

elo TOUCH SOLUTIONS



Elo Touch Solutions, fournisseur d'expérience tactile interactive sur écrans de 7 à 70 pouces

www.elotouch.com



Solutions pour le commerce de détail

- ✔ Signalisation numérique interactive
- ✔ Afficheurs tactiles à contact avec le client
- ✔ Points d'information
- ✔ Points de service mobiles
- ✔ Points de vente
- ✔ Portails omnicanal
- ✔ Expériences de marque interactives

L'inventeur de l'informatique tactile

Vous cherchez des solutions informatiques tactiles pour le commerce de détail ? Vous êtes au bon endroit. Avec plus de 20 millions d'installations dans le monde, Elo Touch Solutions est le fournisseur leader de systèmes d'informatique interactive tactile pour le secteur de la distribution.

En qualité d'inventeurs de la technologie d'écran tactile, nous avons plus de 40 années d'expérience sur le marché du commerce de détail, fournissant à nos clients, tels que vous, un produit éprouvé, de haute qualité et durable, conçu pour des années d'utilisation intensive et fiable, facilitant les transactions importantes de vos points de vente, optimisant l'expérience de marque et gérant les portails omnicanal interactifs.

Collaborez avec le leader reconnu du marché

Elo propose une technologie tactile « conçue pour le secteur de la distribution » permettant d'augmenter le débit de caisse, améliorer la satisfaction client, réduire les coûts de formation associés, prolonger le temps de séjour de la clientèle et maximiser la part du portefeuille. Régulièrement considéré comme le meilleur fournisseur au monde d'informatique tactile pour le commerce de détail, Elo n'a de cesse de proposer une technologie tactile innovante permettant de concrétiser le désir perpétuel de nos clients de créer de nouvelles expériences commerciales passionnantes.

Nous avons introduit l'informatique tactile dans le monde et notre expérience reconnue en fourniture de nouvelles expériences interactives tactiles nous a permis de consolider notre leadership en matière de prescription de solutions pour le secteur de la distribution.

Spécialement conçu pour l'environnement du commerce de détail

Les solutions pour commerce de détail Elo maximisent la satisfaction client et l'amortissement de l'informatique tout en limitant au maximum la nouvelle formation associée et les coûts réguliers d'assistance. Les solutions tactiles extrêmement souples d'Elo pour le commerce de détail offrent une gamme complète de périphériques de vente au détail à installer sur place, notamment les lecteurs de bande magnétique, les systèmes à empreintes digitales et biométriques, l'affichage à contact avec le client et la connectivité sans fil. L'engagement d'Elo envers la protection et la flexibilité des investissements est confirmé par ses considérations en matière de flexibilité de l'installation, notamment le montage VESA, la dissimulation des câbles, la possibilité de fixation des bases de support, les ports de verrouillage Kensington et les connexions périphériques USB « invisibles ».

Envergure mondiale, touche locale

Les enseignes, les marques et la grande distribution du monde entier choisissent les solutions Elo Touch pour leurs modèles standard de produits - tous certifiés par les agences de sécurité du monde entier afin de faciliter vos efforts de standardisation à l'échelle mondiale.

Elo Touch Solutions emploie des professionnels de la vente et du support du monde entier, au sein de centres régionaux d'ingénierie, de ventes et de support, en Amérique, Asie et Europe, afin de fournir un support inégalé aux clients, fournisseurs de solutions intégrées, revendeurs à valeur ajoutée, distributeurs et partenaires commerciaux locaux.

Du portable au mural

Elo sait que chaque environnement de commerce de détail est distinct et adapté à un ensemble spécifique de besoins du magasin, des associés et des clients ainsi qu'aux préférences de la marque. Au service des principaux détaillants du monde entier, Elo a développé, au sein de sa gamme, un large éventail de choix répondant au mieux aux besoins uniques de votre marque.

Les solutions Elo incluent tablettes mobiles, signalisation numérique interactive, ordinateurs tactiles tout-en-un, grands formats, écrans tactiles à format étendu et panneaux tactiles à châssis ouvert (open frame). Chaque solution est pensée, dès sa genèse, pour répondre aux exigences sévères de l'utilisation en magasin. Que vous soyez un commerçant de quartier ou une grande entreprise multi-marques d'envergure internationale, vous pouvez faire confiance à Elo Touch Solutions pour vous fournir les produits et l'expérience que vos clients attendent.



Systèmes mobiles pour points de vente

Les robustes tablettes mobiles basées sur Intel® et Microsoft® Windows® répondent directement aux exigences des systèmes mobiles professionnels pour point de vente. Elles sont parfaites pour les points de vente mobiles, l'élimination des queues et la gestion des stocks. Les tablettes mobiles d'Elo offrent toutes les fonctions nécessaires aux transactions en point de vente natives et à l'assistance au consommateur. Elles sont équipées de lecteurs de bande magnétique intégrés, de batteries amovibles, de la fonctionnalité sans fil et d'une station d'accueil fixe. La station d'accueil offre des ports de connexion supplémentaires et fait office de station de recharge de batterie pour la batterie principale ou auxiliaire. Les tablettes Elo représentent l'investissement idéal pour vos systèmes portatifs mobiles de vente au détail.

