	VGA, HDMI	VGA, HDMI, DisplayPort
Stromverbrauch (gängig – AN)	Nur Monitor: 56W max.	55W	Nur Monitor: 85W max.
Gewicht	Ohne Computermodul: 13.5kg	13.2kg	Ohne Computermodul: 23.8kg
Peripheriegeräte	Webcam p/n E828885, NFC Kit p/n E603158, OPS Kit E102270		Webcam p/n E828885, NFC Kit p/n E603158, OPS Kit E102270

Modell	4209L	5501L	7001L
Bildschirmgröße	42.0" diagonale, 16:9	54.6" diagonale, 16:9	69.5" diagonale, 16:9
Monitorabmessungen	Breite: 39" (991mm) Tiefe: 2.6" (67mm) Höhe: 23.1" (588mm)	Breite: 49.8" (1264mm) Tiefe: 3.5" (89mm) Höhe: 29" (737mm))	Breite: 62.8" (1594 mm) Tiefe: 3.5" (89mm) Höhe: 36.2" (921mm)
Lautsprecher		4 Lautsprecher, 5W	4 Lautsprecher, 5 W
Montageoptionen	VESA MIS-F, 400 x 400, 6	VESA MIS-F, 600 x 600, 6	VESA MIS-F, 400 x 400, 8
Native Auflösung	1920 x 1080 Full HD LED	1920 x 1080 Full HD LED	1920 x 1080 Full HD LED
Helligkeit (LCD-Platte - gängig)	500 nits	700 nits	700 nits
Blickwinkel (gängig)	+/- 178°	+/-178°	+/-176°
Kontrastverhältnis (gängig)	1000:1	4000:1	5000:1
EingangsvideofORMAT	VGA, HDMI	VGA, HDMI, DisplayPort	VGA, HDMI, DisplayPort
Stromverbrauch (gängig – AN)	101W	Nur Monitor: 120W	Nur Monitor: 165W
Gewicht	21kg	Ohne Computermodul: 43kg	Ohne Computermodul: 59.4kg
Peripheriegeräte		Webcam, p/n E574975 NFC Kit p/n E918074 OPS Kit p/n E102270	Webcam, p/n E574975, NFC Kit p/n E918074, OPS Kit p/n E102270

Slot-in Computermodule

Modell	ECMG2-i3*	ECMG2-i5*
Prozessor	Intel Core i3 3.3GHz HD2500	Intel Core i5 3.6GHz HD4000
Speicher	2GB DDR3	4GB DDR3
Harddisk	320GB	320GB
Gewicht	Unverpackt 2.9kg	Unverpackt 2.9kg

* Nicht kompatibel mit 3209L und 4209L

Erfahren Sie mehr über das Produktsortiment von Elo Touch Solutions: www.elotouch.com oder rufen Sie Ihr zuständiges Büro an:

Nordamerika

Elo Touch Solutions
1033 McCarthy Boulevard
Milpitas, CA 95035

800-ELO-TOUCH

Tel +1 408 597 8000
Fax +1 408 597 8001
customerservice@elotouch.com

Europa

Tel +32 (0)16 70 45 00
Fax +32 (0)16 70 45 49
elosales@elotouch.com

Asien-Pazifik-Raum

Tel +86 (21) 3329 1385
Fax +86 (21) 3329 1400
www.elotouch.com.cn

Lateinamerika

Tel 786-923-0251
Fax 305-931-0124
www.elotouch.com

EloTouch Solutions und die ihr angeschlossenen Unternehmen (umfassend als "Elo" bezeichnet) behält sich das Recht vor, sämtliche hier enthaltenen Informationen ohne vorherige Ankündigung zu ändern bzw. zu aktualisieren; ohne vorherige Ankündigung ihre Aufmachung, ihren Aufbau, ihr Material, die Bearbeitung bzw. Ausführungen irgendwelcher Produkte zu verändern; sowie die Herstellung bzw. den Vertrieb irgendwelcher Produkte einzustellen bzw. zu begrenzen. Elo (Logo), Elo Touch Solutions, IntelliTouch, iTouch sind Handelsmarken der Elo und ihrer angeschlossenen Unternehmen. Copyright 2014 Elo Touch Solutions, Inc. Alle Rechte vorbehalten. 08/14