Signalisation numérique interactive

Disposez d'un avantage concurrentiel avec la signalisation numérique interactive d'Elo. Elo propose le canevas numérique idéal pour votre stratégie omnicanal, vos allées sans fin et vos expériences de marque interactives. D'un format de 7 à 70 pouces, notre gamme de signalisation numérique interactive fera forte impression. Les écrans interactifs Elo peuvent être complétés de modules d'extension optionnels tel que modules informatiques intégrés, webcams, systèmes RFID et logiciels d'administration à distance. Les solutions de signalisation numérique interactive d'Elo sont conçues pour délivrer des informations sur mesure ciblées, et des statistiques d'utilisation et susciter l'adhésion du client envers les expériences de marque «one-to-one».



La plus large gamme d'écrans tactiles

Les moniteurs tactiles Elo sont étudiés pour être installés sur les comptoirs de magasin, les guichets de service client et les étalages. Nous proposons plus de 20 formats, chacun disponible dans différentes technologies tactiles. Tous nos écrans tactiles sont fiables et offrent une conception robuste adaptée à la vente au détail ainsi qu'un cycle de vie produit étendu. Proposer un style et une convivialité qui mettent en valeur l'esthétique du magasin ainsi qu'une gamme complète de périphériques pour le commerce, fait d'Elo la solution évidente à vos besoins d'affichage tactile.

Ordinateurs tactiles tout-en-un

Offrant les dernières technologies dans un boîtier élégant conçu pour résister aux assauts de l'environnement du commerce de détail, les ordinateurs tactiles tout-en-un d'Elo sont assez puissants pour fournir une solution de caisse de point de vente fiable et suffisamment élégants pour se déployer comme comptoir de point de vente à contact direct avec le client. Les options complètes d'entrée, de sortie et d'extension constituent le compromis idéal pour vos applications et périphériques existants (périphériques routés en interne comprenant : lecteurs de bande magnétique, lecteurs biométriques d'empreintes, écrans VFD et LCD arrières).



Format LCD Wide & large

Les solutions Elo Touch offrent à votre magasin la solution parfaite à vos initiatives en faveur du tactile. Vous cherchez un système tactile à format large pour augmenter la superficie de l'écran tout en limitant les obstacles au champ de vision de vos consommateurs ? Vous cherchez un format large et des images lumineuses et accrocheuses pour attirer les chalands dans votre magasin ou créer un environnement omnicanal virtuel ? Quels que soient vos besoins, Elo dispose de la solution adaptée à votre magasin.

Châssis d'intégration et bornes

Elo Touch Solutions fournit la vente au détail grâce à son offre complète de panneaux tactiles encastrables. Ceux-ci sont parfaits pour les bornes à usage intensif destinées aux dépôts de candidature, au self service et aux solutions d'assistance à la clientèle. Grâce à des partenariats de longue date établis avec les principaux intégrateurs de bornes, Elo offre une solution, garante de la performance et de la fiabilité que vous attendez.

Personnalisable à vos besoins

Elo Touch Solutions fournit des produits et solutions personnalisables à de nombreuses marques d'informatique pour le commerce actuellement présentes sur le marché. Nos possibilités de personnalisation constituent la solution idéale pour créer des systèmes d'étiquetage privés ou des solutions préchargées et configurées directement livrables aux points de vente ne disposant pas, sur place, des ressources de configuration et d'installation.



Programme de partenariat avec les leaders de l'industrie

Nous sommes persuadés de l'importance des partenariats. Elo Touch Solutions déploie tous ses efforts afin de gagner le soutien de la majorité des principaux partenaires et distributeurs de logiciels, matériel, services et autres produits à valeur ajoutée du secteur de la distribution. Nos attentes en matière d'« immédiate » de l'intégration, du fonctionnement et de la compatibilité font partie de notre engagement envers le commerce de détail.



Commencez dès aujourd'hui

Pour en savoir plus sur la façon dont Elo Touch Solutions peut offrir à vos commerces de détail un nouvel avantage concurrentiel palpitant, consultez notre site :

www.elotouch.com

www.youtube.com/user/elotouchsolutions

Pour plus d'informations sur la gamme étendue de solutions Elo Touch, rendez-vous sur www.elotouch.com, ou contactez le bureau le plus proche.

Amérique du Nord

Elo Touch Solutions
1033 McCarthy Boulevard
Milpitas, CA 95035

800-ELO-TOUCH

Tél +1 408 597 8000

Fax +1 408 597 8050

customerservice@elotouch.com

Europe

Tél +32 (0)16 70 45 00

Fax +32 (0)16 70 45 49

elosales@elotouch.com

Asie-Pacifique

Tél +86 (21) 3329 1385

Fax +86 (21) 3329 1400

www.elotouch.com.cn

Amérique latine

Tél 786-923-0251

Fax 305-931-0124

www.elotouch.com

Elo Touch Solutions, Inc. se réserve le droit de réviser ou de mettre à jour, sans préavis, toute information présentée ici ; de modifier, sans préavis, la conception, la fabrication, les matériaux, le traitement ou les spécifications de tout produit ; et d'arrêter ou limiter la production ou la distribution de tout produit. Elo (logo) et Elo Touch Solutions sont des marques déposées d'Elo Touch Solutions, Inc. Copyright 2013 Elo Touch Solutions, Inc. Tous droits réservés. SC000004, rév. 03/14

elo TOUCH
SOLUTIONS